



COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.

Memoria y Balance

2014



COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.

31 Años
al servicio de la comunidad
1983 - 2014

MISIÓN

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad a través de servicios financieros y sociales de calidad.

VISIÓN

Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución a la comunidad.

VALORES

Honestidad – Confiabilidad – Solidaridad
– Responsabilidad – Igualdad – Sentido de Pertenencia – Vocación de Servicio – Trabajo en Equipo – Equidad – Compromiso Social y Ambiental.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.



PALABRAS DEL PRESIDENTE

EL Consejo de Administración dando cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales y estatutarias pone a consideración de esta Magna Asamblea una breve síntesis de las actividades desarrolladas en el transcurso del Ejercicio del año 2014, los cuales nos llena de orgullo y satisfacciones por haber cumplido con las metas y actividades propuestas para el año, los cuales nos motivan a seguir trabajando unidos, con los mismos objetivos de brindar servicios con calidad a nuestros asociados y con ganas de seguir creciendo en todos nuestros emprendimientos.

En el ejercicio 2014 se ha realizado el primer seguimiento de la Re-Certificación de la Norma Internacional ISO 9001:2008 obtenida en el Ejercicio anterior, la cual fue superada satisfactoriamente, lo que significa que la gestión es desarrollada de acuerdo a las políticas institucionales con responsabilidad y eficiencia, además la institución mantiene la Categoría Tipo A, a nivel Nacional, de acuerdo a la estandarización realizada por el Instituto Nacional de Cooperativismo, hecho que genera a que las autoridades del Ejercicio estén atentos a la circunstancias de las que dependen que los programas propuestos sean alcanzados.

Muchos son los motivos por los que debemos dar gracias y, a la vez, motivarles para seguir construyendo juntos este camino de logros y éxitos por el que venimos transitando y en el que deseamos seguir en los próximos ejercicios.

En esta oportunidad hacemos propicia la ocasión para expresarles nuestra gratitud a todas las personas y organismos que colaboraron con la institución, destacando la tarea que desempeñan los miembros de cada estamento: Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, Consejo Consultivo, Comités Auxiliares y Funcionarios, por la ejemplar actitud de servicio y la admirada calidad humana y profesional.

Especial agradecimiento a los socios/as por el acompañamiento y la confianza depositada en nuestra gestión.

Con la certeza de que esta Memoria y Balance 2014, permitirá comprobar los múltiples logros alcanzados, y esperando que lo expuesto en las páginas posteriores satisfagan las expectativas de todos ustedes y sirva de parámetro para evaluar todo el esfuerzo realizado.

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Consejo de Administración
Presidente

LA **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Producción, Consumo y Servicios Capiatá Limitada**; fundada el 18 de Diciembre de 1983, con Personería Jurídica N° 7.758, está regida por la ley de Cooperativas y sus Estatutos Sociales aprobados por Resolución INCOOP N° 32 de fecha 3 de Abril de 1997, del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

Está registrada en el Instituto Nacional de Cooperativismo, con el N° 1.995 de fecha 11 de Enero de 1995 y afiliada a la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP), reconocido por el INCOOP según Resolución N° 4.055/08 del 24 de Diciembre de 2008.

Las gestiones administrativas de la Cooperativa, están fiscalizadas y controladas por la Superintendencia de Bancos, por el Instituto Nacional de Cooperativismo, por la Junta de Vigilancia de la Cooperativa y por una Auditoría Externa controla anualmente.

Todos los aportes y bienes de la Institucion están protegidos contra riesgos de EMBARGOS, por la Ley de Cooperativas, en prevención de acciones judiciales extra-cooperativa de parte de terceros contra todo riesgo, manteniéndose

un contrato entre la Institucion y las siguientes Casas de Seguros: ASUR S.A de Seguros y Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A.

La máxima autoridad de la Cooperativa es la Asamblea General de Socios que se reúne en forma anual.

El organismo creado por el Estatuto Social para operaciones y gestiones de la Cooperativa, cuyos miembros son electos por la Asamblea General de Socios, es el CONSEJO DE ADMINISTRACION; el otro organismo cuyos miembros son electos por la misma Asamblea, es la JUNTA DE VIGILANCIA; encargado de controlar todas las gestiones administrativas de la Cooperativa es el TRIBUNAL ELECTORAL, cuyos miembros también son electos por la Asamblea.

Existe un CONTROL DEMOCRATICO, el cual ejercen los mismos socios, sobre las gestiones administrativas, a través de la Asamblea y de estos organismos, constituyendo así una fuente de seguridad y tranquilidad para todos nosotros, con relación al buen manejo de los bienes que conforman el Activo de la Cooperativa.





COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.

CONVOCATORIA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA., según Acta N° 1229/2015, de fecha 26 de febrero del 2015, CONVOCA a Asamblea General Ordinaria de Socios, de conformidad al Artículo 47° de los Estatutos Sociales, a realizarse el día Sábado 28 de Marzo de 2015, en el local del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda., sito en la calle Cooperativistas Capiateños, en el km 19 de la Ruta N° 2, barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá, a las 16:00 hs. En primera convocatoria y a las 17:00 hs. en segunda convocatoria, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de:
 - a) Un Presidente y un Secretario de Asamblea.
 - b) Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.
2. Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Independientes, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2014.
3. Distribución de Excedentes.
4. Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el ejercicio 2015.
5. Autorización y fijación del monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.
6. Aprobación de la contratación del préstamo de euros 3.000.000 (tres millones), con garantía prendaria de pagares por prestamos a socios, de la entidad Oikocredit Ecomunal Development Cooperative Society U.A., a ser destinado a la expansión de créditos de microfinanzas.
7. Fijación del monto de la Cuota de Ingreso para nuevos Socios.
8. Fijación de la cantidad de Certificados de Aportación a suscribir anualmente por cada Socio.
9. Fijación del monto de la cuota de Solidaridad.
10. Asuntos varios.

**SI NO HUBIERE QUORUM A LA PRIMERA CONVOCATORIA,
LA ASAMBLEA SE INICIARÁ VÁLIDAMENTE, UNA HORA DESPUÉS,
CON CUALQUIER NÚMERO DE ASISTENTES, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54° DE LOS ESTATUTOS SOCIALES**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Capiatá, 26 de febrero de 2015

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar	2° Periodo 2012 / 2016
Vicepresidente:	Cap. Nav. ® Francisco Roberto Anderson López	2° Periodo 2012/2016
Secretaria:	Lic. Margarita María Guerrero de Núñez	1° Periodo 2012/2016
Tesorera:	Lic. Nilda Concepción González Gamarra	1° Periodo 2014/2018
Miembros Titulares:	Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos	1° Periodo 2014/2018
	Dr. Marcial Alarcón Rolón	1° Periodo 2014/2018
	Lic. Darío Javier Trinidad Salinas	2° Periodo 2014 / 2018
Miembros Suplentes:	Sr. Celestino Atilio López Irala	1° Periodo 2014/2018
	Lic. Cándido Rotela	1° Periodo 2014/2018

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Lic. Gustavo Adorno López	1° Periodo 2012 / 2016
Vicepresidente:	Dr. Héctor Enrique Vargas Jara	2° Periodo 2014/ 2018
Secretaria:	Sr. Nemesio Ramón Castillo	1° Periodo 2012/2016
Miembros Titulares:	Tco. Agromec. Ramón Genaro García	1° Periodo 2014/2018
	Ing. Felipe Silva Samaniego	1° Periodo 2014/2018
Miembros Suplentes:	Sr. Eulalio Giménez Ozuna	1° Periodo 2012/2016
	Farm. Idalio Núñez Giménez	2° Periodo 2014/2018

TRIBUNAL ELECTORAL

Presidenta:	Abog. María de Lourdes Sosa de Castillo	1° Periodo 2014/2018
Secretaria:	Sra. Aida Sosa Rolón	1° Periodo 2014/2018
Miembro Titular:	C.P. Pablo Daniel Peña	1° Periodo 2012/2016
Miembros Suplentes:	Lic. Digno Ramón Caputo Fernández	1° Periodo 2014/2018
	Tec. Sup. C. y P. Alfonso Núñez Coronel	1° Periodo 2014/2018

DE acuerdo a las exigencias de las normativas legales y estatutarias, el Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., presenta a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y demás documentos relacionados al informe de los resultados de la gestión correspondiente al Ejercicio Financiero y Social, cerrado al 31/12/2014.

Tras la realización de la Asamblea General Ordinaria de Socios el 20/MARZO/2014, y una vez electos los nuevos integrantes del Consejo de Administración, quienes se integran a los miembros que continúan con sus respectivos mandatos, en sesión constitutiva de fecha 21/MARZO/2014, Acta N° 1087/2014, se procedió a la designación de cargos, acorde al Artículo 73 del Estatuto Social, conformándose el organismo de la siguiente manera:



Presidente:

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

Vicepresidente:

Cap. Nav. ® Francisco Roberto Anderson López

Secretaria:

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

Tesorera:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Miembros Titulares:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Lic. Darío Javier Trinidad Salinas

Miembros Suplentes:

Sr. Celestino Atilio López Irala

Lic. Cándido Rotela

31 AÑOS DE LOGROS

Destacamos el trabajo mancomunado de todas las áreas en pos de llegar a los objetivos y metas trazadas, que en su mayoría hemos cumplido, logrando así indicadores sumamente favorables y altamente satisfactorios, a pesar de la competencia agresiva de los bancos y financieras, que con tasas altamente competitivas están pasando

al mercado minorista que anteriormente era un nicho considerado sólo por las cooperativas. Pese a ese escenario y mediante las acciones prudentes y oportunas tomadas en el transcurso del año nuestra Cooperativa registró un exitoso cierre del ejercicio correspondiente al año 2014.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., viene aplicando con alta rigurosidad técnica todas las exigencias de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001: 2008, que certifica la CALIDAD DE LOS PROCESOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS ofrecidos a los socios de la institución.

En el año 2014 se ha logrado la RE-CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD implementando un gran valor agregado para la mejora continua de las gestiones de dichos procesos.

INVERSIÓN EN CONSTRUCCIONES Y MEJORAS DE LOCALES

En atención a las necesidades específicas se han ejecutado tareas de mantenimiento, refacción y adecuación en los edificios de la Casa Central, Agencias, Colegio Politécnico y Sede Social.

De esta manera se han logrado ambientes más funcionales y agradables en pos de un mejor servicio para los socios y socias.

Además se iniciaron los estudios del proyecto de expansión de la Casa Central, lo cual se encuentra en proceso de ejecución.

LOGROS TECNOLÓGICOS

En el ámbito informático la Cooperativa ha adquirido un nuevo Sistema de Gestión que servirá para fortalecer y mejorar el nivel de los servicios y los procesos internos, el mismo se encuentra en etapa de desarrollo.

Igualmente se ejecutaron trabajos de reestructuración de cableado de datos, teléfonos y electricidad en las Agencias, enlace por Fibra Óptica entre la Casa Matriz y las Agencias de Curuguaty e Itacurubí del Rosario, virtualización de servidores y habilitación de la nueva Página Web de la Cooperativa Capiatá, Colegio Politécnico y Centro Médico.

CONSULTORÍA

El servicio que nos brindan consiste en el asesoramiento especializado e independiente, que sirven de apoyo a la organización con el objetivo de generar soluciones específicas a nuestros problemas internos.

Por esa razón, se contrataron consultores a fin de realizar un análisis del estado actual de la Cooperativa, desde procesos internos hasta su posición en el mercado.

En este marco de responsabilidad se llevó a cabo la Planificación Estratégica, con una proyección de 3 años, donde se diseñó el Plan Operativo con miras a precautelar la estabilidad financiera de entidad en los siguientes años.

INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En cuanto a la infraestructura, la institución cuenta con los mejores equipamientos, tanto informáticos como mobiliarios, para seguir contribuyendo la gestión administrativa, así como también para el resguardo de la seguridad del local y de las personas que se encuentren dentro del mismo. En materia de Seguridad, las instalaciones del Edificio de la Sede Central y todas las Agencias, están conformes con las normas de seguridad, de prevención y control de incendios.

Los equipamientos consisten en detectores de humo y calor, sensores de movimientos, alarmas, bocas de incendio con red presurizada, extintores de fuego convenientemente colocados. La Sede Central cuenta con escaleras de emergencia y puerta corta llama, adecuadas a las reglas de seguridad.

Se cuenta con circuito cerrado de televisión, que consta de una DVR (Digital Video Record), con más de 220 cámaras, siendo algunas infrarrojas exterior y auto iris Barifocal con interconexión a la red local e Internet y monitoreo desde la Casa Central a todas las Agencias.

CONVENIOS

Se han renovado y firmado convenios con diferentes empresas e instituciones, para la comercialización de sus productos y servicios, ofreciendo facilidades y descuentos especiales a los socios/as, a través de los créditos de consumo y por tarjetas de créditos. Podemos citar convenios realizados con las siguientes firmas: Comercial MIX, Depósito de Materiales ERICK, ITAKA Muebles, CHC Electrodomésticos, RENE Producciones, UTIC, UNINTER, ODOMTOMEQM, Depósitos de Hierros San José, DL Ingeniería,

MP Eventos, Farmacia CATEDRAL, Servicio de Sepelios CELESTIAL S.A., Funeraria LA CAPIATEÑA, Funeraria SAN JOSÉ, Funeraria RAMIREZ, Funeraria BUEN SAMARITANO, Funeraria MANSIÓN CELESTIAL, Funeraria CAÑETE & HIJOS, Funeraria ITÁ, Funeraria YPANÉ.

Convenios Interinstitucionales: En coordinación con el Club de Leones de Capiatá, el SNPP y la Gobernación del Departamento Central se dictaron cursos de mandos medios a Socios/as e hijos/as de Socios/as.

INTEGRACIÓN COOPERATIVA

ÁMBITO GREMIAL FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY (FECOMULP).

Nuestra institución forma parte de la Federación de Cooperativas Multiactivas FECOMULP y, además, es socia fundadora y nuestra representante actual ante la Federación es la Dra. Perla Cáceres Ledesma.

Se han celebrado reuniones conjuntas con las diferentes Cooperativas, de manera de impulsar la integración y el fomento de redes cooperativas trabajando juntos con las diferentes Cooperativas, en pos a resolver los desafíos, cada vez más exigentes y complejo, conforme a los planes y objetivos propuestos en el Plan Estratégicos Institucional.

La Federación se encuentra conformada por las siguientes Cooperativas: Cooperativa San Lorenzo Ltda., Cooperativa Universitaria Ltda., Cooperativa Luque Ltda., Cooperativa 24 de Octubre Ltda., Cooperativa Capiatá Ltda., Cooperativa Ayacapé Ltda., Cooperativa Piribebuy Poty Ltda., Cooperativa Pa'i García Ltda., Cooperativa Concepcionera Ltda., Cooperativa Fernando de la Mora Ltda., Cooperativa COOPSEGERANDE, Cooperativa de Funcionarios de la Entidad Binacional de Yacyreta COOFY, Cooperativa Natividad del Señor Ltda., Cooperativa 10 de Diciembre Ltda., Cooperativa Ka'arú Porá Ltda., Cooperativa Loma Grande Ltda., Cooperativa 8 de Marzo Ltda.

CENTRAL DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY – CEMULCOOP Ltda.

En Asamblea Constitutiva, de fecha 30 de marzo del 2011 que da origen a la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay-CEMULCOOP Ltda., y reconocida según Resolución N° 7.560/11, de fecha 27 de julio de 2011, Registro N° 1.412, siendo nuestra Cooperativa socia fundadora, son representantes en la misma el Cap. Nav.® Francisco Roberto Anderson López y la Lic. Nilda Concepción González Gamarra.

La Central está conformada por las siguientes Cooperativas: Cooperativa Universitaria Ltda., Cooperativa Luque Ltda., Cooperativa Capiatá Ltda. y la Cooperativa San Lorenzo.

BANCO DE PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.

En el año 2014 queda constituido legalmente el Banco de Propiedad Cooperativa S.A. a través de la alianza de varias instituciones cooperativas entre ellas la Cooperativa Capiatá. Siendo representante ante el mismo, el Cap. Nav.® Francisco Roberto Anderson López.

Forman parte del Banco las siguientes cooperativas: Cooperativa Universitaria, Cooperativa Medalla Milagrosa, Cooperativa 8 de Marzo, Cooperativa San Lorenzo, Cooperativa Capiatá, Cooperativa Nazareth, Cooperativa Ayacape, Cooperativa Ñemby, Cooperativa Serrana, COPANCONS, CRE-DIVILL, COOPEC, COOFEDELMO, COOFY, COOPEXSANJOSE, COOPSEGERANDE, Cooperativa Don Bosco.

CUMPLIMIENTO LEGAL (LAVADO DE DINERO)

La entidad se adhiere a las reglas internacionales y las leyes nacionales, las disposiciones del Banco Central del Paraguay y la Superintendencia de Bancos a efectos de prevenir la actividad criminal. Estas políticas y procedimientos fueron desarrollados para asegurar el cumplimiento con todas las regulaciones del Gobierno, así como también para proteger a la entidad y a sus clientes de verse envueltos inadvertidamente en estas actividades.

Se han practicado ciertas formas de lavado de dinero desde que surgió la necesidad de ocultar la existencia de ciertas transferencias financieras por razones ya sean políticas, comerciales o jurídicas, motivo por el cual, como ente financiero no podemos estar ajeno a este flagelo que afecta a nuestro país, por ello con el fin de prevenir y disminuir el riesgo de Lavado de Dinero y en cooperación con organismo como la SEPRELAD, se ha resuelto luchar contra este mal. En observancia a la Ley N° 1015/97, que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley N° 3.783/09 y la Resolución 370/2011 reglamentaria de la Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD) para el sector cooperativo, el Comité de Cumplimiento y la Prevención del Lavado de Dinero de la Cooperativa Capiatá Ltda., que incluyó coordinar las actividades de capacitación, planes y programas de evaluación y monitoreo de las estrategias de prevención y persecución del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, además se previó capacitación, adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución, desarrollo de sistemas preventivos, aplicación de métodos de control y prevención en materia de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La Gerencia Administrativa y Financiera, desempeñó una función muy importante dentro de la institución, ya que la misma previó, la asignación eficiente de fondos dentro de la organización, la obtención de fondos en términos más

favorables posibles además de la determinación del monto total de fondos que empleó la organización.

PRÉSTAMOS ORDINARIOS

En el 2014, el Consejo de Administración aprobó líneas de créditos para socios/as excelentes con tasas preferenciales y facilidad de financiación, buscando cubrir de esa manera las más diversas necesidades de inversión, consumo y emergencia de los socios/as.

Mediante convenios firmados con Instituciones del Sector Público, Docentes y Funcionarios Públicos pueden acceder a créditos con DEBITO AUTOMATICO a sola firma, hasta el monto que establece el Reglamento de Créditos.

Se entregaron préstamos por valor de Gs. 166.444.648.091, que benefició a 29.761 Socios/as.

PRÉSTAMOS DE MICROFINANZAS

Un importante universo de masa social constituyen hoy día los socios microempresarios de nuestra entidad. Compartiendo horizontes y esperanzas, el Consejo de Administración acompañó con gran interés la laboriosa gestión del sector en todas las actividades desarrolladas.

Este servicio consiste en créditos destinados a socios propietarios de PYMES, proporcionando servicios financieros a emprendedores con escasos recursos económicos, con el fin de ayudar a expandir un pequeño negocio auto sostenido.

En el ejercicio 2014 se han colocado 3.865 préstamos, y cuyo monto asciende a Gs. 55.375.994.025.

AHORROS

Una de las labores prioritarias fue la de consolidar el servicio de ahorros con el objetivo de brindar más seguridad a los socios/as ahorristas, de tal forma que sientan confianza y tranquilidad.

La captación del ahorrista experimentó un crecimiento favorable, debido a que ofrecemos la mejor tasa de interés

que nos diferencia de otras entidades del mercado financiero, además se prosigue mensualmente con el sorteo de la Rueda Gigante y la Rueda Intermedia.

RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Con la principal motivación de lograr mantener un nivel de morosidad dentro del margen establecido por la institución y acorde con las normativas del INCOOP, se realizaron intensas campañas de recuperación de créditos, logrando la reducción de la morosidad a un 5.8% cumpliendo con la meta prevista para el año, que fue del 8% dentro de lo establecido por el Marco Regulatorio.

