



COOPERATIVA
CAPIATA

**MEMORIA
Y BALANCE**

2021

MISIÓN

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad, a través de servicios financieros y sociales de calidad.

VISIÓN

Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución a la comunidad.

VALORES

- Honestidad
- Confiabilidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Igualdad
- Sentido de Pertenencia
- Vocación de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Equidad
- Compromiso Social y Ambiental

POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.



Elaborado por Departamento de Marketing
Cooperativa Capiatá Ltda.

PALABRAS DEL PRESIDENTE



Al culminar una etapa, me complace decir que el 2021 ha sido un año de grandes éxitos y logros importantes que favorecen a nuestra cooperativa. Vale la pena resaltar que como parte de la sociedad nos fortalece las diversas actividades, lo cual no fue fácil, pero ha sido exitoso gracias al esfuerzo, la dedicación y el compromiso de quienes formamos parte de esta grandiosa entidad denominada Cooperativa Capiatá Limitada.

Expreso también, mis agradecimientos a los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, miembros de Comités, Gerentes, Funcionarios y especialmente a cada socio que confía en nuestra gestión, ya que todos han sido parte de un año exitoso y de importante crecimiento.

Entre los logros más resaltantes del ejercicio fiscal 2021, se puede mencionar que se a superado las metas establecidas, lo cual se evidencia tanto en el excedente, como en la reducción de la tasa de morosidad.

Quiero destacar el trabajo organizado y el compromiso demostrado por cada una de las personas que forman parte de esta gran institución; lo que ha permitido que podamos lograr un fortalecimiento económico de la Cooperativa. Así también es importante resaltar la calidad de servicio brindado a los socios, a través de quienes forman parte de nuestra organización, tales como, El Colegio Politécnico, el Centro Médico con el apoyo de la Fundación Tava, el Instituto de Arte “La Candelaria”, el Club Social y Deportivo que dejan en alto el nombre de la institución cooperativa por el excelente nivel de compromiso y eficiencia. Al cerrar este periodo podemos decir que redoblabamos esfuerzos para seguir creciendo y agradecemos a cada socio por la confianza depositada en la Cooperativa Capiatá Limitada.



Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente Consejo de Administración

NOMINA DE AUTORIDADES

PERIODO 2020/2021 - AUTORIDADES OCTUBRE 2020 - NOVIEMBRE 2021

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Sr. Celestino Atilio López Irala	2° Periodo 2018/2022
Vice- Presidente:	Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar	1° Periodo 2018/2022
Secretaria:	Lic. Nilda Concepción González Gamarra	2° Periodo 2018/2022
Tesorera:	Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós	2° Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	Lic. Margarita María Guerrero de Núñez	2° Periodo 2016/2020*
	Prof. Rafael Antonio Zárate López	1° Periodo 2016/2020*
	Lic. Cándido Rotela	2° Periodo 2018/2022
Miembros Suplentes:	Sr. Eulalio Giménez Ozuna	1° Periodo 2018/2022

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar	1° Periodo 2018/2022
Vice-Presidente:	Abog. Laura Gamarra de Talavera	1° Periodo 2018/2022
Secretario:	Lic. Martín Orué Vera	1° Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	Lic. Gustavo Adorno López	2° Periodo 2016/2020*
	Sr. Saturnino Vázquez	1° Periodo 2016/2020*
Miembros Suplentes:	Lic. Darío Rojas Vera	1° Periodo 2016/2020*
	Lic. Ricardo Velázquez Alén	1° Periodo 2018/2022

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:	Abog. Eladio Silvera Marecos	Periodo 2018/2022
Vice-Presidente:	Abog. Richard López Abdala	Periodo 2018/2020
Secretario:	Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada	Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	Abog. Aldo Rivas González	Periodo 2016/2020
	Lic. Jorge Alcides Benítez Vera	Periodo 2018/2022
Miembro Suplente:	Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz	Periodo 2018/2022

Observación: *Periodo fenecido, renovación de autoridades Asamblea General Extraordinaria de Socios de fecha 28 de noviembre de 2021.

PERIODO 2021/2023 - RENOVACIÓN DE AUTORIDADES NOVIEMBRE 2021

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Sr. Celestino Atilio López Irala	2° Periodo 2018/2022
Vice- Presidente:	Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar	1° Periodo 2018/2022
Secretaria:	Lic. Nilda Concepción González Gamarra	2° Periodo 2018/2022
Tesorera:	Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós	2° Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	Lic. Elena Gómez de Correa	1° Periodo 2021/2023
	Dr. Héctor Enrique Vargas Jara	1° Periodo 2021/2023
	C.P. Pablo Daniel Peña	1° Periodo 2021/2023
Miembros Suplentes:	Lic. Cándido Rotela	2° Periodo 2018/2022
	Sr. Eulalio Giménez Ozuna	1° Periodo 2018/2022

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar	1° Periodo 2018/2022
Vice-Presidente:	Abog. Laura Gamarra de Talavera	1° Periodo 2018/2022
Secretario:	Lic. Martín Orué Vera	1° Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	Lic. Darío Rojas Vera	2° Periodo 2021/2023
	Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros	1° Periodo 2021/2023
Miembros Suplentes:	Sr. Saturnino Vázquez	2° Periodo 2021/2023
	Lic. Ricardo Velázquez Alén	1° Periodo 2018/2022

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:	Abog. Eladio Silvera Marecos	Periodo 2018/2022
Vice-Presidente:	Lic. Jorge Alcides Benítez Vera	Periodo 2018/2022
Secretario:	Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada	Periodo 2018/2022
Miembros Titulares:	C.P. Cristian Americo Ocampos	Periodo 2021/2023
	Abog. Rosa Haidee Vera	Periodo 2021/2023
Miembro Suplente:	Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz	Periodo 2018/2022

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS CONVOCATORIA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA., en sesión Ordinaria de fecha 21 de febrero del 2022, según Acta N° 2271/2022, **CONVOCA** a **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS**, de conformidad a los Artículos 47°, 48° y 55° del Estatuto Social, a realizarse el día Sábado 02 de abril del 2022; en su **Primera Jornada Deliberativa** a llevarse a cabo en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda. sito en la calle Cooperativistas Capiateños en el km. 19 de la Ruta N° 2, Barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá a las 16:00 horas, en primera convocatoria y a las 17:00 horas, en segunda convocatoria conforme al orden del día y en su **Segunda Jornada Electiva**, fijada para el Domingo 03 de abril del 2022; a partir de las 07:00 hasta las 17:00 horas, en el mismo local de la primera jornada.

ORDEN DEL DÍA

PRIMERA JORNADA DELIBERATIVA, Sábado 02 de abril; a las 16:00 horas en primera convocatoria y a las 17:00 horas en segunda convocatoria

1.- Elección de:

- a) Un Presidente y un Secretario de Asamblea.
- b) Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.

2.- Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Lectura del Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Independientes, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2021.

3.- Distribución de Excedentes.

4.- Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el ejercicio 2022.

5.- Autorización y fijación del monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.

6.- Fijación del monto de cuota mensual de solidaridad y destino de Reserva de Revalúo.

7.- Informe del Tribunal Electoral Independiente sobre candidaturas y presentación de las mismas.

SEGUNDA JORNADA ELECTIVA, Domingo 03 de abril; a partir de las 07:00 hasta las a 17:00 horas

8.- Elección de Autoridades, renovación parcial de:

a) **Consejo de Administración Período 2022 / 2026**

- (4) cuatro miembros titulares
- (2) dos miembros suplentes

b) **Junta de Vigilancia Período 2022 / 2026**

- (3) tres miembros titulares
- (1) un miembro suplente

c) **Tribunal Electoral Independiente Período 2022 / 2026**

- (3) tres miembros titulares
- (1) un miembro suplente

9.- Asuntos varios.

SI NO HUBIERE QUÓRUM A LA PRIMERA CONVOCATORIA, LA ASAMBLEA SE INICIARÁ VÁLIDAMENTE, UNA HORA DESPUÉS, CON CUALQUIER NÚMERO DE ASISTENTES, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54° DEL ESTATUTO SOCIAL.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



COOPERATIVA
CAPIATA

MEMORIA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Sr. Celestino Atilio López Irala

Vice Presidente:

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

Secretaria:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Tesorera:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

Miembros Titulares:

Lic. Elena Gómez de Correa

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

C.P. Pablo Daniel Peña

Miembros Suplentes:

Lic. Cándido Rotela

Sr. Eulalio Giménez Ozuna



El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., pone a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y demás documentos relacionados al informe de los resultados de la gestión del Ejercicio 2021, cerrado el 31/12/2021, en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.

Realizado la Asamblea General Extraordinaria de Socios en fecha 27 y 28 de noviembre del 2021, se cuenta con nuevos directivos Electos que pasan a integrar como miembros del Consejo de Administración que posterior al mismo lleva a cabo la conformación de la nueva mesa Directiva, en sesión constitutiva en fecha 29 de noviembre del 2021, Acta N.º 2240/2021 de acuerdo con el Artículo 73 del Estatuto Social.

Con Confianza elevamos a la soberana y magna Asamblea General Ordinaria de Socios, la Memoria y el Balance General del ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2021, los resultados logrados a través del Plan Estratégico establecido y acordado; aplicado a través de un dinámico plan operativo anual, en donde se esboza todas las actividades a cumplir en los diferentes departamentos que hacen a la gestión cooperativa, para un mejor logro de resultados y adecuada atención a los asociados para el año que coronó con éxitos.

Al cierre de este año 2021, los 147.906 asociados a esta cooperativa afianzan su confiabilidad a esta institución a través de su activa participación en la utilización de los productos y servicios de la entidad. Logro que se ha obtenido mediante la aplicación estricta y responsable de las normativas emanadas del INCOOP, y los reglamentos internos de gestión aprobados

por el ente regulador y que van acompañada por las sabias orientaciones de los directivos, comprometidos profundamente con la institución y la masa societaria, que como resultado obtenido es el mantenimiento de la certificación ISO 9001:2015.

Marco Estratégico

Con el deber de hacer cumplir la Misión y Visión Institucional, la Cooperativa Capiatá Ltda. desarrolla la actualización del Plan Estratégico, que surge como resultado de una iniciativa de la plana Directiva de la organización a partir del cual se busca la mejora en los procesos y el crecimiento exponencial de la Cooperativa, en el corto y mediano plazo.

La formulación del Plan significó un proceso participativo que involucró a los Directivos y Gerentes de las áreas principales, donde se desarrollaron jornadas de intercambio pareceres, criterios e ideas, con el fin primordial de esquematizar la organización, definiendo sus acciones para el período 2021 - 2026.



Con base en los objetivos estratégicos, el siguiente paso consistió en elaborar un Plan Operativo para el 2021 - 2022 y siguientes años, flexibles a ser adecuados a las necesidades sugeridas. De esta manera, la institución posee una referencia clara y concreta de las actividades a desarrollar y los resultados a lograr, los cuales representan la base para los informes de avance a ser presentados en diversos ámbitos en los que sean requeridos.



Marco de la Gestión de Calidad

Durante 11 años consecutivos la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. ha mantenido la certificación ISO, aplicando con alta rigurosidad técnica, todas las exigencias de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001, que certifica la CALIDAD DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS, ofrecidos a los socios de nuestra institución.

En el año 2016, se ha realizado la transición a la nueva versión de la ISO 9001, renovando certificado con la versión vigente ISO 9001:2015 con la aplicación de los nuevos requisitos de la versión de esta norma. El alcance de la certificación incluye a los procesos claves de Admisión de Socios, Créditos, Ahorros, Tarjetas, Recuperación de Créditos y Servicios No financieros: Solidaridad, así como los procesos de apoyo que dan soportes a los procesos.

En febrero 2021 se ha gestionado la auditoría externa para el mantenimiento del certificado, logrando la recomendación por parte de los auditores externos al órgano de decisión de LSQA y QUALITY Austria el mantenimiento de certificado de conformidad con la norma ISO 9001:2015.

Los auditores externos del órgano certificador han aportado importantes orientaciones para atender los nuevos requerimientos y tendencias para la mejora continua de SGC.

INFRAESTRUCTURA

El deseo de la Cooperativa Capiatá Ltda. es poder brindar una mejor atención y comodidad a los socios que acuden al local del Club Social y Deportivo.

Dentro del marco de mejoras, en el mes de noviembre se realizó la palada inicial para la Construcción de un moderno Polideportivo de gran envergadura con capacidad de albergar a más de 2.000 personas y con el desarrollo de esta obra se

posibilitará seguir ofreciendo oportunidades de esparcimiento no solo a los Socios, si no a la comunidad Capiateña.



En el año de la pandemia trajo aparejado una incomodidad a los socios pues nuestro local resultó reducido para albergar a tantos socios que diariamente acuden a ella, por los protocolos sanitarios que se deben cumplir (distanciamientos, lavados de manos y otros.)



Motivo que obligo a los directivos a tomar la decisión de ampliar el local para ofrecer mejor servicios y comodidad a los socios. Esta ampliación fue inaugurada en fecha 18/12/2021, considerándose todos los detalles para que sea funcional y cómodo.



DESARROLLO Y GESTIÓN

En el ámbito de desarrollo y la gestión: Se cuenta con un equipo técnico, dirigencial, de expertos asesores, en todas las áreas quienes con sus gestiones sapiencias, conocimiento y capacidad han orientado y acompañados todas las gestiones operativas, adecuándose a nuestra realidad; lo cual nos llevo a un logro exitosa.

Dentro del marco de actualización legal, la Cooperativa Capiatá Ltda. como sujeto obligado de la Ley 1015/97 y las resoluciones que afecta al sector se enfoco a la Prevención de LAIFT adoptada a la nueva Resolución 156/20 de la SEPRELAD para la prevención y gestión oportuna de los riesgos de que nuestra Institución sea utilizada como medio para el delito de lavado de activos.

El lavado de activos y el financiamiento al terrorismo representan una gran amenaza para la estabilidad financiera y la integridad de los mercados por su carácter global y las redes utilizadas para el manejo de tales recursos. De aquí la necesidad de contar con una herramienta necesaria que fue incluida en los procesos operativos.

De la misma forma, fueron parte de la gestión de este equipo, los aspectos financieros, con miras a mejorar los tiempos y la calidad de los reportes, velando por el cumplimiento del marco de regulación y supervisión, establecido por el Instituto Nacional del Cooperativismo.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El objetivo de la gestión es velar por la optimización de los recursos financieros y físicos, para brindar un servicio con efectividad y transparencia generando un nivel de rendimiento apropiado.

Situación que requiere un seguimiento constante de los procesos, una reformulación de acciones e innovaciones continuas en nuestros productos y servicios, a fin de estar acorde a las exigencias de la masa societaria y de esta manera satisfacer la demanda de estos.

En la actualidad, estamos inmersos dentro de un mercado con innumerables retos, con ofertas de alta competitividad. Los aspectos más resaltantes, son los siguientes indicadores financieros:

• Carteras de Prestamos

En el periodo del 2021, el Consejo de Administración, aprobó líneas de créditos para socios excelentes, con tasas preferenciales y con facilidad de financiación, en sus diversas modalidades y dentro de lo que establece el Reglamento de Créditos acompañado de las normativas vigentes que regulan el proceso crediticio, de tal manera a satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros asociados.

La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2021, asciende a la suma de Gs. 374.920.325.193, totalizando 32.357 operaciones activas.

• Cartera de Ahorros

Los indicadores de la cartera se mantuvieron dinámicos, lo que demuestra solvencia de la Institución y que nos diferencia de otras entidades del mercado financiero. Además, se prosiguió con los sorteos mensuales de la Rueda Gigante, Intermedia y modalidad de la Mini Rueda y al termino del ejercicio con el sorteo del Vehículo 0 km. para los participantes de la Rueda, además de premios estímulos para los participantes de las distintas ruedas de ahorro.

Se demuestra la confiabilidad de nuestros asociados y así reflejar la responsabilidad que nuestra institución brinda a los mismos.



• Recuperación De Créditos

Con la meta puesta en mejorar el nivel de morosidad dentro del margen establecido por la institución y acorde a las normativas del INCOOP, se realizaron reuniones técnicas con los Asesores y jefes de área, en busca de establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad, logrando resultados favorables y que al cierre del ejercicio se refleja en el porcentaje obtenido del 6.92% en relación con la cartera total y así estar dentro los parámetros establecidos por el Marco Regulatorio.

GESTIÓN SOCIAL- COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La solidaridad es un valor que se caracteriza por la colaboración entre los individuos, lo que permite lograr la superación de los más terribles desastres, como guerras, pestes, enfermedades, entre otros.

Es uno de los valores del movimiento Cooperativo y a su vez es su principal virtud porque a través de ella nos mostramos unidos a otras personas, compartiendo sus intereses, inquietudes y necesidades, sin necesariamente tener un lazo afectivo que los una, es decir nos acerca a personas que necesitan bondad, solidaridad y empatía o de una mano amiga en su vida.

Por ello fue instaurado este servicio con el fin primordial de acompañar a los asociados en los momentos felices como así también en las situaciones adversas a través de la asistencia económica, constituyendo ayuda momentánea y no soluciones globales.



El socio puede ser beneficiado con los servicios sociales y como institución económica, social y solidaria, la Cooperativa Capiatá Ltda., asume el compromiso en beneficio de sus asociados, a través de subsidios para los siguientes casos; Nacimiento de Hijos/ as, Matrimonio, Fallecimiento de socios/as, padres (no socios/as) de socios/as, hijos/as de socios/as menores de 18 años y cónyuges, Cirugía mayor de socios/as, Egreso universitario de socios/as. Prosiguiendo con la política del buen relacionamiento y considerando uno de los valores importantes.



Cumpliendo con el Séptimo Principio del Cooperativismo "Compromiso con la comunidad" la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad en las que se encuentran instaladas tanto la Casa Central como las Sucursales, se han implementado varias acciones en áreas sensibles, para mitigar las necesidades y de esa manera ayudar a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general. Al respecto, la Cooperativa Capiatá Ltda., ha trabajado muy de cerca con la instituciones gubernamentales e instituciones sin fines de lucro, tales como: La Municipalidad de Capiatá y las de otras ciudades aledañas, la Fundación Tava Capiatá, el Hospital Distrital de la Ciudad de Capiatá, el Cuerpo de Bombero Voluntarios de varias comunidades, La Unidad de Rescate, Club de Leones de Capiatá, las Comisarias en donde tenemos nuestras sucursales, instituciones educativas y deportivas, apoyando siempre las actividades que benefician a la comunidad, desempeñando un rol preponderante.



NUESTRO LOCALES



CASA MATRIZ

Dirección: Ruta PY02 Mcal. Estigarribia Km. 23 e/ Sgto. Ferreira y Sgto. López Godoy.

BOCA DE COBRANZA - CENTRO MÉDICO TAVA CAPIATÁ

Dirección: Boquerón e/ Ramón Elías y Presbítero Moreno.

SUCURSAL Nº 2 POSTA YBYKUA

Dirección: Ruta D027 Mcal. Francisco S. López

SUCURSAL Nº 3 YPANÉ

Dirección: Bernardino Caballero esq. Guarambaré.

SUCURSAL Nº 4 ITÁ

Dirección: Independencia Nacional e/ Pdte. Franco y Mcal. Estigarribia.

SUCURSAL Nº 5 CURUGUATY

Dirección: 14 de Mayo y 1º de Mayo.

SUCURSAL Nº 6 ITACURUBÍ DEL ROSARIO

Dirección: Ruta Las Residentas c/ Mcal. López.

SUCURSAL Nº 7 ITAGUÁ

Dirección: Ruta PY02 Mcal. José Estigarribia Km 33 e/ Virgen del Rosario y Gral. Caballero.

SUCURSAL Nº 8 SALTO DEL GUAIRÁ

Dirección: 30 de Julio c/ Avda. Paraguay.

SUCURSAL Nº 9 SHOPPING SAN LORENZO

Dirección: Ruta PY02 Mcal. José Estigarribia Km 18.

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

Dirección: 5ta. Cía. S/Dr. Pedro López Godoy de Capiatá.

Instituto de arte "LA CANDELARIA"

Dirección: La Candelaria e/ Tte. Riquelme y Tuyuti.

COLEGIO POLITECNICO COOPERATIVA CAPIATA

Dirección: Km 22 Barrio Santo Domingo c/ Cooperativitas Capiateños.-



COOPERATIVA
CAPIATA

ESTAMENTOS ELECTIVOS Y APOYO

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:

Lic. Edgar Alcides Ruíz Díaz Ovelar

Vice Presidente:

Sra. Laura Gamarra de Talavera

Secretario:

Lic. Martín Orué Vera

Miembros Titulares:

Lic. Darío Rojas Vera

Abog. Maria de Lourdes Sosa

Miembros Suplentes:

Sr. Saturnino Vázquez

Abog. Ricardo Velázquez Alén



La Junta de Vigilancia, conforme a lo que establece la Ley No. 438/94, el Decreto No. 14.052, El Estatuto Social y la Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada.

Eleva su Dictamen e Informe Anual correspondiente, sobre la Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General de la Institución, del Ejercicio Fiscal Cerrado al 31 de Diciembre de 2021.

La normativa Vigente de los Estatutos Sociales, Reglamentos de la institución y las Reglamentaciones de rigor, establecen la presentación de un informe anual de este estamento y a través de él, venimos a rendir cuentas de nuestra labor, a los efectos de poner a consideración de todos los asociados.

A inicio del año, se ha desarrollado un Plan Anual de trabajos, el cual marca una hoja de ruta de nuestras obligaciones como integrantes de la Junta de Vigilancia, previendo los trabajos a corto, mediano y largo plazo.

Los controles aleatorios de desembolsos de créditos, con los documentos respaldatorios de rigor, el ingreso de nuevos Socios y también los periódicos arqueos de caja, en Casa Matriz como también en las diferentes Sucursales de la Cooperativa. El Control mensual de las Conciliaciones bancarias, las verificaciones de firmas de boletas de extracción y sus coincidencias respectivas, comparando con la base de datos correspondiente. El seguimiento de la aplicación del presupuesto con la ejecución Presupuestaria, han sido las tareas realizadas durante el presente ejercicio, no habiéndose encontrado inconvenientes mayores en su realización del cual haya merecido la aplicación de medidas correctivas. De igual manera, se ha encomendado al Departamento de Auditoría Interna, trabajos de Controles en las distintas Sucursales, como así también en el Colegio Politécnico, en trabajos de inventarios en todas las áreas.

