



COOPERATIVA
CAPIATA
¡ANIMATE A CRECER!

COOPERATIVA CAPIATA LTDA.

Memoria y Balance

2020

PALABRAS DEL PRESIDENTE



Tras el cierre de una etapa difícil para toda la sociedad en términos económicos, me resulta gratificante poder expresar mi gratitud y reconocimiento a esta gran familia de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda.

Mis más sinceros agradecimientos a los miembros del Consejo de Administración, a la Junta de Vigilancia, al Tribunal Electoral, a los funcionarios y a cada socio que confía en nuestra entidad, porque cerramos un ejercicio con la satisfacción de haber cumplido con el compromiso cooperativo, más aún en este tiempo de pandemia, que vino a transformar nuestro modo de vivir pero que también nos deja como una institución fortalecida, consolidada y en constante crecimiento.

Nos hemos adecuados a la “nueva normalidad” sin perder nuestros principios y valores cooperativos, brindando a cada socio la solidaridad y la participación correspondiente.

Es importante destacar el trabajo de cada Directivo, miembros de Comités, Gerentes y al funcionariado en general, por el compromiso asumido en este tiempo de múltiples desafíos y en el cual todos tuvimos que ajustarnos a grandes cambios, sin dejar de lado la calidad del servicio ofrecido a la comunidad a través de cada Sucursal.

En cuanto a las instituciones que forman parte de nuestra Cooperativa, podemos elogiar el trabajo impecable del Colegio Politécnico que siguió ofreciendo educación de alto nivel, adecuando su labor educativa en una modalidad virtual. El Centro Médico con el apoyo de la Fundación Tava, el Instituto de Arte La Candelaria y el Club Social y Deportivo que fueron ajustándose a la situación actual.

Como entidad financiera de alta calificación, hemos cumplido con todos los requerimientos legales establecidos a nivel nacional, manteniendo nuestra calidad y eficiencia.

En este periodo de cambios donde tuvimos que redoblar esfuerzos, renovar compromisos y asumir con valentía desafíos importantes, sólo me resta agradecer la confianza depositada en mi gestión; y la actitud de cada uno de los miembros de nuestra Cooperativa, reiterando que seguiremos trabajando con responsabilidad por mantener a nuestra entidad Cooperativa en el sitio que con gran esfuerzo y dedicación ha ganado.

Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente Consejo de Administración

MISIÓN

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad, a través de servicios financieros y sociales de calidad.

VISIÓN

Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución a la comunidad.

VALORES

- Honestidad
- Confiabilidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Igualdad
- Sentido de Pertenencia
- Vocación de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Equidad
- Compromiso Social y Ambiental

POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.



NOMINA DE AUTORIDADES

PERIODO 2020

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------|
| Presidente: | Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar | 1° Periodo 2018/2022 |
| Vice- Presidente: | Lic. Margarita María Guerrero de Núñez | 2° Periodo 2016/2020* |
| Secretaria: | Lic. Nilda Concepción González Gamarra | 2° Periodo 2018/2022 |
| Tesorera: | Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós | 2° Periodo 2018/2022 |
| Miembros Titulares: | Lic. Carlos César Ramírez Valdez | 1° Periodo 2016/2020* |
| | Sr. Celestino Atilio López Irala | 2° Periodo 2018/2022 |
| | Prof. Rafael Antonio Zárate López | 1° Periodo 2016/2020* |
| Miembros Suplentes: | Lic. Cándido Rotela | 2° Periodo 2018/2022 |
| | Sr. Eulalio Giménez Ozuna | 1° Periodo 2018/2022 |

JUNTA DE VIGILANCIA

| | | |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Presidente: | Sr. Saturnino Vázquez | 1° Periodo 2016/2020* |
| Vice-Presidente: | Abog. Laura Gamarra de Talavera | 1° Periodo 2018/2022 |
| Secretario: | Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar | 1° Periodo 2018/2022 |
| Miembros Titulares: | Lic. Martín Orué Vera | 1° Periodo 2018/2022 |
| | Lic. Gustavo Adorno López | 2° Periodo 2016/2020* |
| Miembros Suplentes: | Lic. Darío Rojas Vera | 1° Periodo 2016/2020* |
| | Lic. Ricardo Velázquez Alén | 1° Periodo 2018/2022 |

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

| | | |
|----------------------------|--|--------------------|
| Presidente: | Abog. Eladio Silvera Marecos | Periodo 2018/2022 |
| Vice-Presidente: | Abog. Richard López Abdala | Periodo 2018/2020* |
| Secretario: | Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada | Periodo 2018/2022 |
| Miembros Titulares: | Abog. Aldo Rivas González | Periodo 2016/2020* |
| | Lic. Jorge Alcides Benítez Vera | Periodo 2018/2022 |
| Miembro Suplente: | Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz | Periodo 2018/2022 |

PERIODO 2020/2021 - RENOVACIÓN DE AUTORIDADES OCTUBRE 2020

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------|
| Presidente: | Sr. Celestino Atilio López Irala | 2° Periodo 2018/2022 |
| Vice- Presidente: | Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar | 1° Periodo 2018/2022 |
| Secretaria: | Lic. Nilda Concepción González Gamarra | 2° Periodo 2018/2022 |
| Tesorera: | Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós | 2° Periodo 2018/2022 |
| Miembros Titulares: | Lic. Margarita María Guerrero de Núñez | 2° Periodo 2016/2020* |
| | Prof. Rafael Antonio Zárate López | 1° Periodo 2016/2020* |
| | Lic. Carlos César Ramírez Valdez | 1° Periodo 2016/2020* |
| Miembros Suplentes: | Lic. Cándido Rotela | 2° Periodo 2018/2022 |
| | Sr. Eulalio Giménez Ozuna | 1° Periodo 2018/2022 |

JUNTA DE VIGILANCIA

| | | |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Presidente: | Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar | 1° Periodo 2018/2022 |
| Vice-Presidente: | Abog. Laura Gamarra de Talavera | 1° Periodo 2018/2022 |
| Secretario: | Lic. Martín Orué Vera | 1° Periodo 2018/2022 |
| Miembros Titulares: | Lic. Gustavo Adorno López | 2° Periodo 2016/2020* |
| | Sr. Saturnino Vázquez | 1° Periodo 2016/2020* |
| Miembros Suplentes: | Lic. Darío Rojas Vera | 1° Periodo 2016/2020* |
| | Lic. Ricardo Velázquez Alén | 1° Periodo 2018/2022 |

OBSERVACIÓN: * Periodo culminado, a la espera de Asamblea General Ordinaria de Socios según Resolución del Incoop N° 21.672/2020 de fecha 11 de marzo del 2020.-

MEMORIA CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Sr. Celestino Atilio López Irala

Vice Presidente:

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

Secretaria:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Tesorera:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Miembros Titulares:

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

Prof. Rafael Antonio Zárate López

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Miembros Suplentes:

Lic. Cándido Rotela

Sr. Eulalio Giménez Ozuna



El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., presenta y pone a conocimiento de la Asamblea Extraordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y demás documentos relacionados a la gestión del Ejercicio 2020, comprendido del 01/01/2020 al 31/12/2020, en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes y en observancia de la Resolución N.º 23.128/2021 dispuesta por el Instituto Nacional de Cooperativismo de fecha 13 de enero 2021 en la que “Regula sobre asambleas de Cooperativas y Precooperativas ante la Pandemia Covid 19”.

Una vez recibida la Resolución N.º 24204/2021 del INCOOP de fecha 04 de agosto en la que “Autoriza al Consejo de Administración de la Cooperativa Capiatá Ltda. a resolver temas propios de las Asambleas”, que reemplaza a la Asamblea General Ordinaria Deliberativa en la Pandemia, se procedió a la reestructuración de los Estamentos dirigenciales de la Cooperativa Capiatá Ltda.

Los resultados logrados por la institución, en consideración a que el año 2020 fue marcado por la Pandemia del Covid -19, a pesar de ello, los rendimientos fueron satisfactorios gracias a las acertadas gestiones de los directivos; al sentido de pertenencia y al dinamismo de sus funcionarios, quienes trabajan directamente con los asociados.

En este contexto cabe mencionar que los directivos en cumplimiento de las reglamentaciones de gestión, tanto emanados por el Poder Ejecutivo y el ente regulador que es el Instituto Nacional de Cooperativismo han adecuado la gestión financiera a las posibilidades de los socios, quienes se han encontrados afectados por esta Pandemia. Estas adecuaciones de gestión establecidos no se han apartado del Planificación Estratégica Institucional y de la Plan Operativo Anual.

Creemos que en este sentido la Cooperativa, por las manifestaciones de los socios ha dado satisfacción a las situaciones críticas de los mismos.

Marco Estratégico

Comprometidos con la Misión Institucional que tiene como lema: “Mejorar el nivel de vida de nuestros asociados y la comunidad, a través de sus servicios financieros y sociales altamente competitivos” y a la Visión, que textualmente dice: “De ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución con la comunidad”.

La institución enmarca sus actividades teniendo como norte el plan estratégico establecido y acordado; aplicado a través de un dinámico plan operativo anual, en donde

se esboza todas las actividades a cumplir y a ser cumplidas en los diferentes departamentos que hacen a la gestión cooperativa, para un mejor logro de resultados y adecuada atención a sus socios.

Los 142.383 asociados de la cooperativa al cierre del año 2020 remarcan la confiabilidad a la misma.

La Cooperativa Capiatá Ltda. tiene como fin la mejora continua de los servicios con el objeto de dar respuestas prontas y eficaces a los sujetos de su gestión. En este contexto ha ofrecido nuevos productos y servicios en respuesta a las necesidades de su masa societaria.

Marco de la Gestión de Calidad

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 11 años consecutivos la certificación con la Norma Internacional de Calidad ISO 9001, desde el año 2016, con su versión vigente ISO 9001:2015.

INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

Con el paso del tiempo, la institución ha tenido un crecimiento edilicio considerable y es afán de la institución brindar una mejor atención y comodidad a los socios que acuden a los locales, en donde los asociados puedan acceder a todos los servicios financieros y sociales ofrecidos por la misma.

Con los avances tecnológicos con que se cuenta hoy en día. Y así lo ve la Cooperativa Capiatá Ltda. por lo que resuelve implementar procesualmente tecnología de punta para facilitar a los socios el gerenciamiento de los servicios que ofrece la institución.

Estas mejoras están al alcance de todos los asociados con que cuenta y el manejo de estas herramientas tan importantes que hoy en día nos facilita en tiempo y forma a ingresar a las actividades financieras.

En este ejercicio fue lanzada la aplicación Cooperativa Capiatá Móvil, esta herramienta es una vía de comunicación directa con nuestros socios, fortaleciendo así el vínculo con nuestra institución.



DESARROLLO Y GESTIÓN

En el ámbito de desarrollo y la gestión, cuenta con un equipo técnico, dirigenal que, en conjunto con expertos asesores, tanto en áreas legales, financieras, así como de gestión y calidad, se han reunido de manera continua con las distintas áreas de trabajos, para analizar y proponer al Consejo de Administración, la aplicación de las mejores prácticas de cada sector operativo.

GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

La gestión financiera y administrativa como eje transversal que permea a todas las organizaciones y a que le compete el análisis, la toma de decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros tales como planes, programas y presupuestos, generando así efectividad y rendimiento apropiado de los recursos disponibles, en base a la organización, dirección y control de estos.



En un mundo tan globalizado como en el que vivimos, es vital que la institución, desarrolle relaciones de calidad y durabilidad con los asociados, brindando acciones e innovaciones continuas en los productos y servicios, acorde a las exigencias, satisfaciendo la demanda actual.

GESTIÓN SOCIAL - COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Teniendo en cuenta que uno de los valores del movimiento cooperativo, se refiere a la solidaridad, fue instaurado este servicio, con el propósito de acompañar a los socios en los momentos felices como así también en las situaciones adversas a través de una asistencia económica, constituyendo ayuda momentánea y no soluciones globales. Es oportuno recordar que este servicio manifiesta el verdadero espíritu cooperativista por medio de la ayuda económica.

Como institución económica, social y solidaria, la Cooperativa Capiatá Ltda., asume el compromiso social en beneficio de sus asociados, a través de subsidios para los diferentes eventos.