PROMOCIONES

Con el propósito de que nuestros servicios ganen notoriedad y mejorar la coordinación en la difusión de los mismos, en el año 2014 se creó el Departamento de Marketing, llevando adelante interesantes promociones y así premiar la fidelidad a los Socios/as, entre ellas podemos citar:

- 30% de descuento con las Tarjetas Coop. Capiatá DÍA DE LA MADRE - SALEMMA.
- 30% de descuento con las Tarjetas Coop. Capiatá DÍA DEL PADRE - SALEMMA.
- 30% de descuento con las Tarjetas Coop. Capiatá DÍA DEL NIÑO - SALEMMA .
- 30% de descuento con las Tarjetas Coop. Capiatá en los supermercados - ARCHI, REAL, ESPAÑA, MACHETAZO.
- 30% de descuento con las Tarjetas Coop. Capiatá SALEMMA - COMPRAS DE FIN DE AÑO.
- 30% de descuento con las Tarjetas Coop. Capiatá DÍA DE LA AMISTAD - SUPER REAL.

- 30% de descuento con las Tarjetas Coop. Capiatá - FARMAOLIVA.
- 8% de descuentos con las Tarjetas Coop. Capiatá, TODOS LOS MIÉRCOLES - EN ESTACIONES DE SERVICIO BAHIA.
- BLACK FRIDAY hasta 6 CUOTAS sin intereses, en TODOS LOS COMERCIOS ADHERIDOS.
- Promo 3 PASOS DE FELICIDAD DEL CLUB DINELCO, de julio a noviembre con sorteos de Gs. 1.000.000 cada mes.
- Se realizó una promoción el cual consistió en incentivar a que los socios operen con su Tarjeta de Crédito CABAL, adjudicando cupones a los socios por cada pago realizado, los premios sorteados fueron los siguientes:

1° Premio: Un Aire Acondicionado JAM

2° Premio: Un juego de Living

3° Premio: Una Cocina a Gas TOKIO

4° Premio: Un Microondas TOKIO

5° Premio: Una Aspiradora TOKIO

Promo Ahorros y Créditos: Se implementó el Reglamento de Promoción de Ahorros y Créditos, por los "31 años de la Cooperativa", cuyo objetivo fue premiar y estimular a los Socios/as con el Sorteo de interesantes premios en Fin de Año:

1° Premio: Un lote de terreno en la ciudad de Itaúguá

2° Premio: Una Moto tipo cobrador STAR

3° Premio: Una TV LED 32' TOKIO

4° Premio: Una Heladera TOKIO

5° Premio: Un Congelador TOKIO

6° Premio: Un Aire Acondicionado JAM

7° Premio: Un Horno Eléctrico TOKIO

8° Premio: Una Freidora Electrica UFESA

9° Premio: Un Microondas TOKIO

10° Premio: Un Purificador de Cocina ESLABON DE LUJO

11° Premio: Un Equipo de Sonido PHILIPS

GESTIÓN SOCIAL: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Continuando con la política del buen relacionamiento y considerando uno de los valores importantes que es el Séptimo Principio del Cooperativismo "Compromiso con la Comunidad", la institución ha desarrollado diferentes trabajos en beneficio de la comunidad, se han implementado varias acciones en áreas sensibles, para ayudar a me-

jorar la calidad de vida de la sociedad en general.

Al respecto, la Cooperativa Capiatá ha trabajado muy de cerca con Instituciones de nuestra comunidad, como la Municipalidad de Capiatá, la Fundación TAVA Capiatá, el Hospital Materno Infantil, el Cuerpo de Bomberos Volun-

tarios, Club de Leones de Capiatá, Cruz Roja Filial Capiatá, Centro Social y Cultural Capiateño, la Comisaría 8va. de Capiatá e Instituciones Educativas, apoyando siempre actividades que beneficien a la comunidad, desempeñando un rol preponderante.

SOLIDARIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda. como institución económica, social y solidaria asume el compromiso social en beneficio de los socios/as a través de subsidios para los siguientes casos:

- Nacimiento de Hijos/as: parto normal o por cesárea.
- Matrimonio.
- Fallecimiento de Socios/as, Padres (No socios/as) de Socios/as, Hijos/as de Socios/as menores de 18 años y cónyuges.
- Cirugía Mayor de Socios/as.
- Egreso Universitario de Socios/as.

Este servicio que expresa profundamente uno de los valores y el espíritu cooperativo, ha beneficiado en este año a 2.833 socios/as, por un monto de Gs. 1.499.150.000.-

ÁREA DE SALUD

En cuanto a este ámbito, nuestro Centro Médico, bajo la administración de la FUNDACIÓN TAVA CAPIATA, creada por la Cooperativa Capiatá Ltda., el 29 de Febrero del 2008, ha desarrollado políticas y prácticas que promuevan y protejan la salud integral que es la principal condición del desarrollo humano.

A fin de que el Centro Médico-Tava Capiatá, pueda cubrir esta necesidad, cuenta con la infraestructura y comodidad necesarias, con profesionales altamente capacitados, de manera que puedan acceder a una atención médica, a un costo mínimo, cubriendo las siguientes especialidades:

- | | | |
|------------------------|---------------|-----------------|
| * Clínica Médica | * Pediatría | * Traumatología |
| * Oftalmología | * Cirujano | * Urología |
| * Otorrinolaringología | * Ginecología | * Dermatología |
| * Cardiología | * Nutrición | * Psicología |
| * Odontología | | |

Además cuentan también con los siguientes servicios: Laboratorio de Análisis Clínicos, Ecografía, Electrocardiogra-

mas, Médico de Guardias, servicio de Enfermería y Ambulancia las 24 horas.

COOPERATIVA CAPIATÁ, EN TU COMUNIDAD

La institución ha realizado varias actividades con el fin de asistir en forma gratuita a pobladores de la comunidad, oportunidad en que los socios/as recibieron atención médica, con el apoyo del Centro Médico Fundación TAVA Capiatá, con medicamentos en forma gratuita, así como servicios de cedulaación con el personal del Departamento de Identificaciones.

El programa "La Cooperativa en tu Comunidad", se realiza con el objetivo de estar cada vez más cerca de los socios/as.

CENA ANIVERSARIO

El festejo por los 31 Aniversario de nuestra institución se realizó el Sábado 20 de diciembre, en los Jardines del Club Social y Deportivo, oportunidad de fortalecer los vínculos de integración y de relacionamiento con las Cooperativas y Entidades amigas, con nuestros socios/as e invitados especiales, alcanzando el éxito y brillo esperado, convirtiéndose en un acontecimiento muy esperado por gran parte de la comunidad de Capiatá.

FESTEJOS PATRONALES

La institución fue partícipe de los festejos patronales de la Ciudad de Capiatá y las ciudades en donde funcionan las Agencias.

La Cooperativa fue miembro de la Comisión de Festejos Patronales de la Ciudad de Capiatá, acompañando de cerca de la Municipalidad, para el desarrollo de los diferentes festivales organizados en el marco de los festejos Patronales, tanto en la Ruta N°1 y N° 2 de las diferentes comunidades y así lograr la mayor participación, el brillo y el éxito deseado.

En la Ciudad de Itá participamos de la Feria y Festival Artístico, organizado en honor a su santo patrono San Blas y los festejos patronales de la Ciudad de Guarambaré con la actuación de numerosos Artistas Nacionales.

GESTIÓN EDUCATIVA

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

El movimiento cooperativo de acuerdo a la Declaración de 1995 expresa un marcado compromiso con la educación y formación de sus miembros, dirigentes y empleados, de modo que puedan contribuir eficazmente al desarrollo de las cooperativas.

Fue prioridad para el Consejo de Administración la capacitación de Directivos y Funcionarios, sobre aspectos que hacen a la vida Cooperativa siguiendo el plan de capacitación, además se dictaron cursos, charlas y talleres para socios/as relacionados al cooperativismo así como de integración y recreación.

EDUCACIÓN FORMAL

La Cooperativa hace 15 años que ha apostado a la educación formal para hijos de socios y no socios, habilitando el Colegio Politécnico "Cooperativa Capiatá", que hoy en día es el más prestigioso de la Región, cuenta con más de 800 alumnos.

El Colegio Politécnico ofrece los siguientes niveles: Bachillerato Técnico, Química Industrial, Electrónica, Informática, Contabilidad, Bachillerato Científico con énfasis en Ciencias Básicas, Bachillerato Científico con énfasis en Ciencias Sociales, como así también el 1° ciclo de la Escolar Básica del 1° al 4° grado y el 3° ciclo de la Escolar Básica del

7° al 9° grado, además contamos con la Escolar Inicial que es el Pre-escolar.

Los días sábados se ofrecen a los alumnos la posibilidad de acceder a clubes de artes marciales, periodismo, pintura, teatro, canto, danza, electrónica básica, software, guitarra, que complementen la formación académica, en el local del Colegio Politécnico los hijos de socios pueden acceder a espacios de recreación y esparcimiento, a través de la Escuela de Fútbol y Escuela de Basquetbol.

Se continuó con el plan de crecimiento del Colegio Politécnico en recursos humanos, infraestructura física y tecnológica, para así brindar un nivel de excelencia en la educación integral de los jóvenes que se forman en la Institución. En cuanto a infraestructura cuenta con espacio físico amplio con un total de 27 aulas, 3 laboratorios de informática, un laboratorio de física y química y un laboratorio de electrónica, dos pabellones modernos sanitarios sexados, dos pistas, canchas de básquet, hándbol, fútbol de salón y fútbol de campo.

En fecha 18 de diciembre del 2014 se llevó a cabo el solemne acto de graduación de los 150 Bachilleres Técnicos y Científicos, mientras que el acto de graduación de la Escolar Básica del 3° ciclo fue el 10 de Diciembre del 2014.



Memoria de la Junta de Vigilancia

**Presidente:**

Lic. Gustavo Adorno López

Vicepresidente:

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

Secretario:

Sr. Nemesio Ramón Castillo

Miembros Titulares:

Tco. Agromec. Ramón Genaro García
Ing. Felipe Silva Samaniego

Miembros Suplentes:

Sr. Eulalio Giménez Ozuna
Farm. Idalio Núñez Giménez

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha desarrollado sus actividades en el marco de la Ley N° 2157/03, la Ley N° 438/04, el Decreto N° 14052/96, los Estatutos Sociales y las Resoluciones Asamblearias; presenta una síntesis de sus actividades desarrolladas durante el Ejercicio, comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre del 2014.

Este estamento ha sesionado en forma ordinaria y extraordinaria, incluyéndose también sesiones conjuntas con el Consejo de Administración en forma periódica. La Junta de Vigilancia tiene registradas sus actuaciones, observaciones, reclamos y recomendaciones inherentes a sus funciones, en las Actas correspondientes, quedando archivadas las copias de las comunicaciones recibidas y remitidas.

De conformidad con el Artículo 104 de los Estatutos Sociales, se han solicitado presupuestos a varias firmas registradas y habilitadas por el INCOOP, para realizar trabajos de AUDITORIA EXTERNA de la Cooperativa, siendo finalmente adjudicada a la firma "CONSTANTINI & Asociados."

Las tareas específicas desarrolladas durante este ejercicio fueron:

- Arqueo de los fondos de tesorería como de las cajas

habilitadas en la Sede Central y Agencias de nuestra Cooperativa.

- Verificaciones de créditos otorgados, pagos por solidaridad, conciliaciones bancarias, cartera de morosidad, extracciones de caja de ahorros a la vista y a plazo fijo, cobros judiciales, notificaciones, registros contables e ingresos de socios.
- Inventario general de los bienes de la Casa Central, Agencias, Colegio Politécnico.
- Análisis de balances mensuales, ejecución presupuestaria, contratos, actas del Consejo de Administración y de los Comités Auxiliares
- Se ha verificado la lista de inmuebles entregados en dación de pagos por créditos vencidos, su ubicación, estado de cuenta y cantidad.
- La Junta de Vigilancia, ha realizado también visitas de control a todas las Agencias; incluyendo las que se encuentran ubicadas en las localidades de Curuguaty, Salto del Guairá e Itacurubí del Rosario.

Los miembros de la JUNTA DE VIGILANCIA han participado durante el presente ejercicio, en diferentes eventos educativos, sociales y culturales organizado por nuestra cooperativa y otras instituciones.



Presidenta:

Abog. María de Lourdes Sosa de Castillo

Secretaria:

Sra. Aida Sosa Rolón

Miembro Titular:

C.P. Pablo Daniel Peña

Miembros Suplentes:

Lic. Digno Ramón Caputo Fernández
Tec.Sup.C.y P. Alfonso Núñez Coronel

El Tribunal Electoral, es un órgano independiente de la Cooperativa Capiatá Ltda., y es la autoridad máxima en procesos electorales conforme lo establece nuestro estatuto social. En tal sentido, el trabajo estará siempre orientado a desarrollarse de manera ordenada y planificada garantizando de esa forma un proceso eleccionario responsable y transparente; enmarcados por la imparcialidad y equidad de sus miembros.

Queridos socios y socias, nos es grato presentarles un resumen de la gestión realizada por el Tribunal Electoral en el transcurso del Ejercicio 2014.

En el desarrollo del año, se realizaron 42 sesiones entre ordinarias y extraordinarias en el periodo comprendido de marzo a diciembre. Este Tribunal fue renovado casi en la totalidad de sus miembros en la última asamblea electiva realizada en el mes de marzo. Compartimos con ustedes un cuadro demostrativo de datos estadísticos de nuestra jornada asamblearia:

Cantidad de Votantes	6.423 socios
Mesas habilitadas	69
Total de miembros de mesa	207
Total de Socios Habilitados.....	Aproximadamente 35.000
Lugar de votación	Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá

Los miembros del Tribunal hemos participado de foros y seminarios relacionados a las actividades propias de dicho estamento. Es importante mencionar que somos miembros de la RED INTERCOOPERATIVA DE TRIBUNALES ELECTORALES. Así mismo destacamos la participación en el Taller de Planeamiento Estratégico de nuestra cooperativa.

En el afán de una mejora continua, este Tribunal sigue analizando el Proyecto de Modificación del Reglamento Electoral, teniendo como marco los valores y principios cooperativos de la institución y promoviendo el valor fundamental que reina en esta familia; que es la armonía. Buscamos que ese reglamento sirva de herramienta para agilizar, transparentar y coordinar mejor el proceso electoral, conforme a las leyes electorales vigentes.

Durante el presente año, los miembros del Tribunal Electoral hemos acompañado fielmente las actividades institucionales y renovamos nuestro compromiso con el Consejo de Administración y, sobre todo, con nuestros respetados socios y socias de seguir trabajando dignamente en pos del bienestar de nuestra querida COOPERATIVA CAPIATA LTDA.



Presidente:
Sr. Saturnino Vázquez

Secretario:
Lic. Carlos César Ramírez Valdéz

Miembros
Ing. Luis Fernando Cáceres Maluff
Prof. Rafael Antonio Zárate López
Lic. Elena Gómez de Correa

El Consejo Consultivo, principal brazo auxiliar del Consejo de Administración desarrolla sus actividades en el marco de los Principios y Valores Cooperativos, atendiendo el interés de los socios para quienes la Cooperativa gerencia todos los servicios establecidos.

Es oportuno resaltar que este Comité mantuvo una rutina de reuniones semanales, lo que agilizó la toma de decisiones y consolidó la comunicación entre el Consejo de Administración y la Estructura Administrativa Operativa de la Institución, ha asumido plenamente la responsabilidad

de adecuar el Estatuto Institucional a las exigencias actuales, de tal forma, dar una estructura legal a las operaciones realizadas.

Teniendo fijada como objetivo fundamental colaborar en lograr nuevos servicios que beneficien directamente a los socios, para quienes la Cooperativa desarrolla un sin número de actividades, ha puesto todo su desempeño para completar las tareas ejecutadas por el Consejo de Administración, por lo que deja de manifiesto su gratitud por la oportunidad concedida.



**Presidenta:**

QF. Blanca Rodas de Martínez

Vice Presidenta:

Sra. Laura Gamarra Bernal

Secretaria:

Lic. Norma Escobar de Ocampos

Tesorera:

Lic. Sirley Rumilda Vizcarra García

Miembros:

Arq. Antonio Colmán

Tec. Rad. David Faustino Duré Duarte

Lic. Camila Vera Guillén

INFORME ANUAL DE LA GESTIÓN REALIZADA

Uno de los principios fundamentales del Cooperativismo, es el Quinto Principio, que orienta a las Cooperativas a brindar Educación e Información a sus miembros.

La Educación, es un proceso permanente de formación de valores solidarios, con miras al desarrollo pleno de las personas, en la búsqueda del mejoramiento de su calidad de vida. En relación a esto el Comité de Educación de la Sede Central se abocó a la ejecución de una serie de actividades planificadas, entre las que pueden mencionarse:

En el área de Educación y Capacitación Cooperativa: Hemos realizado cinco Charlas Educativas por mes destinada a admisión de nuevos/vas socios/as, exponiendo sobre los valores y principios Cooperativos, los requisitos para admisión, los servicios ofrecidos, los logros obtenidos por nuestra Institución, entre otros aspectos y, para aquellos/as interesados/as en acceder al servicio del primer préstamo, las charlas han sido enfocadas sobre el compromiso que se asume al acceder a este servicio, y la importancia del cumplimiento puntual del mismo.

- **En varias instituciones educativas** del nivel medio de la comunidad, se realizaron Charla de Admisión: "El Cooperativismo Hoy", con estudiantes del Tercer Año.

- **Se ha realizado:** Charla sobre: el "Bullying" dirigido a alumnos/as del Colegio San Francisco TM, Colegio Nacional de Capiatá TT y TN, Colegio Enrique Soler TT, Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá TM, contando como facilitadores al Lic. Santiago Arévalos y Lic. Francisco Torres.

- **Charla sobre:** "Economía Familiar" a cargo del Lic. Santiago Arévalos en el local de la Sede Central, dirigido a Directivos, funcionarios/as y socios/as.

- **En las comunidades:** Cñia. 9 Rojas Cañada, Escuela Inmaculada Concepción de María; Cñia. 3ª, Escuela San Ramón; Cñia. 15, Aldana Cañada, Col. Nac. Virgen del Rosario y en la Agencia 10 Centro Cultural "La Candelaria", hemos realizado Cursos de Zapatillas Bordadas, quienes tuvieron la posibilidad de exponer y vender sus productos con éxito, permitiendo sumar un pequeño ingreso familiar.

- **En la Sede Central** se ha realizado la capacitación en “Auto-maquillaje”, taller muy interesante, con asistencia de numerosas socias y no socias.
 - **En el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá** se ha desarrollado Taller “Fomentando una Vida Saludable”, dirigido a alumnos/as, contando como facilitadora a la Lic. Larissa Magali Vera Guillén.
 - **Se habilitó en el Centro Cultural “La Candelaria”** las clases de Taekwondo a cargo del Prof. Gustavo Ojeda González con 130 participantes y el Curso de Guitarra a cargo del Prof. Eladio Arrúa Reyes con 70 participantes.
 - **En el local del CPCC** se llevó a cabo la clausura del año de actividades con el “Cursillo Navideño” dirigido por el Chef Oscar Pintos, acompañado del Nutricionista Diego Benítez como animador, la presentación de los alumnos del curso de Guitarra y Taekwondo, exposición de Zapatillas Bordadas con la participación de numerosos/as socios/as y no socios/as, fue todo un éxito.
 - **Los miembros del Comité de Educación** hemos asistido a la Conferencia a cargo del Dr. Benjamín Fernández Bogado, Tema: Guerra del Chaco. La Gran Convocatoria de la Inteligencia y la Capacidad Paraguaya.
 - **Conferencia** sobre la Educación y la Década Cooperativa.
 - **Curso de FECOPAR** sobre funciones y responsabilidades de la Junta de Vigilancia.
 - **Seminario** sobre Impacto de Aplicación de Matrices de Riesgos en Gestión Cooperativa en la Cooperativa Lambaré.
 - **Módulos desarrollados** por el Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género, entre otros.
 - **Destacamos** además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter Social, Cultural, de Capacitación y de Integración organizado por diferentes estamentos de nuestra Institución.
 - **En el área de Comunicación:** Los socios/as han sido permanentemente informados/as de sus derechos, obligaciones, servicios, beneficios, resoluciones, promociones, a través de radioemisoras, boletines, murales, periódicos, pasacalles, según la información lo amerite, en ese sentido fue muy importante el apoyo brindado por el área de Prensa de la Cooperativa, el Departamento de Educación y el Departamento de Marketing.
 - **En el área Social y Cultural:** - Por el Día del Libro hemos hecho entrega de ejemplares del libro “Historia de la Educación” a diferentes instituciones educativas, aportando de esta manera al enriquecimiento de las bibliotecas escolares en apoyo a la Campaña Nacional de Lectura.
 - **Festejo** del Día de la Familia en el CPCC.
 - **Hemos participado del Acto** de Recordación de la Firma del Protocolo de Paz y entregamos a cada uno de los Ex Combatientes obsequios de reconocimiento.
 - **Por el mes del Ahorro** se entregaron alcancías a los socios/as, a los estudiantes y a los escolares.
 - Con el apoyo de Directivos, funcionarios y asistentes del Centro Médico hemos ofrecido atención a los peregrinantes a Caacupé.
- Las metas del 2014 fueron cumplidas a cabalidad, pero en “Educación” nunca es bastante el tiempo y que todavía hay mucho por hacer. “Crecemos cada día en Cantidad y en Calidad” y esto nos compromete a optimizar en forma permanente el trabajo que venimos realizando.
- Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo y la confianza brindada a este comité para la ejecución de todos los proyectos, al Departamento de Educación y Eventos, de Admisión, de Créditos, a los funcionarios que de una u otra manera han colaborado para el mejor desempeño en las actividades realizadas, y a los socios/as en general un agradecimiento muy especial por acompañar con su presencia las actividades emprendidas.

El Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración, han ejecutado el Programa de Prevención del Lavado de Dinero de la Cooperativa Capiatá Ltda., en observancia a la Ley 1015/97 que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley N° 3.783/09 y la Resolución 370/2011, el método de prevención incluye el desarrollo de actividades y eventos específicos, destinados al adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución. Para dar cumplimiento a sus objetivos, la entidad ha realizado cambios y adecuaciones al Manual de Procedimientos, estableciendo mecanismos que coadyuve a minimizar riesgos vinculado al Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva.

Entre las tareas ejecutadas se señalan:

Conforme al Plan de la Unidad de Cumplimiento aprobado por el Consejo de Administración, según Acta N° 1067/14 de fecha 23/01/2014, fueron ejecutados las actividades de prevención, entre las que se mencionan los siguientes aspectos relevantes:

- Se han respondido todas las solicitudes de Informaciones Transacciones Complementario (I.T.C.) a la SEPRELAD, conforme fueron requeridos.
- Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución SEPRELAD 292/2013, fueron remitidos a dicha Secretaría del Estado, el Informe Ros _ Web Negativo, a través del aplicativo Ros _ Web.
- Mejoras en los procedimientos de prevención de LD, FT y PF, adecuando el Manual de Prevención de LD y FT, Capítulo 4.4 Procedimientos, b.b1.1 y d.3, aprobada por el Consejo de Administración según Acta N° 1085/2014.
- Adiestramiento sobre el Sistema de Prevención de LD, FT y PF institucional:

- Sede Central y las Agencias 2, 3, 4, 7, 9, 10, desarrollado por el Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, dirigido a los Funcionarios vinculados directamente al proceso de Prevención de LD, FT y PF.

- Agencias 5 Curuguaty y Agencia 6 Itacurubí del Rosario, desarrollado por el Oficial de Cumplimiento, consistente en la verificación y adiestramiento sobre el uso de las diferentes herramientas para la detección y prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

- Miembros del Comité de Cumplimiento han participado de una jornada de capacitación sobre la Responsabilidad Penal en la Ley 1015/97, organizado por la FECOMULP.

- El Presidente del Comité de Cumplimiento, convocó a un encuentro con los Encargados de Cumplimiento y los funcionarios afectados con el proceso de Admisión, Ahorros y Créditos Ordinarios y de Micro Finanzas, a fin de concienciar sobre la importancia Sistema de Prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de destrucción masiva (LD, FT y FP) institucional, en la ocasión pudieron compartir experiencias, analizar casos puntuales y otros aspectos relevantes de la gestión de prevención.

- Fueron remitidos al Consejo de Administración Informes ejecutivos, en la que se mencionaron las gestiones más relevantes del Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento.

- La Unidad de Cumplimiento y el Dpto. de O&M, han elaborado instructivos para el uso de los diferentes formularios utilizados en los diferentes procesos vinculados a la prevención de LD, FT y FP, los que se encuentran disponibles en la intranet.

- El Comité de Cumplimiento participó del Taller de Elaboración de la Planificación Estratégica realizado en fecha 18/10/2014.

- Auditoría de Cumplimiento de las operaciones USD 10.000, generados en la Sede Central y las Agencias.

Mensaje: *Especial agradecimiento a los asociados en general, por la buena predisposición y colaboración para dar cumplimiento a las normativas vigentes.*

Comité de Créditos - Casa Central



Presidente:

Dr. Eladio F. Silvera Marecos

Vice-Presidente:

Sr. Jorge Alcides Benítez Vera

Secretaria:

Sra. Inés Jara de Fretes

Miembros:

Esc. Blanca Rivas de Encina

Lic. Jorge L. Villamayor Vargas

El Comité de Crédito se ha reunido durante el Ejercicio 2014, en 52 sesiones ordinarias y extraordinarias. Se analizaron 1.334 solicitudes de créditos en el año lo que representa cuantitativamente Gs. 6.766.076.247.-

Entre las actividades más importantes del Comité de Créditos durante este Ejercicio podemos mencionar que:

- Se analizaron solicitudes de Primeros Créditos a nuevos socios que operan en Casa Central, Agencia Itauguá, San Lorenzo y Centro La Candelaria.
- Solicitudes destinados para la construcción representaron el 34,62 % de los créditos
- Solicitudes de créditos para reactivación de socios
- Solicitudes analizadas de socios que entraron en mora más de 90 días (Consolidación de Deudas)
- Se tomó conocimiento de los Créditos concedidos por los dife-

rentes niveles administrativos (Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefe de Créditos) y también las concedidas a través del Consejo de Administración.

Tomando en cuenta las actividades realizadas, cabe mencionar que nos hemos ajustado estrictamente a nuestro Reglamento de Créditos vigente, el cual ha sufrido modificaciones en el transcurso del año, principalmente en lo referente a la tasa de interés tanto para créditos ordinarios como para socios excelentes, lo que ha resultado muy beneficioso para todos los Socios.

Los integrantes del Comité de Créditos expresan su agradecimiento especial a todos los Miembros del Consejo de Administración por el apoyo constante recibido, a los Gerentes y funcionarios por la cooperación en todo momento, así como también por el esfuerzo compartido de todos los responsables en la concesión de los préstamos para el logro de los objetivos trazados.

Mes de desembolso	Año 2014 Cantidad	Monto Desembolsado
ENERO	136	500.440.800
FEBRERO	138	665.656.500
MARZO	156	603.684.300
ABRIL	100	636.163.300
MAYO	109	625.079.100
JUNIO	137	816.278.200
JULIO	93	541.826.200
AGOSTO	100	372.722.500
SEPTIEMBRE	79	326.957.447
OCTUBRE	99	588.420.000
NOVIEMBRE	94	673.352.700
DICIEMBRE	93	415.495.200
TOTALES	1.334	6.766.076.247

COMITÉ DE CREDITOS CASA CENTRAL POR DESTINO

Cantidad	MONTO	DESTINO
5	179.568.200	COMPRA DE TERRENO
744	2.104.249.000	PERSONAL
1	622.500	GASTOS MEDICOS
38	73.931.300	CREDITOS ESCOLAR PROMOCIONAL
115	716.851.300	COMERCIO
2	1.664.800	AGRICOLAS
28	59.439.600	EDUCACION
159	349.087.247	PRESTAMO DE CONSUMO
131	2.343.061.100	CONSTRUCCION
12	89.534.400	AUTOMOTORES
2	5.171.000	COMPRA ELECTRODOMESTICOS
1	523.000	HERRAMIENTAS
4	18.162.000	GASTOS SOCIALES
9	72.396.100	SALUD
71	726.765.800	NEGOCIOS
7	8.610.100	REACTIVACION DE SOCIOS
1	5.197.000	DESCUENTO POR MEC
1	5.693.200	DESCUENTO POR DINELCO-BNF
3	5.548.600	SEGUICOOP
1.334	6.766.076.247	TOTAL



Presidente:
Qco. Ind. Tito Roque Benítez

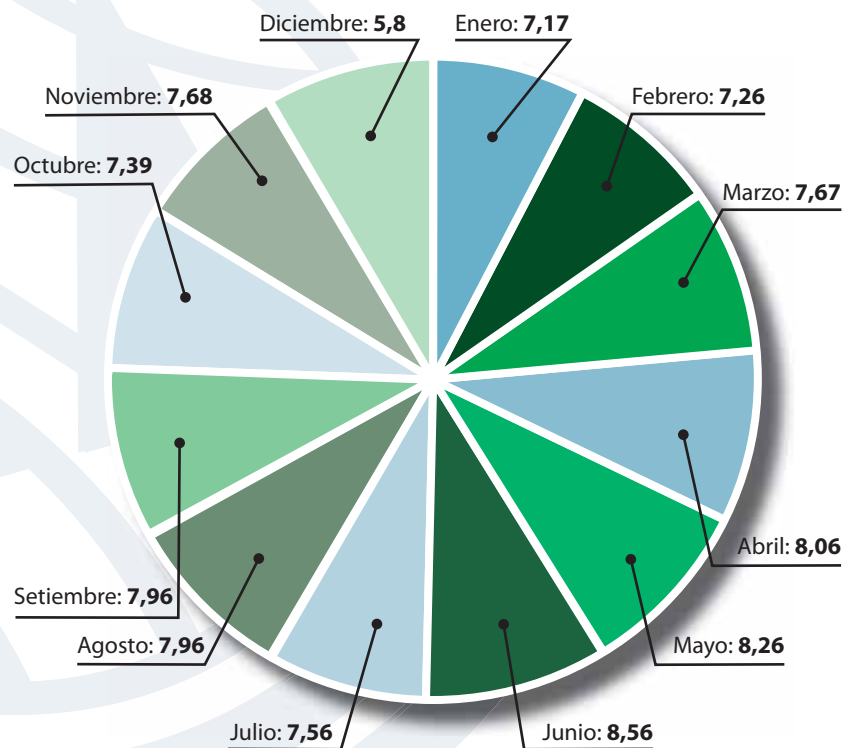
Secretaria:
Prof. Lucía Castro Giménez

Miembros:
Lic. Domiciano Gamarra
Abog. Mirtha Beatriz Morínigo Guirger

El Comité de Recuperación de Créditos de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. se han reunido en 40 sesiones ordinarias, para tratar diversos problemas de socios que se encontraban atrasadas en sus compromisos a fin de lograr reducir el porcentaje de morosidad del año 2014.

Para lograr un buen resultado de todo lo proyectado y aplicar las políticas, estrategias y reglamentos acordes con la realidad de nuestros socios, realizamos tareas bien definidas conjuntamente con el Departamento de Recuperación, llegando a visitar a los socios que por algún motivo no se acercaban a la Cooperativa para llevarles una solución a su morosidad y de esa manera no solamente recuperar el prestamos sino también a la persona en su calidad de socio.

Se detalla el gráfico de comportamiento del índice de morosidad de la cartera de préstamos alcanzando la meta, cerrando el año 2014 con solo 5,8% de morosidad.



Cabe señalar que la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. con estos logros en su índice de morosidad goza de un nivel altísimo de disponibilidad en su activo para el bienestar de todos sus asociados.

Comité de Género y Balance Social



Presidente:

Mayor (S.R.) Oscar Ramón Elías Céspedes

Secretario:

Tco. Adm. Ricardo Saturnino Velázquez Alen

Miembra:

Sra. Mabel Sosa de Aguilar

El Comité de Balance Social y Género tuvo una importante gestión en el año transcurrido, el objetivo principal fue el análisis y revisión para la aprobación de las solicitudes de admisión de nuevos socios.

Se desarrolló un trabajo coordinado con el Departamento de Admisión, realizando en forma semanal 50 sesiones ordinarias, además de la participación activa en las distintas actividades sociales y culturales promovidas por la Institución.

En honor a uno de los pilares de nuestra Cooperativa "LA SOLIDARIDAD", el Comité atendió 1.128 solicitudes de socios y socias de Casa Central que accedieron al Fondo de Solidaridad por nacimiento, matrimonio, cirugía mayor de socios, título universitario y fallecimiento, acompañando de esta forma a los mismos tanto en los momentos difíciles como en los momentos de alegría.

Monto Total Otorgado Casa Central

CONCEPTOS	TOTALES
NACIMIENTO	161.880.000
MATRIMONIO	26.280.000
CIRUGÍA MAYOR	127.400.000
TITULO UNIVERSITARIO	23.220.000
FALLECIMIENTO DE SOCIO	14.700.000
FALLECIMIENTO DE HIJO	8.000.000
FALLECIMIENTO DE PADRES	131.100.000
FALLECIMIENTO DE CONYUGE	7.500.000
Servicio de Funerarias	429.625.000
TOTAL	929.705.000

Cantidad de Socios Beneficiados - Casa Central

CONCEPTO	TOTALES
NACIMIENTO	373
MATRIMONIO	88
CIRUGÍA MAYOR	256
TITULO UNIVERSITARIO	78
FALLECIMIENTO DE SOCIO	10
FALLECIMIENTO DE HIJO	8
FALLECIMIENTO DE PADRES	134
FALLECIMIENTO DE CONYUGE	8
Servicio de Funerarias	173
TOTAL	1128

Ingreso de Socios Nuevos – Casa Central

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. de Socios	502	518	148	125	198	220	193	167	165	260	158	324	2978

**Presidente:**

Lic. Jorge Chamorro Cortessi

Secretaria:

Abog. Cynthia González Benítez

Miembros:

Ing. Com. Emilio Alfredo Ramírez Ayala
Prof. Edgar Alcides Ruíz Díaz Ovelar

La Cooperativa Capiatá se encuentra orientada a satisfacer las expectativas de sus asociados, cumpliendo con la política de mejora continua, proveyendo las mejores soluciones en medios de pagos. Pone así a disposición de sus asociados:

- 1- Tarjetas de Créditos
- 2- Tarjetas de Débito

Teniendo como principal producto la Tarjeta de Crédito Coop Capiatá, ofreciendo a sus asociados las siguientes marcas CABAL (tarjeta Nacional y Regional (Mercosur), MASTERCARD y VISA (tarjetas internacionales.)

La Cooperativa Capiatá como entidad comprometida con el servicio y por ende la satisfacción de sus asociados, y por esta razón respondiendo a una necesidad de la sociedad, lanzo este año 2014 la tarjeta de crédito internacional MASTERCARD COOPCAPIATA, teniendo en cuenta que la marca MasterCard es uno de los más importantes sistemas internacionales de pagos.

Algunas de las múltiples ventajas que ofrece el producto de Tarjetas de Crédito son:

- Con las tarjetas de crédito CoopCapiatá se puede realizar compras en todos los comercios, como también retirar dinero en efectivo de cualquier cajero automático de la red Infonet.
- Las tarjetas de Crédito, permiten al usuario hacer compras o retiro de efectivo con la posibilidad de no pagar en el acto, es decir, tenés la facilidad de comprar todo aquello que se desea y pagarlo cómodamente.

- Nuestros socios pueden adherirse al débito automático por los servicios que brindan una gran cantidad de empresas e instituciones de todo el país; es decir, paga a través de su tarjeta de crédito planes de seguros médicos, de telefonía celular, internet, seguros automovilísticos, seguros funerarios, etc. Centralizando todos los pagos en su tarjeta de crédito CoopCapiatá.

- Tasa de interés bien diferenciada y ventajosa en relación a productos similares de otras entidades financieras que operan en el mercado.

Durante el Ejercicio del año 2014, el Comité de Tarjeta de Créditos, ha impulsado en la colocación y el consumo con las tarjetas de crédito. Como también en las capacitaciones de los funcionarios con cursos sobre tarjetas de crédito acompañando a los mismos en 2 importantes cursos sobre que es la tarjeta de crédito (curso dictado por la procesadora Cabal) y la interpretación de extractos (taller desarrollado por la procesadora Procard).

El Consejo de Administración ha implementado la liberación del costo de emisión de las Tarjetas de Crédito Cabal a los socios de categoría excelente. También ha aprobado promociones de descuentos con las compras efectuadas con las Tarjetas de Crédito Cabal y Visa, ellos fueron:

- Promo Día de la Madre y Día del Padre con tus Tarjetas de Créditos CoopCapiatá con 30% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma.
- Promo Día del Niño con tus Tarjetas de Créditos CoopCapiatá con 30% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma.

Comité de Tarjetas de Créditos

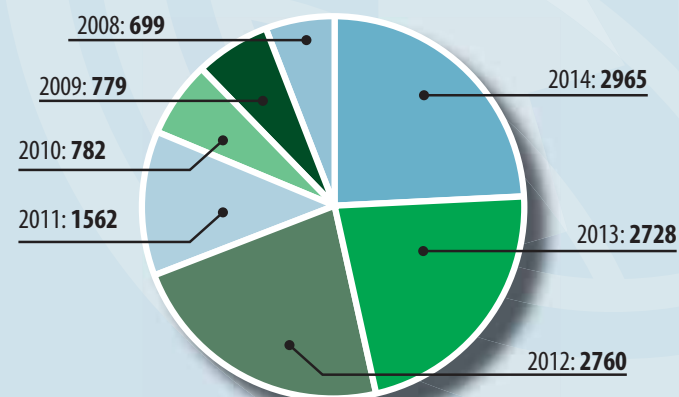
- 8% de descuentos todos los miércoles en las Estaciones de Servicios Bahía y BR con las Tarjetas de Crédito Cabal CoopCapiatá.
- 10% de descuentos los días jueves en compras realizadas en los locales de la Cadena Real, con las tarjetas de crédito Cabal. CoopCapiatá.
- 10% de descuentos los días Domingos y Lunes en compras realizadas en los locales de Salemma, con las Tarjetas de Crédito CoopCapiatá.
- Promo Fin de Año, descuento cooperativo con tu Tarjeta CoopCapiatá con 30% de descuento en compras realizadas en los locales de: Supermercados Real, Supermercados Archi, Machetazo, Supermercados España y en los locales de los supermercados Salemma.

La Cooperativa Capiatá también tuvo como objetivo incentivar a los socios que operaron con su tarjeta de crédito Cabal, quienes accedían a cupones por cada pago realizado, los premios sorteados entre los socios fueron:

- Un acondicionador de aire Split
- Un mueble para el hogar
- Una cocina a gas
- Un microondas
- Una aspiradora

En el año 2014, se han colocado 2.717 nuevas Tarjetas Cabal, 220 nuevas Tarjetas Visa, 28 primeras tarjetas MasterCard y 213 nuevas Tarjetas de Débito Dinelco.

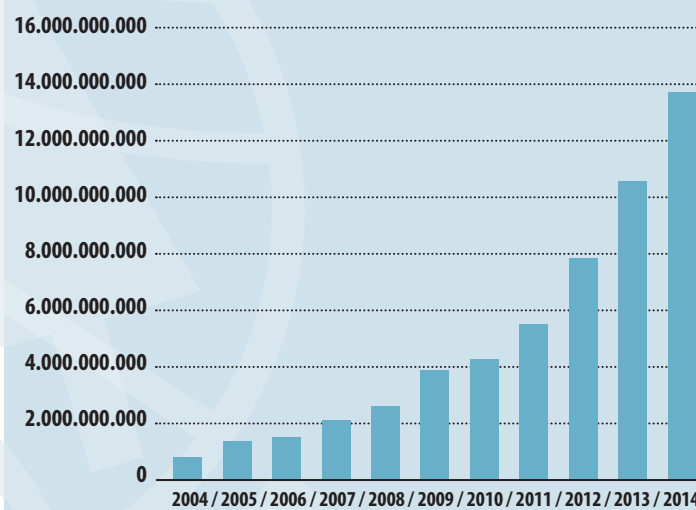
Cantidad de Tarjetas Cabal, Visa y Master Card



A través de la utilización de las Tarjetas de Crédito se llegó a una cartera de Crédito de Gs. 13.648.732.873.