Se han realizado reuniones conjuntas con todos los Gerentes y con los Jefes de los distintos departamentos de la Cooperativa, cuyas actividades guardan relación con los trabajos de control al cual nos debemos, habiéndose logrado una comunicación fluida, como así mismo se han recepcionado todos los inconvenientes surgidos y a quienes han sido impartidas las recomendaciones pertinentes para cada caso. Debemos mencionar la estrecha colaboración que obtuvimos del Departamento de Auditoría Interna para las verificaciones correspondientes a los trabajos realizados de acuerdo a la Normativa Actual del INCOOP.

Que en ese sentido se ha recibido de manera periódica los informes de trabajos realizados por el Departamento de Auditoría Interna. Los resultados de los controles, fueron comunicados al Consejo de Administración en tiempo y forma con quienes se han mantenido reuniones periódicas en donde se han tratado temas de interés Institucional.

Los Miembros de la Junta de Vigilancia, han participado en Diferentes Jornadas de Capacitación y Actualización para la aplicación de Normas vigentes que rigen a las Cooperativas.

En el último día hábil del año 2021, se han realizado, conjuntamente con el Departamento de Auditoría Interna, los arqueos correspondientes de las Cajas y Tesorerías de Casa Matriz y Sucursales.

Como punto final al informe, expresamos nuestros sinceros agradecimientos a todos los funcionarios de la Cooperativa, quienes con su buena predisposición y cooperación, facilitaron los trabajos, esperando que nuestras gestiones hayan contribuido al sostenimiento y fortalecimiento de nuestra querida y grande Cooperativa.

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:

Abog. Eladio Silvera Marecos

Vice Presidente:

Lic. Jorge Alcides Benítez Vera

Secretario:

Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada

Miembros Titulares:

C.P. Cristian Americo Ocampos

Abog. Rosa Haidee Vera

Miembros Suplentes:

Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz



El Tribunal Electoral Independiente, es el órgano electoral de la Cooperativa y como tal tiene a su cargo todo lo referente a la organización, dirección y fiscalización de elección de las autoridades, como ser miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y miembros del Tribunal Electoral, en ocasión de la Asamblea General de Socios convocadas para el efecto, tal como establecen los Art. 48º, 49º y 55º de los Estatutos Sociales.

El Tribunal Electoral cuyo funcionamiento y atribuciones también se rige por el Reglamento Electoral aprobado en la Asamblea General Extraordinaria realizada en fecha 06 de octubre del 2017, en donde aparte de reglamentar el proceso asambleario antes, durante y después de las elecciones de autoridades, también estipula un calendario electoral, en el cual el Tribunal rige todas sus actuaciones, caracterizándose siempre por la transparencia y garantizando el principio de control recíproco de las partes de todo el proceso hasta la proclamación de las autoridades electas, de conformidad a nuestros Estatutos Sociales y las leyes electorales vigentes.

Es importante destacar que si bien hoy se presenta como todo un avance y conquista de la ciudadanía la modificación del Código Electoral, en donde se contempla la aplicación del voto nominal para la elección de candidatos a cargos pluripersonales, el sector Cooperativo y en particular nuestra cooperativa hace bastante tiempo lo viene implementado entre sus asociados para la elección de sus autoridades sin ningún tipo de inconveniente.

Durante el Periodo comprendido de enero a diciembre de 2020-2021, el Tribunal Electoral se ha reunido en más de 110 sesiones entre Ordinarias y Extraordinarias, los miembros han participado de jornadas organizadas por la INCOOP, orientadas a órganos electorales de las cooperativas, con énfasis la aplicación de las legislaciones que guardan relación con el sector Cooperativo. Así también se han participado de eventos sociales y todas las actividades educativas tales como seminarios, cursos y talleres organizados por nuestra cooperativa y otras cooperativas amigas.

Los integrantes del TEI agradecemos la confianza depositada por la masa societaria de la Cooperativa y seguiremos realizando nuestra labor cumpliendo a cabalidad con el compromiso asumido por todos y cada uno de los miembros, y junto a los demás estamentos seguiremos bregando por el engrandecimiento cada vez más de nuestra Cooperativa con dedicación, responsabilidad y el apego permanente a las leyes, los Estatutos Sociales y el Reglamento Electoral.



CONSEJO CONSULTIVO

Presidente:

Cap. Nav.® Roberto Anderson López

Secretario:

Ing. Luis Cáceres Maluff

Miembro:

Dr. Marcial Alarcón

El consejo Consultivo de la Cooperativa, es el órgano asesor del Consejo de Administración, integrado por ex presidentes del principal cuerpo administrativo directivo de la Institución. Este estamento analiza los principales proyectos emprendidos por la institución, con miras a lograr un crecimiento continuo y sostenible que redunde en beneficio de los asociados y de las comunidades que se encuentren en el área de influencia de los diversos servicios que se prestan.

Durante este ejercicio, gran parte del tiempo le tocó ocupar la presidencia a la Lic. Elena Gómez de Correa, quien a partir de la Asamblea extraordinaria del 28/11/21 pasó a ocupar otras funciones en el seno del Consejo de Administración de la Cooperativa Capiatá. En total se tuvieron 98 (noventa y ocho sesiones ordinarias).

Se ha hecho el acompañamiento a las oportunas decisiones y medidas que el Consejo de Administración ha tenido que tomar para mitigar los efectos negativos propios de la retracción económica ocasionada por la situación de emergencia sanitaria, de manera a mantener la continuidad de la prestación de los servicios, sin temor a introducir cambios en los procedimientos y cuidando siempre no salir de la línea de gobierno bajo los principios y valores que rigen al Cooperativismo.

Se participó de todos los eventos y las actividades diversas que la Institución ha realizado en el ámbito educacional, cultural, social y deportivo en el transcurso del presente ejercicio, entre los que se destacan los siguientes:

- Reunión de dirigentes en la sede Social y Deportiva donde se expusieron los estados económicos y financieros institucionales y la incidencia que tuvo la recesión económica a causa de la pandemia, así como las medidas paliativas adoptadas por el Consejo de Administración.

- Participación en la Asamblea Ordinaria de la Fundación TAVA CAPIATÁ.

- Participación de un conversatorio virtual sobre cómo actuar con un familiar que ha contraído el COVID, organizado por el Centro Médico de la fundación TAVA CAPIATÁ.



- Participación del acto de conmemoración del día internacional del Cooperativismo, en la sede social y deportiva de la Cooperativa Capiatá, con celebración de la palabra en homenaje a dirigentes cooperativistas fallecidos, presentación de una Ambulancia equipada con U.T.I. e inauguración de la cancha de paddle con pista sintética.

- Participación en la jornada de planificación estratégica con la consultora contratada por la institución para el efecto, llevado a cabo en la Sede Social de la Cooperativa.

- Participación del acto Palada inicial de la obra POLIDEPORTIVO COOPERATIVA CAPIATÁ.

- Participación del acto de inauguración de las obras de ampliación del edificio de la sede central de la Cooperativa Capiatá y del brindis de celebración de los 38 años de vida institucional.

- Participación de la presentación del plan estratégico 2022-2026 presentada por la Consultora BDO & ASOCIADOS, contratada por el Consejo de Administración.

Plan de trabajo propuesto.

- 1- Dar seguimiento a la ejecución de la planificación estratégica institucional periodo 2022-2026.

- 2- Revisión del listado de propiedades adjudicadas a la Cooperativa y elaboración de propuestas de ventas de los mismos.

- 3- Revisión del listado de socios que por su inactividad pueden ser dados de baja.

- 4- Estudio, análisis y acompañamiento a los proyectos institucionales que el Consejo de Administración crea necesario y conveniente realizar.

- 5- Asesoramiento a los distintos comités, conforme a las expresas indicaciones del Consejo de Administración.

- 6- Representar a la Cooperativa en distintas actividades organizadas por otras instituciones, a solicitud del Consejo de Administración.

- 7- Asistir a las principales actividades organizadas por la Institución.

Agradecemos al Consejo de Administración por la confianza puesta en cada miembro de este estamento, así como el continuo apoyo hacia nuestra gestión.

CONSEJO CONTRALOR

Presidente:

Sr. Nemesio Ramón Castillo

Secretario:

Lic. Gustavo Adorno López

Miembro:

Lic. Waldino Chamorro Cortessi

Conforme establece el Art. 132 del Estatuto Social, los miembros del Consejo Contralor, están integrados por Ex Presidentes de la Junta de Vigilancia. Cabe mencionar que los cargos fueron reestructurados, luego de la Asamblea General Extraordinaria, realizadas los días sábado 27 y domingo 28 de Noviembre del año 2.021.

El Presidente es Asesor del Comité de Admisión, el Secretario del Comité de Recuperación y el miembro es del Comité de Créditos, respectivamente.

Las sesiones ordinarias, se realizan en la Casa Central de la Cooperativa, los días lunes y jueves de cada semana, desde las 18:00 horas y las sesiones extraordinarias, cuando las circunstancias lo amerite.

Es importante destacar, que debido al aumento considerable del contagio del Covid-19, las reuniones fueron desarrolladas en forma virtual (Vía Zoom), desde el 15 de Marzo/2021, dando cumplimiento a instrucciones del Consejo de Administración y a los efectos de salvaguardar la integridad física y sanitaria de los directivos. Las reuniones presenciales, comenzaron a realizarse desde el día lunes 19 de Julio/2021, teniendo en cuenta el paulatino descenso del contagio del Covid-19.

Los miembros han participado, en forma periódica, ya sea virtual o presencial, en las reuniones de los Comités Auxiliares de su competencia, como así mismo, en todas las reuniones virtuales (Vía Zoom), organizada por los directivos.

El Consejo Contralor ha formado parte de las diversas actividades desarrolladas durante el presente año, destacándose algunas, como:

- Campaña para la recuperación de créditos que han caído en atrasos, cuyo resultado fue exitoso, porque se ha colaborado a reducir la morosidad, en un gran porcentaje.
- Participación de uno de los miembros, en todos los Sorteos de las Ruedas de Ahorros, realizados el 2º sábado de cada mes.
- Seminario Taller sobre "Financiamiento Político y Voto Electrónico", organizado por el Comité de Educación de la Casa Central, en forma virtual (Vía Zoom), de 18:30 a 20:00 horas, del día miércoles 26 de Mayo.-
- Participación en los cuatro (4) módulos del Seminario de Capacitación sobre "Administración Básica de las Cooperativa de Ahorro y Crédito", realizados en forma virtual (Vía Zoom), los días martes 06, 13, 20 y 27 de



- El Lic. Waldino Chamorro Cortessi, ha participado en representación del Consejo Contralor, en el Seminario de Planeamiento Estratégico 2021/2026, realizado de 08:00 a 16:00 horas del día viernes 17/09/2021, en el Hotel Altigracia, de la ciudad de Caacupé, con la participación de Directivos del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Consejo Consultivo, Gerentes y Jefes de las diferentes Áreas y Sucursales de la Cooperativa.

- Ceremonia de palada inicial, para la construcción de la futura obra del Polideportivo de la Cooperativa, a las 18:30 horas del 22 de Noviembre/2021.

- PADRINOS DE PROMOCIÓN", en el acto de colación del 6º grado "Zebra", de la Educación Escolar Básica del Colegio Politécnico, denominada "SESQUICENTENARIO DE LA EPOPEYA NACIONAL 1.864-1.870, AFROPARAGUAYA EN LA GUERRA CONTRA LA TRIPLE ALIANZA, HOMENAJE A JOSE DE ANTEQUERA Y CASTRO", realizado a las 19:00 horas del día jueves 2 de diciembre/2021, en la sede del Club Social y Deportivo. En la ocasión, los doce (12) Mejores Alumnos, recibieron un presente recordatorio, de parte de los Padrinos de la Promoción.

- Participación del Festival Clausura de Violín, Guitarra, Canto y Teatro, en forma virtual (Vía Zoom), organizado por el Comité del Instituto de Arte "La Candelaria", realizado desde las 20:00 horas del día jueves 9 de Diciembre/2021.-

- Participación del Sorteo "pagá, participá y gana", realizado a las 15:00 horas del día jueves 30 de Diciembre/2021, cuyo premio consistió en un Auto Gol, 0 Km.

Expresamos los sinceros agradecimientos al Consejo de Administración, por la confianza depositada en nuestra persona, en designarnos para cumplir con las funciones establecidas en el Estatuto Social de nuestra Cooperativa.

También expresamos los agradecimientos, a todos los directivos y funcionarios, de quienes hemos recibido su valiosa colaboración y su apoyo incondicional, para poder ejecutar las tareas que fueron de nuestra competencia.



COMITÉ EDUCACIÓN CASA CENTRAL

Presidenta:

Abog. Mirtha Morinigo

Vice-Presidenta:

Lic. Norma Escobar

Secretario:

Tec. Sup. David Dure

Tesorera:

Prof. Viviana Trinidad

Vocales:

Prof. Benito Galeano

Lic. Camila Vera



Las actividades se han adecuando a las medidas sanitarias obligatorias establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social ante el impacto de la pandemia por covid-19, las cuales fueron dirigidas a la membresía en la modalidad virtual, como una forma de estar cerca de los socios y la comunidad durante la cuarentena, escogiendo temas orientados a los intereses inmediatos de la ciudadanía y el sector cooperativo. Durante el período los socios han sido permanentemente informados de sus derechos, obligaciones, servicios, beneficios, resoluciones, promociones, a través de radio emisoras, volantes, murales, periódicos, afiches, pasacalles. De manera transversal, en todas las actividades emprendidas se ha puesto énfasis en la difusión de los principios y valores cooperativos, requisitos para acceder al primer crédito, enfatizando la importancia del cumplimiento de las obligaciones societarias en tiempo y forma. Se realizó un ciclo de conferencias sobre “Los cambios del Nuevo Impuesto a la Renta Personal. Ganancia derivada de los servicios personales y ganancia de capital”, dictado por docentes del Núcleo de Asistencia Tributaria de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA, con el objetivo de ofrecer un espacio para la educación fiscal dirigida a los socios de menores recursos económicos, que no cuentan con medios para pagar un asesor fiscal, que tienen dificultades para relacionarse con la administración tributaria por la complejidad del sistema fiscal o se encuentran en el sector informal de la economía. Los socios que participaron a través de Facebook Live en directo y en diferido manifestaron un alto grado de satisfacción y valoraron los materiales de apoyo proveídos. Por su parte, los docentes Mg. Celina González de Álvarez y el Mg. Luis Álvarez, manifestaron su agradecimiento a la Cooperativa por facilitar el espacio para difundir temas fiscales y se agendaron otras capacitaciones en la misma modalidad con el tema “Impuesto al Valor Agregado”, “Impuesto a la Renta Empresarial y Régimen Simplificado para pequeñas empresas” y concluyó en el mes de agosto, con el tema “Impuesto a los dividendos y utilidades, Impuesto a la renta de no residentes. Cédula MIPYMES y SUACE”.

Mediante la alianza estratégica con el SNPP se realizaron los cursos de Panadería y confitería, en la Escuela Básica n.º 88 Enrique Soler, de Electricidad Domiciliaria, en la Esc. Club de Leones, de Ofimática en la Escuela y Colegio Constitución, Así también, en el mes de septiembre a octubre se llevó a cabo el curso de Cableado de circuitos del automóvil, con un total de 100 horas cátedras, en el local del Colegio Politécnico. De octubre a diciembre se desarrollaron cursos de Manicura y Pedicuro (Esc. Enrique Soler), Estilismo profesional para peluquería (Esc. Bás. San Miguel, de Aldana Cañada), Instalador electricista residencial (Capilla San Antonio, Aldana Cañada); los cursos de Auxiliar Administrativo, Secretariado Administrativo Ejecutivo y Mecánica Básica de Motores se realizaron en el local del Colegio Politécnico. La Cooperativa Capiatá entregó insumos para estimular la participación de socios, que así obtuvieron una rápida salida laboral.

Como apoyo a los socios/docentes, se realizó el curso “TICs como herramientas para la educación a distancia”, con el objetivo introducir al uso de las herramientas y procedimientos básicos necesarios para el docente en general, que le permite poseer las competencias básicas para afrontar el gran desafío de la educación a distancia durante la pandemia. Un primer grupo conformado con 70 docentes del Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá y otro segundo grupo con docentes, directores y supervisores socios y no socios realizaron el curso en forma virtual desde el local de la Esc. Básica n.º 88 Enrique Soler, en el cual participaron 42 profesionales.

Así también, para colaborar con el fortalecimiento de las capacidades de los docentes en educación digital, por ser agentes claves para generar conocimiento e impulsar la innovación en nuestro país, se realizó el Taller internacional sobre “Innovaciones tecnológicas en educación. WebQuest y Rubistar”, dictado desde México por la MDS Olga López Fortiz, magister en Desarrollo de Software, presidenta de la Academia



COOPERATIVA
CAPIATA

INFORMES

ESTAMENTOS AUXILIARES

Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico de UEMSTIS, docente de la carrera de Ingeniería Computacionales del Instituto Tecnológico de Tehuacán, México, quien disertó sobre el marco teórico de la plataforma WebQuest y RubiStar. Posteriormente, se realizaron jornadas en la modalidad presencial, en la sede del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá, donde los ingenieros Carlos Britos Adorno y Carlos Alexander Vera y Aragón enseñaron el uso de la plataforma.

Tan pronto las condiciones sanitarias lo permitieron, fue reiniciado en la modalidad híbrida, el curso de Taekwon Do, dirigido a niños, jóvenes y adultos, desde el nivel principiante hasta el avanzado, con el objetivo de enseñar las distintas técnicas y estilos para su práctica correcta, haciendo hincapié desde el presente año en el conocimiento de la doctrina, principios y valores del Taekwon Do Tradicional ITF. Durante el desarrollo del curso, se participó de importantes seminarios internacionales (desde Rusia y Panamá) y el tercero en forma presencial fue organizado en el local del Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá, con la presencia del Gran Master Adolfo Villanueva, vicepresidente para América del Taekwon Do Tradicional ITF.

Se realizó un webinar denominado “Cómo actuar ante un familiar positivo de Covid-19”, con el Dr Juan Carlos Jara Benítez, director médico del Centro Médico Tava Capiatá, quien explicó sobre las medidas que deben adoptar las personas cuando se detecta el virus de covid-19 en el ámbito familiar y respondió preguntas de los internautas participantes.

Además, se llevó a cabo la conferencia sobre “Experiencias exitosas e inteligencia emocional en tiempo de cambio” dictado por la Lic. Laura Rossana Ledesma, con el objetivo de analizar cómo reconocer, aceptar y gestionar nuestra respuesta emocional para alcanzar las metas que nos proponemos en la vida y cómo relacionarnos de forma productiva y saludable con nosotros mismos y con los demás.

Así también, ante la inminente realización de las elecciones nacionales para elegir autoridades municipales, se organizó conjuntamente con el Tribunal Superior de Justicia Electoral el webinar llamado “Financiamiento político y voto electrónico” cuyos disertantes fueron los funcionarios de la citada institución. Conforme con lo dispuesto por el INCOOP, dirigentes de los estamentos, electivos, comités auxiliares y especiales fueron capacitados sobre educación cooperativa, en el curso de “Identidad cooperativa” y “Administración básica de cooperativas de ahorro y crédito” y dictado por el Ing. Antonio Ortíz Guanes. En el mes de agosto, los niños del curso de taekwon do disfrutaron de una gran merienda, golosinas y regalos personalizados en el Instituto de Artes La Candelaria.

El curso sobre “Ventas Digitales” fue dirigido a funcionarios de la casa central, de las sucursales de Curuguaty e Itacurubí

del Rosario y socios en general con el objetivo de fortalecer la capacidad técnica de los socios para llevar adelante actividades en el ámbito digital, brindando las herramientas necesarias para dar a conocer sus productos o servicios a través de redes sociales (Facebook e Instagram).

Igualmente fue realizado el Show Navideño, con música y cocina en vivo, con el cual la Cooperativa Capiatá premió a los socios que están al día con sus pagos. El evento se realizó en el Club Social y Deportivo de la Cooperativa, contó con la participación del chef Julio César Fernández, el humorista y animador José Félix Ayala y la actuación del grupo musical Las Paraguayas.

Cabe resaltar que las integrantes del Comité de Educación, Dra. Mirtha Morinigo y Mag. Norma Escobar Acosta, en calidad de facilitadoras acreditadas por el SNEC han participado del 2º Encuentro de Facilitadores, así como también del curso: Las cooperativas como componente clave de la Economía Social y Solidaria para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cuyo proyecto presentado ha sido seleccionado para su publicación en el 2022, como parte de un compilado de trabajos que han sido elegidos en base a los indicadores del curso.

El presente año ha sido desafiante para el sector cooperativo y también desde la mirada académica. El Comité se ha esforzado en brindar las mejores propuestas de formación para socios, directivos y gerentes y funcionarios; apoyados en el Consejo de Administración ha puesto a disposición del movimiento cooperativo de manera gratuita la oportunidad de capacitarse; para muchos ha sido una nueva manera de aprender. El Comité de Educación cumple en presentar la memoria de las actividades desarrolladas durante el año 2021, en cumplimiento de la función que le asignan la Ley de Cooperativas y el Estatuto Social, basado en el Plan Operativo Anual 2021, el cual fue orientado al cumplimiento del Quinto y Séptimo Principios del Cooperativismo. Las actividades se han adecuadas a las medidas sanitarias obligatorias establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social ante el impacto de la pandemia por covid-19, las cuales fueron dirigidas a la membresía en la modalidad virtual, como una forma de estar cerca de los socios y la comunidad durante la cuarentena, escogiendo temas orientados a los intereses inmediatos de la ciudadanía y el sector cooperativo.

Durante el período los socios han sido permanentemente informados de sus derechos, obligaciones, servicios, beneficios, resoluciones, promociones, a través de radio emisoras, volantes, murales, periódicos, afiches, pasacalles.

