



35 años
creciendo
juntos

Memoria y Balance

2018



COOPERATIVA
CAPIATA



COOPERATIVA
CAPIATA


35 años
creciendo
juntos



MISIÓN

“Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad, a través de servicios financieros y sociales de calidad”.

VISIÓN

“Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución a la comunidad”.

VALORES ORGANIZACIONALES

- Honestidad
- Confiabilidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Igualdad
- Sentido de Pertenencia
- Vocación de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Equidad
- Compromiso Social y Ambiental

POLITICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.

Aprobada por el Consejo de Administración

Versión 02

10/04/2014





Palabras del Presidente

LA SEMILLA SEMBRADA EN TIERRA FERTIL; FUERTE SE DESARROLLA Y OFRECE BUENOS FRUTOS.

De esto estoy convencido y a la vez satisfecho de la labor cumplida como Presidente de la Cooperativa Capiatá, porque fuimos creando oportunidades de crecimiento continuo en nuestra querida **Cooperativa**.

Me permito expresar que éste se desarrolló con la fortaleza de un rico capital humano, quienes con denodado trabajo en el día a día, han logrado el florecimiento firme y sustentable para servir a una gran masa societaria.

Hoy, ponemos en sus manos el resultado de gestión del ejercicio 2018.

Este resultado no es fruto del azar, si no, consecuencia de los lineamientos de una política de gestión acordado y encuadrado dentro de una estrategia previamente elaborada y consensuada su aplicación en un corto, mediano y largo plazo, teniendo siempre como norte el **BIEN COMÚN**.

La relevancia de los resultados de estas acciones, no solo refleja las enormes cifras que cuantifican la operatividad financiera, si no también, la importancia de la gestión realizada en el contexto social. (BALANCE SOCIAL).

Como Cooperativa Capiatá, nos hemos integrado plenamente, formando parte importante de las distintas comunidades en donde se encuentran instaladas nuestras Sucursales, ofreciendo los mismos servicios en igualdad de oportunidades. Y agradecemos la complacencia de los lugareños.

Así mismo no hemos desatendido la salud, gestión realizada por el Centro Médico y administrada por la Fundación TAVA CAPIATA, parte de la familia de nuestra cooperativa.

En Educación ponemos todo nuestro esfuerzo, al considerar que una buena preparación es la base del desarrollo sostenible de la persona y de la sociedad.

La recreación forma parte importante del cotidiano vivir, en ese contexto, se ha introducido constantes mejoras en el local del Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá, con el objeto de ofrecer variados atractivos respondiendo a un mejor servicio.

En todas las actividades desarrolladas, dentro o fuera de la cooperativa, ponemos en juego lo mejor de nuestra energía al servicio de los nobles Principios Cooperativos, atendiendo no desviarnos de su filosofía "**Ayuda Mutua**".

Asistir a los socios en sus requerimientos es nuestro placer, que es, nuestra razón de ser.

Para ello siempre hemos realizado constantes mejoras y readecuaciones en la infraestructura edilicia para mejor confort de los socios, y ofrecer mayores y mejores servicios a los mismos.

Es de considerar que no se ha escatimado esfuerzo en capacitar a funcionarios y directivos a través de los distintos cursos de formación cooperativa para un mejor resultado en las atenciones.

De esta manera nos sentimos cumplir con los deseos de quienes han dado nacimiento a esta importante Institución Cooperativa, cuyos objetivos enarbolados como nuestros y no nos apartamos de ellos **¡SALUD FUNDADORES DE LA COOPERATIVA CAPIATÁ!**

La gratitud es inherente de toda persona noble: expreso mi agradecimiento a todos mis compañeros Directivos, quienes me han acompañado en esta gestión.

Mi Gratitud a los Gerentes, Funcionarios y Docentes por la responsabilidad manifiesta y sentido de pertenencia.

Manifiesto mi reconocimiento a los socios por confiar en nosotros.

Gracias.

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente Consejo de Administración



Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda.

DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS.

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS

CONVOCATORIA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA., en sesión Ordinaria de fecha 07 de febrero del 2019, según Acta N° 1827/2019, CONVOCA a Asamblea General Ordinaria de Socios, de conformidad a los Artículos 47º, 48º y 55º del Estatuto Social, a realizarse el día Sábado 09 de Marzo, a llevarse a cabo en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda sito en la calle Cooperativistas Capiateños, en el km. 19 de la Ruta N° 2, barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá, a las 17:00 hs. en primera convocatoria y a las 18:00hs. en segunda convocatoria, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1.- Elección de:

- a) Un Presidente y un Secretario de Asamblea.
- b) Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.

2.- Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Lectura del Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Independientes, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2018.

3.- Distribución de Excedentes.

4.- Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el ejercicio 2019.

5.- Autorización y fijación del monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.

6.- Fijación del monto de cuota mensual de solidaridad y destino de Reserva de Revalúo.

7.- Lectura de Informe de Fiscalización del INCOOP.

8.- Asuntos varios.

SI NO HUBIERE QUORUM A LA PRIMERA CONVOCATORIA, LA ASAMBLEA SE INICIARA VÁLIDAMENTE, UNA HORA DESPUÉS, CON CUALQUIER NUMERO DE ASISTENTES, DE ACUERDO AL ARTICULO 54º DEL ESTATUTO SOCIAL.

Nómina de Autoridades

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar	1er. Periodo 2018/2022
Vice- Presidente:	Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos	2º Periodo 2018/2022
Secretaria:	Lic. Nilda Concepción González Gamarra	2º Periodo 2018/2022
Tesorero:	Lic. Carlos César Ramírez Valdez	1er. Periodo 2016/2020
Miembros Titulares:	Lic. Margarita María Guerrero de Núñez	2º Periodo 2016/2020
	Sr. Celestino Atilio López Irala	2º Periodo 2018/2022
	Prof. Rafael Antonio Zárate López	2º Periodo 2016/2020
Miembros Suplentes:	Lic. Cándido Rotela	2º Periodo 2018/2020
	Sr. Eulalio Giménez Ozuna	1er. Periodo 2018/2022

JUNTA DE VIGILANCIA

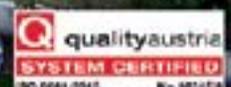
Presidente:	Lic. Gustavo Adorno López	2º Periodo 2016/2020
Vice-Presidente:	Sr. Saturnino Vázquez	1er. Periodo 2016/2020
Secretaria:	Sra. Laura Gamarra de Talavera	1er. Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	Lic. Martín Orué Vera	1er. Periodo 2018/2022
	Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar	1er. Periodo 2018/2022
Miembros Suplentes:	Lic. Darío Rojas Vera	1er. Periodo 2016/2020
	Abog. Ricardo Velázquez Alén	1er. Periodo 2018/2022

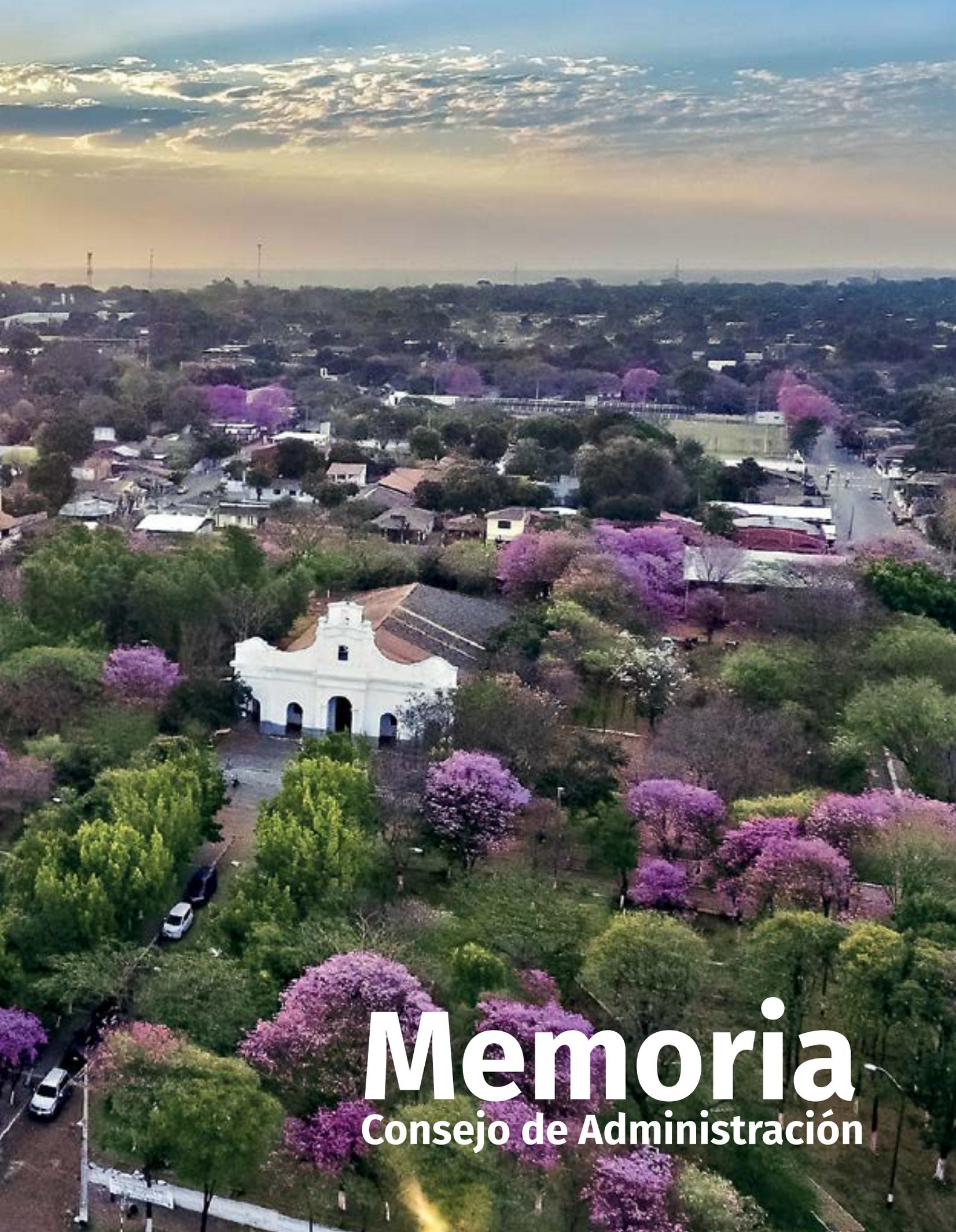
TRIBUNAL ELECTORAL

Presidente:	Abog. Aldo Rivas González	1er. Periodo 2016/2020
Vice-Presidente:	Abog. Richard López Abdala	1er. Periodo 2018/2020
Secretario:	Lic. Jorge Alcides Benítez Vera	1er. Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	Abog. Eladio Silvera Marecos	1er. Periodo 2018/2022
	Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada	1er. Periodo 2018/2022
Miembro Suplente:	Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz	1er. Periodo 2018/2022



COOPERATIVA
CAPIATA





Memoria

Consejo de Administración



MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

Vice presidente

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Secretaria

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Tesorero

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Miembros Titulares

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

Sr. Celestino Atilio López Irala

Prof. Rafael Antonio Zárate López

Miembros Suplentes

Lic. Cándido Rotela

Sr. Eulalio Giménez Ozuna

Conforme a las exigencias de las normativas legales y estatutarias, el Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., presenta a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y demás documentos relacionados al informe de los resultados de la gestión del Ejercicio 2018, cerrado el 31/12/2018.-

Tras la realización de la Asamblea General Ordinaria de Socios el 09 y 10 de marzo del 2018, y una vez electos los nuevos integrantes del Consejo de Administración, quienes se integran a los miembros que continúan con sus respectivos mandatos, en sesión constitutiva de fecha 12/03/2018, Acta Nº 1690/2018, se procedió a la designación de cargos, acorde al Artículo 73 del Estatuto Social, conformándose el organismo de la siguiente manera:

Como Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el funcionamiento de las cooperativas de Ahorro y Crédito, el Estatuto Social institucional y otras reglamentaciones relacionadas a nuestra institución; tenemos a bien en poner a consideración de esta soberana Asamblea Ordinaria, la Memoria y el Balance General del ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018. Los resultados logrados en materia de cumplimiento del Plan Estratégico institucional, el Plan Operativo Anual aprobado para el año.

Nos permitimos exponer los logros obtenidos en las distintas acciones realizadas en el ejercicio año 2018.

Convencidos estamos, que este resultado obtenido es fruto del esfuerzo realizado en comunidad, entre todas las familias de la cooperativa (mandato asambleario, gestiones de directivos de la institución, funcionarios y masa societaria); y que nos seguirá posicionando como es acostumbrado entre los primeros lugares de privilegio en el grupo de las cooperativas mejor posicionadas a nivel nacional e internacional.

Marco Estratégico

Comprometidos con la Misión Institucional que tiene como lema: "Mejorar el nivel de vida de nuestros asociados y la comunidad, a través de sus servicios financieros y sociales altamente competitivos" y a la Visión, que textualmente dice: "De ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución con la comunidad".

Esta institución enmarca sus actividades teniendo como norte el plan estratégico establecido y acordado aplicado a través de un dinámico plan operativo anual, en donde se esboza todas las actividades a cumplir y ser cumplidas en los diferentes departamentos que hacen a la gestión cooperativa, para un mejor logro de resultados y adecuada atención a los asociados.

Los 126.088 socios adheridos a esta cooperativa al cierre del año 2018, remarcan la confiabilidad de la misma. Logro que se ha obtenido mediante la aplicación estricta y responsable de las normativas emanadas del INCOOP, y los reglamentos internos de gestión aprobados por el ente regulador y que van acompañada por las sabias orientaciones de los directivos, comprometidos por cierto con la institución y la masa societaria, que como resultado que se obtuvo la re certificación de la Norma Internacional ISO 9001:2015.



La suma de gestiones; plasmada en una pertenencia plena, direccionó lo que haceremos cooperativos de gestión en el cumplimiento de un único fin “El Bien Común”

La Cooperativa Capiatá Ltda. Tiene como fin la mejora continua de los servicios con el objeto de dar respuestas prontas y eficaces a los sujetos de su gestión. En este contexto ha ofrecido nuevos productos y servicios en respuesta a las necesidades de su masa societaria.

No ha escatimado esfuerzos en la capacitación de los funcionarios, de tal forma a contar con profesionales capaces y con perfil adecuado en la atención al cliente.

El capital humano con que cuenta la institución, fortalece considerablemente la actividad desarrollada; quienes asumen

la tarea asignada con responsabilidad y decisión generando buenos resultados, en un ambiente propicio y de camaradería.

Por otro lado, podemos hablar de una salud financiera fortalecida, resultado de un trabajo prolijo y acertado en la estrategia aplicada, que genero un rendimiento satisfactorio que como rendimiento del incremento de los activos totales del 6.69 % en relación al 2017, en donde la cartera de crédito llegó al 13,38 % y el indicador de morosidad cerró en 5.84%. Estos índices, dan señales de buen manejo financiero, mediante la gestión eficiente a través de la racionalización de gastos y adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

Marco de la Gestión de Calidad

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 9 años consecutivos la certificación ISO, aplicando con alta rigurosidad técnica, todas las exigencias de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001, que certifica la CALIDAD DE LOS PROCESOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS, ofrecidos a los socios de nuestra institución.

En el mes de diciembre se realizó la auditoria externa de calidad a cargo del ente certificador, realizando la auditoria de Seguimiento II, bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, que nos llena de satisfacción y orgullo que esta auditoría lo hemos cumplido sin “ninguna NO Conformidad” lo que ha sido un esfuerzo en conjunto de toda la Cooperativa.

INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

En los últimos años, el crecimiento edilicio de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. a continuado con los trabajos de mantenimiento a la infraestructura de Casa Central, Sucursales y Club social, con el afán de brindar a sus socios/as, la mayor comodidad, trabajo llevado a cabo fehacientemente por el Comité de Construcciones y en respuesta a la confianza de los socios.

En el ámbito informático, las cooperativas de ahorro y crédito deben generar rentabilidad para crecer y dar valor agregado a la inversión que realizan sus socios, cuyo factor juega un papel clave para crecer al ritmo que el mercado exige. Hoy gracias a la globalización han entrado nuevos competidores a la actividad bancaria y las cooperativas deben invertir en herramientas tecnológicas para no quedar relegadas al avance financiero y que sirve para fortalecer y mejorar el nivel de los servicios y los procesos internos.

DESARROLLO Y GESTIÓN

En el ámbito de desarrollo y la gestión, contamos con un equipo técnico, dirigenal, que conjuntamente con expertos asesores, tanto en áreas legales, financieras, así como de gestión y calidad, se han reunido de manera continua con las distintas áreas de trabajos, para analizar y proponer al Consejo de Administración, la aplicación de las mejores prácticas de cada sector operativo.

Los aspectos financieros, fueron parte de la Agenda de este equipo de trabajo, se trabajó arduamente con el área contable, para mejorar los tiempos y la calidad de los reportes, velando por el cumplimiento del marco de regulación y supervisión, establecido por el INCOOP.

Igualmente, en este equipo, se han tratado y dado seguimiento a la aplicación rigurosa del Plan de Operaciones 2018, el análisis de sus indicadores y su estrecha vinculación con la implementación conforme a la Política de Calidad.

ACUERDOS Y CONVENIOS:

Se realizaron los Acuerdos y Convenios con las empresas en las que los socios normalmente operan, mencionando que la mayoría de ellas se dieron continuidad de manera satisfactoria entre las más importantes podemos citar:

- Supermercados Real
- Casa Paraná
- Joseph Coiffure
- Supermercado DyC
- Comercial Ypané



- Óptica Betsaida
- Óptica Valemar
- Óptica Metroluz
- Colchones Super Spuma
- Agencias de Viajes: Excursiones Paraguay – Map Tours – Ami Tour – Setur Viajes
- Ferretería Capiatá
- Farmacia Kaneko
- Punto Farma
- Medios de Pagos: Aquí Pago y Pago Express

PROMOCIONES

Ganamos notoriedad en cuanto a promociones realizadas en el año que para los socios fueron aceptadas y obtuvimos participaciones importantes en cada una de ellas destacando algunas:

ADMISIÓN

- Ingreso de socio con exoneración del 50% a los Conyuge e hijos de Socios que tuvo la duración de 1 año fue la que mayor repercusión en cuanto a membresía
- Cuota de Ingreso exonerada en fechas especiales (Expos, Festejos Patronales o Aniversario en Casa Central y Sucursales en la cual estamos), obtuvimos un gran número de socios nuevos y varios ingresos de créditos de a partir de los nuevos socios.
- Reactivación de Socios, que constaba con la reactivación de socios que no poseían ningún tipo de movimiento en la institución y adeudaban las cuotas sociales por más de 2 años, el cual el socio solo abona el aporte y se le exonera las cuotas de solidaridad y club social o realizando un crédito con tasa preferencial para cubrir ese costo de reactivación.

TARJETAS DE CRÉDITO:

- 25% de descuento con Tarjetas de Crédito en Supermercados REAL, el 15 de cada mes aplicando el descuento en el extracto.
- 20% de descuento con Tarjetas de Crédito en Casa Paraná en fechas especiales: Día de la Madre, Día del Padre y Día del Niño respectivamente. También se aplica los mismos descuentos cada tercer sábado del mes.
- Cuotas sin intereses financiando Paquetes de Viajes con Agencias de Turismo autorizadas.

- Cuotas sin intereses hasta 6 cuotas en las compras realizadas en Comercios adheridos a la Cooperativa.

AHORROS:

- Sorteos Mensuales de las Ruedas de Ahorro Auto cancelado: Rueda Gigante, Rueda Intermedia y Mini Rueda teniendo adjudicados mensualmente, que se realizan el segundo sábado del mes.
- Sorteo de Vehículos 0 km. para los participantes de las Ruedas Intermedia y Gigante
- Premios estímulos para los participantes de las distintas ruedas de ahorro.

CRÉDITOS

- Mantuvimos convenios interinstitucionales con los departamentos, municipios, contraloría, Senave entre otros.

SORTEO DE FIN DE AÑO

Como tradicionalmente lo venimos realizando cuyo objetivo es premiar la fidelidad de los Socios que se encontraban al día en sus obligaciones con la Cooperativa, el sorteo se realizó por primera vez en 35 años en la Sucursal Nº 2 situada en Ruta Nº 1 Km 20 de la Ciudad de Capiatá, mencionar que estaremos previendo estos tipos de actividades para las sucursales para así afianzar y motivar a nuestros socios de los distintos puntos en donde nos encontramos.

Los premios y adjudicados son los siguientes:

- 1º Premio: Aire Acondicionado tipo Split 18.000 BTU – Socia Nº 42.359 – Sucursal 2 Ruta 1
- 2º Premio: Aire Acondicionado tipo Split 18.000 BTU – Socio Nº 84.183 – Sucursal 2 Ruta 1
- 3º Premio: Congeladora de 500 lts. – Socia Nº 31.657 – Casa Central
- 4º Premio: Aire Acondicionado tipo Split 12.000 BTU – Socio Nº 72.402 – Casa Central
- 5º Premio: Lavarropas 10 Kg. – Socio Nº 37.434 – Sucursal 3 Ypane
- 6º Premio: Secarropas 7 Kg. – Socio Nº 11.930 – Casa Central
- 7º Premio: Minicomponente – Socio Nº 53.293 – Sucursal Nº 4 Itá
- 8º Premio: Heladera 340 Lts. – Socio Nº 42.244 – Casa Central.



Integración Cooperativa

FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY

FECOMULP

Nuestra institución forma parte de esta Federación Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP) y, además de ser socia fundadora. Nuestros representantes actuales ante la Federación son: el Lic. Carlos Ramírez Valdez, como miembro titular del Consejo de Administración, el Dr. Marcial Alarcón como miembro suplente, la Sra. Magdalena Benítez de López, como miembro en el Comité de Educación, la Sra. Gricelda Aponte como miembro de Comité de Equidad de Género y el Sr. Ramón Ramos Da Costa como miembro de Comité de Defensa Gremial.

La FECOMULP, es una institución líder, reconocida por la innovación de sus herramientas técnicas, para la formación de dirigentes comprometidos con los valores y principios cooperativos. Brinda oportunidades de educación cooperativa, defensa gremial responsable y de integración para el fortalecimiento del Cooperativismo Paraguayo.

La Federación se encuentra conformada por varias Cooperativas, con quienes se han celebrado reuniones conjuntamente con las diferentes instituciones presentando jornadas de capacitación dirigidos a los directivos conforme a los requerimiento de la Resolución INCOOP Nº 15.637/16, los cuales están certificados por el Sistema Nacional de Educación (SNEC), también fue desarrollado por la Federación el V Seminario Internacional "Liderazgo para la Competitividad Financiera y Gobernabilidad Cooperativa" la que sirvió como herramienta clave para brindar a los cooperativistas del país experiencias que permitan mejorar las oportunidades en innovación y gestión empresarial teniendo muy en cuenta el aspecto personal y la tecnología.

Todas estas actividades se llevan a cabo de tal manera de impulsar la integración y el fomento de redes cooperativas, trabajando juntos con las diferentes instituciones, en pos a resolver los desafíos, cada vez más exigentes y complejo, conforme a los planes y objetivos propuestos en el plan Institucional.

CENTRAL DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY

CEMULCOOP

En Asamblea Constitutiva, de fecha 30 de marzo del 2011, se da origen a la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay – CEMULCOOP Ltda. y reconocida según Resolución Nº 7560/11, de fecha 27 de julio de 2011, Registro Nº 1.412, siendo nuestra Cooperativa Socia Fundadora. Son representante en la misma, el Lic. Javier Trinidad Salinas (Miembro titular del Consejo de Administración) y el Abog. Ramón Genaro García (Miembro en la Junta de Vigilancia), el Sr. Pedro Martínez (Miembro del Co-

mité de Educación) y el Lic. Miguel Adorno López (Miembro del Comité de Créditos)

La Central está conformada por las siguientes Cooperativas:

- Cooperativa Universitaria Ltda.
- Cooperativa Luque Ltda.
- Cooperativa Capiatá Ltda.
- Cooperativa San Lorenzo Ltda.
- Cooperativa Credivil, Cooperativa La Barrereña Ltda.
- Cooperativa Coopèrsam Ltda.
- Cooperativa COOPERSEGERANDE
- Cooperativa Coofelfelmo Ltda., Cooperativa Judicial Ltda.
- Cooperativa Emiliano R. Fernández Ltda.
- Cooperativa Villamorra Ltda.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El objetivo de la gestión es velar por la optimización de los recursos financieros y físicos, para brindar un servicio con efectividad y transparencia generando un nivel de rendimiento apropiado.