Evolución de Cartera desde el inicio

AÑOS	TOTAL
2004	820.877.092
2005	1.360.038.338
2006	1.507.568.426
2007	2.118.911.582
2008	2.620.877.262
2009	3.869.033.085
2010	4.237.576.029
2011	5.488.762.650
2012	7.797.453.804
2013	10.543.094.571
2014	13.648.732.873



Las gestiones realizadas por las gerencias respectivas, por los funcionarios del departamento de tarjetas y el acompañamiento y control del Comité de Tarjetas han contribuido para el logro del éxito de este producto en nuestra Institución Cooperativa.

Todos los Miembros del Comité de Tarjetas de Crédito, participaron de diversas actividades organizadas por el Consejo de Administración y otros estamentos de la Cooperativa Capiatá Ltda.

**Presidente:**

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Secretario:

Ing. Luis Fernando Cáceres Maluff

Miembros:

Cap. Nav. (R) Francisco Roberto Anderson López
Ing. Lidio Bordón Adorno

Asesor Externo:

Ing. Carlos Parodi

El Comité de Construcción ha desarrollado en el 2014 un total de 44 sesiones ordinarias, buscando dar bienestar a los socios y socias de la Cooperativa, desarrollándose proyectos de ampliación y adecuación edilicia para un mejor desenvolvimiento de las actividades.

Entre las numerosas acciones que estuvieron encauzadas por el Comité resaltan las siguientes:

En la Sede Central no se realizaron obras de gran envergadura pero actualmente se halla abocado en coordinar trabajos de mantenimiento en general, tales como las reparaciones de goteras, de canaletas, cambios en los sistemas de ductos de los acondicionadores de aire, además de pintura interna y externa de todo el edificio.

En el Colegio Politécnico se prosiguió con las obras de los bloques para aulas y sanitarios sexados, cercado perimetral y mantenimientos menores, de tal manera satisfacer los requerimientos del colegio.

En la Sede Social se desarrollaron obras nuevas y de mantenimiento, como arreglo de jardines, el acondicionamiento del estacionamiento, la construcción de quinchos y apertura del Restaurant, el techado parte de atrás del salón de evento, igualmente se efectuaron trabajos de iluminación del cerco perimetral del predio.

Obras en Agencias: Se iniciaron los estudios de remodelación y ampliación de la Agencia N° 4 Itá para luego ser ejecutados y dar mayor confort a los socios y socias de esa comunidad, también se realizaron remodelaciones de la fachada en la Agencia N° 6 Itacurubí del Rosario.

Como culminación de los trabajos, en el mes de noviembre, el Comité encargó el estudio de ampliación de la Sede Central a un estudio arquitectónico, habiéndose ya presentado algunas opciones, siendo el interés de la Cooperativa iniciar en breve los trabajos de ampliación ante la imperante necesidad de espacios derivado del crecimiento significativo del número de socios en los últimos años.



Comité de Microfinanzas

Presidente:

Lic. Darío Javier Trinidad Salinas

Secretario:

Lic. Cándido Rotela

Miembros:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Lic. Waldino Chamorro Cortessi

Sra. Stella Guillén

Lic. Rosa Arellano

En el año 2006, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. ha implementado el Producto de Créditos de Microfinanzas. En este tiempo, se ha ampliado el horizonte de acción a través de las distintas agencias instaladas en diferentes puntos estratégicos del país, llegando a localidades de distintos departamentos.

El Programa de Microfinanzas es manejado por el Comité de Microfinanzas y el Dpto. de Microfinanzas. Dicho departamento cuenta actualmente con 16 oficiales, quienes realizan la labor de atender en forma personalizada a los socios, dándoles una ágil respuesta a sus requerimientos. El reglamento de crédito es permanentemente examinado y adecuado a la realidad del mercado.

Gracias a este sistema crediticio impulsado por la institución, muchos socios han podido concretar planes de negocios mejorando su calidad de vida y contribuyendo con el desarrollo de su entorno, lo que se constituye en un modelo de servicios estratégicos ofrecidos por la Cooperativa.

Al cierre de este Ejercicio, haciendo una evaluación, dentro de la gama de productos y servicios ofrecidos por la cooperativa, concluimos que por medio de este producto llegamos a más de 3.865 socios y así hemos contribuido al bienestar de los mismos con los créditos otorgados contando con una cartera por valor de Gs. 55.375.994.025 en el año 2014, eso posibilitó el crecimiento de la cartera de

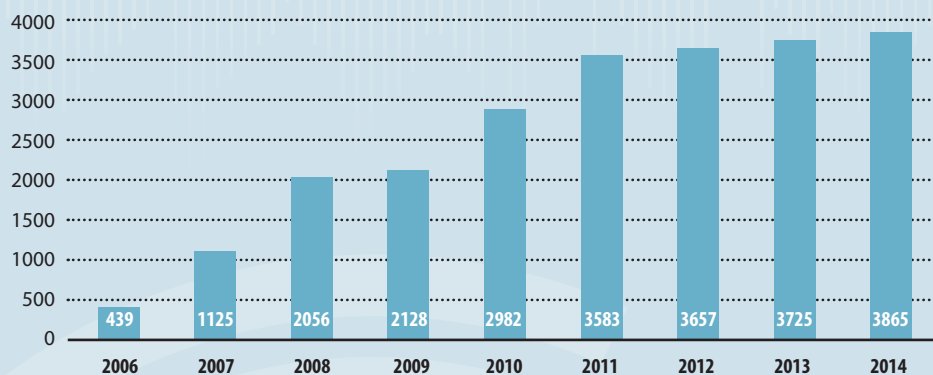
crédito de microfinanzas con relación a Ejercicios anteriores (ver infografía), lo que demuestra que el producto es aceptado entre nuestros socios micro-empresarios.

Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo y por la confianza brindada a este Comité para llevar adelante esta tarea y manifestamos nuestro compromiso de seguir trabajando para llegar a las metas y objetivos de nuestra institución.

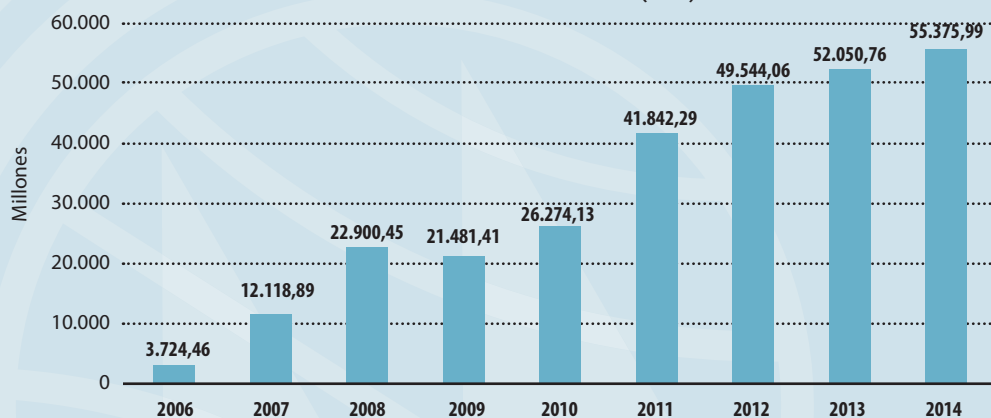
RESUMEN DE MICROFINANZAS

AÑO	PRESTAMOS VIGENTES	MONTO DE LA CARTERA ACTIVA	VARIACION %
2006	439	3.724.462.104	
2007	1125	12.118.890.289	39,50%
2008	2056	22.900.451.083	88,90%
2009	2128	21.481.414.656	-0,06%
2010	2902	26.274.128.470	22,30%
2011	3583	41.842.292.135	59,30%
2012	3667	49.544.059.657	18,10%
2013	3725	52.050.760.524	7,10%
2014	3865	55.375.994.025	6,40%

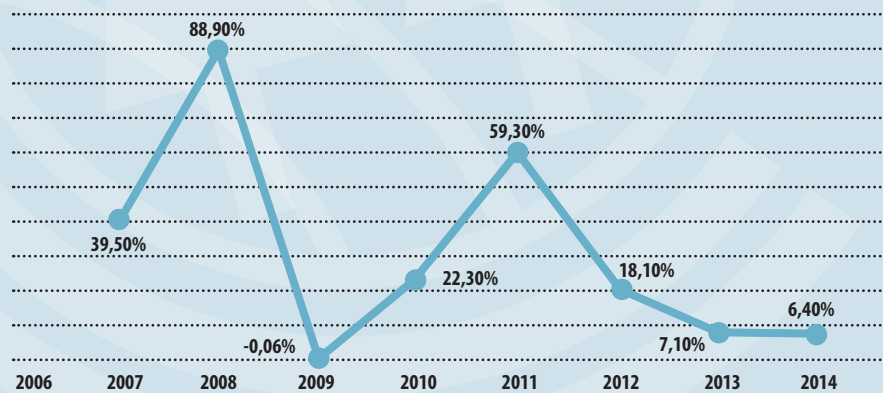
Préstamos Vigentes (Año)



Evolución Cartera Activa (Año)



Variación Porcentual de Cartera Activa (Año)



Comité de Deportes



Presidente:

Sr. Pedro Martínez Ecurra

Secretario:

Sr. Adán Javier Díaz Ramírez

Miembros:

Sr. Carlos C. Vera Zárate

Abog. Aldo Rivas González

Los deportes juegan un rol societario en la procreación de actividades patrioteras. Se los destina a organizar una comunidad que se compromete con sus gladiadores. Para tal efecto la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., cuenta con un Comité de Deportes, que tiene a su cargo la organización, coordinación y dirección de todas las actividades proyectadas por la Cooperativa.

Con el anhelo de colaborar con una vida sana, el Comité de Deportes tuvo a su cargo la organización de varios encuentros deportivos en el año.

4to Torneo de Integración entre Socios, desarrollada del mes de Febrero a Marzo en distintas categorías, coronándose como campeones:

Categoría Junior: ANDE

Categoría Senior: PEÑAROL

Categoría Ejecutivo: YBYRARO

5to. Torneo de Integración entre Socios, desarrollada del mes de Octubre a Diciembre, siendo campeones:

Categoría Junior: TIGRES

Categoría Senior: NARANJA MECANICA

Categoría Ejecutivo: LOS MAGNIFICOS

Categoría Socias: LAS RUMBERAS

Así también hemos participados en Torneos Amistosos con Cooperativas Vecinas, con el adjetivo de confraternizar a través de un sano esparcimiento como es el deporte.

**Presidente:**

Lic. Jorge Alberto Benítez Arrúa

Secretario:

Abog. Waldo César León Melgarejo

Miembros:

Sr. Francisco López

Sr. Marcos D. Velázquez Chávez

El Comité de Captación de Socios tuvo una gestión altamente positiva en el presente periodo, se llevó a cabo un alto porcentaje de las actividades planificadas al inicio del año con auspiciosos resultados.

- En todo momento se trabajó en equipo promoviendo todos los valores cooperativos en distintas áreas; se han realizado charlas educativas, de admisión para nuevos socios de igual manera para quienes ya se han asociado y deseaban acceder al primer crédito.
- Charla de actualización sobre todos los nuevos servicios y beneficios para nuestros socios con presencia del Presidente y miembros del Consejo de Administración en el domicilio del Lic. Jorge Benítez.
- En la compañía 15 Aldana Cañada, Barrio San Miguel, UNIPAR con Comisión de Fomento Urbano del Barrio del mismo nombre.
- Comisión de Fomento Urbano El Mangal, Cía. 11 Toledo Cañada.
- Grupo de Padres de la Escuela Santa Rosa de Lima, Cía. 9.
- Comisión de Fomento del Barrio San Antonio, local de la plaza, Cía. 5ta.
- Grupo de Padres del Colegio Nacional Santa Rosa de Lima, Cía. 9.

En el ámbito Social este Comité organizó y promovió con el respaldo de la Fundación Tava Capiatá y el Centro Médico la jornada de Asistencia Social con servicio de Asistencia Médica con provisión de medicamentos totalmente gratuitos, clínica general, pediatría, ginecología, odontología, PAP, vacunaciones, además de cedulação, registro civil, registro cívico, peluquería, entre otros (más de 720 PERSONAS ATENDIDAS) en la comunidad de Santa Rosa de Lima y los barrios vecinos (San Luis, San Gregorio, San José, Arrúa, Caacupemí, Grupo Habitacional 2 de Junio,

Niño Jesús, Don Antonio, Tierra Prometida, Poncho Pytá); en el evento se contó con el respaldo de la Municipalidad de Capiatá, la Gobernación del Departamento Central, Hospital Distrital de Capiatá, Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional.

Todos los miembros del Comité de Captación han participado activamente en los eventos organizados por nuestra institución:

- Reunión con las fuerzas vivas de la comunidad para la asistencia a los damnificados en los barrios afectados por las inundaciones en las zonas bajas de Capiatá.
- Participación directa en los eventos por los festejos patronales de nuestra ciudad.
- Participación en el festejo del Día del Maestro y del Trabajador.
- Participación activa en los desfiles del 14 de mayo en la Zona de la Ruta 1 y del Día de la Paz en la Zona de la ruta 2.
- Participación en la Inauguración y Clausura de las Olimpiadas de colores del Colegio Politécnico.
- Participación de la Noche Inaugural - Noche de la Cooperativa y jornada clausura de la Expo de Capiatá.
- Participación de la inauguración del Restaurante en la Sede Social.
- Participación de la inauguración del Torneo Interno de Socios en la Sede Social.
- Participación en la ceremonia clausura del Nivel Inicial, 3er ciclo, y Educación Media del Colegio Politécnico.
- Asistencia a peregrinos rumbo a Caacupé frente a la Sede Central.

Vale destacar igualmente que los miembros de este comité participaron de cursos y talleres de capacitación – seminarios, buscando siempre adquirir conocimientos que servirán para ser aplicadas en beneficio de la institución.

Comité de Sede Social



Presidenta:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Miembros:

Lic. Carlos Ramírez

Sr. Richard Emilio López Abdala

Durante el año 2014 se conformó el Comité de Sede Social con el propósito de coordinar diversas actividades, ya que desde su habilitación, el Club Social y Deportivo pasó a convertirse en lugar de referencia en cuanto a recreación se refiere.

La función primordial del Comité de Sede Social se constituye en pieza fundamental para el bienestar de socios, socias, dirigentes y funcionarios de la institución.

La importancia de la recreación, no sólo se fundamenta en mantener nuestras raíces, tales como festejos institucionales, festivales, homenajes, torneos o festejos de fin de año. La importancia también radica en el hecho de que estos acontecimientos, nos permiten seguir practicando nuestra capacidad humana de relacionarnos, de compartir momentos felices, de revalorarnos mutuamente. Pero más que nada, la recreación y las actividades sociales, nos permiten mantener un balance entre la salud y la vida cotidiana.

Además de la realización de eventos, varios de ellos de gran envergadura, como por ejemplo, el tradicional Torneo de Integración de Socios y Socias, la Fiesta de Carnaval, la Fiesta de Año Nuevo, la Colonia de Vacaciones; también se ejecutaron obras nuevas y de mantenimiento, como el arreglo de los jardines, la construcción de Quinchos y la apertura del Restaurante que atiende todos los días, para el disfrute de los socios con sus familias y amigos.

La Sede Social cuenta con espacio para las más diversas prácticas deportivas: Natación, Tenis, Fútbol Suizo, Fútbol, Hándbol y Voleibol, igualmente la presencia de profesores orientadores y guardias medica y de seguridad permanente.

Tienen acceso directo a la Sede Social los Socios/as que se encuentren al día con sus obligaciones, los hijos/as de Socios/as y además cónyuges de Socios/as.



**Presidente:**

Lic. Carlos César Ramírez Valdéz

Secretario:

Lic. Martín Orue Vera

Miembros:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Abog. Rosa Haidée Vera González

Asesoras:

Lic. Elena Gómez de Correa

Prof. Beatriz Concepción Rachit Fiandro

El Colegio Politécnico cumpliendo con el 5° Principio del Cooperativismo "Educación Cooperativa" y el 7° Principio "Compromiso con la comunidad", ha realizado diferentes actividades y emprendimientos a fin de ofrecer una educación de calidad para los hijos de socios y no socios de la Cooperativa.

Durante este año lectivo se realizaron las siguientes actividades:

- Campamentos estudiantiles con todos los grados y cursos en las ciudades de Areguá, Caacupé y Nueva Italia.
- Asamblea General Ordinaria de los alumnos/as de la institución a fin de vivenciar un proceso asambleario y elegir a las autoridades estudiantiles del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral.
- X Edición de la Olimpiada Cultural y Deportiva con la participación de los colores: blanco, amarillo y verde.
- Apoyo a las Mingas ambientales realizadas en la comunidad.
- Participación en diferentes festivales y actos a través del Ballet y el Coro. Gracias a estas actividades varios integrantes del Coro han podido beneficiarse con becas de estudios en la Universidad Nacional.
- Acorde a los valores inculcados los estudiantes llevaron alegría, entusiasmo y mucho amor a diferentes instituciones educativas como así mismo al Hospital del Cáncer.
- Los alumnos de la institución fueron seleccionados para representar a nuestro país en ferias científicas de carácter internacional entre las cuales se destacan:
 - Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación CT+I realizada en la ciudad de Medellín (Colombia), con la participación de más de 20 países de todo el mundo, obteniendo Medalla de Plata con el proyecto "Elaboración de pintura sintética a base de Kaovo ty re-y.
 - Feria Científica del Ingenio en la Ciudad de Panamá, invitados por el Gobierno de Panamá a través de la Senacyt (Secretaría Nacional de Ciencias y Tecnologías).

Comité del Colegio Politécnico

- Feria denominada EUREKA, de la Ciencia y la Tecnología llevado a cabo en la ciudad de Lima, Perú.
- Feria internacional CIENCAP realizada en nuestro país obteniendo lugares destacados como acreditaciones para la participación en la MILSET, Fortaleza Brasil en Mayo y en Noviembre en la ciudad de México .
- Además el Colegio Politécnico ha participado en las ferias nacionales a nivel Zonal, Departamental, Feria Científica Juvenil “Marie et Pierre Curie” obteniendo el Primer Puesto premio otorgado por la Embajada de Francia, la Alianza Francesa y el MEC.
- Estas actividades han sido realizadas con la participación continua de los profesores y el apoyo de los padres.
- Como institución educativa ha apoyado constantemente tanto a la Supervisión Administrativa como Pedagógica en la realización de Jornadas de Capacitación para docentes de diferentes instituciones educativas de la Región.
- Egresaron del Nivel de E.E.B. 76 alumnos/as. En el Nivel Medio recibieron sus títulos 20 alumnos/as del Bachillerato Científico con Énfasis en Ciencias Básicas, 33 Bachillerato Científico con Énfasis en Ciencias Sociales, 23 del Bachillerato Técnico en Informática, 25 del Bachillerato Técnico en Electrónica, 31 del Bachillerato Técnico en Química Industrial y 15 del Bachillerato Técnico en Contabilidad.
- Tanto funcionarios como docentes de la institución participaron de reuniones periódicas, esto con el afán cumplir con el eslogan “Educación de calidad para un futuro mejor”.



Presidente:

Lic. César Humberto Talavera Ayala

Vice- Presidente:

Tec. Sup. Walter David Acosta París

Secretaria:

Sra. Justina Arce Martínez

Tesorera:

Lic. Olga Isabel Machuca de Godoy

Miembros:

Prof. Miguela López Martínez

Sra. Lucía Santander

Sra. María Teresa Diarte

Los días martes de cada semana, a partir de las 18:00 hs., se desarrollaron charlas informativas orientadas a personas interesadas en asociarse a nuestra Cooperativa y a socios interesados en obtener su primer préstamo.

Se organizó 5 charlas informativas en Organizaciones Sociales e Instituciones Educativas ubicadas en áreas de influencia de la Agencia con las siguientes comisiones vecinales: Comisiones de Fomento San Blas, Comisión Ñande Roga de la Villa Militar, Comisión de Fomento Defensores del Chaco - Barrio Santa Librada y en el Colegio Nacional Carmen de Peña.

Además del desarrollo de los cursos de Guitarra, Vocalización y Órgano con duración de 9 meses, donde participaron 63 alumnos de Guitarra, 12 alumnos de Órgano y 20 alumnos de Vocalización.