Mediante la alianza estratégica con el SNPP se realizaron los cursos de Panadería y confitería, en la Escuela Básica n.º 88 Enrique Soler, de Electricidad Domiciliaria, en la Esc. Club de Leones, de Ofimática en la Escuela y Colegio Constitución, Así también, en el mes de septiembre a octubre se llevó a cabo el curso de Cableado de circuitos del automóvil, con un total de 100 horas cátedras, en el local del Colegio Politécnico. De octubre a diciembre se desarrollaron cursos de Manicura y Pedicuro (Esc. Enrique Soler), Estilismo profesional para peluquería (Esc. Bás. San Miguel, de Aldana Cañada), Instalador electricista residencial (Capilla San Antonio, Aldana Cañada); los cursos de Auxiliar Administrativo, Secretariado Administrativo Ejecutivo y Mecánica Básica de Motores

COMITÉ JURÍDICO

Presidente:

Abog. Odilio Fernández

Vice-Presidenta:

Abog. Sinthia Chamorro Valinotti

Secretaria:

Abog. Yanisse Rojas

Miembros:

Abog. Richard López Abdala

Abog. Roque Saul Irala Espinola



El Comité Jurídico es un cuerpo colegiado integrado por cinco miembros, quienes son electos por el Consejo de Administración.

Este órgano auxiliar en forma conjunta con los abogados internos de la institución, ha realizado visitas a socios morosos que se encuentran en demandas, ya sea en los juzgados de la ciudad de Capiatá o de Asunción, que se hallan con embargos ejecutivos de fincas, mediante lo cual se ha conseguido el acercamiento de las personas afectadas al área judicial a fin de regularizar sus respectivas situaciones, obteniendo de esta manera resultados altamente positivos en cuanto a pagos. Este trabajo fue desarrollado principalmente entre los meses de marzo a junio.

En el mes de julio de 2021, el Comité Jurídico (Abog. Odilio Fernández y Abog. Saúl Irala) conjuntamente con el Abog. David Figueredo de la Asesoría Jurídica, se constituyeron en sede del Juzgado de Paz y Juzgado de Primera Instancia de la ciudad de Curuguaty, a fin de que los abogados internos de la Cooperativa tomen intervención en los juicios, a efectos de agilizar los procesos judiciales de las demandas.

Que se ha acreditado pago por caja de la suma de Guaraníes cuatrocientos noventa y un millones ciento diecisiete mil setenta y seis (Gs. 491.117.076) con cheques judiciales extraídos de cuentas judiciales en los juicios tramitados por los abogados internos y externos de la institución.

Se han inscrito tres (3) títulos judiciales de inmuebles (dos del distrito de Capiatá y uno (1) de Itauguá, en el Registro Público de la Propiedad, adjudicados por la Cooperativa Capiatá en remates que se han llevado a cabo en el Juzgado de Primera Instancia en lo Civil y Comercial de la ciudad de Capiatá.

El Comité ha sesionado en el año 2021 en 49 oportunidades en forma ordinaria y en forma extraordinaria en 15 ocasiones, con el propósito de cumplir sus fines y planes trazados para el correspondiente ejercicio.

Este órgano auxiliar, se halla abocado a seguir contribuyendo en el crecimiento y la grandeza de la institución, a través de un trabajo serio y responsable.-



COMITÉ INSTITUTO DE ARTE LA CANDELARIA

Presidenta:
QF. Blanca Rodas de Martínez

Vice-Presidenta:
Lic. Olga Machuca de Godoy

Secretaria:
Abog. Cinthia González

Miembros:
Prof. Marlene Gabriaguez



- Vídeo Danza por el Día del Folclore.
- Inicio del Taller de Danzas en el mes de setiembre los días sábados para niñas y niños de 3 a 11 años.
- Vídeo por el Día de la Juventud y primavera interpretado por las alumnas del Nivel Intermedio y Avanzado de danza Contemporánea.
- Participación del Elenco Folclórico en la Kermesse en el centro Social y Cultural Capiateño.
- Nota de aceptación de la solicitud para recuperación del período 2020.
- Exámenes Finales del período 2020, previa preparación rigurosa para la realización de la misma y lograr de esta manera un óptimo rendimiento.



Conservatorio de Música

Las clases han iniciado el 8 de marzo. Cuenta con 51 alumnos distribuidos en talleres y Carreras en las Áreas de Guitarra Popular, Canto, Violín, Lenguaje Musical bajo la Dirección Académica del Lic. José Miguel Echeverría.

Acompañan el proceso de enseñanza aprendizaje con esmero, eficiencia, responsabilidad y dedicación 5 brillantes profesores. El Festival Clausura fue realizado de manera virtual donde han participado todos los alumnos. Demostrando así todo lo aprendido durante el año. Los exámenes finales fueron desarrollados con éxito con interventores del Ministerio de Educación y Ciencias.

Gracias al trabajo en equipo se han logrado los objetivos, que pese a las adversidades los alumnos y profesores han demostrado un gran desempeño en las actividades propuestas pudiéndose visualizar las mismas en los resultados obtenidos.



Escuela de Teatro

Las clases iniciaron en el mes de abril con 20 alumnos los días sábados en carácter de carrera y talleres a cargo de la Profesora de teatro Hermenegilda Ramona Agüero de Casco y del Director Académico: Profesor Superior de Artes Escénicas Luis Casco Correa.

- Se realizaron tres obras cortas de Creación Colectiva.
- Trabajaron los alumnos en los Métodos de la Creación Colectiva de Obras, teniendo en cuenta la Improvisación y la Creación de obras en Colaboración y sacaron dos obras de Drama Social.
- Realizaron los trabajos teóricos en forma virtual y tuvieron sus exámenes parciales y finales.
- Se les entregó libretos de Boquerón, "El Mancebo que se casó con Mujer Brava", "Los Sordos", "Los Reinos de la Naturaleza". Las poesías: "En Paz" de Amado Nervo y "70 Balcones y Ninguna Flor" de Baldomero Fernández, que fueron grabados.
- Como examen final, realizaron la presentación de "Los Reinos de la Naturaleza", donde los padres estuvieron como público, grabando.

Escuela de Artes Plásticas y Visuales

Con contenidos de programas correspondiente a carrera se realizan los talleres para que los alumnos descubran por sí mismos sus talentos y desarrollen su creatividad. Las clases no fueron suspendidas como actividad para que la misma sea una opción donde puedan ocupar su tiempo durante las vacaciones escolares.

Desafíos para el Período 2022

El Comité Instituto de Arte La Candelaria pretende lograr el fortalecimiento y la promoción de la Cultura llegando a constituirse en verdaderas manifestaciones culturales consolidando así una identidad local y nacional. Impulsar a nuevos profesionales del arte y artistas escénicos competitivos a la vanguardia de las industrias culturales y creativas a fin de fortalecer la cultura paraguaya a nivel Local, Nacional e Internacional.

Agradecemos al Consejo de Administración, por el apoyo y la confianza brindada a éste comité, a nuestro Asesor por el acompañamiento constante, a los asociados que de manera entusiasta han creído y siguen creyendo en este proyecto con sugerencias constructivas para con ello ir mejorando los servicios prestados.



COMITÉ CRÉDITOS CASA CENTRAL

Presidente:

Ing. Comerc. Emilio Alfredo Ramírez Ayala

Vice-Presidente:

Lic. Freddy Samaniego

Secretario:

Abog. Mario Fatecha

Miembros:

Escrib. Blanca Rivas Ovelar

Lic. Alcides Ramón Roa Salinas

Abog. Aldo Rivas



4- Se recibieron informes sobre los créditos concedidos por los diferentes niveles administrativos, entre los que podemos mencionar a la Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefes de Créditos y también las concedidas por el Consejo de Administración.

De igual manera, se ha mantenido una comunicación constante y fluida con los diferentes departamentos relacionados con la concesión de créditos, en este periodo atípico para nuestro país, buscando en todo momento el buen desarrollo de nuestras labores, y ajustándonos estrictamente a nuestro reglamento y a las políticas crediticias que regulan la función del Comité de Créditos, desde la formación de los legajos de créditos hasta la aprobación de los mismos, en función al Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Créditos.

Cantidad y monto global de los créditos

DESTINO	CANTIDAD	MONTO EN Gs.
AJUSTE	35	978.148.517
CREDITO ESPECIAL	11	15.200.005.000
CREDITO HIPOTECARIO	8	1.855.000.000
CONSTRUCCION	33	400.607.478
COMERCIO	419	12.094.438.595
ESCOLAR PROMOCIONAL	468	2.084.749.167
SALUD	5	55.207.535
NEGOCIOS	538	9.534.278.454
PROFESION	1	6.220.200
CREDITO PROMOCIONAL	1.275	18.730.678.844
COMPRA DE TERRENO	5	182.795.200
PERSONAL	4.580	62.009.640.544
CONTRALORIA DESCUENTO	32	594.882.561
EMERGENCIA	89	330.812.456
DESCUENTO DINELCO BNF	33	665.623.918
AUTOMOTORES	22	718.258.870
SEGUCOOP	56	173.766.935
COMPRA DE ANTEOJO	10	13.891.624
DES. JUNTA DEPARTAMENTAL	9	325.136.530
MEC - DESCUENTO	69	1.242.502.529
REACTIVACION DE SOCIOS	14	12.975.257
DESCUENTO DE GIRADURIA	32	525.376.290
DESCUENTO GOBERNACION	15	227.724.232
DESCUENTO TAVA CAPIATA	21	287.880.576
EDIFICACION DE VIVIENDA	8	426.514.563
DESCUENTO SENAVE	70	1.277.661.696
REFACCION DE VIVIENDA	76	3.958.678.824
DESCUENTO MUNIC. YPACARAI	3	164.230.000
PROYECTO AMA MUVH	10	36.476.550
COMPRA DE VIVIENDA	4	498.711.881
COMPRA DE TERRENO EDIFICACION DE VIVIENDA	2	81.867.387
INVERSION EN CONSTRUCCION	5	388.220.304
FIDUCIARIO	25	2.615.000.000
PRESTAMO DE CONSUMO	774	5.110.960.550
PEQUENOS PRODUCTORES	1	1.005.961.000
TOTAL CASA CENTRAL	8.758	143.814.884.067

COMITÉ RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Presidente:

Sr. Tito Roque Benítez

Secretario:

Sr. Adán Javier Díaz

Miembro:

Econ. Raúl Perdomo



Este comité en el año 2021, un año difícil desde Enero a Diciembre, hemos realizado sesiones ordinarias en forma virtual debido a la pandemia; sesiones ordinarias y extraordinarias de forma presencial, se ha trabajado con todo el equipo de recuperación de créditos y el asesor designado del comité, se realizo sesiones ordinarias, buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad, se ha trabajado con el departamento de recuperación de créditos, con microfinanzas y con las diferentes agencias que con las buenas decisiones del Consejo de Administración se ha podido ayudar a los socios y a seguir operando en la institución a pesar de la difícil situación del país por el Covid-19.-

Considerando la difícil situación a nivel mundial, la Cooperativa ha tenido estrategias que le permitió seguir colocando créditos y al mismo tiempo manejar la mora, tal es el caso que con las estrategias de los meses de octubre, noviembre y diciembre se ha logrado incrementar la colocación y al mismo tiempo ir reduciendo la mora, que desde el comité se ha visto como muy buena la decisión del Consejo de Administración en relación al apoyo al departamento de Recuperación de Créditos, que se pudo notar el resultado positivo al mirar los números que han logrado.-

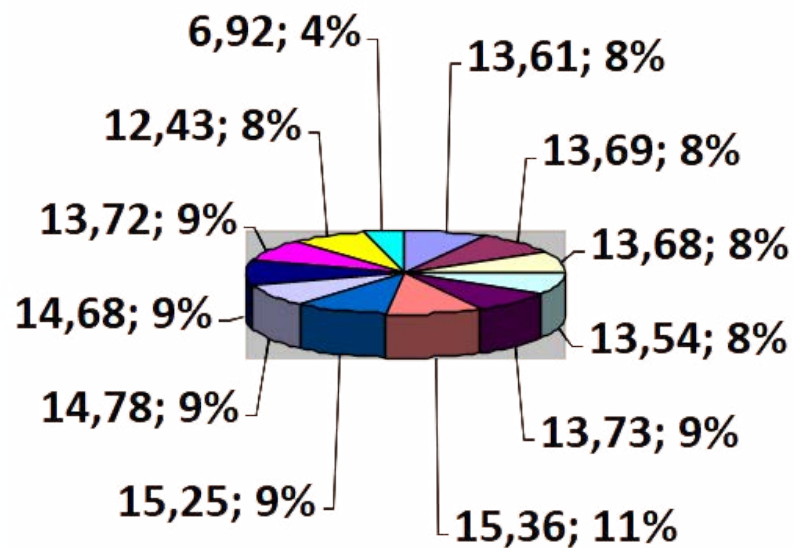
INDICADOR DE MOROSIDAD 2021 (EN PORCENTAJE)

	diciembre-2020	diciembre-2021
CARTERA	355.089.628.005	374.920.325.193
MOROSIDAD	51.374.997.690	25.960.940.821
PORCENTAJE	1446,00%	692,00%

Se presenta a continuación un cuadro en el que se puede observar el comportamiento de la cartera de crédito, la cartera en mora más de 60 días y el porcentaje que esta mora representa en relación a la cartera total.

GENERAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE
CARTERA	353.080.376.872	358.300.585.756	361.423.405.522	363.174.011.075	360.070.077.483	360.526.198.145	359.902.511.402	361.280.635.258	366.510.768.629	369.659.311.998	373.311.894.571	374.920.325.193
DIFERENCIA	-2.009.251.133	5.220.208.884	3.122.819.766	1.750.605.553	-3.103.933.692	456.120.662	-623.686.743	1.378.123.856	5.230.133.371	3.148.543.369	3.652.582.573	1.608.430.622
MOROSIDAD	48.072.351.536	49.079.655.338	49.470.063.294	49.195.609.443	49.464.315.799	55.390.041.102	54.910.814.006	53.418.933.203	53.809.458.724	50.752.132.512	46.403.547.844	25.960.940.821
DIFERENCIA	-3.302.646.154	1.007.303.802	390.407.956	-274.453.851	268.706.356	5.925.725.303	-479.227.096	-1.491.880.803	390.525.521	-3.057.326.212	-4.348.584.668	-20.442.607.023
PORCENTAJE	13,61%	13,69%	13,68%	13,54%	13,73%	15,36%	15,25%	14,78%	14,68%	13,72%	12,43%	6,92%
DIFERENCIA	0,08%		-0,01%	-0,14%	0,19%	1,63%	-0,11%	-0,47%	-0,10%	-0,96%	-1,29%	-5,51%

Comité de Créditos - Sede Central y Agencias		
Origen	Solicitudes Aprobadas	Guaraníes
Consumo Casa Central	1493	9618178463
Agencia 7	259	1055567654
Agencia 9	213	1498692376
TOTAL GENERAL	2123	12172438493



- enero
- febrero
- marzo
- abril
- mayo
- junio
- julio
- agosto
- setiembre
- octubre
- noviembre
- diciembre

En el gráfico se puede notar el trabajo y compromiso entre todos los departamentos involucrados para lograr el descenso de la morosidad luego de algunas medidas tomadas por el Consejo de Administración se nota un descenso continuo hasta el mes de Diciembre que cerro con el ...6.92...%.-

Cabe destacar a pesar de la pandemia la cooperativa tiene solvencia económica a disposición de sus socios



COMITÉ TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Presidente:

Lic. José Riquelme

Secretario:

Abog. Juan Marcelo Villalba Farias

Miembros:

Lic. Jorge Villamayor

La Cooperativa Capiatá con la mejora continua y orientado a satisfacer las necesidades de sus asociados, proveyendo las mejores soluciones en medios de pagos, pone así a disposición de los mismos las siguientes tarjetas:

- Tarjetas de Débitos
- Tarjetas de Créditos

TARJETA DE DÉBITOS



Las tarjetas de débitos permite a los socios retirar su dinero en efectivo en cualquier parte del país, los 365 días del año, 7 días a la semana, a través de la red de cajeros automáticos y POS Dinelco, además le permite realizar sus compras en toda la red de comercios en todo el país con total comodidad y seguridad.

BENEFICIOS

- Retirar dinero en efectivo de cualquier cajero automático del país de la red Dinelco
- Pagar con total comodidad y seguridad en todos los comercios adheridos a la red Dinelco
- Una forma segura de manejarse sin riesgo en tener dinero en efectivo

TARJETA DE CRÉDITOS

Utilizar las tarjetas de créditos, permite a los usuarios realizar



compras o adquirir bienes o servicios y no pagarlo en el acto, así también puede retirar dinero en efectivo de todos los cajeros automáticos de la red infonet.

Tiene como principal producto la Tarjeta de Crédito Cooperativa Capiatá, ofreciendo a los asociados las siguientes marcas:

BENEFICIOS

- Realizar compras en todos los comercios adheridos y pagarlo en cómodas cuotas
- Retirar dinero en efectivo en cualquier cajero automático de la red infonet
- Pagos de servicios



PROMOCIONES EN TARJETAS DE CRÉDITOS EJERCICIO 2021

Durante el ejercicio fiscal 2021, se ha mantenido vínculos con importantes empresas y marcas, que representaron excelentes beneficios para los socios de la cooperativa.

- Promo Cadena Real el 18 de cada mes con 20 % de descuento con la Tarjeta Visa - Cabal
- Promo cadena Punto Farma
- Medicamentos Nacionales 25%
- Medicamentos Importados 18%
- Perfumería y Varios 15%



Promo en las estaciones de Petrosur con la Tarjeta CABAL 5% de descuentos en combustibles todos los días

Promo JOSEPH coiffure con la Tarjeta CABAL

- De lunes a miércoles 15%
- De Jueves a Sabados 10%

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO

VISA Y CABAL			
MES	VISA	CABAL	TOTAL
ENERO	2.619.308.243	11.489.212.448	14.108.520.691
FEBRERO	2.654.773.890	11.513.918.847	14.168.692.737
MARZO	2.664.721.606	11.373.688.727	14.038.410.333
ABRIL	2.662.446.014	11.127.338.646	13.789.784.660
MAYO	2.692.949.053	11.203.009.393	13.895.958.446
JUNIO	2.766.831.928	11.097.197.457	13.864.029.385
JULIO	2.798.004.746	11.115.704.313	13.913.709.059
AGOSTO	2.898.597.953	11.431.388.374	14.329.986.327
SEPTIEMBRE	3.012.194.381	11.631.576.397	14.643.770.778
OCTUBRE	3.016.030.718	11.466.958.569	14.482.989.287
NOVIEMBRE	3.140.117.203	11.782.644.010	14.922.761.213
DICIEMBRE	3.033.735.328	11.043.185.412	14.076.920.740
SUMA	33.959.711.063	136.275.822.593	170.235.533.656

COMITÉ CAPTACIÓN DE SOCIOS

Presidente:

Mg. Jorge A. Benítez

Secretario:

Sr. Pedro Espínola

Miembro:

Sr. Francisco López



Uno de los principales objetivos del Comité de Captación es llevar el mensaje cooperativo a todos los sectores de la sociedad, difundir ampliamente a través de charlas todos los servicios de la Cooperativa Capiatá, concienciar a todas las personas la importancia de formar parte de una de las mejores instituciones que es una empresa de economía social que busca el permanente bienestar de sus socios y que los mismos sean protagonistas del crecimiento institucional para una verdadera proyección personal, familiar y/o empresarial.

Los miembros de este comité trabajan coordinadamente con el Centro Médico Fundación Tava promoviendo el servicio de asistencia médica con medicamentos gratuitos en ciertos sectores de la comunidad donde también se brindan charlas magistrales de admisión para nuevos socios como también para quienes deseen acceder al primer crédito con el respaldo del Departamento de Admisión y el asesor designado por el Consejo de Administración.

A este comité le cupo una destacada gestión promoviendo siempre todos los valores cooperativos dentro y fuera de nuestro distrito, asimismo todos los miembros participaron activamente en todas las reuniones sean virtuales o presenciales organizados por el Consejo de Administración a fin de coordinar el avance de todos los proyectos en otro difícil año que nos imposibilitó desarrollar en su totalidad lo planificado a causa de la pandemia – el covid 19.

Con el propósito de seguir respaldando el trabajo de nuestras autoridades y el engrandecimiento de nuestra cooperativa, el comité se propone doblar esfuerzos siempre cuidando el protocolo sanitario y llegar a más instituciones educativas, empresas y ciudades del Departamento Central llevando en alto la bandera del trabajo en equipo y el cooperativismo.



COMITÉ COLEGIO POLITÉCNICO

Presidenta:

Lic. Nilda C. González Gamarra

Secretario:

Prof. Rubén Segovia Cañete

Miembro:

Ing. Richard López Villamayor

Directora:

Mg. Angélica Villamayor de Vera y Aragón



Mediante el presente informe se detalla las actividades enmarcadas en los ámbitos arriba mencionados durante el presente año lectivo:

- La Comunidad Educativa de la Escuela Privada N° 6067 y el Colegio Politécnico Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en el cumplimiento de sus fines educativos, ejerce acciones para el desarrollo de los valores esenciales con miras a la formación íntegra de las personas como la responsabilidad, el respeto, la cooperación, la humildad, la tolerancia, la solidaridad, como ejes fundamentales de una comunidad cooperativa.

- Se realizaron diversas reuniones virtuales y presenciales con los docentes a fin de establecer estrategias de trabajo para el desarrollo efectivo de las actividades académicas del año lectivo 2021.

- Así mismo, se ha dado cumplimiento a la planificación sobre las reuniones con los padres de familias, a fin de orientar acerca del mecanismo de trabajo en la Institución, y en otras sesiones, se han evaluado las gestiones y se realizaron ajustes de mejora, en diversas etapas del año lectivo.

- La Institución ha activado el protocolo de prevención para evitar la propagación del COVID-19, en ese sentido ha conformado el Comité de Gestión Institucional para la Gestión del Riesgo, que tiene a su cargo el cumplimiento de los protocolos sanitarios, el mismo está integrado por Directivos, padres, docentes y alumnos. Así mismo, en casos de contagios, se ha establecido nexos con instituciones de las fuerzas vivas para el trabajo mancomunado de mitigación del riesgo.

- Se realizó la Conmemoración del Día del Niño y el Día de la Juventud, con la entrega de remeras y almohaditas a los alumnos del Nivel Inicial, 1º y 2º ciclos, y remeras, tapabocas a los alumnos del Tercer Ciclo y la Educación Media. Así mismo, se llevó a cabo el desarrollo de actividades deportivas y artísticas entre los estudiantes que asistían a clases presenciales.