En la actualidad, estamos inmersos dentro de un mercado con innumerables retos, con ofertas de alta competitividad. Situación que requiere un seguimiento constante de los procesos, una reformulación de acciones e innovaciones continuas en nuestros productos y servicios, a fin de estar acorde a las exigencias de la masa societaria y de esta manera satisfacer la demanda de los mismos.

Los aspectos más resaltantes, son los siguientes indicadores financieros:

• PRÉSTAMOS ORDINARIOS

En el periodo del 2018, el Consejo de Administración, aprobó líneas de créditos para socios excelentes, con tasas preferenciales y con facilidad de financiación, en sus diversas modalidades; personal, consumo, construcciones, para la vivienda, escolar, agrícolas, Segucoop, automotores, comercio, hipotecarios, con descuentos directos en Convenio con instituciones públicas, con Débito Automático a sola firma, hasta el monto que establece el Reglamento de Créditos, de esta manera, satisfaciendo las necesidades y exigencias de nuestros asociados.

La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2018, asciende a la suma de Gs. 255.823.715.740, totalizando 28.127 operaciones activas.



• PRÉSTAMOS MICROCRÉDITOS

Préstamos dirigidos a microempresarios para el financiamiento de sus actividades; capital de trabajo o compra de pequeños activos. Ha sido creado para apoyar en la colocación de productos financieros, créditos de montos menores, así como tarjetas de créditos y otros.

• PRÉSTAMOS MICROFINANZAS

Es una unidad de negocios especializada para atender a socios Microempresarios, a través de una tecnología adecuada y un análisis técnico. El producto de esta línea de servicios consiste en otorgar créditos a socios propietarios de PYMES, suministrando servicios financieros a emprendedores con escasos recursos económicos, con la finalidad de apoyar a ampliar un pequeño negocio auto sostenido. Al cierre del periodo 2018, la cantidad de operaciones activas asciende a 5115 préstamos, cuyo monto asciende a Gs. 85.781.154.747, el crecimiento de la Cartera 2018 en relación al ejercicio 2017 es del 19%.

• AHORROS

El indicador fundamental del crecimiento económico de la institución es la captación de ahorros

La captación del ahorrista, presentó un incremento global del 11,13%, que demuestra que nos diferencia de otras entidades del mercado financiero y además se prosiguió con los sorteos mensuales de la Rueda Gigante, Intermedia y modalidad de la Mini Rueda y al término del ejercicio con el sorteo de Vehículos 0 km. para los participantes de las Ruedas Intermedia y Gigante, además de premios estímulos para los participantes de las distintas ruedas de ahorro.

Demostrando que gozamos de la confiabilidad de nuestros asociados y de esta manera reflejar la solvencia que nuestra institución brinda a los mismos.

• RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Con el afán de mantener un nivel de morosidad dentro del margen establecido por la institución y acorde a las normativas del INCOOP, se realizaron intensas campañas de recuperación de créditos, logrando al cierre del ejercicio, reducir la morosidad al 5.84 % y así estar dentro los parámetros establecidos por el Marco Regulatorio.

En el presente ejercicio, acorde a las expectativas, se pondrá mayor énfasis para mantener estable dicho porcentaje.

Gestión Social - Compromiso con la Comunidad

Prosiguiendo con la política del buen relacionamiento y considerando uno de los valores importantes, que es el Séptimo Principio del Cooperativismo "Compromiso con la comunidad", la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad, se han implementado varias acciones en las áreas sensibles, para ayudar a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general. Al respecto, la Cooperativa Capiatá Ltda., ha trabajado muy de cerca con las instituciones de nuestra comunidad, tales como: la Municipalidad de Capiatá, la Fundación TAVA Capiatá, el Hospital Materno Infantil, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Club de Leones de Capiatá, Cruz Roja Filial Capiatá, Centro Social y Cultural Capiateño, la Comisaría 8va. De Capiatá, instituciones educativas y deportivas, principalmente al Deportivo Capiatá, de la cual somos auspiciantes, apoyando siempre las actividades que benefician a la comunidad, desempeñando un rol preponderante.

SOLIDARIDAD

Teniendo en cuenta que uno de los valores del movimiento cooperativo, se refiere a la solidaridad, fue instaurado este servicio, con el propósito de acompañar a los socios y socias en los momentos felices como así también en las situaciones adversas a través de una asistencia económica, constituyendo ayuda momentánea y no soluciones globales. Es oportuno recordar que este servicio manifiesta el verdadero espíritu cooperativista por medio de la ayuda económica.

Como socio puedes ser beneficiado en cualquier momento por lo que resulta muy importante que tu cuota de solidari-

dad se encuentre al día, practicando de ésta forma el acto de solidaridad.

Como institución económica, social y solidaria, la Cooperativa Capiatá Ltda., asume el compromiso social en beneficio de sus asociados, a través de subsidios para los siguientes casos:

- Nacimiento de Hijos/as, parto normal o cesárea
- Matrimonio
- Fallecimiento de socios/as, padres (no socios/as) de socios/as, hijos/as de socios/as menores de 18 años y cónyuges.
- Cirugía mayor de socios/as
- Egreso universitario de socios/as

Este servicio que expresa uno de los valores y el espíritu cooperativo, ha beneficiado este año a 3369 socios/as, por un monto de Gs. 2.385.577.197, en su totalidad.

FESTEJOS PATRONALES

Desde el 21 de enero hasta el 02 febrero se desarrollaron diferentes actividades en conmemoración al 379º Aniversario de Fundación de Capiatá y Fiestas Patronales, en Homenaje a la Madre de los Capiateños "Virgen de la Candelaria".

Como cada año, la institución es participe de los festejos patronales de la ciudad de Capiatá y las ciudades donde funcionan las Sucursales. La Cooperativa, fue miembro de la Comisión de Festejos Patronales de nuestro querido Capiatá,



acompañando de cerca de la Municipalidad para el desarrollo de los diversos festivales organizados en el marco de los Festejos Patronales.

CENA ANIVERSARIO

35 Años Creciendo Juntos

Como cada año, por la celebración de los 35º Aniversario de nuestra institución, se llevó a cabo nuestra Cena Aniversario, en el recién inaugurado Salón Ex Presidentes del Club Social y Deportivo de la Cooperativa Capiatá, con el afán de fortalecer los vínculos de integración entre socios, funcionarios, directi-

vos e instituciones amigas, logrando el brillo y éxito esperado como cada año.

AREA DE LA SALUD – FUNDACIÓN TAVA

FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ GERENCIADORA DEL CENTRO MÉDICO DE LA COOPERATIVA CAPIATA LTDA: Para el Consejo de Administración, fue un año de mucho trabajo y satisfacción, cuenta con 10 años de vida institucional y va creciendo día a día en infraestructura, dando lo mejor de sí como institución solidaria sin fines de lucro, y todo esto es posible gracias a un equipo de trabajo eficiente y comprometido con la institución que se enfoca por la calidad de sus servicios.

Gestión Educativa

A fin de dar cumplimiento al Quinto Principio Cooperativo “Educación, Capacitación, Comunicación”, el Comité de Educación de la Sede Central, se abocó a la planificación y ejecución de una serie de actividades, entre las que pueden mencionarse:

En el área de Educación y Capacitación Cooperativa, fueron realizadas charlas educativas para nuevos socios/as, transmitiendo sobre los valores y principios cooperativos, los requisitos para admisión, servicios ofrecidos, logros obtenidos por nuestra Institución y para que aquellos/as interesados/as en acceder al servicio del primer préstamo, las charlas han sido enfocadas sobre el compromiso que se asume al acceder a este servicio y la importancia del cumplimiento puntual del mismo.

Destacamos además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural de capacitación y de integración, organizado por los diferentes estamentos de nuestra institución.

Las actividades educativas están orientadas al conocimiento y adquisición de alguna habilidad técnica, con el fin de lograr la formación cultural, profesional y mejorar el nivel de vida de nuestros asociados, convencidos que sólo a través de la educación es posible avanzar.

La actuación educativa está plasmada en un proyecto concreto, para la formación, información, capacitación y educación de los asociados y no asociados integrantes de la comunidad, promoviendo actividades sobre culturales y de deportes.





MEMORIA DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente

Lic. Gustavo Adorno López

Vice Presidente

Sr. Saturnino Vázquez

Secretaria

Sra. Laura Gamarra de Talavera

Miembros Titulares

Lic. Martín Orué Vera

Lic. Edgar Alcides Ruíz Díaz Ovelar

Miembros Suplentes

Lic. Darío Rojas Vera

Abog. Ricardo Velázquez Alén

La Junta de Vigilancia, conforme a lo que establece la Ley N° 438/94, el Decreto N° 14.052, el Estatuto Social y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., eleva su Dictamen sobre Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General de la institución, correspondiente al Ejercicio Fiscal, cerrado el 31 de Diciembre del 2.018.

Después de realizar un minucioso análisis de cada uno de los documentos y de acuerdo a las disposiciones técnicas y legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las normativas del INCOOP, la Junta de Vigilancia, emite Dictamen favorable, recomendando a los Asambleístas, la Aprobación de todos los documentos especificados más arriba, correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de Diciembre del año 2.018.

Las normativas vigentes de los Estatutos Sociales, Reglamentos de la institución y las reglamentaciones de rigor, establecen la presentación de un informe anual de este estamento y a través de él, venimos a rendir cuentas de nuestra labor, a los efectos de poner a consideración de todos los asociados.

A inicio del año, se ha desarrollado un Plan Anual de Trabajos, documento que marca la hoja de ruta de nuestro estamento, previendo los trabajos a corto, mediano y largo plazo.

Los controles aleatorios de desembolsos de créditos, con los documentos respaldatorios de rigor, el ingreso de nuevos socios y los periódicos arqueos de caja, tanto en la Casa Central, como en las distintas Sucursales de la Cooperativa, el control mensual de las conciliaciones bancarias, la verificación de firmas de boletas de extracción y las coincidencias de las firmas, comparado con la base de datos, el seguimiento de la aplicación del presupuesto y la Ejecución Presupuestaria, han sido las tareas realizadas durante el presente ejercicio, no habiéndose encontrado inconvenientes mayores, que hayan merecido la aplicación de medidas

correctivas. Igualmente, se ha encomendado a la Auditoría Interna, trabajos de controles en las distintas Sucursales y el Colegio Politécnico, como así mismo trabajos de Inventarios a todas las áreas. Se han realizado reuniones conjuntas con todos los Gerentes y con los Jefes de los distintos Departamentos, cuyas actividades guardan relación con los trabajos que nos compete, habiéndose logrado una comunicación fluida, como así mismo se han recepcionado todos los inconvenientes surgidos y a quienes han sido impartidas las recomendaciones pertinentes para cada caso. Se ha recibido de manera periódica, los informes de trabajos realizados por la Auditoría Interna. Los resultados de los controles, fueron comunicados al Consejo de Administración en tiempo y forma, y con quienes se ha mantenido reuniones periódicas, donde se han tratado temas de interés institucional.

Los miembros de la Junta de Vigilancia, han participado en jornadas de capacitación y actualización en la aplicación de normativas vigentes que rigen a las Cooperativas. Fueron Padrinos de la Promoción del Curso de Reparación y Mantenimiento de Motocicletas, dictados por profesionales del S.N.P.P. y el Presidente ha sido designado Padrino de Promoción de los Alumnos de la Educación Escolar Básica del Colegio Politécnico de la Cooperativa, correspondiente al año lectivo del 2.018.

El Señor Saturnino Vázquez y el C.P. Darío Rojas, han participado de la "V CUMBRE COOPERATIVA DE LAS AMERICAS", realizado del 22 al 26 de Octubre/18, en la ciudad de Buenos Aires, República Argentina, donde se ha desarrollado el tema "EL COOPERATIVISMO EN LA HORA DE LOS DESAFIOS GLOBALES", con la participación de sesenta y cinco (65) países de América Latina y el Caribe. En el último día hábil del año, se ha realizado, conjuntamente con la Auditoría Interna, el arqueo de todas las Cajas y Tesorerías, tanto de la Casa Central y todas las Sucursales.-

Finalmente, expresamos nuestros sinceros agradecimientos a todos los funcionarios, quienes con su buena predisposición y cooperación, facilitaron los trabajos, esperando que nuestras gestiones hayan contribuido al sostenimiento y fortalecimiento de nuestra querida y gigantesca.



TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente

Abog. Aldo Rivas González

Vice Presidente

Abog. Richard López Abdala

Secretario

Lic. Alcides Benítez Vera

Miembros Titulares

Abog. Eladio Silvera Marecos

Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada

Miembro Suplente

Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz

El Tribunal Electoral Independiente es el órgano que tiene a su cargo entender todo asunto, relacionado a la dirección, organización, vigilancia, realización y juzgamiento de todas las actividades electorales de la Cooperativa, proclamando a las autoridades electas y haciendo respetar el derecho del sufragio de todos los asociados de nuestra cooperativa.

OBJETIVO

Realizar un relevamiento general de los datos obtenidos de la última Asamblea General Ordinaria.

Generar un sistema informático o programa exclusivo para resguardar los datos Digitalización total de las Actas Electorales del presente año.

Capacitación de los miembros del TEI en lo concerniente a temas electorales con un énfasis específico al ámbito de la Cooperativa.

ACTIVIDADES

Durante el ejercicio correspondiente al año 2018, ha sido renovado los miembros del Consejo Administrativo, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral Independiente jornadas que se realizaron con mucha participación y total normalidad, en esta ocasión también se dio cumplimiento a lo establecidos en el Estatuto Social elevando a la cantidad de miembros del Tribunal Electoral Independiente.

Trabajo en conjunto con el Departamento de Informática para la creación de un sistema operativo para la carga de los datos obtenidos de las actas electorales.

Capacitación de los miembros del TEI para la utilización del nuevo sistema informático de carga de datos, verificación y control del proceso de llenado de las actas (voto y no voto) si fueron subrayadas correctamente.

Distribución entre los miembros del TEI la labor de verificar y posterior carga en el nuevo sistema informático, Proceso de

carga de los 37,565,- socios habilitados en dicha asamblea en el nuevo sistema informático.

Los miembros del Tribunal han participado diferentes Jornadas: Conferencia de Delitos electorales en el Paraguay organizado por el Tribunal Electoral y Comité de Educación de la Cooperativa Universitaria donde fue facilitadora la Abog. ATI SNEAD ALVAREZ, también jornada de Educación Cooperativa el tema a desarrollar Sistema Proporcional Sistema Nominal y Asimetría Legal, organizado por la CEMULCOOP Ltda. y en el Foro Nacional de Órganos Electorales 9na. Edición organizada por la RED INTERCOOPERATIVA DE ORGANOS ELECTORALES, este Órgano ha participado de todas las actividades Institucionales.

CONCLUSIÓN

Generar un sistema de datos más eficiente, dinámico, eficaz, y práctico para el control final y así asegurar un padrón depurado y fiel a los reglamentos y estatutos institucional

Con las Capacitaciones mejorar el desempeño de los miembros y una mejor calidad de sus funciones.

DESAFÍOS PARA EL AÑO 2019

Socializar los requisitos y beneficios de ser un miembro activo en las Elecciones

Realizar Jornadas de Capacitaciones a nivel General

Presentar el Padrón Depurado, transparente y confiable

Organizar las Elecciones de Periodo 2019

Agradecemos el acompañamiento contante del Consejo de Administración y de los diferentes órganos de gobierno y Comités Auxiliares de la Institución para el logro de las metas establecidas.

A los Socios de nuestra querida cooperativa, manifestamos nuestra satisfacción por haber contribuido en el fortalecimiento institucional y esperamos haber honrado la confianza depositada en este Tribunal Electoral Independiente garantizando que seguiremos trabajando por el engrandecimiento de nuestra Institución Cooperativa.



CONSEJO CONSULTIVO

Presidente

Cap. Nav. (R) Roberto Anderson López

Secretaria

Lic. Elena Gómez de Correa

Miembro

Ing. Luís Fernando Cáceres Maluff

El Consejo Consultivo de la Cooperativa Capiatá es un Órgano Asesor del Consejo de Administración de la Institución, integrado preferentemente por ex presidentes del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia.

Este estamento analiza los principales proyectos emprendidos por la institución, con miras a lograr un crecimiento continuo y sostenible, que redunde en beneficio de los asociados y de las comunidades que se encuentren en el área de influencia de los diversos servicios prestados por ella.

Los miembros sesionaron ordinariamente dos veces por semana y asistimos a las sesiones de los principales Comités

existentes, con el objetivo de apoyarlos en las tareas que les compete realizar.

Dichos Comités son: Comité de Créditos; Comité de Educación; Comité de Construcciones; Comité de Recuperación de Créditos y Comité de la Sede Social.

En el presente Ejercicio, se ha participado también en las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas, realizadas por los distintos estamentos de la Cooperativa y sus empresas asociadas.

A los Directivos actuales se agradece por la confianza puesta en cada miembro que trabajó en este estamento, al plantel de funcionarios que siempre apoyó nuestras tareas y les felicitamos por la gran gestión realizada por ellos en el presente periodo.



CONSEJO CONTRALOR

Presidente

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Secretario

Sr. Nemesio R. Castillo

Miembro

Lic. Waldino Chamorro Cortessi

Como prólogo de esta Memoria nos permitimos destacar la honrosa distinción de haber sido designado como componentes de este “PRIMER CONSEJO CONTRALOR” de la COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATÁ LTDA., como ex Presidentes de la Junta de Vigilancia de nuestra querida institución.

El Consejo Contralor ha sido puesto en vigencia, dando cumplimiento al Art. 132 del Estatuto Social y conforme al Acta N° 1709/18 del Consejo de Administración, de fecha 24 de abril del 2018 y entre sus funciones principales figura en asesorar a los Comités de Créditos, Admisión de Socios y Recuperación de Créditos, respectivamente.

El cumplimiento de nuestra misión hemos asistido a las sesiones de los Comités para los cuales hemos sido designados, realizando sugerencias, evacuando consultas e inquietudes

de los mismos, para el mejor cumplimiento de sus funciones.

Los miembros del Consejo Contralor, han participado en las diversas actividades y eventos realizados por las empresas asociadas a la Cooperativa, como el Club Social y Deportivo, la Fundación Tava Capiatá, el Colegio Politécnico y el Centro Cultural “Virgen de la Candelaria”.

También hemos representado a nuestra Cooperativa, en numerosos eventos de otras instituciones de la comunidad, así como de otras ciudades.

Nuestros sinceros agradecimientos al Consejo de Administración por la confianza brindada en designarnos para cumplir nuestras funciones, en este importante órgano asesor de nuestra Cooperativa.

Asimismo, agradecemos a los directivos y funcionarios que con valiosa ayuda y cooperación, hemos realizado nuestras tareas sin ningún contratiempo, logrando de esa manera, una gran y fructífera labor en el presente Ejercicio.



35 años
creciendo
juntos



Informes

Estamentos Auxiliares





COMITÉ DE EDUCACIÓN - SEDE CENTRAL

Presidenta

Lic. Norma Escobar de Ocampos

Vice Presidenta

Abog. María Lourdes Sosa de Viveros

Secretario

Téc. Sup. David Faustino Duré Duarte

Tesorera

Abog. Cynthia González Benítez

Miembros

Lic. Fredi Cristian Samaniego Casco

Abog. Mirtha Beatriz Morínigo Guirger

Asesora

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

OBJETIVOS

Promover la formación cooperativa de todos los socios, mediante programas y eventos educativos, capacitación, cultura, responsabilidad social y administración de prestaciones económicas, a fin de mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familiares directos, generando impacto positivo en la comunidad.

INTRODUCCION

El Comité de Educación en cumplimiento de lo establecido en la Ley y el Estatuto Social, pone a consideración de la Asamblea General Ordinaria su informe de gestión del Ejercicio 2018, año de grandes desafíos, importantes resultados sociales, de metas propuestas superadas, pero siempre redefinidas en torno a una cultura de mejoramiento continuo y de excelencia. Destacamos a continuación las acciones que evidencian nuestro absoluto y real compromiso con la membresía, con sus familias, con su ambiente, con la comunidad y en general con todo el modelo solidario, enmarcados en los principios y valores universales del cooperativismo.

ACTIVIDADES

El Comité de Educación planificó y ejecutó sus actividades en observancia al Quinto Principio Cooperativo "Educación, Comunicación y Capacitación" y Séptimo Principio "Compromiso con la Comunidad, con el desarrollo de una serie de acciones llevadas a cabo en la búsqueda de la formación, actualización y bienestar de todos los asociados entre las que se destacan:

a) En el área de Educación, Comunicación y Capacitación Cooperativa: de enero a noviembre se realizaron charlas educativas para nuevos socios, pregonando los valores y

principios cooperativos, requisitos para admisión, servicios ofrecidos, logros obtenidos por nuestra institución y, para los interesados en acceder al servicio del primer préstamo, se ha enfatizado en cada capacitación el compromiso que se asume al acceder a este servicio financiero y la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las obligaciones societarias.

Se ha difundido la doctrina del cooperativismo en varias instituciones educativas de la comunidad, entre las que se menciona la Universidad Tecnológica Intercontinental (UTIC), el Centro de Educación para Adultos "Prof. María Alodía Viveros de Sosa", la Escuela Agustín Pío Maidana, la Escuela Niño Jesús de Praga y otras más.

Mediante una alianza estratégica con el Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP) se realizó el curso de "Colorimetría" en la Escuela Básica N° 1502 "Petrona Vda. de Ocampos", que contó con la participación de una veintena de alumnas, hijas de socios. Así también en el Colegio Inmaculada Concepción de María, se realizó el curso de "Artesanía en Hilo", dictado por la profesora Blanca Rojas, de la cual formaron parte veintiún socias, que recibieron todas sus respectivos certificados de participación.

En la Sede Central se desarrolló el Curso de "Asesoría de Imagen Personal, Profesional y Empresarial" con la Mg. Irma Mencia, quien enfatizó el mensaje de que "se triunfa con lo que se aprende"; con asistencia de ciento cincuenta socios que exteriorizaron su total satisfacción por el nivel del evento.

En el Colegio Politécnico se realizó el Curso "Oratoria para el éxito", dictado por Mg. Mónica Murto y el facilitador Profesor Rafael Domínguez Lugo, de la Consultora Fortalecer; el mismo contó con la participación 72 socios y alumnos del Club de Periodismo del mencionado colegio, a quienes se brindó las técnicas adecuadas para tener éxito al hablar en público.

En el Salón de eventos "Profesora Beatriz C. Rachit" se llevó a cabo el "Show Navideño", con el reconocido asadero Don Benjamín Benítez, de la empresa Asado Benítez, quien presentó ante más de doscientos cincuenta socios los secretos



para preparar el más rico asado y una variedad de platos navideños; complementó la actividad el barman Andrés Servián, quien mostró los pasos para la preparación de exóticos tragos. Al finalizar los participantes degustaron tragos y picadas, con la animación del Grupo Capiateño “Delta Mix”.

b) Área Social y Cultural: El Comité de Educación ha ejecutado diversos trabajos en beneficio de la comunidad, los que permitieron el encuentro, integración, solidaridad, ayuda mutua y recreación de socios e hijos de socios.

Entre ellos se menciona la realización de “Colonia de Vacaciones 2018” en la Sede Social de la Cooperativa, que contó con la activa participación de ciento ochenta y dos niños, que además de hacer deportes y otras actividades divertidas, lograron desarrollar sus aspectos sociales y cognitivos en contacto y armonía con la naturaleza.

En el presente período se ha enriquecido la biblioteca de varias universidades e instituciones educativas de nivel medio de la ciudad de Capiatá, con la donación del libro denominado “Historia de la Educación Capiateña”. Además fueron celebradas ciertas fechas especiales, como el justo homenaje anual a los últimos ex Combatientes de la Guerra del Chaco, con visitas domiciliarias donde recibieron el cariño y reconocimiento de los socios de la Cooperativa, con obsequios varios, sumado a canto y danza, como forma de homenaje de eterna gratitud a los beneméritos de la patria.