Prosiguiendo con la política del buen relacionamiento y considerando uno de los valores importantes, que es el Séptimo Principio del Cooperativismo “Compromiso con la comunidad”, la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad, se han implementado varias acciones en las áreas sensibles, afectadas por la Pandemia, para ayudar a paliar las necesidades emergentes.

En este aspecto, la Cooperativa Capiatá Ltda., ha trabajado muy de cerca con las instituciones de nuestra comunidad, tales como: la Municipalidad de Capiatá, en el desarrollo de la actividad denominada “Capiatá Unido” que consistió en un maratón solidario para la recaudación de fondos con el objetivo de ayudar a las familias afectadas por la Pandemia, la Fundación TAVA Capiatá,

con quienes se obtuvo la colaboración de manera constante con la asistencia de su personal de blanco para la toma de medidas preventivas ante el Covid - 19, el Hospital Materno Infantil que fue proveído de insumos hospitalarios para afrontar las necesidades en el área de la salud.

De la misma manera, se contó con la cooperación de las fuerzas vivas que conforman la sociedad capiataña, como lo son el Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Club de Leones de Capiatá, Centro Social y Cultural Capiateño, la Comisaria 8va. de Capiatá, el Club Deportivo Capiatá, entre otras instituciones educativas y deportivas, quienes apoyan las actividades al servicio de la comunidad, desempeñando así un rol preponderante.




BALANCE **AÑO 2020**



BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2020


Con cifras comparativas del Ejercicio 2019
(expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

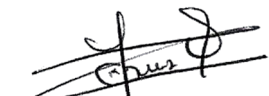
| | EJERCICIO 2019 | EJERCICIO 2020 | VARIACIÓN 2019 - 2020 | |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|
| | | | ABSOLUTA | % |
| ACTIVO | 524.080.605.402 | 556.802.664.552 | 32.722.059.150 | 6,24% |
| REALIZABLE A CORTO PLAZO | 268.322.652.176 | 296.037.786.100 | 27.715.133.924 | 10,33% |
| DISPONIBILIDADES | 37.810.037.477 | 93.533.135.200 | 55.723.097.723 | 147,38% |
| CRÉDITOS | 229.928.275.146 | 201.754.534.503 | -28.173.740.643 | -12,25% |
| EXISTENCIAS | 523.667.812 | 553.440.543 | 29.772.731 | 5,69% |
| OTROS ACTIVOS | 60.671.741 | 196.675.854 | 136.004.113 | 224,16% |
| REALIZABLE A LARGO PLAZO | 255.757.953.226 | 260.764.878.452 | 5.006.925.226 | 1,96% |
| CRÉDITOS | 175.702.622.661 | 161.183.198.742 | -14.519.423.919 | -8,26% |
| INVERSIONES Y PARTICIPACIONES | 39.863.759.270 | 41.428.852.218 | 1.565.092.948 | 3,93% |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS | 24.216.824.515 | 22.662.327.526 | -1.554.496.989 | -6,42% |
| OTROS ACTIVOS | 15.974.746.780 | 35.490.499.966 | 19.515.753.186 | 122,17% |
| PASIVO | 390.220.176.409 | 419.627.037.373 | 29.406.860.964 | 7,54% |
| EXIGIBLE A CORTO PLAZO | 259.823.226.883 | 276.387.972.782 | 16.564.745.899 | 6,38% |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | 230.838.827.716 | 244.798.102.012 | 13.959.274.296 | 6,05% |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | 28.984.399.167 | 31.589.870.770 | 2.605.471.603 | 8,99% |
| EXIGIBLE A LARGO PLAZO | 130.396.949.526 | 143.239.064.591 | 12.842.115.065 | 9,85% |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | 130.396.949.526 | 143.239.064.591 | 12.842.115.065 | 9,85% |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | 0 | 0 | 0 | |
| PATRIMONIO NETO | 133.860.428.993 | 137.175.627.179 | 3.315.198.186 | 2,48% |
| PATRIMONIO NETO | 133.860.428.993 | 137.175.627.179 | 3.315.198.186 | 2,48% |
| CAPITAL | 103.737.744.800 | 108.526.795.821 | 4.789.051.021 | 4,62% |
| RESERVAS | 24.488.425.330 | 25.750.477.321 | 1.262.051.991 | 5,15% |
| RESULTADOS | 5.634.258.863 | 2.898.354.037 | -2.735.904.826 | -48,56% |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | 33.904.829.954 | 37.080.035.485 | 3.175.205.531 | 9,37% |
| PRÉSTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES | 33.904.829.954 | 37.080.035.485 | 3.175.205.531 | 9,37% |
| PRÉSTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES | 33.904.829.954 | 37.080.035.485 | 3.175.205.531 | 9,37% |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA | -33.904.829.954 | -37.080.035.485 | -3.175.205.531 | 9,37% |
| LIQUIDACIÓN DE PRÉSTAMOS POR INCOBRABLES | -33.904.829.954 | -37.080.035.485 | -3.175.205.531 | 9,37% |
| LIQUIDACIÓN DE PRÉSTAMOS POR INCOBRABLES | -33.904.829.954 | -37.080.035.485 | -3.175.205.531 | 9,37% |


Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1


Lic. Victor Heinrich Mansfeld
Gerente General


Dra. Perla Cáceres Mongelos
Tesorera
Consejo de Administración



Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar
Presidente
Junta de Vigilancia


CUADRO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE 2020

Con cifras comparativas del Ejercicio 2019
(expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

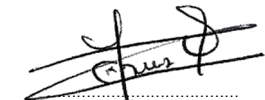
| | EJERCICIO 2019 | EJERCICIO 2020 | VARIACIÓN 2019 - 2020 ABSOLUTA | % |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------|
| INGRESOS | 99.532.758.536 | 81.529.474.974 | -18.003.283.562 | -18,09% |
| INGRESOS OPERATIVOS | 98.870.199.721 | 81.335.349.888 | -17.534.849.833 | -17,74% |
| INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS | 93.583.784.297 | 76.191.173.151 | -17.392.611.146 | -18,59% |
| INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS | 5.286.415.424 | 5.144.176.737 | -142.238.687 | -2,69% |
| INGRESOS OPERATIVOS VARIOS | 662.558.815 | 194.125.086 | -468.433.729 | -70,70% |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 662.558.815 | 194.125.086 | -468.433.729 | -70,70% |
| INGRESOS EVENTUALES | 662.558.815 | 194.125.086 | -468.433.729 | -70,70% |
| EGRESOS | 93.898.499.673 | 78.631.120.937 | -15.267.378.736 | -16,26% |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 93.271.243.691 | 78.371.333.692 | -14.899.909.999 | -15,97% |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 93.264.324.282 | 78.363.566.047 | -14.900.758.235 | -15,98% |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS | 92.246.057.033 | 77.090.992.185 | -15.155.064.848 | -16,43% |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV.NO FINANCIEROS | 1.018.267.249 | 1.272.573.862 | 254.306.613 | 24,97% |
| OTROS EGRESOS OPERATIVOS | 6.919.409 | 7.767.645 | 848.236 | 12,26% |
| COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS | 627.255.982 | 259.787.245 | -367.468.737 | -58,58% |
| EGRESOS NO OPERATIVOS | 627.255.982 | 259.787.245 | -367.468.737 | -58,58% |
| EXCEDENTES Y PÉRDIDAS | 5.634.258.863 | 2.898.354.037 | -2.735.904.826 | -48,56% |
| EXCEDENTES Y PÉRDIDAS | 5.634.258.863 | 2.898.354.037 | -2.735.904.826 | -48,56% |


Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1


Lic. Víctor Heinichen Mansfeld
Gerente General


Dra. Perla Cáceres Mongelos
Tesorera
Consejo de Administración


Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Edgar Alcides Ruiz Diaz Ovelar
Presidente
Junta de Vigilancia

NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES 2020

NOTA 1

CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Los Estados Contables de la COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATÁ LTDA. al 31 de Diciembre del 2020 no han sido aún considerados por la Asamblea de Socios. No existe consideración pendiente de socios sobre los mismos por tratarse de Estados Contables preparados para la presentación al INCOOP en cumplimiento de las disposiciones emanadas de éste. La Asamblea de Socios está previsto para el mes de marzo del 2020.

NOTA 2

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

2.1- Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo y Servicios "CAPIATÁ Ltda." fue fundada el 18 de Diciembre de 1983, en la Ciudad de Capiatá y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.758 del 2 de Enero de 1985.-

La Cooperativa se rige por las disposiciones contenidas en

Ley 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14.052 de fecha 03 de julio de 1996

Ley N° 5.501/2015 Que modifica varios Artículos de la Ley N° 438/94 " De Cooperativas"

Ley N° 6.178/18 que modifica el Artículo 113 de la Ley N° 5501/2015 "Que modifica varios artículos de la Ley N° 438/94 " De Cooperativas"

Resolución N° 16.847/2017, que establece el Marco Regulatorio para las Cooperativas de Ahorros y Créditos.

2.2 Base de Preparación de los Estados Contables

Los Estados Contables han sido preparados de conformidad con los Principios Contables Generalmente Aceptados y las Normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo, y han sido expresados en moneda de curso legal en la República del Paraguay, "El Guarani".

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Institución, en los resultados de sus operaciones y en los cambios en su situación financiera en atención a que la corrección monetaria no constituye una practica contable obligatoria en el Paraguay.

Los ingresos provenientes de intereses generados por la cartera de préstamos son reconocidos contablemente en función a su devengamiento, conforme lo establecen las Normativas del INCOOP. Los gastos son reconocidos también en función a su devengamiento.

NOTA 3

INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

3.1 Valuación de la Moneda Extranjera

La cooperativa no opera en moneda extranjera.-

3.2 Posición en Moneda Extranjera.-

La cooperativa no opera en moneda extranjera.-

3.3 Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, para lo cual:

* Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgo.-

* Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera.

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Provisiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Caución de Ahorros | Provisiones a Aplicar | Provisiones Constituidas | Saldo Contable después de Provisiones |
|--------------|---|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| A | Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día. | 0 | 264.947.192.326 | 42.652.718.044 | 4.950.437.896 | | 15.662.971.547 | | | 201.681.064.839 |
| B | Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días. | 0 | 37.403.564.223 | 6.950.569.784 | 676.893.095 | 0 | 1.539.957.411 | | | 28.236.143.933 |
| C | Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días. | 0 | 13.405.643.237 | 2.615.473.911 | 161.767.876 | | 474.888.523 | 101.535.130 | 101.535.130 | 10.051.977.797 |
| D | Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días. | 5 | 6.712.069.544 | 1.451.137.098 | 61.850.655 | | 4.353.108 | 259.736.449 | 259.736.449 | 4.934.992.234 |
| E | Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días. | 30 | 7.399.029.911 | 1.500.544.465 | 1.064.466.535 | | 54.371.492 | 1.433.894.261 | 1.433.894.261 | 3.345.753.158 |
| F | Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días. | 50 | 8.489.034.324 | 1.661.823.819 | 968.213.494 | | 39.016.264 | 2.909.990.625 | 2.909.990.625 | 2.909.990.122 |
| G | Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días. | 80 | 15.472.973.097 | 2.406.303.904 | 1.294.214.768 | | 2.282.836 | 9.416.137.275 | 9.416.137.275 | 2.354.034.314 |
| H | Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días. | 100 | 16.611.622.660 | 2.312.849.478 | 1.831.416.871 | | 0 | 12.467.356.311 | 12.467.356.311 | 0 |
| TOTAL | TOTAL | | 370.441.129.322 | 61.551.420.503 | 11.009.261.190 | 0 | 17.777.841.181 | 26.588.650.051 | 26.588.650.051 | 253.513.956.397 |

3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

| PREVISIONES SOBRE INVERSIONES | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Provisiones a Aplicar | Saldos | Previsión a Aplicar | Provisiones Constituidas | Saldo Contable Después de Provisiones |
| 1 | Saldo de 16 y hasta 30 días | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Saldo de 31 y hasta 45 días | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Saldo de 46 y hasta 60 días | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Saldo de 61 y hasta 75 días | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Saldos mayores a 75 días | 100 | 1.200.000 | 0 | 0 | 1.200.000 |
| TOTAL | TOTAL | | 1.200.000 | 0 | 0 | 1.200.000 |

3.5. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

La cooperativa posee bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.

| PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO | | | | |
|--|------------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------------|
| Categoría | Días de No Enajenación | % de Previsión sobre valor del bien | Valor del Bien | Provisiones al 31.12.2020 |
| 1 | De 1 a 1080 días | 0% | 9.132.090.410 | 0 |
| 2 | De 1081 a 1440 días | 50% | 0 | 0 |
| 3 | Más de 1440 días | 100% | 182.799.459 | 182.799.459 |

3.6. Previsión sobre Deudores por Ventas

Los Deudores por Ventas de la cooperativa, no registran morosidad, por lo que no se constituyen provisiones.