- En el ámbito nacional, se menciona la participación de nuestros alumnos en la II Feria Departamental de Ciencia y Tecnología FEDECYT 2021, en la cual se obtuvo acreditaciones para participar de las Ferias FEINCYT México 2022 y FENADANTE Brasil 2022. Además, los alumnos del Bachillerato Técnico en Química Industrial han participado de la IV Competencia Nacional de Química (CONAQ), con el lema “Ciencia, Competitividad y Educación para el progreso de las Ciencias Químicas en el Paraguay”, en la cual obtuvieron Mención de honor, Medallas de Plata y de Bronce.

- Entre los principales logros académicos a nivel internacional, se puede destacar la Medalla de Plata obtenida por nuestro alumno Matías Sebastián Villamayor Aquino, del Bachillerato Técnico en Química Industrial, en la Feria Internacional Science And Invention Fair ISIF 2021 Indonesia, con el Proyecto “Elaboración de papel a base de caña de azúcar”.



• La Institución se abocó a la organización de un Webinar Internacional, el cual contó con la disertación de conferencistas provenientes de México y Perú, participaron alumnos y docentes de nuestra Institución, de la comunidad y de los países mencionados. Se realizaron los talleres en forma virtual y trataron sobre los siguientes ejes temáticos: Economía del Comportamiento y toma de decisiones, Autos eléctricos y el futuro automotriz, Finanzas Personales. Emprendimiento y modelo de negocios y Sistema globalmente armonizado.

• Se ha llevado a cabo la Reunión del Consejo de Presidentes de grados y cursos a fin de monitorear el desarrollo de los avances académicos y canalizar sugerencias para fortalecer el rendimiento académico e institucional.

• Para el cierre de las actividades escolares se llevaron a cabo actividades en los diferentes niveles como la Clausura de las materias extracurriculares, clausura de los Clubes como Pintura, Danza, Guitarra, Software, Ajedrez, Mecatrónica, Periodismo, Electrónica Básica, artes Marciales, Club Pre-Universitario, Eco Club, Cocina, Canto, Clausura de patinaje artístico y taekwondo, así como la Ceremonia Ecuménica del Noveno Grado y del Tercer Curso, la Clausura del Nivel Inicial, la Ceremonia de Graduación del Noveno Grado, y el Tercer curso, el cual se llevó a cabo por especialidad considerando el protocolo sanitario. Los eventos mencionados tuvieron lugar en la Sede Social de la Cooperativa como en las instalaciones del local escolar.

• Se ha realizado de acuerdo a horarios establecidos por grados y cursos, la entrega de los informes académicos o libretas de calificaciones a los padres de familias, en forma presencial, cumpliendo con el protocolo sanitario.

• En el ámbito pedagógico, los alumnos bajo la tutoría de los docentes han realizado varias visitas técnicas a Instituciones reconocidas a fin de propiciar el conocimiento técnico de la especialidad que cursan, entre ellas se encuentran:

• Participación del X Congreso de Jóvenes Empresarios con el tema: Versatilidad para revolucionar el mercado, alumnos del Bachillerato Técnico en Contabilidad.

• Visita Técnica de la Subestación de la ANDE en Capiatá, alumnos del Bachillerato Técnico en Electrónica.

• Visita Técnica en las instalaciones de Telefuturo, alumnos del Bachillerato Técnico en Diseño Gráfico.

• Visita Técnica Guiada al Museo de la Electricidad, de la ANDE, de Sajonia, Asunción, alumnos del Bachillerato Técnico en Electrónica.

• Visita Técnica en la Universidad Nacional de Asunción, Facultad Politécnica, en la Exposición Tecnológica y Científica, alumnos del Bachillerato Técnico en Hotelería y Turismo.

• Visita Técnica a la Planta Industrial Cereales S.A., en la ciudad de Capiatá, alumnos del Bachillerato Técnico en Química Industrial.

• Visita Técnica al City Tour de Asunción, incluyendo el recorrido a la Secretaría de Turismo y de Cultura de la Municipalidad de Asunción, alumnos del Bachillerato Técnico en Hotelería y Turismo, y del Bachillerato Técnico en Contabilidad.

• El Colegio Politécnico conjuntamente con el Comité de Educación de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. han desarrollado Capacitaciones Docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases virtuales:

• Aula TIC como herramientas para la educación a distancia, dictado por el Ing. Arturo González

• Diseño y aplicación del Webquest y RubiStar, primeramente, en forma virtual con explicaciones teóricas a cargo de una conferencista internacional, y las siguientes jornadas en forma presencial y práctica, a cargo de los docentes de la Institución.

• La institución educativa en el año 2021 cuenta en el Nivel Inicial, y primer y segundo ciclos con 978 alumnos, en la E.E.B. (tercer ciclo) 270 alumnos, y en el Nivel Medio con 358 alumnos, totalizando 1606 estudiantes.

• La Institución ha entregado a la sociedad un total de 130 alumnos de diferentes especialidades tanto del Bachillerato técnico en Química Industrial, Electrónica, Informática, Contabilidad, Diseño Gráfico, y el Bachillerato Científico con énfasis en Ciencias Básicas y Ciencias Sociales, así como 76 alumnos graduados del Sexto grado, y 79 egresados de la Educación Escolar Básica (Tercer ciclo).

• Con el fin de mejorar la infraestructura, se encuentra en proceso de construcción 6 (seis) aulas en el sector de la Escuela, con miras a brindar mayor comodidad y mejor servicio en el año lectivo 2022.



COMITÉ GENERO, BALANCE SOCIAL Y SOLIDARIDAD

Presidente:

Sr. Carlos C. Vera Zárate

Secretaria:

Sra. Mabel Sosa Aguilar

Miembro:

Sr. Domiciano Gamarra



El comité de Balance Social tiene como objetivo principal Encarar programas educativos y sociales que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de los socios de nuestra Cooperativa, como de la comunidad en general.

La membresía abierta y voluntaria establecida en el principio universal del Movimiento Cooperativo facilita formar parte de una empresa Cooperativa, sin tener en cuenta la raza, creencia religiosa o política, sino el deseo de crecer, condición que motiva la incorporación de nuevos Socios y Socias a la Cooperativa. Entre las diversas actividades desarrolladas por el Comité en el transcurso del ejercicio 2021 mencionamos lo siguiente:

- * Los estudios de las solicitudes para admisión de nuevos socios.
- * Control de pagos en cuanto a concesiones de beneficios de solidaridad.
- * Apoyo en todas las actividades realizadas por la Cooperativa u otras Cooperativas.
- * Participación activa en las jornadas de integración.
- * Participación activa en la asistencia de peregrinantes a Caacupé, ofreciendo diversos

Servicios a los mismos, siempre con el apoyo de los Directivos de la Cooperativa y la cooperación de los miembros de los diferentes Comités.

INFORME GENERAL DE INGRESO DE SOCIOS	
Fecha de Admisión del 01 de enero 2021 al 31 de diciembre 2 021	
INGRESO DE SOCIOS DETALLADOS CANTIDAD	
Casa Central	1.956
Sucursal 2	868
Sucursal 3	310
Sucursal 4	396
Sucursal 5	348
Sucursal 6	497
Sucursal 7	431
Sucursal 8	249
Sucursal 9	545
Total, de Socios Admitidos 5.600	

ULTIMO SOCIO DEL AÑO 202	
N° de Socio:	147.985
Nombres:	Sergio Ramon
Apellidos:	Ortiz Piñeda

COMITÉ CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

Presidente:

Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar

Vice-Presidente:

Crio. Gral. Bartolomé Báez López

Secretaria:

Arq. Adriana Zárate Céspedes

Miembro:

Sr. Pedro Martínez



La Cooperativa Capiatá Cuenta con un Club Social de ultima generación con todas las comodidades para el esparcimiento y comodidad de los socios. La misma está ubicada en la 5ta Compañía de la Ciudad de Capiatá, sobre la Avda. Pedro López Godoy.

El complejo esta compuesto por dos canchas de fútbol suizo, una cancha de pasto sintético, una cancha de tenis sintético, una cancha de tenis de polvo de ladrillo, una cancha de paddel, tres piletas, quinchos, dos salones de eventos, "Salón Socios Fundadores" capacidad para 200 personas y el "Salón Ex Presidentes" con capacidad para 1000 personas, ambas instalaciones dotadas con tecnología de punta y adecuadas a las necesidades y exigencias de nuestros asociados, Para el confort y la seguridad, fue instalado un un generador, para evitar la interrupción de los eventos desarrollados en los mismos a causa de cortes de energía; Así como también se ofrece servicio de WIFI, monitores para presenciar videos durante los eventos, y cuenta con un amplio estacionamiento vigilado y seguridad en todas las instalaciones.

Todo esto ha permitido la realización de varios eventos de gran envergadura con la participación de socios y no socios; Lo cual ha establecido la Sede de la Cooperativa como un lugar referente para la comunidad, por las instalaciones que poseemos.

En el año 2021 se realizo la construcción de una cancha de paddel ante la gran demanda de los socios ante el nombrado deporte.

Nuestra gran meta es inaugurar nuestro Majestuoso Polideportivo al cual se dio palada inicial en los últimos meses del año 2021, el cual contara con una capacidad superior a 2500 personas equipado la tecnología de última generación y proyectando a ser uno de los mejores Polideportivos a Nivel Distrital, Departamental y Nacional.



COMITÉ EDUCACIÓN SUCURSAL 2 POSTA YBYCUA

- Presidenta:**
Lic. Margarita Maria Guerrero de Núñez
- Vice-Presidente:**
Lic. Carlos González
- Secretaria:**
Sra. Paula Talavera
- Miembros:**
Sra. Luciana Santander
Sr. Ramón Ramos Da Costa



Durante el presente año se realizaron 52 Sesiones Ordinarias los días lunes de cada semana a partir de las 18:00 horas, en las cuales hemos verificado y registrado el ingreso de 862 nuevos socios, interesados en formar parte de la cooperativa y así obtener los beneficios ofrecidos en las distintas áreas. Todas las actividades realizadas en la Sucursal 2 se llevaron adelante atendiendo el Protocolo Sanitario recomendado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.-

Otras actividades encaminadas por este Comité y que se llevaron adelante son los Cursos de Guitarra Popular, Teclado y Vocalización los días sábado, a cargo de los Profesores Elvio Noguera, Gerardo Almada y César González respectivamente. Todos estos cursos se desarrollaron en el local de la Sede Social de nuestra Cooperativa desde el mes de marzo y que posteriormente fueron suspendidos por la expansión del COVID-19.-

Destacamos además nuestra participación en las diferentes actividades, tales como cursos virtuales de Capacitación organizado por la FECOMULT, el Comité de Educación de la Casa Central, el torneo de integración organizado por los funcionarios de la Cooperativa.

Aclaremos que debido a la pandemia del CORONAVIRUS se suspendieron el Curso de Taekwondo y la Tradicional Feria de Horticultura, Artesanía y Comidas Típicas que se organizaba en la sucursal N° 2 por el Día Internacional de la Cooperación. - Desde este estamento deseamos rendir un sincero homenaje al compañero Hugo César Talavera, quien fuera presidente del Comité y que acudió al llamado del Señor el 28 de abril de 2021, eterna gratitud por su entrega y dedicación a la Cooperativa.

Estadística de Ingresantes y primer crédito año 2021			
Mes	Ingreso	1° Crédito	Total
Enero	95	33	128
Febrero	82	19	101
Marzo	62	19	81
Abril	65	12	77
Mayo	69	22	91
Junio	78	19	97
Julio	71	16	87
Agosto	65	12	77
Septiembre	69	24	93
Octubre	70	7	77
Noviembre	77	16	93
Diciembre	59	19	78
Total	862	218	1.080

Con la esperanza de reanudar paulatinamente las distintas actividades acostumbradas a realizarse y que han sido postergadas debido a la situación sanitaria y de esa forma estar más cerca de los socios brindando todos los servicios que ofrece nuestra Cooperativa.

COMITÉ CRÉDITOS SUCURSALES 2, 3 Y 4

- Presidenta:**
Sra. Magdalena Moreno Campuzano
- Vice-Presidente:**
Lic. Daniel Paredes
- Secretario:**
Lic. Víctor Giménez Segovia
- Miembro:**
Sra. Justina Arce



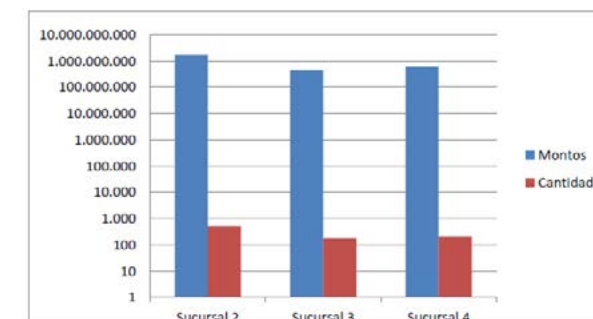
El Comité de Créditos de Sucursales 2, 3 y 4, realizó 52 Sesiones Ordinarias presenciales en este Periodo 2021, los días martes de cada semana en el local de la Sucursal 2 de nuestra Cooperativa.

Fueron considerados los requisitos básicos del Reglamento de Créditos y las circunstancias especiales planteadas en cada caso. Se analizaron un total de 905 solicitudes, y se concedieron Créditos por valor de Gs. 2.705.502.542

Los Miembros de este Comité participamos de las actividades Institucionales realizadas por nuestra Cooperativa, dentro de los Protocolos Sanitarios Vigentes.

Créditos analizados de las Sucursales 2, 3 y 4				
MES	CANTIDAD	SUC 2	SUC 3	SUC 4
ENERO	52	110.000.000	34.000.000	28.500.000
FEBRERO	66	118.000.000	60.500.000	36.700.000
MARZO	84	126.500.000	73.195.742	48.500.000
ABRIL	81	136.000.000	62.100.000	58.500.000
MAYO	61	125.000.000	23.000.000	28.000.000
JUNIO	111	188.506.800	42.700.000	83.500.000
JULIO	68	141.600.000	19.500.000	46.000.000
AGOSTO	86	95.500.000	43.500.000	78.500.000
SEPTIEMBRE	66	147.900.000	24.500.000	48.000.000
OCTUBRE	86	161.000.000	23.300.000	54.000.000
NOVIEMBRE	94	197.000.000	31.500.000	56.500.000
DICIEMBRE	45	130.500.000	10.500.000	13.000.000
TOTAL	900	1.677.506.800	448.295.742	579.700.000

CREDITOS OTORGADOS COMITE DE SUCURSALES		
	MONTOS	CANT
SUCURSAL 2	1.677.506.800	524
SUCURSAL 3	448.295.742	180
SUCURSAL 4	579.700.000	201
TOTAL	2.705.502.542	905



COMITÉ SUCURSAL 3 YPANÉ

Presidenta:

Sra. Norma Rodas

Vice-Presidenta:

Sra. Clotilde Ojeda

Secretaria:

Sra. Blanca Saldivar

Miembros:

Sra. Maria Aurora Mendieta

Asesores:

Horacio Ortíz y Ramona López



Cabe destacar los siguientes datos de la cantidad de socios que fueron por solidaridad.

Nacimiento de hijos	77 socios
Matrimonio	16 socios
Cirugía Mayor	36 socios
Egreso Universitario	19 socios
Fallecimiento de socios	17 socios
Fallecimiento de padres	18 de socios
Fallecimiento de conyugue	2 de socios
Fallecimiento de madre	29 de socios

En el año 2020 a pesar de la situación de la pandemia afectada a nivel mundial pudimos lograr el objetivo de asociar nuevas personas que hoy día forma parte de la gran familia de la Cooperativa Capiatá Ltda.

En total ingresaron 206 nuevos socios.

Con el compromiso de seguir manteniendo la credibilidad y confianza de nuestros socios en general, mediante el buen servicio y los beneficios que brinda la institución.

Agradecemos a todos los Directivos y funcionarios de esta gran institución que es la cooperativa Capiatá Ltda. Al consejo administrativo, por el apoyo y la confianza depositada que con esmero y eficacia realizan su labor para llegar y llenar las expectativas satisfaciendo los requerimientos de sus asociados.

El comité de la Sucursal N° 3 ha realizado 51 sesiones durante el año 2020, algunos de ellas de forma virtual por la pandemia de nuestra Sucursal es reconocida por su buena.

Nuestra Sucursal es reconocida por su buena atención a los socios, quienes acuden a la misma, buscando soluciones a diferentes situaciones que se presentan, logrando de esta manera, buena relación entre socios, funcionarios y directivos. Entre las actividades realizadas en el año 2020 a pesar de la dura situación en plena pandemia, y tomando todas las precauciones correspondientes fueron.

- Apoyo a la Parroquia San Pedro Apóstol
- Apoyo permanente a la comisaria N° 23 Ypané.
- Aporte a Bomberos Voluntarios. Servicios con los que sigue contando nuestra cooperativa Azules y Amarillo.
- Óptica Valemar, ofreciendo a los socios consultas oftalmológica preferenciales en el local de la Sucursal y créditos en la compra de anteojos.
- Funeraria Cristo Rey Ypané: Que ofrecen servicios completos a los socios que estén al día en sus obligaciones con la Cooperativa, (cajón, servicios de ambulancia dentro del Dpto. Central, mortaja, carrosa fúnebre, capilla ardiente, servicio de cafetería.
- Funeraria y Carpintería Ypané. Ofreciendo sus mejores servicios y calidad.
- Programación y publicidad radial.
- Aporte y ayudas a instituciones varias.

COMITÉ SUCURSAL 4 ITÁ

Presidente:

Lic. Digno Caputo Fernández

Vice-Presidenta:

Lic. Mariana González de López

Secretaria:

Lic. Agueda Ferreira Matto

Miembros:

Sr. Derlis Lorenzo Cabrera

Sra. Del Pilar Almeida Arce

Sra. Máximo Luis Matto Olmedo



En el presente informe se detallan las diferentes actividades realizadas por el Comité de la Sucursal N° 4 en el marco de los principales objetivos que son mejorar las condiciones de prestación de servicios a Socios, aumentar la membresía de la institución y elevar el nivel de satisfacción de Socios de la sucursal.

Primeramente, es fundamental mencionar que la Sucursal dio admisión a 396 nuevos Socios.

La Cooperativa Capiatá, comprometida con el apoyo a la comunidad participó a través del Comité de la Sucursal de:

- La "Jornada de Capacitación en educación cooperativa y promoción de los servicios ofrecidos por la Cooperativa, a los alumnos del Colegio San Juan de la compañía Peguahó de la ciudad de Ita.
- También se ha participado en una Jornada en Enfermería y Obstetricia del Hospital Distrital de la ciudad de Ita.
- Además, algunos de los miembros del Comité representaron a la institución en la Jornada de Transformación Educacional realizado en el Colegio Nacional Dr. Raúl Peña de la ciudad de J.A. Saldivar
- En cuanto a las actividades enfocadas en la educación cooperativa y promoción de los servicios, se pueden mencionar las siguientes:
 - Presentación del Plan de Trabajo 2021 por parte del Comité al Consejo de Administración.
 - Asistencia y charla a jóvenes de la Parroquia San Rafael de la compañía Posta Gaona, de Ita.
 - Charla a profesores del Colegio Soldados del Chaco en la Compañía Jhugá Ñaró.

• Reunión con miembros del Comité de Educación Central y del Instituto de Arte La Candelaria para la apertura del Club de danza y Taekwoondo como etapa experimental, dirigida a hijos e hijas de Socios de la Cooperativa, en el Salón de Eventos de la Suc 4 Ita., pero por las restricciones sanitarias quedaron suspendidas hasta nuevo aviso,

• Se colaboró con los Bomberos Voluntarios de la Ciudad de Ita. teniendo en cuenta la importante labor comunitaria que realizan a favor de la comunidad iteña.

• Asistencia a los peregrinos en la Ciudad de Itauguá conjuntamente con los compañeros del Comité de dicha sucursal.

• Se sigue apoyando a empresas de la comunidad a través los convenios vigentes con:

- FUNERARIA ITÁ
- FUNERARIA CRICHIGNO
- FUNERARIA LA PALOMA
- FUNERARIA SAN MIGUEL (DE PARAGUARÍ)
- ÓPTICA VALEMAR

A nivel general, ha sido productivo teniendo en las restricciones sanitarias por la pandemia del Covid 19.

Esperemos seguir contribuyendo para el logro de los objetivos de la institución para este periodo 2022, en cuanto al fomento de la educación cooperativa como así también la realización de promociones.

COMITÉ EDUCACIÓN Y CRÉDITOS SUCURSAL 5 CURUGUATY



Miembro:
Prof. Rubén Romero

Presidente:
Sr. Máximo Heyn Wood
Secretario:
Lic. Miguel Noria



El Comité de Educación Agencia N° 5 - Curuguaty se dirigen a Uds., a fin de presentar el informe anual realizados durante el ejercicio 2021.

El Comité de Educación de Agencia N° 5, sesiono en 49 oportunidades de manera ordinaria y 5 veces de manera extraordinaria, Ingresaron 348 socios nuevos en el periodo 2.021. Las sesiones ordinarias se realizaron los días sábados a las 08:30 horas, mientras que las extraordinarias cuando surgen necesidades de organizar visitas a socios y a diferentes instituciones de la zona en este periodo, el Comité de Educación realizó las siguientes actividades:

Atención diferencial a los socios que asisten a las consultas con el Oculista, para Análisis Clínico, Odontológico a través de los convenios realizados con diferentes entidades, también para adquisición de créditos, para la captación de socios.

Visita a socios quienes se encontraban atrasados en sus obligaciones con la cooperativa, también para recuperación de crédito con la finalidad de disminuir el nivel de morosidad de la Agencia. También en nuestra Cooperativa Capiatá Agencia N° 5 - Curuguaty se han acompañado a los socios para el cobro de su Subsidios de Solidaridad.

- Visita a las siguientes instituciones educativas para la promoción de cajas de ahorros y crédito a socios:
- Charla en la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo Filial Curuguaty.
- Charla con docentes para dar a conocer la modalidad de crédito, con descuentos vía ministerial.
- Recuperación de créditos de socios con situación morosidad con cancelación total de sus cuentas.
- Visitas a los socios Comerciantes para ofrecer Créditos y Caja de Ahorro.
- Visitas a los socios con situación de morosidad para recuperación de crédito.
- Charlas a socios sobre ventajas y cuidados en la utilización de tarjetas de créditos.