Como todos los años, se llevó a cabo Ferias de Comidas típicas y de Artesanías con la participación de 21 expositores, así mismo participamos en eventos institucionales de carácter social, cultural, capacitación y de integración organizados por nuestra Cooperativa e Instituciones frateras, como en la apertura de colonia de vacaciones, la Asamblea General Ordinaria, festejo por el Día del Maestro y del Trabajador, asistencia a charlas y conferencias técnicas de Conferencias Técnicas de Convenios de Intercooperativas, festejo por el Día del Niño, Festival Artístico de carácter evaluativo de los Cursos de Guitarra, Vocalización y Órgano; Inauguración de Quinchos y del Restaurante de la Sede Social, Inauguración del Torneo de Socios de la Cooperativa, La Noche de la Cooperativa en la Expo Capiatá, Expo Técnica del Colegio Politécnico, Cursillo Navideño y Colaciones del Colegio Politécnico y asistencia a peregrinos a Caacupé.

Ingreso Socios Nuevos

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. de Socios	318	456	72	61	82	94	102	97	95	100	84	182	1743

Comité de Créditos - Agencia N° 2



Presidenta:

Abog. Liza Acosta de Castellano

Vice-presidente:

Dr. Rafael Morínigo Maldonado

Secretaria:

Sra. María Magdalena Moreno Campuzano

Miembros:

Lic. Darío Guillermo Rojas Vera

Lic. Héctor Gustavo Torres Viera

Sr. Ramón Virgilio Ramos Da Costa

El Comité de Créditos de Agencias desarrolló un total de 52 sesiones ordinarias llevadas a cabo en la sede de la Agencia N° 2, ubicada en el km. 20 de la Ruta N° 1 de la ciudad de Capiatá. Está a cargo del comité analizar las solicitudes de créditos presentadas en las Agencias N° 2, 3 y 4; siendo aprobadas un total de 2.427 solicitudes de créditos ordinarios por un valor total de Gs. 13.577.970.435.

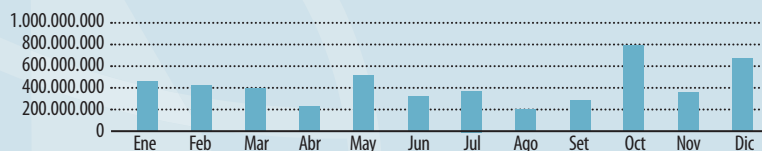
Se tomaron conocimiento y se registraron en Acta los créditos analizados y concedidos administrativamente en cada una de las agencias arriba mencionadas, de acuerdo a los niveles de aprobación establecidos por el Consejo de Administración y de conformidad a lo exigido por el INCOOP y las leyes correspondientes bajo la responsabilidad de este comité.

Los miembros del Comité participaron en las diversas actividades culturales, recreativas de integración y de capacitación, organizadas por nuestra Institución como así también por otras organizaciones.

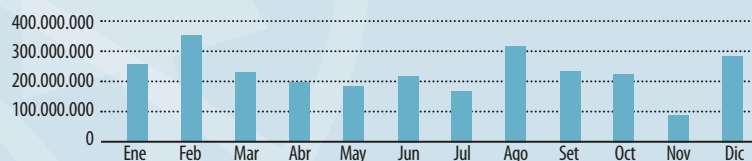
A continuación se detallan la evolución en la concesión de los créditos ordinarios durante el año 2014 en la Agencia N° 2, Agencia N° 3 y Agencia N° 4.

Evolución de Cartera de Crédito - 2014

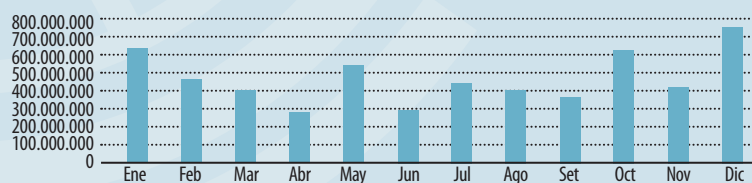
Agencia N° 2



Agencia N° 3



Agencia N° 4



Comité de Agencia N° 3 - Ypané



Presidenta:

Sra. María Nelly Bordón de Rivas

Vice-presidenta:

Tca. Sup. Norma Elizabeth Rodas de Palazón

Miembras:

Sra. Clotilde Ojeda de Pintos
 Prof. Ramona C. López González
 Prof. María Aurora Mendieta

El Comité de la Agencia N° 3 ha realizado 52 (cincuenta y dos) sesiones ordinarias en el año 2014, donde tuvimos la participación de 520 personas, que se acercaron queriendo integrar la gran familia de la Cooperativa.

Trabajamos en forma conjunta con el Jefe de Agencia, funcionarios y promotores en la captación de socios, créditos, colocación de tarjetas y en bajar la morosidad, llegando a visitar los barrios San Miguel, San Isidro, San Blas, San Francisco, San Pedro, Virgen del Carmen, Virgen Del Pilar y en las principales compañías Potrerito, Colonia Thompson, Paso de Oro e Ytororó.

Hemos apoyado y participado en los eventos organizados en la comunidad como la Maratón de la LUCHA CONTRA EL DENGUE organizada por la Municipalidad conjuntamente con el Centro de Salud, como también la Campaña de Cedu-

lación en la Escuela Fortaleza donde resultaron beneficiados más de cien niños.

Otorgamos obsequios a Madres socias de la Cooperativa para homenajearlas en su día, de igual manera ofrecimos un almuerzo a los excombatientes de la Guerra del Chaco.

Enfocado en la Gestión Social, el Comité tuvo una activa participación en las Fiestas Patronales de San Pedro Apóstol de Ypané, esta oportunidad fue propicia para la promoción y captación de socios.

El Comité participó de las ferias pedagógicas llevada a cabo en el tinglado municipal Ypané, donde niños del nivel inicial se destacaron con sus destrezas y habilidades adquiridas durante el año lectivo.

Ingreso Socios Nuevos

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. de Socios	105	86	51	31	40	102	94	50	57	51	43	77	787

Comité de Agencia N° 4 - Itá



Presidente:

Lic. Fredy Gerardo Olmedo Colmán

Vice-presidenta:

Lic. Mariana De Jesús González de López

Secretaria:

Abog. Alma Denice Prieto Delvalle

Miembros:

Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz
Lic. Derlis Lorenzo Cabrera

El Comité de Educación de la Agencia N° 4 realizó un total de 60 sesiones ordinarias en el año 2014. Se desarrollaron charlas informativas a personas interesadas en asociarse a la Cooperativa Capiatá y para la obtención del primer crédito a nuevos socios, totalizando 1000 nuevos socios en el año 2014. Las respectivas charlas se dictan los días sábados a partir de las 09:00 horas. Entre las actividades que ha realizado el Comité de la Agencia N° 4 de la ciudad de Itá en el periodo 2014 se menciona a continuación:

- Entre enero y febrero se realizó trabajos de captación de socios en la ciudad de Itá y zonas aledañas, teniendo en cuenta las actividades por las fiestas patronales de la mencionada ciudad y la Expo Feria del Cántaro y la Miel donde la Cooperativa participa cada año y apoyando dicho evento, con la presencia del Stand de la Institución, además de los directivos, funcionarios y promotores, en la Laguna de Itá y organizando la noche de la Cooperativa Capiatá con la presentación de varios artistas de primer nivel.
- En los siguientes meses se realizaron captación de nuevos socios tanto de la ciudad como de las compañías, mediante visitas y charlas realizadas, como así también en el departamento de Paraguari y en la ciudad de Mariano Roque Alonso.
- También se trabajó en la colocación y recuperación de créditos mediante visitas realizadas a los socios con los funcionarios y miembros de este Comité.

- El Comité participó en el acto organizado por la Municipalidad de Itá en Honor a la Paz del Chaco, haciendo entrega de obsequios a los ex combatientes iteños.
- Se otorgó un aporte en la Feria de "Cruzada de Artesanos", organizado por el Centro de Artesanos y Pequeñas Industrias de la Ciudad de Itá.
- Colaboramos con la APANI en su tradicional comilona, además de entregar un aporte en su colecta anual.
- Contribuimos con el Dispensario El Salvador, dirigida por las Hermanas Hijas de San José y la Familia Josefina, teniendo en cuenta la importante labor realizada en beneficio de los niños/as de la ciudad de Itá.

Cabe destacar que la Agencia 4 tiene Convenios con el Centro Medico del Dr. Edgar Fernández, Consultorio Odontológico de la Dra. Noelia Colmán Villalba, Laboratorio Central de la Dra. Laura Carolina Ramos, Farmacia del Carmen, Consultorio Odontológico Vitaldent, María's Espacio Bonito y Funeraria Itá del señor Fidel Torres. Con el compromiso de mantener la credibilidad y la confianza de los asociados mediante el buen servicio y los beneficios que brinda la institución, hacemos propicia la ocasión para agradecer al Consejo de Administración, a todos los directivos y funcionarios, por el apoyo brindado a esta Agencia en el acompañamiento en actividades que fueron realizadas y en las que hemos participado.

Ingreso Socios Nuevos

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. De Socios	122	133	82	50	57	94	72	77	68	75	59	109	998

Comité de Educación Agencia N° 5 – Curuguaty



Presidenta:
Prof. Cirila Piñanez de García

Secretario:
Prof. Rubén Adrián Romero

El Comité de Educación de la Agencia N° 5, Curuguaty, ha desarrollado su tarea en forma regular sesionando los días sábados realizando Charlas educativas para el ingreso de nuevos socios y para acceder a su primer crédito.

Entre las actividades que ha realizado el Comité de la Agencia N° 5 de la ciudad de Curuguaty en el periodo 2014 mencionamos a continuación:

- Charla con socios ganaderos para que puedan operar en nuestra Cooperativa accediendo a créditos de vencimiento único.
- Dictamos charla informativa sobre el ingreso como socios en la Cooperativa y la obtención del primer préstamo y demás servicios como Solidaridad, Tarjetas, etc.
- La Agencia ofrece pago a los funcionarios públicos, a los beneficiarios de Tekoporá y jubilados a través de cajero automático DINELCO.
- Conseguimos el convenio de Seguro Médico con los Doctores del Centro Medico Curuguaty, en las diferentes áreas de salud, también Análisis Clínicos con el Laboratorio, Odontología, Nutricionista y Fisioterapeuta para los socios de nuestra Cooperativa Capiatá Ltda.

• Visitamos a los socios en sus casas, para la recuperación de créditos a fin concienciar y de lograr el descenso de la cartera de morosidad con que cuenta nuestra Cooperativa Capiatá Ltda.

• En el Ámbito Social hemos donado al Hospital Regional de Curuguaty 2 (dos) bancos para el Área de espera de urgencia y consultas médicas.

Este Comité expresa su agradecimiento en especial a todos los Miembros del Consejo de Administración por el apoyo constante, a la Jefatura y funcionarios de la Agencia N° 5 – Curuguaty, por la cooperación para el logro de los objetivos propuestos; ofreciendo a los socios un mejor servicio, contribuyendo en el mejoramiento de la atención al público e instando a los mismos a asociarse en nuestra Cooperativa por ser una institución responsable demostrando la honestidad, confianza, eficiencia, competitividad, respeto, trabajo en equipo, equidad y compromiso, así también apostando al crecimiento y desarrollo económico de la ciudad de Curuguaty y el Departamento Canindeyú.

Ingreso Socios Nuevos

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. de Socios	79	48	64	49	69	52	64	50	47	55	67	92	736

Comité de Créditos Agencia N° 5 – Curuguaty



Presidente:

Sr. Máximo Arturo Montgomery Heyn Wood

Secretario:

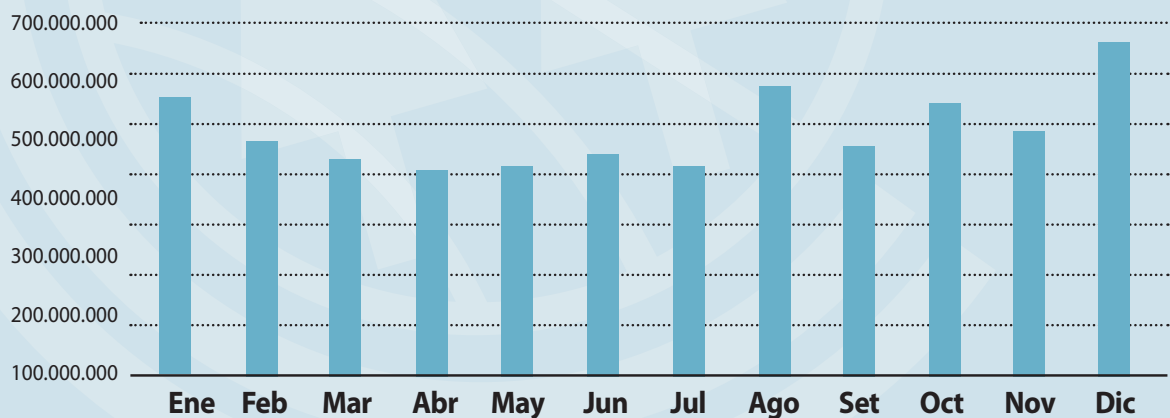
Lic. Miguel Noria Vera

Durante el Ejercicio 2014, este Comité ha desarrollado sus actividades en forma regular sesionando los días miércoles y haciendo un análisis minucioso de las solicitudes de crédito presentadas, de acuerdo al Reglamento de Crédito vigente. Este comité ha recibido, analizado y otorgado 2.539 préstamos ordinarios por valor de Gs. 18.357.018.858. y préstamos de microfinanzas por valor de Gs. 6.171.918.401 totalizando Gs. 24.528.937.259 otorgadas en sesiones ordinarias desarrolladas en el local de la Agencia.

Estos créditos responden a distintos destinos como ser: el comercio, la agricultura, ganadería, inversión, consumo, construcción, reformas de viviendas, salud y créditos personales escolares.

Se destaca la activa participación de los miembros del comité en la campaña de recuperación de los créditos, como así también en varias actividades desarrolladas en la comunidad, marcando presencia en el quehacer del desarrollo comunitario.

Evolución Cartera de Créditos - 2014



Comité de Agencia N° 6 – Itacurubí del Rosario



Presidente:
Lic. Víctor Medina Espínola

Secretario:
Prof. Carlos Estigarribia

Durante el periodo 2014, el Comité de la Agencia N° 6 ha sesionado los días miércoles, totalizando así 50 sesiones ordinarias durante el año.

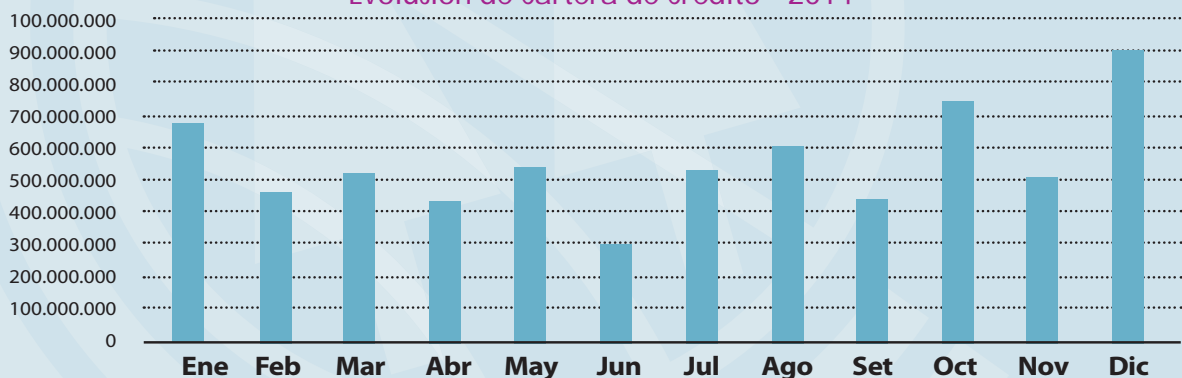
Se verificaron y registraron un total de 504 nuevos socios alcanzando así 2.762 socios desde su habilitación en esta zona. Se concretaron 1.353 créditos ordinarios y administrativos aprobados por valor de Gs. 5.849.883.513 (guaraníes cinco mil ochocientos cuarenta y nueve millones ochocientos ochenta y tres mil quinientos trece) destinados a los socio

para uso personal, mejoramiento de viviendas, emergencias, producción agropecuaria, entre otros.

Además la Cooperativa Capiatá estuvo presente en los eventos deportivos, fiesta fundacional, ferias universitarias, apoyo a los Bomberos Voluntarios de la ciudad y al Centro de Salud local.

Damos nuestros más sinceros agradecimientos al Consejo de Administración y su equipo por el constante apoyo recibido durante todos estos años, para que esta institución de tal envergadura sea realidad en Itacurubí del Rosario, la Joya del Norte.

Evolución de Cartera de Crédito - 2014



Ingreso Socios Nuevos

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. de Socios	62	51	27	24	26	33	44	28	43	39	49	78	504

Comité de Agencia N° 7 – Itauguá



Presidenta:

Lic. Aida Pintos Román

Secretario:

Lic. Hugo Javier Brítez

En este año se conformó el Comité de Educación para la Agencia N° 7 – Itauguá, y los miembros tuvieron participación activa en el transcurrir del año en las jornadas de integración entre Directivos y Funcionarios.

Este Comité realizó 37 Sesiones Ordinarias y durante el año se logró captar en total 574 nuevos socios.

La Agencia N° 7 Itauguá, desde su habilitación en ésta ciudad el 31/07/2009 al cierre del ejercicio 2.014 ha captado 3.727 nuevos socios.

Las actividades que ha realizado el Comité de la Agencia N° 7 de la ciudad de Itauguá son los siguientes:

Mayo: realizamos trabajos de captación de socios en las zonas aledañas a la Agencia.

Junio: apoyamos a la Campaña de Vacunación Nacional

contra el sarampión y la rubeola, con la multitudinaria asistencia de socios de esta Agencia, disfrutando de una jornada de salud, y plena diversión donde se ofreció la participación de payasos y caritas pintadas para hijos de socios y no socios frente a nuestra agencia.

También estuvimos en la fiesta fundacional de la Ciudad de Itauguá, apoyando el desfile estudiantil, y aprovechando el momento informamos los beneficios y servicios que ofrece nuestra institución a los asistentes al acto.

Julio: realizamos visitas domiciliarias, en los Barrios de “Cañadita”, “Patiño”, “Potrero”, etc., llegando a más de 30 familias con charlas educativas y entrega de dípticos.

Agosto: en fecha 16/08/14 se realizó el festejo por el día del niño en el Barrio San José Obrero de la capilla que lleva el mismo nombre, entregamos diversos obsequios a todos los niños, y las alcancías incentivando de ésta manera al primer ahorro.

Ingreso Socios Nuevos

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. De Socios	77	90	26	34	43	55	52	34	42	33	37	51	574

También los alumnos de la Universidad San Lorenzo filial Itauguá y Capiatá realizaron trabajos de investigación sobre la Cooperativa Capiatá Ltda. Estos mismos disertaron sobre el historial de nuestra institución y, a la vez, de los beneficios y servicios que ofrecemos dentro de las aulas de la Universidad. Uno de los trabajos de investigación fue premiado, declarándolo de interés para la Universidad.

Septiembre: por el festejo del Día de la Juventud, estuvimos presentes en el Colegio Técnico en Salud “LARA CASTRO”, impartiendo charla sobre PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES SEXUALES y sobre COOPERATIVISMO.

Octubre: estuvimos presentes en las fiestas patronales en honor a la Virgen del Rosario en la plazoleta de la iglesia, donde se realizó el novenario y en la procesión del día domingo 05/11/14.

Noviembre: participamos de la cena organizada por el Consejo de Salud de la ciudad de Itauguá, aportando la suma de Gs. 2.000.000 en concepto de Materiales de Construcción.

Participamos de la charla sobre las leyes del cooperativismo realizado en la Cooperativa EL CHORRITO de ésta ciudad.

Diciembre: realizamos la primera Asistencia a los Peregrinantes a Caacupé conjuntamente con el Comité de Educación de la Agencia 4 de la ciudad de Itá, en frente de nuestra agencia y participamos de la cena de fin de año de la Cooperativa “24 de Octubre” Ltda.