En el Centro Cultural “La Candelaria” Sucursal N° 10 se ha realizado varias actividades, como ser un emotivo festejo anual en homenaje a los más pequeños del Centro Cultural, por el “Día del Niño”, donde los alumnos de Taekwondo, Danza, Guitarra y Vocalización disfrutaron de divertidos juegos, seguido de la merienda y entrega de obsequios.

Cabe destacar el acompañamiento constante al impulso del Curso de Taekwondo – Do ITF Oficial, el que se fortaleció en el presente Ejercicio con la provisión del tatami, elemento fundamental para proteger la integridad física de los alumnos durante el desarrollo de las clases. Como resultado del óptimo nivel logrado por los alumnos, bajo la instrucción del Profesor Sabum Nim Roger Portillo, IV Dan, se ha participado en competencias de carácter departamental, nacional e internacional, entre las que se menciona el Primer Campeonato Nacional de Taekwondo - Do ITF Oficial en la ciudad de San Lorenzo, el Campeonato Internacional en la ciudad de Leandro Norte (Misiones Argentina), donde se obtuvo el primer puesto en Tul (Formas) 1° Matsoki (Combate), así como también en otras competencias internacionales en Santiago de Chile y en la ciudad de Tarija (Bolivia).

Como nuestra palpable del fomento constante de este millenario Arte Marcial, por parte de nuestra Institución Soli-

daria, se ha organizado el Torneo Clausura Taekwondo - Do ITF OFICIAL 100° Aniversario Gral. Choi Hong Hi Internacional, en el local Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá. A todo esto se suma la Primera Promoción de Cinturón Negro de alumnos del Curso de Taekwondo-do Cooperativa Capiatá, integrada por Víctor Oxley, Rodrigo Franco y Aarón Agüero, cuyo examen se llevó a cabo en el Centro de Alto Rendimiento del Taekwondo – Do ITF Oficial, y fue fiscalizado por la Asociación Paraguaya. De igual manera enfocados a cubrir necesidades básicas de los asociados y la ciudadanía en general, se realizó la actividad denominada “Atención al Peregrinante”, bajo el lema “Acompañando tu Fe y tu Peregrinar”, en la vía pública, en fecha 7 de diciembre; actividad que recibió el apoyo de Directivos y la presencia del móvil del Centro Médico Tava Capiatá.

Todas estas actividades fueron promocionadas y difundidas por medio de la utilización de la página Web institucional, redes sociales, cartelerías, afiches y mecanismo masivo de envío de mensajes. De igual manera se fortaleció el vínculo con la membresía a través de medios masivos de comunicación locales y nacionales.

El Comité de Educación de la Sede Central agradece a todas las personas que hoy y en el pasado, han hecho posible esta empresa cooperativa. En primer lugar, a nuestros asociados, incluidos sus fundadores, que de manera visionaria y entusiasta, han creído y siguen creyendo en este proyecto. Con sus sugerencias, sus disconformidades, sus recomendaciones y sus acciones, han hecho posible que el Comité, paso a paso, mejore las prestaciones de sus servicios fortaleciéndose en diferentes aspectos. Al Consejo de Administración, que ha dedicado su talento, su experiencia y su tiempo, en la consolidación de nuestros propósitos corporativos, señalizado siempre los mejores rumbos a seguir. También extendemos nuestra gratitud a la Junta de Vigilancia, al Tribunal Electoral y a todos los Comités, por el acompañamiento incondicional a todas nuestras actividades.

Nuestro reconocimiento especial a los gerentes, jefes de áreas, responsables de Centro Cultural La Candelaria y funcionarios en general, por la constancia y sentido de pertenencia institucional, con lo que han sostenido y apoyado todas las acciones desarrolladas este año por el Comité de Educación.

DESAFIOS DEL 2019

El Comité de Educación pretende proyectar cursos de capacitación, actualización y formación profesional de los socios, a fin de lograr el bienestar de la membresía y la comunidad. En ese sentido, considerando la cantidad de sedes con que cuenta la cooperativa, pretende llegar a los socios que se encuentran fuera del departamento central en el año 2019.



Comité de Cumplimiento

El Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración, han ejecutado el Programa de Prevención del Lavado de Dinero de la Cooperativa Capiata Ltda., en observancia a la Ley 1015/97 que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley Nº 3.783/09, Ley 4024/10 que castiga los hechos punibles de terrorismo, asociación terrorista y financiamiento del terrorismo; Resolución 370/2011 y la Resolución 454/11, el sistema de prevención incluye el desarrollo de actividades y eventos específicos, destinados al adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución.

Informes remitidos al INCOOP y a la SEPRELAD:

- Informe de evaluación del Sistema de Prevención de LD, FT y FP (ADM) institucional informe emitido por la Unidad de Auditoría Interna.
- Informe Evaluación del Sistema de Prevención de LD, FT y FP (ADM), emitido por la firma AUDITED.

Mejoras incorporadas al Manual de Prevención de LD, FT y FP (ADM):

La entidad ha incorporado mejoras al Manual de Procedimientos, estableciendo mecanismos que coadyuve a minimizar riesgos vinculados al Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva, considerando las Resoluciones -SEPRELAD: 453/11, 325/13, 208/14 y 85/15 y la Resolución Nº 2, emitido y aprobado por el Consejo de Administración según Acta 1658/17.

Mejoras incorporadas a las herramientas tecnológicas:

Fueron mejoradas y adecuadas las herramientas relacionadas al Sistema de Prevención de LD, FT y FP (ADM), considerando la Resolución-SEPRELAD Nº 370/2011, Art. 5 Inc. 2, 7; Art. 24 Inc. 3; Art. 30 Inc.3; Art. 34 y Art.36, las mejoras incluyen: alarmas en cajas, ampliación del tipo de alarmas, registro y monitoreo de los asociados identificados como PEPs y las personas jurídicas, registro y monitoreo de las personas reportadas, emisión en forma electrónica del formulario de identificación de personas que operan en caja de ahorros a la vista.

Actividades ejecutadas por el Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento:

Conforme al Plan de la Unidad de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración según Acta Nº 1666/18, fecha 18/01/2018, fueron ejecutadas las actividades de prevención, entre las que se mencionan los siguientes:

- Se han respondido todas las solicitudes de Informaciones Transacciones Complementario (I.T.C.) a la SEPRELAD, conforme fueron requeridos.
- Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución SEPRELAD 292/2013, fueron remitidos a dicha Secretaria del Estado, el Informe Ros _Web Negativo, a través del aplicativo Ros _Web.
- Conforme al procedimiento, se han aplicado lo establecido en la Resolución 370/2011, Art. 39 y Art. 40 en los casos detectados.
- Adiestramiento especializado direccionado al fortalecimiento del Sistema de Prevención LD, FT y FP(ADM), del que participaron directivos, asociados y funcionarios de la institución, aprobado por el Consejo de Administración Acta Nº 1679/2018 de fecha 15/02/18.
- Validación de documentos respaldatorios (Tipificación, características y formatos legales, personas/entidades que intervienen); implicancias.
- Administración de riesgos vinculado al LD, FT y FP (ADM)- Resolución 370/2011, Resolución 232/2017.
- Fueron remitidos informes ejecutivos al Consejo de Administración.
- Se realizaron Auditorías de Cumplimiento de las operaciones USD 10.000, generadas en la Sede Central y las Sucursales considerando la política institucional.

Especial agradecimiento a los asociados, directivos y funcionarios por la buena predisposición y colaboración para dar cumplimiento a las normativas vigentes.



COMITÉ DE CRÉDITOS SEDE CENTRAL

Presidente

Lic. Jorge Villamayor

Vice Presidenta

Esc. Aida Sosa Rolón

Secretaria

Sra. Inés Jara de Fretes

Miembros Titulares

Esc. Blanca Rivas Ovelar

Ing. Com. Emilio Alfredo Ramírez Ayala

Lic. Cristian Ocampos

Asesor

Lic. Waldino Chamorro Cortessi

El Comité de Créditos como órgano auxiliar conformada por el Consejo de Administración de conformidad a lo dispuesto en el art. 69 de la Ley 438/94, tiene como objetivo principal el análisis de los préstamos solicitados por los socios de la cooperativa en base a los reglamentos de créditos vigentes y aprobados por el Consejo de Administración con criterios técnicos y bajo los principios fundamentales del cooperativismo.

En el Ejercicio 2018, el Comité de Créditos se ha reunido en 52 sesiones ordinarias, se han analizado 1.408 solicitudes de créditos lo que representa cuantitativamente la suma de Gs. 7.215.732.858.

Entre las principales actividades ejecutadas por el Comité de Créditos en el Ejercicio 2018 se mencionan lo siguiente:

1. Análisis de solicitudes de Primeros Créditos a nuevos socios que operan en la Casa Central, en las Sucursales de Itauguá y el Shopping San Lorenzo.

2. Análisis de créditos de reactivación o recuperación de socios.

3. Se analizaron solicitudes de créditos destinados a construcciones, comercio, educación, compra de terrenos, automotores y para uso personal y de consumo, representando en su conjunto el 90.41% de los créditos concedidos en el año 2018.

4. Se tomó conocimiento de los créditos concedidos por los diferentes niveles administrativos entre los que podemos mencionar Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefes de Créditos y también las concedidas por el Consejo de Administración.

Tomando como base las actividades realizadas, cabe mencionar que el Comité de Créditos se ha ajustado estrictamente a los Reglamentos de Créditos vigentes, teniendo como resultado la calidad de los créditos otorgados, viéndose reflejado esto en la morosidad que se ha mantenido dentro de los parámetros recomendados, lo que ha resultado muy beneficioso para los socios.

Como órgano auxiliar del Consejo de Administración el Comité de Créditos. Para el 2019 fija como misión principal del estamento seguir cooperando con el Consejo de Administración en el análisis y la concesión de los préstamos de calidad que ayude a reducir al mínimo el riesgo de morosidad de los créditos otorgados a los socios de la cooperativa.



COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Presidente

Qco. Ind. Tito Roque Benítez

Secretario

Lic. Jorge Chamorro

Miembros

Abog. Raúl Perdomo

Prof. Benito Galeano

Asesor

Cap. Nav. (R) Roberto Anderson López

EL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. se han reunidos en 41 sesiones, desde 04/04/2018 los días Miércoles de cada semana en sesión ordinaria y los días Martes a partir del mes de Abril de este año, con las diferentes Agencias, Microfinanzas, Asesorías Jurídicas, Dpto. de Recuperación que han facilitado en todo momento todos los pedidos de este COMITÉ con el acompañamiento permanente del Asesor del Comité.

EL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CREDITO, en este periodo, en acompañamiento y apoyo constante al Departamento de Recuperación de Créditos, hemos trabajado para el logro del objetivo de disminuir el índice de morosidad institucional, acompañando también al Departamento de Microfinanzas y al Departamento Judicial.

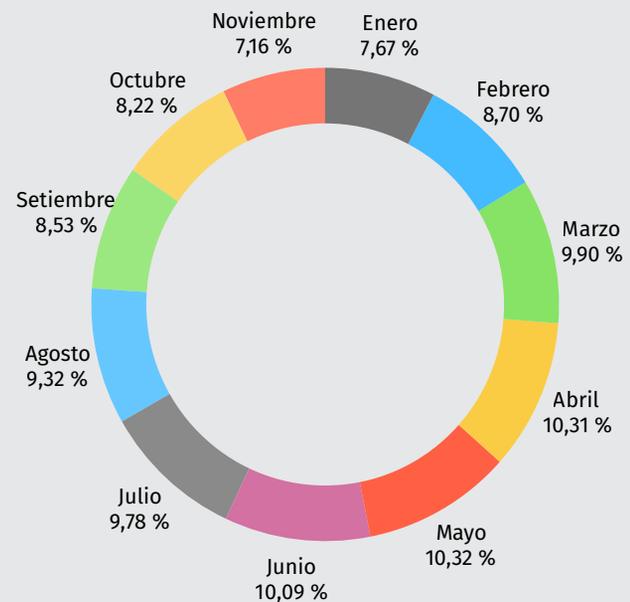
Para conseguir el objetivo, teniendo en cuenta que a partir del segundo trimestre del año se ha registrado el aumento del índice de morosidad, hemos trabajado conjuntamente con las áreas involucradas, analizado la morosidad por tramos de días, de montos, por tipos de créditos, planteando así alternativas para la recuperación. Cabe mencionar también que hemos realizado controles sobre las gestiones realizadas volviendo a gestionar las llamadas a los socios en situación de mora.

Con el trabajo conjunto de las áreas con el Comité se ha logrado disminuir el índice de morosidad, obteniendo el resultado de 7.10 % de morosidad al cierre del mes de noviembre del año 2.018-

Se detalla el GRÁFICO de comportamiento del ÍNDICE DE MOROSIDAD de la cartera de préstamos alcanzando la meta cerrando el año 2018 con solo 7.10 de morosidad.

Agradecemos al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, a todos los Comité Auxiliares, al Dpto. de Recuperación de Créditos y a todos su equipo de trabajo, al Dpto. de Microfinanzas y al Asesor del Comité por el esfuerzo de coordinar con todos los estamentos para lograr el objetivo.

Siendo el desafío el éxito de la recuperación de los socios en situación de mora, brindándoles alternativas para cumplir con las obligaciones contraídas. Cabe señalar que COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATÁ LTDA. Con estos logros en su Índice de Morosidad goza de un nivel altísimo de disponibilidad en su ACTIVO para el bienestar de todos sus ASOCIADOS manteniendo en alto el prestigio de merecer la CATEGORIA "A" entre los principales COOPERATIVA del País.-





COMITÉ DE GÉNERO Y BALANCE SOCIAL

Presidenta

Abog. Rosa Haydee Vera

Secretario

Sr. Pedro Espínola

Miembros

Sra. Mabel Sosa

Sr. Hugo Castillo

Asesora

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

El Comité de Género y Balance Social está orientado al cumplimiento de la política de servicios y análisis para la aprobación de nuevos socios con un enfoque abierto de aceptación de acuerdo a las motivaciones relacionales de los socios con la institución sean estos, de confianza o necesidad, para dar mejores herramientas al quehacer de las demás dependencias de la institución

Por lo tanto culminado el ejercicio 2018 con una importante tarea de recepción y estudio podemos enmarcar la impecable y buena gestión administrativa en lo siguiente: solicitudes, requisitos, documentación, método y garantía para el socio, y sus expectativas de contar con una inserción cooperativa sin mucha burocracia, clara y agradable para sí y para el sistema cooperativo

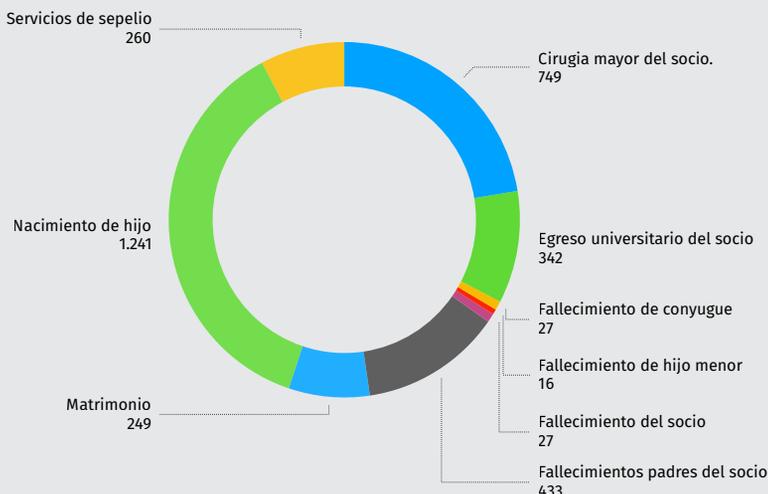
Presentamos a consideración los resultados de estos análisis a la fecha y un ponderado importante con 2626 solicitudes

siendo estas aprobadas; con un aumento del 17.9 % en relación al año anterior, y un ingreso global de 8367 nuevos socios, culminando así el año con el socio nro125704 en la sede central.

En el rubro de solidaridad, uno de los valores humanos que con mayor fuerza identifica al cooperativismo y es un principio fundamental de la misma y denominación del compromiso para con la comunidad. Se atendieron solicitudes de subsidio y solidaridad en el siguiente orden.

Los datos presentados muestran a la clara el crecimiento sostenido de la membresía del 11 % a 15% con respecto al año anterior, aumento que destaca el interés de los ciudadanos de acompañar y ser parte de una cooperativa sólida y al servicio de sus socios, con diversidad solidaria y subsidios responsables como parte del acompañamiento para fomentar los principios fundamentales del cooperativismo (conclusión)

Esto a su vez nos compromete aún más en las tareas de análisis y acompañamiento en la inclusión de nuevos socios buscando los mecanismos más adecuados para la comodidad de los mismos.



Crecimiento de la membresía

Casa Central			
Enero	217	Julio	256
Febrero	399	Agosto	127
Marzo	152	Setiembre	239
Abril	133	Octubre	255
Mayo	138	Noviembre	337
Junio	121	Diciembre	252
Total	2626		



COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITOS

Presidenta

Lic. Olga Machuca de Godoy

Secretario

Javier Díaz Ramírez

Miembros

Lic. Víctor López

Lic. José Riquelme

Asesor

Prof. Rafael A. Zárate López

La Cooperativa Capiatá comprometida con el cumplimiento del mejoramiento continuo y orientado a satisfacer las necesidades de sus asociados, proveyendo las mejores soluciones en medios de pagos, pone así a disposición de los mismos las siguientes tarjetas:

- Tarjetas de Créditos
- Tarjetas de Débito

Teniendo como principal producto la Tarjeta de Crédito Coop Capiatá, ofreciendo a sus asociados las siguientes marcas:

- CABAL: tarjeta Nacional y Regional (Mercosur)
- VISA: tarjeta internacional

Algunas de las múltiples ventajas que ofrece el producto de tarjetas de Crédito son:

- Con las tarjetas de crédito Coop Capiatá puedes realizar compras en todos los comercios, como también retirar dinero en efectivo de cualquier cajero automático de la red Infonet.
- Las tarjetas de Crédito, permiten al usuario hacer compras o retiro de efectivo con la posibilidad de no pagar en el acto, es decir, tenés la facilidad de comprar todo aquello que desees y pagarlo cómodamente.
- Nuestros socios pueden adherirse al débito automático por los servicios que brindan una gran cantidad de empresas e instituciones de todo el país, es decir, paga a través de su tarjeta de crédito planes de seguros médicos, de telefonía celular, internet, seguros automovilísticos, seguros funerarios, etc. Centralizando todos los pagos en su tarjeta de crédito Coop. Capiatá. Durante el ejercicio 2018, se ha lo-

grado otorgar 1456 nuevas Tarjetas Cabal, y 601 nuevas Tarjetas Visa, también se impulsó en las colocaciones de Tarjetas de débito a fin de dar facilidad a los socios para acceder a su ahorro a través de la tarjeta logrando otorgar 640 nuevas Tarjetas de Débito Dinelco.

El Consejo de Administración ha aprobado promociones de descuentos con las compras efectuadas con las Tarjetas de Crédito Cabal y Visa, ellos fueron:

- Promo Vuelta a Clases con tus Tarjetas de Créditos Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná todos los miércoles de febrero y marzo del 2018.
- Promo Día de la Madre con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma 14 y 15 de mayo.
- Promo Día de la Madre con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 20%de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná del 13, 14 al 15 de mayo.
- Promo Día del Padre con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná del 16 de junio.
- Promo vacaciones de invierno, paquetes de viajes hasta 6 cuotas sin intereses con Map Tours.
- Promo Día del Niño con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma desde el 13 al 15 de agosto, y 15% de descuento en Supermercado Kingo el 12 de agosto.
- Promo día de la Madre en Salemma el 12 y 13 de Mayo con 15% de descuento con las Tarjetas Visa y el 15% de descuento en Supermercado Kingo el día 12 de Mayo.
- Promo Cadena Real con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 25% de descuento en compras realizadas el 15 de cada mes desde junio a diciembre.



- Promo Día del Padre en Salemma el 16 y 17 de Junio con 15% de descuento con las Tarjetas Visa y el 15% de descuento en Supermercado Kingo el día 16 de Junio.
- Promo Salemma el 28 y 29 de Julio con 15% de descuento con las Tarjetas Visa y el 15% de descuento en Supermercado Kingo el día 28 de Julio.
- Promo descuento con las Tarjetas Visa y el 15% de descuento en Supermercado Kingo el día 11 de Agosto.
- Promo "Consumo" con la Tarjeta Visa del 15 de setiembre al 15 de octubre generando cupones electrónicos para sorteo de 4 vales consumición en la Churrasquería Paulista Grill.
- Promo Primavera y Día de la Juventud con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma el 21 de setiembre, y 15% de descuento en Supermercado Kingo el 21 de setiembre.
- Promo JOSEPH COIFFURE de lunes a jueves con descuento del 10% con las Tarjetas Visa-Cabal.
- Promo 6 cuotas sin intereses en los locales de Ferretería Capiata.
- Promo 6 cuotas sin intereses en los locales de DyC Superca y Comercial Ypane.
- Promo Promo Salemma el 17 y 18 de noviembre con 15% de descuento con las Tarjetas Visa y el 15% de descuento en Supermercado Kingo el día 24 de Noviembre.
- Promo Sábado Cooperativo con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná el tercer sábado de cada mes.
- Promo Fin de año con las Tarjetas Visa de la Coop Capiata con 15% de descuento los días 22 y 23 de Diciembre en los locales de Salemma y 15% de descuento en Supermercado Kingo el día 21 de Diciembre.

Estas promociones incentivaron el uso de las tarjetas, más abajo se detalla evolución del consumo en los 5 últimos años:

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO	
AÑOS	TOTAL
2014	28.229.140.711
2015	37.696.638.171
2016	39.109.584.419
2017	40.129.141.988
2018	45.351.550.461

De esta manera se puede visualizar el crecimiento del consumo con relación al año anterior el cual se ha incrementado a Gs. 5.222.408.473.

Todo esto pudo ser con el acompañamiento continuo de la gerencia de área, por los funcionarios del departamento de tarjetas y miembros del Comité de Tarjetas de Créditos, quienes han contribuido para el logro del éxito de este producto en nuestra Institución Cooperativa.





COMITÉ DE CONSTRUCCIONES

Presidenta

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Secretaria

Arq. Adriana Zárate Céspedes

Miembro

Abog. Yanise Rojas Bernal

Asesor

Ing. Luís Fernando Cáceres Maluff

Siendo el Comité de Construcción uno de los brazos ejecutores del Consejo de Administración para llevar adelante las distintas obras de infraestructuras: Nuevas construcciones, reparaciones, adecuaciones, todos con el objeto de dar un mayor confort y funcionalidad a los distintos edificios de la Cooperativa, al Colegio Politécnico así como también el Club Social y Deportivo.

En este contexto se ha realizado distintos trabajos por mandato del Consejo de Administración como reparación total de la Sucursal N° 6, Itacurubí del Rosario, tales como:

- Cambio total de techo
- Cambio de tanque de agua
- Construcción de muralla y otras reparaciones

Fueron realizadas estas obras al considerar que es menester la realización de las mencionadas reparaciones para solucionar el avanzado deterioro del edificio, cabe exponer que dicho local es propio de la institución. También se ha acudido en dar cumplimiento a los requerimientos de la directora del Colegio Politécnico para realizar arreglos de algunos deterioros del local escolar.

Así mismo, se construyó el asfalto de la entrada de la misma institución, a fin de mejorar el patio del recinto escolar.

Nos hemos abocado con mayor dedicación al local del Club Social y Deportivo, en donde se ha realizado varias obras de adecuación y mejoras para recibir a mayor cantidad de socios y el área de niños en donde también se equipó con numerosos juegos que crea mayor atracción de los más pequeños, de tal forma puedan desarrollar sus destrezas acorde a sus edades.

Completando el hermoseamiento la construcción con una fuente de agua en la zona recreativa. Así mismo, cabe señalar, que se construyó otro pequeño salón auditorio para la realización de círculos de trabajos, reuniones informativas, conversatorios y otras actividades. De esta manera poder dar cumplimiento a la demanda existente de parte de los socios.





COMITÉ DE MICROFINANZAS

Presidente

Lic. Cándido Rotela

Secretario

Lic. Carlos C. Ramírez V.