En estas charlas se dieron a conocer las bondades de nuestra cooperativa para los que no son socios y las ventajas de operar y estar al día con las obligaciones para los socios.

Participación de la Agencia en diferentes actividades socio culturales en representación de la Cooperativa Capiatá como miembro activo de la sociedad Curuguatense

En el año 2021 nos hemos dedicado a realizar 50 sesiones Ordinarias según actas de comité de créditos de la agencia N° 05 de la Cooperativa Capiatá Limitada. La cual corresponde a la ciudad de Curuguaty. Se han analizado y aprobado 171 Solicitudes del primer crédito con un monto total de Gs. 518.800.000 todo de consumo y personal.

En total generalmente logramos conceder 1857 créditos por un monto total de Gs. 20.940.768.352, estos créditos correspondieron a escolar promocional, negocios, crédito promocional, préstamos de consumo, compra anteojos magistral, compra de terreno, ordinarios, comercio, emergencia agrícola, BNF descuentos por dinelco, MEC - Descuento, producción agropecuaria, construcción y refinanciación de deuda, en áreas urbanas, periurbanas y rurales, siendo créditos mensuales, semestrales y con vencimiento único de acuerdo a los tipos de inversión y usos.

Los socios accedieron con interés acorde a nuestros principios cooperativos, en comparación con otros entes financieros de nuestra comunidad.

Es destacable que, de una cartera de préstamos de 26.747.368.658 guaraníes para una cantidad de 2.743 créditos activos, con un saldo de cartera con 61 días de atraso. Se llegó al 5.54% de morosidad al final del periodo 2021. Teniendo en cuenta que es mucho menor con respecto al informe del periodo 2020.

COMITÉ SUCURSAL 6 ITACURUBI DEL ROSARIO

Presidente:
Sr. Víctor Medina
Secretario:
Sr. Carlos Estigarribia



El Comité de Crédito de la Sucursal N° 6, durante el ejercicio 2021, ha desarrollado su tarea, en forma regular, los días miércoles en el local de la Sucursal, con un total de 51 sesiones, llegando a un total de 2673 créditos aprobados, por un valor de Gs. 23.385.015.902.

Este año 2.021, se ha logrado 497 nuevos socios, de los cuales se han otorgado 2.879 créditos, para uso personal, mejoramiento de vivienda, producción agropecuaria y pequeñas industrias.

Cabe destacar que el local de la Sucursal N° 6 se ha remodelado totalmente, la cual significa comodidad a los socios que operan en la misma; así mismo ya se cuenta con la instalación del cajero automático, un servicio más a la comunidad itacurubiense.

Nuestros sinceros agradecimiento al Consejo de Administración, por la buena predisposición de siempre, el apoyo constante y por la ejecución del proyecto que beneficia y ayuda al mejoramiento de la calidad de vida de los socios. Una vez más, nuestro agradecimiento por la confianza de siempre y por contar con una Cooperativa de Primer Nivel en nuestra zona.

COLOCACIÓN		
	ENERO A DICIEMBRE 2021.	%
PROYECTADO	21.180.000.000	100,00 %
EJECUTADO	22.296.928.445	105,27 %
DIFERENCIA	1.116.928.445	5,27 %

CARTERA DE CRÉDITOS					
	CARTERA	META A DICIEMBRE 2021		AÑO 2021	
	GUARANÍES	GUARANÍES	%	GUARANÍES	%
PREVISTO	21.848.730.556	2.294.116.708	10,50 %	2.294.116.708	10,50 %
EJECUTADO	25.406.515.132	3.557.784.576	16,28 %	3.557.784.576	16,28 %
DIFERENCIA		1.263.667.868	5,78 %	1.263.667.868	5,78 %

COMITÉ SUCURSAL 7 ITAUGUÁ

Presidenta:

Lic. Aida Pintos

Secretaria:

Prof. Rafaela Barbotte de Yegros

Miembros:

Sr. Antonio Aguilar

Sr. Herminio Florentin



- Contribución en mejoras de la calle de la compañía Mbocayaty del Sur con la ayuda de la Municipalidad, MOPC y la Cooperativa.

- Ayuda en la construcción de cuneta, alcantarillado de la ruta Areguá-Itaiguá-Ypacaraí (zona Estanzuela).

- Contribución al cursillo navideño realizado en el Club Social de Itaiguá.

- Participación en la inauguración del paseo de los Ilustres.

- Participación en los festejos fundacionales del Centro médico Corazón de Jesús.

- Participación en la rendición de cuenta del Centro de salud de Itaiguá.

- Asistencia a los peregrinos hacia Caacupé.

- Participación en la asunción del nuevo intendente de la ciudad de Itaiguá, Abog. Horacio Fernández.

Nuestra sucursal este año 2021 se destacó también en la parte de colocación de créditos.

Como es bien sabido fue un año atípico con sus bajas y altas situaciones, pero pudimos salir adelante con la ayuda de Dios, la Virgen del Rosario, con el apoyo de todos los funcionarios, la ciudadanía Itagüeña y ciudades vecinas.

Agradecemos su confianza depositada en nuestras personas, saludos cordiales.



COMITÉ SUCURSAL 8 SALTO DEL GUAIRÁ

Presidente:

Lic. Tomás Amarilla

Secretario:

Sr. Eduardo José Cabral

Miembro:

Abog. Jorge Adriano Fleitas



Mediante una ardua gestión la Sucursal Salto del Guairá ha brindado servicios financieros y sociales a sus asociados, ubicando la satisfacción de sus necesidades como eje central de nuestra acción. Con el objetivo de mantener el vínculo y relacionamiento de calidad con sus socios el Comité de Crédito de la Sucursal, ha desempeñado con éxito sus funciones en el marco del ejercicio 2021. Realizó (52) sesiones ordinarias en las que fue admitida a (249) nuevos socios, ampliando de esta manera la oportunidad de desarrollo y progreso. Durante el año 2021 el comité ha aprobado (176) solicitudes de créditos totalizando la suma de Gs. 801.793.640, cifra que ayudó a incrementar la cartera de créditos de la sucursal.

En el marco de concesión de créditos la sucursal ha desembolsado el importe de Gs. 9.459173.578 distribuidos en (909) solicitudes de créditos durante el ejercicio 2021, cerrando el año con una cartera global de Gs. 14.703.943.256.

Fortaleciendo unos de los valores de la cooperativa como la solidaridad, la sucursal ha beneficiado a 135 socios mediante subsidios establecidos por la cooperativa (nacimiento de hijos, matrimonio, cirugía mayor, título universitario, fallecimiento de: socios, padres, hijos menores de edad). Con el fin de paliar y satisfacer ciertas necesidades de los socios la sucursal ha desembolsado un total de Gs. 74.280.000 en concepto de subsidios.

Por el lado de los ahorros, uno de los indicadores de la gran solvencia de la Cooperativa, se mantuvo dinámico y cerró con una cartera de 4.988.014.214 guaraníes, cifra que demuestra la confianza de los asociados en nuestra institución, y una de nuestras fortalezas desde hace varios años.

La cartera de tarjetas de crédito cerró con un saldo de 652.283.927 guaraníes, con 109 emisiones de plásticos nuevos aumentando la masa societaria que accede a los servicios y beneficios que ofrece las tarjetas de crédito. Este aumento refleja el gran impacto que tiene el rubro tarjetas en cuanto a comodidad y eficacia al momento de satisfacer las necesidades del socio.

Con el afán de ser protagonista del crecimiento socio económico de la región, la sucursal concluye una década de servicios sociales y financieros en la ciudad, situándose como unas de las principales entidades en el sector cooperativo con talento humano comprometido con su membresía y la protección del medio ambiente.

Se destaca los resultados del ejercicio 2021 y a partir de lo alcanzado este será un año de muchos desafíos, debido a que avanzamos en el plan estratégico institucional, que contiene metas muy ambiciosas para los próximos años.



COMITÉ SUCURSAL 9 SAN LORENZO SHOPPING

Presidente:

Lic. Walter Acosta

Secretario:

Julio Pérez

Miembro:

Lic. Jorge Chamorro



En fecha 14 de agosto, se realizó el sorteo de la Rueda de Ahorros en el patio de comidas del San Lorenzo Shopping, en el marco de los festejos patronales de la ciudad de San Lorenzo, actividad que se coronó con un gran éxito y masiva concurrencia de socios y no socios. Ocasión en la que se sortearon 30 premios entre los presentes.

En base a los Protocolos Sanitarios dictados por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, para los Centros Comerciales del tipo donde se encuentra nuestra Sucursal y para las Entidades de Servicios como nuestra Cooperativa, se cumplieron todas las recomendaciones respecto al cuidado de la salud de los asistentes ya sean Socios o Colaboradores.

Representantes de este Comité participaron en todas las actividades organizadas por nuestra Cooperativa.

En espera de que lo desarrollado contribuya con el crecimiento de nuestra Cooperativa y así alcanzar las metas fijadas anteriormente, los saludamos muy atentamente.

En el presente Ejercicio se desarrollaron 52 Sesiones Ordinarias presenciales y virtuales, los días martes de cada semana a partir de las 18:30 Hs. abordando las siguientes tareas:

En cada Sesión semanal, se realizaron llamadas de reclamo a Socios con atrasos mayores a 60 días (considerando que los números de la Sucursal no son atendidos, se utilizaron elementos propios de los Miembros para dichas llamadas), en procura del pago de las cuotas de sus créditos o saldos de tarjetas, definiendo plazos en los que se comprometieron a abonar sus compromisos vencidos o fijando un plan de pagos parciales o re-financiamientos o prórrogas o re-estructuraciones de acuerdo a cada caso, dejando las constancias correspondientes para su registro en los expedientes de los Socios morosos. Se tuvieron situaciones de distintas complejidades, debido a la lenta reactivación post pandemia por Covid-19.

De enero a diciembre, en nuestra Sucursal se totalizaron el desembolso de 1.514 CRÉDITOS por un valor de 15.398.069.938 Gs., se entregaron 80 tarjetas de Crédito CABAL y 50 tarjetas de Crédito VISA, 154 tarjetas de Débito DINELCO, admitiéndose el ingreso de 545 NUEVOS SOCIOS. Fueron abonados los subsidios de SOLIDARIDAD por 120 nacimientos de hijos de Socios por 59.500.000 Gs., 37 matrimonios de Socios por 11.100.000 Gs., 41 Egresos Universitarios de Socios por 12.300.000 Gs., 77 cirugías mayores de Socios por 38.400.000 Gs., 87 fallecimientos de Socios, cónyuges, hijos menores o padres de Socios por 87.800.000 Gs.

Los miembros de este comité participaron del curso RUMBO A LA OFICINA SIN PAPELES, VENTAJA DE LA DIGITALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS, organizada por la FECOMULP y la SNEC, los días 06,13,20, y 27 de julio.

EQUIPO DE CALIDAD

Miembros:

Tesorerera Consejo de Administración

Dra. Perla Cáceres Mongelos

Secretaria del Consejo de Administración

Lic. Nilda González Gamarra

Gerente General

Lic. Víctor Heinichen

Gerente Administrativo Financiero

Lic. Néstor Lezcano

Gerente de Operaciones

Sra. Stella Guillén

Gerente de Sucursales

Lic. Ramón Benítez

Gerente de Riesgos

Ing. Com. Martha Scolari

Jefa de Organización y Métodos /Encargada de Calidad

Lic. Leticia Chávez

Oficial de Cumplimiento/Encargada de AIAAC.

C.P Tomasa Miranda

1-MEJORAS APLICADAS EN LOS PROCESOS:

Se estudian y analizan las solicitudes de mejoras presentados por los responsables de los procesos, a fin de mejorar y agilizar las herramientas de trabajo a nivel sistema.

En el año se han presentado un total de 18 solicitudes de mejoras para los distintos procesos.

Así como también se ha iniciado los trabajos sobre proyectos de mejoras para incorporar la herramienta del scoring para la evaluación de los riesgos en el marco del sistema de prevención de riesgos de lavado de activos que se encuentra en proceso.

Se realizan el análisis del contexto organizacional y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y sus correspondientes seguimientos de la información, que conllevan a incorporar mejoras con la gestión los riesgos identificados.

Se analizan las acciones correctivas derivadas las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Seguimiento de la Planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

2-TALLER DE CAPACITACIÓN:

Se han realizado la formación de nuevos auditores y la calibración de los auditores activos de la institución, conforme a los lineamientos de la Norma 19011:2018 (directrices para buenas prácticas de la gestión de auditorías, que proporciona orientación sobre la gestión de un programa de auditoría, sobre la planificación y la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como sobre la competencia y la evaluación de un auditor y un equipo auditor)

3-AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD.

En el año 2021, se ha cumplido con el programa de la auditoría interna de calidad, llevándose a cabo una auditoría interna de calidad en el año, cumpliendo con el ciclo de calidad de William Edwards Deming (P-H-V-A).

En la auditoría interna de calidad, se han detectado las oportunidades de mejoras, observaciones y no conformidades,

para los cuales se han tomado las acciones correspondientes, mediante solicitudes de corrección y correctivas, se han realizado los seguimientos a través del área de calidad.

Como consecuencia de la Auditoría Interna de Calidad se ha entrado en una etapa de mejora continua evidenciando lo siguiente:

- a) Mejoramiento de la Comunicación a través de la INTRANET.
- b) Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- c) Seguimiento y medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- d) Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- e) Consistencia Documental.
- f) Activación de mejoras en los procesos a través de las herramientas del SGC (acciones de corrección, correctivas y de mejoras).
- g) Se ha incorporado el pensamiento basado en riesgos, aplicando acciones preventivas para su tratamiento correspondiente.

4-RETROALIMENTACIÓN DEL SOCIO:

La Encuesta de Satisfacción del año 2021, en comparación con la última medición realizada, ha disminuido en un 7%, a pesar de la disminución se considera un resultado positivo teniendo en cuenta la pandemia y postpandemia a nivel mundial y que esto cambia la necesidad de los socios.

Por otro lado, los resultados refleja que el 85% de los socios encuestados (4.962 socios), nos considera mejor que otras instituciones financieras y el 94% (5.492) nos recomendaría a otras personas, por lo que la mayoría de los socios se mantienen fieles a la institución y tienen en muy alto la marca de la Cooperativa Capiatá (posicionamiento de la marca), que es una fortaleza y la vez una oportunidad para el aumento de la membresía y el mantenimiento de la institución en el tiempo, que debemos saber aprovechar a través de una adecuada gestión de los riesgos y oportunidades del contexto.

CENTRO MÉDICO TAVA CAPIATÁ

Presidente:

Lic. Carlos Ramírez Valdez

Vice-Presidente:

Abog. N.P. Fidelino Rojas

Secretario:

Lic. Víctor López

Secretaria Adjunta:

Abog. Sandra Leonor Delgado de Saifildin

Tesorero:

Lic. Julio Ledesma Cáceres

Miembros Titulares:

Lic. Luis Fernando González Ocampos

Lic. Margarita Guerrero

Sr. Fulgencio Barreto Giménez

Director Médico:

Dr. Juan Carlos Jara Benítez



El Centro Medico realizo servicio benéfico de extramural acompañando a la Municipalidad de Capiatá en su actividad Gobierno Barrial con atención médica de pediatría y clínica médica, con provisión de medicamentos de forma gratuita

1. U.S.F el Progreso : 181 atenciones con 80 entregas de medicamentos
2. U.S.F Cerrito : 98 atenciones con 40 entregas de medicamentos



El Centro Medico adquirió una ambulancia para traslados a pacientes de terapia intensiva con profesionales idóneos para el área, al servicio las 24hs. Con el apoyo constante de la Cooperativa Capiatá Ltda.

El año 2021 cerramos con 106.003 atenciones médicas, números que superan las expectativas y demuestra la preferencia de la ciudadanía a los servicios del Centro Médico, resultado que nos anima a seguir creciendo; por lo que nos hemos visto en la obligación de realizar un gran proyecto de Mejoras y Edilicias en el Centro Medico Tava Capiatá que serán inauguradas en el segundo nivel con 16 nuevos consultorios totalmente equipados y para mayor comodidad a nuestros usuarios un ascensor de primer nivel.



1	ALERGISTA
2	CARDIOLOGIA
3	CARDIOLOGIA INFANTIL
4	CIRUGIA
5	COLOPROCTOLOGIA
6	DERMATOLOGIA
7	DIABETOLOGO
8	FISIOTERAPIA
9	FLEBOLOGO
10	FONOAUDIOLOGIA
11	GASTRONTEROLOGA
12	GINECOLOGIA
13	MASTOLOGIA
14	MEDICO DE GUARDIA
15	NEUMONOLOGIA
16	NEUROLOGIA
17	NUTRICION
18	ODONTOLOGÍA
19	OFTALMOLOGIA
20	OTORRINO
21	PATOLOGIA
22	PEDIATRIA
23	PEDIATRIA ALERGICA
24	PODOLOGIA
25	PSICOLOGIA
26	PSIQUIATRIA
27	REUMATOLOGIA
28	TRAUMATOLOGIA
29	UROLOGIA

Cerramos las atenciones médicas en el año 2021

- Promedio por mes en el año 5.453/ mes
- Promedio por semana en el año 1.274/ semana
- Promedio por día en el año 182/día

REPRESENTANTES EN OTRAS ENTIDADES

Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - FECOMULP



Lic. Javier Trinidad Salinas



Sra. Aida Sosa



Lic. Carlos César Ramírez
Vice Presidente CONPACCOOP
Pro Secretario Consejo de Adm. FECOMULP



Lic. Fredy Olmedo



Sra. Magdalena Benítez

Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - CEMULCOOP



Dra. Perla Lucina Cáceres
Presidenta Consejo de Adm. CEMULCOOP



Sr. Luis Bernardo Garcete



Sr. Wilson Coronel



Lic. Miguel Ostiano Adorno



COOPERATIVA
CAPIATA

BALANCE 2021

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021

Con cifras comparativas del Ejercicio 2020
(expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

ACTIVO	EJERCICIO 2020	EJERCICIO 2021	VARIACION 2020 - 2021	
			ABSOLUTA	%
ACTIVO	556.802.664.552	542.236.773.403	-14.565.891.149	-2,62 %
REALIZABLE A CORTO PLAZO	296.037.786.100	273.239.186.952	-22.798.599.148	-7,70 %
DISPONIBILIDADES	93.533.135.200	34.429.634.952	-59.103.500.248	-63,19 %
CREDITOS	201.754.534.503	237.750.073.973	35.995.539.470	17,84 %
EXISTENCIAS	553.440.543	337.898.637	-215.541.906	-38,95 %
OTROS ACTIVOS	196.675.854	721.579.390	524.903.536	266,89 %
REALIZABLE A LARGO PLAZO	260.764.878.452	268.997.586.451	8.232.707.999	3,16 %
CREDITOS	161.183.198.742	164.782.022.224	3.598.823.482	2,23 %
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	41.428.852.218	43.704.796.140	2.275.943.922	5,49 %
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	22.662.327.526	23.966.063.033	1.303.735.507	5,75 %
OTROS ACTIVOS	35.490.499.966	36.544.705.054	1.054.205.088	2,97 %
PASIVO	419.627.037.373	397.912.354.006	-21.714.683.367	-5,17 %
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	276.387.972.782	254.179.158.953	-22.208.813.829	-8,04 %
COMPROMISOS FINANCIEROS	244.798.102.012	223.870.858.551	-20.927.243.461	-8,55 %
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	31.589.870.770	30.308.300.402	-1.281.570.368	-4,06 %
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	143.239.064.591	143.733.195.053	494.130.462	0,34 %
COMPROMISOS FINANCIEROS	143.239.064.591	143.733.195.053	494.130.462	0,34 %
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
PATRIMONIO NETO	137.175.627.179	144.324.419.397	7.148.792.218	5,21 %
PATRIMONIO NETO	137.175.627.179	144.324.419.397	7.148.792.218	5,21 %
CAPITAL	108.526.795.821	109.590.901.013	1.064.105.192	0,98 %
RESERVAS	25.750.477.321	26.333.167.473	582.690.152	2,26 %
RESULTADOS	2.898.354.037	8.400.350.911	5.501.996.874	189,83 %
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	37.080.035.485	27.711.355.425	-9.368.680.060	-25,27 %
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	37.080.035.485	27.711.355.425	-9.368.680.060	-25,27 %
PRESTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	37.080.035.485	27.711.355.425	-9.368.680.060	-25,27 %
PRESTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	37.080.035.485	27.711.355.425	-9.368.680.060	-25,27 %
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	-37.080.035.485	-27.711.355.425	9.368.680.060	-25,27 %
LIQUIDACION DE PRESTRAMOS POR INCOBRABLES	-37.080.035.485	-27.711.355.425	9.368.680.060	-25,27 %
LIQUIDACION DE PRESTRAMOS POR INCOBRABLES	-37.080.035.485	-27.711.355.425	9.368.680.060	-25,27 %

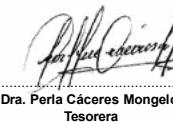
CUADRO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021

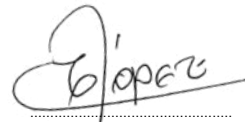
Con cifras comparativas del Ejercicio 2020
(expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

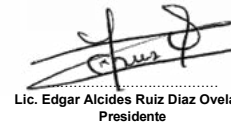
INGRESOS	EJERCICIO 2020	EJERCICIO 2021	VARIACION 2020 - 2021	
			ABSOLUTA	%
INGRESOS	81.529.474.974	88.257.663.844	6.728.188.870	8,25 %
INGRESOS OPERATIVOS	81.335.349.888	88.030.559.070	6.695.209.182	8,23 %
INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	76.191.173.151	81.949.849.342	5.758.676.191	7,56 %
INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS	5.144.176.737	6.080.709.728	936.532.991	18,21 %
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	194.125.086	227.104.774	32.979.688	16,99 %
INGRESOS NO OPERATIVOS	194.125.086	227.104.774	32.979.688	16,99 %
INGRESOS EVENTUALES	194.125.086	227.104.774	32.979.688	16,99 %
EGRESOS	78.631.120.937	79.857.312.933	1.226.191.996	1,56 %
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	78.371.333.692	79.525.847.463	1.154.513.771	1,47 %
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	78.363.566.047	79.447.448.142	1.083.882.095	1,38 %
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	77.090.992.185	78.538.532.313	1.447.540.128	1,88 %
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. NO FINANCIEROS	1.272.573.862	908.915.829	-363.658.033	-28,58 %
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	7.767.645	78.399.321	70.631.676	909,31 %
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	259.787.245	331.465.470	71.678.225	27,59 %
EGRESOS NO OPERATIVOS	259.787.245	259.787.245	0	0,00 %
EXCEDENTES Y PERDIDAS	2.898.354.037	8.400.350.911	5.501.996.874	189,83 %
EXCEDENTES Y PERDIDAS	2.898.354.037	8.400.350.911	5.501.996.874	189,83 %


Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1


Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General

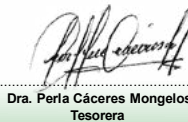

Dra. Perla Cáceres Mongelos
Tesorera
Consejo de Administración

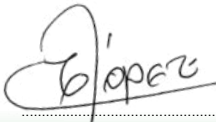

Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar
Presidente
Junta de Vigilancia


Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1


Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General


Dra. Perla Cáceres Mongelos
Tesorera
Consejo de Administración


Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar
Presidente
Junta de Vigilancia

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2021

NOTA 1 CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Los Estados Contables de la COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LTDA. al 31 de Diciembre del 2021 no han sido aun considerados por la Asamblea de Socios. No existe consideración pendiente de socios sobre los mismos por tratarse de Estados Contables preparados para la presentación al INCOOP en cumplimiento de las disposiciones emanadas de éste. La Asamblea de Socios esta previsto para el mes de abril del 2022.

