

COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.
al servicio de la comunidad

MEMORIA Y BALANCE

2016



**COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.**

33 años
creciendo
juntos



CONTENIDO

Palabras de la Presidenta.....	3
Breve Reseña.....	4
Convocatoria Asamblea General Ordinaria.....	5
Nómina de Autoridades.....	6
Memoria del Consejo de Administración.....	7
Memoria de la Junta de Vigilancia.....	14
Informe de los Comités Auxiliares.....	17
Representantes de la Cooperativa en otras entidades	43
Equipo Técnico de Calidad.....	44
Fundación Tava Capiatá.....	46
Representante del Convenio de Educación por la Equidad de Género.....	47
Representante ante el Comité FECOMULP.....	48
Balance 2016.....	49
Cuadro de Resultado.....	51
Ejecución Presupuestaria 2016.....	52
Presupuesto año 2017.....	56
Plan Operativo Anual 2017.....	57
Distribución de Excedentes - Ejercicio 2016.....	59
Dictamen de la Junta de Vigilancia.....	61
Dictamen de la Auditoría Independiente.....	62
Balance Social.....	65
Actividades Culturales, Artísticas y Deportivas.....	77

MISIÓN

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad a través de servicios financieros y sociales de calidad.

VISIÓN

Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y contribución a la comunidad.

VALORES

Honestidad – Confiabilidad – Solidaridad –
Responsabilidad – Igualdad – Sentido de Pertenencia
– Vocación de Servicio – Trabajo de Equipo – Equidad
– Compromiso Social y Ambiental.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.

STAFF

Coordinación General:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Gerente General:

Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld

Equipo Técnico: Gerente Financiero y Administrativo:

Lic. Néstor Lezcano Lezcano

Secretaría General:

Srta. Elisa Escurra Florentín

Contadora General:

C.P. Mirian Barrios

Soporte Informático:

Sr. Blás Morel

Diseño e Impresión:

mb servicios gráficos

Fotografías:

René Producciones / Ñasaindy Emprendimientos

Tirada 5000 ejemplares de distribución gratuita
Capiatá, Paraguay - Marzo 2017

PALABRAS DE LA PRESIDENTA



Me llena de mucha complacencia escribir unas líneas al cierre de este ejercicio; de un ejercicio que marca logros muy importantes en la vida de nuestra Cooperativa.

En ese contexto, en primer lugar quiero referirme a los autores de los mismos, la gran familia de la Cooperativa de Capiatá.

Expreso mi contento y reconocimiento a los que conforman el Consejo de Administración, con quienes en un espíritu democrático y dedicación hemos llevado adelante en firme cumplimiento, el mandato asambleario. “La Administración de esta Gran Cooperativa”.

Mi respeto y agradecimiento a los miembros de la Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, Consejo Consultivo y demás directivos de los distintos comités por acompañar firmemente todas las actividades realizadas y poner de sí toda la fuerza humana necesaria para ofrecer los mejores servicios y asegurar que lleguen a los socios.

A los gerentes y funcionarios la satisfacción y correspondencia por las distintas gestiones realizadas.

A los asociados nuestro firme compromiso de no defraudar la confianza depositada en nosotros. “Muchas Gracias”

Hago propicio este espacio para señalar que: Como directivos no nos hemos dado descanso en el trabajo para honrar con hechos la esperanza de los socios, y estamos para satisfacer reclamos de los mismos. Como también es de considerar que; desde el más encumbrado funcionario hasta el más humilde trabajador actúan

imbuidos de puro sentimiento cooperativo, respeto, solidaridad, acatamiento y un alto sentido de responsabilidad, capacidad y pertenencia para caminar el día a día con los socios acompañando sus quehaceres dentro de la institución.

En todas las jornadas que nos toca cumplir, tanto dentro como fuera de la institución, ponemos en juego la mejor de nuestras energías al servicio de nuestra querida Cooperativa Capiatá. La fortaleza de la misma es nuestro magno objetivo para conseguirlo, nos hemos inspirado en el brillante de quienes lo vieron nacer hace 33 años y más honroso todavía porque varios de ellos siguen bregando por su grandeza.

Los logros obtenidos es fruto de la responsabilidad que asumimos ante nuestros asociados y ante la historia de nuestra cooperativa. Es la expresión de la voluntad mayoritaria que cada día se acrecienta en el afán de construir y progresar. Como único fin enarbolamos el bien común para todos los socios.

Para ello hemos desarrollado proyectos y programas que respondan a cumplir los objetivos propuestos. Pues la masa societaria es la causante mística y real de la misión que hemos cumplido y a seguir cumpliendo. La gran familia de esta Cooperativa es la fuente inagotable de donde recogemos el espíritu que marcó la trayectoria de gestión en el escenario activo del ejercicio 2016.

Cada etapa en el camino del progreso lleva el sello de nuestra preocupación, dedicación y el respaldo de quienes conforman esta gran familia, que por buenos cooperativistas que les caracteriza saben que las conquistas perdurables solo son frutos de la fuerza de nuestras energías, de la firmeza de nuestra voluntad y de la perseverancia sin renunciamentos a nuestra vocación de servicio. Y eso hace grande a nuestra institución, pues la energía de la misma radica en su capital humano.

Otros logros trascendentales en este ejercicio financiero son:

La Certificación en Conformidad a la Norma Internacional Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000:2015, siendo la primera empresa cooperativa en lograr esta certificación en el país.

La inauguración del Local propio Sede de la Agencia Nro. 4 Ciudad de Ita.

Y para dar mayor confort y cumplimiento a los requerimiento de los asociados, el inicio de la construcción de un salón de eventos de mayor capacidad en la Sede Social y Deportiva de la Cooperativa Capiatá,

La construcción de un salón de eventos en la ciudad de Curuguaty para los socios de la Agencia Nro. 5 de la citada ciudad.

Como una entidad solvente estamos consagrados a una empresa de dimensiones sociales y económicas en la que el espíritu no debe jamás desfallecer, por el contrario debemos de acrecentar las fuerzas para que en nuestras manos la responsabilidad asumida ante la masa societaria ganen efectividad y grandeza, para arribar a la cumbre sin desfallecer en la constante marcha ascendente e imponer con orgullo la bandera de nuestra querida Cooperativa Capiatá en el merecido sitio dentro del movimiento cooperativo nacional.

Al terminar expreso mis buenos deseos para que la gestión en el ejercicio 2017 sea de grandes logros y triunfos para nuestra institución.

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos
Consejo de Administración
Presidenta

¿QUIÉNES SOMOS?

HAN transcurrido 33 años desde que un grupo de 78 ciudadanos capiateños encabezados por el Dr. Eladio Céspedes, Socio N° 1 y primer Presidente de la Cooperativa Capiatá, tomaran la iniciativa de crear una institución que fomentara el cooperativismo y, a través de ello, mejorar las condiciones de vida de sus asociados.

La Asamblea de Constitución se llevó a cabo en fecha 18 de diciembre del año 1983 en el local del Palacete Municipal, dando así nacimiento a la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Producción, Consumo y Servicios Capiatá Limitada.

Desde entonces, la Cooperativa Capiatá Ltda., se ha insertado inicialmente en la sociedad capiateña para luego instalarse en nuevos desafíos y distintos destinos ampliando el alcance de sus servicios con la apertura de Agencias en varias ciudades del país como ser San Lorenzo, Ypané, Itá, Itauguá, Itacurubí del Rosario, Curuguaty y Salto del Guairá.

A esto se suma el invaluable aporte a la salud, la educación y la cultura, a través del Centro Médico de la Fundación Tava, el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá y el Centro Cultural “LA CANDELARIA”.

La Cooperativa Capiatá Ltda. está registrada en el Instituto Nacional de Cooperativismo con el Registro N° 1.995 de fecha 11 de Enero de 1995 y afiliada a la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP) y a la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (CEMULCOOP).

Considerando los nuevos desafíos que se imponen en esta era mediática de la globalización, la Cooperativa Capiatá, se ha abocado en la búsqueda de la excelencia y, en Diciembre del año 2016, ha obtenido la renovación del status certificada con Gestión de Calidad ISO 9001: 2015 siendo así la primera Cooperativa del país en lograr esta Certificación.

A lo largo del año 2016, los verdaderos protagonistas fueron los 110.000 socios y socias que han participado de manera activa y sostenida en el crecimiento de nuestra Cooperativa.

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS



CONVOCATORIA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATA LTDA., según Acta N° 1529/2017, de fecha 23 de febrero del 2017, CONVOCA a Asamblea General Ordinaria de Socios, de conformidad al Artículo 47° de los Estatutos Sociales, a realizarse el día domingo 26 de Marzo de 2017, en el local del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda., sito en la calle Cooperativistas Capiateños, en el km. 19 de la Ruta N° 2, barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá, a las 07:00 hs. en primera convocatoria y a las 08:00 hs. en segunda convocatoria, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de:
 - a) Un Presidente y un Secretario de Asamblea.
 - b) Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.
2. Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Lectura del Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Independientes, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2016.
3. Distribución de Excedentes.
4. Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el Ejercicio 2017.
5. Autorización y fijación del monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.
6. Fijación del monto de la Cuota de Ingreso para Nuevos Socios.
7. Fijación de la cantidad de Certificados de Aportación a suscribir anualmente por cada Socio.
8. Fijación del monto de la cuota de Solidaridad.
9. Asuntos varios.

**SI NO HUBIERE QUORUM A LA PRIMERA CONVOCATORIA,
LA ASAMBLEA SE INICIARA VÁLIDAMENTE, UNA HORA DESPUÉS, CON CUALQUIER NÚMERO DE ASISTENTES,
DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54° DE LOS ESTATUTOS SOCIALES.**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Capiatá, 26 de febrero de 2017

NÓMINA DE AUTORIDADES

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidenta:	Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós	1° Periodo 2014/2018
Vice Presidenta:	Lic. Nilda Concepción González Gamarra	1° Periodo 2014/2018
Secretaria:	Lic. Margarita María Guerrero de Núñez	2° Periodo 2016/2020
Tesorero:	Lic. Carlos César Ramírez Valdez	1° Periodo 2016/2020
Miembros Titulares:	Dr. Marcial Alarcón Rolón	1° Periodo 2014/2018
	Lic. Darío Javier Trinidad Salinas	2° Periodo 2014/2018
	Prof. Rafael Antonio Zárate López	1° Periodo 2016/2018
Miembros Suplentes:	Sr. Celestino Atilio López Irala	1° Periodo 2014/2018
	Lic. Cándido Rotela	1° Periodo 2014/2018

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Abog. Ramón Genaro García	1° Periodo 2014/2018
Vice Presidente:	Dr. Héctor Enrique Vargas	2° Periodo 2014/2018
Secretario:	Ing. Felipe Silva Samaniego	1° Periodo 2014/2018
Miembros Titulares:	Lic. Gustavo Adorno López	2° Periodo 2016/2020
	Sr. Saturnino Vázquez	1° Periodo 2016/2020
Miembros Suplentes:	Quím. Farm. Idalio Núñez	2° Periodo 2014/2018
	Lic. Darío Guillermo Rojas Vera	1° Periodo 2016/2020

TRIBUNAL ELECTORAL

Presidenta:	Esc. Aída Sosa Rolón	1° Periodo 2014/2018
Secretaria:	Abog. María de Lourdes Sosa Castillo	1° Periodo 2014/2018
Miembro Titular:	Abog. Aldo Rivas	1° Periodo 2016/2020
Miembros Suplentes:	Lic. Digno Ramón Caputo Fernández	1° Periodo 2014/2018
	Tec. Sup. C.y P. Alfonso Núñez Coronel	1° Periodo 2014/2018

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

EN cumplimiento de las disposiciones LEGALES Y ESTADUARIAS, el CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA., pone a consideración de la ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS, el BALANCE GENERAL, el CUADRO DE RESULTADOS y demás documentos relacionados a las actividades y resultados desarrollados durante el Ejercicio Económico comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2016.

Finalizada la Asamblea General Ordinaria de Socios el 20 de Marzo de 2016 y una vez electos los nuevos integrantes del Consejo de Administración, quienes se incorporan a los demás miembros que continúan con sus respectivos mandatos, en sesión de fecha 21 de Marzo de 2016 según Acta N.º 1390/2016 se procedió a la designación de cargos acorde al Artículo 73 del Estatuto Social, conformándose el organismo de la siguiente manera:

El Consejo de Administración hizo frente a sus actividades dentro de los principios y preceptos establecidos en la Visión, Misión y Política de Calidad que fueron aprobados y cuyos principales ejes estratégicos se convirtieron en el parámetro para todas las acciones adoptadas en su seno y cuyos resultados fueron satisfactorios.

Se detalla a continuación una síntesis de las acciones del año 2016, en la que se reflejan el desarrollo institucional dentro del Ejercicio, con la intención de conservar en alto la imagen institucional de la Cooperativa a nivel nacional e internacional acrecentando los indicadores de gestión, financieros, sociales y educativos.

ÁMBITO ESTRATÉGICO

Firme a la Visión Institucional que insta: “Mejorar el nivel de vida de nuestros asociados y la comunidad, a través de sus servicios financieros y sociales altamente competitivos”

Hemos procedido, atendiendo que los ejes estratégicos claves se pongan en funcionamiento de forma adecuada en todos los centros de atención y servicio, desde Casa Matriz hasta las sucursales que se encuentran en el interior del país.

Tomamos las decisiones que estimulen la mejora de la productividad del plantel, trabajando con afán por el eje Capital Humano, encaminando a los jefes de las sucursales, a las distintas áreas de jefaturas y funcionarios en general con aplicación de precisos controles de las operaciones, de esta manera fortaleciendo al equipo de trabajo con el sentido de pertenencia a la institución.



Presidenta:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Vice Presidenta:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Secretaria:

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

Tesorero:

Lic. Carlos César Ramírez Valdéz

Miembros Titulares:

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Lic. Darío Javier Trinidad Salinas

Prof. Rafael Antonio Zárate López

Miembros Suplentes:

Sr. Celestino Atilio López Irala

Lic. Cándido Rotela

En el eje de los Proceso Internos, nos dedicamos en aplicar de forma rigurosa los requisitos legales y reglamentarios exigidos tanto por el INCOOP como también por la Norma de Calidad ISO 9001:2008, con el que se ha obtenido una importante estandarización de los procedimientos, reduciendo de esta forma los errores y la detección temprana de operaciones de riesgo, que mediante las acciones correctivas fueron moderadas.

Cabe mencionar que en el eje de los Asociados, en el periodo del 2016 hemos llegado a los 109.000 socios, con lo que se refleja la imagen de confiabilidad, seguridad y transparencia que ofrece la Cooperativa. El crecimiento de toda institución, exige atender mayores y diversas necesidades para lo cual combinamos labores creando y desarrollando nuevos productos que satisfagan a

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

nuestros socios, de acuerdo al perfil de su requerimiento. Y por último, tenemos el eje Financiero, en donde se logró un crecimiento de los Activos totales del 11% en relación al 2015, donde la cartera de créditos llegó al 6,4% y el indicador de morosidad cerró en 7,63%. Estos índices dan señales claras de buen manejo

financiero y el nivel de eficiencia operacional con la que nos hemos manejado. En un periodo de cambios importantes en temas económicos, tal como la implementación del pago de IVA a las cooperativas y otras modificaciones a la ley que nos regula como entidad, no obstante el cierre fue provechoso.

ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 7 años consecutivos la certificación ISO, aplicando con exactitud las exigencias de la Norma Internacional ISO 9001:2008, que certifica la "Calidad De Los Procesos Financieros y No Financieros" ofrecidos a nuestros asociados.

En el periodo 2016, el Consejo de Administración ha tomado la decisión de trabajar sobre el proceso de transición a la nueva Norma Internacional ISO 9001:2015, con el objeto de mejorar continuamente la calidad de los procesos y así lograr un aumento en la satisfacción de los asociados de la cooperativa. El equipo técnico trabajó arduamente todo el año 2016, para cumplir las nuevas exigencias de esta y así estar en condiciones en el mes de diciembre para recibir la auditoria de renovación de la certificación con la nueva versión ISO 9001:2015 siendo de esta manera la primera Cooperativa en lograr dicha certificación a nivel país.

INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

El crecimiento edilicio de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en los últimos años registró un importante avance en el afán de brindar a sus socios/as la mayor comodidad y con tecnología de última generación, llevado a cabo fehacientemente por el Comité de Construcciones y en respuesta a la confianza de los socios.

El Consejo de Administración dispuso el inicio de la obra del local propio de la Agencia N° 4 en la ciudad de Itá, que se encuentra ubicado en una propiedad de 900 m² en el centro comercial de la ciudad. Dicha construcción cuenta con una superficie cubierta de 1.200 m² distribuidos en tres niveles. El edificio cuenta con todos los estándares de calidad a fin de ofrecer un servicio cómodo, seguro y confortable a los socios que operan en la citada agencia. A fin de brindar mayor comodidad a los socios actualmente se encuentra en plena ejecución la construcción de un salón de eventos en el Club Social y Deportivo de 2.028 m² con una capacidad para albergar a aproximadamente 1000 personas. Dicho salón contará con un ambiente totalmente climatizado y con todos los servicios.

En un predio de 800 m² adquirido por la Cooperativa en pleno centro de la ciudad de Curuguaty Agencia N° 5, se lleva adelante la construcción de un salón de eventos de 400 m², dicha obra contará con todos los estándares de calidad, seguridad y confort a fin de que los socios puedan usufructuar el servicio que se pondrá a disposición.

En el ámbito informático la Cooperativa ha adquirido un nuevo Sistema de Gestión que servirá para fortalecer y mejorar el nivel de los



Auditoría de Calidad en los procesos del Dpto. de Compras

servicios y los procesos internos, el mismo ya se está utilizando. Un aspecto clave del desarrollo, tiene que ver con la infraestructura tecnológica. La cooperativa viene creciendo de manera importante, con lo cual acarrea la necesidad de mejorar continuamente la agilidad de los procesos, trabajar en línea y lograr que los asociados puedan operar de manera remota con seguridad para ello, se ha tomado la decisión de modificar migrando la estructura de presentación tecnológica a una plataforma actualizada, más rápida, más segura y a la vez sencilla de usar.

DESARROLLO Y GESTIÓN

En el ámbito de desarrollo y la gestión contamos con un equipo técnico, directivo, que conjuntamente con expertos asesores tanto en áreas legales, financieras, así como de gestión y calidad, se han reunido de manera continua con las distintas áreas de trabajos, para analizar y proponer al Consejo de Administración la aplicación de las mejores prácticas de cada sector operativo. Igualmente, en este equipo se han tratado y dado seguimiento a la aplicación rigurosa del Plan de Operaciones 2016, el análisis de sus indicadores y su estrecha vinculación con la implementación conforme a la Política de Calidad.

Los aspectos financieros fueron parte de la Agenda de este equipo de trabajo, se trabajó arduamente con el área contable para mejorar los tiempos y la calidad de los reportes velando por el cumplimiento del marco de regulación y supervisión establecido por el INCOOP.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ACUERDOS Y CONVENIOS:

Han sido concretados varios convenios comerciales y programados de cooperación orientados a los socios y a la comunidad, entre lo más importante podemos citar:

- Farmacia Oliva
- Optica Magistral
- Optica Valemar
- Clínica Odontológica OdontoKaren
- Salemma
- Casa Paraná
- René Producciones
- Virtual Store Py
- Gimnasio Potencial GYM

MARKETING Y COMUNICACIÓN

A fin de impulsar el cumplimiento de los objetivos comerciales y que nuestros servicios ganen notoriedad se realizaron interesantes promociones para premiar la fidelidad de los Socios, y con el firme propósito de satisfacer necesidades económicas, generando bienestar personal y colectivo, mediante alianzas comerciales apoyamos y promovemos los principios cooperativistas entre las que podemos citar:

a) Promoción del 10% de descuento todos los sábados con las Tarjetas COOPERATIVA CAPIATÁ y 20% de descuento en fechas especiales: Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño en todos los locales de CASA PARANA.



Sorteo de la Promo de Fin de Año



Inauguración Local Propio Agencia N° 4 en la Ciudad de Itá

b) Promoción del 10% de descuento todos los jueves, con las Tarjetas COOPERATIVA CAPIATÁ, en todos los locales de la cadena de SUPERMERCADOS REAL.

c) Promoción del 8% de descuento todos los miércoles con las Tarjetas COOPERATIVA CAPIATÁ, en las Estaciones de Servicio del Grupo Bahía.

Promo Fin de Año de Ahorros y Créditos, por los 33 años de la Cooperativa Capiatá, cuyo objetivo es premiar, estimular e incentivar el ahorro a los socios que se encuentren al día en sus obligaciones con el sorteo de los siguientes premios:

- **Primer Premio** – Viaje para 2 personas a Camboriú
- **Segundo Premio** – Una Congeladora
- **Tercer Premio** – Un Aire Acondicionado Split de 12.000 BTU
- **Cuarto Premio** – Un Lavarropas
- **Quinto Premio** – Un Secarropas
- **Sexto Premio** – Un Minicomponente
- **Séptimo Premio** - Una Heladera

RECURSOS HUMANOS

El Talento Humano de la Cooperativa Capiatá Ltda., en uno de los pilares, del nivel de desenvolvimiento actual. Se estudiaron y modificaron los cargos y perfiles, se cuenta con una Política de Introducción aprobado y se capacita y entrena al plantel para que cuenten con las herramientas más actualizadas para el desarrollo de su trabajo.

INTEGRACIÓN COOPERATIVA

FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY (FECOMULP)

Nuestra institución forma parte de la Federación Cooperativas Multiactivas (FECOMULP) y, además de ser socia fundadora y nuestros representantes actuales ante la Federación son la Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos como miembro titular

del Consejo de Administración, la Sra. Magdalena Benítez de López como miembro en el Comité de Defensa Gremial y el Arq. Antonio Colmán como miembro en el Comité de Educación.

La FECOMULP, es una institución líder, reconocida por la innovación de sus herramientas técnicas, para la formación de

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

dirigentes comprometidos con los valores y principios cooperativos. Brinda oportunidades de educación cooperativa, defensa gremial responsable y de integración para el fortalecimiento del Cooperativismo Paraguayo.

Se han celebrado reuniones conjuntamente con las diferentes Cooperativas, de manera de impulsar la integración y el fomento de redes cooperativas trabajando juntos con las diferentes cooperativas, en pos a resolver los desafíos, cada vez más exigentes y complejo, conforme a los planes y objetivos propuestos en el Plan Institucional.

La Federación se encuentra conformada por los siguientes Cooperativas: Cooperativa San Lorenzo Ltda., Cooperativa Universitaria Ltda., Cooperativa Luque Ltda. Cooperativa 24 de Octubre Ltda. Cooperativa Capiatá Ltda. Cooperativa Ayacape Ltda., Cooperativa Piribebuy Poty Ltda. Cooperativa Pa´i García Ltda., Cooperativa Concepcionera Ltda. Cooperativa Fernando de la Mora Ltda. Cooperativa COOPERSEGERANDE, Cooperativa de Funcionarios de la Entidad Binacional de Yacyreta COOFY, Cooperativa Natividad del Señor Ltda. Cooperativa 10 de Diciembre Ltda. Cooperativa Ka´arù Porá Ltda., Cooperativa Loma Grande Ltda. Cooperativa 8 de Marzo Ltda.

CENTRAL DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY CEMULCOOP Ltda.

En Asamblea Constitutiva, de fecha 30 de marzo del 2011 que da origen a la central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay – CEMULCOOP Ltda. y reconocida según Resolución N° 7560/11 de fecha 27 de julio de 2011, Registro N° 1.412, siendo nuestra Cooperativa socia Fundadora, son representante en la misma la Lic. Nilda Concepción González Gamarra (Presidenta del Consejo de Administración) y Dr. Marcial Alarcón (Miembro en la Junta de Vigilancia). La central está conformada por los siguientes Cooperativas: Cooperativa Universitaria Ltda., Cooperativa Luque Ltda., Cooperativa Capiatá Ltda., Cooperativa San Lorenzo, Cooperativa Credivil, Cooperativa La Barrereña Ltda., Cooperativa Coopèrsam Ltda., Cooperativa COOPERSEGERANDE, Cooperativa Coofelfelmo Ltda., Cooperativa Judicial Ltda., Cooperativa Emiliano R. Fernández, Cooperativa Villamorra Ltda.

CUMPLIMIENTO LEGAL – LAVADO DE DINERO

El Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración, han ejecutado el Programa de Prevención del Lavado de Dinero de la Cooperativa Capiatá Ltda., en observancia a la Ley 1015/97 que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley N° 3783/09 y la Resolución 370/2011, el método de prevención incluye el desarrollo de actividades y eventos específicos, destinados al adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución.

Para dar cumplimiento a sus objetivos, la entidad ha introducido mejoras al Manual de Procedimientos, estableciendo mecanismos que coadyuve a minimizar riesgos vinculados al Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Los Resultados del periodo, son productos de la administración efectiva de los recursos que posee la institución.

En la actualidad, estamos inmersos dentro de un mercado con innumerables retos, con ofertas de alta competitividad. Situación que requiere un seguimiento constante de los procesos, una reformulación de acciones e innovaciones continuas en nuestros productos y servicios, a fin de estar acorde a las exigencias de la masa societaria y de esta manera satisfacer la demanda de los mismos.

Los aspectos más resaltantes, son los siguientes indicadores financieros:

PRÉSTAMOS ORDINARIOS

En el Ejercicio 2016, el Consejo de Administración aprobó líneas de créditos para socios excelentes con tasas preferenciales y con facilidad de financiación, de esta manera satisfaciendo las diversas necesidades de inversión, consumo y emergencia para los mismos. Manteniendo los convenios con las instituciones del sector público, tales como MEC, BNF, Contraloría General de la República, Ejército, con Débito Automático a sola firma, hasta el monto que establece el Reglamento de Créditos. La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2016 asciende a la suma de Gs. 265.128.064.124, totalizando 32.578 operaciones activas.

PRÉSTAMOS MICROFINANZAS

Un conjunto importante conforma hoy en día los socios microempresarios de nuestra institución, el Consejo de Administración siguió con atención las labores de gestión del este sector en todas las actividades desarrolladas. El servicio consiste en otorgar créditos a socios propietarios de PYMES, suministrando servicios financieros a emprendedores con escasos recursos económicos, con la finalidad de apoyar a ampliar un pequeño negocio auto sostenido. Al cierre del periodo 2016 la cantidad de operaciones activas asciende a 5001 préstamos, cuyo monto asciende a Gs. 69.915.645.178.-

AHORROS

Un indicador fundamental del crecimiento económico, es la captación de ahorro.