3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

Los estados contables de la cooperativa registran Partidas Pendientes de Conciliación y Otros Activos por los cuales no se constituyen provisiones.

| PARTIDAS PENDIENTES DE CONCILIACIÓN | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Categoría | DEFINICIÓN | % de Provisiones a Aplicar | Saldos | Previsión a Aplicar | Provisiones Constituidas | Saldo Contable Después de Provisiones |
| 1 | Saldo de 30 y hasta 60 días | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Saldo de 61 y hasta 90 días | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Saldos mayores a 91 días | 100 | 423.864.378 | 417.800.485 | 417.800.485 | 6.063.893 |
| TOTAL | TOTAL | | 423.864.378 | 417.800.485 | 417.800.485 | 6.063.893 |

NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES 2020

3.8 Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

| Concepto | Saldos al Inicio del ejercicio al 01/01/2020 | Constitución de Provisiones en el Ejercicio | Aplicación de Provisiones en el Ejercicio | Desafectación de provisiones en el Ejercicio | Saldos al Cierre del Ejercicio al 31.12.2020 |
|-------------------------------------|--|---|---|--|--|
| Inversiones y Disponibilidades | 1.200.000 | 0 | 0 | 0 | 1.200.000 |
| Préstamos Normales | 7.308.483.225 | 22.187.143.079 | 4.203.076.406 | 1.292.582.333 | 23.999.967.565 |
| Tarjeta de Crédito | 1.229.320.596 | 1.765.480.136 | 52.930.023 | 353.188.223 | 2.588.682.486 |
| Préstamos Refinanciados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bienes Adjudicados | 290.918.005 | 43.866.731 | 0 | 151.985.277 | 182.799.459 |
| Deudores por Ventas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Partidas Pendientes de Conciliación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras Partidas del Activo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALES | 8.828.721.826 | 23.996.489.946 | 4.256.006.429 | 1.797.755.833 | 26.772.649.510 |

3.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes de Uso, se aplica de acuerdo al Art. 11° Ley 6380/19- Activo fijo Dto. 3182/19 Art. 31° y 104°, Resolución N° 77/20 al formato y cálculo de adquisición de bienes al año siguiente, deducidas el valor residual y las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas en las disposiciones legales y técnicas aplicables.

Se conforman según el siguiente cuadro:

| CUADRO DE REVALÚO Y DEPRECIACIÓN (**) | | | | Fecha: 31/12/2020 |
|--|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Concepto | Tasa de Depreciación en % anual | Valor de Costo Revaluado | Depreciación Acumulada | Valor contable neto de depreciación |
| Inmuebles- Terreno | 0,00% | 7.622.462.889 | 0 | 7.622.462.889 |
| Inmuebles- Edificios | 40,00% | 21.978.061.894 | 9.831.133.067 | 12.146.928.827 |
| Equipos e Instalaciones | 10,00% | 8.591.895.639 | 7.192.303.898 | 1.399.591.741 |
| Construcciones en Curso | | 0 | 0 | 0 |
| Maquinarias y Equipos | 10,00% | 592.714.475 | 406.021.725 | 186.692.750 |
| Herramientas | 10,00% | 0 | 0 | 0 |
| Rodados | 5,00% | 1.633.082.004 | 937.169.876 | 695.912.128 |
| Muebles de Oficina | 10,00% | 3.776.256.049 | 3.594.372.154 | 181.883.895 |
| Equipos informáticos y Software | 4,00% | 4.061.441.601 | 3.707.638.848 | 353.802.753 |
| Bibliotecas, Obras de Arte y Otros. | 10,00% | 323.185.981 | 248.133.438 | 75.052.543 |
| Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero | | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 48.579.100.532 | 25.916.773.006 | 22.662.327.526 |

3.10 Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos se exponen en el siguiente cuadro:

| Concepto | Saldo Neto Inicial | Aumentos | Amortizaciones | Saldo Final Neto al 31.12.2020 |
|---|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------------------|
| Estudios de Proyectos | 731.737.021 | | | 731.737.021 |
| Reorganización | 0 | | | 0 |
| Mejoras en Inmuebles de Terceros | 1.238.779.237 | | | 1.238.779.237 |
| Patentes y Software Informático | 984.785.681 | 246.965.557 | 0 | 1.231.751.238 |
| Amortización Acumulada | -1.796.810.277 | -564.460.609 | | -2.361.270.886 |
| Cargo Diferidos autorizados por el INCOOP | | 17.885.767.752 | | 17.885.767.752 |
| TOTAL | 1.158.491.662 | 17.568.272.700 | 0 | 18.726.764.362 |

3.11 Servicios No Financieros

Se otorgaron los Servicios de Solidaridad por Matrimonio, Nacimiento de Hijos en Parto Normal y Parto por Cesárea y Servicios de Sepelio por Fallecimiento de Socios, cónyuges, padres e hijos menores, Cirugía mayor de socios y Egreso Universitario de Socios.

3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de la Propiedad.-

Al cierre del ejercicio 2020, la Cooperativa soporta un embargo preventivo por Regulación de Honorarios Profesionales del Abogado Fernando Javier Cubas Chamorro por importe de Gs. 982.334.682 (Guaraníes Novcientos ochenta y dos millones trescientos treinta y cuatro mil seiscientos ochenta y dos).

3.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.-

La Cooperativa no tiene otorgadas garantías por el pasivo (hipotecas, prendas, etc.)

3.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de Diciembre del 2020, la siguiente cartera de ahorros de socios:

| Conceptos | Saldos al Inicio del Ejercicio 2020 | Captaciones | Extracciones | Saldos al Cierre al 31.12.2020 |
|---------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|
| Ahorros a la Vista | 83.821.375.956 | 440.059.590.667 | 415.851.955.417 | 108.029.011.206 |
| Ahorros Programado | 3.058.070.378 | 2.085.995.399 | 2.103.097.726 | 3.040.968.051 |
| Ahorro a Plazo Fijo | 258.510.550.992 | 95.373.905.340 | 98.416.677.338 | 255.467.778.994 |
| Ruedas de Ahorro | 7.773.297.500 | 9.515.863.147 | 11.404.577.647 | 5.884.583.000 |
| TOTAL | 353.163.294.826 | 100.954.397.429 | 101.102.654.209 | 372.422.341.251 |

Igualmente cuenta con el siguiente pasivo financiero :

| Préstamos Obtenidos de : | Fecha de concesión | Saldo al 31.12.2020 |
|--------------------------|--------------------|-----------------------|
| Banco Continental | 29/9/2017 | 3.248.248.412 |
| Fideicomiso AFD | 22/7/2020 | 12.195.000.000 |
| Total | | 15.443.248.412 |

3.15 Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

La Cooperativa no posee créditos y compromisos por intermediación financiera.-

NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES 2020

3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios

| Concentración de la Cartera de Socios al 31/12/2020 | |
|---|------------------------|
| Número de Socios | Montos |
| Mayor Deudor | 6.000.001.000 |
| 2° Mayor Deudor | 4.718.030.842 |
| 3° Mayor Deudor | 3.621.415.647 |
| 4° Mayor Deudor | 2.005.911.206 |
| 5° Mayor Deudor | 1.500.001.000 |
| 6° Mayor Deudor | 1.054.314.380 |
| 7° Mayor Deudor | 992.256.764 |
| 8° Mayor Deudor | 933.237.461 |
| 9° Mayor Deudor | 817.173.277 |
| 10° Mayores Deudores | 22.194.948.765 |
| 20° Mayores Deudores | 26.843.139.395 |
| 50° Mayores Deudores | 36.061.265.102 |
| 100° Mayores Deudores | 47.501.064.719 |
| Demás Deudores | 307.588.563.286 |
| Total de Cartera | 355.089.628.005 |

| Concentración de Ahorros por Socios al 31/12/2020. | |
|--|------------------------|
| Número de Socios | Montos |
| Mayor Ahorrista | 15.171.013.683 |
| 2° Mayor Ahorrista | 9.634.690.036 |
| 3° Mayor Ahorrista | 9.226.191.088 |
| 4° Mayor Ahorrista | 2.220.120.000 |
| 5° Mayor Ahorrista | 2.102.105.549 |
| 6° Mayor Ahorrista | 2.014.415.894 |
| 7° Mayor Ahorrista | 1.913.852.937 |
| 8° Mayor Ahorrista | 1.907.154.551 |
| 9° Mayor Ahorrista | 1.650.761.685 |
| 10° Mayores Ahorristas | 47.443.435.385 |
| 20° Mayores Ahorristas | 60.024.794.678 |
| 50° Mayores Ahorristas | 88.022.106.760 |
| 100° Mayores Ahorristas | 119.821.835.908 |
| Demás Ahorristas | 252.600.505.343 |
| Total de Cartera | 372.422.341.251 |

3.17 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2020, la cooperativa tiene constituidas provisiones por valor de Gs. 3.839.564.225. (Guaraníes tres mil ochocientos millones treinta y nueve mil quinientos sesenta y cuatro mil doscientos veinticinco), en concepto de Obligaciones Fiscales, Aporte al INCOOP ley 2157, Provisiones Varias, Excedentes y Obligaciones por Servicios.-

3.18 Ingresos Diferidos

La Cooperativa no posee ingresos diferidos.-

3.19 Fondos

| Conceptos | Saldos al Cierre del 31.12.2020 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Formación y Capacitación | 596.655.770 |
| Actividades Sociales y Recreativas | 375.646.936 |
| Fondo de Solidaridad | 8.514.102.030 |
| Fondo de Protección de Préstamos | 6.164.699.087 |
| Otros fondos de corto plazo | 7.031.932.629 |
| TOTAL | 22.683.036.452 |

NOTA 4

PATRIMONIO

4.1 Evolución del Patrimonio

Evolución del Patrimonio al 31/12/2020.-

| Concepto | Saldo al Inicio del Ejercicio | Movimientos | Disminución | Saldo al cierre del Ejercicio |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| | | Aumento | | |
| Capital integrado | 103.737.744.800 | 13.805.525.846 | 9.016.474.825 | 108.526.795.821 |
| Reservas | 24.488.425.330 | 1.262.051.991 | | 25.750.477.321 |
| Resultado acumulado | 5.634.258.863 | 0 | 5.634.258.863 | 0 |
| Resultado del ejercicio | 0 | 2.898.354.037 | | 2.898.354.037 |
| TOTAL | 133.860.428.993 | 17.965.931.874 | 14.650.733.688 | 137.175.627.179 |

NOTA 5

INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

5.1 Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se han aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los Intereses Devengados contemplados en el Numeral N° 5.7.K), del Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito, Resolución del INCOOP N° 16847/17.

5.2 Excedentes Especiales

Excedentes Especiales según el siguiente cuadro

| | |
|--|--------------------|
| EXCEDENTES ESPECIALES | 189.867.991 |
| MENOS: IMPUESTO A LA RENTA | 18.986.799 |
| EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR | 170.881.192 |

NOTA 6

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2020, que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonio y en los resultados del ejercicio.



Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Dra. Perla Cáceres Mongelos
Tesorera
Consejo de Administración



Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar
Presidente
Junta de Vigilancia

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2020

| | PRESUPUESTO 2020 | EJECUCIÓN 2020 | VARIACIÓN | % |
|--|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|
| INGRESOS | 109.550.800.000 | 81.529.474.974 | -28.021.325.026 | 74,42% |
| INGRESOS OPERATIVOS | 108.023.800.000 | 81.350.432.448 | -26.673.367.552 | 75,31% |
| Ingresos Operativos por Serv Financieros | 89.796.800.000 | 70.064.118.928 | -19.732.681.072 | 78,03% |
| Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos | 88.925.800.000 | 69.269.424.880 | -19.656.375.120 | 77,90% |
| Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos | 79.650.000.000 | 62.127.065.387 | -17.522.934.613 | 78,00% |
| Intereses Compensatorios s/Amortizables | 76.150.000.000 | 58.917.394.017 | -17.232.605.983 | 77,37% |
| Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito | 3.500.000.000 | 3.209.671.370 | -290.328.630 | 91,70% |
| Comisiones Cobradas | 5.250.000.000 | 3.498.658.311 | -1.751.341.689 | 66,64% |
| Comisiones s/Amortizables | 1.450.000.000 | 500.543.207 | -949.456.793 | 34,52% |
| Comisiones s/ Tarjetas de Crédito | 3.800.000.000 | 2.998.115.104 | -801.884.896 | 78,90% |
| Intereses Moratorios Cobrados | 2.218.000.000 | 2.003.121.857 | -214.878.143 | 90,31% |
| Intereses Moratorios s/Amortizables | 1.843.000.000 | 1.548.423.757 | -294.576.243 | 84,02% |
| Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito | 375.000.000 | 454.698.100 | 79.698.100 | 121,25% |
| Intereses Punitivos Cobrados | 487.500.000 | 475.724.126 | -11.775.874 | 97,58% |
| Intereses Punitivos s/Amortizables | 457.000.000 | 405.898.571 | -51.101.429 | 88,82% |
| Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito | 30.500.000 | 69.825.555 | 39.325.555 | 228,94% |
| Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros | 1.320.300.000 | 1.164.855.199 | -155.444.801 | 88,23% |
| Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito | 47.600.000 | 33.897.881 | -13.702.119 | 71,21% |
| Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos | 122.700.000 | 104.100.008 | -18.599.992 | 84,84% |
| Comisiones por otros servicios financieros | 1.150.000.000 | 1.026.857.310 | -123.142.690 | 89,29% |
| Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros | 871.000.000 | 794.694.048 | -76.305.952 | 91,24% |
| Depósitos a la Vista | 201.000.000 | 303.001.294 | 102.001.294 | 150,75% |
| Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa | 71.000.000 | 16.602.894 | -54.397.106 | 23,38% |
| Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos | 130.000.000 | 286.398.400 | 156.398.400 | 220,31% |
| Depósitos a Plazo | 670.000.000 | 491.692.754 | -178.307.246 | 73,39% |
| Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo | 320.000.000 | 267.397.258 | -52.602.742 | 83,56% |
| Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos | 350.000.000 | 224.295.496 | -125.704.504 | 64,08% |
| Ingresos Operativos Varios | 18.227.000.000 | 11.286.313.520 | -6.940.686.480 | 61,92% |
| Desafectación de Provisiones | 7.395.000.000 | 1.797.755.833 | -5.597.244.167 | 24,31% |
| Provisiones p/ créditos y otros activos | 7.395.000.000 | 1.797.755.833 | -5.597.244.167 | 24,31% |
| Otros Ingresos Operativos Varios | 4.603.000.000 | 4.329.298.390 | -273.701.610 | 94,05% |
| Cuotas de Ingreso no retornables | 1.650.000.000 | 1.723.785.684 | 73.785.684 | 104,47% |
| Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados | 2.900.000.000 | 2.489.074.418 | -410.925.582 | 85,83% |
| Otros Ingresos y Servicios | 53.000.000 | 116.438.288 | 63.438.288 | 219,69% |
| Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros | 6.229.000.000 | 5.159.259.297 | -1.069.740.703 | 82,83% |
| Ventas y Servicios a Socios | 6.229.000.000 | 5.159.259.297 | -1.069.740.703 | 82,83% |
| Ventas de bienes | 390.000.000 | 15.082.560 | -374.917.440 | 3,87% |
| Servicios no Financieros | 439.000.000 | 83.200.000 | -355.800.000 | 18,95% |
| Otros Ingresos y Servicios | 5.400.000.000 | 5.060.976.737 | -339.023.263 | 93,72% |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 1.527.000.000 | 179.042.526 | -1.347.957.474 | 11,73% |
| Ingresos Eventuales | 1.527.000.000 | 179.042.526 | -1.347.957.474 | 11,73% |
| Ingresos Varios | 1.527.000.000 | 179.042.526 | -1.347.957.474 | 11,73% |
| Comisiones por Servicios de Cobranzas | 1.200.000.000 | 90.436.221 | -1.109.563.779 | 7,54% |
| Ingresos Extraordinarios | 185.000.000 | 31.439.990 | -153.560.010 | 16,99% |
| Otros Ingresos no Operativos | 142.000.000 | 57.166.315 | -84.833.685 | 40,26% |

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2020


| EGRESOS | 102.888.000.000 | 78.631.120.937 | 24.256.879.063 | 76,42% |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 102.288.000.000 | 78.371.333.692 | 23.916.666.308 | 76,62% |
| Costos y Gastos Operativos Serv Financieros | 101.398.000.000 | 77.090.992.185 | 24.307.007.815 | 76,03% |
| Intereses y Comisiones Pagados | 40.064.000.000 | 34.240.006.653 | 5.823.993.347 | 85,46% |
| Intereses Pagados por Captaciones Socios | 38.019.000.000 | 33.186.931.884 | 4.832.068.116 | 87,29% |
| Intereses Pagados por Créditos Externos | 1.300.000.000 | 490.088.503 | 809.911.497 | 37,70% |
| Comisiones Pagadas por Servicios Financieros | 745.000.000 | 562.986.266 | 182.013.734 | 75,57% |
| Previsiones | 11.630.000.000 | 6.191.156.617 | 5.438.843.383 | 53,23% |
| Previsiones para Créditos en Mora | 11.400.000.000 | 5.729.489.402 | 5.670.510.598 | 50,26% |
| Previsiones para Otros Activos de Riesgo | 230.000.000 | 461.667.215 | -231.667.215 | 200,72% |
| Otros Costos por Servicios Financieros | 3.253.000.000 | 2.379.022.619 | 873.977.381 | 73,13% |
| Costo Procesamiento Tarjetas Débito | 503.000.000 | 477.637.667 | 25.362.333 | 94,96% |
| Costo Procesamiento Tarjetas Crédito | 2.750.000.000 | 1.901.384.952 | 848.615.048 | 69,14% |
| Gastos Administrativos por Act Ahorro Crédito | 42.500.000.000 | 31.401.115.987 | 11.098.884.013 | 73,88% |
| Gastos de Personal | 22.500.000.000 | 15.730.790.587 | 6.769.209.413 | 69,91% |
| Honorarios | 5.250.000.000 | 4.532.343.343 | 717.656.657 | 86,33% |
| Servicios y Gastos de Oficina | 5.750.000.000 | 3.713.719.754 | 2.036.280.246 | 64,59% |
| Mercadeo | 2.800.000.000 | 2.343.844.272 | 456.155.728 | 83,71% |
| Impuestos y Tasas | 2.600.000.000 | 2.313.640.758 | 286.359.242 | 88,99% |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 3.600.000.000 | 2.766.777.273 | 833.222.727 | 76,85% |
| Gastos de Gobernabilidad | 3.951.000.000 | 2.879.690.309 | 1.071.309.691 | 72,89% |
| Gastos del Consejo de Administración | 1.076.000.000 | 813.969.182 | 262.030.818 | 75,65% |
| Gastos de la Junta de Vigilancia | 460.000.000 | 357.570.000 | 102.430.000 | 77,73% |
| Gastos del Órgano Electoral | 180.000.000 | 117.000.000 | 63.000.000 | 65,00% |
| Gastos de Comités | 1.950.000.000 | 1.255.361.763 | 694.638.237 | 64,38% |
| Gastos de Asamblea | 270.000.000 | 275.000.000 | -5.000.000 | 101,85% |
| Otros Gastos de Gobernabilidad | 15.000.000 | 60.789.364 | -45.789.364 | 405,26% |
| Costos y Gastos por Actividades no Financieras | 890.000.000 | 1.280.341.507 | -390.341.507 | 143,86% |
| Costo de Ventas | 250.000.000 | 573.306.446 | -323.306.446 | 229,32% |
| Gastos administrativos y operativos | 640.000.000 | 707.035.061 | -67.035.061 | 110,47% |
| Costos y Gastos no Operativos | 600.000.000 | 259.787.245 | 340.212.755 | 43,30% |
| Costos y Gastos no Operativos | 600.000.000 | 259.787.245 | 340.212.755 | 43,30% |
| Excedente/perdida del Ejercicio | 6.662.800.000 | 2.898.354.037 | -3.764.445.963 | 43,50% |


 Lic. César Vargas Piñanez
 Gerente de Contabilidad
 RUC N° 1775088-1


 Lic. Víctor Heinichen Mansfeld
 Gerente General


 Dra. Perla Cáceres Mongelos
 Tesorera
 Consejo de Administración


 Sr. Celestino Atilio López Irala
 Presidente
 Consejo de Administración


 Lic. Edgar Alcides Ruiz Diaz Ovelar
 Presidente
 Junta de Vigilancia

PRESUPUESTO AÑO 2021

| INGRESOS | 91.753.000.000 |
|--|-----------------------|
| INGRESOS OPERATIVOS | 91.058.000.000 |
| Ingresos Operativos por Serv. Financieros | 78.433.000.000 |
| Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos | 77.674.000.000 |
| Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos | 70.900.000.000 |
| Intereses Compensatorios s/Amortizables | 69.000.000.000 |
| Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito | 1.900.000.000 |
| Comisiones Cobradas | 3.100.000.000 |
| Comisiones s/Amortizables | 500.000.000 |
| Comisiones s/ Tarjetas de Crédito | 2.600.000.000 |
| Intereses Moratorios Cobrados | 1.780.000.000 |
| Intereses Moratorios s/Amortizables | 1.600.000.000 |
| Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito | 180.000.000 |
| Intereses Punitivos Cobrados | 502.000.000 |
| Intereses Punitivos s/Amortizables | 457.000.000 |
| Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito | 45.000.000 |
| Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros | 1.392.000.000 |
| Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito | 48.000.000 |
| Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Crédito | 94.000.000 |
| Comisiones por otros servicios financieros | 1.250.000.000 |
| Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros | 759.000.000 |
| Depósitos a la Vista | 243.000.000 |
| Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativo | 17.000.000 |
| Intereses s/ Depósitos a la Vista Bancos | 226.000.000 |
| Depósitos a Plazo | 516.000.000 |
| Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo | 270.000.000 |
| Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos | 246.000.000 |
| Ingresos Operativos Varios | 7.270.000.000 |
| Desafectación de Provisiones | 2.650.000.000 |
| Provisiones p/ créditos y otros activos | 2.650.000.000 |
| Otros Ingresos Operativos Varios | 4.620.000.000 |
| Cuotas de Ingreso no retornables | 1.650.000.000 |
| Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados | 2.850.000.000 |
| Otros Ingresos y Servicios | 120.000.000 |
| Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros | 5.355.000.000 |
| Ventas y Servicios a Socios | 5.355.000.000 |
| Ventas de bienes | 35.000.000 |
| Servicios no Financieros | 120.000.000 |
| Otros Ingresos y Servicios | 5.200.000.000 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 695.000.000 |
| Ingresos Eventuales | 695.000.000 |
| Ingresos Varios | 695.000.000 |
| Comisiones por Servicios de Cobranzas | 180.000.000 |
| Ingresos Extraordinarios | 65.000.000 |
| Otros Ingresos no Operativos | 450.000.000 |

| EGRESOS | 89.541.000.000 |
|---|-----------------------|
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 89.141.000.000 |
| Costos y Gastos Operativos Serv Financieros | 87.901.000.000 |
| Intereses y Comisiones Pagados | 32.180.000.000 |
| Intereses Pagados por Captaciones Socios | 31.000.000.000 |
| Intereses Pagados por Créditos Externos | 480.000.000 |
| Comisiones Pagadas por Servicios Financieros | 700.000.000 |
| Provisiones | 11.330.000.000 |
| Provisiones para Créditos en Mora | 10.000.000.000 |
| Provisiones para Otros Activos de Riesgo | 1.330.000.000 |
| Otros Costos por Servicios Financieros | 2.620.000.000 |
| Costo Procesamiento Tarjetas Débito | 520.000.000 |
| Costo Procesamiento Tarjetas Crédito | 2.100.000.000 |
| Gastos Administrativos por Act Ahorro Crédito | 38.450.000.000 |
| Gastos de Personal | 21.000.000.000 |
| Honorarios | 4.850.000.000 |
| Servicios y Gastos de Oficina | 4.000.000.000 |
| Mercadeo | 2.800.000.000 |
| Impuestos y Tasas | 2.600.000.000 |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 3.200.000.000 |
| Gastos de Gobernabilidad | 3.321.000.000 |
| Gastos del Consejo de Administración | 1.076.000.000 |
| Gastos de la Junta de Vigilancia | 460.000.000 |
| Gastos del Órgano Electoral | 150.000.000 |
| Gastos de Comités | 1.300.000.000 |
| Gastos de Asamblea | 300.000.000 |
| Otros Gastos de Gobernabilidad | 35.000.000 |
| Costos y Gastos por Actividades no Financieras | 1.240.000.000 |
| Costo de Ventas | 600.000.000 |
| Gastos administrativos y operativos | 640.000.000 |
| COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS | 400.000.000 |
| Costos y Gastos no Operativos | 400.000.000 |
| Excedente del Ejercicio | 2.212.000.000 |

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

1-ÁREA DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Potenciar los programas de formación del talento humano, teniendo en cuenta las nuevas tendencias y necesidades del contexto externo e interno a la institución.