NOTA 2 INFORMACION BASICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

2.1- Naturaleza Jurídica
La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo y Servicios "CAPIATA Ltda." fue fundada el 18 de Diciembre de 1983, en la Ciudad de Capiatá y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo Nº 7.758 del 2 de Enero de 1985.-

La Cooperativa se rige por las disposiciones contenidas en

Ley 438/94 y su Decreto Reglamentario Nº 14.052 de fecha 03 de julio de 1996

Ley Nº 5.501/2015 Que modifica varios Artículos de la Ley Nº 438/94 " De Cooperativas"

Ley Nº 6.178/18 que modifica el Artículo 113 de la Ley Nº 5501/2015 "Que modifica varios artículos de la Ley Nº 438/94 " De Cooperativas"

Resolución Nº 16.847/2017, que establece el Marco Regulatorio para las Cooperativas de Ahorros y Creditos.

2.2 Base de Preparación de los Estados Contables

Los Estados Contables han sido preparados de conformidad con los Principios Contables Generalmente Aceptados y las Normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo, y han sido expresados en moneda de curso legal en la Republica del Paraguay, "El Guarani".
El modelo se sustenta en una base convencional de costo historico, no reconoce en forma integral los efectos de la inflacion en la situacion patrimonial y financiera de la Institucion, en los resultados de sus operaciones y en los cambios en su situacion financiera en atencion a que la correccion monetaria no constituye una practica contable obligatoria en el Paraguay.
Los ingresos provenientes de intereses generados por la cartera de préstamos son reconocidos contablemente en funcion a su devengamiento, conforme lo establecen las Normativas del INCOOP. Los gastos son reconocidos tambien en funcion a su devengamiento.

NOTA 3 INFORMACION REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

3.1 Valuación de la Moneda Extranjera

La cooperativa no opera en moneda extranjera.-

3.2 Posición en Moneda Extranjera.-

La cooperativa no opera en moneda extranjera.-

3.3 Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, para lo cual :

* Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgo.-

* Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable despues de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	307.022.418.309	47.644.004.138	8.830.195.367	0	14.566.674.430	0	0	235.981.544.374
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	46.352.500.405	7.199.205.440	2.067.537.995	0	1.360.067.327	0	0	35.725.689.643
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	13.166.459.660	2.124.165.813	562.980.781	0	71.884.439	0	0	10.407.428.627
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	3.003.153.040	599.631.821	0	0	6.144.617	119.868.836	119.868.836	2.277.507.766
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	3.232.701.449	722.654.171	0	0	2.055.179	752.397.656	752.397.656	1.755.594.443
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	4.597.286.569	895.715.963	91.702.067	0	0	1.804.934.415	1.804.934.415	1.804.934.124
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	5.890.741.748	940.497.348	112.126.085	0	73.662	3.870.435.724	3.870.435.724	967.608.929
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	10.726.083.659	1.502.891.335	2.375.683.081	0	0	6.847.509.243	6.847.509.243	0
TOTAL			393.991.344.839	61.628.766.029	14.040.225.376	0	16.006.899.654	13.395.145.874	13.395.145.874	288.920.307.906

3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categoría	DEFINICION	% de Provisiones a Aplicar	Saldos	Previsión a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable Despues de Provisiones
1	Saldo dede 16 y hasta 30 días	15	0	0	0	0
2	Saldo dede 31 y hasta 45 días	30	0	0	0	0
3	Saldo dede 46 y hasta 60 días	45	0	0	0	0
4	Saldo dede 61 y hasta 75 días	70	0	0	0	0
5	Saldos mayores a 75 días	100	63.200.000	0	0	63.200.000
TOTAL			63.200.000	0	0	63.200.000

3.5. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

La cooperativa posee bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.

Categoría	Días de No Enajenacion	% de Previsión sobre valor del bien	Valor del Bien	Provisiones al 31.12.2021
1	De 1 a 1080 días	0 %	8.547.310.381	0
2	De 1081 a 1440 días	50 %	0	0
3	Más de 1440 días	100 %	222.172.581	222.172.581

3.6. Previsión sobre Deudores por Ventas

Los Deudores por Ventas de la cooperativa, no registran morosidad, por lo que no se constituyen provisiones.

3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

Los estados contables de la cooperativa registran Partidas Pendientes de Conciliación y Otros Activos por los cuales no se constituyen provisiones.

Categoría	DEFINICION	% de Provisiones a Aplicar	Saldos	Previsión a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable Despues de Provisiones
1	Saldo dede 30 y hasta 60 días	25	0	0	0	0
4	Saldo dede 61 y hasta 90 días	50	0	0	0	0
5	Saldos mayores a 91 días	100	1.328.730.720	1.328.730.720	1.328.730.720	0
TOTAL			1.328.730.720	1.328.730.720	1.328.730.720	0

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2021

3.8 Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio al 01/01/2020	Constitución de Provisiones en el Ejercicio	Aplicación de Provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al Cierre del Ejercicio al 31.12.2021
Inversiones y Disponibilidades	1.200.000	62.000.000	0	0	63.200.000
Préstamos Normales	23.999.967.565	8.432.166.559	18.220.473.321	1.859.845.836	12.351.814.967
Tarjeta de Crédito	2.588.682.486	292.826.125	1.241.978.916	596.198.786	1.043.330.909
Préstamos Refinanciados	0	0	0	0	0
Bienes Adjudicados	182.799.458	39.373.123	0	0	222.172.581
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conciliación	0	1.328.730.720	0	0	1.328.730.720
Otras Partidas del Activo	417.800.485	0	0	0	417.800.485
TOTALES	27.190.449.994	10.155.096.527	19.462.452.237	2.456.044.622	15.427.049.662

3.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes de Uso, se aplica de acuerdo al Art. 11° Ley 6380/19- Activo fijo Dto. 3182/19 Art. 31° y 104°, Resolución Nº 77/20 al formato y cálculo de adquisición de bienes al año siguiente, deducidas el valor residual y las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas en las disposiciones legales y técnicas aplicables.

Se conforman según el siguiente cuadro:

CUADRO DE REVALUO Y DEPRECIACIÓN (**)				Fecha: 31/12/2021
Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciación
Inmuebles- Terreno	0,00 %	7.622.462.889	0	7.622.462.889
Inmuebles- Edificios	40,00 %	24.479.691.030	10.769.145.188	13.710.545.842
Equipos e Instalaciones	10,00 %	8.807.851.856	7.958.520.771	849.331.085
Construcciones en Curso		371.580.764	0	371.580.764
Maquinarias y Equipos	10,00 %	597.268.703	462.189.720	135.078.983
Herramientas	10,00 %	0	0	0
Rodados	5,00 %	1.498.815.431	767.911.478	730.903.953
Muebles de Oficina	10,00 %	3.832.509.414	3.762.989.026	69.520.388
Equipos informáticos y Software	4,00 %	4.313.699.964	3.892.901.374	420.798.590
Bibliotecas, Obras de Arte y Otros.	10,00 %	323.185.981	267.345.442	55.840.539
Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero		0	0	0
Total		51.847.066.032	27.881.002.999	23.966.063.033

3.10 Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos se exponen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldo Neto Inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Final Neto al 31.12.2021
Estudios de Proyectos	731.737.021			731.737.021
Reorganizacion	0			0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	1.238.779.237		0	1.238.779.237
Patentes y Software Informatico	1.231.751.238	356.089.869	0	1.587.841.107
Amortizacion Acumulada	-2.361.270.886	-592.816.585		-2.954.087.471
Cargo Diferidos autorizados por el INCOOP.	17.885.767.752	10.456.763.246	7.273.137.252	21.069.393.746
TOTAL	18.726.764.362	10.220.036.530	7.273.137.252	21.673.663.640

3.11 Servicios No Financieros

Se otorgaron los Servicios de Solidaridad por Matrimonio, Nacimiento de Hijos en Parto Normal y Parto por Césarea y Servicios de Sepelio por Fallecimiento de Socios, conyuges, padres e hijos menores, Cirugia mayor de socios y Egreso Universitario de Socios.

3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de la Propiedad.-

Al cierre del ejercicio 2021, la Cooperativa soporta un embargo preventivo por Regulación de Honorarios Profesionales del Abogado Fernando Javier Cubas Chamorro por importe de Gs. 982.334.682 (Garanías Novecientos ochenta y dos millones trescientos treinta y cuatro mil seiscientos ochenta y dos).

3.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.-

La Cooperativa no tiene otorgadas garantías por el pasivo (hipotecas, prendas, etc.)

3.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de Diciembre del 2021, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Conceptos	Saldos al Inicio del Ejercicio 2020	Captaciones	Extracciones	Saldos al Cierre al 31.12.2021
Ahorros a la Vista	108.029.011.206	520.780.394.828	521.153.443.398	107.655.962.636
Ahorros Programado	3.040.968.051	2.221.961.120	1.989.905.591	3.273.023.580
Ahorro a Plazo Fijo	255.467.778.994	90.407.955.691	111.665.752.339	234.209.982.346
Ruedas de Ahorro	5.884.583.000	3.146.858.813	503.874.976	8.527.566.837
TOTAL	372.422.341.251	100.954.397.429	101.102.654.209	353.666.535.399

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2021

Igualmente cuenta con el siguiente pasivo financiero:

Préstamos Obtenidos de:	Fecha de concesión	Saldo al 31/12/2021
Banco Continental	29/09/2017	2.189.852.669
Fideicomiso AFD	22/07/2020	11.421.738.202
Total		13.611.590.871

3.15 Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

La Cooperativa no posee créditos y compromisos por intermediación financiera.

3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios

Concentración de la Cartera de Créditos por Socios al 31/12/2021	
Número de Socios	Montos
Mayor Deudor	6.000.001.000
2° Mayor Deudor	5.599.021.000
3° Mayor Deudor	3.849.856.867
4° Mayor Deudor	1.500.001.000
5° Mayor Deudor	1.130.544.318
6° Mayor Deudor	1.061.903.634
7° Mayor Deudor	1.000.001.000
8° Mayor Deudor	997.148.583
9° Mayor Deudor	915.495.670
10 Mayores Deudores	22.925.674.977
20 Mayores Deudores	28.425.137.542
50 Mayores Deudores	38.830.394.977
100 Mayores Deudores	50.790.526.604
Demás Deudores	324.129.798.589
Total de Cartera	374.920.325.193

Concentración de Ahorros por Socios al 31/12/2021	
Número de Socios	Montos
Mayor Ahorrista	13.245.139.142
2° Mayor Ahorrista	10.119.125.728
3° Mayor Ahorrista	5.193.303.770
4° Mayor Ahorrista	2.334.104.402
5° Mayor Ahorrista	2.105.404.901
6° Mayor Ahorrista	2.005.006.351
7° Mayor Ahorrista	1.921.146.155
8° Mayor Ahorrista	1.908.745.193
9° Mayor Ahorrista	1.810.120.000
10 Mayores Ahorristas	42.292.611.826
20 Mayores Ahorristas	55.042.684.107
50 Mayores Ahorristas	83.881.093.789
100 Mayores Ahorristas	116.147.528.100
Demás Ahorristas	237.542.884.652
Total de Cartera	353.690.412.752

3.17 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2021, la cooperativa tiene constituidas provisiones por valor de Gs. 4.588.119.365. (Guaraníes cuatro mil quinientos ochenta y ocho millones ciento diez y nueve mil trescientos sesenta y cinco), en concepto de Obligaciones Fiscales, Aporte al INCOOP ley 2157, Provisiones Varias, Excedentes y Obligaciones por Servicios.

3.18 Ingresos Diferidos: La Cooperativa no posee ingresos diferidos.

3.19 Fondos

Conceptos	Saldos al Cierre del 31/12/2021
Formación y Capacitación	476.439.052
Actividades Sociales y Recreativas	577.367.796
Fondo de Solidaridad	7.006.599.319
Fondo de Protección de Préstamos	7.743.145.440
Otros fondos de corto plazo	2.570.404.226
TOTAL	18.373.955.833

NOTA 4

PATRIMONIO

4.1 Evolución del Patrimonio: Evolución del Patrimonio al 31/12/2021.-

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio	Movimientos	Disminución	Saldo al cierre del Ejercicio
Capital integrado	108.526.795.821	11.395.989.845	10.331.884.653	109.590.901.013
Reservas	25.750.477.321	582.690.152		26.333.167.473
Resultado acumulado	2.898.354.037	0	2.898.354.037	0
Resultado del ejercicio	0	8.400.350.911		8.400.350.911
TOTAL	137.175.627.179	20.379.030.908	13.230.238.690	144.324.419.397

NOTA 5

INFORMACION REFERENTE A LOS RESULTADOS

5.1 Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se han aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los intereses devengados contemplados en el Numeral N° 5.7.k), del Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito, Resolución del INCOOP N° 16847/17.

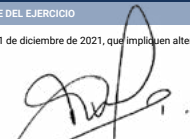
5.2 Excedentes Especiales: Excedentes Especiales según el siguiente cuadro

EXCEDENTES ESPECIALES	250.129.681
MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	25.012.968
EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR	225.116.713

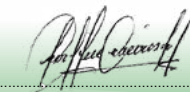
NOTA 6


HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

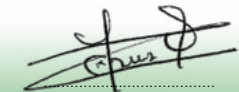
No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2021, que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y en los resultados del ejercicio.


Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1


Lic. Victor Heinrich Mansfeld
Gerente General


Dra. Perla Cáceres Mongelos
Tesorera
Consejo de Administración


Sr. Celestino Atilio López Irala
Presidente
Consejo de Administración


Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar
Presidente
Junta de Vigilancia

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2021

	PRESUPUESTO 2021	EJECUCION 2021	VARIACION	%
INGRESOS	91.753.000.000	88.257.663.844	-3.495.336.156	96,19 %
INGRESOS OPERATIVOS	91.058.000.000	88.030.559.070	-3.027.440.930	96,68 %
Ingresos Operativos por Serv Financieros	78.433.000.000	73.004.694.937	-5.428.305.063	93,08 %
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	77.674.000.000	72.206.266.897	-5.467.733.103	92,96 %
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	70.900.000.000	65.645.237.256	-5.254.762.744	92,59 %
Intereses Compensatorios s/Amortizables	69.000.000.000	63.918.771.901	-5.081.228.099	92,64 %
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	1.900.000.000	1.726.465.355	-173.534.645	90,87 %
Comisiones Cobradas	3.100.000.000	2.791.417.876	-308.582.124	90,05 %
Comisiones s/Amortizables	500.000.000	39.000	-499.961.000	0,01 %
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	2.600.000.000	2.791.378.876	191.378.876	107,36 %
Intereses Moratorios Cobrados	1.780.000.000	2.009.346.267	229.346.267	112,88 %
Intereses Moratorios s/Amortizables	1.600.000.000	1.567.133.272	-32.866.728	97,95 %
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	180.000.000	442.212.995	262.212.995	245,67 %
Intereses Punitivos Cobrados	502.000.000	429.795.406	-72.204.594	85,62 %
Intereses Punitivos s/Amortizables	457.000.000	396.778.851	-60.221.149	86,82 %
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	45.000.000	33.016.555	-11.983.445	73,37 %
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.392.000.000	1.330.470.092	-61.529.908	95,58 %
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	48.000.000	41.993.000	-6.007.000	87,49 %
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	94.000.000	99.332.525	5.332.525	105,67 %
Comisiones por otros servicios financieros	1.250.000.000	1.189.144.567	-60.855.433	95,13 %
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	759.000.000	798.428.040	39.428.040	105,19 %
Depósitos a la Vista	243.000.000	315.548.857	72.548.857	129,86 %
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa	17.000.000	17.060.736	60.736	100,36 %
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	226.000.000	298.488.121	72.488.121	132,07 %
Depósitos a Plazo	516.000.000	482.879.183	-33.120.817	93,58 %
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	270.000.000	267.013.699	-2.986.301	98,89 %
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	246.000.000	215.865.484	-30.134.516	87,75 %
Ingresos Operativos Varios	12.625.000.000	15.025.864.133	2.400.864.133	119,02 %
Desafectación de Provisiones	2.650.000.000	2.456.044.622	-193.955.378	92,68 %
Provisiones p/ créditos y otros activos	2.650.000.000	2.456.044.622	-193.955.378	92,68 %
Otros Ingresos Operativos Varios	4.620.000.000	6.489.109.783	1.869.109.783	140,46 %
Cuotas de Ingreso no retornables	1.650.000.000	2.450.769.417	800.769.417	148,53 %
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.850.000.000	2.420.035.139	-429.964.861	84,91 %
Otros Ingresos y Servicios	120.000.000	1.618.305.227	1.498.305.227	1348,59 %

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2021


	PRESUPUESTO 2021	EJECUCION 2021	VARIACION	%
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	5.355.000.000	6.080.709.728	725.709.728	113,55 %
Ventas y Servicios a Socios	5.355.000.000	6.080.709.728	725.709.728	113,55 %
Ventas de bienes	35.000.000	41.463.000	6.463.000	118,47 %
Servicios no Financieros	120.000.000	162.910.000	42.910.000	135,76 %
Otros Ingresos y Servicios	5.200.000.000	5.876.336.728	676.336.728	113,01 %
INGRESOS NO OPERATIVOS	695.000.000	227.104.774	-467.895.226	32,68 %
Ingresos Eventuales	695.000.000	227.104.774	-467.895.226	32,68 %
Ingresos Varios	695.000.000	227.104.774	-467.895.226	32,68 %
Comisiones por Servicios de Cobranzas	180.000.000	97.595.645	-82.404.355	54,22 %
Ingresos Extraordinarios	65.000.000	101.559.129	36.559.129	156,24 %
Otros Ingresos no Operativos	450.000.000	27.950.000	-422.050.000	6,21 %
EGRESOS	89.541.000.000	79.857.312.933	9.683.687.067	89,19 %
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	89.141.000.000	79.477.121.091	9.663.878.909	89,16 %
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	87.901.000.000	78.538.532.313	9.362.467.687	89,35 %
Intereses y Comisiones Pagados	32.180.000.000	29.111.338.881	3.068.661.119	90,46 %
Intereses Pagados por Captaciones Socios	31.000.000.000	28.196.066.894	2.803.933.106	90,96 %
Intereses Pagados por Créditos Externos	480.000.000	284.628.912	195.371.088	59,30 %
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	700.000.000	630.643.075	69.356.925	90,09 %
Previsiones	11.330.000.000	6.543.208.867	4.786.791.133	57,75 %
Previsiones para Créditos en Mora	9.880.000.000	5.113.105.024	4.766.894.976	51,75 %
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	1.450.000.000	1.430.103.843	19.896.157	98,63 %
Otros Costos por Servicios Financieros	2.620.000.000	2.568.562.613	51.437.387	98,04 %
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	520.000.000	489.078.717	30.921.283	94,05 %
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.100.000.000	2.079.483.896	20.516.104	99,02 %
Gastos Administrativos por Act Ahorro Credito	38.450.000.000	37.214.933.779	1.235.066.221	96,79 %
Gastos de Personal	19.300.000.000	18.739.638.931	560.361.069	97,10 %
Honorarios	5.200.000.000	5.187.832.968	12.167.032	99,77 %
Servicios y Gastos de Oficina	4.600.000.000	4.507.937.389	92.062.611	98,00 %
Mercadeo	2.800.000.000	2.576.095.944	223.904.056	92,00 %
Impuestos y Tasas	3.350.000.000	3.304.060.927	45.939.073	98,63 %
Depreciaciones y Amortizaciones	3.200.000.000	2.899.367.620	300.632.380	90,61 %

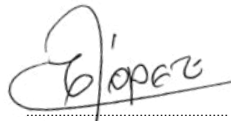
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2021

	PRESUPUESTO 2021	EJECUCION 2021	VARIACION	%
Gastos de Gobernabilidad	3.321.000.000	3.100.488.173	220.511.827	93,36 %
Gastos del Consejo de Administración	1.070.000.000	1.068.159.165	1.840.835	99,83 %
Gastos de la Junta de Vigilancia	460.000.000	405.370.000	54.630.000	88,12 %
Gastos del Órgano Electoral	156.000.000	156.000.000	-	100,00 %
Gastos de Comités	1.300.000.000	1.295.630.000	4.370.000	99,66 %
Gastos de Asamblea	300.000.000	159.598.431	140.401.569	53,20 %
Otros Gastos de Gobernabilidad	35.000.000	15.730.577	19.269.423	44,94 %
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	1.240.000.000	938.588.778	301.411.222	75,69 %
Costo de Ventas	400.000.000	142.845.682	257.154.318	35,71 %
Gastos administrativos y operativos	840.000.000	795.743.096	44.256.904	94,73 %
Costos y Gastos no Operativos	400.000.000	380.191.842	19.808.158	95,05 %
Costos y Gastos no Operativos	400.000.000	380.191.842	19.808.158	95,05 %
Excedente/perdida del Ejercicio	2.212.000.000	8.400.350.911	6.188.350.911	379,76 %