La captación del ahorrista presento un incremento del 15.68 %, que demuestra que nos diferencia de otras entidades del mercado financiero y además se prosiguió a los sorteos mensuales del sorteo de la Ruda Gigante e Intermedia. Demostrando la confiabilidad y solvencia que nuestra institución brinda al socio, dándole la seguridad que necesitan a los mismos.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Con el afán de mantener un nivel de morosidad dentro del margen establecido por la institución y acorde a las normativas del INCOOP, se realizaron intensas campañas de recuperación de

créditos, logrando al cierre la morosidad al 7,63% y así estar dentro los parámetros establecidos por el Marco Regulatorio. En el presente ejercicio, acorde a las expectativas, se pondrá mayor énfasis para mejorar dicho porcentaje.

GESTIÓN SOCIAL - COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Prosiguiendo con la política del buen relacionamiento y considerando uno de los valores importantes, que es el Séptimo Principio del Cooperativismo “Compromiso con la comunidad” la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad, se han implementado varias acciones en las áreas sensibles, para ayudar a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general. Al respecto, la Cooperativa Capiatá Ltda. ha trabajado muy de cerca con las instituciones de nuestra comunidad, tales como la Municipalidad de Capiatá, la Fundación TAVA Capiatá, el Hospital Materno Infantil, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Club de Leones de Capiatá, Cruz Roja Filial Capiatá, Centro Social y Cultural Capiateño, la Comisaría 8va. De Capiatá e instituciones educativas y deportivas principalmente al Deportivo Capiatá de la cual somos auspiciantes, apoyando siempre las actividades que benefician a la comunidad, desempeñando un rol preponderante.

SOLIDARIDAD

Como institución económica, social y solidaria, La Cooperativa Capiatá Ltda. asume el compromiso social en beneficio de sus asociados a través de subsidios para los siguientes casos:

- Nacimiento de Hijos/as, parto normal o cesárea
- Matrimonio



Entrega de reconocimiento – CBVP – Capiatá

- Fallecimiento de socios/as, padres (no socios/as) de socios/as, hijos/as de socios/as menores de 18 años y cónyuges.
- Cirugía mayor de socios/as
- Egreso universitario de socios/as

Este servicio que expresa uno de los valores y el espíritu cooperativo, ha beneficiado este año a 3279 socios/as, por un monto de Gs. 2.121.482.218.



Donación de Indumentaria para los clubes de Fútbol de Capiatá

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CENA ANIVERSARIO

Por la celebración de los 33 Aniversario de nuestra institución, se realizó el sábado 17 de diciembre, en los jardines de la Sede Social y Deportivo de la Cooperativa, oportunidad en la que se fortalecen los vínculos de integración y de relacionamiento con las otras entidades cooperativas e instituciones amigas, con nuestros socios/as e invitados especiales, alcanzando el éxito y brillo esperado, convirtiéndose en una acontecimiento esperado por parte de la comunidad de Capiatá.

FESTEJOS PATRONALES

La institución fue participante de los festejos patronales de la ciudad de Capiatá y las ciudades donde funcionan las Agencias. La Cooperativa fue miembro de la Comisión de Festejos Patronales de la Ciudad de Capiatá, acompañado de cerca de la Municipalidad, para el desarrollo de los diferentes festivales organizados en el marco de los Festejos Patronales, tanto en las Rutas N° 1 y N° 2 de las diferentes comunidades y así lograr la mayor participación, el brillo y éxito deseado. En la Ciudad de Itá participamos de la Feria y Festival del Cántaro y la Miel organizado en honor a su Santo Patrono San Blas y los festejos patronales de la Ciudad de Guarambaré con la actuación de los numerosos Artistas Nacionales.

AREA DE LA SALUD – FUNDACIÓN TAVA

Mejoras Introducidas (2016)

Los principales logros obtenidos de la Fundación Tava Capiatá:

- La ampliación del Centro Médico con consultorios nuevos totalmente equipado con sala de espera climatizada, ofreciendo de esta manera mayor comodidad a los beneficiarios.
- Construcción de una rampa de acceso para personas con discapacidad.
- Contrato de prestación de servicios radiológicos con la empresa SERMO OXADES (estudios de radiografías y mamografías digita-



Servicios comunitarios



Stand de la Fundación Tava en la Comilona de Teletón 2016

les), representante legal Dr. Oxades Wilfrido Gamarra.

Para el Consejo Administrativo de la Fundación Tava Capiatá es de gran satisfacción los logros obtenidos durante este año 2016 generando un crecimiento continuo en calidad a los usuarios del Centro Médico Cooperativa Capiatá. Cabe destacar que dicho progreso es gracias al apoyo constante de la Cooperativa Capiatá Limitada; la cual nos enorgullece contar con un Centro Médico como este en la comunidad Capiateña.

Contamos con casi todas las especialidades: con un Médico Clínico de Guardia, Pediatría, Ginecología, Cardiología, Traumatología, Oftalmología, Odontología, Urología, Otorrinolaringología, Dermatología, Psicología, Fonoaudiología, Neumología, Endocrinología, Eco cardiograma, Nutrición, Fisioterapia y consultas con Cirujano para realización de cirugías menores. También se cuenta con servicio de Laboratorio, con una sala totalmente equipada, habilitada por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, en donde se realiza todos los estudios laboratoriales, y para algunos estudios se cuenta convenio con la empresa Meyer Lab., se realiza servicio de extracción a domicilio a pacientes, cabe mencionar que la encargada del departamento de Análisis Clínico es la Dra. Ester Grau de López, cuenta con la ayuda de la Lic. Maricela Martínez.

La Visión de la Fundación Tava Capiatá se enfoca en la calidad de sus servicios y por su capacidad para responder a las necesidades de sus benefactores y la comunidad, ofreciendo soluciones innovadoras a través de un equipo de trabajo eficiente y comprometido, para ello desarrolla actividades extramurales consistentes en atenciones médicas y entregas de medicamentos en forma totalmente gratuita. También se ha realizado coberturas de ambulancias en diferentes actividades que se realiza en la ciudad de Capiatá con las instituciones allegadas como el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá, Academia Militar "Mcal. Francisco Solano López", Cooperativa Capiatá Ltda., Deportivo Capiatá.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN EDUCATIVA

CAPACITACIÓN PERMANENTE

Fue prioridad para el Consejo de Administración la capacitación de Directivos y Funcionarios, sobre aspectos que hacen a la vida cooperativa siguiendo el plan de establecido, también se dictaron cursos, charlas y talleres para socios/as relacionados al cooperativismo así como de integración y recreación.

EDUCACIÓN FORMAL

La Cooperativa hace 18 años que ha apostado a la educación formal para hijos de socios y no socios, habilitando el Colegio Politécnico “Cooperativa Capiatá”, que hoy en día es considerado uno de los colegios con mayor prestigio del Departamento y del País.

Actualmente cuenta con más de 950 alumnos en los siguientes niveles: Jardín, Pre-escolar, el 1° Ciclo de la Escolar Básica del 1° al 3° grado, el 2° Ciclo de la Escolar Básica del 4° al 6° y el 3° Ciclo de la Escolar Básica del 7° al 9° grado.

Así también cuenta con el Bachillerato Técnico en Química Industrial, Electrónica, Informática, Contabilidad, Bachillerato Científico con énfasis en Ciencias Sociales.

Los alumnos de la Institución fueron ganadores de distintos concursos, logrando así representar a nuestro país en ferias científicas de carácter nacional e internacional; entre las cuales se destacan:

Viaje a Portugal: La delegación paraguaya que conforma el cuerpo de estudiantes, docentes junto con la directora de la Institución Lic. Angélica Villamayor y la Presidenta de nuestra entidad cooperativa Dra. Perla Cáceres Mongelos arribaron el 22 de julio del corriente año, camino a la Feria Científica que se realiza a nivel mundial en Lisboa, Portugal. Con tres proyectos de Área Científica, Electrónica y Química Industrial.

Viaje a Chile: El 21 de Agosto, los alumnos del 3er. Año Bachillerato Técnico en Electrónica Gustavo González Morínigo y Miguel Ángel Chaparro viajaron al X Foro Internacional de Ciencias e Ingeniería en Santiago Chile. Con la Tutoría del Prof. Pablo Agüero.

Viaje a Perú: en la fecha 21 de Noviembre del corriente año, los jóvenes Heidi Paredes Medina y Mathias Ruiz del colegio Politécnico Cooperativa Capiatá acompañadas por la docente Gladys Su-



nilda Taboada de Martínez emprendieron el viaje a Lima - Perú a participar en la Científica Clentec.

Viaje a Colombia: En la fecha las alumnas de Iris Garay y Cecilia Vargas junto con la Profesora y Tutora Rosa Britos arribaron hacia la República de Colombia en busca de un reconocimiento internacional.



MEMORIA DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Presidente:

Abog. Ramón Genaro García

Vice Presidente:

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

Secretario:

Ing. Felipe Silva Samaniego

Miembros Titulares:

Sr. Saturnino Vázquez

Lic. Gustavo Adorno López

Miembros Suplentes:

Quím. Farm. Idalio Núñez Giménez

Lic. Darío Guillermo Rojas Vera

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en el marco de la Ley N° 438/04, el Decreto N° 14052/96, los Estatutos Sociales y las Resoluciones Asamblearias ha realizado sus actividades de manera normal y en un resumido informe presenta la síntesis de sus actividades durante el ejercicio, comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre de 2016.

La Junta de Vigilancia se ha reunido de manera ordinaria durante todos los meses del año, incluyendo sesiones conjuntas con el Consejo de Administración cuyos objetivos han sido acompañar los procesos tanto administrativos como sociales y no limitarse a controlar los hechos una vez

finalizados. De todo lo actuado, quedan documentos que obran en los archivos de la institución.

De conformidad con los Estatutos Sociales y específicamente el Artículo 104, se han solicitado presupuestos a varias firmas registradas y habilitadas por el INCOOP para realizar trabajos de AUDITORÍA EXTERNA de la Cooperativa, la firma "AUDITEC CONSULTORA" ha sido designada para la realización de esta tarea por demás importante.

A continuación se describen los trabajos específicos desarrollados por el estamento:

- Arqueo de los fondos de tesorería y las cajas habilitadas en la Sede Central, además de las cajas de las Agencias distribuidas en todo el país.
- Control de Inventario General de los Bienes de la Sede Central, Agencias, Colegio Politécnico, Sede Social y Centro Cultural La Candelaria.
- Conciliaciones Bancarias, verificaciones aleatorias de Créditos otorgados, desembolsos por Solidaridad, control de Cartera de Morosidad, verificación de Extracciones de Cajas de Ahorros a la Vista y a Plazo Fijo, Cobros Judiciales, Notificaciones, Ingresos de Socios.
- Se ha acompañado el proceso constructivo de las obras realizadas, verificando el fiel cumplimiento de los certificados de obras y su cabal ejecución.
- Hemos solicitado por la vía que corresponde el Informe Contable de Origen y Aplicación de Fondos y al respecto las observaciones fueron realizadas en tiempo y forma.
- La Junta de Vigilancia a participado activamente de las movilizaciones desarrolladas en el marco de la Campaña "No al Impuesto al Acto Cooperativa y No a la Lista Sábana en las Asambleas de las Cooperativas".
- La Ejecución Presupuestaria fue controlada de manera mensual, en ese aspecto el Departamento de Contabilidad ha remitido además trimestralmente los Correspondientes informes de Balances de tal modo a evitar la realización del control únicamente al finalizar el año fiscal.
- En el aspecto social, esta Unidad de Control participó de todos los eventos organizados por la Cooperativa, llámese Deportivos (como el caso del torneo de integración realizado en la Sede Social), Culturales (los festivales de danza y música en el Centro Cultural La Candelaria) o de integración con integrantes de Comités y Estamentos Electivos.

Finalmente, podemos mencionar que la JUNTA DE VIGILANCIA ha desarrollado sus tareas de control con total normalidad, gracias a la colaboración de los distintos departamentos de la institución y el acompañamiento del Consejo de Administración, cuya tarea en el presente Ejercicio Fiscal cuenta con nuestro aval.

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

EL Tribunal Electoral como órgano independiente tiene a su cargo la organización, dirección, fiscalización y realización del proceso Electoral y de los Comicios, que están dentro de las atribuciones que le confiere el Estatuto Social de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., estipuladas en el Art. 109. A ese efecto es organizada la Asamblea General Ordinaria de Socios.

Por ello, el Tribunal Electoral de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. presenta un resumen de las principales actividades realizadas a los socios y socias de nuestra Cooperativa.

Durante el Desarrollo del Periodo comprendido entre enero a diciembre de 2016 se llevaron a cabo 55 sesiones ordinarias y extraordinarias.

En el mes de febrero del 2016 se dio inicio al Proceso Electoral para elegir los miembros de los distintos órganos electivos. A cargo del TEI estuvo todo el proceso de depuración del padrón y de la recepción y estudio de las candidaturas, como también la capacitación a los miembros de mesa y la organización, entre otros, todo conforme al Estatuto Social y normas jurídicas aplicables. Cabe destacar que el proceso se desarrolló dentro del marco de la absoluta normalidad, sin incidentes ni cuestionamientos.

Además, este Organismo ha participado en Encuentros de Juntas Electorales que tenían como objetivo analizar y estudiar las nuevas normativas del INCOOP dentro del Marco Legal del Sector Cooperativo Paraguayo que deben aplicarse a las Asambleas venideras, acorde a la nueva LEY para su aplicación.

Se presenta para este año el principal trabajo del TEI, cual es el proyecto de reforma del Estatuto y del Reglamento Electoral con su adecuación a la nueva ley en beneficio de la institución cooperativa.

Cabe destacar que el TEI, conjuntamente con el Consejo de Administración, ha encarado el trabajo de reforma del Estatuto Social, justamente para ajustarlo a los parámetros de la nueva Ley N° 5.501/15 y extender así las previsiones al nuevo Reglamento Electoral.

En otro orden de cosas, corresponde mencionar la participación dentro de la RED INTERCOOPERATIVA DE ÓRGANOS ELECTORALES, que fue creada con el objeto de fortalecer la gestión de los órganos electorales de todas las Cooperativas del país.



Presidenta:

Esc. Aída Sosa Rolón

Secretario:

Abog. Aldo Rivas González

Miembra Titular:

Abog. María Lourdes Sosa Viveros

Miembros Suplentes:

Lic. Digno Ramón Caputo Fernández

Tec. Sup. C. y P. Alfonso Núñez

Asimismo, este Organismo ha asistido a eventos sociales y también ha participado activamente en todas las actividades educativas tales como seminarios, cursos y talleres organizados por nuestra Cooperativa como también de la FECOMULP siendo la actividad más importante el SEMINARIO INTERNACIONAL DE LA FECOMULP "TECNOLOGÍA FINANCIERA Y PROYECCIÓN POLÍTICA DEL COOPERATIVISMO". Al igual que la participación en el FORO NACIONAL DE ÓRGANOS ELECTORALES llevado a cabo en diciembre de este año en la Ciudad de Tobatí, en el que el tema principal fue el análisis de los sistemas electorales permitidos a las Cooperativas.

Este estamento ha realizado una labor satisfactoria, cumpliendo a cabalidad con todos los compromisos asumidos por cada uno de sus miembros, conjuntamente con los otros estamentos electivos Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, en la árdua tarea de llevar adelante esta gran institución, con dedicación y responsabilidad conforme a las Leyes como el Estatuto Social y Reglamento Electoral.

CONSEJO CONSULTIVO

**Presidente:**

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

Secretaria:

Lic. Elena Gómez de Correa

Miembros:

Sr. Nemesio R. Castillo

Cap. Nav. (S.R.) Roberto Anderson López

EL Consejo Consultivo es un órgano constituido por ex Presidentes y Miembros del Consejo de Administración, como igualmente de ex Presidentes de la Junta de Vigilancia, cuyas funciones son de carácter estatutario:

Entre sus principales funciones, se destacan:

- Emitir dictámenes sobre las inversiones que encare la Cooperativa.
- Asesorar sobre los proyectos que se desea desarrollar, ya sea a nivel financiero, social, cultural, de salud o de educación.
- Iniciar procesos de investigación y desarrollo, en el sentido de crear alianzas, fusiones, promover la integración

en el ámbito cooperativo, a los efectos de generar fortalecimientos.

- Coordinar todas las actividades entre el Consejo de Administración y los organismos intermedios.
- Acompañar en forma permanente la tarea dirigenal, efectuando en forma concreta las observaciones y recomendaciones pertinentes.

Los Miembros del Consejo Consultivo, en forma resumida ha desarrollado las siguientes actividades:

- Reuniones semanales que agilizaron la toma de decisiones que consolidaron la comunicación entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa Operativa de la Cooperativa.
- Se ha empeñado en la difusión de los numerosos servicios ventajosos que presta la institución, dando a conocer su solvencia patrimonial y económica.
- Se ha hecho una visita a casi todas las Agencias, observando las fortalezas y debilidades de cada una de ellas desde el punto de vista institucional y humano.
- Participación en todas las actividades institucionales realizadas en el presente periodo.
- Participación en los distintos eventos que fueron organizados por otras Cooperativas, como así mismo por Organizaciones de Segundo Grado y por otras instituciones sociales y deportivas.
- Acompañar todas las actividades para captar personas interesadas en asociarse a la institución, que facilitaron la cantidad de socios ingresados en el presente año.

Para finalizar manifestamos nuestro agradecimiento al Consejo de Administración, por la confianza depositada en cada uno de los que conformamos este cuerpo consultivo, como asimismo por el apoyo permanente recibido durante el presente período. Expresamos nuestros cordiales y atentos saludos a todos los órganos de gobierno de la Cooperativa, como igualmente a los Comités Auxiliares, Gerentes y a todo el plantel de funcionarios que componemos esta poderosa y gigantesca familia llamada “Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda”.



OPERATIVA CAPIATA LTD

INFORMES DE LOS COMITÉS AUXILIARES

COOPERATIVA
MULTIACTIVA
CAPIATÁ Ltda.



COOPERATIVA MULTIACTIVA
CAPIATÁ LTDA.

Fundación Táva Capiatá

Colegio Politécnico

COMITÉ DE EDUCACIÓN - SEDE CENTRAL



Presidenta:

Prof. Quím. Farm. Blanca Rodas de Martínez

Vice Presidenta:

Lic. Norma Escobar de Ocampos

Secretario:

Tec. Rad. David Faustino Duré Duarte

Tesorera:

Abog. Mirtha Beatriz Morínigo Guirger

Miembros:

Lic. Camila Vera Guillén

Abog. Cynthia González Benítez

Las principales funciones del Comité de Educación del Año 2016 han sido: Educación, formación, capacitación y comunicación con los/as socios/as, actividades para los niños/as, actividades culturales.

Considerando el Séptimo Principio del Cooperativismo “Compromiso con la Comunidad”, el Comité de Educación ha desarrollado diferentes trabajos en beneficio de la comunidad, en la búsqueda del mejoramiento de su calidad de vida.

En relación a esto, el Comité se abocó a la ejecución de una serie de actividades planificadas, entre las que pueden mencionarse:

En el área de Educación y Capacitación Cooperativa: Los días sábados de 8:00 a 10:30 hs. hemos realizado charlas educativas destinado a nuevos socios/as transmitiendo sobre los valores y principios cooperativos, los requisitos para su admisión, servicios ofrecidos, logros obtenidos por nuestra

institución y para aquellos/as interesados/as en acceder al servicio del primer préstamo, las charlas han sido enfocadas sobre el compromiso que se asume al acceder a este servicio y la importancia del cumplimiento puntual del mismo.

En el Centro Cultural “La Candelaria” Agencia 10, se han realizado las siguientes charlas de capacitación:

- “Promoción de la Salud a Adultos Mayores” a cargo de las Licenciadas del Hospital Materno Infantil de Capiatá, dirigido a socios/as adultos mayores;
- “Educación Financiera” a cargo del Lic. Santiago Arévalo dirigido a funcionarios/as de la Cooperativa.
- “Aprendamos a cultivar el ahorro”, dirigido a los niños/as y jóvenes de los cursos de Taekwondo, danza, guitarra y vocalización, a cargo de los miembros del Comité de Educación de la sede central; con entrega de alcancías, en recordación al mes del ahorro, e incentivando de esta manera al primer ahorro.
- Acompañamos el desarrollo del curso de Taekwondo con la participación de 50 alumnos, hijos de socios/a cargo del Prof. Roger Portillo, IV DANS, instructor internacional. Los alumnos han participado en varias competencias nacionales e internacionales (Argentina), ocupando el primer puesto.
- Los miembros del Comité de Educación: hemos participado como disertantes en la jornada de capacitación sobre gestión cooperativa, llevado a cabo desde el 9 al 23 de julio de 2016.

Taller de Oratoria, dictado por el Dr. Aníbal Romero Sanabria, en la sede central de la Cooperativa, dirigido a directivos y socios/as.

En el local del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá, se llevó a cabo el “Cursillo navideño” con el Chef Oscar Pintos, Pepe de Pechugón y Coca de Barreto de Botica Mágica, con la exposición de trabajos de realizados por los alumnos de manualidades, artesanía en cuero, y zapatillas bordadas, con la participación de numerosos socios/as.

En cumplimiento del convenio celebrado con el SNPP, ha sido posible la realización del curso de Informática, Cajero y Administración Cooperativa en la Compañía 15° Aldana Cañada, sede del Colegio “Virgen del Rosario”, curso de informática en la 3° Compañía “San Ramón”; curso de Artesanía en cuero, en la Compañía 9° Rojas Cañadas (Colegio Nacional Inmaculada Concepción).

Curso de manualidades desarrollado en la Compañía 15° Aldana Cañada, que culminó con la exposición de trabajos en el local del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá.

En las comunidades Compañía 9° Rojas Cañada, en Urbana Cooperativa para el desarrollo, Colegio Nacional Inmaculada Concepción, Compañía 15° Aldana Cañada, Colegio Na-

COMITÉ DE EDUCACIÓN - SEDE CENTRAL



cional Virgen del Rosario, en la Escuela de Sub Oficiales de la Policía Nacional “José Merlo Sarabia” y en la Municipalidad de Capiatá, Ruta 1 se realizaron charlas de admisión. Hemos asistido a:

- Módulos desarrollados por el Convenio Intercooperativo de Educación por equidad de género realizado en la sede central de la Cooperativa Capiatá.
- IV Foro del Convenio de Educación por le equidad de género, cuyo eje temático 2016 fue “La familia y su entorno” con enfoque de género realizado en la ciudad de Atyra.
- Destacamos además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural, de capacitación y de integración organizado por diferentes estamentos de nuestra institución.

En el área de Comunicación: Los/as socias/as han sido permanentemente informados de sus derechos, obligaciones, servicios, beneficios, resoluciones, promociones, a través de radioemisoras, boletines, afiches, periódicos, pasacalles, según la información lo amerite, en ese sentido fue



muy importante el apoyo brindado por el área de prensa de la Cooperativa, el Departamento de Educación y el Departamento de Marketing.

En el área Social y Cultural: por el día del libro hemos hecho entrega de ejemplares del libro “Historia de la Educación” en diferentes instituciones educativas aportando de esta manera al enriquecimiento de las bibliotecas escolares en apoyo a la campaña nacional de lectura.

Actividades Culturales:

- Festejo día de la madre en el CPCC
- Festejo día del padre en el CPCC
- Hemos participado del Acto de Recordación de la Firma del Protocolo de Paz y entregando a cada uno de los excombatientes obsequios de reconocimiento.
- Festejo Día del Niño, con Entrega de obsequios a los niños/as de los cursos de Danza, Guitarra, Vocalización y Taekwondo del Centro Cultural la Candelaria

Actividades que permitieron el encuentro, integración y recreación como la Colonia de vacaciones, llevado a cabo por tres días en la Sede Social de la Cooperativa Capiatá Ltda. Destinada a los hijos/as de socios/as. Al mismo han asistido 76 niños y niñas. Cabe mencionar que dicha actividad concluyó con mucho éxito, donde se vivenciaron los valores de integración, comunicación, solidaridad y ayuda mutua.

Con el apoyo de directivos y funcionarios y asistentes del Centro Medico, hemos ofrecido atención a los peregrinantes de Caacupé.

Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo y la confianza brindada a este comité para la ejecución de todos los proyectos, a los gerentes y funcionarios por la Cooperación en todo momento, y a los socios/as en general, un agradecimiento muy especial por acompañar con su presencia las actividades emprendidas.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

EL Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración, han ejecutado el Programa de Prevención del Lavado de Dinero de la Cooperativa Capiatá Ltda., en observancia a la Ley 1015/97 que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley N° 3783/09 y la Resolución 370/2011, el método de prevención incluye el desarrollo de actividades y eventos específicos, destinados al adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución.

Para dar cumplimiento a sus objetivos, la entidad ha realizado mejoras al Manual de Procedimientos, estableciendo mecanismos que coadyuve a minimizar riesgos vinculado al Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva.

Entre las tareas ejecutadas se señalan:

Conforme al Plan de la Unidad de Cumplimiento correspondiente al presente ejercicio, aprobado por el Consejo de Administración según Acta N° 1386/2016, fueron ejecutadas las actividades de prevención, entre las que se mencionan los siguientes aspectos relevantes:

- Se han respondido todas las solicitudes de Informaciones Transacciones Complementario (I.T.C.) a la SEPRELAD, conforme fueron requeridos.
- Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución SEPRELAD 292/2013, fueron remitidos a dicha Secretaría del Estado, el Informe Ros-Web Negativo, a travez del aplicativo Ros-Web.
- Campaña de Concienciación: Se llevó a cabo campaña de concienciación de los asociados y funcionarios en general, mediante la entrega de folletos con mensajes alusivo al Sistema de Prevención de LD, FT y FP institucional.

Adiestramiento sobre el Sistema de Prevención de LD, FT y FP:

- Se impartieron capacitación sobre el Sistema de Prevención de LD, FT y FP, en la Sede Central y las Agencias, desarrollado

por el Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, dirigido a los Funcionarios vinculados directamente al proceso de Prevención de LD, FT y PF.