Meta:

- Capacitar por lo menos una vez al año a todo el personal de atención al socio de acuerdo con su ámbito de competencia.
- Capacitar al menos dos veces al año al personal de la plana ejecutiva sobre Sistema de Prevención de Riesgos.

Indicador: Cantidad de capacitación por funcionario en el año.

ACTIVIDADES

- Implementar un plan de formación y desarrollo del talento humano.
- Aplicar adecuados sistemas de evaluación del desempeño, de la efectividad de las acciones de formación implementada, para medir y mejorar el desempeño del personal en base a los resultados.

2-ÁREA DE LOS PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Mejorar los sistemas de control interno de la institución.

Meta:

- Reducir en un 30% los defectos de control interno detectados por AIC.

Indicador: Cantidad de hallazgos de control interno.

ACTIVIDADES

a) Procesos Operativos

- Revisión y actualización de la estructura organizacional para la lograr mayor eficiencia operativa (Organigrama, Manual de Funciones, Procedimientos, otros).
- Potenciar la Gestión Operativa del Área de Recursos Humanos, en lo referente a estructura, procesos y la conducción eficiente del talento humano de la institución.

- Trabajar sobre la incorporación de la Gestión de Riesgos en la operatividad de la empresa, conforme a las nuevas normativas referente los riesgos (prevención de lavado de dinero, auditoría basado en riesgo y otros).

- Trabajar en proyectos sobre nuevos sistemas de trabajo, o bien analizar las actuales para mejorar los controles y la eficiencia operativa de la gestión por proceso.

b) Aspectos Tecnológicos

- Optimización y actualización permanente del Sistema Informático y la Base de Datos.
- Habilitación de nuevos servicios a ser incorporados en la APP móvil, que permita a los Socios acceder a los servicios y beneficios sin la necesidad de acudir a los locales de la Cooperativa y poder estar conectados las 24 hs.
- Iniciar proyectos de automatización de procesos a fin de diseñar, ejecutar, observar, supervisar y mejorar continuamente los procesos claves y de apoyo del negocio de la Cooperativa.

- Implementar una herramienta para mejorar el gerenciamiento de las relaciones con los socios.

c) Sistema de Control Interno.

- Mejorar los sistemas de control interno, como resultado del análisis y evaluación de datos, auditorías, sistemas de seguimiento y medición de los procesos.

3-ÁREA DE SATISFACCIÓN AL SOCIO

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Elevar el grado de satisfacción del Socio, a través del mejoramiento de la atención, respuesta y comunicación, con servicios innovadores y de calidad.

Meta:

- Aumentar o mantener el Índice de Satisfacción Global de los Socios, teniendo en cuenta el resultado de la última medición realizada.

Indicador: % de Índice de Satisfacción.

ACTIVIDADES

- Revisar y analizar los productos y servicios vigentes a fin de mejorarlos o crear nuevos productos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los socios que no estén siendo cubiertas, teniendo en cuenta los efectos de la pandemia en la economía local.

- Iniciar estudio de proyectos para mejoras edilicias en Casa Matriz.

- Trabajar en mejorar la calidad de atención al Socio. Enfocarse en mejorar la competencia del personal de atención como valor agregado al servicio brindado por la Cooperativa. Fortalecer el enfoque al cliente.

- Trabajar en proyectos de actualización de datos de los socios, para mejorar el sistema de comunicación externa, segmentación de socios para diseños de productos, establecer políticas de conocer a su socio, para fines estadísticos y otros.

- Realizar el relevamiento referente a la percepción del Socio a través de encuestas de satisfacción anual.

4-ÁREA FINANCIERA

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Lograr la eficiencia financiera, a través de una estructura apropiada que genere un rendimiento razonable.

Meta:

- Obtener un total de excedente aproximado de Gs. 2.200.000.000.-

Indicador: Cantidad de Gs. (Garanías)

ACTIVIDADES

a) Crecimiento

- Alcanzar un nivel apropiado en la cartera de Ahorros, suficiente para lograr la satisfacción de la demanda crediticia, con productos y tasas competitivas.

- Lograr un crecimiento de la cartera de Créditos, satisfaciendo la demanda crediticia con colocaciones eficientes.

- Mayor participación en el mercado en el que se desenvuelve la Cooperativa. (Aumento de nuevos socios y reactivación de socios inactivos).

b) Productividad

- Lograr una gestión eficiente a través de la racionalización de los gastos y una adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Presidente:

Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar

Vice Presidente:

Abog. Laura Gamarra de Talavera

Secretario:

Lic. Martín Orué Vera

Miembros Titulares:

Lic. Gustavo Adorno López

Sr. Saturnino Vázquez

Miembros Suplentes:

Lic. Darío Rojas Vera

Lic. Ricardo Velázquez

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, conforme a lo que establece la Ley N°. 438/94, el Decreto N°. 14.052, El Estatuto Social y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiata Limitada.

Eleva su Dictamen correspondiente, sobre la Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General de la Institución, del Ejercicio Fiscal Cerrado al 31 de Diciembre de 2020.

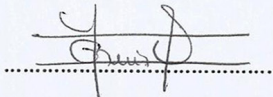
Luego de realizar un minucioso análisis de cada uno de los Documentos y de acuerdo a las Disposiciones técnicas y legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría y las Normativas del INCOOP, La Junta de Vigilancia, emite Dictamen Favorable, recomendando a los Asambleístas, La Aprobación de todos los Documentos especificados más arriba, correspondiente al Ejercicio Cerrado al 31 de Diciembre del 2020.



.....

Lic. Martín Orue

Secretario



.....

Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz

Presidente

COMPOSICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Composición del Excedente

| EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2020 | | |
|-------------------------------|---|----------------------|
| A | EXCEDENTES COOPERATIVOS | 2.708.476.046 |
| | EXCEDENTES ESPECIALES | 189.867.991 |
| | MENOS: IMPUESTO A LA RENTA | 18.976.799 |
| B | EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR | 170.891.192 |
| | EXCEDENTES TOTALES (A+B) | 2.879.367.238 |
| | EXCEDENTES TOTALES A DISTRIBUIR (A+B) | 2.879.367.238 |

Distribución del Excedente

| CONCEPTOS | % | EXCEDENTES |
|------------------------------------|------------|----------------------|
| FONDO DE RESERVA | 10 | 287.936.724 |
| APORTE A CONFEDERACIONES | 3 | 86.381.017 |
| FONDO DE EDUCACIÓN COOPERATIVA | 15 | 431.905.086 |
| FONDO DE COLEGIO | 7 | 201.555.707 |
| INTERÉS A APORTES | 5 | 143.968.362 |
| RETORNO S/INTERESES PAGADOS | 15 | 431.905.086 |
| CAPITAL INSTITUCIONAL | 10 | 287.936.724 |
| FONDO DEPORTE Y CULTURA | 5 | 143.968.362 |
| FONDO DE CONTINGENCIA FINANCIERA | 10 | 287.936.724 |
| FONDO CARGOS DIFERIDOS PREVISIONES | 20 | 575.873.448 |
| TOTAL | 100 | 2.879.367.238 |

INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:

Abog. Eladio Silvera Marecos

Vice Presidente:

Abog. Richard López Abdala

Secretario:

Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada

Miembros Titulares:

Abog. Aldo Rivas González - Lic. Jorge Alcides Benítez Vera

Miembros Suplentes:

Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz



Las formas democráticas de elección de autoridades deben basarse en la libertad y la tolerancia; por ello es primordial que los procesos electorales en la Cooperativa Capiatá Ltda. sean participativos, democráticos y pluralistas y sobre todo, deben adecuarse a la Constitución y a las Leyes Electorales vigentes, demostrando de esta manera a todos los Socios lo bueno de elegir y de ser elegido en forma pacífica, transparente y organizada, cual es el principio fundamental de la Democracia y de nuestra Institución.

Con esa convicción, el Tribunal Electoral Independiente de la Cooperativa Capiatá Ltda., es el Órgano encargado de llevar a cabo el Proceso Electoral conforme lo establece el Artículo N° 109 del Estatuto Social y su respectiva reglamentación, y proclamar a los elegidos en Magna Asamblea. Para ello, es necesario con la debida antelación, planificar, programar

y llevar a cabo acciones que puedan coronar con éxitos la gestión del Tribunal Electoral Independiente.

Durante el ejercicio 2020, y viendo la situación global el TEI, se vio obligado a suspender la Asamblea General Ordinaria de Socios, que según la resolución del Incoop N.º 21672/2020 donde se resuelve tal o cual punto y todo lo relacionado a los asuntos electorales correspondientes.

El Tribunal Electoral Independiente de la Cooperativa Capiatá Ltda., es Miembro de la Red Intercooperativa de Órganos Electorales, y en tal carácter participo de varios eventos organizadas por esta Entidad de integración cooperativa.

Este estamento ha cumplido todas las funciones conforme a lo establecido en los estatutos sociales y el Reglamento Electoral de la Cooperativa, colaborando, contorme le permiten los estatutos.



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A LOS SEÑORES
PRESIDENTES Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y
SERVICIOS CAPIATA LIMITADA**
Ruta 2 Mcal. Estigarribia e/Sgto. Ferreira y Sgto. López Godoy
Capiatá, Paraguay

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y SERVICIOS CAPIATA LIMITADA" que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, y el estado de resultados, estado de cambios de capital y estado de flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Paraguay, y conforme con las disposiciones normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría vigentes en Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno en la entidad.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

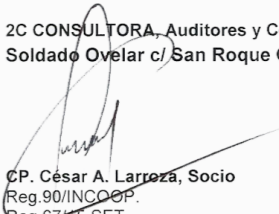
Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todos los aspectos importantes, la posición patrimonial y financiera de la "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y SERVICIOS CAPIATA LIMITADA" al 31 de diciembre de 2020, y su desempeño financiero, sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, se presentan meramente comparativos, fueron auditados por otros auditores independientes, quienes emitieron una opinión sin salvedad en su dictamen de fecha 28 de febrero de 2020.