De esta manera durante todo el año, éste Comité puso su mejor esfuerzo y colaboración en todas las actividades realizadas por la institución y así siempre llegar al éxito que es característico de las actividades organizadas por la Cooperativa Capiatá Limitada.

Cabe mencionar que durante el Ejercicio 2014, la Agencia N° 7 Itauguá, comprometida con el cumplimiento y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de calidad ha cumplido con todos los objetivos propuestos por el Consejo de Administración, lo cual posibilitó cubrir con óptima satisfacción las expectativas de los socios Itagueños.

Comité de Agencia N° 8 – Salto del Guairá



Presidente:

Sr. Osmar Antonio Golin

Secretario:

Lic. Tomás Hernán Amarilla Ramírez

Miembros:

Abog. Gustavo Benítez Villalba

Los Miembros del Comité de la Agencia 8, de Salto del Guairá, ha participado activamente en el crecimiento de la Agencia, en este cuarto año consecutivo la Agencia nuevamente ha crecido considerablemente con relación al año anterior, todo esto gracias al esfuerzo de todos sus integrantes tanto del plantel Directivo como el Administrativo. Al 31 de diciembre del 2014, cerramos el año con 3.581 Socios ingresados en esta Agencia, se han alcanzado plenamente todas las metas propuestas, ingresando en este año 782 Socios, colaborando así en el aumento de la membresía.

Teniendo en cuenta la Política de Calidad de nuestra Cooperativa, hemos brindado servicios financieros y sociales, que satisficieron las necesidades de los socios, realizando campañas de captación de Socios, en las ciudades aledañas, como ser: La Paloma del Espíritu Santo, Puente Kyha, Katuete, Corpus Cristhi, Puerto Adela, Nueva Esperanza y este año también se incorpora la zona de Minga Porá, ciudades que se encuentran en pleno desarrollo y van creciendo junto con la Cooperativa.

El Comité asistió a 52 sesiones ordinarias durante este año, para poder atender todos los pedidos de nuestros asociados, aprobando el ingreso de 782 nuevos Socios, y la aprobación de Créditos tanto del Comité como las aprobaciones Administrativas y al cierre del año hemos concedido 1508 préstamos, en Créditos Ordinarios y Microfinanzas conjuntamente, desembolsando un total de Cs. 10.241.174.758.

En el ámbito social, la Cooperativa Capiatá, ha realizado una donación al Cuerpo de Bomberos Voluntarios Salto del Guairá, también ha colaborado en la donación de obsequios para el Día de la Madre evento organizado por la Municipalidad de Salto del Guairá, también ha hecho presencia en los festejos del aniversario de la Ciudad, presentando un grupo artístico.

Nuestros sinceros agradecimientos al Consejo de Administración por la buena predisposición y el apoyo constante en la ejecución de los proyectos que lleva la Agencia, para mejorar la calidad de vida de todos nuestros socios.

Ingreso Socios Nuevos

Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Cant. De Socios	72	63	47	46	60	53	78	95	65	68	66	69	782

Representantes de la Cooperativa en Otras Entidades

Ante la "Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay" – FECOMULP



• **Dra. Perla Lucina Cáceres**
Miembro Titular
Consejo de Administración
de la FECOMULP



• **Sra. Magdalena Benítez de López**
Representante ante
Comité de Defensa Gremial

Ante la "Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay" - CEMULCOOP



• **Cap. Nav. ° Francisco Roberto Anderson López**
Representante del Consejo de Administración



• **Lic. Nilda González Gamarra**
Representante de la Junta de Vigilancia



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente :

Abog. N.P. Fidelino Rojas

Vice Presidente:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Secretario:

C.P. Adalberto Dimas Trinidad Salinas

Tesorero:

Sr. Fulgencio Barreto Giménez

Miembros Titulares:

Abog. N.P. Wilson Raúl Cecilio Osorio Nunes

Lic. Castorina Chamorro de Sánchez

Sr. Celestino Atilio López Irala

Miembro Suplente:

Quim. Farm. Sandra Delgado de Saifildin

La Fundación Tava Capiatá Gerencia el Centro Médico de la Cooperativa Capiatá Ltda., desde el año 2009, con la intención de poner al alcance de los socios de la Cooperativa y de la comunidad en general gran parte de las especialidades referente al servicio de salud de una manera que le resulte más accesible y a la vez reciba una atención de calidad. Para esto se cuenta con un excelente plantel de Profesionales en las diferentes especialidades con precios preferenciales para los socios. Además cuenta con servicios de médico de guardia las 24 hs. y una ambulancia totalmente equipada que está a disposición las 24 hs.

SERVICIO A LA COMUNIDAD

La Fundación Tava Capiatá se encuentra comprometida con la comunidad, como Fundación dedicada al ramo de la salud, busca proporcionar un mejor servicio y brindar una mejor calidad de vida en la salud de la población, para ello desarrolla actividades extramurales consistentes en atenciones médicas y entrega de medicamentos en forma totalmente gratuita, a más

de otros servicios, contando con el apoyo de entidades como la Cooperativa Capiatá, el Hospital Materno Infantil de Capiatá, la Gobernación del Departamento Central, la Municipalidad de Capiatá, Departamento de Identificaciones de la Policía, Justicia Electoral, Registro Civil, Ande y la Empresa privada Edward. En el año 2014 fueron beneficiados 3.500 personas de diferentes zonas de la comunidad como la Compañía 11 Toledo Cañada, Compañía 9 Rojas Cañada, Compañía 3ra Barrio San Ramón y Compañía 6ta. Barrio Kennedy, quienes realizaron consultas en las especialidades de Clínica Médica, Pediatría, Odontología, Ginecología, Nutrición, Vacunación, Diabetología, además de los servicios de inscripción en el Registro Electoral, peluquería, servicio de vacunación de animales domésticos, consultas y reclamos a la Ande, Inscripción en el Registro Civil y casamientos, como también Cedulación.

Se realizó cobertura médica con servicio de ambulancia en diferentes actividades como festejos por el Día del Niño organizado por la Cooperativa Capiatá y la Municipa-

lidad de Capiatá, cobertura a peregrinantes a Caacupé. Así también se ha estado en permanente colaboración con el Deportivo Capiatá con la cobertura en los partidos en los que oficia de local, encuentros nacionales como internacionales, también en los compromisos de las divisiones inferiores a quienes además se les otorgó donaciones de botiquines de primeros auxilios.

NUESTROS SERVICIOS

El Centro Médico ofrece servicios de atención médica las 24 hs. con un médico clínico de guardia, plantel de enfermería y el servicio de ambulancia, ofrecemos también consultas en las siguientes especialidades; Pediatría, Traumatología, Urología, Otorrinolaringología, Cardiología, Psicología, Nutrición, Ecocardiograma, Ecografías, Dermatología – Alergista, Fisioterapia, Ginecología, Oftalmología. También se contrataron profesionales en las especialidades de Neumología, Diabetología, Endocrinología, para que los socios puedan encontrar un servicio más completo en el Centro Médico.

Contamos con servicio de Laboratorio, bajo la dirección de la Dra. Ester Grau de López, con una sala de Laboratorio totalmente equipada y en los casos de estudios más especializados se cuenta con convenio con la Empresa Meyer

Lab. En caso de que el paciente no pueda movilizarse ofrece los servicios de extracción a domicilio.

En pos de mejorar la atención y brindar más comodidad a los beneficiarios y a los profesionales médicos fueron habilitados dos consultorios totalmente equipados para las especialidades de pediatría y ginecología con una sala de espera independiente, estas especialidades son las que tienen mayor demanda de pacientes.

Se firmaron convenios con Consultorios Odontológicos en diferentes localidades del Área Central para comodidad de los socios, con descuentos preferenciales de hasta el 25 %.

Consultorio Odontológico DENTYMED S.R.L., km. 19,5, Ruta N° 1 Mcal. Francisco Solano López, con descuento de 25% para los socios de la Cooperativa Capiatá.

Consultorio Odontológico VITALDENT, ubicado en las calles San Blas esq. Manuel Gamarra de la Ciudad de Itá, con 20% de descuento en sus servicios.

Consultorio Odontológico San José, ubicada en el Km. 21 de la Ruta N° 2 Mcal. José Félix Estigarribia, y sobre la calle 10 de agosto de la ciudad de San Lorenzo, ofrece descuentos de 20% para los socios.

Equipo de Calidad



“LA CALIDAD NO CUESTA, CUENTAN LAS COSAS DESPROVISTAS DE CALIDAD” (Philip Crosby.)

Gerente General:

Lic. Waldino Chamorro Cortessi

Gerente Financiero y Administrativo:

Lic. Néstor Lezcano

Gerente de Operaciones:

Sra. Stella Guillén

Gerente de Informática:

Lic. Luis Fischer

Auditor Interno de Calidad (EA):

Lic. Víctor Heinichen

Jefa de Organización y Métodos (CD):

Lic. Leticia Chávez

Jefa de Recursos Humanos:

C.P. Ana Liz Aranda

Coordinadores:

Ing. Agr. César Rivas Ovelar

Lic. Darío Javier Trinidad Salinas

Asesor:

Lic. Eduardo Valenzuela

COOPERATIVA CAPIATÁ CERTIFICADA POR:



La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 5 años consecutivos la certificación ISO, aplicando con alta rigurosidad técnica todas las exigencias de la **NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008**, que certifica la **CALIDAD DE LOS PROCESOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS** ofrecidos a los socios de nuestra institución.

En el presente año hemos logrado con satisfacción, pasar las duras exigencias del ente certificador **LATU SISTEMAS-QUALITY AUSTRIA**, cuyas referencias positivas sobre la implementación del **SISTEMA DE GESTION** nos animan a seguir con entusiasmo en la búsqueda de la **EXCELENCIA EN LA CALIDAD** en la atención a los socios.

TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2014

1-REUNIONES DEL EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD:

La Reunión del Equipo Técnico de Calidad se realiza una vez por semana, en la cual se estudian y analizan las mejoras a nivel documental presentados por los responsables de los procesos. Se analizan las acciones correctivas y preventivas derivadas de

las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Revisión por la Dirección, Seguimiento de la Planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

2-TALLERES DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

Se han incorporado dentro del Plan de Capacitación del año 2014 varios talleres de capacitación dirigidos a nuevos funcionarios, así como también de sensibilización dirigido a los funcionarios, jefes, gerentes y dirigentes sobre el Sistema de Gestión de Calidad.

Se llevaron a cabo talleres de Formación para nuevos Auditores Internos de Calidad, calificando 30 nuevos auditores, que formarán parte del plantel de auditores de calidad, que contribuirán internamente en evaluar la eficacia del funcionamiento del SGC, en la Cooperativa.

En todos los cursos, charlas y talleres se incorporaron el concepto de la calidad, a fin de instalar una cultura orientada al servicio, respeto al tiempo de los asociados, a la prevención y corrección de los procesos, y al estricto cumplimiento de lo establecido en la documentación del SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.

3-AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD:

En año 2014 se ha cumplido a cabalidad con el Programa de Auditoría Interna de Calidad. Se han realizado dos auditorías internas de calidad en el año, la primera en el mes de abril y la segunda en el mes de setiembre.

En las auditorías internas se han detectado las oportunidades de mejoras, observaciones y no conformidades, para los cuales se han tomado las acciones correspondientes, mediante solicitudes de mejoras, se han realizado los seguimientos a través de la Dirección, así como las auditorías de visitas para las verificaciones y cierres correspondientes.

Como consecuencia de la Auditoría Interna de Calidad se ha entrado en una etapa de mejora continua evidenciando lo siguiente:

- a) Mejoramiento de la Comunicación a través de la INTRANET.
- b) Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- c) Capacitación conforme al Perfil del Funcionario.
- d) Medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- e) Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- f) Consistencia Documental.

Se han mejorado el análisis y tratamiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejoras, formándose grupos interdisciplinarios para el análisis causal de las acciones correctivas generadas en las auditorías internas de calidad (Equipo de Calidad con los jefes de procesos).

Se han disminuido los hallazgos en las auditorías internas de calidad, en comparación con años anteriores.

RETROALIMENTACIÓN DEL SOCIO:

Se ha realizado y obtenido el resultado del Sondeo de Satisfacción del año 2014, donde los Socios expresaron su nivel de satisfacción sobre los productos y servicios principales que les ofrece la Cooperativa.

En forma general se ha obtenido un buen índice de satisfacción (80%), manteniéndose el mismo índice que el año 2013.



4-AUDITORIA EXTERNA DE CALIDAD - SEGUIMIENTO:

El 24/11/2014 se efectuó la Auditoría de Seguimiento a cargo del Ente Certificador LSQA y Quality Austria, de acuerdo a las exigencias de la Norma Internacional ISO 9001:2008.

El Auditor Líder destacó en esta oportunidad que el sistema de gestión de la organización, se encuentra bien implementado y permite ejercer el control de los procesos de realización apoyado por el involucramiento directo de la Dirección y por un equipo de colaboradores y profesionales del área.

Realizaron algunas observaciones e indicaciones para la mejora, no detectándose así "NO CONFORMIDADES", por lo que el Auditor Externo recomienda al órgano de decisión de Quality Austria y LSQA S.A., el mantenimiento de la Certificación de conformidad con la norma ISO 9001:2008, a la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., Alcance: Admisión de Socios, Servicios financieros (Ahorro, crédito, tarjetas Débito/ Crédito, Recuperación de Créditos), Servicio No financiero (Solidaridad).

Como se puede apreciar en el breve resumen informativo del equipo técnico; el camino esta trazado, y nos lleva de la mano a lograr uno de los objetivos supremos del liderazgo de la Cooperativa Capiatá Ltda., cual es el LOGRO DE LA SATISFACCION DEL SOCIO CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE, esta continua búsqueda está instalada a nivel de la Planificación Estratégica, se desarrolla en cada centro de operaciones y trabajamos día a día para instalar esta cultura en cada empleado, cada dirigente y socio de la cooperativa; estimamos que aplicando los principios y valores cooperativos y exigiendo calidad en todos los ámbitos, podremos elevar nuestras aspiraciones de contar con una cooperativa altamente competitiva y reconocida por la excelencia en su gestión.

Estadísticas de Índice de Satisfacción por Año

GLOBAL					
AÑOS (% de INDICE de Satisfacción)					
Proceso	2010	2011	2012	2013	2014
Comodidad Local	73	87	85	91	83
Solidaridad	59	67	76	76	78
Crédito	69	78	86	85	81
Ahorro	69	73	78	80	80
Ingreso	74	81	84	89	90
Tarjeta Crédito	39	48	62	68	71
Tarjeta Débito	29	41	51	57	65
Tiempo de Espera	70	76	80	88	84
Atención Funcionarios	80	84	88	90	88
Promedio Proceso	62%	71%	77%	80%	80%

Representante ante el Comité de Defensa Gremial de FECOMULP



Representante:
Sra. Magdalena Benítez de López

Se destacaron los aspectos positivos y los logros principales del presente año, desde el punto de vista gremial. Especial mención tuvo la media sanción del proyecto de Modificación de la Ley 438/94. Cabe destacar la gran incidencia y activa participación de la FECOMULP en este proceso y decisiva labor del Lobby Político en la Cámara de Senadores por parte del Senador Carlos Núñez Presidente de la Comisión de Economía, Cooperativismo e Integración Económica.

Hubo un intercambio de opiniones sobre los temas de interés del sector cooperativo, como es el anteproyecto de Modificación de la Ley 861/96 de Bancos y Carta Orgánica del BCP que es impulsado por la ADEFI y las autoridades del proyecto del BCP.

El objetivo es cuidar que no pretendan retomar la antigua idea de incorporar al sector cooperativo bajo la protesta del BCP. Otro punto debatido se refiere al seguimiento sobre el proyecto de Ley de Modificación de la Ley Municipal, impulsado por la OPACI a fin de incluir a las Cooperativas como contribuyentes a pagar el impuesto patente Comercial. En el mismo se propone aplicar 1% sobre los activos.

Otro tema analizado se relaciona con la necesidad de fortalecer los organismos de defensa gremial e integración, al respecto hubo un acuerdo para ir avanzando en el debate para ver las diversas alternativas. Se pretende realizar el análisis del Estatuto de la COOMPACCOOP para fortalecer la comisión actual de la estructura y la participación de los sectores cooperativos en los espacios de decisión.

En el marco de los objetivos del Comité los miembros han participado activamente en talleres, tales como:

- Se realizó curso de Gestión Cooperativa en dos Módulos en la UNA.

- Interpretación y Análisis de Balances.
- Cursos-Taller de Derecho Laboral
- Jornada de Capacitación sobre el tema Responsabilidad Penal en la Ley 1015/97.
- La competitividad, un Factor de Calidad (Cooperativa Ypacarai).
- Taller de redacción del Reglamento del Comité Género y Elaboración del Plan Operativo Anual.
- Participación en los Módulos del Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género, tales como:
 - Primer Empleo (Cooperativa Capiatá).
 - Educación sexual y reproductiva-Enfermedades de transmisión sexual (COFAN).
 - Sexualidad, derechos y responsabilidades (Cooperativa Ñemby).
 - El Impacto Emocional de las Tics en la familia (Cooperativa Mburicaó)
 - Salud Sexual y reproductiva, actualización en tecnologías anticonceptivas (Cooperativa 8 de Marzo).
 - Nuestros Hijos Digitales perdiendo el Control (Cooperativa San Lorenzo).
 - Enfermedades de reproducción sexual con enfoque de Género (Cooperativa Ka'aru Porá).
 - Il Foro del Convenio 2014 (Hotel del Pueblo San Bernardino).

Hubo participación en todas las diligencias organizadas por la federación, así como las actividades de integración social organizadas por las cooperativas bases, y en forma paralela la colaboración con las actividades de la Fecomulp acompañando de manera cercana todas las acciones de la Cooperativa, en estrecho lazo comunicativo con el Consejo de Administración.

Representante del Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género



Representante:
Lic. Miguel Ostiano Adorno López

¿Qué es la Equidad de género?

La Equidad de Género es un conjunto de ideas, creencias y valores sociales en relación a la diferencia sexual, el género, la igualdad y la justicia en lo relativo a los comportamientos, las funciones, las oportunidades, la valoración y las relaciones entre hombres y mujeres.

El objetivo de la equidad o igualdad de género es ofrecer a todas las personas, independientemente de su género, las mismas condiciones, oportunidades y tratamiento, pero teniendo en cuenta las características particulares de cada uno para garantizar el acceso de las personas a sus derechos.

No se trata, por lo tanto, de eliminar las diferencias, sino en valorarlas y darles un trato equivalente para superar las condiciones que mantienen las desigualdades sociales.

La equidad de género está relacionada, de esta forma, con conceptos como igualdad, justicia y dignidad.

El concepto de equidad de género es amplio y aparece en distintos ámbitos de la realidad social. Algunos de ellos pueden ser la familia, la cultura, la educación y el trabajo. En ellos se pueden dar situaciones tanto de desigualdad como de igualdad de género.

Algunos ejemplos más concretos pueden ser, por ejemplo, en un contexto familiar, el reparto de las tareas domésticas sin valorar aspectos de género.

En el área de la política, por ejemplo, en la mayoría de los países el poder político está en manos de hombres. En algunas democracias, se reconoce que esta situación no es equilibrada por lo que se han introducido medidas como las listas electorales paritarias.

El viernes 14 de febrero de 2014, el Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género, empieza sus actividades con la elección de autoridades de la Coordinación y sus miembros quedando de la siguiente manera:

Coordinación General: Cooperativa Cofan Ltda.
Secretaría: Cooperativa San Lorenzo Ltda.
Tesorería: Cooperativa 8 de Marzo Ltda.
Miembros: Cooperativa Ñemby Ltda.
Cooperativa Capiatá Ltda.
Cooperativa Kaaru Pora Ltda.
Cooperativa Coopersam Ltda.
Cooperativa Coopejas Ltda.
Cooperativa Mburicao Ltda.

Luego de varios debates se decide como lema para el año 2014; "Educación Sexual y reproductiva con enfoque de Género" y como eje temático "Educación Sexual y reproductiva", realizando el lanzamiento el 15 de marzo en el Salón Auditorio de la Cooperativa Cofan Ltda. para las 09:00 horas.

La Cooperativa Capiatá Ltda. como miembro integrante del Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género, desarrollo el 2º Modulo del Calendario Previsto para el Ejercicio 2014, el día 7 de junio en salón de la Casa Central contando con el profesional, el Lic. Santiago Arévalo, con una buenísima participación de directivos, funcionarios y socios en general.