- Funcionarios de la Unidad de Cumplimiento, O&M y Auditoría Interna han participado en jornadas y talleres sobre debida diligencia, monitoreo y seguimientos de operaciones, desarrollados en la ciudad de Asunción.
- Fueron remitidos al Consejo de Administración informes ejecutivos, en las que se mencionaron las gestiones más relevantes del Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento.

- Se han incorporado mejoras al Procedimiento de Prevención de LD; FT y FP, atendiendo los preceptos descriptos en los Art. 23-24-26-27-28-29-31-36-39-40-44 de la Resolución 370/2011, aprobado por el Consejo de Administración según Acta N° 1435/2017 de fecha 09/07/2016.

- Se realizaron Auditorías de Cumplimiento de las operaciones USD 10.000, generadas en la Sede Central y las Agencias considerando la política institucional.

Especial agradecimiento a los asociados, directivos y funcionarios por la buena predisposición y colaboración para dar cumplimiento a las normativas vigentes.

- Juntos podemos prevenir el Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva”.



COMITÉ DE CRÉDITO - SEDE CENTRAL

EL Comité de Crédito se ha reunido durante el Ejercicio 2016, en 52 sesiones ordinarias y extraordinarias. Se analizan 801 solicitudes de créditos en el año lo que representa cuantitativamente Gs. 5.456.793.447.-

Entre las actividades más importantes del Comité de Créditos durante este ejercicio podemos mencionar que:

1. Se analizaron solicitudes de Primeros Créditos a nuevos socios que operan en Casa Central, Agencia Itaugua y la Agencia del Shopping San Lorenzo.
2. Solicitudes destinados a construcciones, comercio, educación, compra de terreno, automotores, y para uso personal, representando este ultimo el 81.89 % de los créditos concedido.
3. Solicitudes de créditos para reactivación de socios
4. Se tomó conocimiento de los Créditos concedidos por los diferentes niveles administrativos (Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefe de Créditos) y también las concedidas a través del Consejo de Administración.

Tomando en cuenta las actividades realizadas, cabe mencionar que nos hemos ajustado estrictamente a nuestro Reglamento de Créditos vigente, cosa que tubo su resultado positivo en cuanto a la calidad de los créditos otorgados, viéndose reflejado esto en la morosidad, y que los mismo se mantuvieron dentro de los estándares recomendado, lo que ha resultado muy beneficioso para todos los Socios.

CRÉDITOS APROBADOS POR EL COMITÉ DE CRÉDITOS C.C. Y DESEMBOLSADO, AGRUPADOS POR DESTINOS DE CRÉDITOS. EJERCICIO 2016

Destino Crédito	MONTO	CANT.
PERSONAL	3,170,540,802	656
CONSTRUCCION	990,878,695	43
ESCOLAR PROMOCIONAL	30,890,800	16
PRESTAMO DE CONSUMO	38,235,700	15
NEGOCIOS	370,771,100	24
COMERCIO	208,096,700	23
EDUCACION	14,223,600	5
AUTOMOTORES	17,733,200	4
SEGUCOOP	3,032,050	2
COMPRA DE TERRENO	164,641,000	3
SALUD	535,500	1
MICROFINANZA	388,019,000	4
COMPRA ELECTRODOMESTICOS	2,066,400	1
HERRAMIENTAS	3,176,000	1
MEC-DESCUENTO	51,813,000	2
SEGUCOOP	2,139,900	1
TOTAL	5,456,793,447	801



Presidente:
Dr. Eladio Silvera Marecos

Vice Presidente:
Lic. Jorge Villamayor

Secretaria:
Sr. Inés Jara de Fretes

Miembros:
Esc. Blanca Rivas Ovelar
Ing. Com. Emilio Alfredo Ramírez Ayala

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS Y APROBADOS COMITÉ DE CRÉDITOS C.C. EJERCICIO 2016

MES	Monto	Cantidad
1	421,994,400	76
2	291,399,495	63
3	403,681,450	81
4	414,304,800	58
5	303,966,600	53
6	465,534,300	64
7	495,094,200	73
8	362,697,400	63
9	774,938,000	81
10	444,906,500	63
11	812,376,702	66
12	265,899,600	60
TOTAL	5,456,793,447	801

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS



Presidente:

Qco. Ind. Tito Roque Benítez

Secretario:

Sr. Pedro Espinola Miño

Miembros:

Abog. Liza Acosta de Castellano

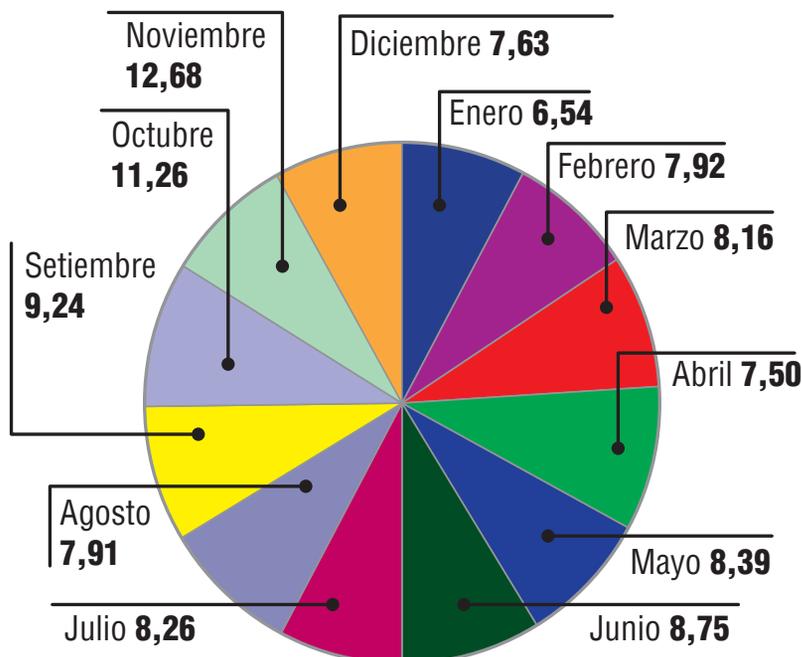
Sr. Luis Garcete Domínguez.

EL Comité de Recuperación de Créditos de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., tiene como único objetivo de lograr reducir el porcentaje de morosidad de este periodo 2016 y ante esta misión nos hemos reunido en 40 sesiones durante el año.

Para lograr dicho objetivo, realizamos tareas bien definidas conjuntamente con el Consejo de Administración y la Jefatura del Departamento de Recuperación de Créditos, llegando a visitar a los socios para ofrecerles una solución y gracias a estas acciones han sido posible cerrar el año con sólo el 7,63% de morosidad.

Con este resultado damos garantías y credibilidad a todos los socios/as de manera tal a seguir confiando plenamente en su COOPERATIVA.

INDICADOR DE MOROSIDAD 2016 (EN PORCENTAJE)



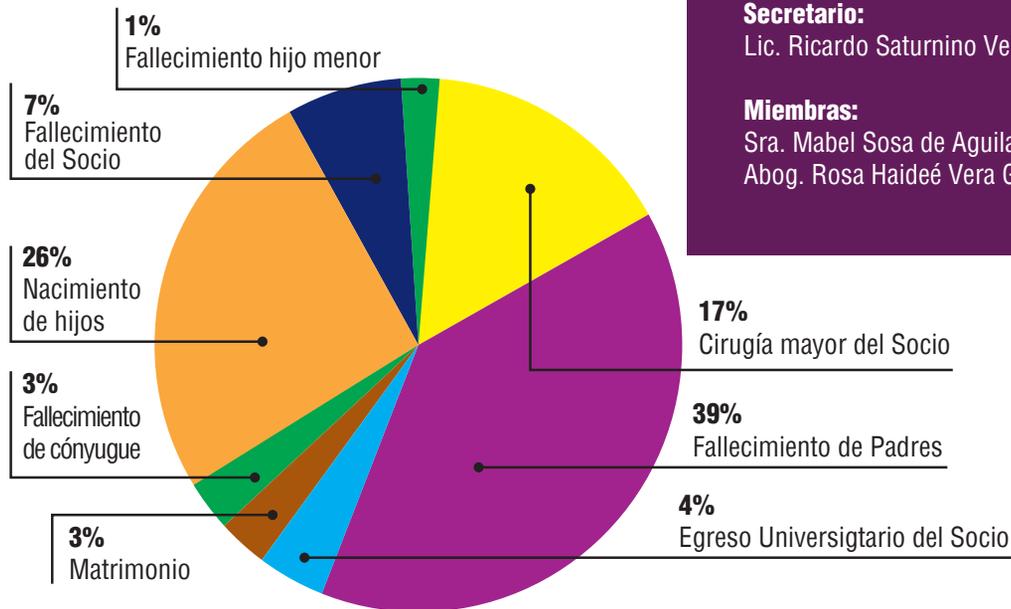
COMITÉ DE GÉNERO Y BALANCE SOCIAL

EL Comité de Género y Balance Social orientada al cumplimiento de la política de servicios y análisis para la aprobación de 2.054 solicitudes de admisión de nuevos socios, registró el ingreso global de 7.204 socios.

En honor a uno de los pilares de nuestra Cooperativa LA SOLIDARIDAD, se atendieron 3.279 solicitudes de socios y socias que accedieron al Fondo de Solidaridad en el siguiente orden:

Subsidios	Importes
CIRUGIA MAYOR DEL SOCIO	368.950.000
EGRESO UNIVERSITARIO DEL SOCIO	97.502.218
FALLECIMIENTO DE CONYUGUE	69.600.000
FALLECIMIENTO DEL PADRE DE SOCIO	787.300.000
FALLECIMIENTO DEL SOCIO	154.250.000
FALLECIMIENTO MADRE DE SOCIO	48.200.000
MATRIMONIO	75.280.000
NACIMIENTO DE HIJO - PARTO CESAREA	308.540.000
NACIMIENTO DE HIJO - PARTO NORMAL	190.360.000
FALLECIMIENTO HIJOS MENO	21.500.000
TOTALES	2.121.482.218

Subsidios por conceptos



Presidente:

Sr. Adán Javier Díaz Ramírez

Secretario:

Lic. Ricardo Saturnino Velázquez Alen

Miembros:

Sra. Mabel Sosa de Aguilar

Abog. Rosa Haideé Vera González

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

Casa Central

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	210	277	123	122	118	121	161	179	232	154	156	201	2054

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITOS



Presidenta:

Sra. Laura Gamarra Bernal

Secretario:

Sr. Jorge Alcides Benítez Vera

Miembros:

Lic. Jorge Chamorro Cortessi

Prof. Sirley Vizcarra García

La Cooperativa Capiatá se encuentra orientada a satisfacer las expectativas de sus asociados, cumpliendo con la política de mejora continua, proveyendo las mejores soluciones en medios de pagos, poniendo de esa manera a disposición de sus asociados:

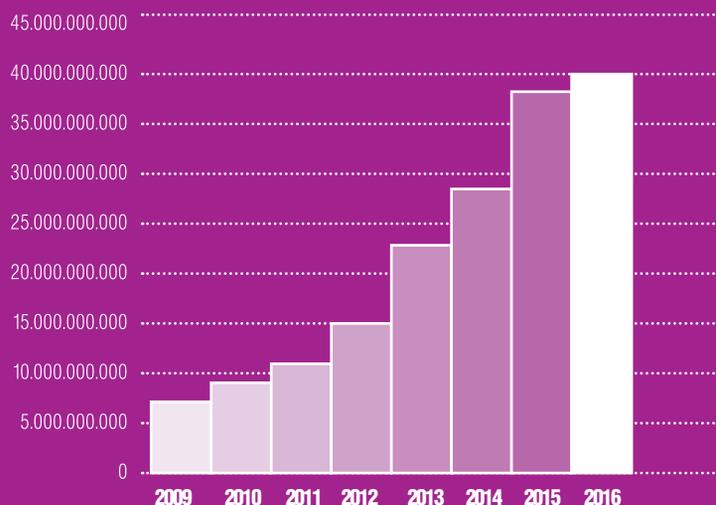
- Tarjetas de Créditos
- Tarjeta de Débito

Teniendo como principal producto la Tarjeta de Crédito Coop Capiatá, ofreciendo a sus asociados las siguientes marcas: CABAL (tarjeta Nacional y Regional (Mercosur)), y VISA (tarjeta internacional).

- Con las tarjetas de crédito Coop Capiatá puedes realizar compras en todos los comercios, como también retirar dinero en efectivo de cualquier cajero automático de la red Infonet.
 - Las tarjetas de Crédito, permiten al usuario hacer compras o retiro de efectivo con la posibilidad de no pagar en el acto, es decir, tenés la facilidad de comprar todo aquello que desees y pagarlo cómodamente.
 - Nuestros socios pueden adherirse al débito automático por los servicios que brindan una gran cantidad de empresas e instituciones de todo el país, es decir, paga a través de su tarjeta de crédito planes de seguros médicos, de telefonía celular, internet, seguros automovilísticos, seguros funerarios, etc. Centralizando todos los pagos en su tarjeta de crédito Coop. Capiatá.
- Durante el ejercicio del año 2016, la normativa de tarjeta de crédito a nivel nacional tuvo un impacto importante en el sistema financiero por la caída en las colocaciones y utilización de las tarjetas. En la institución se ha impulsado en la colocación logrando entregar 1.982 nuevas Tarjetas

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO

AÑOS	TOTAL
2009	6.873.450.818
2010	8.384.214.358
2011	11.075.004.261
2012	14.632.420.436
2013	22.530.080.886
2014	28.229.140.711
2015	37.696.638.171
2016	39.109.584.419



Verificándose un monto de Gs 1.412.946.248 superior al consumo en el periodo anterior

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITOS

Cabal, 164 nuevas Tarjetas Visa, y 249 nuevas Tarjetas de Débito Dinelco.

El Consejo de Administración ha aprobado promociones de descuentos con las compras efectuadas con las Tarjetas de Crédito Cabal y Visa, ellos fueron:

- Promo Día de la Madre y Día del Padre con tus Tarjetas de Créditos Coop Capiatá con 30% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná

- Promo Día del Niño con tus Tarjetas de Créditos Coop Capiatá con 30% de descuento en compras realizadas en los locales de Paraná.

- 8% de descuentos todos los miércoles en las Estaciones de Servicios Bahía y BR con las Tarjetas de Crédito Cabal Coop. Capiatá.

- 10% de descuentos los días jueves en compras realizadas en los locales de la Cadena Real, con las tarjetas de crédito Cabal. Coop Capiatá.

- 10% de descuentos los días sábados en compras realizadas en los locales de Casa Paraná, con las Tarjetas de Crédito Coop. Capiatá.

Todas estas promociones incentivaron en la utilización de las tarjetas, reflejándose en el consumo que se detalla:

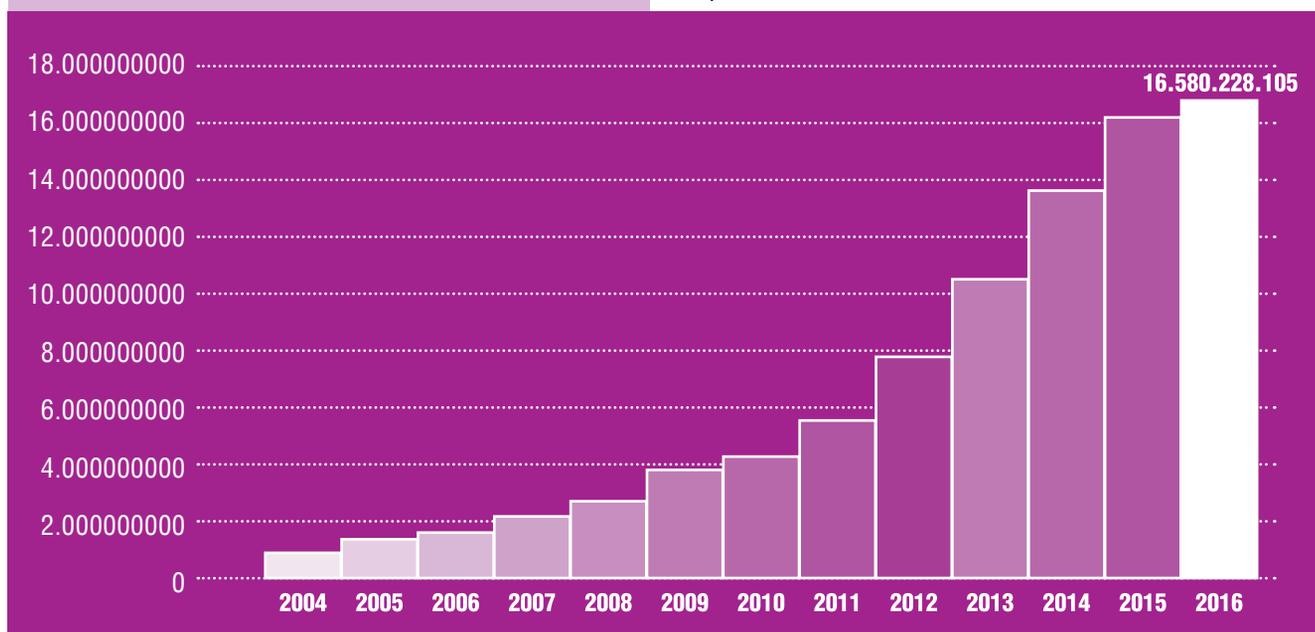
EVOLUCIÓN DE CARTERA DESDE EL INICIO

AÑOS	TOTAL
2004	820.877.092
2005	1.360.038.338
2006	1.507.568.426
2007	2.118.911.582
2008	2.620.877.262
2009	3.869.033.085
2010	4.237.576.029
2011	5.488.762.650
2012	7.797.453.804
2013	10.543.094.571
2014	13.648.732.873
2015	16.023.181.179
2016	16.580.228.105

A través de la utilización de las Tarjetas de Crédito se llegó a una cartera de Crédito de Gs 16.580.228.105.-

Las gestiones realizadas por las gerencias respectivas, por los funcionarios del departamento de tarjetas y el acompañamiento y control del Comité de tarjetas han contribuido para el logro del éxito de este producto en nuestra Institución Cooperativa

Todos los Miembros del Comité de Tarjetas de Crédito, participaron de diversas actividades organizadas por el Consejo de Administración y otros estamentos de la Cooperativa Capiatá Ltda.



COMITÉ DE CONSTRUCCIÓN



Presidente:

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

Secretario:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Miembros:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Ing. Lidio Bordón Adorno

Dr. Marcial Alarcón Rolón

EL crecimiento edilicio de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en los últimos años registró un importante avance en el afán de brindar a sus socios/as la mayor comodidad y con tecnología de última generación.

El Comité de Construcción tuvo en sus manos llevar adelante todos los trabajos pautados para el 2015/2016 y el alcance que tuvo la gestión de sus integrantes se resume a continuación:



Agencia Nro. 4 Itá:

El 31 de Enero de 2017, se inauguró oficialmente la nueva agencia (local propio) de la Cooperativa en la ciudad de Itá, que se encuentra ubicado en una propiedad de 900 m² en el centro comercial de la ciudad. Dicha construcción cuenta con una superficie cubierta de 1200 m² distribuidos en tres niveles. El edificio cuenta con todos los estándares de calidad a fin de ofrecer un servicio cómodo, seguro y confortable a los socios que operan en la citada agencia.

Club Social y Deportivo:

A fin de brindar mayor comodidad a los socios actualmente se encuentra en plena ejecución la construcción de un salón de eventos de 2028 m² con una capacidad para albergar a aproximadamente 1000 personas. Dicho salón contará con un ambiente totalmente climatizado y con todos los servicios (parrilla, depósitos, sanitarios, cocinas y área de apoyo).

Agencia Nro. 5 Curuguaty:

En un predio de 800 m² adquirido por la Cooperativa en pleno centro de la ciudad de Curuguaty, se lleva adelante la construcción de un salón de eventos de 400 m², dicha obra contará con todos los estándares de calidad, seguridad y confort a fin de que los socios puedan usufructuar el servicio que se pondrá a disposición.



COMITÉ DE MICROFINANZAS

EN el año 2006, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. ha implementado el Producto de Créditos de Microfinanzas. En este tiempo se ha ampliado el horizonte de acción a través de las distintas agencias instaladas en diferentes puntos estratégicos del país, llegando a localidades de distintos departamentos.

El Programa de Microfinanzas es manejado por el Comité de Microfinanzas y el Dpto. de Microfinanzas. Dicho departamento cuenta actualmente con 16 oficiales, quienes realizan la labor de atender en forma personalizada a los socios, dándoles una ágil respuesta a sus requerimientos. El reglamento de crédito es permanentemente revisado y adecuado a la realidad del mercado.

Gracias a este sistema crediticio impulsado por la institución, muchos socios han podido concretar planes de negocios mejorando su calidad de vida y contribuyendo con el desarrollo de su entorno, lo que se constituye en un modelo de servicios estratégicos ofrecidos por la Cooperativa.

Al cierre de este ejercicio, haciendo una evaluación, dentro de la gama de productos y servicios ofrecidos por la cooperativa, concluimos que por medio de este producto llegamos a más de 5.000 socios y así hemos contribuido al bienestar de los mismos con los créditos otorgados contando con una cartera por valor de Gs 68.915.645.178 en el año 2.016, eso posibilitó el crecimiento de la cartera de crédito de microfinanzas con relación a ejercicios anteriores (ver infografía), lo que demuestra que el producto es aceptado entre nuestros socios micro-empresarios.

Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo y por la confianza brindada a este comité para llevar adelante esta tarea y manifestamos nuestro compromiso de seguir trabajando para llegar a las metas y objetivos de nuestra institución.



Presidente:

Lic. Dario Javier Trinidad Salinas

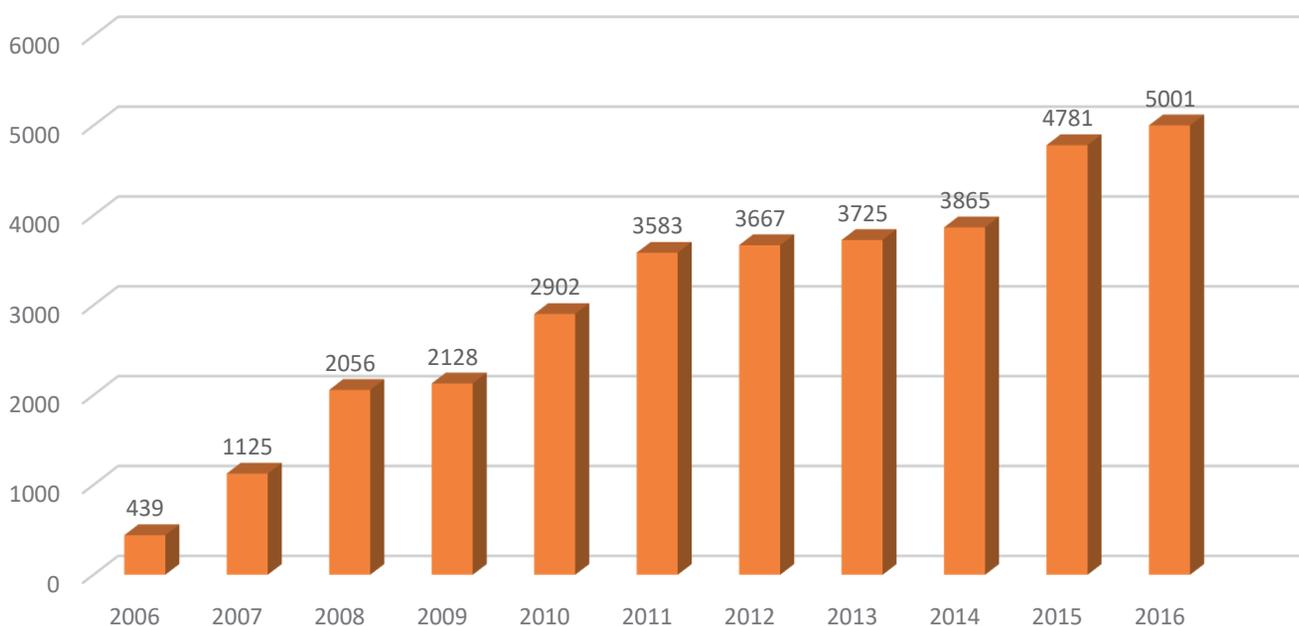
Secretaria:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Miembros:

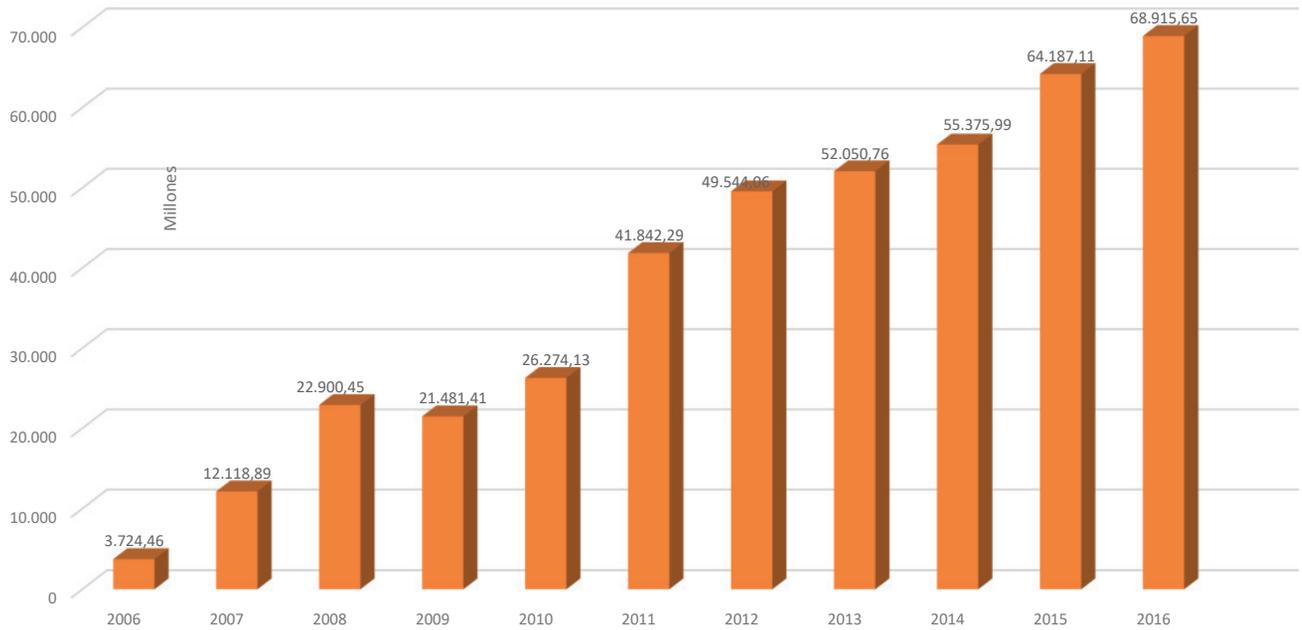
Lic. Cándido Rotela
Sra. Stella Guillén
Lic. Víctor Heinichen
Lic. Rosa Arellano