Fernando de la Mora, Paraguay
08 de marzo de 2021

2C CONSULTORA, Auditores y Contadores de Empresas
Soldado Ovelar c/ San Roque González de Santacruz (Fernando de la Mora)


CP. César A. Larroza, Socio
Reg. 90/INCOOP.
Reg. 6715 SET.
Matrícula Profesional N° C-148
Consejo de Contadores del Paraguay

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Membresía Abierta y Voluntaria

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

| | CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO | 137.694 | 126.087 | |
|------------------------|--|------------|-------------|------------|
| | CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE | 142.383 | 137.693 | |
| FACTORES DE EVALUACIÓN | Año 2020 | Año 2019 | % Variación | OBS. |
| D1 | D.1 APERTURA COOPERATIVA | | | |
| D1 | A- INGRESO ASOCIADOS/AS | | | |
| D1 | Meta fijada para el año | 8.000 | 8.000 | 0 |
| D1 | Cantidad de ingreso de socios/as en el año | 4.690 | 11.605 | -59,59% |
| D1 | Hombres | 2.361 | 5.725 | -58,76% |
| D1 | 18-25 años | 752 | 1.704 | -55,87% |
| D1 | 26-35 años | 705 | 1.716 | -58,92% |
| D1 | 36-45 años | 482 | 1204 | -59,97% |
| D1 | 46-55 años | 226 | 650 | -65,23% |
| D1 | 56-60 años | 93 | 207 | -55,07% |
| D1 | 61 y más años | 103 | 244 | -57,79% |
| D1 | Mujeres | 2.327 | 5.880 | -60,43% |
| D1 | 18-25 años | 761 | 1.671 | -54,46% |
| D1 | 26-35 años | 698 | 1.850 | -62,27% |
| D1 | 36-45 años | 441 | 1223 | -63,94% |
| D1 | 46-55 años | 251 | 677 | -62,92% |
| D1 | 56-60 años | 85 | 213 | -60,09% |
| D1 | 61 y más años | 91 | 241 | -62,24% |
| D1 | Personas jurídicas (finalidad) | 2 | 5 | -60,00% |
| D1 | Solicitudes no aceptadas | 0 | 0 | 0,00% |
| D1 | % del total de asociados en el año | 0 | 0 | 0,00% |
| D1 | Promedio de ingreso mensual | 390 | 967 | -59,67% |
| D1 | Requisito Económico exigido(Montos) | | | |
| D1 | Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as | | | |
| D1 | Cuota de ingreso no retornable | 50.000 | 50.000 | 0,00% |
| D1 | Aporte mínimo | 22.000 | 22.000 | 0,00% |
| D1 | Cuota de solidaridad | 8.000 | 8.000 | 0,00% |
| D1 | Otros(especificar) | 28.000 | 28.000 | 0,00% |
| D1 | Total | 108.000 | 108.000 | 0,00% |
| D1 | Relación con el salario mínimo legal - % | | 5.11% | |
| D1 | B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad) | | | |
| D1 | Total de salida | 2.594 | 3.787 | -31,50% |
| D1 | Renuncia voluntaria. Causas | 1.048 | 918 | 14,16% |
| D1 | Exclusión por incumplimiento estatutario | 1.379 | 2.713 | -49,17% |
| D1 | Exclusión por fallecimiento | 167 | 156 | 7,05% |
| D1 | Expulsión | 0 | 0 | |
| D1 | Suspensión | 0 | 0 | |
| D1 | Hombres | 1.257 | 1.964 | -36,00% |
| D1 | 18-25 años | 87 | 170 | -48,82% |
| D1 | 26-35 años | 347 | 524 | -33,78% |
| D1 | 36-45 años | 292 | 495 | -41,01% |
| D1 | 46-55 años | 210 | 372 | -43,55% |
| D1 | 56-60 años | 113 | 140 | -19,29% |
| D1 | 61 y más años | 208 | 263 | -20,91% |
| D1 | Mujeres | 1.337 | 1.823 | -26,66% |
| D1 | 18-25 años | 111 | 171 | -35,09% |
| D1 | 26-35 años | 298 | 441 | -32,43% |
| D1 | 36-45 años | 322 | 519 | -37,96% |
| D1 | 46-55 años | 263 | 343 | -23,32% |
| D1 | 56-60 años | 127 | 138 | -7,97% |
| D1 | 61 y más años | 216 | 210 | 2,86% |
| D1 | Personas jurídicas | 0 | 1 | |
| D2 | D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA | | | |
| D2 | Total de asociados/as Existentes(activos) | 83.534 | 81.357 | 2,68% |
| D2 | Hombres | 40.113 | 36.479 | 9,96% |
| D2 | Mujeres | 43.419 | 44.881 | -3,26% |
| D2 | Personas Jurídicas | 2 | 5 | -60,00% |
| D2 | Mujeres asociadas | | | |
| D2 | 18-25 años | 4.863 | 5.244 | -7,27% |
| D2 | 26-35 años | 11.985 | 11.846 | 1,17% |
| D2 | 36-45 años | 11.609 | 13.626 | -14,80% |
| D2 | 46-55 años | 7.839 | 7.590 | 3,28% |
| D2 | 56-60 años | 2.917 | 2.786 | 4,70% |
| D2 | 61 y más años | 4.206 | 3.789 | 11,01% |
| D2 | Hombres asociados | | | |
| D2 | 18-25 años | 4.947 | 5.325 | -7,10% |
| D2 | 26-35 años | 11.487 | 8.692 | 32,16% |
| D2 | 36-45 años | 10.201 | 9.657 | 5,63% |
| D2 | 46-55 años | 6.947 | 6.706 | 3,59% |
| D2 | 56-60 años | 2.635 | 2.525 | 4,36% |
| D2 | 61 y más años | 3.896 | 3.566 | 9,25% |
| D2 | Total de socios/as Urbanos | S/D | S/D | S/D |
| D2 | Hombres | S/D | S/D | S/D |
| D2 | Mujeres | S/D | S/D | S/D |
| D2 | Total Socios/as Rurales | S/D | S/D | S/D |
| D2 | Hombres | S/D | S/D | S/D |
| D2 | Mujeres | S/D | S/D | S/D |
| D2 | Antigüedad promedio de socios y socias | S/D | S/D | S/D |
| D2 | Rango de Antigüedad | | | |
| D2 | Menos de 1 año | 4.666 | 11.470 | -59,32% |
| D2 | de 1 a 5 años | 37.705 | 34.873 | 8,12% |
| D2 | de 6 a 10 años | 22.755 | 18.916 | 20,29% |
| D2 | de 11 a 15 años | 13.549 | 12.238 | 10,71% |

| TORES DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Variación | OBS. |
|---------------------|---|---------------|---------------|--------------|------|
| D2 | de 16 a 20 años | 3.012 | 2.185 | 37,85% | |
| D2 | de 21 a 25 años | 1.036 | 968 | 7,02% | |
| D2 | de 26 a 30 años | 625 | 573 | 9,08% | |
| D2 | de 31 años y más | 186 | 134 | 38,81% | |
| D2 | Grado de instrucción de la membresía | S/D | S/D | S/D | |
| D2 | Sin instrucción | S/D | S/D | S/D | |
| D2 | Educación Básica Escolar | S/D | S/D | S/D | |
| D2 | Educación Media | S/D | S/D | S/D | |
| D2 | Técnico | S/D | S/D | S/D | |
| D2 | Superior | S/D | S/D | S/D | |
| D3 | D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA - Ocupación | | | | |
| D3 | Ama de casa | 3666 | 3667 | -0,03% | |
| D3 | Docente | 4181 | 4437 | -5,77% | |
| D3 | Empleados/as | 37159 | 35946 | 3,37% | |
| D3 | Funcionarios públicos | 2194 | 2562 | -14,36% | |
| D3 | Estudiante | 2091 | 2054 | 1,80% | |
| D3 | Comerciante | 14651 | 15063 | -2,74% | |
| D3 | Profesionales | 2616 | 2598 | 0,69% | |
| D3 | Agricultor/a | 1489 | 1365 | 9,08% | |
| D3 | Productor | S/D | S/D | | |
| D3 | Artesano/a | S/D | S/D | | |
| D3 | Microempresarios/as | 2697 | 5261 | -48,74% | |
| D3 | Oficios(Electricista-Plomero-Carpintero etc) | 5705 | 5587 | 2,11% | |
| D3 | Otros(especificar) | 7085 | 2817 | 151,51% | |
| D4 | D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS | | | | |
| D4 | Total de socios/as que utilizan los servicios | 30783 | 37029 | | |
| D4 | SERVICIOS FINANCIEROS | | | | |
| D4 | Créditos cantidad de personas que utilizan | 24784 | 34715 | | |
| D4 | Destino de créditos (cantidad) | | | | |
| D4 | Consumo | 18540 | 20613 | -10,06% | |
| D4 | Vivienda | 212 | 164 | 29,27% | |
| D4 | Educación | 519 | 1224 | -57,60% | |
| D4 | Salud | 70 | 6978 | -99,00% | |
| D4 | Mpymes | 3328 | 5630 | -40,89% | |
| D4 | Agropecuarias | 12 | 106 | -88,68% | |
| D4 | Otros (especificar) | 32886 | 37029 | -11,19% | |
| D4 | Clasificación por edad y género | | | | |
| D4 | Hombres | 40.408 | 39.140 | 3,24% | |
| D4 | 18-25 años | 5501 | 5317 | 3,46% | |
| D4 | 26-35 años | 11402 | 11199 | 1,81% | |
| D4 | 36-45 años | 10134 | 9638 | 5,15% | |
| D4 | 46-55 años | 6906 | 6690 | 3,23% | |
| D4 | 56-60 años | 2611 | 2517 | 3,73% | |
| D4 | 61 y más años | 3854 | 3779 | 1,98% | |
| D4 | Mujeres | 43.126 | 42.217 | 2,15% | |
| D4 | 18-25 años | 4833 | 5236 | -7,70% | |
| D4 | 26-35 años | 11918 | 11819 | 0,84% | |
| D4 | 36-45 años | 11570 | 11059 | 4,62% | |
| D4 | 46-55 años | 7797 | 7565 | 3,07% | |
| D4 | 56-60 años | 2906 | 2764 | 5,14% | |
| D4 | 61 y más años | 4102 | 3774 | 8,69% | |
| D4 | Ahorros | | | | |
| D4 | Especificar Tipos de Ahorros. Tipo de Moneda | | | | |
| D4 | A la Vista | 90286 | 88070 | 2,52% | |
| D4 | Plazo Fijo | 2509 | 3124 | -19,69% | |
| D4 | Programado | 1759 | 2060 | -14,61% | |
| D4 | Infantil | 398 | 398 | 0,00% | |
| D4 | Juvenil | 133 | 132 | 0,76% | |
| D4 | Cantidad de ahorristas moneda nacional | 95085 | 93784 | 1,39% | |
| D4 | Cantidad de ahorristas moneda extranjera | 0 | 0 | | |
| D4 | Clasificación por Edad y Género | | | | |
| D4 | Hombres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 4953 | 5347 | -7,37% | |
| D4 | 26-35 años | 12225 | 12030 | 1,62% | |
| D4 | 36-45 años | 10708 | 10113 | 5,88% | |
| D4 | 46-55 años | 7249 | 7015 | 3,34% | |
| D4 | 56-60 años | 5743 | 2601 | 120,80% | |
| D4 | 61 y más años | 4338 | 3773 | 14,97% | |
| D4 | Mujeres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 4869 | 2565 | 89,82% | |
| D4 | 26-35 años | 12674 | 12579 | 0,76% | |
| D4 | 36-45 años | 12147 | 11637 | 4,38% | |
| D4 | 46-55 años | 10199 | 7909 | 28,95% | |
| D4 | 56-60 años | 5588 | 2877 | 94,23% | |
| D4 | 61 y más años | 4392 | 4022 | 9,20% | |
| D4 | Tarjeta de créditos | | | | |
| D4 | Clasificación por género | | | | |
| D4 | Hombres | 39.804 | 38.910 | 2,30% | |
| D4 | Mujeres | 43.104 | 42.217 | 2,10% | |
| D4 | Clasificación por edad y Género | | | | |
| D4 | Hombres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 4912 | 5317 | -7,62% | |
| D4 | 26-35 años | 11397 | 11199 | 1,77% | |
| D4 | 36-45 años | 10133 | 9638 | 5,14% | |
| D4 | 46-55 años | 6900 | 6690 | 3,14% | |

| CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Variación | OBS. |
|--------------------------|--|-------------|-------------|-------------|------|
| D4 | 56-60 años | 2610 | 2517 | 3,69% | |
| D4 | 61 y más años | 3852 | 3549 | 8,54% | |
| D4 | Mujeres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 4832 | 5236 | -7,72% | |
| D4 | 26-35 años | 11914 | 11819 | 0,80% | |
| D4 | 36-45 años | 11562 | 11059 | 4,55% | |
| D4 | 46-55 años | 7792 | 7565 | 3,00% | |
| D4 | 56-60 años | 2905 | 2764 | 5,10% | |
| D4 | 61 y más años | 4099 | 3774 | 8,61% | |
| D4 | Tarjeta de Débito | | | | |
| D4 | Clasificación por género | 7.795 | 7.464 | 4,43% | |
| D4 | Hombres | 3684 | 3531 | 4,33% | |
| D4 | Mujeres | 4111 | 3933 | 4,53% | |
| D4 | Clasificación por edad y Género | | | | |
| D4 | Hombres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 292 | 311 | -6,11% | |
| D4 | 26-35 años | 965 | 930 | 3,76% | |
| D4 | 36-45 años | 1018 | 959 | 6,15% | |
| D4 | 46-55 años | 739 | 712 | 3,79% | |
| D4 | 56-60 años | 264 | 248 | 6,45% | |
| D4 | 61 y más años | 406 | 371 | 9,43% | |
| D4 | Mujeres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 214 | 224 | -4,46% | |
| D4 | 26-35 años | 1040 | 1015 | 2,46% | |
| D4 | 36-45 años | 1250 | 1180 | 5,93% | |
| D4 | 46-55 años | 829 | 787 | 5,34% | |
| D4 | 56-60 años | 290 | 290 | 0,00% | |
| D4 | 61 y más años | 488 | 437 | 11,67% | |
| D5 | D5.SERVICIOS NO FINANCIEROS | | | | |
| D5 | Servicios de solidaridad | | | | |
| D5 | Tipos de servicios de solidaridad (especificar) | | | | |
| D5 | Subsidios a la Salud (Cirugía mayor) | 532 | 886 | -39,95% | |
| D5 | Subsidios por Maternidad | 999 | 1157 | -13,66% | |
| D5 | Subsidios por Fallecimiento | 601 | 591 | 1,69% | |
| D5 | Subsidios Educativos (Egreso Universitario) | 180 | 286 | -37,06% | |
| D5 | Subsidios por Matrimonio | 219 | 259 | -15,44% | |
| D5 | Otros | 0 | 0 | | |
| D5 | Servicios de Sepelio | 280 | 269 | 4,09% | |
| D5 | Clasificación por edad y Género | | | | |
| D5 | Hombres | | | | |
| D5 | 18-25 años | 98 | 141 | -30,50% | |
| D5 | 26-35 años | 345 | 522 | -33,91% | |
| D5 | 36-45 años | 147 | 356 | -58,71% | |
| D5 | 46-55 años | 196 | 187 | 4,81% | |
| D5 | 56-60 años | 372 | 91 | 308,79% | |
| D5 | 61 y más años | 128 | 148 | -13,51% | |
| D5 | Mujeres | | | | |
| D5 | 18-25 años | 235 | 183 | 28,42% | |
| D5 | 26-35 años | 337 | 645 | -47,75% | |
| D5 | 36-45 años | 293 | 417 | -29,74% | |
| D5 | 46-55 años | 346 | 252 | 37,30% | |
| D5 | 56-60 años | 110 | 98 | 12,24% | |
| D5 | 61 y más años | 204 | 142 | 43,66% | |
| D5 | Servicios Educativos | | | | |
| D5 | Colegio Politécnico | 1580 | 1260 | 25,40% | |
| D5 | Escuela de Danza | 163 | 178 | -8,43% | |
| D5 | Escuela de Fútbol | 126 | 123 | 2,44% | |
| D5 | Escuela de Guitarra | 48 | 27 | 77,78% | |
| D5 | Vocalización | 15 | 27 | -44,44% | |
| D5 | Taekwondo | 124 | 147 | -15,65% | |
| D5 | Clasificación por edad y Género | | | | |
| D5 | Hombres | | | | |
| D5 | 18-25 años | 4 a 18 años | 4 a 18 años | | |
| D5 | 26-35 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 36-45 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 46-55 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 56-60 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 61 y más años | 0 | 0 | | |
| D5 | Mujeres | | | | |
| D5 | 18-25 años | 4 a 18 años | 4 a 18 años | | |
| D5 | 26-35 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 36-45 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 46-55 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 56-60 años | 0 | 0 | | |
| D5 | 61 y más años | 0 | 0 | | |
| D5 | Otros servicios (especificar) | | | | |
| D5 | Clasificación por edad y Género | | | | |
| D5 | Hombres | | | | |
| D5 | 18-25 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 26-35 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 36-45 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 46-55 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 56-60 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 61 y más años | S/D | S/D | | |
| D5 | Mujeres | | | | |
| D5 | 18-25 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 26-35 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 36-45 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 46-55 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 56-60 años | S/D | S/D | | |
| D5 | 61 y más años | S/D | S/D | | |

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

Control Democrático de los Miembros

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

| SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: Control democrático de los miembros | | | | | |
|--|---|----------|----------|-------------|------|
| CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Variación | OBS. |
| D1 | D1.PARTICIPACIÓN DE LAS ASAMBLEAS | | | | |
| | D1 ASAMBLEAS ORDINARIAS | | | | |
| D1 | Total de socias/as de la cooperativa al cierre del ejercicio | 142.383 | 137.693 | | |
| D1 | Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria | 83.533 | 81.131 | | |
| D1 | Porcentaje de Hombre (habilitados) | 39.714 | 38.614 | | |
| D1 | Porcentaje de Mujer (habilitadas) | 43.819 | 42.517 | | |
| D1 | Personas Jurídicas (habilitados) | 0 | 0 | | |
| D1 | Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria | S/D | S/D | | |
| D1 | Total de socios en Asamblea Electiva | S/D | S/D | | |
| D1 | Total de socios en Asamblea Deliberativa | S/D | S/D | | |
| D1 | Total de Socios que han emitido su voto | 0 | 5128 | | |
| D1 | ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS | | | | |
| D1 | Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria | S/D | S/D | | |
| D2 | D2.ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS | | | | |
| D2 | Cargos Electivos | | | | |
| D2 | Consejo de Administración | | | | |
| D2 | 18-25 años | 0 | 0 | | |
| D2 | 26-35 años | 0 | 0 | | |
| D2 | 36-45 años | 0 | 0 | | |
| D2 | 46-55 años | 4 | 3 | | |
| D2 | 56-60 años | 3 | 4 | | |
| D2 | 61 y más años | 2 | 2 | | |
| D2 | Titulares | | | | |
| D2 | Hombre | 4 | 4 | | |
| D2 | Mujer | 3 | 3 | | |
| D2 | Suplente | | | | |
| D2 | Hombre | 2 | 2 | | |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | | |
| D2 | Presidencia | | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 1 | | |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | | |
| D2 | Junta de Vigilancia | | | | |
| D2 | 18-25 años | 0 | 0 | | |
| D2 | 26-35 años | 0 | 0 | | |
| D2 | 36-45 años | 2 | 4 | | |
| D2 | 46-55 años | 2 | 1 | | |
| D2 | 56-60 años | 2 | 1 | | |
| D2 | 61 y más años | 1 | 0 | | |
| D2 | Titulares | | | | |
| D2 | Hombre | 4 | 4 | | |
| D2 | Mujer | 1 | 1 | | |
| D2 | Suplente | | | | |
| D2 | Hombre | 2 | 2 | | |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | | |
| D2 | Presidencia | | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 1 | | |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | | |
| D2 | Tribunal Electoral | | | | |
| D2 | 18-25 años | 0 | 0 | | |
| D2 | 26-35 años | 0 | 0 | | |
| D2 | 36-45 años | 2 | 3 | | |
| D2 | 46-55 años | 2 | 2 | | |
| D2 | 56-60 años | 2 | 0 | | |
| D2 | 61 y más años | 0 | 0 | | |
| D2 | Titulares | | | | |
| D2 | Hombre | 5 | 4 | | |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | | |
| D2 | Suplente | | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 1 | | |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | | |
| D2 | Presidencia | | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 1 | | |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | | |
| D2 | Clasificación de Cargos Electivos por Edad | | | | |
| D2 | 18-25 años | 3 | 5 | | |
| D2 | 26-35 años | 21 | 34 | | |
| D2 | 36-45 años | 46 | 21 | | |
| D2 | 46-55 años | 14 | 25 | | |
| D2 | 56-60 años | 12 | 15 | | |
| D2 | 61 y más años | 16 | 19 | | |
| D2 | Organismos Auxiliares | | | | |
| D2 | Comité de Educación | 7 | 7 | | |
| D2 | Comité de Crédito | 6 | 6 | | |
| D2 | Comité de Solidaridad | 3 | 0 | | |
| D2 | Otros organismos | 99 | 106 | | |
| D2 | Total de Directivos | 112 | 119 | | |
| D2 | Hombre | 75 | 78 | | |
| D2 | Mujer | 37 | 41 | | |
| D2 | Promedio de antigüedad en la dirigencia | 4 | 4 | | |
| D3 | D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO | | | | |
| D3 | Mujeres trabajadoras en la cooperativa | 173 | 175 | | |
| D3 | Hombres trabajadores en cooperativa | 125 | 133 | | |
| D3 | Mujeres con mando (Jefes) en la cooperativa | 20 | 29 | | |
| D3 | % del total de mujeres trabajadoras | 53 | 57 | | |

| TORES DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Variación | OBS. |
|---------------------|--|-----------------|-----------------|-------------|------|
| D3 | Hombres con mando (Jefes) en la cooperativa | 21 | 22 | | |
| D3 | % total de hombres trabajadores | 38 | 43 | | |
| D3 | Salario promedio de hombres (SPH) | 3814133 | 2703184 | | |
| D3 | Salario promedio de mujeres (SPM) | 3925513 | 2800123 | | |
| D3 | Diferencia entre SPM Y SPH | 111380 | 96939 | | |
| D3 | Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes | 1 | 1 | | |
| D3 | Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería , servicio médico, otros | Servicio Médico | Servicio Médico | | |
| D3 | Cumplimiento del código laboral | SI | SI | | |
| D4 | D4. ORGANOS ELECTORALES | | | | |
| D4 | Dispone de reglamento electoral | SI | SI | | |
| D5 | MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS | | | | |
| D5 | Avisos publicitarios periódicos | SI | SI | | |
| D5 | Avisos radiales | SI | SI | | |
| D5 | Avisos publicitarios revista de la cooperativa | SI | SI | | |
| D5 | Avisos publicitarios boletín de la cooperativa | NO | NO | | |
| D5 | Afiches (local cooperativa) | SI | SI | | |
| D5 | Afiches | SI | SI | | |
| D5 | Volantes (cuantos) | S/D | S/D | | |
| D5 | Pasacalles (cuantos) | S/D | S/D | | |
| D5 | Propaganda Callejera | S/D | S/D | | |
| D5 | E-mail | S/D | S/D | | |
| D5 | Chat Telefónicos | S/D | S/D | | |
| D5 | Asamblea (Cumple la disposición Estatutaria) | SI | SI | | |

BALANCE SOCIAL - TERCER/CUARTO PRINCIPIO

Participación Económica de los Miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

| TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros | | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|---------|------|
| FACTORES DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Var | OBS. |
| D1 | D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN | | | | |
| D1 | Capital común irrepartible (reservas) | 25.750.477.321 | 24.488.425.330 | 5,15% | |
| D1 | Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio | 108.526.795.821 | 103.737.744.800 | 4,62% | |
| D1 | % en relación al Activo Total | 19,46% | 19,79% | - | |
| D2 | D2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL | | | | |
| D2 | Interese pagados a las aportaciones | - | - | | |
| D2 | % en relación al total de aportaciones | - | - | | |
| D3 | D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EN % | | | | |
| D3 | Reserva Legal | 287.936.724 | 526.708.855 | -45,33% | |
| D3 | Fondo a la Educación cooperativa | 431.905.086 | 1.158.759.479 | -62,73% | |
| D3 | Otros fondos específicos | 1.209.334.239 | 1.211.430.364 | -0,17% | |
| D3 | Capital institucional | 287.936.724 | 632.050.625 | -54,44% | |
| D3 | Pago de interés a las Aportaciones | 143.968.362 | 263.354.427 | -45,33% | |
| D3 | % sobre las operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa | 431.905.086 | 1.316.772.135 | -67,20% | |
| D3 | 3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación | 86.381.017 | 169.027.766 | -48,90% | |
| D4 | D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS | | | | |
| D4 | Total Aportaciones extraordinarias | | | 0,00 % | |

Autonomía e Independencia

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

| CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Autonomía e independencia | | | | | |
|--|---|-----------------|-----------------|---------|------|
| FACTORES DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Var | OBS. |
| D1 | D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA | | | | |
| D1 | A. Independencia Financiera Estrecha | | | | |
| D1 | Aportaciones (integradas) | 108.526.795.821 | 103.737.744.800 | 4,62% | |
| D1 | % del Activo total | 19,49% | 19,79 % | | |
| D1 | Reservas (Legal + Revalúo) | 20.469.361.746 | 19.906.209.965 | 2,83% | |
| D1 | % del Activo total | 3,70 % | 3,70 % | 0,00% | |
| D1 | % del Patrimonio Neto | 14,90 % | 14,90 % | 0,00% | |
| D1 | Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio | 255.467.778.994 | 258.510.550.992 | -1,18% | |
| D1 | B. Independencia Financiera Amplia | | | | |
| D1 | Aportaciones + Reservas + Donaciones | 134.277.273.142 | 128.226.170.130 | 4,72% | |
| D1 | % del Activo total | 24,12% | 24,47% | - | |
| D1 | Promedio de Tasas Activas | 16,74% | 18,50 % | - | |
| D1 | Promedio de Tasas Pasivas. | 5,88% | 9,17% | - | |
| D1 | C. Otros Depósitos | | | | |
| D1 | Depósitos en Bancos | 75.190.083.537 | 19.590.877.282 | 283,80% | |
| D1 | Depósitos en Cooperativas | 8.408.896.633 | 4.325.733.832 | 94,39% | |