Miembros

Lic. Nilda C. González G.

Lic. Víctor Heinichen

Sra. Stella Guillén

Lic. Fátima Cabrera

En el año 2006, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. implementó el Producto de Créditos de Microfinanzas. En este tiempo, se ha ampliado el horizonte de acción a través de las distintas agencias instaladas en diferentes puntos estratégicos del país, llegando a localidades de distintos departamentos.

El Programa de Microfinanzas es manejado por el Comité de Microfinanzas y el Dpto. de Microfinanzas, actualmente con dos Jefaturas, una encargada de las Agencias 2, 3 y 4 y otra encargada de la Casa Central y Agencias 5, 6, 7 y 8. Dicho departamento cuenta con 20 oficiales de cuentas, distribuidos estos por todas las agencias, quienes realizan la función de atender y asesorar en forma profesional y personalizada a los socios, dándoles una ágil respuesta a sus requerimientos. El reglamento de crédito es permanentemente revisado y adecuado a la realidad del mercado.

Gracias a este sistema crediticio impulsado por la institución, muchos socios han podido concretar planes de nego-

cios mejorando su calidad de vida y contribuyendo con el desarrollo de su entorno, lo que se constituye en un modelo de servicios estratégicos ofrecidos por la Cooperativa.

Al cierre de este Ejercicio, se evaluó dentro de las líneas de productos y servicios ofrecidos por la Cooperativa. Concluimos que por medio de este producto llegamos a más de **5.115** socios y de esta manera hemos contribuido al bienestar de los mismos con los créditos otorgados contando con una cartera de **Gs 85.781.154.747**, en el año 2018, atendiendo a que nos expandimos por varias ciudades y el crecimiento comercial de cada uno de estos lugares resultó positivo en el otorgamiento de los Créditos de Microfinanzas.

Es importante destacar los Créditos para Cultivo Hidropónico, Créditos para ganadería y capital operativo en general, cuyo otorgamiento ayudó al crecimiento de la cartera de crédito de microfinanzas con relación a Ejercicios anteriores (ver infografía), lo que demuestra que el producto es aceptado entre nuestros socios micro-empresarios.

Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo y por la confianza brindada a este comité para encarar esta tarea y manifestamos nuestro compromiso de seguir trabajando para llegar a las metas y objetivos de nuestra institución.



El Comité de Captación de Socios tiene como principal objetivo llegar a todos los sectores de la comunidad, difundir los servicios de nuestra institución, concienciar a las personas cuán importante es formar parte de una empresa de economía social que busca el bienestar de los socios y que los mismos puedan ser partícipes del crecimiento institucional, proyectarse personal y familiarmente.

Por lo tanto culminado el ejercicio 2018 con una importante tarea de recepción y estudio podemos enmarcar la impecable y buena gestión administrativa en lo siguiente: solicitudes, requisitos, documentación, método y garantía para el socio, y sus expectativas de contar con una inserción cooperativa sin mucha burocracia, clara y agradable para sí y para el sistema cooperativo.

Presentamos a consideración los resultados de estos análisis a la fecha y un ponderado importante con 2626 solicitudes siendo estas aprobadas; con un aumento del 17.9 % en relación al año anterior, y un ingreso global de 8367 nuevos socios, culminando así el año con el socio nro125704 en la sede central.

Al comité le cupo una destacada gestión durante el año 2018 ejecutando una serie de actividades planificadas cuyo resultado fue provechoso; se trabajó promoviendo en todo momento los valores cooperativos, se han realizado charlas educativas de admisión para nuevos socios como también para quienes deseaban acceder al primer crédito en diferentes instituciones respaldado por el asesor asignado del Consejo de Administración.

1. Charlas de Admisión en el Centro Educativo El Futuro J. Augusto Saldívar.
2. Colegio San Francisco J. Augusto Saldívar.
3. Local Instituto Superior Santa Rosa Mística con estudiantes de Licenciatura en Nutrición, Radiología y Fisioterapia.

COMITÉ DE CAPTACIÓN DE SOCIOS

Presidente

Sr. Luis Bernardo Garcete Domínguez

Secretario

Lic. Jorge Alberto Benítez Arrúa

Miembros

Lic. Domiciano Gamarra

Sr. Francisco Javier López González

Asesor

Sr. Celestino Atilio López Irala

4. Colegio Divino Niño Jesús.

5. Local Instituto Superior Santa Rosa Mística con estudiantes de Licenciatura en Enfermería, Laboratorio Clínico y Radiología.

6. Local Colegio Nacional Santa Rosa de Lima con alumnos del tercer curso.

7. Local Unidad de Operaciones Tácticas Policiales de la Agrupación Especializada – Policía Nacional (Asunción).

8. Local Colegio Nacional Santa Rosa de Lima padres de alumnos del primero, segundo y tercer curso.

En el ámbito social este comité con el apoyo de la Fundación Tava Capiatá y el Centro Médico promovió el servicio de asistencia médica con medicamentos totalmente gratuitos en la Comunidad de Santa Rosa en el local del Colegio Nacional Santa Rosa de Lima y los barrios circunvecinos (San Luis, San José, San Gregorio, Arrúa, Poncho Pyta, Caacupemi, Grupo Habitacional 2 de Junio, Territorio Social Niño Jesús, Tierra Prometida, Don Antonio, entre otros).

También se contó con el servicio de Pediatría, Ginecología, Odontología, PAP, Control de Diabetes, Nutrición, Vacunación, Peluquería, a más del servicio de Registro Civil e Identificaciones donde acudieron más de 620 personas. Respaldaron igualmente este evento la Municipalidad de Capiatá, el Hospital Distrital de Capiatá, Policía Nacional, Departamento de Identificaciones, entre otros.

Los miembros de este Comité participaron activamente en los eventos organizados por la institución y las fuerzas vivas de la comunidad.

Todo lo realizado por el Comité de Captación arrojó un resultado altamente positivo pues se hizo un monitoreo posterior a cada charla y la mayoría de las personas quienes participaron de los mismos se asociaron y accedieron al primer crédito, al escalón más alto se llegó con los efectivos de la Agrupación Especializada de la Policía Nacional quienes se asociaron masivamente.

Para el año 2019 este Comité tiene como meta llegar a más ciudades del Departamento Central, a más empresas e instituciones educativas con alumnos del tercer curso de la educación media para seguir difundiendo todos los valores cooperativos.



COMITÉ DEL CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

Presidente

Sr. Atilio López Irala

Vicepresidente

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Secretario

Sr. Wilson Coronel

Miembros

Sr. Carlos César Vera

Abog. Oscar Elías Cáceres

Asesora

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Objetivos:

Coordinar las actividades inherentes a la sede social, sean de carácter deportivo, social y/o cultural.

Dar a conocer y lograr que los socios participen de todos los beneficios que la sede ofrece.

Introducción

Ante el crecimiento constante de los socios de la Cooperativa Capiatá y con la intención de ofrecer un espacio dedicado al esparcimiento y disfrute el Club Social y Deportivo, ofrece en sus instalaciones la posibilidad de participar de diversas actividades, tanto recreativas como sociales y culturales.

Actividades

1. Deportes: El club social y Deportivo cuenta con canchas de césped natural y sintético, para la práctica de fútbol. Además de canchas de tenis y vóley.

2. Piscinas: para adultos y para niños, con vestuarios, reposeras y sombrillas; que también permite la realización de Cursos de natación.

3. Salones de eventos con amplias comodidades y quinchó.

4. Las instalaciones permiten además la práctica de otras actividades, como zumba, cursos de guitarra, vocalización, teclado y canto, taekwondo.

5. Se ofrece también, servicio de Wi-fi, estacionamiento vigilado y seguridad en todas las instalaciones.

Todo esto ha permitido la realización de diversos eventos de envergadura y con la participación de gran cantidad de socios y no socios.

Conclusión

El 2018 ha sido un año con gran participación tanto de socios, como no socios, lo cual ha dado a conocer nuestras instalaciones a nivel local, departamental e incluso nacional como uno de los centros de referencia para la realización de actividades sociales y culturales, por la calidad de servicio que ofrece.

Desafíos para el 2019

Mantener y mejorar las instalaciones, brindando a los usuarios las comodidades necesarias para disfrutar del espacio que ofrece el Club Social y Deportivo de la Cooperativa Capiatá.





La comunidad Educativa del Colegio Politécnico de la Cooperativa, con el afán de cumplir con la “Educación de Calidad para un Futuro Mejor” se ha abocado en las siguientes actividades:

Asamblea General Ordinaria de alumnos de la Institución, a fin de vivenciar un proceso asambleario y elegir a las autoridades estudiantiles del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral conformando así la Cooperativa Escolar.

XIV - Edición de la Olimpiada Cultural y Deportiva con los Colores: Blanco, Amarillo y Verde, del mismo forman parte los alumnos de todos los niveles como así también los padres de familia y ex alumnos.

XX- Expo técnica, con la participación de comunidades educativas.

V - FECIENCAP, participaron Instituciones locales y delegaciones extranjeras como México, Colombia y Brasil. Declarado de Interés Educativo Nacional por el MEC, se logró el apoyo del CONACYT.

I - Conferencia Internacional “Incentivando la investigación científica y tecnología para el desarrollo, en tiempos de cambio”.

Inauguración del Invernadero con Cultivo Hidropónico y taller de capacitación en hidroponía “El Arte del Cultivo en Agua”.

Participación en los diferentes festivales a nivel nacional del Ballet y el Coro.

Los alumnos de la Institución fueron ganadores de distintos concursos, logrando así representar a nuestro país, en diferentes ferias científicas de carácter nacional en internacional como en los países: Brasil, Colombia, Perú, Portugal, Panamá y México, donde se destacan:

- 3er Encuentro Latinoamericano “Semilleros & Jóvenes Investigadores” en Valledupar - Colombia, logrando el 1er. Puesto.

- Feria Internacional del Medio Ambiente en Concordia, Argentina, con alumnos del 8º. Grado, 1er. Puesto.

- Feria de Ciencia y Tecnología del Brasil MOSTRATEC en Rio Grande Do Sul, Brasil, logrando el 4º lugar

COMITÉ DEL COLEGIO POLITÉCNICO

Presidenta

Lic. Nilda C. González Gamarra

Secretario

Lic. Carlos Montiel

Miembro

Abog. Mario Fatecha

Directora

Lic. Angélica Villamayor de Vera y Aragón

Asesor

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

- Feria de Ciencias FECITEC en la ciudad de Encarnación, ganadores alumnos del 1er. Año Química Industrial y 2º Año en Electrónica, logrando el 1er. Puesto, acreditación a Abu Dhabi- Dubai. Alumnos del 4º Grado Turno Tarde, 1er. Puesto en la categoría Pandillas Científicas con acreditación al Foro Internacional de Ciencias, Tecnología e Innovación en Yucatán, México.

- Otras Ferias Científicas: Associação Juvenil de Ciência – Braganza, Portugal; FENECIT – Recife, Brasil; ESI AMLAT - Antofagasta, Chile - LASIRC - Valledupar, Colombia; FECIMAR – Caraguá; INTN – Asunción; Lumitech (Luminotecnia) – Asunción.

Cursos de Capacitación en alianza con el S.N.P.P.

Se desarrollaron las clases extracurriculares (Clubes) en los que se trabajaron los ejes transversales para potenciar habilidades y afianzar capacidades de los alumnos.

Funcionarios y Docentes de la institución participaron de reuniones periódicas, capacitaciones y círculos de aprendizaje con el fin de lograr las metas para el año escolar.

Egresaron

- 106 Alumnos de los diferentes bachilleratos técnicos y científicos.

- 82 alumnos del 9º grado de la EEB.

- 165 egresados del Nivel Inicial.

- 36 egresados del 6º Grado.

Estas actividades han sido realizadas con la participación continua de los Profesores y con el apoyo de los Padres.

Como institución educativa también hemos apoyado constantemente, tanto a la Supervisión Administrativa y Pedagógica en la realización de Jornadas de Capacitación para docentes de diferentes instituciones educativas de la Región.

Los integrantes del Comité Colegio han alcanzado los objetivos propuestos para el año 2018 y se ha trabajado en equipo con toda la comunidad educativa. Se seguirá trabajando árdamente para el año 2019 a fin de conservar la calidad educativa manteniendo el eslogan “Educación de Calidad para un Futuro Mejor”.



COMITÉ DE EDUCACIÓN SUCURSAL Nº 2

- Presidente**
Lic. César Talavera
- Vice Presidente**
Lic. Carlos González
- Secretaria**
Sra. Paula Talavera
- Tesorero**
Tec. Sup. C y S. Alfonso Núñez
- Miembros**
Sra. Luciana Santander
Lic. Luis Ramos
- Asesora**
Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

Durante el año se realizaron 54 Sesiones Ordinarias, los días lunes de cada semana a partir de las 18:00 horas, en las que se desarrollaron Charlas Informativas orientadas a personas interesadas en integrarse a nuestra Cooperativa y a Socios interesados en obtener su Primer Crédito.

Además de lo expuesto anteriormente, el Comité de Educación realizó 7 Charlas Informativas en Instituciones Educativas y Organizaciones Sociales, ubicadas en el área de influencia de esta Sucursal.

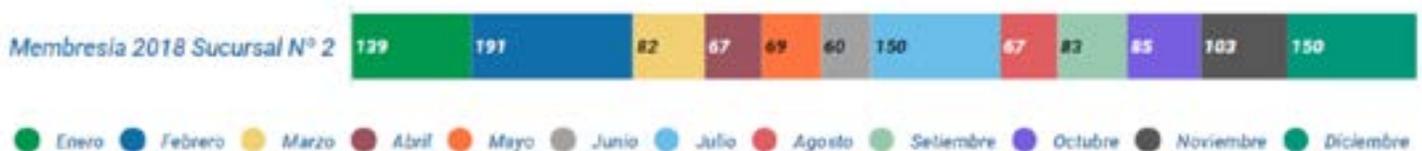
Otras actividades desarrolladas por este Comité fueron las siguientes: Feria de Comidas Típicas y exposición de Artesanías y Horticulturas por el Día Internacional de la Cooperación, con la participación de 26 Expositores. Además se llevaron adelante los Cursos de Guitarra Popular y Clásica, Teclado y Vocalización los días sábado, a cargo de los Profesores Elvijo Noguera, Ibert Pedroso, Gerardo Almada y César González respectivamente, con una duración de 9 (nueve) meses y el curso de taekwondo desde el mes de setiembre. Todos estos cursos se desarrollan en el local de la Sede Social de nuestra Cooperativa. Así también la verificación y registro de 1178 nuevos socios ingresantes en esta Sucursal.

Destacamos además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural, de capacitación y de integración organizados por diferentes estamentos de nuestra entidad, así como de otras Cooperativas o instituciones frateras, tales como: Festival Artístico en Homenaje a los Festejos Patronales, Asamblea General Ordinaria, Festejos por el día del Maestro y del Trabajador, Festejo por el Día del Niño, asistencia a Charlas y Conferencias, participación del evento "Conociendo mi Cooperativa", participación en la Expo Capiatá, Expo Técnica del Colegio Politécnico, Festival Artístico de carácter evaluativo de los Cursos de Guitarra popular y culta, Vocalización y Órgano, y entrega de 75 Certificados a los alumnos que culminaron satisfactoriamente dichos cursos, la inauguración de las Olimpiadas del Colegio Politécnico, la

entrega de Certificados a los egresados del curso de Electricidad Domiciliaria en la misma institución, participación en los actos de clausura de los diferentes niveles educativos que imparte el Colegio Politécnico, atención a los peregrinantes y en el festejo aniversario Nº 35 de nuestra Cooperativa.-

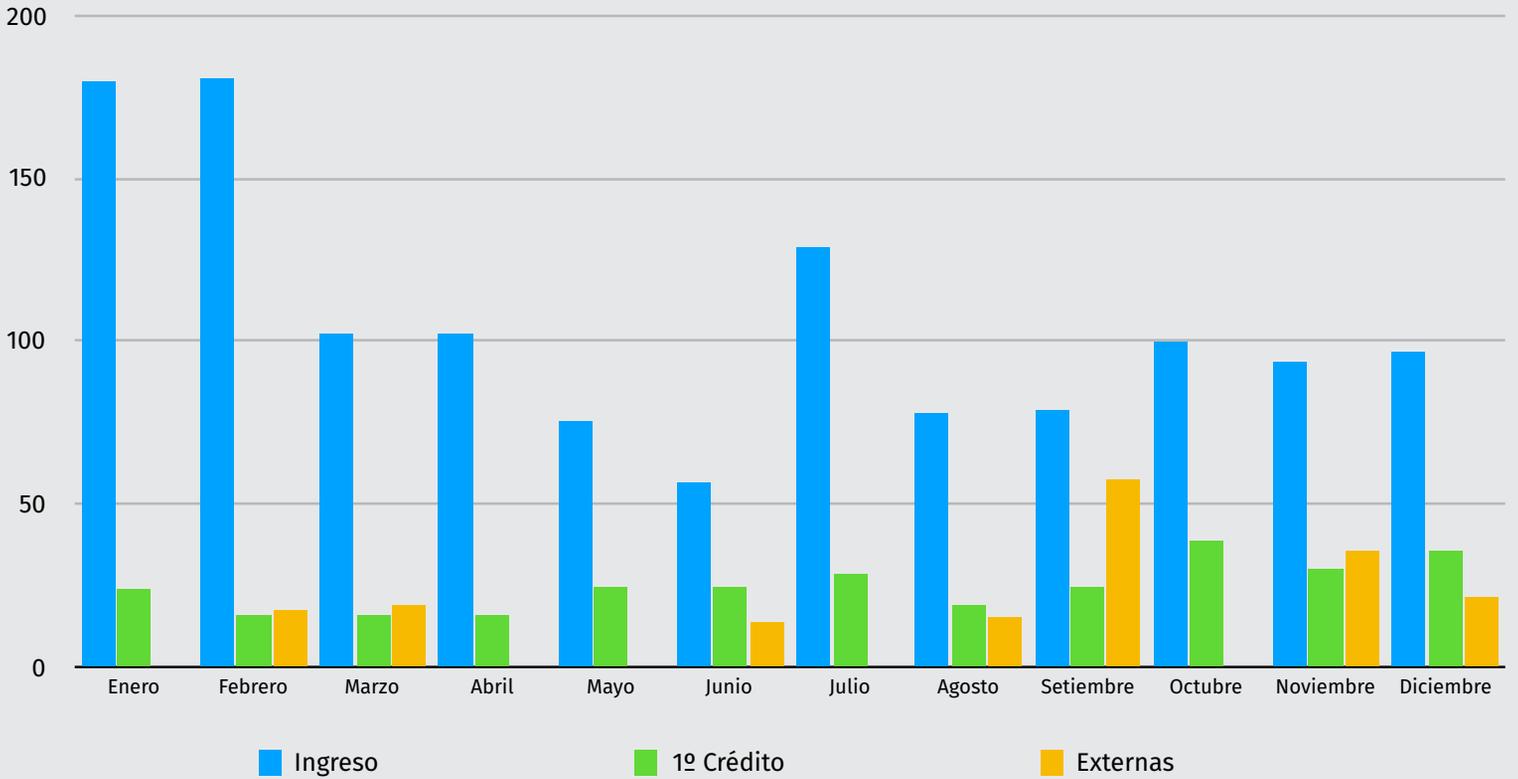
Estadística de Participantes en Charlas Educativas

AÑO 2018 - SUCURSAL Nº 2				
Mes	Ingreso	1º Crédito	Externas	Total
Enero	180	24	0	204
Febrero	181	16	18	215
Marzo	102	16	19	137
Abril	102	16	0	118
Mayo	76	25	0	101
Junio	57	25	14	96
Julio	129	29	0	158
Agosto	78	19	15	112
Setiembre	79	25	58	162
Octubre	100	39	0	139
Noviembre	94	30	36	160
Diciembre	97	36	22	155
Total	1275	300	182	1757





Participantes en Charlas Educativas



Esperando que los datos aportados colaboren para demostrar la gestión realizada por ese Consejo en el Ejercicio 2018, aprovechamos para saludarlos muy atentamente y felicitarlos por todas las metas alcanzadas.



COMITÉ DE CRÉDITOS SUCURSAL N° 2

Presidente
Tco. Sup. Walter D. Acosta
Vic Presidente
Abog. Odilio Fernández
Secretaria
Sra. Justina Arce
Miembros
Sra. Magdalena Moreno
Lic. Daniel Paredes
Asesor
Sr. Eulalio Giménez Ozuna

Actividades desarrolladas por el Comité de Créditos de las Sucursales N° 2, N° 3 y N° 4, en el Ejercicio 2018.

Los objetivos principales del Comité fueron los de analizar detalladamente las solicitudes de los Socios, de tal manera a que puedan cumplir sus proyectos con los créditos concedidos sin que el monto de las cuotas afecte su nivel de vida y puedan cumplir sin inconvenientes con sus compromisos con nuestra Institución.

En las 52 Sesiones Ordinarias desarrolladas los días miércoles durante este ejercicio, hemos considerado los requisitos básicos indicados en el Reglamento correspondiente y las circunstancias especiales planteadas en cada caso.

Las cantidades de solicitudes analizadas y los montos de créditos concedidos, se muestran en los siguientes gráficos:

Cantidad de Créditos analizados por el Comité de Créditos de Sucursales 2, 3 y 4			
Mes	SUC 2	SUC 3	SUC 4
ENE	31	40	115
FEB	31	29	78
MAR	42	26	55
ABR	35	25	48
MAY	45	34	42
JUN	43	30	41
JUL	45	19	35
AGO	57	35	26
SET	54	25	19

Cantidad de Créditos analizados por el Comité de Créditos de Sucursales 2, 3 y 4			
Mes	SUC 2	SUC 3	SUC 4
OCT	77	44	33
NOV	57	34	31
DIC	50	39	28
Total	567	380	551
Promedio Mes	47	32	46
Total Gen.			1498
Prom. Total			125

Créditos analizados de SUCURSAL N° 2 - Ruta 1 Km. 20				Créditos analizados de SUCURSAL N° 2 - Ruta 1 Km. 20			
Mes	Cant.	Monto	Prom.	Mes	Cant.	Monto	Prom.
ENE	31	309.500.000	9.983.871	AGO	57	215.000.000	3.771.930
FEB	31	239.000.000	7.709.677	SET	54	211.600.000	3.918.519
MAR	42	292.519.506	6.964.750	OCT	77	565.200.000	7.340.260
ABR	35	187.000.000	5.342.857	NOV	57	262.000.000	4.596.491
MAY	45	237.090.000	5.268.667	DIC	50	209.400.000	4.188.000
JUN	43	295.049.080	6.861.607	Total	567	3.132.358.586	5.524.442
JUL	45	109.000.000	2.422.222	Prom. Mes	47	261.029.882	-

Créditos analizados de SUCURSAL N° 3 - Ciudad de Ypané				Créditos analizados de SUCURSAL N° 3 - Ciudad de Ypané			
Mes	Cant.	Monto	Prom.	Mes	Cant.	Monto	Prom.
ENE	40	169.100.000	4.227.500	AGO	35	222.100.000	6.345.714
FEB	29	212.946.300	7.342.976	SET	25	296.500.000	11.860.000
MAR	26	93.500.000	3.596.154	OCT	44	354.300.000	8.052.273
ABR	25	148.000.000	5.920.000	NOV	34	132.500.000	3.897.059
MAY	34	224.677.600	6.608.165	DIC	39	235.600.000	6.041.026
JUN	30	156.000.000	5.200.000	Total	380	2.352.223.900	6.190.063
JUL	19	107.000.000	5.631.579	Prom. Mes	32	196.018.658	-

Créditos analizados de SUCURSAL N° 3 - Ciudad de Ypané				Créditos analizados de SUCURSAL N° 3 - Ciudad de Ypané			
Mes	Cant.	Monto	Prom.	Mes	Cant.	Monto	Prom.
ENE	115	870.537.000	7.569.887	AGO	26	119.500.000	4.596.154
FEB	78	611.100.000	7.834.615	SET	19	83.700.000	4.405.263
MAR	55	444.846.000	8.088.109	OCT	33	282.000.000	8.545.455
ABR	48	333.025.000	6.938.021	NOV	31	274.200.000	8.845.161
MAY	42	502.500.000	11.964.286	DIC	28	110.900.000	3.960.714
JUN	41	343.500.600	8.378.063	Total	551	4.096.308.600	7.434.317
JUL	35	120.500.000	3.442.857	Prom. Mes	46	341.359.050	-

Se analizaron un total de 1.498 solicitudes y se concedieron Créditos por 9.580.891.086 Gs., además se certificaron los créditos concedidos vía administrativa en las Sucursales Nos. 2, 3, y 4. Todos los Miembros de este Comité participaron activamente en la Asamblea General Ordinaria y todas las actividades convocadas por el Consejo de Administración, por el Colegio Politécnico, por la Fundación Tava Capiatá y como así también por otras Cooperativas y Organizaciones frateras.