PRÉSTAMOS VIGENTES (AÑO)

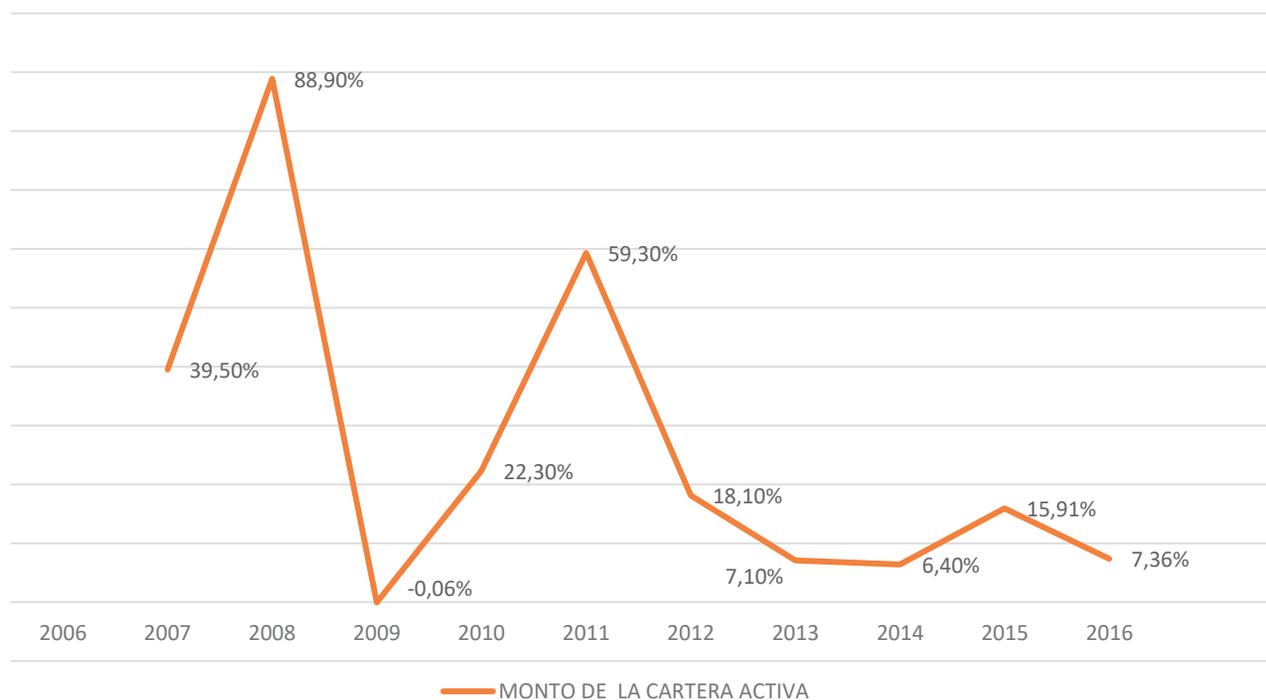


COMITÉ DE MICROFINANZAS

EVOLUCIÓN CARTERA ACTIVA (AÑO)



VARIACIÓN PORCENTUAL CARTERA ACTIVA (AÑO)



COMITÉ DE DEPORTES

EL Deporte vive y se desarrolla como una realidad social, gracias a los miles de personas que lo practican, como los niños y jóvenes que realizan actividades físicas, grupos de tercera edad, discapacitados, etc.

En la actualidad el deporte es, sin dudas, una de las expresiones culturales que más vinculan a los seres humanos y define a la calidad y condiciones de vida de las personas, manteniendo un balance perfecto entre mente y cuerpo.

De esta manera el Comité de Deportes asume el deber encomendado por el Consejo de Administración, fomentando prácticas deportivas, donde en todo momento se trabajó en equipo y en forma comprometida y responsable en todas las actividades programadas, promoviendo acciones concretas, orientadas a ofrecer a los socios y a la comunidad actividades deportivas, como el “Torneo Integración Cooperativa Capiatá 2016”, que se desarrolló en las modalidades de Fútbol Femenino, Fútbol Masculino Junior, Fútbol Masculino Directivos y Vóley; resultando el siguiente cuadro de Campeones:

• Fútbol Femenino

Campeón: Las Galácticas

Vice Campeón: Las Guerreras

• Fútbol Masculino Junior

Campeón: Borussia Dortmund

Vice Campeón: Chelsea

• Fútbol Masculino Directivos

Campeón: Verde

Vice Campeón: Naranja

• Vóley

Campeón: Blanco

Vice Campeón: Naranja



Presidente:

Sr. Pedro Martínez Escurra

Secretario:

Sr. Marcos Velázquez Chavez

Miembro:

Sr. Carlos Vera Zárate



COMITÉ DE CAPTACIÓN DE SOCIOS



Presidente:

Sr. Francisco López

Secretario:

Lic. Jorge Alberto Benitez Arrúa

Miembros:

Sr. Waldo César León Melgarejo
Mayor (S.R.) Oscar Ramón Elías Céspedes

AL Comité de Captación de Socios le cupo una muy destacada gestión en el presente periodo donde siempre se trabajó en equipo en todas las actividades programadas.

Se promovió todos los valores cooperativos en los distintos sectores de nuestra comunidad.

Se ha llevado a cabo charlas educativas de admisión para nuevos socios como también para quienes ya se asociaron y pretendían acceder al primer crédito, difundiendo siempre todos los servicios que brinda la institución a cada uno de sus socios.

- Charla de Admisión en el Barrio San Antonio de la Compañía 9 con la participación de Directivos y Miembros del Territorio Social.
- Alumnos del 3er. Año y Padres de Familia del Colegio Nacional Santa Rosa de Lima.
- Comisión Vecinal Vecinos Unidos Compañía. 9
- Comisión Fomento Urbano Compañía 6ta.
- Comisión Vecinal Compañía 11.

El Comité Captación de Socios se destacó ampliamente en el ámbito social y por octavo año consecutivo organizó y promovió con el respaldo de la Fundación Tava Capiatá y el Centro

Médico la tradicional Jornada de Asistencia Social con servicio de Clínica Médica Gral. con provisión de medicamentos totalmente gratuitos, Pediatría, Ginecología, Odontología, PAP, Control de diabetes, Nutrición, vacunaciones, peluquería, cedulação, registro civil, registro cívico, asistencia veterinaria, vacunación de mascotas entre otros (490 personas atendidas) en el local de la Escuela y Colegio Nacional Santa Rosa de Lima, donde acudieron vecinos del barrio Santa Rosa, San Luis, San José, San Gregorio, Arrúa, Caacupemi, Grupo Habitacional 2 de Junio, Niño Jesús, Don Antonio, Poncho Pytá y Tierra Prometida, entre otros.

Respaldaron igualmente este evento la Gobernación del Dpto. Central, Hospital Distrital de Capiatá, Policía Nacional, Dpto. de Identificaciones, Registro Cívico.

Los miembros de este Comité participaron activamente en los eventos organizados la institución y las fuerzas vivas de nuestra comunidad.

- Actividades festivas homenaje a los Festejos Patronales de Capiatá.
- Apertura del año escolar en el Colegio Politécnico.
- Asamblea de la Fundación TAVA.
- Jornada Recordación Día de los Héroes.
- Jornada de homenaje al Maestro y al Obrero.
- Festejo homenaje a la familia.
- Inauguración y clausura de las Olimpiadas del Colegio Politécnico.
- Festejo de la Victoria de Boquerón local UPV Chaco Filial Capiatá.
- Torneo de integración de colores directivos y funcionarios.
- Clausura de Educación Física, Artes Marciales y Danza Educación Inicial, 1º y 2º ciclo Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda.
- Festival Clausura de E.I. y E.E.B. Colegio Politécnico.
- Presentación de Tesina de la Escuela de Danzas Cooperativa Capiatá.
- Ceremonia Celebración Ecuménica Colegio Politécnico.
- Festival de clausura y entrega de títulos en la Escuela de Danzas Cooperativa Capiatá. Local Centro Paraguayo-Japonés.
- Ceremonia Clausura de Educación Inicial.
- Ceremonia Entrega de Certificados Egresados Educación Escolar Básica-
- Ceremonia Acto de Graduación Nivel Medio Colegio Politécnico.
- Cursillo Navideño, local Colegio Politécnico.

Los miembros de este comité participaron activamente en los cursos y talleres de capacitación a los efectos de actualizarse permanentemente.

COMITÉ DEL CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

La Cooperativa Capiatá cuenta con un cómodo y funcional Club Social y Deportivo, en pleno corazón de Capiatá, ofreciendo a sus socios y socias un lugar de sano esparcimiento, diversión e integración con otros socios y sus respectivas familias.

La razón de ser y la finalidad de éste Comité es determinar la estructura operativa que soporte y dé respuestas a las necesidades propias del Club Social.

En la Temporada de Primavera-Verano, es cuando el Club Social y Deportivo se destaca ofreciendo a los socios y a sus familias la oportunidad de la práctica de diversas actividades deportivas con el acompañamiento de profesionales, siendo las de mayor demanda las clases de Natación y Tenis.

Buscando una alternativa diferente, en alianza con el Centro Integral de Belleza "María de la Paz" se habilitó en las instalaciones del Club Social un SAUNA - SPA para fomentar el descanso necesario de la mente y cuerpo a través de tratamientos y terapias. Durante el periodo 2016, el Comité del Club Social y Deportivo en conjunto con el Comité de Construcción llevar a cabo el mantenimiento y mejoras en las instalaciones en general.

Actualmente se encuentra en plena ejecución la construcción de un salón de eventos de 2028 m2 con una capacidad para albergar a aproximadamente 1000 personas. Dicho salón contará con un ambiente totalmente climatizado y con todos los servicios (parrilla, depósitos, sanitarios, cocinas y área de apoyo).



Presidente:

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

Vice Presidenta:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Secretario:

Sr. Richard Emilio López Abdala

Vocales:

Sr. Domiciano Gamarra

Sr. Carlos González



COMITÉ DEL COLEGIO POLITÉCNICO



Presidenta:

Lic. Olga Machuca de Godoy

Secretaria:

Prof. Marlene Gabriaguez

Miembros:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Lic. Martín Orué Vera

Lic. Margarita Guerrero de Núñez

CON el eslogan de "Educación de calidad para un futuro mejor". La comunidad educativa del Colegio Politécnico de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., con el espíritu de cumplir con la educación se ha abocado durante este año lectivo en las siguientes actividades:

- Campamentos estudiantiles destinados a la integración de los jóvenes en Jack Norment.
- Asamblea General Ordinaria de los alumnos/as de la Institución a fin de vivenciar un proceso asambleario y elegir a



las autoridades estudiantiles del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral.

- XII Edición de la Olimpiada Cultural y Deportiva con el tema "Civilizaciones Antiguas", que permitió una sana competencia de los estudiantes agrupados en tres colores: verde, blanco y amarillo. Del mismo formaron parte los alumnos de todos los niveles como así también los padres de familia y ex alumnos.
- Participación en los diferentes festivales a nivel nacional a través del Ballet y el Coro, ocupando con marcada diferencia los primeros lugares.
- Los alumnos de la Institución fueron ganadores de distintos concursos, logrando así representar a nuestro país en ferias científicas de carácter nacional e internacional; entre las cuales se destacan:
 - Viaje a Portugal: La delegación paraguaya que conforma el cuerpo de estudiantes, docentes junto con la directora de la Institución Lic. Angélica Villamayor y la Presidenta de nuestra Entidad cooperativa Dra. Perla Cáceres Mongèlos arribaron el 22 de julio del corriente año, camino a la feria científica que se realiza a nivel mundial en Lisboa, Portugal. Con tres proyectos de Área Científica, Electrónica y Química Industrial.
 - XVI Expotécnica desarrollado el 11 y 12 de agosto con más de 100 proyectos desde el nivel inicial al último año del nivel medio. Y con la presencia de delegaciones Internacionales.
 - Viaje a Chile: En la fecha 21 de Agosto los alumnos del 3º Año Bachillerato Técnico en Electrónica Gustavo González Morinigo y Miguel Ángel Chaparro Viajaron al X Foro Internacional de Ciencias E ingeniería en Santiago Chile. Con la Tutoría del Prof. Pablo Agüero.
 - Viaje a Perú: en la fecha 21 de Noviembre del corriente año, los jóvenes Heidi Paredes Medina y Mathias Ruiz del colegio Politécnico Cooperativa Capiatá acompañadas por la docente Gladys Sunilda Taboada de Martínez emprendieron el viaje a Lima .Perú a participar en la Científica Clentec.
 - Viaje a Colombia: En la fecha las alumnas de Iris Garay y Cecilia Vargas junto con la Profesora y Tutora Rosa Britos arribaron hacia la República de Colombia en busca de un reconocimiento internacional.



COMITÉ DEL COLEGIO POLITÉCNICO



- Nuestras representantes son ganadoras de la feria Nacional Ciencap de la edición 2015, hecho que habilito su participación en la Feria de Colombia.

- El día 17 de noviembre del corriente año, hemos dado gracias a nuestro creador por haber sido el principal responsable de que nuestra gran familia este marchando con grandes pasos y por el camino correcto.

Celebración Ecuménica en el Colegio Politécnico.

- Fecha: 25/11/16. - Colación del Nivel Inicial

- Fecha: 06/12/16. - Ceremonia de Graduación del 9º de la educación Básica. Con la presencia, en carácter de honor, de la Coordinadora Departamental Supervisiones Mg. Mirian Beatriz Fernández, Supervisoras Administrativas Prof. Dra. Petrona Britze de Martínez y la Lic. Elena Gómez de Correa, Supervisora Pedagógica Lic. Olga Machuca de Godoy y el Pte. De la fundación Tava Capiatá y concejal departamental el Señor Atilio López Irala.

- Colación del Nivel Medio

Fecha: 09/12/16

Ceremonia de Graduación del 3º Año del Nivel Medio. Con presencia, en carácter de Padrino de promoción en representación del Ministerio de Educación y Cultura, el Dr. Modesto Segovia, Senador Nacional Ecom. Derlis Ariel Osorio Nunes, Gobernador del Departamento Central Abog. Blas Lanzoni, Intendente Municipal Luis Fernando González Ocampos y el Pte. del INCOOP el Lic. Félix Hernán Jiménez Castro.

- Egresaron del Nivel de EEB 83 alumnos /as. En el Nivel Medio recibieron sus títulos 42 alumnos /as del Bachillerato Científico con Énfasis en Ciencias Básicas, 24 del Bachillerato Científico con Énfasis en Ciencias Sociales, 26 del Bachillerato Técnico en Electrónica, 15 del Bachillerato Técnico en Química Industrial, 15 del Bachillerato Técnico en Informática y 26 del Bachillerato Técnico en Contabilidad.

Los integrantes del Comité Colegio han logrado la meta trazada para el 2016 manteniendo el eslogan de: "Educación de calidad para un futuro mejor"



COMITÉ DE EDUCACIÓN - AGENCIA N° 2



Presidente:

Lic. César Humberto Talavera Ayala

Vice Presidenta:

Sra. María Magdalena Moreno Campuzano

Secretaria:

Lic. Miguela López Martínez

Tesorera:

Lic. Griselda Aponte Guillén

Miembras:

Sra. Lucía Santander

Sra. María Teresa Diarte

EL Comité de Educación de la Agencia N° 2, durante el año 2016, realizó 51 sesiones ordinaria que se desarrollaron los días martes, en las que se daban charlas informativas orientadas a personas interesadas en integrarse a nuestra Cooperativa y a Socios interesados en obtener su Primer Crédito, además se realizaron charlas informativas en Instituciones Educativas y Organizaciones Sociales.

Otras actividades desarrolladas por este Comité fueron las siguientes: Feria de Comidas Típicas y exposición de Artesanías y Horticultural por el día de San Juan y Día Internacional de la Cooperación, con la participación de 32 Expositores. Además se llevaron adelante los cursos de guitarra popular, teclado y vocalización los días sábados, a cargo de los Profesores Elvijo Noguera, Gerardo Almada y César González respectivamente, con una duración de 9 (nueve) meses. Así también la verificación y registro de 1230 nuevos socios ingresantes en esta Agencia.

Destacamos además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural, de capacitación y de integración organizados por diferentes estamentos de nuestra entidad, como así de otras Cooperativas o instituciones frateras, tales como: Festival Artístico en Homenaje a los Festejos Patronales, Asamblea General Ordinaria, en las Movilizaciones en contra del Impuesto al Acto Cooperativo, Festejo por el Día del Maestro y del Trabajador, Festejo por el Día del Niño, asistencia a charlas y conferencias de Convenios Intercooperativos, participación en la Expo Capiatá, Expo Técnica del Colegio Politécnico, Festival Artístico de carácter evaluativo de los Cursos de Guitarra, Vocalización y Organo así también en el acto de clausura de los mismos con la entrega de 76 certificados a los alumnos que culminaron satisfactoriamente el año; en la inauguración de las Olimpiadas del Colegio Politécnico, en el Torneo de Integración de Funcionarios y Dirigentes, atención a peregrinantes a Caacupé, en la Palada Inicial del nuevo Salon de Eventos en la Sede Social, Cursillo Navideño, participación en los Actos de Clausura de los diferentes Niveles Educativos del Colegio Politécnico y en la Fiesta Aniversario N° 33 de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada.



CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

AGENCIA 2

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	155	111	67	59	65	66	66	86	111	68	50	186	1090

COMITÉ DE CRÉDITOS - AGENCIA N° 2

ESTE Comité desarrolló sus Sesiones Ordinarias los miércoles de cada semana, siendo asiento de sus actividades el local de la Agencia N° 2, ubicada en el Km. 20 de la Ruta N° 1, en las cuáles se analizaron 1.584 solicitudes de Créditos, provenientes de las Agencias N° 2 Sede del Comité, N° 3 de la ciudad de Ypané y N° 4 de la ciudad de Itá, por un total de Gs. 10.992.262.697.-, cuyos datos estadísticos se presentan adjuntos a este informe, clasificados de acuerdo a los meses en que fueron analizados y por Agencia, también de acuerdo a la cantidad de solicitudes por mes de proceso. Los Miembros que componen este Comité participaron activamente en diversas actividades culturales, recreativas, de integración, de capacitación y deportivas, organizadas por nuestra Cooperativa, como así también por Organizaciones frateras.

Esperando que estos datos sean de utilidad para demostrar las excelentes gestiones de este Comité, aprovechamos para saludar fraternalmente a nuestros consocios.



Presidente:

Tec. Sup. Walter David Acosta París

Vice Presidente:

Lic. Héctor Gustavo Torres Viera

Secretaria:

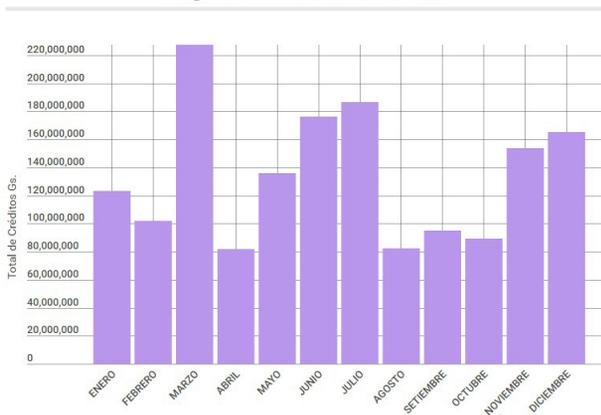
Sra. Justina Arce Martínez

Miembros:

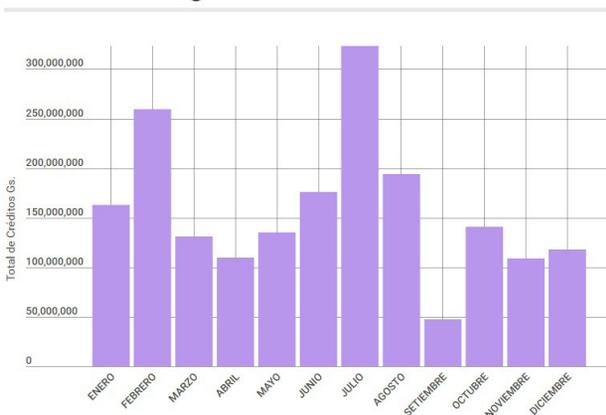
Sr. César Paredes

Prof. Edgar Alcides Ruiz Diaz Ovelar

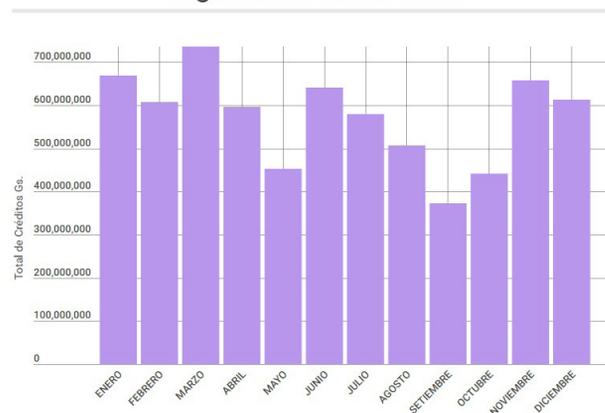
Evolución de la Cartera de Créditos
Agencia 2 -Año 2016



Evolución de la Cartera de Créditos
Agencia 3 -Año 2016



Evolución de la Cartera de Créditos
Agencia 4 -Año 2016



COMITÉ DE AGENCIA N° 3 - YPANÉ



Presidenta:

Prof. Ramona C. López González

Vice Presidenta:

Sra. María Nelly Bordón de Rivas

Secretaria:

Tca. Sup. Norma Elizabeth Rodas de Palazón

Miembros:

Sra. Clotilde Ojeda de Pintos
Prof. María Aurora Mendieta

El Comité de la Agencia N° 3, ha realizado 50 sesiones ordinarias durante el año 2016, donde tuvimos la participación de 428 personas, que se acercaron queriendo integrarse a la gran familia de la Cooperativa Capiatá Ltda. Trabajamos en forma conjunta con el Jefe de Agencia, Funcionarios y promotores en la captación de socios, visitando Empresas cercanas, entregando materiales informativos, colocación de créditos y tarjetas. Otorgamos obsequios a excombatientes y viudas de la Guerra del Chaco.

Subsidios	Importes
CIRUGIA MAYOR DEL SOCIO	27.100.000
EGRESO UNIVERSITARIO DEL SOCIO	4.140.000
FALLECIMIENTO DE PADRES DE SOCIO	41.300.000
FALLECIMIENTO HIJOS MENO	500.000
FALLECIMIENTO DE CONYUGE	5.000.000
FALLECIMIENTO DE SOCIO	9.700.000
MATRIMONIO	6.300.000
NACIMIENTO DE HIJO	33.380.000
TOTALES	127.420.000

Cabe destacar también las gestiones en las actividades sociales y deportivas juvenil, llevadas a cabo en el presente año entre las que mencionamos Fiestas Patronales, Expo-Feria de Guarambaré, apoyo Económico a la Comisaría Local, a los bomberos voluntarios de la comunidad, y a la Liga Ypanense de Fútbol, categoría juvenil

Realizamos la gestión de facilitar los pagos de los colegios de la ciudad a través de los convenios, así como también en las casas comerciales dentro y fuera de la ciudad, facilitando a los/as socios/as las mayores ventajas en la hora de adquirir los productos.

Se obtuvo convenio con la Empresa de Valemar ofreciendo a sus asociados consultas oftalmológicas en el local cada 2 meses y créditos para compra de anteojos. Como así las empresas fúnebres de la ciudad como Cristo Rey y Ypané.

Actualmente la Agencia N° 3, cuenta con una caja alternativa los días domingos y feriados para la comodidad de nuestros asociados en ofrecer un buen servicio, además contamos con un lugar apropiado para el archivo (legajos y documentos de socios/as) y el amplio espacio para la atención del socio.

Con el compromiso de mantener la credibilidad y la confianza de nuestros/as socios/as mediante el buen servicio y los beneficios que brinda la institución. Agradecemos a todos los directivos y funcionarios de esta gran Cooperativa Capiatá Ltda. y en especial al Consejo de Administración, plantel de funcionarios de nuestra Agencia N° 3, por todo el apoyo, confianza depositada, que con eficiencia y esmero ejecutaban su labor para llenar las expectativas y satisfacer los requerimientos.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

AGENCIA 3

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	45	18	15	16	29	78	47	60	77	31	46	71	533

COMITÉ DE AGENCIA N° 4 - ITÁ

EL Comité de Educación de la Agencia N° 4, de la ciudad de Itá realizó un total de 65 sesiones ordinarias en el año 2016. Se desarrollaron charlas informativas a personas interesadas en asociarse a la Cooperativa Capiatá. La obtención del primer crédito totalizó 1046 ingresos en el 2016. Las charlas se dictan los sábados a partir de las 09 horas.

Entre las actividades realizadas por el Comité de Educación en el periodo 2016 destacamos los siguientes: en enero y febrero se realizaron trabajos de captación de socios en la ciudad de Itá con promociones en los costos de ingresos durante las fiestas patronales de la ciudad y la expo-feria del cántaro y la miel en el cual la cooperativa participa cada año y apoya el evento, con la presencia del stand de la Institución. Los directivos, funcionarios y promotores en laguna de Itá, lugar del evento, organizaron la noche de la Cooperativa Capiatá con artistas de primer nivel.

También se realizaron convenios con la cadena FarmaOliva para beneficiar en descuentos preferenciales a los asociados al realizar sus compras a través de la tarjeta de Crédito Cabal. Se concretó el convenio con la Funeraria “La Paloma” de la ciudad de Itá.

En los meses siguientes se captaron socios nuevos en la ciudad y en las compañías, mediante visitas y charlas, como así también el impulso en estos trabajos en otras ciudades cercanas.