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

Educación, Capacitación, Comunicación

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

| QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO. Educación, Capacitación, Comunicación | | | | | |
|---|--|--------------|--------------|---------|--------------------|
| CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Var | OBS. |
| D1 | D1. DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS | | | | |
| D1 | Disponible Fondo de Educación Cooperativa | - | - | | |
| D1 | Disponible otros Fondos y recursos: | - | - | | |
| D1 | Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46 | - | - | | |
| D1 | Recursos propios del programa o eventos | - | - | | |
| D1 | Destino: | | | | |
| - Área de Educación Cooperativa | | | | | |
| D1 | . Área de Capacitación | 211.633.492 | 567.792.145 | -63% | |
| D1 | . Área de Comunicación | 90.700.068 | 243.339.491 | -63% | |
| D1 | . Área Social – Deportiva | 77.742.915 | 208.576.706 | -63% | |
| | . Área Cultural | 51.828.610 | 139.051.137 | -63% | |
| D1 | . Otros Gastos | 0 | 0 | 0,00 % | |
| D2 | D2. LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN | | | | |
| D2 | - Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %. | 90 % | | | |
| D3 | D3. INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS | | | | |
| D3 | Hombres | | | | |
| D3 | 18-25 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 26-35 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 36-45 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 46-55 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 56-60 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 61 y más años | S/D | S/D | | |
| D3 | Mujeres | | | | |
| D3 | 18-25 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 26-35 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 36-45 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 46-55 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 56-60 años | S/D | S/D | | |
| D3 | 61 y más años | S/D | S/D | | |
| D3 | Dirigentes capacitados | 112 | 119 | -5,88% | |
| D3 | Hombres | 75 | 78 | -3,85% | |
| D3 | Mujeres | 37 | 41 | -9,76% | |
| D3 | Asociados capacitados en general | | | | |
| D3 | Hombres | S/D | S/D | | |
| D3 | Mujeres | S/D | S/D | | |
| D3 | Jóvenes socios capacitados (hasta 30) | | | | |
| D3 | Hombres | S/D | S/D | | |
| D3 | Mujeres | S/D | S/D | | |
| D3 | Capacitación a no socios. | | | | |
| D3 | Hombres | S/D | S/D | | |
| D3 | Mujeres | S/D | S/D | | |
| D3 | Funcionarios capacitados | 298 | 308 | -3,25% | |
| D3 | Hombres | 125 | 133 | -6,02% | |
| D3 | Mujeres | 173 | 175 | -1,14% | |
| D3 | Futuros socios | | | | |
| D3 | Hombres | S/D | S/D | | |
| D3 | Mujeres | S/D | S/D | | |
| D4 | D.4 INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS | | | | |
| D4 | A. Biblioteca | | | | |
| D4 | Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores | S/D | S/D | | |
| D4 | Hombres | S/D | S/D | | |
| D4 | Mujeres | S/D | S/D | | |
| D4 | Menores de 18 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 18-25 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 26-35 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 36-45 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 46-55 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 56-60 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 61 y más años | S/D | S/D | | |
| D4 | Cantidad de alumnos – Edad Promedio | 1.560 | 1.260 | | |
| D4 | Hombres | 814 | 712 | 16 Años | 4 a 18 años |
| D4 | Mujeres | 746 | 548 | 15 Años | 4 a 18 años |
| D4 | Cantidad de docentes | 139 | 124 | | |
| D4 | Hombres | 63 | 52 | | |
| D4 | Mujeres | 76 | 72 | | |
| D4 | Promedio de alumnos/as por docente | 30 | 30 | | |
| D4 | Educación a distancia. Género - Edad | | | | |
| D4 | Hombres | S/D | S/D | | |
| D4 | Mujeres | S/D | S/D | | |
| D4 | 18-25 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 26-35 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 36-45 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 46-55 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 56-60 años | S/D | S/D | | |
| D4 | 61 y más años | S/D | S/D | | |
| D5 | D.5 COMUNICACIÓN | | | | |
| D5 | Medios masivos describir cantidad y periodicidad | | | | |
| D5 | - Radios | 33 | 35 | | Diario |
| D5 | - Diarios | 2 | 3 | | Semanal |
| D5 | -Televisión | 4 | 4 | | quincenal |
| D5 | - Medios digitales | 2 | 2 | | Semanal |
| D5 | - Pasacalles | 35 | 92 | | Promociones varias |
| D5 | Medios Directos o Personales | | | | |
| D5 | - Revistas – periodo de publicación | S/D | S/D | | |
| D5 | - Boletines | S/D | 50.000 | | Ocasionales |
| D5 | - Afiches | 700 | 1.350.000 | | Ocasionales |
| D5 | - Teleprinter | S/D | 0 | | |
| D5 | - Volantes | 80.000 | 110.000 | | Ocasionales |
| D5 | - Trípticos | 50.000 | 60.000 | | Ocasionales |
| D5 | - Rotafolio | S/D | S/D | | |
| D5 | - Correo electrónico o mensajes de texto (celulares) | 2.500.000 | 1.250.000 | | Ocasionales |

BALANCE SOCIAL - SEXTO PRINCIPIO

Cooperación entre Cooperativas

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo. Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

| SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros | | | | | |
|---|---|---------------|---------------|---------|------|
| FACTORES DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Var | OBS. |
| D1 | D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS | | | | |
| D1 | Ahorros en otras cooperativas | 8,408,896.633 | 4,325,733.832 | 94,39% | |
| D1 | Préstamos entre cooperativas | 0 | 0 | | |
| D1 | Compras intercooperativas | S/D | S/D | | |
| D1 | Importaciones intercooperativas | S/D | S/D | | |
| D1 | Exportaciones intercooperativas | S/D | S/D | | |
| D1 | Otras transacciones | S/D | S/D | | |
| D1 | Remesas del exterior | S/D | S/D | | |
| D1 | Servicios de Vigilancia | S/D | S/D | | |
| D1 | Seguros | S/D | S/D | | |
| D1 | Servicios de Courier | S/D | S/D | | |
| D1 | Otros (especificar) | S/D | S/D | | |
| D2 | D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos) | | | | |
| D2 | - Federación | 86.381.017 | 169.027.766 | -48,90% | |
| D2 | - Central | S/D | S/D | | |
| D2 | - Alianza Cooperativa Internacional - ACI | S/D | S/D | | |
| D2 | - Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica | S/D | S/D | | |
| D2 | - Otra (especificar) | S/D | S/D | | |
| D3 | D3. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores) | | | | |
| D3 | - FEDERACIÓN | 4 | 5 | | |
| D3 | Hombres | 3 | 3 | | |
| D3 | Mujeres | 1 | 2 | | |
| D3 | - Central | 4 | 4 | | |
| D3 | Hombres | 4 | 4 | | |
| D3 | Mujeres | 0 | 0 | | |
| D3 | - CONFEDERACIÓN | 0 | 0 | | |
| D3 | Hombres | 0 | 0 | | |
| D3 | Mujeres | 0 | 0 | | |
| D3 | Otros (especificar) | 0 | 0 | | |
| D4 | D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos) | | | | |
| D4 | - Educativos | S/D | S/D | | |
| D4 | - Culturales | S/D | S/D | | |
| D4 | - Económicos | S/D | S/D | | |
| D4 | - Sociales | S/D | S/D | | |
| D4 | Otros (especificar) | S/D | S/D | | |
| D5 | D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos) | | | | |
| D5 | - Educativos | S/D | S/D | | |
| D5 | - Culturales | S/D | S/D | | |
| D5 | - Económicos | S/D | S/D | | |
| D5 | - Sociales | S/D | S/D | | |
| D5 | Otros (especificar) | S/D | S/D | | |

BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

Compromiso con la Comunidad

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

| SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO : Compromiso con la Comunidad | | | | | |
|---|--|---------------|---------------|-------|------|
| FACTORES DE EVALUACIÓN | | Año 2020 | Año 2019 | % Var | OBS. |
| D1 | D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD | | | | |
| D1 | Empleo directo generado | 742 | 597 | | |
| D1 | Empleo Indirecto Generado | 1514 | 1987 | | |
| D1 | Incidencia del empleo generado (relación a los créditos PYMES otorgados) | 3375 | 5091 | | |
| D1 | Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en | | | | |
| D1 | Educación Formal | 121 | 114 | | |
| | Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya | 14 | 18 | | |
| | Números de alumnos/as beneficiados | 1512 | 3114 | | |
| | Tipo de apoyo | Becas, Cursos | Becas, Cursos | | |
| | Monto de apoyo | S/D | S/D | | |
| D1 | Educación Informal | 74 | 119 | | |
| D1 | Educación cívica y democrática | 19 | 21 | | |
| D1 | Protección del medio ambiente | 9 | 14 | | |
| D1 | Para la Salud | 17.423 | 12315 | | |
| D1 | Para la Equidad de Género | 8 | 24 | | |
| D1 | Otros especificar | 0 | - | | |
| D2 | D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS | | | | |
| D2 | Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de | 217 | 385 | | |
| D2 | Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y | 5 | 7 | | |
| D2 | Otras actividades Comunitarias | 16 | 38 | | |
| D3 | D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos) | | | | |
| D3 | Alianzas Instituciones Públicas: | | | | |
| D3 | - Ministerios | - | - | | |
| D3 | - Gobernaciones | - | - | | |
| D3 | - Municipios | 5 | 9 | | |
| D3 | Convenios con universidades | | | | |
| D3 | Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles | SI | SI | | |
| D3 | Otros convenios, acuerdos y alianzas | SI | SI | | |
| D3 | Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines | SI | SI | | |
| D3 | Privadas | | | | |
| D3 | - Fundaciones | 1 | 1 | | |
| D3 | - ONGs | - | - | | |
| D3 | - Empresas | 24 | 28 | | |
| D3 | Universidades | 0 | 2 | | |
| D3 | Internacionales | - | - | | |
| D3 | - Cooperativas | - | - | | |
| D3 | - Fundaciones | - | - | | |
| D3 | - ONGs | - | - | | |
| D3 | - Empresas | - | - | | |
| D3 | Otras instituciones | SI | SI | | |
| D4 | D4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS | | | | |
| D4 | Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la | S/D | S/D | | |
| D4 | Censo | S/D | S/D | | |
| D4 | Encuestas | S/D | S/D | | |
| D4 | Base de Datos | S/D | S/D | | |



CASA CENTRAL

Tel.: 0228 634000 (R.A.) - Cel.: 0983 348 530

BOCA DE COBRANZA y CENTRO MÉDICO TAVA

Tel.: 0228 634 307 - Cel.:0983 348 529

SUCURSAL N° 2 - RUTA 1 CAPIATÁ

Tel.: 0228 635 282/3/4 - Cel.: 0983 340 060

SUCURSAL N° 3 - YPANÉ

Tel.: 0275 232 209 - Cel.: 0983 346 682

SUCURSAL N°4 - ITÁ

Tel.: 0224 632 600 - Cel.: 0983 340 144

SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY

Tel.: 048 210 771 - Cel.: 0983 352 023

SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO

Tel.: 041 210 557 - Cel.: 0986 122 111

SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ

Tel.: 0294 221 580/1 - Cel.: 0981 468 395

SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ

Tel.: 046 242 131 Cel.: 0985 918 146

SUCURSAL N° 9 - SHOPPING SAN LORENZO

Tel.: 021 591 002 - Cel.: 0986 427 449

INSTITUTO DE ARTE "LA CANDELARIA"

Tel.: 0228 631 448/9

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108

COLEGIO POLITÉCNICO COOP. CAPIATÁ

Tel.: 0228 634 160 - Cel.: 0983 441 822

info@capiata.coop.py

www.capiata.coop.py

Seguinos  