En noviembre hemos realizado el II Foro por la Equidad de Género, en el Pueblo Hotel de la ciudad de San Bernardino con una excelente participación de cooperativistas y la participación de disertantes de primer nivel, como la Dra. Gloria Rubín, Ex Ministra Secretaria de la Mujer.

Mis más sinceros agradecimientos a los miembros del Consejo de Administración en la persona de su Presidente el Ing. Cesar Rivas Ovelar, el apoyo incondicional a las actividades desarrolladas por el Convenio Intercooperativo de Educación por la Equidad de Género, a mis compañeros dirigentes por el acompañamiento constantes a las charlas realizadas en otras cooperativas socias del Convenio y a los amigos de la prensa por el apoyo de siempre. Muchas Gracias.



Sra. Maura de la Cruz Escobar Cabrera

El sistema de trabajo empleado por la Dirección de Prensa se fortaleció con la creación del Departamento de Marketing, pues permitió una mejor organización y coordinación con los medios de prensa, que han tenido así una atención especial desde el Consejo de Administración. En tal sentido, los medios locales han tenido prioridad por los contratos publicitarios correspondientes, creando de esa forma un lazo y atención personalizada con cada comunicador y/o director de medios para la difusión de las labores de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda.

Además, es importante recalcar que desde las redes sociales, en especial el Facebook, hemos duplicado la cantidad de conectados con referencia al 2013, que había llegado a 3.000. A través de la fanpage, los socios y el público en general, están informados sobre las actividades, promociones, etc., que son actualizadas constantemente. De igual modo, son atendidos

de forma inmediata las consultas y/o inquietudes de los seguidores.

Nos complace tener esta cercanía y contacto con nuestros asociados, además trabajar de forma armónica con los trabajadores de la prensa, con los que tienen convenio la institución, ya que han acudido al llamado y/o invitaciones a los eventos organizados por todos los estamentos y el Consejo. Nos han abierto sus espacios radiales para llevar a más personas las informaciones destacadas desde la institución al momento que necesitábamos.

Desde esta Dirección, hacemos llegar nuestros sinceros agradecimientos y saluciones a todos/as quienes de alguna forma acompañan nuestro trabajo y así darle el destaque necesario a los logros que juntos como cooperativistas hemos logrado.





COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.

BALANCE 2014

Balance General al 31 de Diciembre de 2014

Con cifras comparativas del Ejercicio 2013					
(Expresado en guaraníes corrientes a la fecha de cierre)					
		EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014	VARIACION 2013 - 2014	
				ABSOLUTA	%
ACTIVO		243.850.746.482	302.053.740.879	58.202.994.397	23,87%
REALIZABLE A CORTO PLAZO		145.738.058.303	182.034.707.855	36.296.649.552	24,91%
	DISPONIBILIDADES	13.680.610.331	21.065.836.300	7.385.225.969	53,98%
	CREDITOS	131.740.358.167	160.693.554.773	28.953.196.606	21,98%
	EXISTENCIAS	35.005.000	33.203.000	-1.802.000	-5,15%
	OTROS ACTIVOS	282.084.805	242.113.782	-39.971.023	-14,17%
REALIZABLE A LARGO PLAZO		98.112.688.179	120.019.033.024	21.906.344.845	22,33%
	INSTRUMENTOS FINANCIEROS	254.000.000	254.000.000		
	CREDITOS	62.058.039.599	81.818.914.861	19.760.875.262	31,84%
	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	13.546.375.177	14.860.175.347	1.313.800.170	9,70%
	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	19.694.108.673	19.327.320.625	-366.788.048	-1,86%
	OTROS ACTIVOS	2.560.164.730	3.758.622.191	1.198.457.461	46,81%
PASIVO		178.345.775.769	224.578.606.035	46.232.830.266	25,92%
EXIGIBLE A CORTO PLAZO		131.935.673.289	162.385.986.857	30.450.313.568	23,08%
	COMPROMISOS FINANCIEROS	117.962.829.992	144.347.712.912	26.384.882.920	22,37%
	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	13.972.843.297	18.038.273.945	4.065.430.648	29,10%
EXIGIBLE A LARGO PLAZO		46.410.102.480	62.192.619.178	15.782.516.698	34,01%
	COMPROMISOS FINANCIEROS	46.410.102.480	62.192.619.178	15.782.516.698	34,01%
PATRIMONIO NETO		65.504.970.713	77.475.134.844	11.970.164.131	18,27%
	PATRIMONIO NETO	65.504.970.713	77.475.134.844	11.970.164.131	18,27%
	CAPITAL	52.560.874.120	62.262.971.796	9.702.097.676	18,46%
	RESERVAS	9.721.908.500	11.684.427.426	1.962.518.926	20,19%
	RESULTADOS	3.222.188.093	3.527.735.622	305.547.529	9,48%



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CO - 286



Lic. Nilda Concepción González Gamarra
Tesorero
Consejo de Administración



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Gustavo Adorno López
Presidente
Junta de Vigilancia



Lic. Waldino Chamorro Cortesi
Gerente General

Cuadro de Resultado al 31 de Diciembre de 2014

Con cifras comparativas del Ejercicio 2013				
(Expresado en guaraníes corrientes a la fecha de cierre)				
	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014	VARIACION 2013 - 2014	
			ABSOLUTA	%
INGRESOS	46.673.690.116	57.509.199.883	10.835.509.767	23,22%
INGRESOS OPERATIVOS	46.162.267.233	56.682.600.276	10.520.333.043	22,79%
INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	43.881.733.777	54.103.385.620	10.221.651.843	23,29%
INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS	2.280.533.456	2.579.214.656	298.681.200	13,10%
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	511.422.883	826.599.607	315.176.724	61,63%
INGRESOS NO OPERATIVOS	511.422.883	826.599.607	315.176.724	61,63%
INGRESOS EVENTUALES	511.422.883	826.599.607	315.176.724	61,63%
EGRESOS	46.673.690.116	57.509.199.883	10.835.509.767	23,22%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	42.643.342.048	53.147.909.476	10.504.567.428	24,63%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	39.214.252.130	49.927.129.501	10.712.877.371	27,32%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	36.980.941.882	47.097.698.921	10.116.757.039	27,36%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	2.233.310.248	2.829.430.580	596.120.332	26,69%
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	3.429.089.918	3.220.779.975	-208.309.943	-6,07%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	808.159.975	833.554.785	25.394.810	3,14%
EGRESOS NO OPERATIVOS	808.159.975	833.554.785	25.394.810	3,14%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	3.222.188.093	3.527.735.622	305.547.529	9,48%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	3.222.188.093	3.527.735.622	305.547.529	9,48%



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CO - 286



Lic. Nilda Concepción González Gamarra
Tesorero
Consejo de Administración



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Gustavo Adorno López
Presidente
Junta de Vigilancia



Lic. Waldino Chamorro Cortessi
Gerente General

Ejecución Presupuestaria Año 2014

	Presupuesto	Año 2014	Variación	
	Reprogramación 2014	Acumulado	Absoluta	100,00%
INGRESOS				
INGRESOS ACT. AHORRO Y CREDITOS	52.518.376.046	54.910.455.227	-2.392.079.181	104,6%
INGRESOS FINANCIEROS	37.895.157.361	40.271.878.203	-2.376.720.842	106,3%
INTERESES COBRADOS S/PRESTAMOS	30.620.824.506	33.006.330.810	-2.385.506.304	107,8%
INTERESES MORATORIOS	798.269.872	797.413.225	856.647	99,9%
INTERESES PUNTORIOS	212.187.672	210.523.006	1.664.666	99,2%
COMISIONES COBRADAS S/PRESTAMOS	1.157.681.214	1.157.152.530	528.684	100,0%
INTERESES BANCARIOS	47.000.000	48.774.312	-1.774.312	103,8%
INTERESES S/TARJETAS DE CREDITOS	2.902.010.482	2.901.723.057	287.425	100,0%
INTERESES MORAT./PUNIT. S/TARJETAS DE CTO.	206.489.711	205.786.030	703.681	99,7%
COMISIONES COBRADAS S/TJETAS DE CTO. DBTO.	1.677.465.215	1.671.817.887	5.647.328	99,7%
COMISIONES COBRADAS CAJERO Y POS	130.008.654	129.417.587	591.067	99,5%
COMISION P/EMISION TARJETA DE DBTO Y CTO	143.220.036	142.939.759	280.277	99,8%
INGRESOS POR MICROFINANZAS	12.242.218.685	12.242.164.316	54.369	100,0%
INTERES COBRADOS S/CTOS.MICROFINANZAS	11.099.769.937	11.100.206.666	-436.729	100,0%
INTERESES MORATORIOS Y PUNTORIOS	368.414.272	368.307.835	106.437	100,0%
COMISIONES S/CTOS. MICROFINANZAS	774.034.476	773.649.815	384.661	100,0%
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS A SOCIOS	510.000.000	509.665.836	334.164	99,9%
INGRESOS DE SOCIOS	510.000.000	509.665.836	334.164	99,9%
INGRESOS POR SERVICIOS A TERCEROS	179.000.000	178.912.558	87.442	100,0%
COMISION POR SERVICIOS DE COBRANZAS	179.000.000	178.912.558	87.442	100,0%
INGRESOS NO OPERATIVOS	1.692.000.000	1.707.834.314	-15.834.314	100,9%
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	413.000.000	449.377.126	-36.377.126	108,8%
INCOBRABLES RECUPERADOS	1.279.000.000	1.258.457.188	20.542.812	98,4%
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	52.518.376.046	54.910.455.227	-2.392.079.181	104,6%
TOTAL INGRESOS COOPERATIVA	52.518.376.046	54.910.455.227	-2.392.079.181	104,6%
INGRESOS NO FINANCIEROS	2.579.600.000	2.598.744.656	-19.144.656	100,7%
INGRESOS COLEGIO POLITECNICO	2.579.600.000	2.598.744.656	-19.144.656	100,7%
TOTAL INGRESOS	55.097.976.046	57.509.199.883	-2.411.223.837	104,4%

Ejecución Presupuestaria Año 2014

	Presupuesto	Año 2014	Variación	
	Reprogramación 2014	Acumulado	Absoluta	100,00%
EGRESOS				
COSTOS Y GASTOS POR ACT. DE AHORROS Y CREDITOS				
COSTOS FINANCIEROS	23.972.590.439	26.947.046.192	-2.974.455.753	112,4%
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A LA VISTA	475.935.121	474.537.256	1.397.865	99,7%
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A PLAZO FIJO	14.163.015.956	14.508.547.922	-345.531.966	102,4%
INTERESES PAG. A OTRAS ENTID. Y DBTOS. BANC..	3.232.070.908	3.583.181.148	-351.110.240	110,9%
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	3.848.915.952	6.274.171.234	-2.425.255.282	163,0%
PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CREDITOS	217.557.560	216.508.700	1.048.860	99,5%
PREVISIONES S/BIENES ADJUDICADOS	47.000.000	-96.346.428	143.346.428	-205,0%
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DE CRTO.	1.643.985.065	1.642.876.511	1.108.554	99,9%
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DINELCO	344.109.877	343.569.849	540.028	99,8%
GASTOS DE ACT. AHORRO Y CREDITO	21.029.942.713	20.981.422.060	48.520.653	99,8%
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	7.726.983.967	7.721.782.256	5.201.711	99,9%
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	6.616.743.967	6.614.042.824	2.701.143	100,0%
BENEFICIOS SOCIALES	1.110.240.000	1.107.739.432	2.500.568	99,8%
BENEFICIOS SOCIALES	2.687.565.913	2.682.726.765	4.839.148	99,8%
AGUINALDOS	797.362.847	795.996.727	1.366.120	99,8%
INDEMNIZACION Y PREAVISOS	100.000.000	98.964.080	1.035.920	99,0%
ASIGNACION FAMILIAR	114.277.928	113.182.706	1.095.222	99,0%
IPS APORTE PATRONAL	1.375.925.138	1.374.583.252	1.341.886	99,9%
BENEFICIO POR OBJETIVOS	300.000.000	300.000.000	0	100,0%
SERVICIOS PUBLICOS	685.020.405	678.149.642	6.870.763	99,0%
ENERGIA ELECTRICA	297.288.357	296.234.089	1.054.268	99,6%
COMUNICACIONES TELEFONICAS	87.159.330	86.017.326	1.142.004	98,7%
SERVICIO DE CELULARES	169.173.339	167.847.105	1.326.234	99,2%
SUSCRIPCIONES	13.532.933	12.163.439	1.369.494	89,9%
AGUA CORRIENTE	7.559.970	6.356.962	1.203.008	84,1%
COMUNICACIONES INFORMATICAS	110.306.476	109.530.721	775.755	99,3%
MATERIALES UTILES Y PAPELERIA	811.135.449	808.683.403	2.452.046	99,7%
UTILES DE OFICINA e INFORMATICA	332.880.073	331.402.083	1.477.990	99,6%
COSTO DE INFORMES Y SERVICIOS	478.255.376	477.281.320	974.056	99,8%
DEPRECIACION DEL EJERCICIO	1.739.692.150	1.739.192.533	499.617	100,0%

Ejecución Presupuestaria Año 2014

AUDITORIA EXTERNA	45.000.000	45.000.000	0	100,0%
SERVICIOS DE TERCEROS	2.246.976.411	2.241.582.871	5.393.540	99,8%
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1.312.677.035	1.311.170.852	1.506.183	99,9%
SERVICIOS DE LIMPIEZA Y OTROS	619.115.431	618.076.327	1.039.104	99,8%
SERVICIOS DE JARDINERIA	59.275.995	58.613.453	662.542	98,9%
TRANSPORTE DE VALORES Y COURRIER	174.897.950	173.268.356	1.629.594	99,1%
HONORARIOS PROFESIONALES	81.010.000	80.453.883	556.117	99,3%
REPARACION Y MANTENIMIENTO	428.600.000	422.401.252	6.198.748	98,6%
REPARACION DE MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	130.600.000	129.496.600	1.103.400	99,2%
REPARACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA	35.900.000	34.969.932	930.068	97,4%
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE RODADOS	54.700.000	53.851.332	848.668	98,4%
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE INSTALACION	105.200.000	103.921.538	1.278.462	98,8%
CONSERVACION LOCALES	82.300.000	81.159.995	1.140.005	98,6%
REPARACIONES VARIAS	19.900.000	19.001.855	898.145	95,5%
SEGUROS	190.000.000	188.462.259	1.537.741	99,2%
ALQUILERES DE LOCALES	519.904.942	519.467.959	436.983	99,9%
IMPUESTOS Y TASAS	1.110.774.970	1.106.441.050	4.333.920	99,6%
IMPUESTO A LA RENTA	11.200.000	11.032.204	167.796	98,5%
IMPUESTOS Y TASAS CONTRIBUCIONES	44.100.000	43.087.067	1.012.933	97,7%
IVA GASTOS DEDUCIBLES	625.400.000	624.512.721	887.279	99,9%
APORTE INCOOP LEY 2157	349.074.970	347.628.016	1.446.954	99,6%
Cuota Sostenimiento CEMULCOOP	81.000.000	80.181.042	818.958	99,0%
GASTOS DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	209.447.000	208.723.484	723.516	99,7%
GASTOS DE CONSULTORIA	209.447.000	208.723.484	723.516	99,7%
AMORTIZACION SOFTWARE INFORMATICO	92.597.744	91.239.292	1.358.452	98,5%
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	243.096.231	242.637.138	459.093	99,8%
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	1.072.147.531	1.066.477.052	5.670.479	99,5%
COMISIONES Y DEBITOS BANCARIOS	336.577.331	335.274.572	1.302.759	99,6%
COMISIONES P/MICROFINANZAS	643.570.200	642.405.126	1.165.074	99,8%
COMISIONES S/PRESTAMOS	78.000.000	76.156.590	1.843.410	97,6%
COMISIONES RED DE COBRO	14.000.000	12.640.764	1.359.236	90,3%
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	309.000.000	308.785.472	214.528	99,9%
PROMOCION Y PUBLICIDAD	840.000.000	838.754.890	1.245.110	99,9%
CAPACITACION	72.000.000	70.914.742	1.085.258	98,5%
GASTOS DE ALTA DIRECCION	2.388.167.160	2.381.925.085	6.242.075	99,7%

Ejecución Presupuestaria Año 2014

DIETAS A DIRECTIVOS	1.483.000.000	1.481.471.468	1.528.532	99,9%
GASTOS DE SESION	93.800.000	92.412.382	1.387.618	98,5%
GASTOS DE ASAMBLEAS Y CONVOCATORIAS	337.500.000	336.591.992	908.008	99,7%
PUBLICACIONES Y CONVOCATORIAS	-			
GASTOS DE EDUCACION	382.500.000	380.680.000	1.820.000	99,5%
GASTOS DE REPRESENTACION	91.367.160	90.769.243	597.917	99,3%
EGRESOS NO OPERATIVOS	848.004.093	841.540.344	6.463.749	99,2%
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	3.500.000	2.783.900	716.100	79,5%
GASTOS GENERALES	165.884.093	164.884.132	999.961	99,4%
DONACIONES	165.120.000	163.873.015	1.246.985	99,2%
IMPREVISTOS	19.000.000	17.551.210	1.448.790	92,4%
EVENTOS INSTITUCIONALES	356.000.000	354.931.524	1.068.476	99,7%
GASTOS JUDICIALES	138.500.000	137.516.563	983.437	99,3%
TOTAL EGRESOS COOPERATIVA	48.238.704.405	51.151.933.681	-2.913.229.276	106,0%
EGRESOS NO FINANCIEROS	2.551.349.516	2.829.530.580	-278.181.064	110,9%
EGRESOS EDUCACION FORMAL	2.551.349.516	2.829.530.580	-278.181.064	110,9%
TOTAL EGRESOS OPERATIVOS Y NO FINANC.	50.790.053.921	53.981.464.261	-3.191.410.340	106,3%
EXCEDENTES COOPERATIVA	4.279.671.641	3.758.521.546	521.150.095	87,8%
EXCEDENTES COLEGIO	28.250.484	-230.785.924	259.036.408	-816,9%
EXCEDENTES ESPECIALES				
TOTAL EXCEDENTES	4.307.922.125	3.527.735.622	780.186.503	81,9%



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CO - 286



Lic. Nilda Concepción González Gamarra
Tesorero
Consejo de Administración



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Gustavo Adorno López
Presidente
Junta de Vigilancia



Lic. Waldino Chamorro Cortessi
Gerente General

Presupuesto Año 2015

INGRESOS	
INGRESOS OPERATIVOS	
INGRESOS FINANCIEROS	65.828.573.060
INTERESES COBRADOS S/PRESTAMOS	40.576.095.985
INTERESES MORATORIOS	1.040.526.625
INTERESES PUNITORIOS	308.350.418
COMISIONES COBRADAS S/PRESTAMOS	1.971.627.345
INTERESES BANCARIOS Y COOPERATIVOS	60.000.000
INTERESES S/TARJETAS DE CREDITOS	3.502.123.498
INTERESES MORAT./PUNIT. S/TARJAS DE CTO.	393.458.372
COMISIONES COBRADAS S/TJAS DE CTO. DBTO.	1.888.430.607
COMISIONES COBRADAS CAJERO Y POS	161.771.984
COMISION P/EMISION TARJETA DE DBTO Y CTO	173.188.305
INTERES COBRADOS S/CTOS.MICROFINANZAS	12.390.832.945
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS	411.052.845
COMISIONES S/CTOS. MICROFINANZAS	841.980.368
INCOBRABLES RECUPERADOS	1.359.133.763
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS A SOCIOS	550.000.000
INGRESOS DE SOCIOS	550.000.000
INGRESOS POR SERVICIOS A TERCEROS	200.000.000
COMISION POR SERVICIOS DE COBRANZAS	200.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	3.553.114.839
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	494.314.839
INGRESOS EDUCACIÓN FORMAL	3.058.800.000
TOTAL INGRESOS	69.381.687.899

EGRESOS	
EGRESOS OPERATIVOS	
COSTOS FINAN. POR ACT. AHORROS Y CREDITOS	31.402.311.907
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A LA VISTA	545.595.832
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A PLAZO FIJO	16.988.016.443
INTERESES PAG. A OTRAS ENTID. Y DBTOS. BANC..	4.340.539.719
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	6.500.000.000
PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CREDITOS	360.125.408
PREVISIONES S/BIENES ADJUDICADOS	561.167.045
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJAS DE CRTO.	1.677.405.149
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJAS DINELCO	429.462.311
GASTOS DE ACT. AHORROS Y CREDITOS	26.179.310.222
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	9.790.905.377
BENEFICIOS SOCIALES	2.937.105.800
SERVICIOS PUBLICOS	966.620.870
MATERIALES UTILES Y PAPELERIA	1.032.282.345
DEPRECIACION DEL EJERCICIO	1.903.608.477
AUDITORIA EXTERNA	60.000.000
SERVICIOS DE TERCEROS	2.854.173.594
REPARACION Y MANTENIMIENTO	639.708.927
SEGUROS	235.000.000
ALQUILERES DE LOCALES	688.056.559
IMPUESTOS Y TASAS	1.340.846.404
GASTOS DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	245.916.000
AMORTIZACION SOFTWARE INFORMatico	165.393.327
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	339.040.138
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	1.424.652.498
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	417.843.633
PROMOCION Y PUBLICIDAD	1.013.156.274
CAPACITACION	125.000.000
GASTOS DE ALTA DIRECCION	2.811.196.233
EGRESOS NO OPERATIVOS	3.970.022.275
EGRESOS NO OPERATIVOS	926.922.275
EGRESOS EDUCACION FORMAL	3.043.100.000
TOTAL EGRESOS	64.362.840.637
EXCEDENTES COOPERATIVA	5.018.847.262

1. ÁREA DE CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Elevar el nivel de productividad del Talento Humano

ACTIVIDADES

- a. Lograr un Ambiente Laboral satisfactorio
- b. Elevar las competencias del RRHH
- c. Potenciar el nivel de motivación y compromiso del Talento Humano
- d. Potenciar el Plan de Capacitación a nivel integral y funcional
- e. Implementar una Política Salarial adecuada a la cooperativa
- f. Realizar Evaluaciones de Desempeño
- g. Promover el Trabajo en Equipo en todas la áreas de la cooperativa
- h. Lograr Alianzas Estratégicas con organismos Nacionales e Internacionales para optimizar la gestión estratégica
- i. Otros .