Se realizaron trabajos de recuperación de créditos mediante visitas realizadas a los socios con los funcionarios y miembros de este Comité.

En mayo la cooperativa en conjunto con FarmaOliva (Sucursal Itá), realizó actividades durante dos días en homenaje a las madres con servicios de tratamientos faciales y entrega de obsequios a las socias de la cooperativa.

En Junio el Comité participó en el acto organizado por la Municipalidad de Itá en homenaje a los ex combatientes, haciendo entrega de obsequios. En el mismo mes el Centro Médico de la Cooperativa participó en una jornada médica realizada por el Hospital Distrital con disertantes médicos y 350 asistentes.

En Agosto, la cooperativa apoyó los festejos del Día del Niño organizado por la Municipalidad, realizando a la vez trabajos de captación de ahorros infantiles mediante la entrega de boletines por los promotores de la Agencia 4.

Se colaboró con el Dispensario El Salvador, dirigido por la Comunidad Religiosa Hermanas Hijas de San José y la Familia Josefina, teniendo en cuenta la importante labor realizada en beneficio de los niños/as y colaboró con la APANI en su tradicional comilona.

En setiembre se realizó actividades de jornada médica y entrega de medicamentos en forma gratuita a las personas con el acompañamiento de la Fundación Tava – Centro Médico de la Cooperativa Capiatá, el Hospital Distrital de Itá y el móvil de la Gober-



Presidente:

Lic. Freddy Gerardo Olmedo Colmán

Vice Presidenta:

Lic. Mariana De Jesús González de López

Secretario:

Ing. Agr. Jorge Vega Ortiz

Miembros:

Dr. Rafael Morínigo Maldonado
Abog. Alma Denice Prieto Delvalle
Lic. Derlis Lorenzo Cabrera

nación Central, en la Esc. Bás. Estanislao Gaona de Doldán, de la ciudad de Itá donde fueron beneficiados más de 400 personas.

En noviembre se colaboró con el Hospital Distrital de Itá para la Jornada de capacitación realizada en el Polideportivo “Maria Auxiliadora” que tuvo una concurrencia de 250 personas y hemos participado de jornadas de capacitación realizada por la Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico N3, Z15, R6 – Central.

La Agencia 4 mantiene el convenio con el Laboratorio Central de la Dra. Laura Ramos de Velázquez, el Consultorio Odontológico de la Dra. Noelia Colmán Villalba, la Funeraria Itá del señor Fidel Torres y otros que irán sumando este año. La Agencia 4 está habilitado desde el 1 de Febrero, en su local propio en la ciudad de Itá ubicado en Independencia Nacional esq. Presidente Franco con un edificio moderno de manera a brindar mayores comodidades a los socios y socias de la cooperativa.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

AGENCIA 4

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	68	115	57	69	77	91	72	94	111	79	94	121	1048

COMITÉ DE EDUCACIÓN AGENCIA N° 5 - CURUGUATY



Presidenta:

Prof. Cirila Piñanez de García

Secretario:

Prof. Rubén Adrián Romero

EL Comité de Educación de Agencia N° 5 sesiono en 53 oportunidades de manera ordinaria y 6 veces de manera extraordinaria. Las sesiones ordinarias se realizaron los días sábados a las 08:30 horas, mientras que las extraordinarias cuando surgieron necesidades de organizar visitas a socios y a diferentes instituciones de la zona en este periodo, el Comité de Educación realizó las siguientes actividades:

- Atención diferencial a los socios que asisten a las consultas con el oculista, para adquisición de créditos para la captación de socios.
- Visita a socios quienes se encontraban atrasados en sus obligaciones con la cooperativa, con la finalidad de disminuir el nivel de morosidad de la Agencia.
- Visita a las siguientes instituciones educativas para la promoción de cajas de ahorros infantiles, con entrega de alcancías a los hijos de socios: Escuela "Del futuro", Escuela "Gral. de Brig. José Roa Benítez". Escuela "Cap. Mauricio José Troche", Escuela "Adventista de Curuguaty". Escuela "34 Curuguatenses". Universidad

Subsidios	Importes
CIRUGIA MAYOR DEL SOCIO	9.500.000
EGRESO UNIVERSITARIO DEL SOCIO	7.200.000
FALLECIMIENTO DE PADRES DE SOCIO	23.800.000
FALLECIMIENTO HIJOS MENO	4.200.000
FALLECIMIENTO DE CONYUGE	1.000.000
FALLECIMIENTO DE SOCIO	2.400.000
MATRIMONIO	42.030.000
NACIMIENTO DE HIJO	3.540.000
TOTALES	93.670.000

Técnica de Comercialización y Desarrollo Filial Curuguaty.

Charlas con docentes para dar a conocer una nueva modalidad de crédito (compra de deudas), con descuentos vía ministerial.

Visitas a los socios con situación de morosidad para recuperación de crédito.

Charlas a socios sobre ventajas y cuidados en la utilización de tarjetas de créditos.

Charlas de promoción a socios y no socios en las siguientes localidades alejadas del casco urbano de Curuguaty, (pero dentro del área de influencia de la Agencia N° 5):

En estas charlas se dieron a conocer las bondades de nuestra cooperativa para los que no son socios y las ventajas de operar y estar al día con las obligaciones para los socios.

Presentación de propuestas al Consejo de Administración para implementación de curso de guitarra para hijos de socios que fue aprobada y ya es una realidad.

Participación de la Agencia en diferentes actividades socio culturales en representación de la Cooperativa Capiatá como miembro activo de la sociedad Curuguatenses:

Participación tradicional de la Agencia en la Expo-Curuguaty, con promociones, charlas y captación de socios. En este punto es digno de mencionar la excelente aceptación que tuvo la charla explicativa de SEGUROS TAJY.

1ª Corrida – Maratón de Curuguaty, por los festejos patronales y fundacionales de Curuguaty.

Taller de implementación de agricultura familiar organizado por la FAO y el MAG, en el mes de setiembre.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

AGENCIA 5

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	65	40	31	45	44	57	40	30	67	32	49	49	549

COMITÉ DE CRÉDITO AGENCIA N° 5 - CURUGUATY

EN este año 2016 tenemos realizado 48 sesiones ordinarias según Acta del Comité de Crédito de la Agencia N° 5 de Curuguaty. Hemos analizado y aprobado 2.241 Créditos Ordinarios, Escolares y de Refinanciación, como también Créditos de Microfinanzas.

Se concedieron Gs. 22.078.183.352 y 6.088.929.477.-, respectivamente, totalizando en el año 2016, Gs. 28.167.112.829.-

Destacamos la confianza y la camaradería entre Directores, Funcionarios y Socios de nuestra Cooperativa, para concretar metas trazadas y así alcanzar nuevamente este año el logro propuesto inicialmente.

Los Créditos Concedidos responden a diferentes destinos en sus usos, como el Comercio, Inversiones, Consumo, Construcción, Vacacionales y Producción Agropecuaria, acompañando al desarrollo social de las Áreas Peri-urbano y Rural, con los Créditos normales mensuales, semestrales y con vencimiento único, de acuerdo al tipo de inversión y uso de los mismos.

Los créditos a las cuales acceden los socios, con intereses acordes a los principios cooperativos, logran beneficiarlos comparando con otras alternativas financieras de nuestra comunidad.



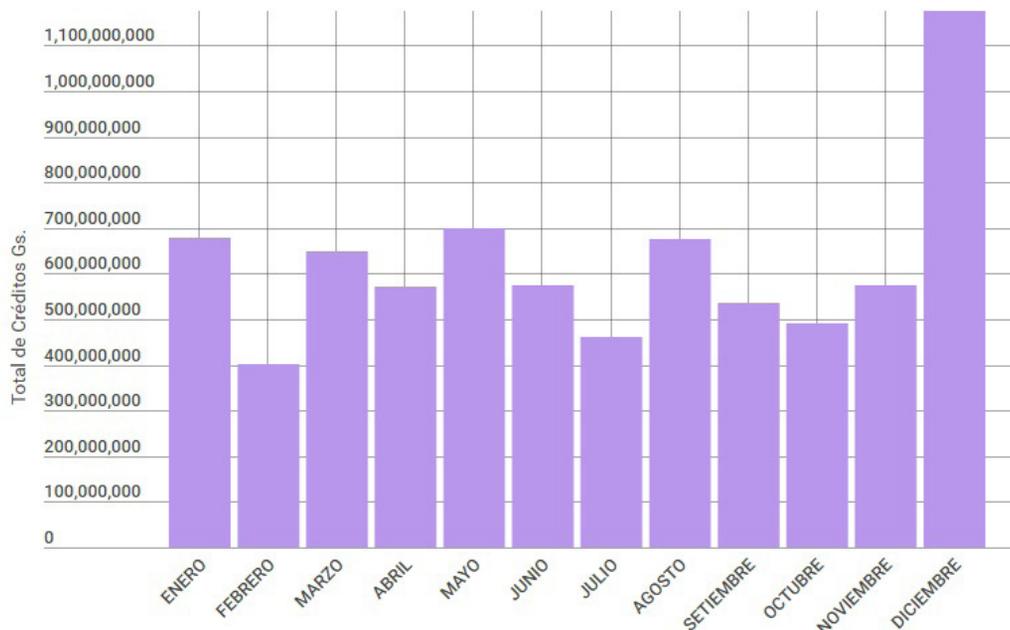
Presidente:

Sr. Máximo Arturo Montgomery Heyn Wood

Secretario:

Lic. Miguel Noria Vera

Cartera de Créditos Ordinarios - Evolución Agencia 5 -Año 2016



COMITÉ DE AGENCIA N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO



Presidente:

Prof. Carlos Estigarribia

Secretario:

Lic. Víctor Medina Espínola

DURANTE el año 2016, en la Agencia N° 6 - Itacurubi del Rosario se realizaron 51 sesiones ordinarias del Comité de Créditos. Se registró el Ingreso de 559 nuevos socios, logrando la meta prevista del presente período alcanzando un total de 3.800 socios de la zona.

Este Comité ha aprobado Gs. 1.018.668.602.- en créditos ordinarios y Gs. 3.689.834.696.- en Créditos de Microfinanzas.

En relación al rubro de la Solidaridad, se ha desembolsado un total de Gs. 83.360.000.- a favor de socios y socias que se encontraban al día con sus obligaciones en el momento del hecho.

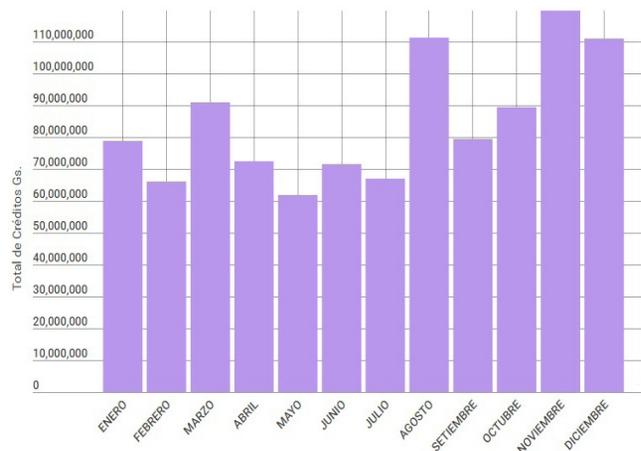
Es importante destacar el apoyo brindado a las actividades sociales, culturales y deportivas llevadas a cabo en el presente año, de los cuales nos sentimos honrados.

De esta manera, este Comité cierra otro excelente ciclo de actividades y agradecemos al Consejo de Administración por la confianza en las gestiones.

TIPOS DE SUBSIDIOS IMPORTES

CIRUGIA MAYOR DE SOCIO	12.400.000
EGRESO UNIVERSITARIO DEL SOCIO	2.100.000
FALLECIMIENTO DE CONYUGE	5.000.000
FALLECIMIENTO DE PADRES DE SOCIO	32.200.000
FALLECIMIENTO DE SOCIO	5.100.000
FALLECIMIENTO HIJOS MENORES	1.000.000
MATRIMONIO	3.480.000
NACIMIENTO DE HIJO	22.080.000
TOTALES	83.360.000

Evolución de la Cartera de Créditos Agencia 6 - Año 2016



CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

AGENCIA 6

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	41	30	51	37	42	61	32	51	71	36	58	49	559

COMITÉ DE AGENCIA N° 7 - ITAUGUÁ

EL Comité de Educación de la Agencia 7- Itauguá, tras su tercer año de conformación y con un integrante más ha participado activamente de las diversas actividades entre Directivos, Funcionarios y con otras Entidades Cooperativas amigas de la zona. Dicho Comité ha venido sesionando los días sábados totalizando 50 sesiones ordinarias en el año 2016, logrando captar junto con el equipo administrativo 355 nuevos socios. (Datos al cierre noviembre 2016.)

Entre las diversas actividades realizadas se encuentran:

- Charlas educativas zonales y/o domiciliarias en diferentes barrios de la Ciudad de Itauguá como: Ñu Po'i, Virgen del Rosario, Cañadita, Potrero Guazú.
 - Participación en las actividades de la Capilla San José Obrero de Cañadita entregando obsequios (llaveros, cajas de ahorro y remeras de la Cooperativa) por el día de los Reyes Magos y Día de las Madres.
 - Participación y auspicio al desfile de Carrosas, evento realizado después de 27 años en la ciudad de Itauguá, se participó en la presentación del proyecto Itauguá Saludable en la Municipalidad, así como también en las fiestas patronales por el día de la Virgen del Rosario.
 - Realización de firma de un convenio interinstitucional con la Municipalidad de Itauguá.
 - Participación y apoyo logístico a programas nacionales del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social a través de la XI Región Sanitaria.
 - Apoyo al emprendimiento joven del lanzamiento de la nueva empresa de zapatos GO Shoes en la Municipalidad.
 - Se participó, como en años anteriores, en las diversas actividades de Aniversario de Fundación de la ciudad, con una exitosa campaña de "Promoción por Aniversario de la Ciudad" logrando captar 66 nuevos socios en el mes de junio.
 - Se realizaron diversas reuniones con la Comisión de Docentes de la Universidad San Lorenzo y UniNorte filiales Itauguá, de manera a incentivar el cooperativismo y la adhesión a nuestra cooperativa.
- Se participó también en programas radiales de la ciudad promocionando los servicios que ofrece la cooperativa.



Presidenta:
Lic. Aída Pintos Román

Secretario:
Lic. Hugo Javier Brítez

Miembro:
Lic. David Llano

Se realizó, por tercer año consecutivo, el servicio al peregrinante por el día de la Virgen de Caacupé frente al local de la Agencia N° 7, con el apoyo de la Agencia N° 4 - Itá, con la distribución gratuita de agua mineral, servicio de atención básica, toma de presión y medicamentos de atención primaria proveídos por el Laboratorio Indufar.

De este modo este Comité cierra otro magnifico ciclo de actividades con inmensa gratitud a todos los Directivos y Funcionarios de esta gran Cooperativa, y en especial al Consejo de Administración y a los Funcionarios de nuestra Agencia N° 7, por todo el respaldo y la confianza depositada.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

AGENCIA 7

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	24	29	24	19	18	66	26	44	50	26	33	53	412

COMITÉ DE AGENCIA N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ



Presidente:

Lic. Tomás Hernán Amarilla Ramírez

Secretario:

Sr. Eduardo José Cabral Silveyra

Miembro:

Lic. Oscar Eduardo Arredondo Franco

EL Comité de la Agencia 8 - Salto del Guairá ha experimentado una renovación de sus miembros en este ejercicio con la incorporación de nuevos directivos. En el área de gestión se enfrentó a un particular desafío relacionado a la situación coyuntural socio-económica que ha experimentado la Ciudad de Salto del Guairá.

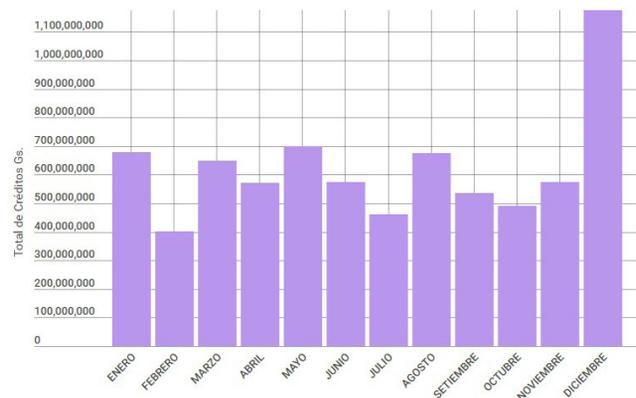
En dicho marco se ha redoblado esfuerzo por seguir manteniendo un sitio de preponderancia en el ámbito financiero dentro de la ciudad.

Para paliar y contrarrestar la problemática se han realizado varias visitas a zonas de influencias de la Agencia, llegando así a varios municipios con el objetivo de lograr alianzas con las municipalidades vecinas y empresas de gran envergadura. Dentro de este proceso, hemos logrado estrechar lazos con las municipalidades de la Ciudad de Katueté, Salto del Guairá y la Gobernación del Dpto. de Canindeyú. De esta manera se ha conseguido brindar nuestros servicios financieros y sociales a funcionarios de las entidades mencionadas.

En el marco de las gestiones realizadas el Comité ha apoyado constantemente en las gestiones de recuperación de crédito al igual que gestiones dirigidas a aumentar la membresía de la Agencia. También se ha apoyado en la organización de eventos relacionados a festejos de la ciudad conjuntamente con otras instituciones sin fines de lucro.

Extendemos nuestros agradecimientos a todos los Miembros del Consejo de Administración por el constante apoyo recibido para el cumplimiento de todas las tareas asignadas y en la elaboración de futuros proyectos.

Cartera de Créditos Ordinarios - Evolución Agencia 8 -Año 2016



CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA

AGENCIA 8

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Cant. De Socios	26	20	26	25	29	36	41	34	23	21	20	29	330

REPRESENTANTES DE LA COOPERATIVA EN OTRAS ENTIDADES

Ante la "Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay" – FECOMULP



Dra. Perla Lucina Cáceres
Miembro Titular
Consejo de Administración



Sra. Magdalena Benítez de López
Representante ante Comité
de Defensa Gremial



Arq. Antonio Colmán
Representante ante el
Comité de Educación

Ante la "Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay" - CEMULCOOP



Lic. Nilda González Gamarra
Presidenta del Consejo
de Administración



Dr. Marcial Alarcón Rolón
Miembro Titular
de la Junta de Vigilancia

EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD



Coordinadora:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Gerente General:

Lic. Víctor Heinichen Mansfeld

Gerente Financiero y Administrativo:

Lic. Néstor Lezcano Lezcano

Gerente de Operaciones:

Sra. Stella Guillén

Gerente de Informática:

Lic. Luis Fischer

Jefa de Organización y Métodos/Encargada de Calidad:

Lic. Leticia Chávez

Jefa de Recursos Humanos:

C.P. Ana Liz Aranda

Oficial de Cumplimiento:

C.P. Tomasa Miranda

Asesor Externo:

Lic. Eduardo Valenzuela

COOPERATIVA CAPIATÁ CERTIFICADA POR:



La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 7 años consecutivos la certificación de Calidad ISO 9000, aplicando con alta rigurosidad técnica todas las exigencias de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008, que certifica la CALIDAD DE LOS PROCESOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS ofrecidos a los socios de nuestra institución.

En el año 2016, el Consejo de Administración ha tomado la decisión de trabajar sobre el proceso de transición a la nueva Norma Internacional ISO 9001:2015, con el objeto de mejorar continuamente la calidad de los procesos y así lograr un aumento en la satisfacción de los asociados de la cooperativa. El equipo técnico trabajó arduamente todo el año 2016, para cumplir las nuevas exigencias de esta y así estar en condiciones en el mes de diciembre para recibir la AUDITORIA DE RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN con la nueva versión.

Para el Equipo Técnico significó un gran desafío, pues además de atender con eficacia las nuevas exigencias tributarias impuestas por el Gobierno, y la adecuación al Marco Normativo del Incoop, así como la complejidad del mercado en el año 2016, tuvo que buscar tiempo y aplicar esfuerzos importantes para adaptar el Sistema de Gestión de la Calidad, lo cual fué logrado con éxito. El despacho de certificación: LATU SISTEMAS-QUALITY AUSTRIA, realizó la Auditoria en el mes de diciembre del año 2016, cuyo resultado fue obtener la renovación del status de Cooperativa Certificada con Gestión de Calidad ISO 9001:2015. Cabe mencionar que la Cooperativa Capiatá Ltda. ha sido la primera empresa cooperativa en lograr esta Certificación en el país, lo cual la coloca al frente de muchas otras organizaciones, y a la vez constituye en enorme compromiso de mantenimiento del nivel. Las referencias positivas por parte del ente certificador nos animan a seguir con entusiasmo en la búsqueda de la EXCELENCIA EN LA CALIDAD en la atención a los socios.

TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2016

1. REUNIONES DEL EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD

La Reunión del Equipo Técnico de Calidad se realizó una vez por semana, en la cual se estudian y analizan las mejoras a nivel documental presentados por los responsables de los procesos. Se analizaron el proceso de adaptación documental con la nueva

**“LA CALIDAD NO CUESTA,
CUESTAN LAS COSAS
DESPROVISTAS DE CALIDAD”**

(Philip Crosby)

EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD

versión de la Norma, así como también la aplicación de los nuevos requisitos.

Se analizaron las acciones correctivas derivadas las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Revisión por la Dirección, Seguimiento de la Planificación de los Procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

2. TALLERES DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Se han incorporado dentro del Plan de Capacitación del año 2016, varios talleres de capacitación sobre el SGC, dirigido a los funcionarios tales como:

CURSOS TALLER SOBRE NUEVOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015, DIVIDA EN VARIAS ETAPAS SEGÚN JERARQUÍAS.

CURSO TALLER DE ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES CON LA NUEVA VERSIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015.

Estas jornadas de capacitación están orientadas a profesionalizar a las jefaturas de áreas y sucursales sobre el SGC, para que los mismos sean agentes propulsores tanto hacia arriba como hacia abajo, para la madurez de una cultura de calidad en el sistema de gestión.

Se le brindó capacitación externa a la responsable de Calidad sobre la Norma ISO 9001:2015, en base a esta capacitación se han aplicado mejoras el SGC de la Cooperativa.

En todos los cursos, charlas y talleres se incorporaron los conceptos de la calidad, a fin de instalar una cultura orientada al servicio, respeto al tiempo de los asociados, a la prevención y corrección de los procesos, y al estricto cumplimiento de lo establecido en la documentación del SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.

3. AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD

En el año 2016, se ha optado por realizar una auditoría completa al SGC, en el mes de octubre con los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Se capacitó externamente a 5 auditores internos de calidad, quienes llevaron a cabo la auditoría interna de calidad para verificar la conformidad del Sistema de Gestión de Calidad.

En las auditorías internas se han detectado las Oportunidades de Mejoras, Observaciones y No Conformidades, para los cuales se han tomado las acciones pertinentes, mediante solicitudes de mejoras, se han realizado los seguimientos a través de la Dirección, así como las auditorías de visitas para las verificaciones y cierres correspondientes.

Como consecuencia de la Auditoría Interna de Calidad se ha en-

trado en una etapa de mejora continúa evidenciando afirmativamente lo siguiente:

- Mejoramiento de la Comunicación a través de la INTRANET.
- Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- Capacitación conforme al Perfil del Funcionario.
- Medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- Consistencia Documental.
- Se ha mejorado el análisis y tratamiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejoras, formándose grupos interdisciplinarios para el análisis causal de las acciones correctivas generadas en las Auditorías Internas de Calidad (Equipo de Calidad con los jefes de procesos).

4. AUDITORIA EXTERNA DE CALIDAD – RENOVACIÓN CON LA NORMA ISO 9001:2015.

El 15 y 16 de diciembre del año 2016, se llevó a cabo la Auditoría Externa bajo la evaluación de la NORMA ISO 9001:2015 a cargo del Ente Certificador LSQA Quality Austria.

El Auditor Líder, destacó en esta oportunidad que el sistema de gestión de la organización, se encuentra bien implementado y permite ejercer el control de los procesos de realización apoyado por el involucramiento directo de la Dirección y por un equipo de colaboradores y profesionales del área.

Realizaron algunas observaciones e indicaciones para la mejora, no detectándose así “NO CONFORMIDADES”, por lo que el Auditor Externo recomienda al órgano de decisión de Quality Austria la renovación del Certificado con la NORMA ISO 9001:2015, a la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., Alcance: Admisión de Socios, Servicios financieros (Ahorro, Crédito, Tarjetas Débito/Crédito, Recuperación de Créditos), Servicio No Financiero (Solidaridad).

Como se puede apreciar en el breve resumen informativo del equipo técnico; el camino está trazado, y nos lleva de la mano a lograr uno de los objetivos supremos del liderazgo de la Cooperativa Capiatá Ltda., cual es el LOGRO DE LA SATISFACCIÓN DEL SOCIO CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE, esta continua búsqueda está instalada a nivel de la Planificación Estratégica, se desarrolla en cada centro de operaciones y trabajamos día a día para instalar esta cultura en cada empleado, cada dirigente y socio de la cooperativa, estimamos que aplicando los principios y valores cooperativos y exigiendo calidad en todos los ámbitos, podremos elevar nuestras aspiraciones de contar con una cooperativa altamente competitiva y reconocida por la excelencia en su gestión.

FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ

**Presidente:**

Sr. Celestino Atilio López Irala.

Vice Presidente:

Sr. Fulgencio Barreto Giménez.

Secretario:

Sr. Julio César Ledesma Cáceres.

Tesorero:

Abog. N.P. Fidelino Rojas.

Miembros Titulares:

C.P. Adalberto Trinidad Salinas.

Ing. Luis Fernando Cáceres Maluff.

Abog. Sandra Delgado de Saifildin.

FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ, GERENCIADORA DEL CENTRO MÉDICO DE LA COOPERATIVA CAPIATA LTDA. inició sus actividades de gerenciamiento desde enero del año 2009, cuenta con 8 años de administración brindando servicio con la intención de poner al alcance de los socios de la Cooperativa Capiatá y de la comunidad en general gran parte de las especialidades referente al servicio de salud de una manera que le resulte más accesible y a la vez reciba una atención de calidad. Para esto se cuenta con un excelente plantel de Profesionales en las diferentes especialidades con precios preferenciales para los socios. Además cuenta con servicios de médico de guardia las 24 hs. y una ambulancia totalmente equipada que está a disposición las 24 hs.