 Lic. César Vargas Piñanez
 Gerente de Contabilidad
 RUC N° 1775088-1


 Lic. Victor Heinichen Mansfeld
 Gerente General


 Dra. Perla Cáceres Mongelos
 Tesorera
 Consejo de Administración


 Sr. Celestino Atilio López Irala
 Presidente
 Consejo de Administración


 Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar
 Presidente
 Junta de Vigilancia

INGRESOS	96.513.396.500
INGRESOS OPERATIVOS	95.818.396.500
Ingresos Operativos por Serv Financieros	79.907.650.789
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	79.274.650.789
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	72.220.650.789
Intereses Compensatorios s/ Amortizables	70.320.650.789
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	1.900.000.000
Comisiones Cobradas	2.900.000.000
Comisiones s/ Amortizables	0
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	2.900.000.000
Intereses Moratorios Cobrados	2.240.000.000
Intereses Moratorios s/ Amortizables	1.800.000.000
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	440.000.000
Intereses Punitivos Cobrados	502.000.000
Intereses Punitivos s/ Amortizables	457.000.000
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	45.000.000
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.412.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	48.000.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	114.000.000
Comisiones por otros servicios financieros	1.250.000.000
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	633.000.000
Depósitos a la Vista	143.000.000
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa	17.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	126.000.000
Depósitos a Plazo	490.000.000
Intereses s/ Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	270.000.000
Intereses s/ Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	220.000.000
Ingresos Operativos Varios	15.910.745.711
Desafectación de Previsiones	2.750.000.000
Previsiones p/ créditos y otros activos	2.750.000.000
Otros Ingresos Operativos Varios	6.125.745.711
Cuotas de Ingreso no retornables	2.650.000.000
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.850.000.000
Otros Ingresos y Servicios	625.745.711
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	7.035.000.000
Ventas y Servicios a Socios	7.035.000.000
Ventas de bienes	55.000.000
Servicios no Financieros	180.000.000
Otros Ingresos y Servicios	6.800.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	695.000.000
Ingresos Eventuales	695.000.000
Ingresos Varios	695.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	180.000.000
Ingresos Extraordinarios	65.000.000
Otros Ingresos no Operativos	450.000.000

EGRESOS	93.008.645.905
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	92.608.645.905
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	91.508.645.905
Intereses y Comisiones Pagados	30.400.000.000
Intereses Pagados por Captaciones Socios	28.950.000.000
Intereses Pagados por Créditos Externos	750.000.000
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	700.000.000
Previsiones	17.361.645.905
Previsiones para Créditos en Mora	15.911.645.905
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	1.450.000.000
Otros Costos por Servicios Financieros	2.620.000.000
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	520.000.000
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.100.000.000
Gastos Administrativos por Act Ahorro Credito	37.800.000.000
Gastos de Personal	19.300.000.000
Honorarios	5.250.000.000
Servicios y Gastos de Oficina	4.000.000.000
Mercadeo	2.800.000.000
Impuestos y Tasas	3.550.000.000
Depreciaciones y Amortizaciones	2.900.000.000
Gastos de Gobernabilidad	3.327.000.000
Gastos del Consejo de Administración	1.076.000.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	460.000.000
Gastos del Órgano Electoral	156.000.000
Gastos de Comités	1.300.000.000
Gastos de Asamblea	300.000.000
Otros Gastos de Gobernabilidad	35.000.000
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	1.100.000.000
Costo de Ventas	300.000.000
Gastos administrativos y operativos	800.000.000
Costos y Gastos no Operativos	400.000.000
Costos y Gastos no Operativos	400.000.000
Excedente/perdida del Ejercicio	3.504.750.594

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

1-PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

- Fortalecer el desarrollo de la gestión por competencias.

Meta:

- Incorporar políticas claras para la Gestión por Competencia documentado y aprobado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

- Promover un clima organizacional adecuado.

Meta:

- Obtener una línea base para la medición del índice del Clima Organizacional, a fin de establecer mejoras en base a los resultados.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

- Promover la educación basada en valores.

Meta:

- Elaborar y aplicar programas de formación en valores.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

- Promover la gestión del cambio organizacional

Meta:

- Incorporar al 100% de los mandos medios de puestos claves en programas de formación de líderes.

2- PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

- Fortalecer la Mejora Continua en la Gestión.

Meta 1:

- Aplicar como mínimo una herramienta de mejora para el análisis de gestión de cada proceso, a fin de detectar un efecto no deseado y descubrir sus causas.

Meta 2:

- Mantenimiento de la Certificación de Calidad

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

- Fortalecer la Innovación de Sistemas y procesos

Meta 1: Establecer un plan de actualización del mapa de procesos e instrumentos organizaciones.

Meta 2: Establecer un plan de desarrollo tecnológico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

- Adecuar la Infraestructura de acuerdo a las necesidades.

Meta: Elaborar un plan de mejora de la infraestructura.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

- Desarrollar la Gestión de Riesgo Integral

Meta:

- Elaborar un plan de formación e implantación de la cultura basado en riesgos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

- Fortalecer Marketing y Comunicación

Meta 1: Elaborar un plan de marketing.

Meta 2: Elaborar un plan de comunicación.

3-PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS Y DE LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO

- Elevar el grado de satisfacción del Socio, a través del mejoramiento de la atención, respuesta y comunicación, con servicios innovadores y de calidad.

Meta:

- Aumentar el Índice de Satisfacción Global de los Socios, teniendo en cuenta el resultado de la última medición realizada.

4- PERSPECTIVA FINANCIERA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

- Lograr un crecimiento y rentabilidad sostenible en el tiempo.

Meta:

- Obtener un total de excedente en concordancia al Marco Regulatorio de Cooperativas

COMPOSICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Composición del Excedente

EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2021		
A	EXCEDENTES COOPERATIVOS	7.352.540.487
	EXCEDENTES ESPECIALES	250.129.681
	MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	25.012.968
B	EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR	225.116.713
C	EXCEDENTES COLEGIO NO DISTRIBUIBLE	822.693.711
	EXCEDENTES TOTALES (A+B+C)	8.400.350.911
	EXCEDENTES TOTALES A DISTRIBUIR (A+B)	7.577.657.200

Distribución del Excedente

CONCEPTOS	%	EXCEDENTES
FONDO DE RESERVA	10	757.765.720
APORTE A CONFEDERACIONES	3	227.329.716
FONDO DE EDUCACION COOPERATIVA	10	757.765.720
INTERES A APORTES	5	378.882.860
RETORNO S/INTERESES PAGADOS	25	1.894.414.300
CAPITAL INSTITUCIONAL	10	757.765.720
FONDO DEPORTE Y CULTURA	7	530.436.004
FONDO DE CONTIGENCIA FINANCIERA	10	757.765.720
FONDO CARGOS DIFERIDOS PREVISIONES	20	1.515.531.440
TOTAL	100	7.577.657.200

PLANA EJECUTIVA

<i>Gerencia General:</i>	Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
<i>Gerencia Administrativa Financiero:</i>	Lic. Néstor Lezcano Lezcano
<i>Gerencia de Riesgos:</i>	Ing. Com. Martha Carolina Scolari Gavilán
<i>Gerencia de Sucursales:</i>	Lic. Ramón Salvador Benítez González
<i>Gerencia de Operaciones:</i>	Sra. Gladys Stella Guillen Benítez
<i>Gerencia de Informática:</i>	Sr. Ricardo Luis López
<i>Gerencia de Contabilidad:</i>	Lic. Cesar Vargas Piñanez
<i>Tesorería Casa Central:</i>	Lic. Zully Agüero Cristaldo
<i>Secretaría General:</i>	Sra. Cinthia Mongelos Vargas
<i>Secretaría del Consejo de Administración:</i>	Sra. Maria de los Ángeles Peralta Servín
<i>Recursos Humanos:</i>	Lic. Sandra Noemi Brítez
<i>Organización y Métodos:</i>	Lic. Leticia Elizabeth Chávez
<i>Cumplimiento:</i>	C.P. Tomasa Miranda Pereira
<i>Cajeros - Casa Central:</i>	Sra. Maria Lorena González Rivarola
<i>Soporte Informático:</i>	Sr. Federico Alejandro Burguez
<i>Departamento de Créditos - Casa Central:</i>	Lic. Gloria Ester Aguilera Sánchez
<i>Dpto. de Recuperación de Créditos - Casa Central:</i>	Abog. Juan Andrés Alfonso Núñez
<i>Departamento Pre Judiciales:</i>	Esc. Liliana Samudio Legal
<i>Departamento Judiciales:</i>	Abog. David Figueredo Candía
<i>Departamento de Ahorros:</i>	Lic. Gessica Orrego Paredes
<i>Departamento de Tarjetas:</i>	Sra. Sonia Patricia Ber
<i>Departamento de Compras:</i>	Sra. Rocío Celeste Brítez Páez
<i>Departamento de Admisión y Servicios:</i>	Prof. Lilibiana Rojas Martínez
<i>Departamento de Marketing y Publicidad:</i>	Sr. Diego Trinidad Jara
<i>Departamento de Archivo y Digitalización:</i>	Prof. Juan Ángel Navarro
<i>Departamento de Call Center:</i>	Sra. Nora Cristina Barriocanals
<i>Departamento de Referencias:</i>	Sra. Lourdes Cárdenas Alarcón
<i>Departamento de Contabilidad:</i>	Lic. Diana Melgarejo Martínez
<i>Patrimonio:</i>	C.P. Celia Mabel Delvalle
<i>Sucursal N° 2 - Posta Ybycua:</i>	Lic. Javier Páez Ramírez
<i>Sucursal N° 2 - Tesorería</i>	Sr. Sergio Valentín Ozuna
<i>Sucursal N° 2 - Créditos</i>	Sr. Guillermo Mayo López
<i>Sucursal N° 3 - Ypané:</i>	Abog. Luis Guillermo Pereira
<i>Sucursal N° 4 - Itá:</i>	Abog. Lorenzo Javier Gamarra Salinas
<i>Sucursal N° 5 - Curuguaty:</i>	Lic. Dora Licia Ocampos Giménez
<i>Sucursal N° 6 - Itacurubí del Rosario:</i>	Sr. Alfredo Luis Giménez Carrillo
<i>Sucursal N° 7 - Itauguá:</i>	Lic. Yamile Thais Chansin Acosta
<i>Sucursal N° 8 - Salto del Guairá:</i>	Sr. Marcos Joel Morales Santacruz
<i>Sucursal N° 9 - San Lorenzo Shopping:</i>	Lic. Nathalia Muñoz Medina
<i>Club Social y Deportivo:</i>	Sra. Teresita Rachit Aranda
<i>Instituto de Arte La Candelaria</i>	Srta. Hilda González Giménez
<i>Directora Colegio Politécnico:</i>	Mg. Angélica Villamayor de Vera y Aragón

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Personería Jurídica
Decreto N° 7.758
del 2 de enero de 1985

Certificado de Inscripción
N° 147





DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, conforme a lo que establece la Ley N° 438/94, el Decreto N° 14.052, el Estatuto Social y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada.

Eleva su Dictamen, sobre la Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General de la Institución, correspondiente al Ejercicio Fiscal cerrado al 31 de diciembre de 2021.

Luego de realizar un minucioso análisis de cada uno de los Documentos y de acuerdo a las disposiciones técnicas y legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría y las Normativas del INCOOP, la Junta de Vigilancia, emite Dictamen Favorable, recomendando a los Asambleístas, la Aprobación de todos los Documentos especificados más arriba, correspondiente al Ejercicio Cerrado al 31 de Diciembre del 2021.


Lic. Martín Orué Vera
Secretario




Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz
Presidente

DICTAMEN DE LA AUDITORIA INDEPENDIENTE



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A LOS SEÑORES
PRESIDENTES Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y
SERVICIOS CAPIATA LIMITADA
Ruta 2 Mcal. Estigarribia e/Sgto. Ferreira y Sgto. López Godoy
Capiatá, Paraguay**

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y SERVICIOS CAPIATA LIMITADA" que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, y el estado de resultados, estado de cambios de capital y estado de flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Paraguay, y conforme con las disposiciones normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría vigentes en Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno en la Cooperativa.

DICTAMEN DE LA AUDITORIA INDEPENDIENTE



Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión


En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todos los aspectos importantes, la posición patrimonial y financiera de la "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y SERVICIOS CAPIATA LIMITADA" al 31 de diciembre de 2021, y su desempeño financiero, sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra opinión queremos mencionar como hecho posterior al cierre del ejercicio y ante de emitir nuestra opinión. El Consejo de Administración envió una nota al INCOOP solicitando una fiscalización puntual con respecto a la operación realizada por el socio N°35.350 Érico Galeano Segovia. El INCOOP según Resolución N°25280/22 de fecha 08/03/2022, resuelve ordenar la fiscalización pública puntual de la "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y SERVICIOS CAPIATA LIMITADA".

Fernando de la Mora, Paraguay
25 de marzo de 2022

2C CONSULTORA, Auditores y Contadores de Empresas
Soldado Ovejaric/ San Roque González de Santacruz (Fernando de la Mora)


CP. César A. Larroza, Socio
Reg.90/INCOOP.
Reg.48/20-SET.
Reg. N° 157/21-SEPRELAD.
Matrícula Profesional N° C-148
Consejo de Contadores del Paraguay

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Membresía Abierta y Voluntaria

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO		142.384	137.694		
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE		147.985	142.383		
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Variación	OBS.
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	4.800	8.000	-40,00%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	5.601	4.690	19,42%	
D1	Hombres	2.701	2.361	14,40%	
D1	18-25 años	932	752	23,94%	
D1	26-35 años	752	705	6,67%	
D1	36-45 años	548	482	13,69%	
D1	46-55 años	282	226	24,78%	
D1	56-60 años	79	93	-15,05%	
D1	61 y más años	108	103	4,85%	
D1	Mujeres	2.899	2.327	24,58%	
D1	18-25 años	914	761	20,11%	
D1	26-35 años	862	698	23,50%	
D1	36-45 años	614	441	39,23%	
D1	46-55 años	313	251	24,70%	
D1	56-60 años	89	85	4,71%	
D1	61 y más años	107	91	17,58%	
D1	Personas jurídicas (finalidad)	1	2	-50,00%	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0,00%	
D1	% del total de asociados en el año	0	0	0,00%	
D1	Promedio de ingreso mensual	466	390	19,49%	
D1	Requisito Económico exigido(Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as				
D1	Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0,00%	
D1	Aporte mínimo	22.000	22.000	0,00%	
D1	Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0,00%	
D1	Otros(especificar)	28.000	28.000	0,00%	
D1	Total	108.000	108.000	0,00%	
D1	Relación con el salario mínimo legal - %	5.11%	5.11%		
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	5.563	2.594	114,46%	
D1	Renuncia voluntaria. Causas	1.197	1.048	14,22%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	3.953	1.379	186,66%	
D1	Exclusión por fallecimiento	413	167	147,31%	
D1	Expulsión	0	0		
D1	Suspensión	0	0		
D1	Hombres	2.894	1.257	130,23%	
D1	18-25 años	281	87	222,99%	
D1	26-35 años	766	347	120,75%	
D1	36-45 años	730	292	150,00%	
D1	46-55 años	535	210	154,76%	
D1	56-60 años	171	113	51,33%	
D1	61 y más años	411	208	97,60%	
D1	Mujeres	2.667	1.337	99,48%	
D1	18-25 años	271	111	144,14%	
D1	26-35 años	728	298	144,30%	
D1	36-45 años	603	322	87,27%	
D1	46-55 años	501	263	90,49%	
D1	56-60 años	191	127	50,39%	
D1	61 y más años	373	216	72,69%	
D1	Personas jurídicas	2	0		

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Variación	OBS.
D2	D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA				
D2	Total de asociados/as Existentes(activos)	83.495	83.534	-0,05%	
D2	Hombres	39.923	40.113	-0,47%	
D2	Mujeres	43.572	43.419	0,35%	
D2	Personas Jurídicas	1	2	-50,00%	
D2	Mujeres asociadas				
D2	18-25 años	4.482	4.863	-7,83%	
D2	26-35 años	12.001	11.985	0,13%	
D2	36-45 años	11.841	11.609	2,00%	
D2	46-55 años	7.932	7.839	1,19%	
D2	56-60 años	2.900	2.917	-0,58%	
D2	61 y más años	4.416	4.206	4,99%	
D2	Hombres asociados				
D2	18-25 años	4.568	4.947	-7,66%	
D2	26-35 años	11.368	11.487	-1,04%	
D2	36-45 años	10.377	10.201	1,73%	
D2	46-55 años	6.886	6.947	-0,88%	
D2	56-60 años	2.620	2.635	-0,57%	
D2	61 y más años	4.104	3.896	5,34%	
D2	Total de socios/as Urbanos	S/D	S/D	S/D	
D2	Hombres	S/D	S/D	S/D	
D2	Mujeres	S/D	S/D	S/D	
D2	Total Socios/as Rurales	S/D	S/D	S/D	
D2	Hombres	S/D	S/D	S/D	
D2	Mujeres	S/D	S/D	S/D	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	S/D	S/D	S/D	
D2	Rango de Antigüedad				
D2	Menos de 1 año	5.560	4.666	19,16%	
D2	de 1 a 5 años	34.262	37.705	-9,13%	
D2	de 6 a 10 años	23.655	22.755	3,96%	
D2	de 11 a 15 años	13.777	13.549	1,68%	
D2	de 16 a 20 años	4.259	3.012	41,40%	
D2	de 21 a 25 años	1.089	1.036	5,12%	
D2	de 26 a 30 años	748	625	19,68%	
D2	de 31 años y más	224	186	20,43%	
D2	Grado de instrucción de la membresía	S/D	S/D	S/D	
D2	Sin instrucción	S/D	S/D	S/D	
D2	Educación Básica Escolar	S/D	S/D	S/D	
D2	Educación Media	S/D	S/D	S/D	
D2	Técnico	S/D	S/D	S/D	
D2	Superior	S/D	S/D	S/D	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA - Ocupación				
D3	Ama de casa	3.615	3.666	-1,39%	
D3	Docente	4.432	4.181	6,00%	
D3	Empleados/as	37.308	37.159	0,40%	
D3	Funcionarios públicos	2.000	2.194	-8,84%	
D3	Estudiante	2.120	2.091	1,39%	
D3	Comerciante	13.569	14.651	-7,39%	
D3	Profesionales	2.644	2.616	1,07%	
D3	Agricultor/a	1.325	1.489	-11,01%	
D3	Productor	S/D	S/D		
D3	Artesano/a	S/D	S/D		
D3	Microempresarios/as	563	2.697	-79,12%	
D3	Oficios(Electricista-Plomero-Carpintero etc)	5.694	5.705	-0,19%	
D3	Otros(especificar)	6.511	7.085	-8,10%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Variación	OBS.
D4	D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	32357	30783		
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	30755	24784		
D4	Destino de créditos (cantidad)				
D4	Consumo	18748	18540	1,12%	
D4	Vivienda	306	212	44,34%	
D4	Educación	392	519	-24,47%	
D4	Salud	16	70	-77,14%	
D4	Mpymes	642	3328	-80,71%	
D4	Agropecuarias	34	12	183,33%	
D4	Otros (especificar)	32357	32886	-1,61%	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	39.852	40.408	-1,38%	
D4	18-25 años	4563	5501	-17,05%	
D4	26-35 años	11356	11402	-0,40%	
D4	36-45 años	10359	10134	2,22%	
D4	46-55 años	6878	6906	-0,41%	
D4	56-60 años	2615	2611	0,15%	
D4	61 y más años	4081	3854	5,89%	
D4	Mujeres	43.514	43.126	0,90%	
D4	18-25 años	4477	4833	-7,37%	
D4	26-35 años	11992	11918	0,62%	
D4	36-45 años	11828	11570	2,23%	
D4	46-55 años	7917	7797	1,54%	
D4	56-60 años	2895	2906	-0,38%	
D4	61 y más años	4405	4102	7,39%	
D4	Ahorros				
D4	Especificar Tipos de Ahorros. Tipo de Moneda				
D4	A la Vista	141999	90286	57,28%	
D4	Plazo Fijo	2450	2509	-2,35%	
D4	Programado	4266	1759	142,52%	
D4	Infantil	739	398	85,68%	
D4	Juvenil	252	133	89,47%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	149706	95085	57,44%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0		
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres				
D4	18-25 años	4830	4953	-2,48%	
D4	26-35 años	15768	12225	28,98%	
D4	36-45 años	16004	10708	49,46%	
D4	46-55 años	10827	7249	49,36%	
D4	56-60 años	4058	5743	-29,34%	
D4	61 y más años	7178	4338	65,47%	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	4748	4869	-2,49%	
D4	26-35 años	16137	12674	27,32%	
D4	36-45 años	17344	12147	42,78%	
D4	46-55 años	11867	10199	16,35%	
D4	56-60 años	4326	5588	-22,58%	
D4	61 y más años	7295	4392	66,10%	
D4	Tarjeta de créditos				
D4	Clasificación por género	83.366	82.908	0,55%	
D4	Hombres	39.852	39.804	0,12%	
D4	Mujeres	43.514	43.104	0,95%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2021	Año 2020	% Variación	OBS.
D4 Clasificación por edad y Género				
D4 Hombres				
D4 18-25 años	4563	4912	-7,11%	
D4 26-35 años	11356	11397	-0,36%	
D4 36-45 años	10359	10133	2,23%	
D4 46-55 años	6878	6900	-0,32%	
D4 56-60 años	2615	2610	0,19%	
D4 61 y más años	4081	3852	5,94%	
D4 Mujeres				
D4 18-25 años	4477	4832	-7,35%	
D4 26-35 años	11992	11914	0,65%	
D4 36-45 años	11828	11562	2,30%	
D4 46-55 años	7917	7792	1,60%	
D4 56-60 años	2895	2905	-0,34%	
D4 61 y más años	4405	4099	7,47%	
D4 Tarjeta de Débito				
D4 Clasificación por género	7.142	7.795	-8,38%	
D4 Hombres	2912	3684	-20,96%	
D4 Mujeres	4230	4111	2,89%	
D4 Clasificación por edad y Género				
D4 Hombres				
D4 18-25 años	255	292	-12,67%	
D4 26-35 años	963	965	-0,21%	
D4 36-45 años	158	1018	-84,48%	
D4 46-55 años	744	739	0,68%	
D4 56-60 años	280	264	6,06%	
D4 61 y más años	512	406	26,11%	
D4 Mujeres				
D4 18-25 años	229	214	7,01%	
D4 26-35 años	1064	1040	2,31%	
D4 36-45 años	1277	1250	2,16%	
D4 46-55 años	858	829	3,50%	
D4 56-60 años	290	290	0,00%	
D4 61 y más años	512	488	4,92%	
D5 SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5 Servicios de solidaridad				
D5 Tipos de servicios de solidaridad (especificar)				
D5 Subsidios a la Salud (Cirugía mayor)	710	532	33,46%	
D5 Subsidios por Maternidad	1064	999	6,51%	
D5 Subsidios por Fallecimiento	681	601	13,31%	
D5 Subsidios Educativos (Egreso Universitario)	302	180	67,78%	
D5 Subsidios por Matrimonio	238	219	8,68%	
D5 Otros	0	0		
D5 Servicios de Sepelio	390	280	39,29%	
D5 Clasificación por edad y Género				
D5 Hombres				
D5 18-25 años	103	98	5,10%	
D5 26-35 años	522	345	51,30%	
D5 36-45 años	391	147	165,99%	
D5 46-55 años	222	196	13,27%	
D5 56-60 años	104	372	-72,04%	
D5 61 y más años	215	128	67,97%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2021	Año 2020	% Variación	OBS.
D5 Mujeres				
D5 18-25 años	157	235	-33,19%	
D5 26-35 años	579	337	71,81%	
D5 36-45 años	485	293	65,53%	
D5 46-55 años	296	346	-14,45%	
D5 56-60 años	113	110	2,73%	
D5 61 y más años	198	204	-2,94%	
D5 Servicios Educativos				
D5 Colegio Politécnico	1856	1580	17,47%	
D5 Escuela de Danza	110	163	-32,52%	
D5 Escuela de Fútbol	0	126	-100,00%	
D5 Escuela de Guitarra	58	48	20,83%	
D5 Vocalización	12	15	-20,00%	
D5 Taekwondo	98	124	-20,97%	
D5 Clasificación por edad y Género				
D5 Hombres				
D5 18-25 años	4 a 18 años	4 a 18 años	4 a 18 años	
D5 26-35 años	0	0		
D5 36-45 años	0	0		
D5 46-55 años	0	0		
D5 56-60 años	0	0		
D5 61 y más años	0	0		
D5 Mujeres				
D5 18-25 años	4 a 18 años	4 a 18 años	4 a 18 años	
D5 26-35 años	0	0		
D5 36-45 años	0	0		
D5 46-55 años	0	0		
D5 56-60 años	0	0		
D5 61 y más años	0	0		
D5 Otros servicios (especificar)				
D5 Clasificación por edad y Género				
D5 Hombres				
D5 18-25 años	S/D	S/D		
D5 26-35 años	S/D	S/D		
D5 36-45 años	S/D	S/D		
D5 46-55 años	S/D	S/D		
D5 56-60 años	S/D	S/D		
D5 61 y más años	S/D	S/D		
D5 Mujeres				
D5 18-25 años	S/D	S/D		
D5 26-35 años	S/D	S/D		
D5 36-45 años	S/D	S/D		
D5 46-55 años	S/D	S/D		
D5 56-60 años	S/D	S/D		
D5 61 y más años	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