COMITÉ DE LA SUCURSAL Nº 3 - YPANÉ

Presidenta

Lic. Ramona López González

Vice Presidenta

Tca. Sup. Norma Rodas de Palazón

Secretaria

Lic. Blanca Saldivar

Miembros

Sra. Clotilde Ojeda

Lic. María Aurora Mendieta

La Cooperativa Capiatá Ltda. Sucursal Nº 3 de Ypané tiene como objetivos:

- Proporcionar condiciones para una mejor atención a los socios.
- Aumentar la membresía de socios y el nivel de satisfacción de socios.

Nuestra Sucursal está reconocida por su buena atención a los socios quienes acuden a la misma buscando soluciones a diferentes situaciones que se presentan, logrando de esta manera una buena relación entre los socios, funcionarios y directivos; para de esta manera que muchas personas se acercaron a pedir su inclusión en esta noble Institución.

Este año 2018, se realizó un total de 53 sesiones ordinarias, según Acta del Comité de la Sucursal Nº 3, donde tuvimos la participación de 581 personas, que se acercaron queriendo integrarse a la gran familia de la Cooperativa Capiatá Ltda.

Trabajamos en forma conjunta con la jefa de esta Sucursal, funcionarios y promotores en la Captación de Socios, visitando empresas de la zona y ciudades aledañas, entregando materiales informativos de los requisitos, productos y servicios que brinda la Cooperativa Capiatá Ltda.

Cabe destacar las actividades sociales y culturales, llevadas a cabo en el presente año:

- Apoyo permanente a la Parroquia San Pedro Apóstol (Fiesta Patronal y otras actividades organizadas por la misma).
- Aporte económico a la Asociación Cultural Ypanense, Primer Festival "Ypané Kera Yvoty".
- Participación en la Expo-Feria de la ciudad de Guarambaré con nuestro stand.
- Apoyo permanente a la Comisaría Nº 23 de Ypané.

- Firma de convenio con Supermercado D&C y Comercial Ypané.
- Aporte económico a los Bomberos Voluntarios Azules y Amarillos de la ciudad.

Participamos también en programas radiales promocionando los servicios que ofrece la cooperativa, también en la sucursal realizamos sorteos interesantes en el día de los enamorados y el día del Padre como "Canastas de desayuno, Kit asador y una conservadora Coleman".

Ofrecemos servicios de cobranza de Colegios privados de la ciudad, caja alternativa habilitada los domingos y feriados de tal manera a facilitar servicios de cobranzas, extracciones de cajas de ahorros hasta Gs 1.000.000 a los socios.

En convenio con la SINAFOCAL, se dictó un curso de Electricidad Domiciliaria, con una participación de 26 alumnos, quienes al término recibieron su Kit de Materiales, en los establecimientos del Colegio Miguel Ángel Torales.

La cantidad total de socios beneficiados por solidaridad fueron por:

Nacimiento de Hijos	68 Socios.
Matrimonio	30 Socios.
Cirugía Mayor	53 Socios.
Fallecimiento	70 Socios.
Egreso Universitario	18 Socios.

En conclusión este año podemos destacar la buena gestión de los funcionarios y directivos a favor de nuestra Sucursal.

Esperamos que el año 2019 se concrete la Construcción o remodelación de la Sucursal, teniendo en cuenta el gran crecimiento económico de nuestra ciudad, que se ha convertido en una atracción para otras entidades financieras.

Membresía 2018 Sucursal Nº 3





COMITÉ DE LA SUCURSAL N° 4 - ITÁ

- Presidente**
Lic Digno Caputo Fernández
- Vice Presidenta**
Lic. Mariana González de López
- Secretaría**
Sra. Alma Prieto
- Miembros**
Sr. Rafael Moringo
Lic. Fredy Olmedo
Sr. Derlis Lorenzo Cabrera

OBJETIVOS

Fomentar y difundir los principios cooperativos. Llegar a los socios de los distintos niveles de la sociedad con los diferentes servicios que ofrece la cooperativa.

INTRODUCCION

En este breve escrito el Comité de Educación Sucursal N° 4 de la ciudad de Itá ofrece una breve reseña de las distintas actividades realizadas durante el año 2018.

ACTIVIDADES

Participación en el Festival del Cántaro y la Miel 2018 en los meses de enero y febrero, donde se tuvo la Noche de la Cooperativa Capiatá con artistas de

renombre que amenizaron la jornada al igual que el elenco del ballet del Colegio Politécnico. Acompañaron miembros del Consejo de Administración y demás estamentos electos en asamblea y estamentos auxiliares.

Se realizaron trabajos de recuperación de créditos mediante llamadas y visitas a socios con funcionarios de la sucursal.

Participación en desfile organizado por la Municipalidad local y las supervisiones del MEC en conmemoración del Distrito de la ciudad de Itá y

con presencia de los integrantes del Comité en el palco de honor.

Apoyo en captación de socios: en enero tuvimos 102 nuevos socios y febrero

129, en el mes de julio se realizó también volanteadas en lugares de concurrencia masiva, mercado municipal y centro médico se obtuvo un resultado positivo de 120 nuevos socios.

En el mes de septiembre la cooperativa había colaborado con la gente de Apani para la gran comilona dejando 10 adhesiones, ellos habían enviado una nota solicitando un aporte económico y le donó un aporte de 750.000 guaraníes en el mes de octubre.

Cursos de reparación de celulares el cual tuvo una duración de 2 meses.

Clausura curso de guitarra.

Apoyo a distintas actividades del centro médico.

Asistencia médica en la escuela Itá Paty con más de 400 personas que recibieron atención médica.

También contamos con un programa en la FM 90.63, radio comunitaria para promocionar todos los servicios.

En el mes de setiembre se realizó la actividad “conociendo mi cooperativa” que fue una de las actividades más importantes llevada a cabo con el Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. en donde se expuso a todos los socios de la sucursal N° 4 los distintos servicios y productos de la cooperativa a fines de satisfacer las necesidades de los socios. El evento contó con la presencia de 300 personas en donde se expuso los servicios que ofrece la sede social, la Fundación Tava Capiatá cuya agencia funciona en la ciudad de Itá y por supuesto los productos que ofrece la cooperativa.

Todas las actividades se realizaron con la finalidad de satisfacer las necesidades de los socios y mejorar la calidad de vida de los mismos ofreciendo servicios financieros y brindando salud en la ciudad de Itá.





COMITÉ DE EDUCACIÓN SUCURSAL N° 5 CURUGUATY

Presidenta
Prof. Cirila Piñanez
Secretario
Prof. Rubén Romero

El Comité de Educación de la Sucursal N° 5, Curuguaty, presenta el informe anual realizado durante el Ejercicio 2018. Se sesionó en 60 oportunidades de manera ordinaria y en 8 de manera extraordinaria, ingresaron 773 socios en el periodo 2018. Las sesiones ordinarias se realizaron los días sábados a las 08:30 horas, mientras que las extraordinarias cuando las condiciones imponían la organización de visitas a socios y a diferentes instituciones de la zona.

El Comité de Educación realizó las siguientes actividades:

- Atención diferencial a los socios que asisten a las consultas con el oculista, para análisis clínicos, odontológicos a través de los convenios realizados con diferentes entidades, también para adquisición de créditos, para la captación de socios.
- Visita a socios quienes se encontraban atrasados en sus obligaciones con la cooperativa, también para recuperación de créditos con la finalidad de disminuir en nivel de morosidad de la Sucursal.

- Visita a las siguientes instituciones educativas para promoción de cajas de ahorros y crédito a socios.
- Charla en la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo, Filial Curuguaty.
- Charla con docentes para dar a conocer una nueva modalidad de créditos (compra de deudas), con descuento vía ministerial.
- Recuperación de créditos de socios en situación de morosidad con cancelación total de sus cuentas.
- Visita a los socios Comerciantes para ofrecer Créditos y Caja de Ahorro en Vaquería.
- Visita a los socios en situación de morosidad para recuperación de créditos.
- Charlas a socios sobre ventajas y cuidados en la utilización de tarjetas de créditos.
- Arqueo Anual de Caja de la Sucursal.

En estas charlas se dieron a conocer las bondades de nuestra cooperativa para los que no son socios y las ventajas de operar y estar al día con las obligaciones para los socios.

Presentación y formalización de propuestas al Consejo de Administración para implementación de curso de guitarra para hijos de socios que fue aprobada y ya es una realidad.

Membresía 2018 Sucursal N° 5



● Enero ● Febrero ● Marzo ● Abril ● Mayo ● Junio ● Julio ● Agosto ● Setiembre ● Octubre ● Noviembre ● Diciembre



COMITÉ DE CRÉDITOS SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY

Presidente

Sr. Máximo Montgomery Heyn Wood

Secretario

Sr. Miguel Noria

El Comité de Crédito de la Cooperativa Capiatá Limitada, Sucursal N° 5 de la ciudad de Curuguaty en cumplimiento a lo establecido en el estatuto social, presenta el informe general de lo actuado por este Comité en el Ejercicio fenecido 2018.

En dicho ejercicio fueron aprobados 3.005 créditos por valor de Gs. 29.833.369.031; en créditos ordinarios, Gs. 22.531.956.811 en micro finanzas Gs. 7.301.412.220 guaraníes.

En cuanto a la actividad propiamente dicha se efectuaron 49 reuniones del Comité y fueron aprobados un total de 612 créditos por un monto total de Gs. 6.273.149.714.-

Por lo general, podemos resaltar que se ha tenido un periodo excelente, ya que en todas las áreas se han superado las metas proyectadas en el presente 2018.

Aguardamos con un criterio progresista que el periodo que vendrá se tenga resultados más que sobresalientes para engrandecer aún más nuestra institución cooperativa.



COMITÉ DE SUCURSAL Nº 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO

Presidente
Lic. Víctor Medina Espínola

Secretario
Prof. Carlos Estigarribia

Durante el periodo 2018, el Comité de la Sucursal Nº 6 ha desempeñado un árduo y eficiente desempeño y cuyas sesiones se realizaron habitualmente los días miércoles, totalizando así 51 sesiones ordinarias para satisfacer a nuestros asociados, lo que corresponde a este año; así mismo totalizamos

Se registraron un total de 566 nuevos socios verificados, alcanzando así 4.867 socios desde su habilitación en esta zona con muy buenos resultados. Se emitieron 122 Tarjetas de Crédito Cabal y 4 Visa, 21 Tarjetas de Débito Dinelco.

Además la Cooperativa Capiatá estuvo presente en los eventos deportivos,

fiesta fundacional y patronal, ayuda económica en forma mensual a los Bomberos Voluntarios de nuestra ciudad, a la Policía Nacional y al Centro de Salud local.

2.252 créditos aprobados por un valor en guaraníes de 15.044.336.994, las aprobaciones administrativas para uso personal, mejoramiento de viviendas, emergencias, ayuda a pequeñas industrias y producción agropecuaria, entre otros.

Presentamos nuestros más sinceros agradecimientos al Consejo de Administración y su equipo por el constante apoyo recibido durante todos estos años, para que esta dependencia institucional logre resultados de tal envergadura y un éxito que honra a Itacurubí del Rosario, la Joya del Norte.

Membresía 2018 Sucursal Nº 6



● Enero ● Febrero ● Marzo ● Abril ● Mayo ● Junio ● Julio ● Agosto ● Setiembre ● Octubre ● Noviembre ● Diciembre



COMITÉ DE SUCURSAL Nº 7 - ITAUGUÁ

- Presidenta
Lic. Aida Pintos Román
- Secretario
Lic. Hugo Javier Brítez
- Miembro
Sr. Antonio Aguilar

El Comité de Educación de la Sucursal Nº 7 - Itauguá, con un nuevo integrante el Sr Antonio Aguilar, ha venido sesionando los días sábados totalizando 44 sesiones ordinarias en el año, logrando captar junto con el equipo administrativo 468* nuevos socios.

(*Datos al 13/12/2018).

Actividades realizadas

- Charlas en las comunidades de la Ciudad de Itauguá (Ybyraty, Itauguá Guazú).
- Charla en la casa central de la Universidad de San Lorenzo, curso de maestría (Magister en Administración).
- Participación en las Fiestas Patronales de la Virgen del Rosario; Día del Ñandutí.
- Participación en el informe anual del Intendente de la Ciudad de Itauguá Miguel Meza.
- Charlas en la Municipalidad de Itauguá (cuadrilla - vial).

- Participación en la Expo empresarial de la Universidad de San Lorenzo (Filial Itauguá).
- Participación en la fiesta por el Día del Maestro en la Universidad del Norte (filial Itauguá).
- Charlas en la Universidad de San Lorenzo (filial Capiatá).
- Charla en la escuela Santa Teresita del Niño Jesús.
- Charla sobre cerámica - Itauguá.
- Charla fábrica Sueñolar.
- Festejos por el Día del Niño en la escuela Santa Teresita.
- Charla en la comisaría de Itauguá y en el asentamiento Virgen del Rosario.
- Participación en el Centro Nikkei apoyando al foro de niños y la adolescencia, realizada por la Codeni de la Ciudad de Itauguá.
- Participación del torneo juvenil de la Universidad del Norte (filial Itauguá).
- Ayuda a Teletón.
- Participación en la Expo Capiatá, con la presencia de artesanos de la Ciudad de Itauguá (ñandutí, cerámica y bordados).
- Servicio al peregrino camino a Caacupé, con la participación de la Agencia de Itá.

Membresía 2018 Sucursal Nº 7



● Enero ● Febrero ● Marzo ● Abril ● Mayo ● Junio ● Julio ● Agosto ● Setiembre ● Octubre ● Noviembre ● Diciembre



COMITÉ DE SUCURSAL Nº 8 - SALTO DEL GUAIRÁ

Presidente

Lic. Tomás Hernán Amarilla Ramírez

Secretario

Sr. Eduardo José Cabral Silveyra

Miembro

Abog. Jorge Adriano Fleitas Insfrán

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. Sucursal N° 8 ubicada en Salto del Guairá cierra su octavo año en la ciudad con una cartera activa de garantías 13.912.318.875 que representa un crecimiento del 20,69% con relación a la cartera del Ejercicio del año 2017.

Este logro fue obtenido gracias al trabajo del plantel de funcionarios y los directivos de la sucursal, en las cuales podemos destacar las 52 sesiones ordinarias del Comité de Crédito en donde fue aprobada la admisión de 610

nuevos socios y se ha concedido 347 préstamos personales y de consumo, más de 76 créditos micro-empresariales destinados a fortalecer el sector económico de los socios en la ciudad, totalizando la suma de Gs. 1.348.346.472 en préstamos otorgados por el Comité de la Sucursal.

Una de las maneras de satisfacer las necesidades financieras de la masa Societaria fue a través de la concesión de 187 nuevas tarjetas de créditos a los socios, ofreciendo la oportunidad de realizar transacciones financieras como compras de bienes y/o servicios con la posibilidad de pagar a plazos como así también disponer de efectivo llegando de esta manera a una cartera de Gs. 846.709.692 en tarjetas de créditos.

Además conceder préstamos y tarjetas de créditos, también se realizó importantes gestiones de recuperación de créditos en mora, culminando el año con 3,24% de mora sobre la cartera total. Resaltamos que se mantienen vigentes importantes convenios con instituciones locales como el municipio de Ciudad de Katueté (Salto del Guairá) y a la Gobernación de Canindeyú brindando, de esta manera, nuestros servicios sociales y financieros.

De esta manera hemos logrado cumplir las metas fijadas para el periodo 2018, liderando nuevamente el sector cooperativo en la ciudad.

Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo constante con el afán de cumplir los objetivos trazados y esperamos que nuestra labor contribuya al fortalecimiento de nuestra institución.

Membresía 2018 Sucursal N° 8



● Enero ● Febrero ● Marzo ● Abril ● Mayo ● Junio ● Julio ● Agosto ● Setiembre ● Octubre ● Noviembre ● Diciembre





EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD

Vice Presidenta del Consejo de Administración

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Secretaría del Consejo de Administración

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Miembro Titular del Consejo de Administración

Sr. Eulalio Giménez Ozuna

Gerente General

Lic. Víctor Heinichen

Gerente Financiero

Lic. Néstor Lezcano

Gerente de Operaciones

Sra. Stella Guillén

Gerente Informática

Lic. Luis Fisher

Gerente Administrativo

C.P Gladys Fernández

Gerente de Riesgos

Lic. Ramón Benítez

Gerente de Sucursales

Srta. Cinthia Mongelós

Jefa de Organización y Métodos / Encargada de Calidad

Lic. Leticia Chávez

Jefa de Recursos Humanos

CP Analiz Aranda

Oficial de Cumplimiento

C.P Tomasa Miranda

Asesor Externo

Lic. Eduardo Valenzuela

COOPERATIVA CAPIATÁ CERTIFICADA POR:



La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 9 años consecutivos la certificación ISO, aplicando con alta rigurosidad técnica todas las exigencias de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001, que certifica la CALIDAD DE LOS PROCESOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS ofrecidos a los socios de nuestra institución.

En el año 2016, el Consejo de Administración ha tomado la decisión de trabajar sobre el proceso de transición a la nueva Norma Internacional ISO 9001:2015 y ahí de entonces hasta hoy hemos pasado por dos auditorías de seguimiento.

En el año 2018, en el mes de diciembre se realizó la auditoría externa de calidad a cargo del ente certificador, realizando la auditoría de Seguimiento II, bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, que nos llena de satisfacción y orgullo que esta auditoría lo hemos cumplido sin "ninguna NO Conformidad" lo que ha sido un esfuerzo en conjunto de toda la Cooperativa.

Existen aún muchos desafíos que demandan y demandarán un alto grado de compromiso y profesionalismo técnico para todos los miembros del Equipo de Calidad (A nivel Gerencial y Técnicos), con el apoyo de plana gerencial, para implementar en los próximos años muchas mejoras en los sistemas de trabajo en la institución y lograr la calidad pretendida y posicionar a la institución en un nivel de excelencia y que esto pueda ser percibida por todas las partes interesadas pertinentes: directivos, funcionarios, la comunidad en general y sobre todos los socios de esta prestigiosa entidad.

TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2018

1-REUNIONES DEL EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD

La Reunión del Equipo Técnico de Calidad se realizó una vez por

semana, en la cual se estudian y analizan las mejoras a nivel documental presentados por los responsables de los procesos.

Se realizan el análisis del contexto organizacional y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y sus correspondientes seguimientos de la información.

Se analizan las acciones correctivas derivadas las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Seguimiento de la Planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

2-TALLERES DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

Se han incorporado dentro del Plan de Capacitación del año 2018, varios talleres de capacitación sobre el SGC, dirigido a los funcionarios tales como:

- CURSOS TALLER SOBRE NUEVOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015, DIVIDA EN VARIAS ETAPAS SEGÚN JERARQUÍAS.
- CURSO TALLEER DE ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES CON LA NUEVA VERSIÓN DE LA NORMA ISO 9001.

Estas jornadas de capacitación están orientadas a profesionalizar a las jefaturas de áreas y sucursales sobre el SGC, para que los mismos sean agentes propulsores tanto hacia arriba como hacia abajo, para la madurez de una cultura de calidad en el sistema de gestión.

En todos los cursos, charlas y talleres se incorporaron el concepto de la calidad, a fin de instalar una cultura orientada al servicio, respeto al tiempo de los asociados, a la prevención y corrección de los procesos, y al estricto cumplimiento de lo establecido en la documentación del SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.

3-AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD

En el año 2018, se ha cumplido con el programa de la auditoría interna de calidad, llevándose a cabo dos auditorías internas de calidad en el año, cumpliendo con el ciclo de calidad de Deming (P-H-V-A).

Se capacitó a once (11) auditores más con la nueva versión de la norma, quienes participaron de observadores en la segunda auditoría de calidad del año.



En las auditorías internas se han detectado las oportunidades de mejoras, observaciones y no conformidades, para los cuales se han tomado las acciones correspondientes, mediante solicitudes de mejoras, se han realizado los seguimientos a través de la Dirección, así como las auditorías de visitas para las verificaciones y cierres correspondientes.

Como consecuencia de la Auditoría Interna de Calidad se ha entrado en una etapa de mejora continua evidenciando lo siguiente:

- Mejoramiento de la Comunicación a través de la INTRANET.
- Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- Seguimiento y medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- Consistencia Documental.
- Activación de mejoras en los procesos a través de las herramientas del SGC (acciones de corrección, correctivas y de mejoras).
- Se ha incorporado el pensamiento basado en riesgos, aplicando acciones preventivas para su tratamiento correspondiente.

4-RETROALIMENTACIÓN DEL SOCIO

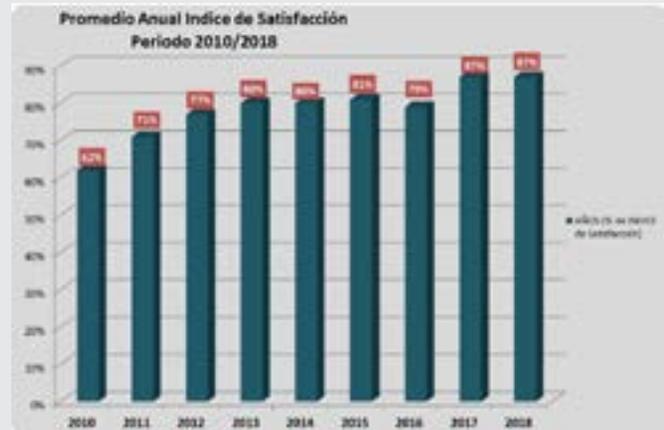
La Encuesta de Satisfacción del año 2018, en comparación con el año 2017, se ha mantenido el mismo índice de satisfacción global del 87%

En forma general se ha obtenido un buen índice de satisfacción del 87%.

Conforme al análisis y evaluación de los datos e información apropiados que surgen por el seguimiento y medición de la percepción de los socios en el grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas se incluirá como plan de acción a ser incorporado en el POA 2019, los siguientes aspectos:

- Evaluar las alternativas para ampliar los servicios a los socios en las sucursales distantes.
- Analizar continuamente los atributos /requisitos de los productos y servicios de manera a mejorar los tiempos de procesamiento y mejorar la satisfacción de los asociados.
- Utilizar más canales de información y comunicación y/o mejorar las existentes (medios radiales y otros). Trabajar en mejorar la comunicación externa.
- Evaluar alternativas para mejorar o ampliar los servicios de solidaridad.
- Evaluar la factibilidad de incorporar nuevas líneas de créditos teniendo en cuenta la necesidad de los socios.

Estadísticas de Índice de Satisfacción por Año



- Evaluar el producto financiero créditos existentes e incorporar mejoras al mismo.
- Trabajar en la mejora de la atención por parte de los funcionarios a los socios y realizar seguimientos y mediciones de las mejoras aplicadas.
- Analizar herramientas tecnológicas que se puedan utilizar para la agilización de la atención a los socios (créditos, caja y otros).
- Asegurar que las ventanillas de cajas estén todas habilitadas y con los cajeros comprometidos para agilizar la atención en las cajas.
- Trabajar en dar a conocer a los socios mejoras aplicadas y actividades realizadas por la Cooperativa (videos, fotos y otros en los puntos de atención).

5-AUDITORIA EXTERNA DE CALIDAD –SEGUIMIENTO II CON LA NORMA ISO 9001:2015.

El 05 y 06 de diciembre del año 2018, se llevó a cabo la Auditoría Externa bajo la evaluación de la NORMA ISO 9001:2015, a cargo del Ente Certificador LSQA y Quality Austria.

La Auditor Líder, destacó en esta oportunidad que el sistema de gestión de la organización, se encuentra implementado y permite ejercer el control de los procesos, apoyado por el involucramiento directo de la Dirección y por un equipo de colaboradores y profesionales del área.