Los principales logros obtenidos de la Fundación Tava Capiatá:

- La ampliación del Centro Médico con consultorios nuevos totalmente equipado con sala de espera climatizada, ofreciendo de esta manera mayor comodidad a los beneficiarios.

- Construcción de una rampa de acceso para personas con discapacidad.-

- Contrato de prestación de servicios radiológicos con la empresa SERMO OXADES (estudios de radiografías y mamografías digitales).

- Representante legal Dr. Oxa-des Wilfrido Gamarra.

Para el Consejo Administrativo de la Fundación Tava Capiatá es de gran satisfacción los logros obtenidos durante este año 2016 generando un crecimiento continuo en calidad a los usuarios del Centro Médico Cooperativa Capiatá.

Cabe destacar que dicho progreso es gracias al apoyo constante de la Cooperativa Capiatá Limitada; la cual nos enorgullece contar con un Centro Médico como éste en la comunidad Capiateña.

Contamos con casi todas las especialidades: con un Médico Clínico de Guardia, Pediatría, Ginecología, Cardiología, Traumatología, Oftalmología, Odontología, Urología, Otorrinolaringología, Dermatología, Psicología, Fonoaudiología, Neumología, Endocrinología, Eco-cardiograma, Nutrición, Fisioterapia y consultas con Cirujano para realización de cirugías menores. También se cuenta con servicio de Laboratorio, con una sala totalmente equipada, habilitada por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, en donde se realiza todos los estudios laboratoriales, y para algunos estudios se cuenta convenio con la empresa Meyer Lab., se realiza servicio de extracción a domicilio a pacientes, cabe mencionar que la encargada del departamento de Análisis Clínicos es la Dra. Ester Grau de López, cuenta con la ayuda de la Lic. Maricela Martínez.

La Visión de la Fundación Tava Capiatá se enfoca en la calidad de sus servicios y por su capacidad para responder a las necesidades de sus benefactores y la comunidad, ofreciendo soluciones innovadoras a través de un equipo de trabajo eficiente y comprometido, para ello desarrolla actividades extramurales consistentes en atenciones médicas y entregas de medicamentos en forma totalmente gratuita. También se ha realizado coberturas de ambulancias en diferentes actividades que se realiza en la ciudad de Capiatá con las instituciones allegadas tales como el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá, Academia Militar "Mcal. Francisco Solano López", Cooperativa Capiatá Limitada, Deportivo Capiatá.

La Fundación Tava Capiatá Centro Médico cuenta con página web institucional para una mayor comodidad a los usuarios; de esta manera poder realizar consultas sobre horarios y especialidades con facilidad utilizando este medio.



REPRESENTANTE DEL CONVENIO INTERCOOPERATIVO DE EDUCACIÓN POR LA EQUIDAD DE GÉNERO

QUÉ es el Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género?

El Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género es la integración de cooperativas, que a través de sus Comités Género difunden la educación sobre la equidad de género, la cual propugna la participación activa de hombres y mujeres en igualdad de derechos y oportunidades, en la gestión cooperativa. La equidad de género es un conjunto de ideas, creencias y valores sociales en relación a la diferencia sexual, el género, la igualdad y la justicia en lo relativo a los comportamientos, las funciones, las oportunidades, la valoración y las relaciones entre hombres y mujeres.

El objetivo de la equidad o igualdad de género es ofrecer a todas las personas, independientemente de su género, las mismas condiciones, oportunidades y tratamiento, pero teniendo en cuenta las características particulares de cada uno para garantizar el acceso de las personas a sus derechos.

El día Sábado 09 de abril de 2016, sesiona el Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género, en la sede Central de la Cooperativa San Lorenzo Ltda. a fin de tratar los siguientes puntos del Orden del día. 1- Elección de la Coordinación General del Convenio y, 2- Fijar fecha de lanzamiento y firma del Convenio, quedando la conformación de la Coordinación de la siguiente manera:

Coordinación General: Cooperativa Ñemby Ltda.

Secretaría: Cooperativa Capiatá Ltda.

Tesorería: Cooperativa San Lorenzo Ltda.

Vocales: Cooperativa 8 de Marzo Ltda.

Cooperativa Ka'aru Porá Ltda.

Cooperativa J. Augusto Saldivar Ltda.

Además, se fija la fecha para el lanzamiento y con el Eje Temático a ser desarrollado en el presente ejercicio. El Eje Temático es: "La familia y su entorno, con enfoque de Género", cuyo lanzamiento fue fijado para el día 07 de mayo del cte. a las 10:00 horas en el Salón Auditorio de la Sede Central de la Cooperativa Ñemby Ltda. Se elabora el Calendario de Actividades para el ejercicio 2016, quedando como sigue:

1er. Módulo: Cooperativa Capiatá Ltda.

Sábado 28 de mayo de 2016

Tema: La familia y su entorno

Disertante: Lic. Santiago Arévalo

2º Módulo: Cooperativa J. Augusto Saldivar Ltda.

Sábado: 18 de junio de 2016

Tema: La familia y su entorno "Armonía familiar"

Disertante: Lic. José Amarilla

3er. Módulo: Cooperativa Ñemby Ltda.

Sábado: 23 de julio de 2016

Tema: Principales estrategias para lograr un clima familiar ideal

Disertante: Lic. Julia Segovia



Lic.
Miguel
Adorno
López

4º Módulo: Cooperativa San Lorenzo Ltda.

Sábado 20 de agosto de 2016

Tema: La familia y el peligro de las drogas en niños y jóvenes

Disertante: Lic. Irma Orrego – Secretaria Nacional Antidrogas (SENAD)

5º Módulo: Cooperativa 8 de Marzo Ltda.

Sábado 17 de setiembre de 2016

Tema: La familia como base de la sociedad

Disertante: Lic. Santiago Arévalo

6º Módulo: Cooperativa Ka'aru Porá Ltda.

Sábado 22 de Octubre de 2016

Tema: Los jóvenes y el matrimonio

Disertante: Lic. Santiago Arévalo

Se da la bienvenida al Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género a la Cooperativa COFUDEP, nuevo integrante del Convenio.

El 26 de noviembre se realiza el IV Foro del Convenio, con la participación de 100 personas integrantes de los Comités Género de las cooperativas integrantes e invitados de otras cooperativas y la participación de disertantes de primer nivel, en el local de Casa del Monte – Atyra, con los siguientes disertantes y temas:

La familia y la tecnología - Lic. Santiago Arévalo

La familia como base de la Sociedad –

Características de familias saludables -Lic. Antonio Montiel

La maternidad adolescente - Lic. Julia Segovia

La droga, un desafío para las familias - Lic. Irma Orrego – SENAD

Mis más sinceros agradecimientos a los miembros del Consejo de Administración en la persona de su Presidente la Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós, por el apoyo incondicional a las actividades desarrolladas por el Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género, a mis compañeros dirigentes por el acompañamiento constante a las charlas realizadas en otras cooperativas socias del Convenio y a los amigos de la prensa por el apoyo de siempre. Muchas Gracias.

REPRESENTANTE ANTE EL COMITÉ DE DEFENSA GREMIAL DE FECOMULP

EL Comité Equidad de Género de la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay FECOMULP presenta a consideración las actividades desarrolladas durante el periodo.-

Este Comité ha iniciado un proceso de consolidación de los miembros de un espacio que pretende se constituya en el brazo propulsor de las diferentes acciones que sumadas a los esfuerzos de los diferentes comités que conforman nuestra organización, visualice la temática de la equidad de género como un eje transversal de la participación de varones y mujeres en el espectro cooperativo y sus múltiples dimensiones tales como la social, la cultural, la económica y fundamentalmente la de la construcción de valores para con la familia y la sociedad en general.

Si bien el año 2016 fue un periodo muy corto para impactar en la vida institucional de la FECOMULP, nos ha permitido consolidar una visión de los grandes desafíos que representa la temática como tal y sus implicancias en el fortalecimiento de la gestión cooperativa y más aún en el ejercicio de la democracia como herramienta de convivencia en el sector. Los miembros representantes de las diferentes cooperativas hemos comprendido la importancia de la instalación de un proceso que no tiene retro-



**Sra.
Magdalena
Benítez de
López**

ceso considerando la experiencia en otros sectores organizados que apuestan a un desarrollo social equitativo.

Creemos que en este 2017 con un trabajo coordinado lograremos los objetivos trazados en el Plan Estratégico Institucional de la FECOMULP, en favor de los principios que sustentan nuestra organización, desafío al cual nos sumamos.

REPRESENTANTE ANTE EL COMITÉ DE EDUCACIÓN DE FECOMULP

EN cumplimiento de las funciones que le competen, el Comité de Educación ha implementado diversos emprendimientos, durante el presente ejercicio. Estas acciones se han desarrollado, conforme a los lineamientos políticos y los planes de trabajo establecidos por el Consejo de Administración, a fin de apoyar el fortalecimiento institucional de las cooperativas socias de la FECOMULP.

A continuación presentamos un resumen de las principales actividades realizadas:

- Reunión realizada en el Marco del Proyecto del Sistema Nacional de Educación.
- Se han realizado reuniones entre el Comité de Educación de la FECOMULP y la Confederación Paraguaya de Cooperativas – CONPACCOOP, que con sus representantes y la Consultora Elena Uriostegui de la ADG de la Academia Alemana de Cooperativas, han informado que la FECOMULP fue seleccionada como integrante del Plan Piloto en el Marco del Proyecto del Sistema Nacional de Educación Cooperativa – SNEC.
- Jornada de Capacitación sobre la Aplicación Práctica del IVA en las Cooperativas.

Esta actividad se concretó mediante la coordinación entre la FECOMULP y la Cooperativa Capiatá. La actividad se realizó en fecha 22 de julio, en el Salón Auditorio de la mencionada entidad y contó con la participación de directivos y funcionarios de diversas cooperativas socias de la FECOMULP. La Guía de Aplicación práctica del IVA a las Cooperativas, fue diseñada para capacitar



**Arq.
Antonio
Ignacio
Colmán**

a dirigentes y funcionarios de las cooperativas, que a partir del mes de julio del año 2016 estaban obligados a declarar y pagar el I.V.A., establecido en el artículo 113° de la Ley 5.501/15.

La Jornada de Capacitación estuvo a cargo de la Lic. Patricia Garay, socia del Instituto de Formación de Alta Complejidad S.A. - IFACSA, profesora de la Universidad Americana, de FOTRIEM y de instituciones de capacitación en materia impositiva.

- Organización del Curso de Gestión en Cooperativismo.
- Análisis de la Resolución N° 15.156/16 del INCOOP “Que aprueba el Marco Regulatorio para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito”.
- Participación en las Movilizaciones de Defensa Gremial.

OPERATIVA CAPIATA LTD

BALANCE 2016



COOPERATIVA
MULTIACTIVA
CAPIATÁ Ltda.



COOPERATIVA MULTIACTIVA
CAPIATÁ LTDA.
Fundación Táva Capiatá
Colegio Politécnico Capiatá



BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Con cifras comparativas del Ejercicio 2015

(Expresado en guaraníes corrientes a la fecha de cierre)

		EJERCICIO 2015	EJERCICIO 2016	VARIACION 2015 - 2016	
				ABSOLUTA	%
ACTIVO		353.326.149.050	392.828.897.266	39.502.350.081	11,18%
REALIZABLE A CORTO PLAZO		216.652.149.050	233.650.054.171	16.997.905.121	7,85%
	DISPONIBILIDADES	34.256.385.216	42.770.886.370	8.514.501.154	24,86%
	CREDITOS	181.861.170.334	190.147.458.930	8.286.288.596	4,56%
	EXISTENCIAS	87.992.591	87.992.591	0	0%
	OTROS ACTIVOS	446.600.909	643.716.280	197.115.371	44,14%
REALIZABLE A LARGO PLAZO		136.674.398.135	159.178.843.095	22.504.444.960	16,47%
	INSTRUMENTOS FINANCIEROS				
	CREDITOS	93.107.605.371	102.372.131.293	9.264.525.922	9,95%
	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	15.575.755.382	29.633.123.417	14.057.368.035	90,25%
	PROPIEDAD. PLANTA Y EQUIPOS	23.510.338.520	23.188.541.131	-321.797.389	1,37%
	OTROS ACTIVOS	4.480.698.862	3.985.047.254	-495.651.608	11,06%
PASIVO		224.688.788.285	289.533.350.548	64.844.562.263	28,86%
EXIGIBLE A CORTO PLAZO		162.471.305.977	181.228.041.856	18.756.735.879	11,54%
	COMPROMISOS FINANCIEROS	144.102.035.085	147.760.634.518	3.658.599.433	2,54%
	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	18.369.270.892	33.467.407.338	15.098.136.446	82,19%
EXIGIBLE A LARGO PLAZO		62.217.482.308	108.305.308.692	46.087.826.384	74,08%
	COMPROMISOS FINANCIEROS	62.192.619.178	108.281.195.559	46.088.576.381	74,11%
	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	24.863.130	24.113.133	-749.997	3%
PATRIMONIO NETO		90.939.957.288	103.295.546.718	12.355.589.430	13,59%
PATRIMONIO NETO		90.939.957.288	103.295.546.718	12.355.589.430	13,59%
	CAPITAL	72.632.507.952	81.838.008.612	9.205.500.660	12,67%
	RESERVAS	13.771.736.653	16.648.020.977	2.876.284.324	20,89%
	RESULTADOS	4.535.712.683	4.809.517.129	273.804.446	6,04%



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CO - 286



Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Carlos Ramírez Valdéz
Tesorero
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Abog. Ramon Genaro Garcia
Presidente
Junta de Vigilancia

CUADRO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Con cifras comparativas del Ejercicio 2015				
(Expresado en guaraníes corrientes a la fecha de cierre)				
	EJERCICIO 2015	EJERCICIO 2016	VARIACION 2015 - 2016	
			ABSOLUTA	%
INGRESOS	65.404.402.088	74.816.381.521	9.411.979.433	14,39%
INGRESOS OPERATIVOS	64.822.178.153	73.748.195.205	8.926.017.052	13,77%
INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	61.484.418.684	70.016.805.641	8.532.386.957	13,88%
INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS	3.337.759.469	3.731.389.564	393.630.095	11,79%
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	582.223.935	1.068.186.316	485.962.381	83,47%
INGRESOS NO OPERATIVOS	582.223.935	1.068.186.316	485.962.381	83,47%
INGRESOS EVENTUALES	582.223.935	1.068.186.316	485.962.381	83,47%
EGRESOS	65.404.402.088	74.816.381.521	9.411.979.433	13,39%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	60.323.209.818	69.502.750.958	9.179.541.140	15,22%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	57.381.483.682	66.470.032.923	9.088.549.241	15,84%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	54.110.452.051	63.032.373.409	8.921.921.358	16,49%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	3.271.031.631	3.437.659.514	166.627.883	5,09%
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	2.941.726.136	3.032.718.035	90.991.899	3,09%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	545.479.587	504.113.434	-41.366.153	7,58%
EGRESOS NO OPERATIVOS	545.479.587	504.113.434	-41.366.153	7,58%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	4.535.712.683	4.809.517.129	273.804.446	6,04%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	4.535.712.683	4.809.517.129	273.804.446	6,04%



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CO - 286



Lic. Carlos Ramírez Valdéz
Tesorero
Consejo de Administración



Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Abog. Ramón Genaro García
Presidente
Junta de Vigilancia

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

	Presupuesto	Año	Variacion	
	Reprogramacion 2016	2016	Absoluta	100,0%
INGRESOS				
INGRESOS ACT. AHORRO Y CREDITOS	70.938.707.029	70.981.301.069	-42.594.040	100,1%
INGRESOS FINANCIEROS	51.674.579.288	51.634.452.561	40.126.727	99,9%
INTERESES COBRADOS S/PRESTAMOS	41.626.272.802	41.621.420.938	4.851.864	100,0%
INTERESES MORATORIOS	1.015.915.995	1.012.951.458	2.964.537	99,7%
INTERESES PUNITORIOS	288.516.336	282.243.426	6.272.910	97,8%
COMISIONES COBRADAS S/PRESTAMOS	1.425.881.950	1.421.922.663	3.959.287	99,7%
INTERESES BANCARIOS Y COOPERATIVOS	335.000.000	332.944.317	2.055.683	99,4%
INTERESES S/TARJETAS DE CREDITOS	3.734.804.231	3.729.293.643	5.510.588	99,9%
INTERESES MORAT./PUNIT. S/TARJTAS DE CTO.	517.977.853	511.988.896	5.988.957	98,8%
COMISIONES COBRADAS S/TJTAS DE CTO. DBTO.	2.302.600.873	2.297.063.299	5.537.574	99,8%
COMISIONES COBRADAS CAJERO Y POS	234.059.450	232.997.193	1.062.257	99,5%
COMISION P/EMISION TARJETA DE DBTO Y CTO	193.549.799	191.626.728	1.923.071	99,0%
INGRESOS POR MICROFINANZAS	13.930.127.741	13.917.119.021	13.008.720	99,9%
INTERES COBRADOS S/CTOS.MICROFINANZAS	12.847.068.072	12.843.120.748	3.947.324	100,0%
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS	455.124.662	453.532.968	1.591.694	99,7%
COMISIONES S/CTOS. MICROFINANZAS	627.935.007	620.465.305	7.469.702	98,8%
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS A SOCIOS	785.000.000	781.888.313	3.111.687	99,6%
INGRESOS DE SOCIOS	785.000.000	781.888.313	3.111.687	99,6%
INGRESOS POR SERVICIOS A TERCEROS	160.000.000	141.683.687	18.316.313	88,6%
COMISION POR SERVICIOS DE COBRANZAS	160.000.000	141.683.687	18.316.313	88,6%
INGRESOS NO OPERATIVOS	4.389.000.000	4.506.157.487	-117.157.487	102,7%
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	2.389.000.000	2.539.775.139	-150.775.139	106,3%
INCOBRABLES RECUPERADOS	2.000.000.000	1.966.382.348	33.617.652	98,3%
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	65.604.707.029	65.551.571.582	53.135.447	99,9%
TOTAL INGRESOS COOPERATIVA	70.938.707.029	70.981.301.069	-42.594.040	100,1%
INGRESOS NO FINANCIEROS	3.585.410.000	3.835.080.452	-249.670.452	107,0%
INGRESOS COLEGIO POLITECNICO	3.585.410.000	3.835.080.452	-249.670.452	107,0%
TOTAL INGRESOS	74.524.117.029	74.816.381.521	-292.264.492	100,4%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

	Presupuesto	Año	Variacion	
	Reprogramacion 2016	2016	Absoluta	100,0%
EGRESOS				
COSTOS FINANCIEROS	39.157.461.351	40.082.222.272	-924.760.921	102,4%
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A LA VISTA	622.475.756	619.520.611	2.955.145	99,5%
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A PLAZO FIJO	23.279.985.595	24.235.628.120	-955.642.525	104,1%
INTERESES PAG. A OTRAS ENTID. Y DBTOS. BANC..	2.474.000.000	2.469.498.869	4.501.131	99,8%
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	9.190.000.000	9.187.867.447	2.132.553	100,0%
PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CREDITOS	720.000.000	713.276.456	6.723.544	99,1%
PREVISIONES S/BIENES ADJUDICADOS	200.000.000	198.332.581	1.667.419	99,2%
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DE CRTO.	2.219.000.000	2.210.752.049	8.247.951	99,6%
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DINELCO	452.000.000	447.346.139	4.653.861	99,0%
GASTOS DE ACT. AHORROS Y CREDITOS	23.552.571.789	23.395.451.986	157.119.803	99,3%
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	8.717.713.723	8.702.611.076	15.102.647	99,8%
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	7.544.406.763	7.540.150.800	4.255.963	99,9%
BENEFICIOS SOCIALES	1.173.306.960	1.162.460.276	10.846.684	99,1%
BENEFICIOS SOCIALES	3.121.404.066	3.110.698.946	10.705.120	99,7%
AGUINALDOS	838.716.777	835.999.362	2.717.415	99,7%
INDEMNIZACION Y PREAVISOS	150.000.000	150.000.000	0	100,0%
ASIGNACION FAMILIAR	134.462.117	130.266.459	4.195.658	96,9%
IPS APOORTE PATRONAL	1.498.225.172	1.494.433.125	3.792.047	99,7%
BENEFICIO POR OBJETIVOS	500.000.000	500.000.000	0	100,0%
SERVICIOS PUBLICOS	908.000.000	894.436.765	13.563.235	98,5%
ENERGIA ELECTRICA	316.000.000	313.135.540	2.864.460	99,1%
COMUNICACIONES TELEFONICAS	107.000.000	104.036.353	2.963.647	97,2%
SERVICIO DE CELULARES	320.000.000	318.167.163	1.832.837	99,4%
SUSCRIPCIONES	20.500.000	18.745.043	1.754.957	91,4%
AGUA CORRIENTE	9.500.000	7.918.003	1.581.997	83,3%
COMUNICACIONES INFORMATICAS	135.000.000	132.434.663	2.565.337	98,1%
MATERIALES UTILES Y PAPELERIA	847.000.000	842.902.492	4.097.508	99,5%
UTILES DE OFICINA e INFORMATICA	332.000.000	329.458.212	2.541.788	99,2%
COSTO DE INFORMES Y SERVICIOS	515.000.000	513.444.280	1.555.720	99,7%
DEPRECIACION DEL EJERCICIO	1.965.454.000	1.962.404.650	3.049.350	99,8%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

AUDITORIA EXTERNA	48.000.000	45.454.546	2.545.454	94,7%
SERVICIOS DE TERCEROS	2.623.500.000	2.614.717.824	8.782.176	99,7%
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1.434.000.000	1.431.763.154	2.236.846	99,8%
SERVICIOS DE LIMPIEZA Y OTROS	820.000.000	818.678.410	1.321.590	99,8%
SERVICIOS DE JARDINERIA	61.500.000	59.774.455	1.725.545	97,2%
TRANSPORTE DE VALORES Y COURRIER	237.000.000	235.914.881	1.085.119	99,5%
HONORARIOS PROFESONALES	71.000.000	68.586.924	2.413.076	96,6%
REPARACION Y MANTENIMIENTO	539.000.000	528.897.071	10.102.929	98,1%
REPARACION DE MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	223.000.000	222.010.538	989.462	99,6%
REPARACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA	36.000.000	32.081.543	3.918.457	89,1%
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE RODADOS	61.000.000	60.592.937	407.063	99,3%
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE INSTALACION	143.000.000	140.977.710	2.022.290	98,6%
CONSERVACION LOCALES	51.500.000	49.189.627	2.310.373	95,5%
REPARACIONES VARIAS	24.500.000	24.044.716	455.284	98,1%
SEGUROS	245.000.000	244.499.822	500.178	99,8%
ALQUILERES DE LOCALES	637.000.000	634.110.691	2.889.309	99,5%
IMPUESTOS Y TASAS	1.627.500.000	1.618.030.530	9.469.470	99,4%
IMPUESTO A LA RENTA	10.000.000	9.568.300	431.700	95,7%
IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES	36.500.000	35.179.967	1.320.033	96,4%
IVA GASTOS DEDUCIBLES	1.095.000.000	1.090.220.944	4.779.056	99,6%
APORTE INCOOP LEY 2157	418.000.000	416.973.983	1.026.017	99,8%
CUOTA SOSTENIMIENTO CEMULCOOP	68.000.000	66.087.336	1.912.664	
GASTOS DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	202.000.000	198.289.766	3.710.234	98,2%
GASTOS DE CONSULTORIA	202.000.000	198.289.766	3.710.234	98,2%
AMORTIZACION SOFTWARE INFORMATICO	131.000.000	128.746.465	2.253.535	98,3%
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	184.000.000	182.046.499	1.953.501	98,9%
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	1.031.000.000	1.007.346.235	23.653.765	97,7%
COMISIONES Y DEBITOS BANCARIOS	60.000.000	39.757.731	20.242.269	66,3%
COMISIONES P/MICROFINANZAS	747.000.000	745.677.033	1.322.967	99,8%
COMISIONES S/PRESTAMOS	170.000.000	169.263.464	736.536	99,6%
COMISIONES RED DE COBRO	54.000.000	52.648.007	1.351.993	97,5%
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	228.000.000	225.340.783	2.659.217	98,8%
PROMOCION Y PUBLICIDAD	457.000.000	454.917.825	2.082.175	99,5%
CAPACITACION	40.000.000	0	40.000.000	0,0%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

GASTOS DE ALTA DIRECCION	2.598.700.000	2.577.800.210	20.899.790	99,2%
DIETAS A DIRECTIVOS	1.772.300.000	1.763.363.182	8.936.818	99,5%
GASTOS DE SESION	129.000.000	123.039.019	5.960.981	95,4%
GASTOS DE ASAMBLEAS Y CONVOCATORIAS	219.000.000	216.961.552	2.038.448	99,1%
GASTOS DE EDUCACION	407.400.000	405.507.264	1.892.736	99,5%
GASTOS DE REPRESENTACION	71.000.000	68.929.193	2.070.807	97,1%
TOTAL EGRESOS OPERATIVOS	65.308.733.140	66.055.474.468	-746.741.328	101,1%
EGRESOS NO OPERATIVOS	523.000.000	513.730.410	9.269.590	98,2%
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	10.000.000	9.514.665	485.335	95,1%
GASTOS GENERALES	189.000.000	187.987.192	1.012.808	99,5%
DONACIONES	95.000.000	93.671.072	1.328.928	98,6%
IMPREVISTOS	4.000.000	1.609.848	2.390.152	40,2%
EVENTOS INSTITUCIONALES	218.000.000	215.207.336	2.792.664	98,7%
GASTOS JUDICIALES	7.000.000	5.740.297	1.259.703	82,0%
TOTAL EGRESOS COOPERATIVA	65.831.733.140	66.569.204.878	-737.471.738	101,1%
EGRESOS NO FINANCIEROS	3.465.410.000	3.437.659.514	27.750.486	99,2%
EGRESOS EDUCACION FORMAL	3.465.410.000	3.437.659.514	27.750.486	99,2%
TOTAL EGRESOS	69.297.143.140	70.006.864.392	-709.721.252	101,0%
EXCEDENTES COOPERATIVA	5.106.973.889	4.412.096.191	694.877.698	86,4%
EXCEDENTES COLEGIO	120.000.000	397.420.938	-277.420.938	331,2%
TOTAL EXCEDENTES	5.226.973.889	4.809.517.129	417.456.760	4,18%