Control Democrático de los Miembros

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: Control democrático de los miembros					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Variación	OBS.
D1	D1.PARTICIPACIÓN DE LAS ASAMBLEAS				
D1 ASAMBLEAS ORDINARIAS					
D1	Total de socias/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	147.985	142.383		
D1	Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	0	83.533		
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	0	39.714		
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	0	43.819		
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0	0		
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	S/D	S/D		
D1	Total de Socios que han emitido su voto	0	0		
D1 ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS					
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	2522	S/D		
D2	D2.ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2 Cargos Electivos					
D2 Consejo de Administración					
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	0	0		
D2	36-45 años	0	0		
D2	46-55 años	3	4		
D2	56-60 años	4	3		
D2	61 y más años	2	2		
D2 Titulares					
D2	Hombre	2	4		
D2	Mujer	3	3		
D2 Suplente					
D2	Hombre	2	2		
D2	Mujer	0	0		
D2 Presidencia					
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	0	0		
D2 Junta de Vigilancia					
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	0	0		
D2	36-45 años	3	2		
D2	46-55 años	1	2		
D2	56-60 años	2	2		
D2	61 y más años	1	1		
D2 Titulares					
D2	Hombre	3	4		
D2	Mujer	2	1		
D2 Suplente					
D2	Hombre	2	2		
D2	Mujer	0	0		
D2 Presidencia					
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	0	0		
D2 Tribunal Electoral					
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	0	0		
D2	36-45 años	2	2		
D2	46-55 años	2	2		
D2	56-60 años	2	2		
D2	61 y más años	0	0		

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Variación	OBS.
D2	Titulares				
D2	Hombre	5	5		
D2	Mujer	1	0		
D2	Suplente				
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	0	0		
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	0	0		
D2	Clasificación de Cargos Electivos por Edad				
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	0	0		
D2	36-45 años	5	4		
D2	46-55 años	6	8		
D2	56-60 años	8	7		
D2	61 y más años	3	3		
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educación	6	7		
D2	Comité de Crédito	6	6		
D2	Comité de Solidaridad	3	3		
D2	Otros organismos	81	96		
D2	Total de Directivos	118	112		
D2	Hombre	79	75		
D2	Mujer	39	37		
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	5	4		
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	168	173		
D3	Hombres trabajadores en cooperativa	123	125		
D3	Mujeres con mando (Jefes) en la cooperativa	22	20		
D3	% del total de mujeres trabajadoras	63,41	61,6		
D3	Hombres con mando (Jefes) en la cooperativa	17	21		
D3	% total de hombres trabajadores	36,59	38,4		
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3814133	3814133		
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3925513	3925513		
D3	Diferencia entre SPM Y SPH	11380	111380		
D3	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	2	1		
D3	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como				
	guardería , servicio médico, otros	Servicio Médico	Servicio Médico		
D3	Cumplimiento del código laboral	SI	SI		
D4	D4. ÓRGANOS ELECTORALES				
D4	Dispone de reglamento electoral	SI	SI		
D5	MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS				
D5	Avisos publicitarios periódicos	SI	SI		
D5	Avisos radiales	SI	SI		
D5	Avisos publicitarios revista de la cooperativa	SI	SI		
D5	Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	NO	NO		
D5	Afiches (local cooperativa)	SI	SI		
D5	Afiches	SI	SI		
D5	Volantes (cuantos)	SI (5.000)	S/D		
D5	Pasacalles (cuantos)	S/D	S/D		
D5	Propaganda Callejera	S/D	S/D		
D5	E-mail	S/D	S/D		
D5	Chat Telefónicos	S/D	S/D		
D5	Asamblea (Cumple la disposición Estatutaria)	SI	SI		

BALANCE SOCIAL - TERCER/CUARTO PRINCIPIO

Participación Económica de los Miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Var	OBS.
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN				
D1	Capital común irrepatriable (reservas)	26.333.167.473	25.750.477.321	2,26%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	109.590.901.013	108.526.795.821	0,98%	
D1	% en relación al Activo Total	20,21 %	19,46%	-	
D2	D2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Interese pagados a las aportaciones	-	-		
D2	% en relación al total de aportaciones	-	-		
D3	D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EN %				
D3	Reserva Legal	757.765.720	287.936.724	163,17%	
D3	Fondo a la Educación cooperativa	757.765.720	431.905.086	75,45%	
D3	Otros fondos específicos	2.803.733.164	1.209.334.239	131,84%	
D3	Capital institucional	757.765.720	287.936.724	163,17%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	378.882.860	143.968.362	163,17%	
D3	% sobre las operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	1.894.414.300	431.905.086	338,62%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	227.329.716	86.381.017	163,17%	
D4	D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias			0,00 %	

Autonomía e Independencia

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Autonomía e independencia					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Var	OBS.
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	A. Independencia Financiera Estrecha				
D1	Aportaciones (integradas)	109.590.901.013	108.526.795.821	0,98%	
D1	% del Activo total	20,21 %	19,49%		
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	20.757.298.470	20.469.361.746	1,41%	
D1	% del Activo total	3,83 %	3,70 %	-	
D1	% del Patrimonio Neto	14,38 %	14,90 %	-	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en	234.209.982.346	255.467.778.994	-8,32%	
D1	B. Independencia Financiera Amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	136.178.425.946	134.277.273.142	1,42%	
D1	% del Activo total	25,11 %	24,12%	-	
D1	Promedio de Tasas Activas	17,18 %	16,74 %	-	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	6,00%	5,88%	-	
D1	C. Otros Depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	16.362.719.376	75.190.083.537	-78,24%	
D1	Depósitos en Cooperativas	4.284.584.032	8.408.896.633	-49,05%	
D1	Depósitos en Otras Inst.Financieras	4.331.876.374	4.141.373.337	4,60 %	

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

Educación, Capacitación, Comunicación

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO. Educación, Capacitación, Comunicación					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Var	OBS.
D1	D1. DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	-	-		
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	-	-		
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 - Art. 46	-	-		
D1	Recursos propios del programa o eventos	-	-		
D1	Destino:				
	Área de Educación Cooperativa				
D1	Área de Capacitación	371.305.203	211.633.492	75%	
D1	Área de Comunicación	159.130.801	90.700.068	75%	
D1	Área Social - Deportiva	136.397.830	77.742.915	75%	
D1	Área Cultural	90.931.886	51.828.610	75%	
D1	Otros Gastos		0	0,00 %	
D2	D2. LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.		90 %		
D3	D3. INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS				
D3	Hombres				
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y más años	S/D	S/D		
D3	Mujeres				
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y más años	S/D	S/D		
D3	Dirigentes capacitados	118	112	5,36%	
D3	Hombres	79	75	5,33%	
D3	Mujeres	39	37	5,41%	
D3	Asociados capacitados en general				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Capacitación a no socios.				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Funcionarios capacitados	292	298	-2,01%	
D3	Hombres	124	125	-0,80%	
D3	Mujeres	168	173	-2,89%	
D3	Futuros socios				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2021	Año 2020	% Var	OBS.
D4 D.4 INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS				
D4 A. Biblioteca				
D4 Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos	S/D	S/D		
D4 Hombres	S/D	S/D		
D4 Mujeres	S/D	S/D		
D4 Menores de 18 años	S/D	S/D		
D4 18-25 años	S/D	S/D		
D4 26-35 años	S/D	S/D		
D4 36-45 años	S/D	S/D		
D4 46-55 años	S/D	S/D		
D4 56-60 años	S/D	S/D		
D4 61 y más años	S/D	S/D		
D4 Cantidad de alumnos - Edad Promedio	1.856	1.560		
D4 Hombres	936	814		3 a 17 años
D4 Mujeres	920	746		3 a 17 años
D4 Cantidad de docentes	101	139		
D4 Hombres	19	63		
D4 Mujeres	82	76		
D4 Promedio de alumnos/as por docente	18	30		
D4 Educación a distancia. Género - Edad				
D4 Hombres	S/D	S/D		
D4 Mujeres	S/D	S/D		
D4 18-25 años	S/D	S/D		
D4 26-35 años	S/D	S/D		
D4 36-45 años	S/D	S/D		
D4 46-55 años	S/D	S/D		
D4 56-60 años	S/D	S/D		
D4 61 y más años	S/D	S/D		
D5 D.5 COMUNICACIÓN				
D5 Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5 - Radios	45	33		Diario
D5 - Diarios	3	2		Semanal
D5 - Televisión	4	4		quincenal
D5 - Medios digitales	3	2		Semanal
D5 - Pasacalles	30	35		Promociones varias
D5 Medios Directos o Personales				
D5 - Revistas - periodo de publicación	S/D	S/D		
D5 - Boletines	S/D	S/D		Ocasionales
D5 - Afiches	250	700		Ocasionales
D5 - Teleprinter	S/D	S/D		
D5 - Volantes	40.000	80.000		Ocasionales
D5 - Trípticos	10.000	50.000		Ocasionales
D5 - Rotafolio	S/D	S/D		
D5 - Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	3.000.000	2.500.000		Ocasionales

BALANCE SOCIAL - SEXTO PRINCIPIO

Cooperación entre Cooperativas

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo. Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2021	Año 2020	% Var	OBS.
D1 D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1 Ahorros en otras cooperativas	4.284.584.032	4.267.523.296	0,40%	
D1 Préstamos entre cooperativas	0	0		
D1 Compras intercooperativas	S/D	S/D		
D1 Importaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1 Exportaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1 Otras transacciones	S/D	S/D		
D1 Remesas del exterior	S/D	S/D		
D1 Servicios de Vigilancia	S/D	S/D		
D1 Seguros	S/D	S/D		
D1 Servicios de Courier	S/D	S/D		
D1 Otros (especificar)	S/D	S/D		
D2 D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2 - Federación	227.329.716	86.381.017	163,17%	
D2 - Central	S/D	S/D		
D2 - Alianza Cooperativa Internacional - ACI	S/D	S/D		
D2 - Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	S/D	S/D		
D2 - Otra (especificar)	S/D	S/D		
D3 D3. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN. (Jóvenes - Adultos - Adultos Mayores)				
D3 - FEDERACIÓN	4	4		
D3 Hombres	2	3		
D3 Mujeres	2	1		
D3 - Central	4	4		
D3 Hombres	3	4		
D3 Mujeres	3	0		
D3 - CONFEDERACIÓN	0	0		
D3 Hombres	0	0		
D3 Mujeres	0	0		
D3 Otros (especificar)	0	0		
D4 D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4 - Educativos	S/D	S/D		
D4 - Culturales	S/D	S/D		
D4 - Económicos	S/D	S/D		
D4 - Sociales	S/D	S/D		
D4 Otros (especificar)	S/D	S/D		
D5 D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5 - Educativos	S/D	S/D		
D5 - Culturales	S/D	S/D		
D5 - Económicos	S/D	S/D		
D5 - Sociales	S/D	S/D		
D5 Otros (especificar)	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

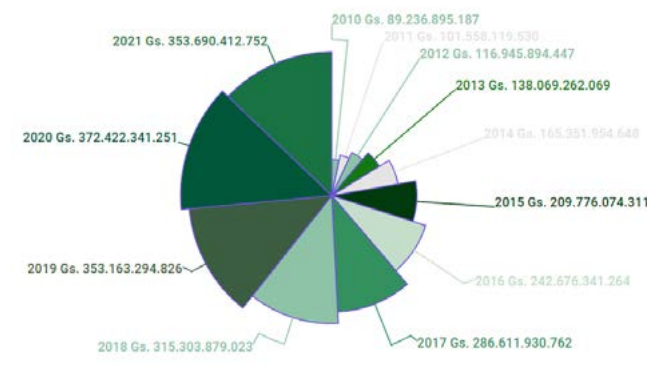
Compromiso con la Comunidad

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

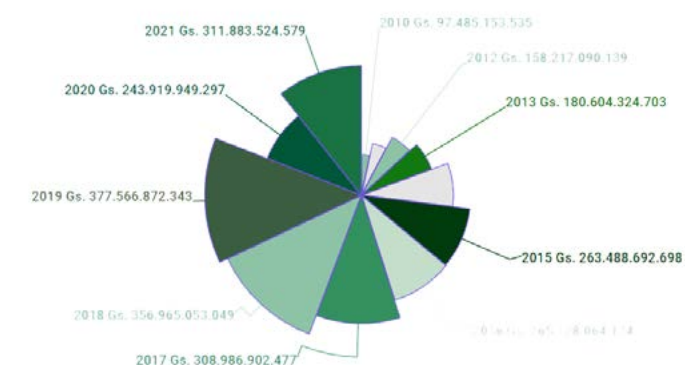
SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO : Compromiso con la Comunidad					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2021	Año 2020	% Var	OBS.
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	824	742		
D1	Empleo Indirecto Generado	1305	1514		
D1	Incidencia del empleo generado (relación a los créditos)	3512	3375		
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática,				
D1	Educación Formal	135	121		
	Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya	16	14		
	Números de alumnos/as beneficiados	1681	1512		
	Tipo de apoyo	Becas, Cursos	Becas, Cursos		
	Monto de apoyo	S/D	S/D		
D1	Educación Informal	81	74		
D1	Educación cívica y democrática	24	19		
D1	Protección del medio ambiente	12	9		
D1	Para la Salud	18.352	17.423		
D1	Para la Equidad de Género	6	8		
D1	Otros especificar	0	0		
D2	D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas,	196	217		
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación)	5	5		
D2	Otras actividades Comunitarias	15	16		
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	-	-		
D3	- Gobernaciones	-	-		
D3	- Municipios	6	5		
D3	Convenios con universidades				
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías	SI	SI		
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas	SI	SI		
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI		
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	2	1		
D3	- ONGs	-	-		
D3	- Empresas	26	24		
D3	Universidades	0	0		
D3	Internacionales	-	-		
D3	- Cooperativas	-	-		
D3	- Fundaciones	-	-		
D3	- ONGs	-	-		
D3	- Empresas	-	-		
D3	Otras instituciones	SI	SI		
D4	D4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y	S/D	S/D		
D4	Censo	S/D	S/D		
D4	Encuestas	S/D	S/D		
D4	Base de Datos	S/D	S/D		

GRÁFICOS

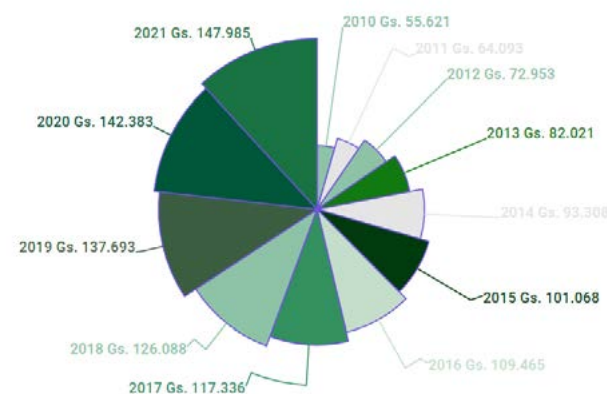
Cartera de Ahorros en Guaraníes



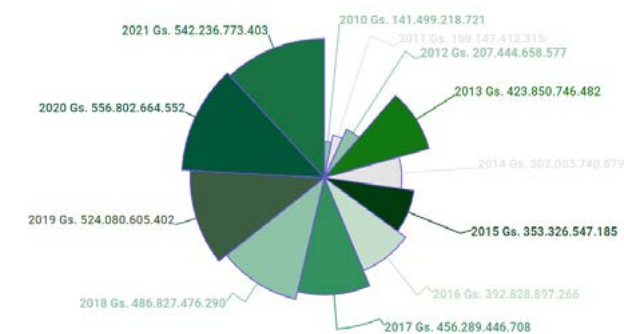
Cartera de Créditos en Guaraníes



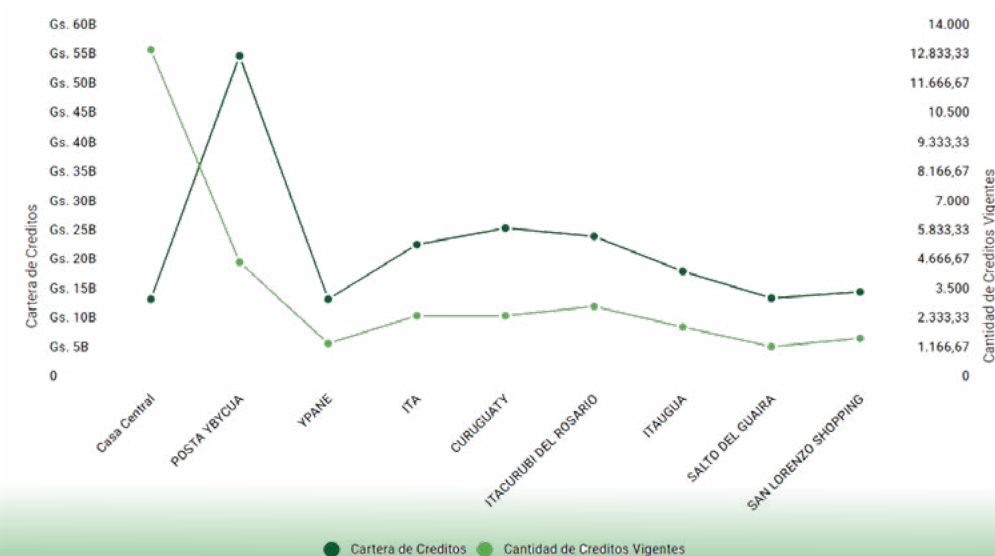
Membresía



Activo en Guaraníes



Cartera de Créditos por Sucursal



CASA CENTRAL

Tel.: 0228 634000 (R.A.) - Cel.: 0983 348 530

BOCA DE COBRANZA y CENTRO MÉDICO TAVA

Tel.: 0228 634 307 - Cel.:0983 348 529

SUCURSAL N° 2 - RUTA 1 CAPIATÁ

Tel.: 0228 635 282/3/4 - Cel.: 0983 340 060

SUCURSAL N° 3 - YPANÉ

Tel.: 0275 232 209 - Cel.: 0983 346 682

SUCURSAL N°4 - ITÁ

Tel.: 0224 632 600 - Cel.: 0983 340 144

SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY

Tel.: 048 210 771 - Cel.: 0983 352 023

SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO

Tel.: 041 210 557 - Cel.: 0986 122 111

SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ

Tel.: 0294 221 580/1 - Cel.: 0981 468 395

SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ

Tel.: 046 242 131 Cel.: 0985 918 146

SUCURSAL N° 9 - SHOPPING SAN LORENZO

Tel.: 021 591 002 - Cel.: 0986 427 449

INSTITUTO DE ARTE "LA CANDELARIA"

Tel.: 0228 631 448/9

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108

COLEGIO POLITÉCNICO COOP. CAPIATÁ

Tel.: 0228 634 160 - Cel.: 0983 441 822



info@capiata.coop.py

www.capiata.coop.py

Seguinos  