Realizaron algunas observaciones e indicaciones para la mejora, no detectándose así “NO CONFORMIDADES”, por lo que el Auditor Externo recomienda al órgano de decisión de Quality Austria y LSQA S.A., el mantenimiento de la Certificado con la NORMA ISO 9001:2015, a la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., Alcance: Admisión de Socios, Servicios financieros (Ahorro, crédito, tarjetas Débito/Crédito, Recuperación de Créditos), Servicio No financiero (Solidaridad).



FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ

Presidente

Abog. N.P Fidelino Rojas

Vice Presidente

Sr. Julio César Ledesma Cáceres

Secretaria

Abog. N.P Sandra Delgado de Saifldin

Tesorero

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

Miembros Titulares

Lic. Luís Fernando González Ocampos

C.P. Pablo Daniel Peña

Sr. Fulgencio Barreto Giménez

-Actividades Benéficas

Durante el Ejercicio 2018, la Fundación Tava Capiatá ha realizado y participado de eventos solidarios importantes:

-Actividades Benéficas

Durante el ejercicio 2018, la Fundación Tava Capiatá ha realizado y participado de eventos solidarios importantes:

-Actividades Benéficas

Durante el ejercicio 2018, la Fundación Tava Capiatá ha realizado y participado de eventos solidarios importantes:

o Servicios Extramurales con consultas médicas y entregas de medicamentos totalmente gratuitos. Otros servicios gratuitos: cedulación, registro civil, veterinaria, ANDE, peluquería. Esta asistencia benefactora se realizó gracias al apoyo de las siguientes Instituciones: Cooperativa Capiatá Ltda., Hospital Materno Infantil, Municipalidad de Capiatá, Departamento de Identificaciones de la Policía, Cruz Roja, Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Capiatá. La cantidad de asistencia benéfica alcanzada fue de 1.829 (mil ochocientos veinte y nueve).

- Cobertura de Ambulancia con paramédicos en diferentes actividades que se realiza en la ciudad de Capiatá con las instituciones allegadas, tales como el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá, Academia Militar, Cooperativa Capiatá Limitada, Deportivo Capiatá.

- Control de glicemia a los benefactores de la Cooperativa Capiatá y funcionarios.

- Vacunas Antigripales para usuarios, benefactores de la Cooperativa Capiatá y funcionarios.

- Asistencia médica con provisión de medicamentos y estudios de laboratorios a los Excombatientes de la Guerra del Chaco.

Mejoras Introducidas (2018)

Los principales logros obtenidos por la Fundación Tava Capiatá:

- Se ha logrado contar con más especialidades desde el mes de mayo, implementando nuevas especialidades como la de psiquiatría, cropoctología, mastología y medicina familiar.

- Se ha implementado un consultorio de enfermería en el primer piso y dos consultorios de pediatría para mejor atención a los usuarios del Centro Médico. De lunes a sábado se tiene cubierto pediatría en los turnos mañana y tarde.

- Se ha realizado en el mes de mayo y junio charlas informativas a los funcionarios administrativos y plantel de enfermería para mejorar la atención a los usuarios del Centro Médico.

- Charlas informativas para los usuarios del Centro Médico.

- Se realizó charla informativa sobre cáncer de mama para la comunidad capiataña.

- Mantenimiento del local del Centro Médico, como también mantenimiento del rodado (ambulancia chapería y pintura, aire acondicionado).

- Se cuenta con dos estacionamientos de vehículos, para los usuarios del Centro Médico.

- Se ha realizado mejoras en la sala de recuperación, con mamparas divisorias llegando a 6 box para comodidad del usuario y de los profesionales que realicen procedimientos varios.

- Se está realizando entrega de formularios de acreditación para los no socios de la Cooperativa Capiatá Ltda. para aquellos usuarios que vienen a consultar y figuran que no son socios.



- Se ha logrado implementar costo adicional de Gs. (10.000) diez mil por consultas, para los socios que no estén al día con la Cooperativa Capiatá Ltda.
- Adquisición de equipo para ecografías, gracias a la Cooperativa Capiatá Ltda.
- Convenios con otras instituciones con que cuentan con los servicios de salud.
- Convenios con Universidades para realizar pasantías los estudiantes que cuenten con carreras referentes a la salud.

INFORME DE ITA

Desde el mes de mayo se realizaron varias reorganizaciones en la Sucursal de Itá, tanto en la parte administrativa como financiera:

Para el Consejo Administrativo de la Fundación Tava Capiatá resulta muy satisfactorio los logros obtenidos durante el 2018, generando un crecimiento continuo en calidad de atención a los usuarios del Centro Médico Cooperativa Capiatá. Cabe destacar que dicho progreso es gracias al constante

apoyo de la Cooperativa Capiatá Limitada, la cual nos enorgullece contar con un Centro Médico como éste en la comunidad Capiateña.

La cantidad de atenciones que se registraron en el año 2018 es de **75.522 (setenta y cinco mil quinientos veinte y dos)**. Este resultado demuestra la confianza de los usuarios que acuden al Centro Médico, lo que motiva a una mayor responsabilidad social de seguir trabajando con mayor intensidad y compromiso por los intereses de la comunidad.

La Fundación Tava Capiatá, Centro Médico, cuenta con página web institucional que se encuentra actualizada con los servicios que presta, para una mayor comodidad a los usuarios, de esta manera realiza consultas sobre horarios y especialidades con facilidad.

www.capiatá.coop.py/coop_centromedico
Facebook: Fundación Tava Capiatá, Centro Médico Cooperativa Capiatá
Instagram: Fundaciontavacapiata





RESPRESENTANTES ANTE OTRAS ENTIDADES
FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY
FECOMULP



Lic. Carlos César Ramírez Valdez
Consejo de Administración



Sra. Griselda Aponte
Comité de Género



Sra. Magdalena Benítez
Comité de Educación



Sr. Ramón Ramos
Comité Gremial



RESPRESENTANTES ANTE OTRAS ENTIDADES
CENTRAL DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY
CEMULCOOP



Lic. Darío Javier Trinidad
Consejo de Administración



Abog. Ramón Genaro García
Junta de Vigilancia



Sr. Pedro Martínez
Comité de Educación



Lic. Miguel O. Adorno López
Comité de Créditos

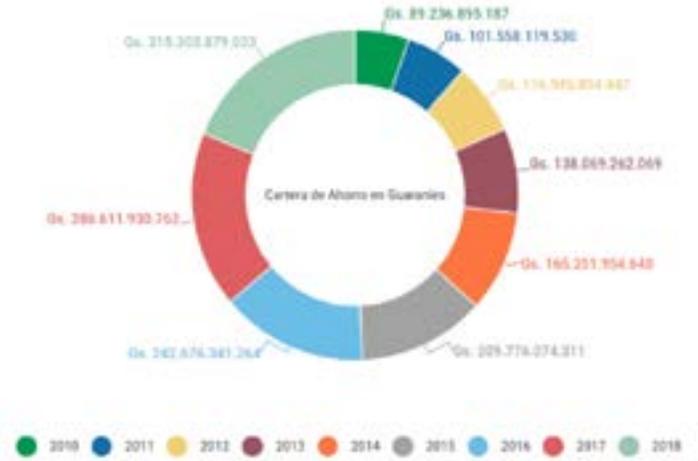


Gráficos

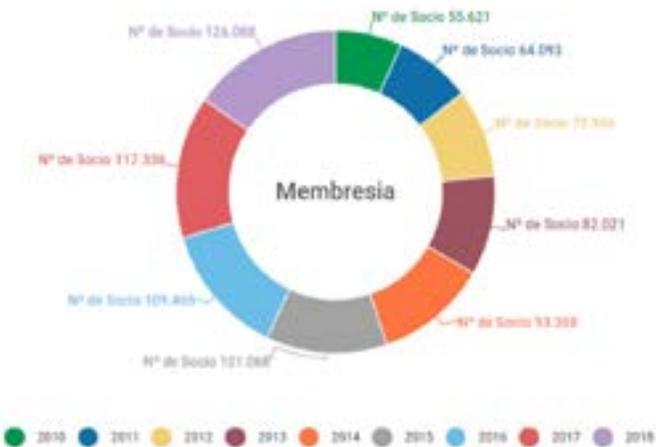
Activo en Guaraníes



Cartera de Ahorro en Guaraníes



Membresía



Cartera de Créditos en Guaraníes





Balance



Balance General

Con cifras comparativas del Ejercicio 2017

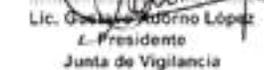
(Expresado en guaraníes corrientes a la fecha de cierre)

	EJERCICIO 2017	EJERCICIO 2018	VARIACION 2017 - 2018	
			ABSOLUTA	
ACTIVO	456.289.446.708	486.827.476.290	30.538.029.582	6,69%
REALIZABLE A CORTO PLAZO	279.861.116.730	174.047.100.631	-105.814.016.099	-37,81%
DISPONIBILIDADES	71.756.986.906	46.131.372.518	-25.625.614.388	-35,71%
CREDITOS	207.550.025.594	127.507.376.912	-80.042.648.682	-38,57%
EXISTENCIAS	74.405.682	269.459.405	195.053.723	262,15%
OTROS ACTIVOS	479.698.548	138.891.796	-340.806.752	-71,05%
REALIZABLE A LARGO PLAZO	176.428.329.978	312.780.375.659	136.352.045.681	77,28%
CREDITOS	110.494.985.962	244.156.954.888	133.661.968.926	120,97%
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	32.645.445.859	37.177.279.970	4.531.834.111	13,88%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	26.708.655.750	23.456.616.114	-3.252.039.636	-12,18%
OTROS ACTIVOS	6.579.242.407	7.989.524.687	1.410.282.280	21,44%
PASIVO	341.617.999.566	365.601.096.109	23.983.096.543	7,02%
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	185.861.488.319	234.197.516.548	48.336.028.229	26,01%
COMPROMISOS FINANCIEROS	146.235.597.107	204.416.080.757	58.180.483.650	39,79%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	39.625.891.212	29.781.435.791	-9.844.455.421	-24,84%
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	155.756.511.247	131.403.579.561	-24.352.931.686	-15,64%
COMPROMISOS FINANCIEROS	155.732.398.114	131.403.579.561	-24.328.818.553	-15,62%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	24.113.133	-	-24.113.133	-100,00%
PATRIMONIO NETO	114.671.447.142	121.226.380.181	6.554.933.039	5,72%
PATRIMONIO NETO	114.671.447.142	121.226.380.181	6.554.933.039	5,72%
CAPITAL	89.724.768.971	95.479.520.571	5.754.751.600	6,41%
RESERVAS	18.749.683.023	21.465.418.234	2.715.735.211	14,48%
RESULTADOS	6.196.995.148	4.281.441.376	-1.915.553.772	-30,91%


Lic. Isidro González
Contador - RUC N° 1671089-4


Lic. Carlos Ramírez Valdez
Tesorero
Consejo de Administración


Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Víctor Heisichen Mansfeld
Gerente General

Lic. Gaspar Adorno López
L. Presidente
Junta de Vigilancia



Cuadro de Resultados al 31 de diciembre de 2018

Con cifras comparativas del Ejercicio 2017

(Expresado en guaraníes corrientes a la fecha de cierre)

	EJERCICIO 2017	EJERCICIO 2018	VARIACION	
			ABSOLUTA	%
INGRESOS	82.040.635.034	89.304.856.352	7.264.221.318	8,85%
INGRESOS OPERATIVOS	80.303.183.084	87.234.467.719	6.931.284.635	8,63%
INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	76.183.449.016	82.453.172.738	6.269.723.722	8,23%
INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS	4.119.734.068	4.781.294.981	661.560.913	16,06%
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	1.737.451.950	2.070.388.633	332.936.683	19,16%
INGRESOS NO OPERATIVOS	1.737.451.950	2.070.388.633	332.936.683	19,16%
INGRESOS EVENTUALES	1.737.451.950	2.070.388.633	332.936.683	19,16%
EGRESOS	75.843.639.886	85.023.414.976	9.179.775.090	12,10%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	74.875.439.106	84.507.639.691	9.632.200.585	12,86%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	71.640.347.647	83.836.505.359	12.196.157.712	17,02%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERVICIOS FINANCIEROS	67.587.921.145	79.184.581.566	11.596.660.421	17,16%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	4.052.426.502	4.651.923.793	599.497.291	14,79%
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	3.235.091.459	671.134.332	-2.563.957.127	-79,25%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	968.200.780	515.775.285	-452.425.495	-46,73%
EGRESOS NO OPERATIVOS	968.200.780	515.775.285	-452.425.495	-46,73%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	6.196.995.148	4.281.441.376	-1.915.553.772	-30,91%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	6.196.995.148	4.281.441.376	-1.915.553.772	-30,91%


Lic. Isidro González
Contador - RUC N° 1671089-4


Lic. Carlos Ramírez Valdez
Tesorero
Consejo de Administración


Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Victor Heisenrich Mansfeld
Gerente General


Lic. Gustavo Adorno López
L. Presidente
Junta de Vigilancia



Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2018

	Presupuesto Reprogramación 2018	Año 2018	Variación Absoluta	%
1 INGRESOS				
2 INGRESOS ACT. AHORRO Y CREDITOS	85.456.007.208	84.523.561.371	-932.445.837	98,91%
3 INGRESOS FINANCIEROS	60.007.325.123	54.282.386.300	-5.724.938.823	90,46%
4 INTERESES COBRADOS S/PRESTAMOS	48.983.646.758	43.431.344.171	-5.552.302.587	88,66%
5 INTERESES MORATORIOS	1.218.481.994	1.021.680.919	-196.801.075	83,85%
6 INTERESES PUNTORIOS	383.871.754	278.614.039	-105.257.715	72,58%
7 COMISIONES COBRADAS S/PRESTAMOS	1.030.710.498	879.584.767	-151.125.731	85,34%
8 INTERESES BANCARIOS Y COOPERATIVOS	750.360.674	1.526.324.386	775.963.712	203,41%
9 INTERESES S/TARJETAS DE CREDITOS	3.847.143.139	3.441.086.811	-406.056.328	89,45%
10 INTERESES MORAT./PUNIT. S/TARJTAS DE CTO.	579.574.083	359.686.167	-219.887.916	62,06%
11 COMISIONES COBRADAS S/TJTAS DE CTO. DBTO.	2.841.422.741	3.043.302.293	201.879.552	107,10%
12 COMISIONES COBRADAS CAJERO Y POS	229.740.039	179.405.479	-50.334.560	78,09%
13 COMISION P/EMISION TARJETA DE DBTO Y CTO	142.373.443	121.357.268	-21.016.175	85,24%
14 INGRESOS POR MICROFINANZAS	16.175.274.254	16.256.201.774	80.927.520	100,50%
15 INTERES COBRADOS S/CTOS. MICROFINANZAS	14.563.691.128	14.868.210.399	304.519.271	102,09%
16 INTERESES MORATORIOS Y PUNTORIOS	566.147.553	419.181.842	-146.965.711	74,04%
17 COMISIONES S/CTOS. MICROFINANZAS	1.045.435.572	968.809.533	-76.626.039	92,67%
18 OTROS INGRESOS Y SERVICIOS A SOCIOS	1.448.287.880	1.630.671.704	182.383.824	112,59%
19 INGRESOS DE SOCIOS	1.448.287.880	1.630.671.704	182.383.824	112,59%
20 INGRESOS POR SERVICIOS A TERCEROS	170.000.000	135.090.292	-34.909.708	79,46%
21 COMISION POR SERVICIOS DE COBRANZAS	170.000.000	135.090.292	-34.909.708	79,46%
22 INGRESOS NO OPERATIVOS	7.655.119.952	12.219.211.301	4.564.091.349	159,62%
23 INGRESOS EXTRAORDINARIOS	4.393.568.455	9.335.714.296	4.942.145.841	212,49%
24 INCOBRABLES RECUPERADOS	3.261.551.497	2.883.497.005	-378.054.492	88,41%
25 TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	76.182.599.376	70.538.588.074	-5.644.011.302	92,59%
26 TOTAL INGRESOS COOPERATIVA	85.456.007.208	84.523.561.371	-932.445.837	98,91%
27 INGRESOS NO FINANCIEROS	4.386.400.000	4.781.294.981	394.894.981	109,00%
28 INGRESOS COLEGIO POLITECNICO	4.386.400.000	4.781.294.981	394.894.981	109,00%
29 TOTAL INGRESOS	89.842.407.208	89.304.856.352	-537.550.856	99,40%


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración


Ing. Agr. Cesar Luis Rivera Ovalar
Presidente
Consejo de Administración


Ing. Agr. Cesar Luis Rivera Ovalar
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración



Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2018

	Presupuesto Reprogramación 2018	Año 2018	Variación Absoluta	%
30 EGRESOS				
31 COSTOS FINANCIEROS	44.528.541.201	46.588.052.884	2.059.511.683	104,63%
32 INTERESES PAGADOS S/AHORRO A LA VISTA	864.105.925	863.131.142	-974.783	99,89%
33 INTERESES PAGADOS S/AHORRO A PLAZO FIJO	29.989.829.271	30.623.531.945	633.702.674	102,11%
34 INTERESES PAG. A OTRAS ENTID. Y DBTOS. BANC.	1.105.000.000	1.104.426.058	-573.942	99,95%
35 PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	9.170.500.000	10.608.877.546	1.438.377.546	115,68%
36 PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CREDITOS	875.000.000	874.385.885	-614.115	99,93%
37 PREVISIONES S/BIENES ADJUDICADOS	80.000.000	79.225.498	-774.502	99,03%
38 COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DE CRTO.	2.011.245.265	2.004.533.808	-6.711.457	99,67%
39 COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DINELCO	432.860.741	429.941.002	-2.919.739	99,33%
40 GASTOS DE ACT. AHORROS Y CREDITOS	29.463.293.066	29.435.047.894	-28.245.172	99,90%
41 SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	10.329.014.019	10.327.423.443	-1.590.576	99,98%
42 SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	8.496.464.019	8.495.566.432	-897.587	99,99%
43 BENEFICIOS SOCIALES	1.832.550.000	1.831.857.011	-692.989	99,96%
44 BENEFICIOS SOCIALES	3.385.008.356	3.383.205.289	-1.803.067	99,95%
45 AGUINALDOS	1.111.349.958	1.111.322.816	-27.142	100,00%
46 INDEMNIZACION Y PREAVISOS	322.000.000	321.501.304	-498.696	99,85%
47 ASIGNACION FAMILIAR	192.185.480	191.313.463	-872.017	99,55%
48 IPS APORTE PATRONAL	1.759.472.917	1.759.067.706	-405.211	99,98%
49 SERVICIOS PUBLICOS	1.067.500.000	1.064.056.513	-3.443.487	99,68%
50 ENERGIA ELECTRICA	462.000.000	461.694.570	-305.430	99,93%
51 COMUNICACIONES TELEFONICAS	91.000.000	90.211.587	-788.413	99,13%
52 SERVICIO DE CELULARES	222.000.000	221.747.534	-252.466	99,89%
53 SUSCRIPCIONES	158.000.000	157.200.013	-799.987	99,49%
54 AGUA CORRIENTE	10.500.000	10.006.344	-493.656	95,30%
55 COMUNICACIONES INFORMATICAS	124.000.000	123.196.465	-803.535	99,35%
56 MATERIALES UTILES Y PAPELERIA	392.000.000	391.029.261	-970.739	99,75%
57 UTILES DE OFICINA e INFORMATICA	392.000.000	391.029.261	-970.739	99,75%
58 DEPRECIACION DEL EJERCICIO	2.250.000.000	2.242.635.916	-7.364.084	99,67%


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración


Ing. Agr. César Luis Rivas Ovalar
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración


Lic. Carlos Roberto Viquez
Tesorero
Consejo de Administración



Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2018

	Presupuesto Reprogramación 2018	Año 2018	Variación Absoluta	%
59 AUDITORIA EXTERNA	82.000.000	81.818.178	-181.822	99,78%
60 SERVICIOS DE TERCEROS	4.238.000.000	4.236.306.295	-1.693.705	99,96%
61 SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1.924.000.000	1.923.793.171	-206.829	99,99%
62 SERVICIOS DE LIMPIEZA Y OTROS	1.663.000.000	1.662.978.024	-21.976	100,00%
63 SERVICIOS DE JARDINERIA	59.000.000	58.783.559	-216.441	99,63%
64 TRANSPORTE DE VALORES Y COURRIER	341.000.000	340.560.966	-439.034	99,87%
65 HONORARIOS PROFESIONALES	251.000.000	250.190.575	-809.425	99,68%
66 REPARACION Y MANTENIMIENTO	843.000.000	838.724.085	-4.275.915	99,49%
67 REPARACION DE MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	294.000.000	293.819.642	-180.358	99,94%
68 REPARACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA	71.000.000	70.074.164	-925.836	98,70%
69 REPARACION Y MANTENIMIENTO DE RODADOS	69.000.000	68.494.410	-505.590	99,27%
70 MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE INSTALACION	230.000.000	229.090.367	-909.633	99,60%
71 CONSERVACION LOCALES	120.000.000	119.054.779	-945.221	99,21%
72 REPARACIONES VARIAS	59.000.000	58.190.723	-809.277	98,63%
73 SEGUROS	206.000.000	205.211.810	-788.190	99,62%
74 ALQUILERES DE LOCALES	586.000.000	585.518.779	-481.221	99,92%
75 IMPUESTOS Y TASAS	1.555.770.690	1.552.885.215	-2.885.475	99,81%
76 IMPUESTO A LA RENTA	20.000.000	19.141.565	-858.435	95,71%
77 IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES	46.000.000	45.602.929	-397.071	99,14%
78 IVA GASTOS DEDUCIBLES	878.000.000	877.256.159	-743.841	99,92%
79 APOORTE INCOOP LEY 2157	536.616.246	536.118.232	-498.014	99,91%
80 CUOTA SOSTENIMIENTO CEMULCOOP	75.154.444	74.766.330	-388.114	99,48%
81 GASTOS DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	398.000.000	397.942.946	-57.054	99,99%
82 GASTOS DE CONSULTORIA	398.000.000	397.942.946	-57.054	99,99%
83 AMORTIZACION SOFTWARE INFORMATICO	195.000.000	194.862.796	-137.204	99,93%
84 MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	145.000.000	144.897.259	-102.741	99,93%

Lic. Isidro González
Corredor - RUC N° 1871089-4

Lic. Carlos Ramírez Valdez
Tesorero
Consejo de Administración

Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración

Lic. Víctor Hermilén Mansfeld
Gefe de General

Lic. Gustavo Adorno López
Presidente
Junta de Vigilancia



Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2018

	Presupuesto Reprogramación 2018	Año 2018	Variación Absoluta	%
85 COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	1.990.000.000	1.988.323.214	-1.676.786	99,92%
86 COMISIONES Y DEBITOS BANCARIOS	375.000.000	374.820.761	-179.239	99,95%
87 COMISIONES P/MICROFINANZAS	751.000.000	750.269.500	-730.500	99,90%
88 COMISIONES RED DE COBRO	864.000.000	863.232.953	-767.047	99,91%
89 GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	259.000.000	258.581.901	-418.099	99,84%
90 PROMOCION Y PUBLICIDAD	1.507.000.000	1.506.808.076	-191.924	99,99%
91 CAPACITACION	35.000.000	34.816.918	-183.082	99,48%
92 GASTOS DE ALTA DIRECCION	3.172.000.000	3.161.480.788	-10.519.212	99,67%
93 DIETAS A DIRECTIVOS	2.464.000.000	2.462.799.490	-1.200.510	99,95%
94 GASTOS DE SESION	200.000.000	198.635.624	-1.364.376	99,32%
95 GASTOS DE ASAMBLEAS Y CONVOCATORIAS	310.000.000	305.824.770	-4.175.230	98,65%
96 GASTOS DE EDUCACION	50.000.000	46.607.725	-3.392.275	93,22%
97 GASTOS DE REPRESENTACION	148.000.000	147.613.179	-386.821	99,74%
98 TOTAL EGRESOS OPERATIVOS	77.163.834.267	79.184.581.566	2.020.747.299	102,62%
99 EGRESOS NO OPERATIVOS	1.189.500.000	1.186.909.617	-2.590.383	99,78%
100 GASTOS GENERALES	166.000.000	165.678.971	-321.029	99,81%
101 DONACIONES	275.000.000	274.611.232	-388.768	99,86%
102 IMPREVISTOS	247.000.000	246.468.483	-531.517	99,78%
103 EVENTOS INSTITUCIONALES	270.000.000	269.306.802	-693.198	99,74%
104 GASTOS JUDICIALES	1.500.000	1.219.833	-280.167	81,32%
105 GASTOS DE EDUCACION	230.000.000	229.624.296	-375.704	99,84%
106 TOTAL EGRESOS COOPERATIVA	78.353.334.267	80.371.491.183	2.018.156.916	102,58%
107 EGRESOS NO FINANCIEROS	4.333.588.645	4.651.923.793	318.335.148	107,35%
108 EGRESOS EDUCACION FORMAL	4.333.588.645	4.651.923.793	318.335.148	107,35%
109 TOTAL EGRESOS	82.686.922.912	85.023.414.976	2.336.492.064	102,83%
110 EXCEDENTES COOPERATIVA	7.102.672.941	4.152.070.188	-2.950.602.753	58,46%
111 EXCEDENTES COLEGIO	52.811.355	129.371.188	76.559.833	244,97%
112 TOTAL EXCEDENTES	7.155.484.296	4.281.441.376	-2.874.042.920	59,83%