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CO - 286



Lic. Carlos Ramírez Valdéz
Tesorero
Consejo de Administración



Dra. Peralta Lucina Cáceres Mongelos
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Abog. Ramon Genaro Garcia
Presidente
Junta de Vigilancia

PRESUPUESTO AÑO 2017

INGRESOS	
INGRESOS OPERATIVOS	
INGRESOS ACT. AHORRO Y CREDITOS	76.149.787.229
INGRESOS FINANCIEROS	55.321.523.811
INTERESES COBRADOS S/PRESTAMOS	44.387.266.802
INTERESES MORATORIOS	1.154.096.834
INTERESES PUNITORIOS	340.207.174
COMISIONES COBRADAS S/PRESTAMOS	1.617.772.381
INTERESES BANCARIOS Y COOPERATIVOS	350.000.000
INTERESES S/TARJETAS DE CREDITOS	3.871.230.761
INTERESES MORAT./PUNIT. S/TARJAS DE CTO.	530.000.000
COMISIONES COBRADAS S/TJAS DE CTO. DBTO.	2.570.949.859
COMISIONES COBRADAS CAJERO Y POS	300.000.000
COMISION P/EMISION TARJETA DE DBTO Y CTO	200.000.000
INGRESOS POR MICROFINANZAS	15.909.513.418
INTERES COBRADOS S/CTOS.MICROFINANZAS	14.393.181.162
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS	546.782.546
COMISIONES S/CTOS. MICROFINANZAS	969.549.709
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS A SOCIOS	720.000.000
INGRESOS DE SOCIOS	720.000.000
INGRESOS POR SERVICIOS A TERCEROS	148.750.000
COMISION POR SERVICIOS DE COBRANZAS	148.750.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	4.050.000.000
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	2.400.000.000
INCOBRABLES RECUPERADOS	1.650.000.000
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	71.231.037.229
TOTAL INGRESOS COOPERATIVA	76.149.787.229
INGRESOS NO FINANCIEROS	3.906.080.000
INGRESOS COLEGIO POLITECNICO	3.906.080.000
TOTAL INGRESOS	80.055.867.229

EGRESOS	
EGRESOS OPERATIVOS	
COSTOS FINANCIEROS	39.677.692.080
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A LA VISTA	712.884.492
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A PLAZO FIJO	25.864.807.588
INTERESES PAG. A OTRAS ENTID. Y DBTOS. BANC.	1.300.000.000
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	8.000.000.000
PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CREDITOS	700.000.000
PREVISIONES S/BIENES ADJUDICADOS	200.000.000
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJAS DE CRTO.	2.400.000.000
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJAS DINELCO	500.000.000
GASTOS DE ACT. AHORROS Y CREDITOS	26.998.189.571
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	10.892.667.891
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	9.889.127.891
BENEFICIOS SOCIALES	1.003.540.000
BENEFICIOS SOCIALES	3.580.059.379
AGUINALDOS	920.463.167
INDEMNIZACION Y PREAVISOS	175.000.000
ASIGNACION FAMILIAR	152.890.110
IPS APORTE PATRONAL	1.631.706.102
BENEFICIO POR OBJETIVOS	700.000.000
SERVICIOS PUBLICOS	1.024.000.000
ENERGIA ELECTRICA	392.000.000
COMUNICACIONES TELEFONICAS	120.000.000
SERVICIO DE CELULARES	330.000.000
SUSCRIPCIONES	22.000.000
AGUA CORRIENTE	10.000.000
COMUNICACIONES INFORMATICAS	150.000.000

MATERIALES UTILES Y PAPELERIA	860.000.000
UTILES DE OFICINA e INFORMATICA	335.000.000
COSTO DE INFORMES Y SERVICIOS	525.000.000
DEPRECIACION DEL EJERCICIO	2.100.000.000
AUDITORIA EXTERNA	60.000.000
SERVICIOS DE TERCEROS	2.702.000.000
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1.480.000.000
SERVICIOS DE LIMPIEZA Y OTROS	830.000.000
SERVICIOS DE JARDINERIA	67.000.000
TRANSPORTE DE VALORES Y COURRIER	250.000.000
HONORARIOS PROFESIONALES	75.000.000
REPARACION Y MANTENIMIENTO	608.000.000
REPARACION DE MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	235.000.000
REPARACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA	45.000.000
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE RODADOS	68.000.000
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE INSTALACION	150.000.000
CONSERVACION LOCALES	80.000.000
REPARACIONES VARIAS	30.000.000
SEGUROS	270.000.000
ALQUILERES DE LOCALES	562.000.000
IMPUESTOS Y TASAS	1.714.462.300
IMPUESTO A LA RENTA	9.462.300
IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES	50.000.000
IVA GASTOS DEDUCIBLES	1.150.000.000
APORTE INCOOP LEY 2157	425.000.000
CUOTA SOSTENIMIENTO CEMULCOOP	80.000.000
GASTOS DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	200.000.000
GASTOS DE CONSULTORIA	200.000.000
AMORTIZACION SOFTWARE INFORMATICO	150.000.000
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	185.000.000
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	1.240.000.000
COMISIONES Y DEBITOS BANCARIOS	150.000.000
COMISIONES P/MICROFINANZAS	775.000.000
COMISIONES S/PRESTAMOS	240.000.000
COMISIONES RED DE COBRO	75.000.000
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	250.000.000
PROMOCION Y PUBLICIDAD	500.000.000
CAPACITACION	100.000.000
GASTOS DE ALTA DIRECCION	3.304.450.000
DIETAS A DIRECTIVOS	2.439.450.000
GASTOS DE SESION	130.000.000
GASTOS DE ASAMBLEAS Y CONVOCATORIAS	210.000.000
GASTOS DE EDUCACION	425.000.000
GASTOS DE REPRESENTACION	100.000.000
TOTAL EGRESOS OPERATIVOS	69.980.331.651
EGRESOS NO OPERATIVOS	1.250.000.000
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	50.000.000
GASTOS GENERALES	200.000.000
DONACIONES	150.000.000
IMPREVISTOS	50.000.000
EVENTOS INSTITUCIONALES	250.000.000
GASTOS JUDICIALES	550.000.000
TOTAL EGRESOS COOPERATIVA	71.230.331.651
EGRESOS NO FINANCIEROS	3.814.729.220
EGRESOS EDUCACION FORMAL	3.814.729.220
TOTAL EGRESOS	75.045.060.871
EXCEDENTES COOPERATIVA	4.919.455.578
EXCEDENTES COLEGIO	91.350.780
TOTAL EXCEDENTES	5.010.806.358

PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

1. ÁREA DE CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Elevar el nivel de productividad del Talento Humano

ACTIVIDADES

- a) Lograr un Ambiente Laboral Satisfactorio.
- b) Promover el Trabajo en Equipo en todas la áreas de la Cooperativa.
- c) Potenciar el nivel de motivación y compromiso del Recurso Humano.
- d) Elevar las competencias del Recurso Humano.
- e) Desarrollar un Plan de Capacitación a nivel integral y funcional.
- f) Optimizar el sistema de Gobernabilidad manteniendo la estabilidad institucional y efectividad en la toma de decisiones y la administración.

2. ÁREA DE LOS PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Lograr la eficiencia operativa, a través de una gestión innovadora y de calidad.

ACTIVIDADES

- a) Lograr un Sistema de Control Interno efectivo.
- b) Optimizar la Gestión de Calidad.
- c) Perfeccionar el sistema de información y comunicación.
- d) Actualización permanente de la Estructura Organizacional de la cooperativa.
- e) Actualización permanente del Manual de Funciones.
- f) Actualización permanente del Manual de Procedimientos, adoptando el Mejoramiento Continuo en los distintos procesos operativos.
- g) Adecuación al Nuevo Marco Regulatorio.

3. ÁREA DE SATISFACCIÓN DEL SOCIO

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Elevar el grado de satisfacción del socio, a través del mejoramiento de la atención, respuesta y comunicación.

ACTIVIDADES

- a) Optimizar la Atención al Socio, a través de una adecuada tecnología, recurso humano competente y una estructura edilicia adecuada a los requerimientos de la membresía.
- b) Diseñar Productos y Servicios Innovadores y de Calidad, adecuados a las características de los socios.
- c) Evaluar el nivel de satisfacción del asociado, para acompañar los procesos de mejoramiento continuo.
- d) Lograr un mejoramiento de la capacidad de respuesta a los reclamos y sugerencias de los socios.
- e) Mayor participación en el Mercado Actual en que se desenvuelve la Cooperativa.
- f) Mejorar el sistema de comunicación externa.
- g) Promover la utilización de la Sede Social para actividades deportivas, sociales y culturales de los socios.

4. ÁREA FINANCIERA

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Lograr la eficiencia financiera, a través de una Estructura Financiera adecuada, para ofrecer un servicio satisfactorio a los asociados y obtener un rendimiento apropiado.

ACTIVIDADES

- a) Satisfacer la demanda de créditos de los asociados, logrando un adecuado crecimiento de la cartera, con colocaciones de calidad y bajos niveles de morosidad.
- b) Lograr un crecimiento de las captaciones de ahorros suficiente para satisfacer la demanda crediticia de los socios.
- c) Mejorar el nivel de Calidad de Activos.
- d) Lograr una gestión eficiente a través de la racionalización de los gastos y una adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

COMPOSICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES - EJERCICIO 2016

COMPOSICIÓN DEL EXCEDENTE

A	EXCEDENTES COOPERATIVOS	4.325.981.489
	EXCEDENTES ESPECIALES	95.683.002
	MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	9.568.300
B	EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR	86.114.702
C	EXCEDENTES COLEGIO NO DISTRIBUIBLES	397.420.938
	EXCEDENTES TOTALES (A+B+C)	4.809.517.129
	EXCEDENTES TOTALES A DISTRIBUIR(A+B)	4.412.096.191

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2016

ITEMS	CONCEPTOS	EXCEDENTES	
		%	Importe
1	Fondo de Reserva Legal	10	441.209.619
2	Aporte a Confederación	3	132.362.886
3	Fondo de Educación	22	970.661.162
4	Intereses a Aportaciones	5	220.604.810
5	Retorno s/Intereses Pagados	25	1.103.024.048
6	Capital Institucional	12	529.451.543
7	Fomento Deporte y Cultura	15	661.814.429
8	Fondo de Contingencia Financiera	8	352.967.695
		100	4.412.096.191

PLANA EJECUTIVA

Gerente General	Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
Gerente Financiero y Administrativo	Lic. Néstor Lezcano Lezcano
Gerente de Operaciones	Sra. Stella Guillén Benítez
Gerente de Informática	Lic. Luis Fischer Prieto
Tesorera General	C.P. Gladys Fernández Leyton
Contadora General	C.P. Miriam Barrios Vargas
Jefa de Auditoría Interna	Econ. María Laura Valenzuela
Secretaria General	Srta. Elisa Escurra Florentín
Secretaria del Consejo de Administración	Lic. Sandra Noemí Brítez
Asesor Jurídico	Abog. Fernando Cubas Chamorro
Jefa de Recursos Humanos	C.P. Ana Liz Aranda Giménez
Jefa de Organización y Métodos	Lic. Leticia Elizabeth Chávez
Oficial de Cumplimiento	C.P. Tomasa Miranda Pereira
Jefa de Cajeros – Casa Central	Sra. Sonia Sosa de Godoy
Jefe del Dpto. De Informática	Sr. Ricardo Luis López
Jefe del Dpto de Créditos – Casa Central	Lic. Ramón Benítez González
Jefa del Dpto de Microfinanzas	Lic. Rosa Hilda Arellano
Jefa del Dpto de Recuperación de Créditos	Sra. Nora Barriocanals Galeano
Jefe del Dpto de Judiciales	Abog. David Figueredo Candia
Jefe del Dpto de Ahorros	Lic. Javier Chaparro Servín
Jefa del Dpto de Tarjetas	Lic. Gloria Aguilera Sánchez
Jefa del Dpto de Compras	Sra. Rocio Brítez Páez
Jefa del Dpto de Servicios	Prof. Liliana Rojas Martínez
Jefa del Dpto de Marketing	Esc. Liliana Samudio Legal
Jefa del Dpto de Call Center	Lic. Adriana Alonso Gómez
Jefe del Dpto de Archivos y Digitalización	Prof. Juan Angel Navarro
Jefa del Dpto de Educación y Eventos	Srta. Zunilda Fariña Riquelme
Jefa de la Agencia N° 2 POSTA YBYCUA	Lic. Teresa Benítez Quiñónez
Jefa del Dpto de Créditos Agencia N° 2	Lic. Zully Aguero Cristaldo
Jefe del Dpto de Recuperación de Créditos Agencia N° 2	Lic. Sergio Bernal Méndez
Tesorero y Jefe de Cajeros Agencia N° 2	Sr. Sergio Valentín Ozuna
Jefe del Dpto de Microfinanzas Agencia N° 2	Lic. Javier Páez Ramírez
Jefe de Agencia N° 3 YPANÉ	Lic. David Rotela Valdéz
Jefa de Agencia N° 4 ITÁ	Lic. Rosalin Segovia Chaparro
Jefa de Agencia N° 5 CURUGUATY	Lic. Mercedes Chaparro Abdala
Jefa de Agencia N° 6 ITACURUBI DEL ROSARIO	Sra. Alia Barreto Melo
Jefe de Agencia N° 7 ITAUGUÁ	Lic. Julio César Pérez Ynsfrán
Jefa de Agencia N° 8 SALTO DEL GUAIRÁ	Sra. Maria Liz Vera Cabrera
Jefa de Agencia N° 9 Shopping San Lorenzo	Lic. Natalia Muñoz Medina
Encargada Club Social y Deportivo	Sra. Teresita Rachit

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Capiatá, 06 de Marzo de 2017.-

A LOS HONORABLES ASAMBLEÍSTAS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA.-

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

A los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley N.º 438/94, Decreto N.º 14052/96, los Estatutos Sociales y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., la Junta de Vigilancia eleva su dictamen sobre la Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General, comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2016.-

Luego de efectuar un minucioso análisis sobre cada uno de los documentos citados precedentemente y teniendo en cuenta el Informe y el Dictamen de la Auditoría Externa a cargo de la firma **AUDITED CONSULTORA – Auditores y Contadores de Empresas**, nos permitimos concluir, que todos los ítems se ajustan razonablemente a las Disposiciones Técnicas y Legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las Normas emitidas por el INCOOP, por lo que aconsejamos a los Asambleístas, la Aprobación de la Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados y el Inventario General, correspondiente al ejercicio del año 2016.-


Ing. Felipe Silva Samaniego
Secretario
Socio N.º 10.923


Abog. Ramón Genaro García
Presidente
Socio N.º 25.257





AUDITED

Audidores y Contadores de Empresas

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores

**Presidentes y Miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva "CAPIATA LIMITADA".
Ruta 2 Mcal. Estigarribia e/Sgto. Ferreira y Sgto. Lopez Godoy
Capiatá, Paraguay**

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA "CAPIATA LTDA"**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2016 el Estado de Resultados, Estado Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivos por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigente en Paraguay y emitida por el Instituto Nacional de Cooperativismo y por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

DICTAMEN DE LA AUDITORÍA INDEPENDIENTE



AUDITED

Audidores y Contadores de Empresas

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA "CAPIATA LTDA."**, al 31 de diciembre de 2016 y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

Informe sobre otros requisitos legales y reguladores

a) **COOPERATIVA MULTIACTIVA "CAPIATA LTDA."**, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.

b) A la fecha del presente, la Cooperativa ha cumplido con los pagos y/o ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2016.

c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/14, y la Resolución N° 73/12 que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, se presentan meramente comparativo, fueron auditados por otros auditores independientes, quienes emitieron dictamen sin salvedad en fecha 03 de marzo de 2016

Asunción, Paraguay
14 de marzo de 2017

AUDITED – AUDITORES Y CONTADORES DE EMPRESAS
Dirección México N° 1039 c/ Tte. Fariña

Lici Carmen Avalos, Socio
Reg. N° 94/13 - INCOOP
Reg. N° 81/17 - SEPRELAD
Reg. N° 043/15 - SET
Matrícula Profesional N° C 100
Firma Profesional N° 18
Consejo de Contadores del Paraguay



COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.

“El Balance Social consiste básicamente en reunir y sistematizar la información del área social en un documento público, donde se puedan cuantificar los datos mediante el elemento básico de los indicadores sociales. Un control periódico de esta información, lo más amplio, preciso y objetivo posible, constituye lo que se denomina actualmente Balance Social”.

“El Balance Social Cooperativo consiste básicamente en reunir, sistematizar y evaluar la información que corresponde a las dimensiones sociales que hacen a la naturaleza y a los fines de la actividad cooperativa, volcada en un documento de alcance público, donde se pueden cuantificar los datos mediante el elemento operativo del Balance Social, que son los indicadores sociales”.

El Balance Social como documento público cumple, asimismo, un rol difusor de la imagen social de la cooperativa en su respectiva comunidad. La influencia social de la entidad solidaria debe medirse en sentido bidireccional, a fin de permitir abrir juicio sobre su desempeño.

Una interesante definición sobre el tema es la siguiente: “El Balance Económico-Financiero tradicional es el acto de comercio básico y fundamental como es el Balance Social en las cooperativas”. Este instrumento debe reflejar con absoluta objetividad y seriedad la situación social real, determinando tanto los impactos negativos como positivos de la gestión.

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Membresía Abierta y Voluntaria

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO		101.069	93.309		
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE		109.465	101.068		
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2016	Año 2015	% Variación	Dimens. OBSERVACIONES
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	10.000	10.000	0%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	7.205	7.136	1%	
D1	Hombres	3.611	3.487	4%	
D1	18-25 años	1.087	1.025	6%	
D1	26-35 años	1.096	1.086	1%	
D1	36-45 años	697	653	7%	
D1	46-55 años	435	446	-2%	
D1	56-60 años	131	128	2%	
D1	61 y mas años	165	149	11%	
D1	Mujeres	3.587	3.646	-2%	
D1	18-25 años	1.033	1.018	1%	
D1	26-35 años	1.143	1.207	-5%	
D1	36-45 años	723	709	2%	
D1	46-55 años	425	441	-4%	
D1	56-60 años	120	123	-2%	
D1	61 y mas años	143	148	-3%	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	7	3	133%	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%	
D1	% del total de asociados en el año	15	16	-6%	
D1	Promedio de ingreso mensual	600	595	1%	
D1	Requisito Económico Exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as				
D1	- Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0%	
D1	- Aporte mínimo	22.000	22.000	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0%	
D1	- Otros (especificar)	28.000	28.000	0%	
D1	- Total	108.000	108.000	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %				
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	1.900	3.315	-43%	
D1	Renuncia voluntaria . Causas	1.104	763	45%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	705	2.440	-71%	
D1	Exclusión por fallecimiento	91	112	-19%	
D1	Expulsión	0	0	0%	
D1	Suspensión	0	0	0%	
D1	Hombres	951	1.666	-43%	
D1	Mujeres	1.049	1.646	-36%	
D1	18-25 años	270	500	-46%	
D1	26-35 años	608	1.017	-40%	
D1	36-45 años	459	844	-46%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

D1	46-55 años	342	490	-30%	
D1	56-60 años	139	168	-17%	
D1	61 y mas años	182	293	-38%	
D1	Personas Jurídicas	0	3	-100%	
D2	D.2 COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA				
D2	Total de Asociados/as Existentes(activos)	65.898	64.341	2%	
D2	Hombres	31.765	30.922	3%	
D2	Mujeres	34.073	33.362	2%	
D2	Personas Jurídicas	60	57	5%	
D2	Mujeres asociadas			0%	
D2	18-25 años	4.410	4.542	-3%	
D2	26-35 años	10.003	9.987	0%	
D2	36-45 años	8.578	8.238	4%	
D2	46-55 años	6.254	6.117	2%	
D2	56-60 años	2.126	1.993	7%	
D2	61 y mas años	2.698	2.485	9%	
D2	Hombres asociados			0%	
D2	18-25 años	4.511	4.531	0%	
D2	26-35 años	9.423	9.286	1%	
D2	36-45 años	7.575	7.340	3%	
D2	46-55 años	5.676	5.510	3%	
D2	56-60 años	2.046	1.904	7%	
D2	61 y mas años	2.532	2.351	8%	
D2	Total de socios/as Urbanos	S/D	S/D	0%	
D2	Hombres	S/D	S/D	0%	
D2	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D2	Total Socios/as Rurales	S/D	S/D	0%	
D2	Hombres	S/D	S/D	0%	
D2	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	S/D	S/D	0%	
D2	Rango de Antigüedad				
D2	Menos de 1 año	8.464	3.269	159%	
D2	de 1 a 5 años	31.310	34.808	-10%	
D2	de 6 a 10 años	17.840	17.995	-1%	
D2	de 11 a 15 años	5.586	5.310	5%	
D2	de 16 a 20 años	1.384	1.699	-19%	
D2	de 21 a 25 años	961	989	-3%	
D2	de 26 a 30 años	234	217	8%	
D2	de 31 años y mas	57	63	-10%	
D2	Grado de instrucción de la membresía	S/D	S/D	0%	
D2	Sin instrucción	S/D	S/D	0%	
D2	Educación Básica Escolar	S/D	S/D	0%	
D2	Educación Media	S/D	S/D	0%	
D2	Técnico	S/D	S/D	0%	
D2	Superior	S/D	S/D	0%	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación				
D3	Ama de casa	3.252	3.271	-1%	
D3	Docente	4.248	4.082	4%	
D3	Empleados/as	28.565	25.893	10%	
D3	Funcionarios públicos	3.607	1.820	98%	
D3	Estudiante	1.493	1.182	26%	
D3	Comerciante	12.552	12.759	-2%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

D3	Profesionales	1.913	1.684	14%	
D3	Agricultor/a	1.288	1.168	10%	
D3	Productor	S/D	1.148	0%	
D3	Artesano/a	S/D	4.877	0%	
D3	Microempresarios/as.	4.969	902	451%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	5.157	5.042	2%	
D3	Otros (especificar)	5.546	513	981%	
D4	D 4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	37.686	64.341	-41%	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	39.758	30.776	29%	
D4	Destino de Créditos (cantidad)				
D4	Consumo	11.684	2.829	313%	
D4	Vivienda	15	8	88%	
D4	Educación	1.415	89	1490%	
D4	Salud	160	146	10%	
D4	Mpymes	6.948	3.999	74%	
D4	Agropecuarias	366	222	65%	
D4	Otros (especificar)	19.170	23.483	-18%	
D4	Clasificación por edad y genero				
D4	Hombres	18.662	14.701		
D4	18-25 años	2.360	1.739	36%	
D4	26-35 años	5.547	4.288	29%	
D4	36-45 años	4.656	3.670	27%	
D4	46-55 años	3.418	2.778	23%	
D4	56-60 años	1.207	1.018	19%	
D4	61 y mas años	1.474	1.208	22%	
D4	Mujeres	21.471	15.773		
D4	18-25 años	2.098	1.611	30%	
D4	26-35 años	5.298	4.330	22%	
D4	36-45 años	5.095	4.190	22%	
D4	46-55 años	3.738	3.213	16%	
D4	56-60 años	3.738	1.102	239%	
D4	61 y mas años	1.504	1.327	13%	
D4	Ahorros				
D4	Especificar Tipos de Ahorros. Tipo de Moneda				
D4	A la Vista	66.815	62.547	7%	
D4	Plazo Fijo	2.530	2.934	-14%	
D4	Programado	567	614	-8%	
D4	Infantil	333	366	-9%	
D4	Juvenil	134	127	6%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	70.379	66.588	6%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%	
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres				
D4	18-25 años	4.450	4.871	-9%	
D4	26-35 años	9.864	8.749	13%	
D4	36-45 años	7.605	6.626	15%	
D4	46-55 años	5.666	4.852	17%	
D4	56-60 años	2.039	1.657	23%	
D4	61 y mas años	2.547	1.943	31%	
D4	Mujeres				

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

D4	18-25 años	4.311	4.883	-12%
D4	26-35 años	10.422	9.535	9%
D4	36-45 años	8.712	7.579	15%
D4	46-55 años	6.299	5.548	14%
D4	56-60 años	6.299	1.761	258%
D4	61 y mas años	2.755	2.109	31%
D4	Tarjetas de Créditos			
D4	Clasificación por género			
D4	Hombres	6.832	5.785	18%
D4	Mujeres	6.722	5.409	24%
D4	Clasificación por Edad y Género			
D4	Hombres			
D4	18-25 años	508	1.694	-70%
D4	26-35 años	2.118	1.936	9%
D4	36-45 años	1.947	728	167%
D4	46-55 años	1.302	688	89%
D4	56-60 años	455	418	9%
D4	61 y mas años	502	321	56%
D4	Mujeres			
D4	18-25 años	438	942	-54%
D4	26-35 años	1.978	1.627	22%
D4	36-45 años	2.045	1.311	56%
D4	46-55 años	1.364	825	65%
D4	56-60 años	481	421	14%
D4	61 y mas años	416	283	47%
D4	Tarjeta de Débito			
D4	Clasificación por género			
D4	TOTAL	6.299	6.097	3%
D4	Mujeres	2.934	2.874	2%
D4	Hombres	3.365	3.223	4%
D4	18-25 años	235	233	1%
D4	26-35 años	868	843	3%
D4	36-45 años	774	779	-1%
D4	46-55 años	591	574	3%
D4	56-60 años	213	193	10%
D4	61 y mas años	253	252	0%
D4	Mujeres			
D4	18-25 años	269	249	8%
D4	26-35 años	952	899	6%
D4	36-45 años	932	904	3%
D4	46-55 años	685	662	3%
D4	56-60 años	220	212	4%
D4	61 y mas años	307	297	3%
D5	D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS			
D5	Servicio de Solidaridad			
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)			
D5	Subsidios a la Salud	734	708	4%
D5	Subsidios por Maternidad	1.167	1.337	-13%
D5	Subsidios por fallecimiento	387	553	-30%
D5	Subsidios educativos	335	309	8%
D5	Subsidios por matrimonio	253	358	-29%
D5	Otros (Cirugía)	0	0	0%