Lic. Isidro González
Corredor - RUC N° 1871089-4


Lic. Carlos Ramírez Valdez
Tesorero
Consejo de Administración


Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Víctor Hermilén Mansfeld
Gerente General


Lic. Gustavo Adorno López
Presidente
Junta de Vigilancia



Presupuesto de ingresos y gastos - Ejercicio 2019

INGRESOS	100.412.295.287	EGRESOS	95.382.252.797
INGRESOS OPERATIVOS	99.212.295.287	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	94.207.252.797
Ingresos Operativos por Serv Financieros	99.212.295.287	Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	93.015.712.797
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	78.275.182.607	Intereses y Comisiones Pagados	37.644.140.379
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	71.535.635.799	Intereses Pagados por Captaciones Socios	34.950.934.915
Intereses Compensatorios s/Amortizables	63.645.136.690	Intereses Pagados por Créditos Externos	1.243.605.464
Intereses Compensatorios s/Présta Cooperativas y Entidades sin Fines de Lucro	4.350.000.000	Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	1.449.600.000
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	3.540.499.109	Previsiones	10.590.140.409
Comisiones Cobradas	4.432.487.132	Previsiones para Créditos en Mora	10.406.940.409
Comisiones s/Amortizables	1.328.360.747	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	183.200.000
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	3.104.126.385	Otros Costos por Servicios Financieros	2.714.295.172
Intereses Moratorios Cobrados	1.841.621.432	Costo Procesamiento Tarjetas Débito	474.000.000
Intereses Moratorios s/Amortizables	1.438.620.566	Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.240.295.172
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	403.000.866	Gastos Administrativos por Act Ahorro Credito	38.659.156.841
Intereses Punitivos Cobrados	465.438.244	Gastos de Personal	20.663.701.231
Intereses Punitivos s/Amortizables	431.586.171	Honorarios	4.982.763.916
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	33.852.073	Servicios y Gastos de Oficina	4.789.857.120
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.141.662.500	Mercadeo	1.996.000.000
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.141.662.500	Impuestos y Tasas	2.358.400.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	36.000.000	Depreciaciones y Amortizaciones	3.868.434.574
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	138.102.500	Gastos de Gobernabilidad	3.407.979.996
Comisiones por otros servicios financieros	967.560.000	Gastos del Consejo de Administración	1.030.629.996
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	974.850.180	Gastos de la Junta de Vigilancia	423.405.000
Depósitos a la Vista	368.220.132	Gastos del Órgano Electoral	174.000.000
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa	8.220.132	Gastos de Comités	1.467.945.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	360.000.000	Gastos de Asamblea	300.000.000
Depósitos a Plazo	606.630.048	Otros Gastos de Gobernabilidad	12.000.000
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	375.342.372	Costos y Gastos por Actividades no Financieras	1.191.540.000
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	231.287.676	Costo de Ventas	426.000.000
Ingresos Operativos Varios	12.716.400.000	Gastos administrativos y operativos	507.540.000
Desafectación de Provisiones	8.010.000.000	Educación Cooperativa	258.000.000
Provisiones p/ créditos y otros activos	8.010.000.000	Costos y Gastos no Operativos	1.175.000.000
Otros Ingresos Operativos Varios	4.706.400.000	Excedente/perdida del Ejercicio	5.030.042.490
Cuotas de Ingreso no retornables	1.536.000.000		
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.000.000.000		
Otros Ingresos y Servicios	170.400.000		
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	6.104.200.000		
Ventas y Servicios a Socios	6.104.200.000		
Ventas de bienes	526.200.000		
Servicios no Financieros	396.000.000		
Otros Ingresos y Servicios	5.182.000.000		
INGRESOS NO OPERATIVOS	1.200.000.000		
Ingresos Eventuales	1.200.000.000		
Ingresos Varios	1.200.000.000		
Ingresos Varios	1.200.000.000		
Comisiones por Servicios de Cobranzas	360.000.000		
Ingresos Extraordinarios	540.000.000		
Otros Ingresos no Operativos	300.000.000		



Plan Operativo Anual 2019

1-AREA DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Optimizar el grado de satisfacción y calidad del talento humano a través de actividades de capacitación e integración para elevar su nivel de productividad, motivación y compromiso institucional.

ACTIVIDADES

- Implementar un sistema de Capacitación Funcional orientado a especializar a los funcionarios en su rol y responsabilidad actual.
- Desarrollar y ejecutar un mecanismo (Metodologías y Técnicas) que eleve el nivel de compromiso del funcionario.
- Realizar Evaluaciones de Desempeño para medir y elevar el nivel de productividad del personal.

2-ÁREA DE LOS PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Optimizar la gestión y el control, a través de la mejora de los procesos internos, para lograr la eficiencia operativa y competitividad.

ACTIVIDADES

1. Procesos Operativos

- Optimizar la Estructura Organizacional para lograr una mayor eficiencia operativa a través de la rediseño y actualización del Organigrama, Manual de Funciones y Manual de Procedimientos.
- Creación de la Unidad de Riesgos Financieros.
- Rediseño de la Gestión Operativa del Área Crediticia, en lo referente a Estructura, Concesión y Recuperación.
- Rediseño de la Gestión Operativa del Área de Contabilidad, en lo referente a Estructura, Procesos y Provisión oportuna y eficiente de la información.
- Potenciar las Sucursales en lo referente a la operatividad, estructura física y organizacional.

2. Aspectos Tecnológicos

- Optimización y actualización permanente del Sistema Informático y la Base de Datos.

3. Sistema de Control Interno

- Lograr un Sistema de Control Interno efectivo.



3-ÁREA DE SATISFACCIÓN AL SOCIO

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Lograr la satisfacción del socio, a través de una atención eficiente con servicios innovadores, competitivos y de calidad.

ACTIVIDADES

- Optimizar la Atención al Socio, a través de la mejora de los procesos y una adecuada estructura edilicia, para lograr la satisfacción y fidelización de la membresía.
- Optimizar el sistema de Información y Comunicación.
- Mayor participación en los servicios financieros de la actual membresía de la cooperativa.
- Mayor participación en el mercado actual donde se desenvuelve la cooperativa.
- Desarrollo de Nuevos Productos / Servicios competitivos, adecuados a la necesidades de los socios.
- Modificaciones a Productos / Servicios existentes para lograr mayor eficiencia y competitividad, y que sean adecuados a las necesidades de los socios.

4-ÁREA FINANCIERA

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Lograr la eficiencia financiera, a través de una estructura apropiada que genere un rendimiento suficiente.

ACTIVIDADES

1. Crecimiento

- Lograr un crecimiento apropiado en la cartera de Ahorros, suficiente para lograr la satisfacción de la demanda crediticia.
- Lograr un crecimiento de la cartera de Créditos, para satisfacer la demanda crediticia con colocaciones eficientes.

2. Inversiones

- Lograr una adecuada posición de Liquidez para cubrir todas las necesidades de la operatividad institucional.
- Mejorar el nivel de las Inversiones con colocaciones de buen rendimiento.

3. Productividad

- Lograr un Margen Financiero apropiado para satisfacer el costo de manejo y obtener un rendimiento satisfactorio.



Composición y Distribución de Excedentes Ejercicio 2018

COMPOSICIÓN DEL EXCEDENTE

EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2018		
A	EXCEDENTES COOPERATIVOS	3.979.796.105
	EXCEDENTES ESPECIALES	191.415.647
	MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	19.141.565
B	EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR	172.274.083
C	EXCEDENTES COLEGIO NO DISTRIBUIBLES	129.371.188
	EXCEDENTES TOTALES (A+B+C)	4.281.441.376
	EXCEDENTES TOTALES A DISTRIBUIR(A+B)	4.152.070.188

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2018

CONCEPTOS	%	EXCEDENTES
Fondo de Reserva	10	415.207.019
Aporte a Confederaciones	3	124.562.106
Fondo de Educación	22	913.455.441
Intereses a Aportes	5	207.603.509
Retorno sobre Intereses Pagados	25	1.038.017.547
Capital Institucional	12	498.248.423
Fomento Deporte y Cultura	15	622.810.528
Fondo Contingencia Financiera	8	332.165.615
	100	4.152.070.188



Plana Ejecutiva

Gerente General:	Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
Gerente Financiero:	Lic. Néstor Lezcano Lezcano
Gerente Administrativa:	C.P. Gladys Concepción Fernández Leyton
Gerente de Riesgos:	Lic. Ramón Salvador Benítez González
Gerente de Sucursales:	Srta. Cinthia Noelia Mongelos Vargas
Gerente de Operaciones:	Sra. Stella Guillén Benítez
Gerente de Informática:	Lic. Luís Baudelio Fischer Prieto
Tesorero General:	Lic. David Alberto Rotela Valdez
Secretaria General:	Esc. Liliana Samudio Legal
Secretaria del Consejo de Administración:	Lic. Sandra Noemí Brítez
Jefa de Recursos Humanos:	C.P. Ana Liz Aranda Giménez
Jefa de Organización y Métodos:	Lic. Leticia Elizabeth Chávez
Oficial de Cumplimiento:	C.P. Tomasa Miranda Pereira
Jefa de Cajeros - Casa Central:	Sra. Sonia Sosa de Godoy
Jefe del Dpto. de Informática:	Sr. Ricardo Luis López
Jefe del Dpto. de Créditos - Casa Central:	Ing. Com. Martha Carolina Scolari Gavilán
Jefa del Dpto. de Microfinanzas:	Lic. Fátima Natalia Cabrera Servín
Jefa del Dpto. de Recuperación de Créditos:	Lic. Gloria Ester Aguilera Sánchez
Jefe del Dpto. de Judiciales:	Abog. David Figueredo Candia
Jefa del Dpto. de Ahorros:	Lic. Gessica Marilyn Orrego Paredes
Jefa del Dpto. de Tarjetas:	Lic. Alba Yolanda Fernández Ruíz
Jefa del Dpto. de Compras:	Sra. Rocío Celeste Brítez Páez
Jefa del Dpto. de Admisión y Servicios:	Prof. Liliana Rojas Martínez
Jefa del Dpto. de Marketing:	Sr. Diego Venancio Trinidad Jara
Jefe del Dpto. de Archivos y Digitalización:	Prof. Juan Angel Navarro
Jefa de la Sucursal N° 2:	Lic. Javier Páez Ramírez
Jefa del Dpto. de Créditos Sucursal N° 2:	Lic. Zully Agüero Cristaldo
Jefe del Dpto. de Recuperación de Créditos Sucursal N° 2:	Lic. Derlis José Aguilera
Tesorero y Jefe de Cajeros Sucursal N° 2:	Sr. Sergio Valentín Ozuna
Jefe del Dpto. de Microfinanzas Sucursal N° 2:	Lic. Laura Concepción Vega
Jefa de la Sucursal N° 3 - Ypané:	Lic. Cinthia Victoria Domínguez Ruda
Jefa de la Sucursal N° 4 - Itá:	Lic. Julio César Pérez Ynsfrán
Jefa de la Sucursal N° 5 - Curuguaty:	Lic. Dora Licia Ocampos Giménez
Jefa de la Sucursal N° 6 - Itacurubí del Rosario:	Sra. Alia Barreto Melo
Jefa de la Sucursal N° 7 - Itauguá:	Sra. Natalia Muñoz Medina
Jefe de la Sucursal N° 8 - Salto del Guairá:	Sr. Marcos Joel Morales Santacruz
Jefe de la Sucursal N° 9 - Shopping San Lorenzo:	Econ. María Laura Valenzuela Martínez
Encargada Club Social y Deportivo:	Sra. Teresita Rachit



Dictamen de la Junta de Vigilancia

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia de acuerdo a lo establecido en la Ley No.438/94, Decreto No.14.052/96, los Estatutos Sociales y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada, eleva su dictamen sobre Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General, comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018.

Luego de realizar los análisis pertinentes de cada uno de los documentos citados anteriormente de acuerdo a las Disposiciones Técnicas y Legales que rigen sobre la materia de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las Normas emitidas por el INCOOP; la Junta de Vigilancia emite dictamen favorable, por lo que aconseja a los asambleístas la Aprobación de la Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados y el Inventario General, correspondiente al ejercicio del año 2018.

Laura Gamarra de Talavera
Secretaria

Lic. Gustavo Adorno López
Presidente

Saturnino Vázquez
Vice Presidente

Lic. Martín Orta
Miembro Titular

Lic. Alcides Ruiz Díaz
Miembro Titular



DICTAMEN DE LA AUDITORÍA INDEPENDIENTE



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia de la
COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LIMITADA
 Capiata – Paraguay

1. Identificación de los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LIMITADA**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2018, el correspondiente Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017 que se presentan, a efectos comparativos, fueron auditados por Audited Consultora, quienes emitieron su opinión sin salvedades en fecha 02 de marzo del 2018.

2. Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraudes o error, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

3. Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y las emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error.

MVM Consulting Group S.S.
 Socios y Consultores de Negocios
 RUC: 80060060-B
 Dirección: 205 c/



DICTAMEN DE LA AUDITORÍA INDEPENDIENTE



Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LIMITADA** al 31 de diciembre de 2018, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

22 de febrero de 2019
Asunción, Paraguay

MVM- AUDITORES, CONTADORES Y CONSULTORES DE NEGOCIOS

Registro SET 28/2015
Registro del INCOOP 104/14 Categoría 1
Registro de Seprelad 25/2017
Registro de Firma CCPy F-78
RUC 80080050-8

22 FEB. 2019


MVM Consultinggroup S.S.
Auditores y Consultores de Negocios
RUC: 80080050-8
Institución Nº 200 U

Manuel S. Molinas C. (Socio)
Matricula Prof C/594 CCPy
RUC 917-643-8





Balance Social. Primer Principio

MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	117.337	109.466		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	126.088	117.336		
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2018	Año 2017	% Variación	OBS.
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	8.000	10.000	-20,00%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	8.751	7.858	11,36%	
D1	Hombres	4.148	3.890	6,63%	
D1	18-25 años	1.263	1.294	-2,40%	
D1	26-35 años	1.216	1.106	9,95%	
D1	36-45 años	818	712	14,89%	
D1	46-55 años	479	459	4,36%	
D1	56-60 años	177	147	20,41%	
D1	61 y más años	195	172	13,37%	
D1	Mujeres	4.603	3.968	16,00%	
D1	18-25 años	1.368	1.184	15,54%	
D1	26-35 años	1.397	1.184	17,99%	
D1	36-45 años	920	808	13,86%	
D1	46-55 años	576	462	24,68%	
D1	56-60 años	194	154	25,97%	
D1	61 y más años	148	167	-11,38%	
D1	Personas jurídicas (finalidad)	5	9	-44,44%	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0		
D1	% del total de asociados en el año	19	15	26,67%	
D1	Promedio de ingreso mensual	730	655	11,45%	
D1	Requisito Economico exigido(Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as				
D1	Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0,00%	
D1	Aporte mínimo	22.000	22.000	0,00%	
D1	Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0,00%	
D1	Otros(especificar)	28.000	28.000	0,00%	
D1	Total	108.000	108.000	0,00%	
D1	Relación con el salario mínimo legal - %	5.11%			
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	4.374	4.789	-8,67%	
D1	Renuncia voluntaria. Causas	2.047	1.848	10,77%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatuario	1.901	2.823	-32,66%	
D1	Exclusión por fallecimiento	426	118	261,02%	
D1	Expulsión	0	0		
D1	Suspensión	0	0		
D1	Hombres	2.540	2.477	2,54%	
D1	18-25 años	231	481	-51,98%	
D1	26-35 años	711	586	21,33%	
D1	36-45 años	482	477	1,05%	
D1	46-55 años	316	289	9,34%	
D1	56-60 años	565	365	54,79%	
D1	61 y más años	235	279	-15,77%	
D1	Mujeres	1.834	2.312	-20,67%	
D1	18-25 años	199	611	-67,43%	



Balance Social. Primer Principio

D1	26-35 años	512	389	31,62%
D1	36-45 años	451	317	42,27%
D1	46-55 años	322	331	-2,72%
D1	56-60 años	133	418	-68,18%
D1	61 y más años	217	246	-11,79%
D1	Personas jurídicas	0	0	
D2	D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA			
D2	Total de asociados/as Existentes(activos)	73.616	68.608	7,30%
D2	Hombres	35.252	33.029	6,73%
D2	Mujeres	38.290	35.512	7,82%
D2	Personas Jurídicas	74	67	10,45%
D2	Mujeres asociadas			
D2	18-25 años	4.683	4.308	8,70%
D2	26-35 años	10.718	10.237	4,70%
D2	36-45 años	9.998	9.125	9,57%
D2	46-55 años	7.020	6.538	7,37%
D2	56-60 años	2.537	2.870	-11,60%
D2	61 y más años	3.334	3.011	10,73%
D2	Hombres asociados			
D2	18-25 años	4.664	4.574	1,97%
D2	26-35 años	10.242	9.642	6,22%
D2	36-45 años	8.593	7.958	7,98%
D2	46-55 años	6.263	5.898	6,19%
D2	56-60 años	2.326	2.649	-12,19%
D2	61 y más años	3.164	2.836	11,57%
D2	Total de socios/as Urbanos	S/D	S/D	
D2	Hombres	S/D	S/D	
D2	Mujeres	S/D	S/D	
D2	Total Socios/as Rurales	S/D	S/D	
D2	Hombres	S/D	S/D	
D2	Mujeres	S/D	S/D	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	S/D	S/D	
D2	Rango de Antigüedad			
D2	Menos de 1 año	8.696	7.818	11,23%
D2	de 1 a 5 años	33.205	31.976	3,84%
D2	de 6 a 10 años	18.193	17.943	1,39%
D2	de 11 a 15 años	10.089	7.839	28,70%
D2	de 16 a 20 años	1.830	1.549	18,14%
D2	de 21 a 25 años	1.006	1.078	-6,68%
D2	de 26 a 30 años	499	335	48,96%
D2	de 31 años y más	98	70	40,00%
D2	Grado de instrucción de la membresía	S/D	S/D	
D2	Sin instrucción	S/D	S/D	
D2	Educación Básica Escolar	S/D	S/D	
D2	Educación Media	S/D	S/D	
D2	Técnico	S/D	S/D	
D2	Superior	S/D	S/D	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESIA - Ocupación			
D3	Ama de casa	3460	3.326	4,03%
D3	Docente	4323	4.259	1,50%
D3	Empleados/as	31903	29.859	6,85%
D3	Funcionarios públicos	2908	3.629	-19,87%
D3	Estudiante	1858	1.658	12,06%
D3	Comerciante	13829	12.920	7,04%



Balance Social. Primer Principio

D3	Profesionales	2375	2.099	13,15%
D3	Agricultor/a	1295	1.250	3,60%
D3	Productor	S/D	S/D	
D3	Artesano/a	S/D	S/D	
D3	Microempresarios/as	4749	4.381	8,40%
D3	Oficios(Electricista-Plomero-Carpintero etc)	5277	5.159	2,29%
D3	Otros(especificar)	6805	5.980	13,80%
D4	D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS			
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios			
D4	SERVICIOS FINANCIEROS			
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan			
D4	Destino de créditos (cantidad)			
D4	Consumo	12173	16.470	-26,09%
D4	Vivienda	42	5	740,00%
D4	Educación	2204	847	160,21%
D4	Salud	94	54	74,07%
D4	Mpymes	4854	4.688	3,54%
D4	Agropecuarias	331	251	31,87%
D4	Otros (especificar)	8667	10.198	-15,01%
D4	Clasificación por edad y género			
D4	Hombres	35.247	32.895	7,15%
D4	18-25 años	4643	4.557	1,89%
D4	26-35 años	10176	9.608	5,91%
D4	36-45 años	8553	7.922	7,97%
D4	46-55 años	6237	5.877	6,13%
D4	56-60 años	2317	2.115	9,55%
D4	61 y más años	3321	2.816	17,93%
D4	Mujeres	37.960	35.378	7,30%
D4	18-25 años	4662	4.293	8,60%
D4	26-35 años	10679	10.196	4,74%
D4	36-45 años	9954	9.090	9,50%
D4	46-55 años	6991	6.517	7,27%
D4	56-60 años	2528	2.286	10,59%
D4	61 y más años	3146	2.996	5,01%
D4	Ahorros			
D4	Especificar Tipos de Ahorros. Tipo de Moneda			
D4	A la Vista	79497	73.982	7,45%
D4	Plazo Fijo	3396	2.922	16,22%
D4	Programado	2347	2.109	11,28%
D4	Infantil	376	377	-0,27%
D4	Juvenil	129	135	-4,44%
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	85745	79.525	7,82%
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	
D4	Clasificación por Edad y Género			
D4	Hombres			
D4	18-25 años	4715	4.654	1,31%
D4	26-35 años	10988	10.391	5,75%
D4	36-45 años	8919	8.206	8,69%
D4	46-55 años	6445	8.206	-21,46%
D4	56-60 años	2365	2.151	9,95%
D4	61 y más años	3276	2.901	12,93%
D4	Mujeres			
D4	18-25 años	4716	4.378	7,72%
D4	26-35 años	11458	10.952	4,62%



Balance Social. Primer Principio

D4	36-45 años	10407	9.463	9,98%
D4	46-55 años	7207	9.463	-23,84%
D4	56-60 años	2594	2.338	10,95%
D4	61 y más años	3496	3.122	11,98%
D4	Tarjeta de créditos			
D4	Clasificación por género			
D4	Hombres	10.628	32.802	-67,60%
D4	Mujeres	12.989	35.292	-63,20%
D4	Clasificación por edad y Género			
D4	Hombres			
D4	18-25 años	1236		
D4	26-35 años	3849		
D4	36-45 años	2865		
D4	46-55 años	1584		
D4	56-60 años	846		
D4	61 y más años	248		
D4	Mujeres			
D4	18-25 años	1543		
D4	26-35 años	4684		
D4	36-45 años	3741		
D4	46-55 años	1853		
D4	56-60 años	904		
D4	61 y más años	264		
D4	Tarjeta de Débito			
D4	Clasificación por género	7.095	6.746	5,17%
D4	Hombres	3338	3.596	-7,17%
D4	Mujeres	3757	3.150	19,27%
D4	Clasificación por edad y Género			
D4	Hombres			
D4	18-25 años	261	244	6,97%
D4	26-35 años	940	895	5,03%
D4	36-45 años	894	848	5,42%
D4	46-55 años	681	629	8,27%
D4	56-60 años	240	250	-4,00%
D4	61 y más años	322	284	13,38%
D4	Mujeres			
D4	18-25 años	232	218	6,42%
D4	26-35 años	1022	1.008	1,39%
D4	36-45 años	1076	1.020	5,49%
D4	46-55 años	767	724	5,94%
D4	56-60 años	266	238	11,76%
D4	61 y más años	394	358	10,06%
D5	D5.SERVICIOS NO FINANCIEROS			
D5	Servicios de solidaridad			
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)			
D5	Subsidios a la Salud	803	745	7,79%
D5	Subsidios por Maternidad	1117	1.234	-9,48%
D5	Subsidios por Fallecimiento	610	498	22,49%
D5	Subsidios Educativos	344	334	2,99%
D5	Subsidios por Matrimonio	287	248	15,73%
D5	Otros	-	-	0,00%
D5	Servicios de Sepelio	353	367	-3,81%
D5	Clasificación por edad y Género			
D5	Hombres			