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

D5	Servicio de Sepelio	398	294	35%
D5	Clasificación por Edad y Género			
D5	Hombres			
D5	18-25 años	174	216	-19%
D5	26-35 años	548	604	-9%
D5	36-45 años	322	386	-17%
D5	46-55 años	220	240	-8%
D5	56-60 años	80	83	-4%
D5	61 y mas años	116	122	-5%
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	237	273	-13%
D5	26-35 años	634	739	-14%
D5	36-45 años	439	418	5%
D5	46-55 años	271	268	1%
D5	56-60 años	91	98	-7%
D5	61 y mas años	147	112	31%
D5	Servicio Educativos			
D5	Colegio Politécnico	1.030	950	8%
D5	Escuela de Danza	152	142	7%
D5	Escuela de Fútbol	114	131	-13%
D5	Escuela de Guitarra	128	136	-6%
D5	Clasificación por Edad y Género			
D5	Hombres			
D5	18-25 años	701	622	13%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y mas años	0	0	0%
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	723	737	-2%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y mas años	0	0	0%
D5	Otros Servicios (especificar)			
D5	Clasificación por Edad y Género			
D5	Hombres			
D5	18-25 años	S/D	S/D	0%
D5	26-35 años	S/D	S/D	0%
D5	36-45 años	S/D	S/D	0%
D5	46-55 años	S/D	S/D	0%
D5	56-60 años	S/D	S/D	0%
D5	61 y mas años	S/D	S/D	0%
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	S/D	S/D	0%
D5	26-35 años	S/D	S/D	0%
D5	36-45 años	S/D	S/D	0%
D5	46-55 años	S/D	S/D	0%
D5	56-60 años	S/D	S/D	0%
D5	61 y mas años	S/D	S/D	0%

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	109.465	93.308	15%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	36.336	33.983	6%	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	16.991	15.741	8%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	19.345	18.242	6%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	S/D	S/D	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	S/D	S/D	0%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	S/D	S/D	0%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	S/D	S/D	0%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	S/D	S/D	0%	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	S/D	S/D	0%	
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	3	3	0%	
D2	46-55 años	3	3	0%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y mas años	3	3	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	4	0%	
D2	Mujer	3	3	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	3	3	0%	
D2	46-55 años	2	2	0%	
D2	56-60 años	1	1	0%	
D2	61 y mas años	1	1	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	5	5	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Tribunal Electoral				
D2	Titulares				

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	3	3	0%
D2	46-55 años	2	2	0%
D2	56-60 años	0	0	0%
D2	61 y mas años	0	0	0%
D2	Titulares			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	2	2	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	2	2	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	Clasificación de Cargos Electivos por Edad			
D2	18-25 años	11	6	83%
D2	26-35 años	29	18	61%
D2	36-45 años	32	27	19%
D2	46-55 años	17	23	-26%
D2	56-60 años	11	21	-48%
D2	61 y mas años	5	6	-17%
D2	Organismos Auxiliares			
D2	Comité de Educación	7	7	0%
D2	Comité de Crédito	7	5	40%
D2	Comité de Solidaridad	0	0	0%
D2	Otros organismos	91	55	65%
D2	Total de Directivos	105	101	4%
D2	Hombre	52	55	-5%
D2	Mujer	56	46	22%
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4	4	0%
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO			
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	133	135	-1%
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	129	113	14%
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	23	23	0%
D3	% del total de mujeres trabajadoras	55	54	2%
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	14	17	-18%
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	43	46	-7%
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.100.000	3.100.000	0%
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.100.000	3.100.000	0%
D3	Diferencia entre SPM y SPH	0	0	0%
D3	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	1	1	0%
D3	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros.	S/D	S/D	0%
D3	Cumplimiento del Código Laboral	SI	SI	0%
D4	D4. ORGANOS ELECTORALES			
D4	Dispone de reglamento electoral	SI	SI	0%
D5	D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS			
D5	- Avisos publicitarios periódicos	SI	SI	0%
D5	- Avisos radiales	SI	SI	0%
D5	- Avisos publicitarios revista de la cooperativa	SI	SI	0%
D5	- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	NO	NO	0%
D5	- Afiches (local cooperativa)	SI	SI	0%
D5	- Afiches	SI	SI	0%
D5	- Volantes (cuantos)	S/D	S/D	0%
D5	- Pasacalles (cuantos)	S/D	S/D	0%
D5	- Propaganda Callejera.	S/D	S/D	0%
D5	- E-mail.	S/D	S/D	0%
D5	- Chat Telefónicos.	S/D	S/D	0%
D5	Asamblea (Cumple la disposición Estatutaria).	SI	SI	0%

BALANCE SOCIAL - TERCER PRINCIPIO / CUARTO PRINCIPIO

Participación económica de los miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	%Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN				
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	16.648.020.977	13.771.736.653	13%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	81.838.008.612	72.632.507.952	16%	
D1	% en relación al Activo total	25%	24%	0%	
D2	D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	0	0	0%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0	0	0%	
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %				
D3	Reserva Legal	441.209.619	442.847.985	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	970.661.162	974.265.566	0%	
D3	Otros fondos específicos	1.544.233.667	1.328.543.954	16%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	220.604.810	221.423.992	0%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	1.103.024.048	1.328.543.953	-17%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	132.362.886	132.854.395	0%	
D4	D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%	

Autonomía e independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	%Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
	a. Independencia Financiera Estrecha				
D1	Aportaciones (integradas)	83.369.874.105	75.182.042.949	17%	
D1	% del Activo total	21%	21%	0%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	14.256.473.448	11.938.286.928	14%	
D1	% del Activo total	3.6%	3.4%	-4%	
D1	% del Patrimonio Neto				
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	170.043.652.121	138.778.306.732	186%	
	b. Independencia Financiera Amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	98.485.538.589	88.953.779.602	16%	
D1	% del Activo total	25.1	25.1	-1%	
D1	Promedio de Tasas Activas	22.0	22.0	0%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	12.0	12.0	0%	
	c. Otros Depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	34.740.418.359	23.972.844.353	200%	
D1	Depósitos en Cooperativas	1.300.000.000	1.000.000.000	300%	

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

Educación, capacitación y comunicación

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	%Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. Destino de los Fondos de Actividades Educativas				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	29.815.387	90.264.782	1210%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	974.265.566	313.449.737	-100%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	86.114.702	101.489.250		
D1	Recursos propios del programa o eventos	430.000.000	360.873.250	-38%	
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa	52.643.964	49.517.753	6%	
D1	. Área de Capacitación	127.280.788	109.197.640	-85%	
D1	. Área de Comunicación	98.568.342	97.124.815	32%	
D1	. Área Social – Deportiva	545.882.672	503.651.695	-21%	
	. Área Cultural	604.935.840	425.915.624	79%	
D1	. Otros Gastos	111.654.771	102.581.503	-91%	
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de Educación				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	90%	90%	0%	
D3	D3. Incidencia de Acciones Educativas Directas				
D3	Hombres				
D3	18-25 años	S/D	S/D	0%	
D3	26-35 años	S/D	S/D	0%	
D3	36-45 años	S/D	S/D	0%	
D3	46-55 años	S/D	S/D	0%	
D3	56-60 años	S/D	S/D	0%	
D3	61 y mas años	S/D	S/D	0%	
D3	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D3	18-25 años	S/D	S/D	0%	
D3	26-35 años	S/D	S/D	0%	
D3	36-45 años	S/D	S/D	0%	
D3	46-55 años	S/D	S/D	0%	
D3	56-60 años	S/D	S/D	0%	
D3	61 y mas años	S/D	S/D	0%	
D3	Dirigentes capacitados	105	101	0%	
D3	Hombres	52	55	-5%	
D3	Mujeres	53	46	15%	
D3	Asociados capacitados en general	S/D	S/D	0%	
D3	Hombres	S/D	S/D	0%	
D3	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	S/D	S/D	0%	
D3	Hombres	S/D	S/D	0%	
D3	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D3	Capacitación a no socios.	S/D	S/D	0%	
D3	Hombres	S/D	S/D	0%	
D3	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D3	Funcionarios capacitados	262	248	5%	

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

D3	Hombres	129	135	-4%	
D3	Mujeres	133	113	18%	
D3	Futuros socios	S/D	S/D	0%	
D3	Hombres	S/D	S/D	0%	
D3	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D4	D.4 Incidencia de Acciones Indirectas				
D4	a. Biblioteca				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	S/D	S/D	0%	
D4	Hombres	S/D	S/D	0%	
D4	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D4	Menores de 18 años	S/D	S/D	0%	
D4	18-25 años	S/D	S/D	0%	
D4	26-35 años	S/D	S/D	0%	
D4	36-45 años	S/D	S/D	0%	
D4	46-55 años	S/D	S/D	0%	
D4	56-60 años	S/D	S/D	0%	
D4	61 y mas años	S/D	S/D	0%	
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio	1.030	950	8%	
D4	Hombres	16	16	0%	
D4	Mujeres	15	15	0%	
D4	Cantidad de docentes	103	92	11%	
D4	Hombres	56	52	7%	
D4	Mujeres	47	40	15%	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	25	25	0%	
D4	Educación a distancia. Género - Edad				
D4	Hombres	S/D	S/D	0%	
D4	Mujeres	S/D	S/D	0%	
D4	18-25 años	S/D	S/D	0%	
D4	26-35 años	S/D	S/D	0%	
D4	36-45 años	S/D	S/D	0%	
D4	46-55 años	S/D	S/D	0%	
D4	56-60 años	S/D	S/D	0%	
D4	61 y mas años	S/D	S/D	0%	
D5	D.5 Comunicación				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	17	19	-11%	Diario
D5	- Diarios	2	2	0%	Semanal, quincenal
D5	-Televisión	1	1	0%	Semanal
D5	- Altoparlante	0	0	0%	
D5	- Pasacalles	S/D	S/D	0%	Promociones varias
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	S/D	S/D	0%	
D5	- Boletines	S/D	S/D	0%	Ocasionales
D5	- Afiches	S/D	S/D	0%	Ocasionales
D5	- Teleprinter	S/D	S/D	0%	
D5	- Volantes	S/D	S/D	0%	
D5	- Trípticos	S/D	S/D	0%	
D5	- Rotafolio	S/D	S/D	0%	
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	S/D	S/D	0%	

BALANCE SOCIAL - SEXTO PRINCIPIO

Cooperación entre cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas	1.600.000.000	1.000.000.000	60%	
D1	Prestamos entre cooperativas	0	8.535.000	-100%	
D1	Compras intercooperativas	S/D	S/D	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	S/D	S/D	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	S/D	S/D	0%	
D1	Otras transacciones	S/D	S/D	0%	
D1	Remesas del exterior	S/D	S/D	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	S/D	S/D	0%	
D1	Seguros	S/D	S/D	0%	
D1	Servicios de Courier	S/D	S/D	0%	
D1	Otros (especificar)	S/D	S/D	0%	
D2	D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	132.362.886	132.854.395	0%	
D2	- Central	S/D	S/D	0%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	S/D	S/D	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	S/D	S/D	0%	
D2	- Otra (especificar)	S/D	S/D	0%	
D3	D3. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D3	- FEDERACIÓN	2	3	50%	
D3	Hombres	1	1	100%	
D3	Mujeres	1	2	50%	
D3	- CENTRAL	2	2	0%	
D3	Hombres	1	1	0%	
D3	Mujeres	1	1	0%	
D3	- CONFEDERACIÓN	0	0	0%	
D3	Hombres	0	0	0%	
D3	Mujeres	0	0	0%	
D3	Otros (especificar)	0	0	0%	
D4	D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4	- Educativos	S/D	S/D	0%	
D4	- Culturales	S/D	S/D	0%	
D4	- Económicos	S/D	S/D	0%	
D4	- Sociales	S/D	S/D	0%	
D4	Otros (especificar)	S/D	S/D	0%	
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos	S/D	S/D	0%	
D5	- Culturales	S/D	S/D	0%	
D5	- Económicos	S/D	S/D	0%	
D5	- Sociales	S/D	S/D	0%	
D5	Otros (especificar)	S/D	S/D	0%	

BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

Compromiso con la comunidad

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	588	684	-14%	
D1	Empleo Indirecto Generado	3.025	4.123	-27%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	6.021	7.821	-23%	
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.	109.832.490	64.064.470	71%	
D1	Educación Formal	127	151	-16%	
D1	Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya	42	63	-33%	
D1	Números de alumnos/as beneficiados	3.049	4.125	-26%	
D1	Tipo de apoyo	Becas, Cursos	Becas, Cursos		
D1	Monto de apoyo	130.000.000	110.000.000	85%	
D1	Educación Informal	85	72	18%	
D1	Educación cívica y democrática	27	33	-18%	
D1	Protección del medio ambiente	36	37	-3%	
D1	Para la Salud	10.028	8.672	16%	
D1	Para la Equidad de Genero	38	19	100%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	64	76	-16%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestacion)	12	17	-29%	
D2	Otras actividades Comunitarias	22	59	-63%	
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	1	1	0%	
D3	- Gobernaciones	1	2	-50%	
D3	- Municipios	7	8	-13%	
D3	convenios con universidades	2	2	0%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	SI	SI	0%	
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas	SI	SI	0%	
D3	comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI	0%	
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	1	1	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	19	12	58%	
D3	Universidades	2	2	0%	
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
D3	Otras instituciones	SI	SI	0%	
D4	D4. Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	S/D	S/D	0%	
D4	Censo	S/D	S/D	0%	
D4	Encuestas	S/D	S/D	0%	
D4	Base de Datos	S/D	S/D	0%	

OPERATIVA CAPIATA LTD

ACTIVIDADES CULTURALES / ARTÍSTICAS / DEPORTIVAS

COOPERATIVA
MULTIACTIVA
CAPIATÁ Ltda.



COOPERATIVA MULTIACTIVA
CAPIATÁ LTDA.

Fundación Táva Capiatá
Colegio Politécnico

COMITÉ CENTRO CULTURAL “LA CANDELARIA”



Presidente:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Vicepresidente:

Lic. Castorina Chamorro de Sánchez

Secretaria:

Prof. Viviana Trinidad Cáceres

Miembro:

Prof. Lucia Castro Gimenez

EL Comité del Centro Cultural La Candelaria tiene como misión apoyar las actividades de la Escuela de Danza, Clases de Guitarra Popular, Vocalización y Zumba. Se detalla a continuación una breve reseña.

A) ESCUELA DE DANZA

RES. MEC 003/03

La Escuela de Danza se inició en el año 2001 como un Club de Danza. En el año 2003, a iniciativa del Lic. Carlos Ramírez, fue reconocida por el Ministerio de Educación y Cultura bajo la Resolución N° 003/03 teniendo como modalidades el Área de Danzas Paraguaya y Clásica, para luego incorporarse el Área de Danza Española y Danza Jazz bajo la Dirección de la Profesora María Concepción Ortellado.

A partir de ahí la Escuela de Danza ha participado en numerosos concursos por todo el país y el exterior obteniendo siempre los primeros lugares.

Actualmente la Escuela de Danza funciona bajo la Dirección Académica de la Profesora Rossana Orué Aid

Este Año 2016 las alumnas participaron de varios concursos entre ellos :

Nuevos Talentos (Teatro Municipal Fernando de la Mora)

Hacia la Fama (Escuela de Educación Física de las FFAA)

Natalia Ramos (Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá)

Paraguay es Danza (Teatro Municipal San Lorenzo)

Concurso Nacional de Danza (Teatro Municipal Fernando de la Mora)

Las Concursantes han sido galardonadas con Reconocimientos



COMITÉ CENTRO CULTURAL “LA CANDELARIA”

Especiales como: Mejor Dúo, Mejor Grupo, Mejor Coreografía.

El Festival de Clausura de actividades fue realizado en el Teatro del Centro Paraguayo Japonés y la presentación ha sido en dos funciones con éxito total.

Cuenta con 141 alumnas distribuidas desde Baby Ballet Pre-ballet, 1º Curso hasta 12º Curso en las Áreas de Danza Paraguaya, Danza Española, Danza Clásica, Danza Jazz, Danza Argentina, Danza Contemporánea.

Un excelente plantel docente, acompaña la preparación de las bailarinas descubriendo, formando y potenciando las habilidades y destrezas de cada estudiante.



B) CLASES DE GUITARRA POPULAR

Estas clases están dirigidas a todas aquellas personas interesadas en aprender a ejecutar la guitarra.

El Prof. Eladio arrúa, conocido guitarrista de nuestra comunidad, es el responsable de impartir los conocimientos de Prácticas, Solfeo y Educación Musical.

Este año han asistido 40 alumnos distribuidos en dos categorías: Principiantes (Martes de 15:00 a 17:00 HS) Y Avanzados (Miércoles de 15:00 a 17:00 hs)

C) CLASES DE VOCALIZACIÓN

En el curso de vocalización aprenden técnicas de interpretación, modulación respiración y relajación vocal. Está a cargo del Prof. Elvio González y en ella asisten 20 alumnos los días jueves de 14:

00 a 16:00 hs y los sábados de 09:00 a 11:00 hs. Varios de los participantes de las clases han sido aplaudidos, protagonistas en eventos actuales de Institutos Educativos de la Comunidad.

D) Zumba

Dentro del Centro Cultural también se ofrecen clases de zumba para socios e hijos de socios de todas las edades a cargo del Profesor José María Álvarez los días lunes, miércoles y viernes de 18:00 a 19:00 horas. Asisten de 20 alumnas. Una oportunidad de mantener el cuerpo sano y relajado luego de una larga actividad laboral.

En síntesis el Centro Cultural La Candelaria ha ofrecido y ofrece a los socios e hijos de socio un espacio de aprendizaje y de recreación respondiendo a las exigencias que conllevan cada una de las actividades que ahí se desarrollan.



ESCUELA DE FÚTBOL

Encargado

Sr. Bernardino Bernal

Técnicos

Prof. Virgilio Núñez

Prof. Laura Llanes

Prof. Joel Núñez



COMPETENCIAS

La Escuela de Fútbol está inscrita a la Agremiación de Escuelas de Fútbol del Paraguay (AGREFUP), donde compite los días sábados y domingos con 6 (seis) categorías y los días viernes con la categoría Kabichu'í donde se le da participación a los niños de 6, 7 y 8 años.

Títulos obtenidos

Apertura Sabatinos
Cat. 2006: Campeón
Cat. 2007: Campeón
Cat 2002: Campeón

Dominical
Cat. 2005: Campeón
Cat 2004: Campeón
Cat. 2002: Campeón
Kabichu'í: Campeón confraternidad

Clausura Sabatinos
Cat. 2007: Vice campeón
Cat. 2004: Campeón
Cat. 2003: Campeón

Dominical
Cat. 2007: Vice campeón
Cat. 2004: Campeón
Cat. 2002: Campeón Gral.
Kabichu'í: Vice campeón Amistad

Finalidad de la Escuela de Fútbol
Incentivar la práctica de fútbol a los niños.
Fomentar la formación integral, intelectual, social y cívica de los alumnos-

Mantener y practicar la camaradería con los compañeros.

Área de Fútbol

Adquirir y desarrollar mediante las practicas el dominio del balón.
Participar por categorías y edad en torneos, campeonatos o encuentros amistosos.

Conocer con eficacia en su generalidad, los fundamentos de las tácticas, técnicas y de los reglamentos del fútbol.

Adquirir buenos hábitos de urbanidad, relación social, y responsabilidad.

Las prácticas se desarrollan los días martes y jueves, mientras que las competencias los sábados y domingos en la cancha del 2 de Febrero de Capiatá.-

Cabe destacar que la Escuela de Fútbol se afianza año tras año con mayor futuro y con un apoyo constante del Consejo de Administración.

GALERÍA DE FOTOS



**INAUGURACIÓN
del Edificio de
la Agencia N°
4 en la Ciudad
de Itá**

**EXPO
CAPIATÁ
2016
Plantel de
funcionarios**



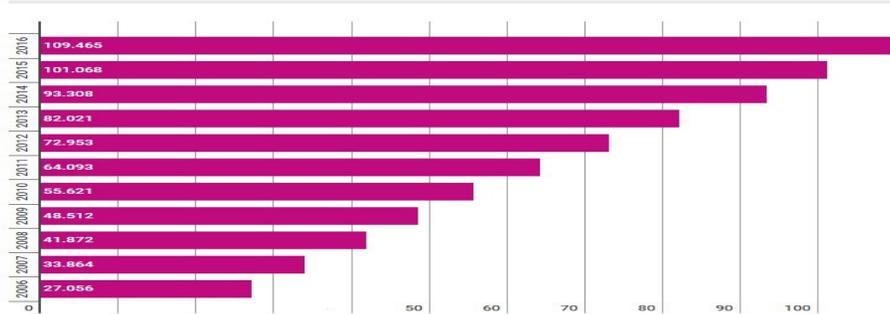
COLEGIO POLITÉCNICO
Participación internacional en Brasil.



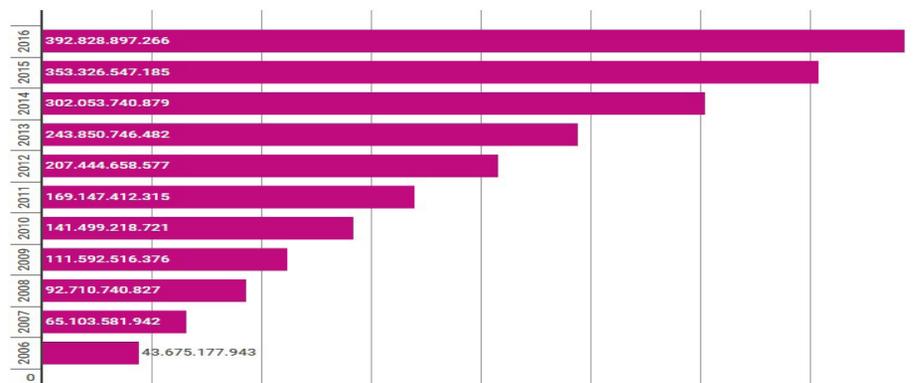
TORNEO DE INTEGRACIÓN DE SOCIOS

CRECIMIENTO COOPERATIVO

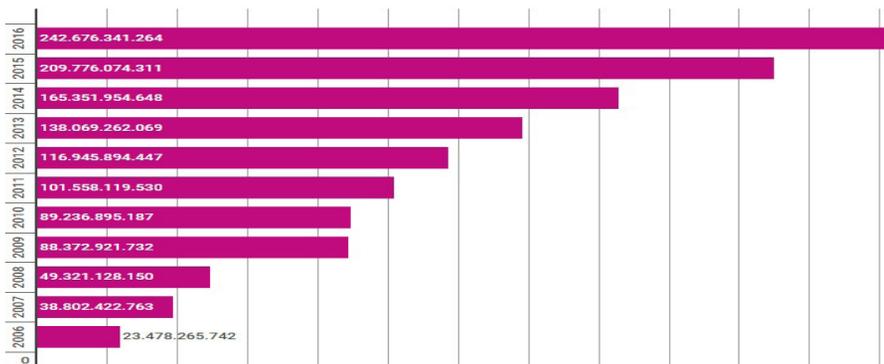
Membresía



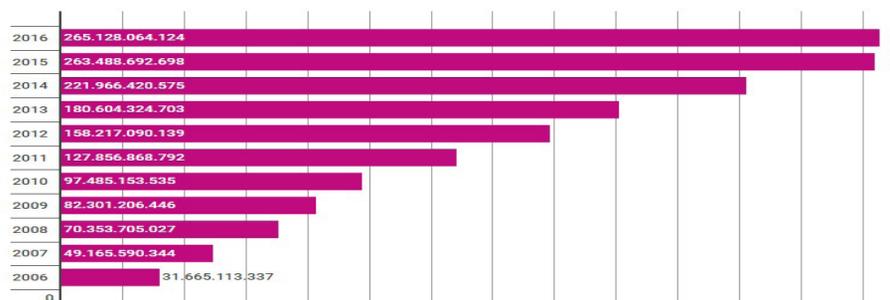
Activo en Gs.



Cartera de Ahorros en Gs.



Cartera de Créditos en Gs.





COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.

CASA CENTRAL, SUCURSALES Y COLEGIO

CASA CENTRAL

Ruta II – Mcal. Estigarribia Km. 20 e/ Sgto. Ferreira y Sgto. López Godoy
Tel.: 0228 634000 R.A. – 0228 635 277 – 0228 634 770
WEB Site: www.capiata.coop.py

AGENCIA N° 1 Y CENTRO MÉDICO

Boquerón e/ Ramón Elías y Presbítero Moreno
Telefax: 0228 634 307 – 0228 634 129

AGENCIA N° 2 – CAPIATÁ

Ruta N° I – Mcal. Francisco S. López Km. 20
Telefax: 021 578 803 – 021 579 688 – 0228 629 200/2

AGENCIA N° 3 – YPANÉ

Bernardino Caballero esq. Guarambaré
Tel.: 0275 232 209

AGENCIA N° 4 – ITÁ

Ruta N° I – Mcal. López Km. 30 – Independencia Nacional N° 821
Tel.: 0224 632 600 – 0224 632 277

AGENCIA N° 5 – CURUGUATY

14 de Mayo y 1° de Marzo
Tel.: 048 210 771 – 048 210 764

AGENCIA N° 6 – ITACURUBÍ DEL ROSARIO

Ruta Las Residentas c/ Mcal. López
Tel.: 041 210 557 – 041 210 445

AGENCIA N° 7 – ITAUGUÁ

Ruta N° II – Mcal. Estigarribia Km. 30 e/ Virgen del Rosario y Gral. Caballero
Tel.: 0294 221 580/1 – 0294 220 369

AGENCIA N° 8 – SALTO DEL GUAIRÁ

30 de Julio c/ Avda. Paraguay
Tel.: 046 242 131

AGENCIA N° 9 – SHOPPING SAN LORENZO

Ruta N° II – Mcal. Estigarribia Km. 15 San Lorenzo
Tel.: 021 591 002 / Cel.: 0986 427 449

CENTRO CULTURAL “LA CANDELARIA”

La Candelaria e/ Tte. Riquelme y Tuyuti, Capiatá
Tel.: 0228 631 448/9 / Cel.: 0986 119 000

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

5ta. Compañía s/ Dr. Pedro López Godoy, Capiatá
Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108

COLEGIO POLITÉCNICO COOPERATIVA CAPIATÁ

Cooperativistas Capiateños e/ Santo Domingo
Tel.: 0228 634 160 / 0228 634 881