Balance Social. Primer Principio

D5	18-25 años	133	169	-21,30%
D5	26-35 años	487	580	-16,03%
D5	36-45 años	356	317	12,30%
D5	46-55 años	173	207	-16,43%
D5	56-60 años	90	54	66,67%
D5	61 y más años	147	104	41,35%
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	211	190	11,05%
D5	26-35 años	604	646	-6,50%
D5	36-45 años	460	392	17,35%
D5	46-55 años	252	220	14,55%
D5	56-60 años	97	78	24,36%
D5	61 y más años	111	102	8,82%
D5	Servicios Educativos			
D5	Colegio Politécnico	1156	1.100	5,09%
D5	Escuela de Danza	162	148	9,46%
D5	Escuela de Fútbol	110	82	34,15%
D5	Escuela de Guitarra	178	145	22,76%
D5	Vocalización	64	-	
D5	Taekwondo	144	-	
D5	Clasificación por edad y Género			
D5	Hombres			
D5	18-25 años	-	-	4 a 18 años
D5	26-35 años	-	-	
D5	36-45 años	-	-	
D5	46-55 años	-	-	
D5	56-60 años	-	-	
D5	61 y más años	-	-	
D5	Mujeres			
D5	18-25 años		-	4 a 18 años
D5	26-35 años	-	-	
D5	36-45 años	-	-	
D5	46-55 años	-	-	
D5	56-60 años	-	-	
D5	61 y más años	-	-	
D5	Otros servicios (especificar)			
D5	Clasificación por edad y Género			
D5	Hombres			
D5	18-25 años	S/D	S/D	
D5	26-35 años	S/D	S/D	
D5	36-45 años	S/D	S/D	
D5	46-55 años	S/D	S/D	
D5	56-60 años	S/D	S/D	
D5	61 y más años	S/D	S/D	
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	S/D	S/D	
D5	26-35 años	S/D	S/D	
D5	36-45 años	S/D	S/D	
D5	46-55 años	S/D	S/D	
D5	56-60 años	S/D	S/D	
D5	61 y más años	S/D	S/D	



Balance Social. Segundo Principio

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: Contro democrático de los miembros					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2018	Año 2017	% Variación	OBS.
D1	D1.PARTICIPACION DE LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socias/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	126.088	117.336		
D1	Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	68.311	64.457		
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	32.789	31.079		
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	35.458	33.318		
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	64	60		
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	S/D	S/D		
D1	Total de Socios que han emitido su voto	5128	S/D		
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	S/D	S/D		
D2	D2.ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	-	-		
D2	26-35 años	-	-		
D2	36-45 años	-	1		
D2	46-55 años	5	5		
D2	56-60 años	2	-		
D2	61 y más años	2	3		
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	4		
D2	Mujer	3	3		
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2		
D2	Mujer	-	-		
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	-	-		
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	-	-		
D2	26-35 años	-	-		
D2	36-45 años	3	-		
D2	46-55 años	3	4		
D2	56-60 años	1	1		
D2	61 y más años	-	2		
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	5		
D2	Mujer	1	-		
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2		
D2	Mujer	-	-		
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	-	-		
D2	Tribunal Electoral				
D2	18-25 años	-	-		
D2	26-35 años	-	-		
D2	36-45 años	3	2		



Balance Social. Segundo Principio

D2	46-55 años	3	3
D2	56-60 años	-	-
D2	61 y más años	-	-
D2	Titulares		
D2	Hombre	5	1
D2	Mujer	-	2
D2	Suplente		
D2	Hombre	1	2
D2	Mujer	-	-
D2	Presidencia		
D2	Hombre	1	-
D2	Mujer	-	1
D2	Clasificación de Cargos Electivos por Edad		
D2	18-25 años	-	9
D2	26-35 años	-	26
D2	36-45 años	6	19
D2	46-55 años	11	28
D2	56-60 años	3	14
D2	61 y más años	2	7
D2	Organismos Auxiliares		
D2	Comité de Educación	6	7
D2	Comité de Crédito	6	7
D2	Comité de Solidaridad	-	-
D2	Otros organismos	88	89
D2	Total de Directivos	100	103
D2	Hombre	64	49
D2	Mujer	36	54
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4	4
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO		
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	147	138
D3	Hombres trabajadores en cooperativa	113	111
D3	Mujeres con mando (Jefes) en la cooperativa	32	24
D3	% del total de mujeres trabajadoras	57	56
D3	Hombres con mando (Jefes) en la cooperativa	14	11
D3	% total de hombres trabajadores	43	45
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.200.000	3.100.000
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.200.000	3.100.000
D3	Diferencia entre SPM Y SPH	-	-
D3	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	1	1
D3	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como		
	guardería , servicio médico, otros	S/D	S/D
D3	Cumplimiento del código laboral	SI	SI
D4	D4. ORGANOS ELECTORALES		
D4	Dispone de reglamento electoral	SI	SI
D5	MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS		
D5	Avisos publicitarios periódicos	SI	SI
D5	Avisos radiales	SI	SI
D5	Avisos publicitarios revista de la cooperativa	SI	SI
D5	Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	NO	NO
D5	Afiches (local cooperativa)	SI	SI
D5	Afiches	SI	SI
D5	Volantes (cuantos)	S/D	S/D
D5	Pasacalles (cuantos)	S/D	S/D
D5	Propaganda Callejera	S/D	S/D
D5	E-mail	S/D	S/D
D5	Chat Telefónicos	S/D	S/D
D5	Asamblea (Cumple la disposición Estatuaría)	SI	SI



Balance Social. Tercer/Cuarto Principios

PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2018	Año 2017	% Var	OBS.
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN				
D1	Capital común irrepatriable (reservas)	21.465.418.234	18.749.683.023	14%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	96.613.239.580	89.724.768.971	8%	
D1	% en relación al Activo Total	19.85%	24.0%	-4,2%	
D2	D2. COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Interese pagados a las aportaciones	-	-		
D2	% en relación al total de aportaciones	-	-		
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES EN %				
D3	Reserva Legal	3.655.856.283	3.063.033.893	19%	
D3	Fondo a la Educación cooperativa	1.185.644.782	970.661.162	22%	
D3	Otros fondos específicos	2.193.442.847	1.544.233.667	42%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	296.411.196	220.604.180	34%	
D3	% sobre las operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	1.482.055.978	1.103.024.048	34%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	177.846.717	132.362.886	34%	
D4	D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias			0	

AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Autonomia e independencia					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2018	Año 2017	% Var	OBS.
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	A. Independencia Financiera Estrecha				
D1	Aportaciones (integradas)	96.613.239.580	89.102.236.990	8,4%	
D1	% del Activo total	19.85%	21%		
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	17.762.605.791	15.817.942.207	12,3%	
D1	% del Activo total	3,6%	3,4%	0,2%	
D1	% del Patrimonio Neto	14,7%	13,8%	0,9%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	237.801.553.009	213.581.789.264	11%	
D1	B. Independencia Financiera Amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	118.078.657.814	108.474.451.994	9%	
D1	% del Activo total	24,25%	25,1%	0,85%	
D1	Promedio de Tasas Activas	19,1%	22,0%	-2,9%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	9,31%	12,0%	2,7%	
D1	C. Otros Depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	27.316.461.041	54.617.468.513	-50%	
D1	Depósitos en Cooperativas	7.483.040.198	6.840.566.145	9%	



Balance Social. Quinto Principio

EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, COMUNICACIÓN

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO. Educación, Capacitación, Comunicación					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2018	Año 2017	% Var	OBS.
D1	D1. DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	-			
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	-			
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	-			
D1	Recursos propios del programa o eventos	-			
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa				
D1	. Área de Capacitación	580.965.943			
D1	. Área de Comunicación	248.985.404			
D1	. Área Social – Deportiva	213.416.061			
	. Área Cultural	142.277.374			
D1	. Otros Gastos	-			
D2	D2. LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACION				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	90%	90%		
D3	D3. INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS				
D3	Hombres				
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y mas años	S/D	S/D		
D3	Mujeres				
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y mas años	S/D	S/D		
D3	Dirigentes capacitados	100	103		
D3	Hombres	64	49		
D3	Mujeres	36	54		
D3	Asociados capacitados en general				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Capacitación a no socios.				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Funcionarios capacitados	260	249		
D3	Hombres	113	138		
D3	Mujeres	147	111		
D3	Futuros socios				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		



Balance Social. Quinto Principio

D4 D.4 INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS				
D4 A. Biblioteca				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	S/D	S/D	
D4	Hombres	S/D	S/D	
D4	Mujeres	S/D	S/D	
D4	Menores de 18 años	S/D	S/D	
D4	18-25 años	S/D	S/D	
D4	26-35 años	S/D	S/D	
D4	36-45 años	S/D	S/D	
D4	46-55 años	S/D	S/D	
D4	56-60 años	S/D	S/D	
D4	61 y mas años	S/D	S/D	
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio	1.156	1.100	
D4	Hombres	602	16 Años	4 a 18 años
D4	Mujeres	887	15 Años	4 a 18 años
D4	Cantidad de docentes	117	97	
D4	Hombres	38	55	
D4	Mujeres	79	42	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	27	25	
D4 Educación a distancia. Género - Edad				
D4	Hombres	S/D	S/D	
D4	Mujeres	S/D	S/D	
D4	18-25 años	S/D	S/D	
D4	26-35 años	S/D	S/D	
D4	36-45 años	S/D	S/D	
D4	46-55 años	S/D	S/D	
D4	56-60 años	S/D	S/D	
D4	61 y mas años	S/D	S/D	
D5 D.5 COMUNICACIÓN				
D5 Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	39	15	Diario
D5	- Diarios	4	3	Semanal, quincenal
D5	-Televisión	5	3	Semanal
D5	- Medios digitales	2	-	
D5	- Pasacalles		S/D	Promociones varias
D5 Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	S/D	S/D	
D5	- Boletines	S/D	S/D	Ocasionales
D5	- Afiches	500	S/D	Ocasionales
D5	- Teleprinter	S/D	S/D	
D5	- Volantes	15.000	S/D	
D5	- Trípticos	9.000	S/D	
D5	- Rotafolio	S/D	S/D	
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	S/D	S/D	Ocasionales



Balance Social. Sexto Principio

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2018	Año 2017	% Var	OBS.
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas	7.483.040.198			
D1	Prestamos entre cooperativas	-			
D1	Compras intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Importaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Exportaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Otras transacciones	S/D	S/D		
D1	Remesas del exterior	S/D	S/D		
D1	Servicios de Vigilancia	S/D	S/D		
D1	Seguros	S/D	S/D		
D1	Servicios de Courier	S/D	S/D		
D1	Otros (especificar)	S/D	S/D		
D2	D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	177.846.717	0		
D2	- Central	S/D	S/D		
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	S/D	S/D		
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	S/D	S/D		
D2	- Otra (especificar)	S/D	S/D		
D3	D3. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D3	- FEDERACIÓN	5	4		
D3	Hombres	3	2		
D3	Mujeres	2	2		
D3	- CENTRAL	4	2		
D3	Hombres	4	1		
D3	Mujeres	-	1		
D3	- CONFEDERACIÓN	-	-		
D3	Hombres	-	-		
D3	Mujeres	-	-		
D3	Otros (especificar)	-	-		
D4	D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4	- Educativos	S/D	S/D		
D4	- Culturales	S/D	S/D		
D4	- Económicos	S/D	S/D		
D4	- Sociales	S/D	S/D		
D4	Otros (especificar)	S/D	S/D		
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos	S/D	S/D		
D5	- Culturales	S/D	S/D		
D5	- Económicos	S/D	S/D		
D5	- Sociales	S/D	S/D		
D5	Otros (especificar)	S/D	S/D		



Balance Social. Séptimo Principio

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2018	Año 2017	% Var	OBS.
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	477	622		
D1	Empleo Indirecto Generado	2385	3328		
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	5185	6214		
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.				
D1	Educación Formal	121	133		
	Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya	22	37		
	Números de alumnos/as beneficiados	1918	2815		
	Tipo de apoyo	Becas, Cursos	Becas, Cursos		
	Monto de apoyo	-	-		
D1	Educación Informal	81	77		
D1	Educación cívica y democrática	29	24		
D1	Protección del medio ambiente	24	31		
D1	Para la Salud	8.616	9.823		
D1	Para la Equidad de Género	23	36		
D1	Otros especificar		-		
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	72	55		
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestacion)	6	9		
D2	Otras actividades Comunitarias	19	14		
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	1	1		
D3	- Gobernaciones	1	1		
D3	- Municipios	6	5		
D3	convenios con universidades				
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantias estudiantiles	SI	SI		
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas	SI	SI		
D3	comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI		
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	1	1		
D3	- ONGs	-	-		
D3	- Empresas	22	14		
D3	Universidades	2	2		
D3	Internacionales		-		
D3	- Cooperativas	-	-		
D3	- Fundaciones	-	-		
D3	- ONGs	-	-		
D3	- Empresas	-	-		
D3	Otras instituciones	SI	SI		
D4	D4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	S/D	S/D		
D4	Censo	S/D	S/D		
D4	Encuestas	S/D	S/D		
D4	Base de Datos	S/D	S/D		
		S/D	S/D		




35 años
creciendo
juntos

Actividades

Culturales | Artísticas | Deportivas



COMITÉ CENTRO CULTURAL “LA CANDELARIA”

Presidenta

Prof. Qca. Blanca Rodas de Martínez

Vice Presidenta

Sra. Camila Vera

Secretaria

Prof. Viviana Trinidad Cáceres

Miembro

Lic. Marlene Gabriaguez

Asesor

Lic. Carlos César Ramírez Valdéz

El Comité del Centro Cultural La Candelaria tiene como objetivo Lograr la integración social, contribuir al desarrollo cultural, detectar talentos artísticos y apoyar las actividades de la Academia de Danzas y al Curso de Guitarra y Vocalización.

A) Academia DE DANZA

RES. MEC 003/03

En el año 2003 fue reconocida por el Ministerio de Educación y Ciencias bajo la Resolución Nº 003/03 teniendo como modalidades el Área de Danzas Paraguaya y Clásica, para luego incorporarse el Área de Danza Española y Danza Jazz, Danza Argentina, Danza Contemporánea, Baby Ballet, Pre Ballet y Educación Musical.

A partir de ahí la Escuela de Danza ha participado en numerosos concursos por todo el país y el exterior obteniendo siempre los primeros lugares.

Un excelente plantel docente, acompaña la preparación de las bailarinas descubriendo, formando y potenciando las habilidades y destrezas de cada estudiante.

Actualmente la Academia de Danza funciona bajo la Dirección Académica de la Profesora Rossana Orué Aid, 14 Docentes y 152 Alumnas.

Actividades Realizadas

Participación en los Festejos Patronales de Itá y Capiatá.

Presentación del Ballet en UTIC Filial Capiatá, Almuerzo Bomberos Voluntarios, Fiesta de San Juan Cruz Roja Paraguaya, San Juan Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá.

Participación de la Academia en el Clasificatorio de All Dance Paraguay en Ciudad del Este, y Concursos como Hacia La Fama, Nuevos Talentos, Concurso Nacional de Danzas, Festejo Día del Niño organizado por la Municipalidad, Cooperativa Capiatá y

Club de Leones, Día del Niño FECOMUL, Concurso All Dance Panamá y All Dance Orlando Estados Unidos.

Presentación de Tesina para Acceder al Título de Profesorado Elemental de Danzas.

Festival Clausura y Exámenes Finales

B) Curso de guitarra y vocalización

Estas clases están dirigidas a todas aquellas personas interesadas en aprender a ejecutar la guitarra y a cantar

El Prof. Eladio arrúa, conocido guitarrista de nuestra comunidad, es el responsable de impartir los conocimientos de Prácticas, Solfeo y Educación Musical. Este año han asistido 87 alumnos distribuidos en dos categorías: Principiantes (Martes de 15:00 a 16:00 HS) Y Avanzados 16:00 a 17:00 hs)

Principiantes (Sábados de 09:00 a 10:00 Hs) Avanzados (11:00 a 12:00 Hs) Vocalización (Sábados de 10:00 a 11:00 Hs)

Gracias a la buena predisposición del Consejo de Administración, Directivos de distintos Estamentos, Padres de familia estos cursos tienen continuidad hasta la fecha

Actividades Realizadas

Presentación en el Festival Nuestra Señora La Candelaria, Festival de artistas Capiateños, Festival del Typycha, Festival Del Ñanduti, Festejos patronales de Itá, Festivales Benéficos, Programas Folclóricos Radiales de Nuestra Ciudad, Programas de televisión como El Saber va Contigo, Exámenes Finales, Cierre de Actividades.

Conclusión

El Centro Cultural La Candelaria ha ofrecido y ofrece a los socios e hijos de socios un espacio de Aprendizaje y Recreación respondiendo a las exigencias que conllevan cada una de ellas que ahí se desarrollan.

Desafíos para el Año 2019

Lograr el fortalecimiento y la promoción de la Cultura llegando a constituirse en verdaderas manifestaciones culturales consolidando así una identidad local y nacional.



MESA COORDINADORA

Representante Consejo de Administración

Dra. Perla L. Cáceres M.

Asesora de Educación

Lic. Castorina Chamorro

Representante Colegio Politécnico

Prof. Margarita Rachit

Consultor

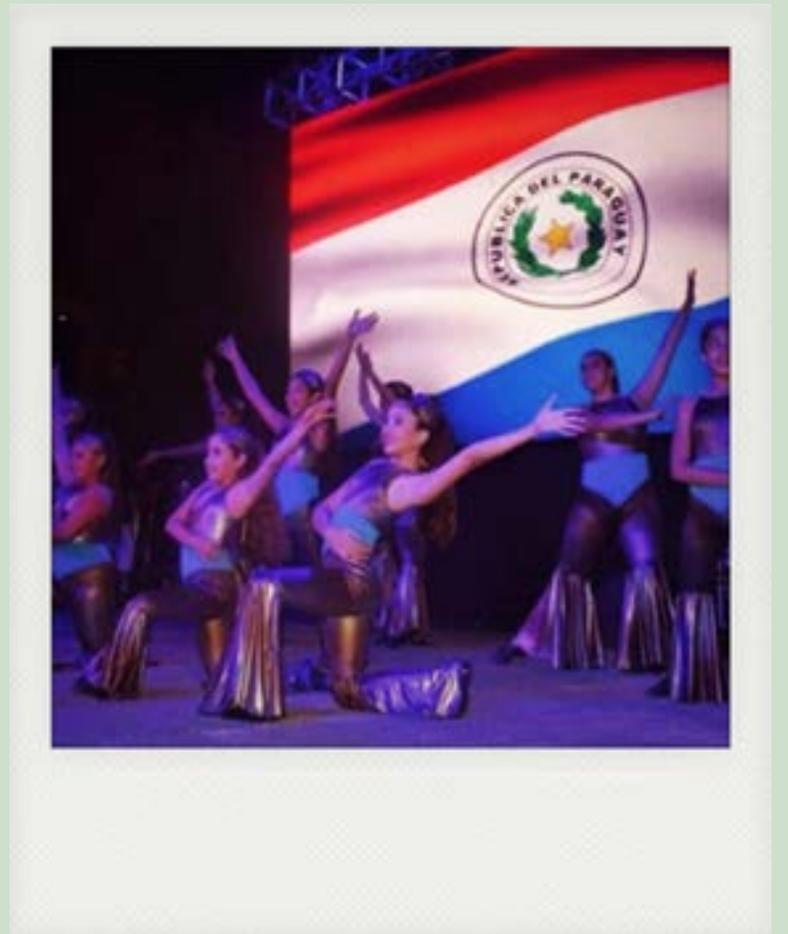
Lic. Marcos Rodríguez

Durante el año 2018, se desarrollaron jornadas de capacitación e integración denominada “Conociendo mi Cooperativa”, orientado a todos los Socios, Dirigentes y Funcionarios de la cooperativa.

En la ocasión se dieron a conocer las políticas, los productos y servicios que ofrece la cooperativa y sus entidades vinculadas y propias como la Fundación Tava Capiatá, el Colegio Polideportivo, el Centro Cultural y el Club Social y Deportivo. Para una mayor difusión, cada ente instaló un stand para entregar los materiales promocionales de su institución e intercambiar informaciones con los participantes.

El objetivo es comprender la importancia y liderazgo de la cooperativa a nivel sectorial, nacional e internacional, así como conceptualizar y concienciar sobre la necesidad de conocer en forma general la institución, su organización, los servicios y productos que ofrece y las actividades que se realizan.

Dichos eventos fueron desarrollados el 14 de septiembre en el Club Social y Deportivo y el 26 de octubre en la Sucursal de Itá. Para el año 2019 se ha programado la realización del evento Conociendo mi Cooperativa en las Sucursales de Ypané, Itacurubi del Rosario, Curuguaty y Saltos de Guairá.”





Futuro Instituto de Arte La Candelaria

Dando cumplimiento a uno de los desafíos propuesto por el Comité del Centro Cultural La Candelaria, se proyecta de manera minuciosa un lugar de Formación Artística.

En ella se desarrollarían las carreras de Danza, Teatro, Artes Visuales, Artes Plásticas, Canto, Flauta Traversa, Violín, Violonchelo y Guitarra Popular, modalidades a ser llevadas bajo la Coordinación General de la Prof. Rossana Orué de Barrios.



COOPERATIVA MULTIACTIVA

Capiatá Ltda.

al servicio de la comunidad

CASA CENTRAL

Ruta II "Mcal. Estigarribia"
(Km. 20) e/Sgto. Ferreira y
Sgto. López Godoy
Tel.: 0228 634000 (R.A.) -
0228 635 277 - 0228 634 770
Cel.: 0983 348 530
WEB Site: www.capiata.coop.py

**BOCA DE COBRANZA Y
CENTRO MÉDICO**

Boquerón e/Ramón Elías y
Presbítero Moreno
Telefax: 0228 634 307 - 0228
634 129 Cel.: 0983 348 529

SUCURSAL N° 2 - CAPIATÁ
Ruta I "Mcal. Francisco S.
López" (Km. 20)

Telefax: 021 578 803 - 021
579 688 - 0228 629 200/2
Cel.: 0981 524 330

SUCURSAL N° 3 - YPANÉ

Bernardino Caballero esq.
Guarambaré
Tel.: 0275 232 209 Cel.: 0983
346 682

SUCURSAL N° 4 - ITÁ

Ruta I - Mcal. López (Km. 30)
Independencia Nacional 821
Tel.: 0224 632 600 - 0224 632
277 Cel.: 0983 340 144

**SUCURSAL N° 5 -
CURUGUATY**

14 de Mayo y 1° de Marzo
Tel.: 048 210 771 - 048 210
764 Cel.: 0983 352 023

**SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ
DEL ROSARIO**

Ruta Las Residentas c/Mcal.
López
Tel.: 041 210 557 - 041 210
445 Cel.: 0986 122 111

SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ

Ruta II "Mcal. Estigarribia"
(Km. 30) e/Virgen del
Rosario y Gral. Caballero
Tel.: 0294 221 580/1 - 0294
220 369 Cel.: 0981 468 395

**SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL
GUAIRÁ**

30 de Julio c/Av. Paraguay
Tel.: 046 242 131 Cel.: 0985
918 146

**SUCURSAL N° 9 - SHOPPING
SAN LORENZO**

Ruta II "Mcal. Estigarribia"
(Km. 15) San Lorenzo
Tel.: 021 591 002 / Cel.: 0986
427 449

**CENTRO CULTURAL "LA
CANDELARIA"**

La Candelaria e/Tte.
Riquelme y Tuyuti - Capiatá
Tel.: 0228 631 448/9 / Cel.:
0986 119 000

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

5ta. Compañía s/Dr. Pedro
López Godoy - Capiatá
Tel.: 0228 629 001 / Cel.:
0986 162 108

**COLEGIO POLITÉCNICO
COOPERATIVA CAPIATÁ**

Cooperativistas Capiateños
e/Santo Domingo
Tel.: 0228 634 160 / 0228 634
881 Cel.: 0983 441 822

**Casa Central,
Sucursales y
Colegio**

www.capiata.coop.py

 /cooperativacapiata

 /coopcapiata_oficial