2. ÁREA DE LOS PROCESOS INTERNOS

2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Lograr la eficiencia operativa, a través de una adecuada gestión de calidad

ACTIVIDADES

- a. Actualización periódica de la Estructura Organizacional de la cooperativa.
- b. Actualización periódica del Manual de Funciones
- c. Actualización periódica del Manual de Procedimientos
- d. Optimizar la Gestión de Calidad
- e. Identificar y adoptar el Mejoramiento Continuo en los distintos procesos operativos
- f. Lograr un Sistema de Control Interno efectivo
- g. Revisión periódica de la efectividad de los principales procesos operativos de la cooperativa.
- h. Optimizar el sistema de información y comunicación, generando información financiera oportuna, confiable y suficiente como herramienta útil para la gestión y el control.
- i. Implementación del nuevo sistema informático.
- j. Lograr la Adecuación al Nuevo Marco Regulatorio
- k. Otros.

3. ÁREA DE SATISFACCIÓN DEL SOCIO

3.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Elevar el grado de satisfacción del socio, a través del mejoramiento de la atención, respuesta y comunicación.

ACTIVIDADES

- a. Mayor Participación en el Mercado Actual en que se desenvuelve la cooperativa
- b. Diseñar Productos y Servicios Innovadores y de Calidad
- c. Medir y mejorar los niveles de satisfacción del asociado
- d. Lograr un mejoramiento de la capacidad de respuesta a los reclamos y sugerencias de los socios.
- e. Mejorar el mecanismo de Atención al Socio
- f. Optimizar el tiempo de concesión de los créditos.
- g. Mejorar el sistema de comunicación externa
- h. Promover la utilización de la Sede Social para actividades deportivas, sociales y culturales de los socios.
- i. Aumentar la satisfacción del usuario del Colegio Politécnico en materia de educación y cultura.
- j. Otros.

4. ÁREA FINANCIERA

4.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Lograr la eficiencia financiera, a través de una Estructura Financiera adecuada, para obtener un rendimiento suficiente y ofrecer un servicio satisfactorio.

ACTIVIDADES

- a. Satisfacer la demanda de créditos, logrando un crecimiento de la cartera de créditos en un 19 %, con colocaciones de calidad y bajos niveles de morosidad
- b. Lograr un crecimiento de las captaciones de ahorros de un 20 %, para satisfacer la demanda crediticia.
- c. Mejorar el nivel de Calidad de Activos.
- d. Disminuir la cartera vencida, a través de una adecuada gestión de recuperación.
- e. Lograr una gestión eficiente a través de la racionalización de los gastos y una adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.
- f. Implementar el sistema de Centro de Costos.
- g. Otros.

Distribución de Excedentes Ejercicio 2014

ITEM	CONCEPTOS	EXCEDENTES COOPERATIVOS		EXCEDENTES ESPECIALES		TOTAL EXCEDENTES
		%	IMPORTE	%	IMPORTE	IMPORTE
1	RESERVA LEGAL	10%	342.844.879	10%	9.928.983	352.773.862
2	APORTE A LA CONFEDERACION	3%	102.853.464	0%	0	102.853.464
3	FONDO DE EDUCACION	30%	1.028.534.636	30%	29.786.950	1.058.321.587
4	CAPITAL INSTITUCIONAL	17%	582.836.294	20%	19.857.967	602.694.261
5	FONDO DE FOMENTO PARA LA CULTURA	10%	342.844.879	10%	9.928.983	352.773.862
6	CAPITALIZACIÓN DE APORTES	5%	171.422.439	5%	4.964.492	176.386.931
7	RETORNO SOBRE INTERESES PAGADOS	25%	857.112.197	25%	24.822.459	881.934.656
	TOTAL	100%	3.428.448.788	100%	99.289.834	3.527.738.622

Plana Ejecutiva

Gerente General	Lic. Waldino Chamorro
Gerente Financiero y Administrativo	Lic. Néstor Lezcano
Gerente de Operaciones	Sra. Stella Guillén
Gerente de Informática	Lic. Luis Fischer
Auditor Interno	Lic. Víctor Heinichen
Asesor Jurídico	Abog. Fernando Cubas
Oficial de Cumplimiento	C.P. Tomasa Miranda
Secretario del Consejo de Administración	Abog. José Ramírez
Jefa de Recursos Humanos	C.P. Ana Liz Aranda
Organización y Métodos	Lic. Leticia Chávez
Secretario General	Lic. José Riquelme
Tesorera General	C.P. Gladys Fernández
Jefa de Cajeros – Casa Central	Sra. Sonia Sosa
Contadora General	C.P. Miriam Barrios
Jefe del Dpto. de Informática	Sr. Ricardo López
Jefe del Dpto. de Créditos – Casa Central	Lic. Ramón Benítez
Jefa del Dpto. de Microfinanzas	Lic. Rosa Arellano
Jefa del Dpto. de Recuperación de Créditos	Sra. Nora Barriocanals
Jefe del Dpto. de Judiciales	Abog. David Figueredo
Jefe del Dpto. de Ahorros	Lic. Javier Chaparro
Jefa del Dpto. de Tarjetas	Lic. Gloria Aguilera
Jefa Interina del Dpto. de Compras	Sra. Rocío Brítez
Jefa del Dpto. de Servicios	Prof. Liliana Rojas
Jefa del Dpto. de Educación y Eventos	Srta. Zunilda Fariña
Jefe del Dpto. de Archivos y Digitalización	Sr. Hugo Ríos
Jefa del Dpto. de Marketing	Esc. Liliana Samudio
Jefa de Agencia N° 2	Sra. Teresa Benítez
Jefe de Créditos Agencia N° 2	Sr. Javier Martínez
Jefe de Recuperación de Créditos Agencia N° 2	Sr. Sergio Bernal
Tesorero Agencia N° 2	Sr. David Rotela
Jefe de Cajeros Agencia N° 2	Sr. Sergio Ozuna
Jefe de Microfinanzas Agencia N° 2	Lic. Javier Páez
Jefe de Agencia N° 3 Ypané	Sr. Juan Pablo Olmedo
Jefa de Agencia N° 4 Itá	Srta. Rosalin Segovia
Jefa de Agencia N° 5 Curuguaty	Lic. Mercedes Chaparro
Jefa de Agencia N° 6 Itacurubí del Rosario	Sra. Alía Barreto
Jefe de Agencia N° 7 Itauguá	Sr. Julio Pérez
Jefa de Agencia N° 8 Salto del Guairá	Sra. María Liz Vera
Jefe de Agencia N° 9 Shopping San Lorenzo 1° Turno	Sr. Gustavo Ferreira
Jefa de Agencia N° 9 Shopping San Lorenzo 2° Turno	Sra. Diana Quintana
Jefa de Agencia N° 10 Centro Cultural LA CANDELARIA	Sra. Adriana Alonso
Encargada Club Social y Deportivo	Sra. Teresita Rachit

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Capiatá, 26 de Febrero de 2015

Señores/as
Asambleístas

A los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 438/94, Decreto N° 14052/96, los Estatutos Sociales y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., la Junta de Vigilancia eleva su dictamen sobre Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General, comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2014.

Luego de efectuar un minucioso análisis de cada uno de los documentos citados precedentemente y teniendo en cuenta el Informe y el Dictamen de la Auditoría Externa Constantini & Asociados, nos permitimos concluir, que todos los ítems se ajustan razonablemente a las Disposiciones Técnicas y Legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las Normas emitidas por el INCOOP, por lo que aconsejamos a los Asambleístas, la Aprobación de la Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados y el Inventario General, correspondiente al ejercicio del año 2014.



Sr. N. Ramón Castillo
Secretario
Socio N° 34



Lic. Gustavo Adorno López
Presidente
Socio N° 882

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A LOS SEÑORES
PRESIDENTE Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO, PRODUCCION, CONSUMO Y
SERVICIOS "CAPIATA LIMITADA"
Capiatá - Paraguay**

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO, PRODUCCION, CONSUMO Y SERVICIOS "CAPIATA LIMITADA"**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2014, y sus correspondientes Estado de Resultados, de Variación de Patrimonio Neto y Flujo de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría vigentes en Paraguay y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error.

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones

contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros se presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO, PRODUCCION, CONSUMO Y SERVICIOS "CAPIATA LIMITADA"** al 31 de diciembre de 2014, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay.

Informe sobre otros requisitos legales y reguladores

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

I. Antecedentes del informe correspondiente al ejercicio anterior.

Respecto a nuestro informe sobre los requisitos legales y reguladores correspondientes al ejercicio anterior, finalizado al 31 de diciembre de 2013, los Auditores anteriores emitieron su opinión sin salvedades sobre los aspectos impositivos materiales, conforme lo que requieren la Resolución General N° 20/08 y la Resolución General N° 15/09 que reglamenta al Artículo 33 de la Ley N° 2421/04.

II. Resultado de la revisión correspondiente al ejercicio concluido el 31.12.2014

a) La **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO, PRODUCCION, CONSUMO Y SERVICIOS "CAPIATA LIMITADA"** mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones,

b) A la fecha del presente informe, la Cooperativa ha cumplido con los pagos y/o ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2014,

c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución 29/2014 y sus modificaciones, que reglamentan el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.


Lic. Francisco Constantini Romero
REGISTROS: INCOOP N° 76; C.C.P N° C-444

San Lorenzo, Paraguay
27 de febrero de 2015



COOPERATIVA MULTIACTIVA **Capiatá Ltda.**

“El Balance Social consiste básicamente en reunir y sistematizar la información del área social en un documento público, donde se puedan cuantificar los datos mediante el elemento básico de los indicadores sociales. Un control periódico de esta información, lo más amplio, preciso y objetivo posible, constituye lo que se denomina actualmente Balance Social”.

“El Balance Social Cooperativo consiste básicamente en reunir, sistematizar y evaluar la información que corresponde a las dimensiones sociales que hacen a la naturaleza y a los fines de la actividad cooperativa, volcada en un documento de alcance público, donde se pueden cuantificar los datos mediante el elemento operativo del Balance Social, que son los indicadores sociales”.

El Balance Social como documento público cumple, asimismo, un rol difusor de la imagen social de la cooperativa en su respectiva comunidad. La influencia social de la entidad solidaria debe medirse en sentido bidireccional, a fin de permitir abrir juicio sobre su desempeño.

Una interesante definición sobre el tema es la siguiente: “El Balance Económico-Financiero tradicional es el acto de comercio básico y fundamental como es el Balance Social en las cooperativas”. Este instrumento debe reflejar con absoluta objetividad y seriedad la situación social real, determinando tanto los impactos negativos como positivos de la gestión.

Membresía Abierta y Voluntaria

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO		82.022	72.954		
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE		93.308	82.021		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2014	Año 2013	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	10.000	8.000	25%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	11.286	9.067	24%	
D1	Hombres	5.183	4.385	18%	
D1	18-25 años	1.456	1.169	25%	
D1	26-35 años	1.610	1.656	-3%	
D1	36-45 años	1.071	782	37%	
D1	46-55 años	642	460	40%	
D1	56-60 años	186	148	26%	
D1	61 y más años	218	170	28%	
D1	Mujeres	6.098	4.682	30%	
D1	18-25 años	1.363	1.148	19%	
D1	26-35 años	1.787	1.898	-6%	
D1	36-45 años	1.877	813	131%	
D1	46-55 años	689	524	31%	
D1	56-60 años	196	151	30%	
D1	61 y más años	181	147	23%	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	5	1	400%	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%	
D1	% del total de asociados en el año	19	16	19%	
D1	Promedio de ingreso mensual	865	756	14%	
D1	Requisito Económico exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as				
D1	- Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0%	
D1	- Aporte mínimo	22.000	22.000	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0%	
D1	- Otros (especificar)	28.000	28.000	0%	
D1	- Total	108.000	108.000	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	0	0	0%	
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	5.663	5.701	-1%	
D1	Renuncia voluntaria . Causas	625	667	-6%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	4.939	2.209	124%	
D1	Exclusión por fallecimiento	99	126	-21%	
D1	Expulsión	0	2.699	-100%	
D1	Suspensión	0	0	0%	
D1	Hombres	2.802	2.348	19%	
D1	Mujeres	2.859	3.353	-15%	
D1	18-25 años	578	418	38%	
D1	26-35 años	1.960	1.840	7%	
D1	36-45 años	1.395	1.935	-28%	

Balance Social - Primer Principio

D1	46-55 años	993	1.112	-11%	
D1	56-60 años	321	254	26%	
D1	61 y más años	414	137	202%	
D1	Personas Jurídicas	2	5	-60%	
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA				
D2	Total de Asociados/as Existentes Activos	60.349	57.763	4%	
D2	Hombres	29.017	27.630	5%	
D2	Mujeres	31.275	30.092	4%	
D2	Personas Jurídicas	57	41	39%	
D2	Mujeres Asociadas				
D2	18-25 años	3.924	3.889	1%	
D2	26-35 años	9.358	9.158	2%	
D2	36-45 años	7.858	7.550	4%	
D2	46-55 años	5.831	5.564	5%	
D2	56-60 años	1.921	1.770	9%	
D2	61 y más años	2.383	2.161	10%	
D2	Hombres Asociados				
D2	18-25 años	3.936	3.810	3%	
D2	26-35 años	8.740	8.387	4%	
D2	36-45 años	7.025	6.737	4%	
D2	46-55 años	5.224	4.979	5%	
D2	56-60 años	1.814	1.681	8%	
D2	61 y más años	2.278	2.036	12%	
D2	Total de socios/as Urbanos	S/D	S/D		
D2	Hombres	S/D	S/D		
D2	Mujeres	S/D	S/D		
D2	Total Socios/as Rurales	S/D	S/D		
D2	Hombres	S/D	S/D		
D2	Mujeres	S/D	S/D		
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	S/D	S/D		
D2	Rango de Antigüedad				
D2	Menos de 1 año	3.343	4.474	-25%	
D2	de 1 a 5 años	33.574	32.644	3%	
D2	de 6 a 10 años	17.204	15.587	10%	
D2	de 11 a 15 años	3.585	2.733	31%	
D2	de 16 a 20 años	1.563	1.440	9%	
D2	de 21 a 25 años	871	752	16%	
D2	de 26 a 30 años	164	133	23%	
D2	de 31 años y más	54	0	0%	
D2	Grado de instrucción de la membresía				
D2	Sin instrucción	S/D	S/D		
D2	Educación Básica Escolar	S/D	S/D		
D2	Educación Media	S/D	S/D		
D2	Técnico	S/D	S/D		
D2	Superior	S/D	S/D		
D3	D 3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación				
D3	Ama de casa	3.068	3.826	-20%	
D3	Docente	4.011	4.421	-9%	
D3	Empleados/as	24.204	22.412	8%	
D3	Funcionarios públicos	4.113	5.811	-29%	
D3	Estudiante	2.082	1.681	24%	
D3	Comerciante	12.063	12.012	0%	
D3	Profesionales	1.080	2.218	-51%	

Balance Social - Primer Principio

D3	Agricultor/a	1.062	962	10%	
D3	Productor	848	1.119	-24%	
D3	Artesano/a (Oficio)	5.755	521	1005%	
D3	Microempresarios/as.	808	914	-12%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	1.090	1.813	-40%	
D3	Otros (especificar) Entidades	165	53	211%	
D4	D 4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	60.349	57.763	4%	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	33.346	30.092	11%	
D4	Destino de créditos (cantidad)				
D4	Consumo	2.004	1.230	63%	
D4	Vivienda	10	1.124	-99%	
D4	Educación	144	156	-8%	
D4	Salud	211	210	0%	
D4	Mpymes	3.312	3.409	-3%	
D5	Agropecuarias	262	211	24%	
D4	Otros (especificar)	27.403	23.752	15%	
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres	16.231	14.445		
D4	18-25 años	1.914	2.636	-27%	
D4	26-35 años	4.427	3.965	12%	
D4	36-45 años	4.660	3.379	38%	
D4	46-55 años	2.752	2.493	10%	
D4	56-60 años	1.314	981	34%	
D4	61 y más años	1.164	991	17%	
D4	Mujeres	17.115	15.647		
D4	18-25 años	1.778	1.586	12%	
D4	26-35 años	4.616	4.217	9%	
D4	36-45 años	4.130	3.797	9%	
D4	46-55 años	4.269	2.902	47%	
D4	56-60 años	1.080	1.967	-45%	
D4	61 y más años	1.242	1.178	5%	
D4	Ahorro				
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda				
D4	A la Vista	58.444	52.637	11%	
D4	Plazo Fijo	2.711	2.477	9%	
D4	Programado	487	226	115%	
D4	Infantil	357	339	5%	
D4	Juvenil	120	112	7%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	62.119	55.791	11%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%	
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres	26.842	23.991		
D4	18-25 años	4.014	3.536	14%	
D4	26-35 años	8.219	7.363	12%	
D4	36-45 años	6.385	5.762	11%	
D4	46-55 años	4.656	4.213	11%	
D4	56-60 años	1.606	1.418	13%	
D4	61 y más años	1.962	1.699	15%	
D4	Mujeres	29.307	28.646		
D4	18-25 años	3.991	3.673	9%	
D4	26-35 años	8.852	8.146	9%	

Balance Social - Primer Principio

D4	36-45 años	7.275	6.607	10%	
D4	46-55 años	5.350	4.815	11%	
D4	56-60 años	1.738	2.548	-32%	
D4	61 y más años	2.101	2.857	-26%	
D4	Tarjetas de Créditos				
D4	Clasificación por Género				
D4	Hombres	5.293	4.060	30%	
D4	Mujeres	5.308	4.041		
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres	5.293	4.060		
D4	18-25 años	1.491	1.378		
D4	26-35 años	1.687	1.594		
D4	36-45 años	936	700		
D4	46-55 años	244	196		
D4	56-60 años	516	192		
D4	61 y más años	419	0		
D4	Mujeres	5.308	4.041		
D4	18-25 años	618	468		
D4	26-35 años	1.473	1.355		
D4	36-45 años	1.210	1.107		
D4	46-55 años	914	758		
D4	56-60 años	597	198		
D4	61 y más años	496	155		
D4	Tarjeta de Débito				
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres	2.672	2.219	20%	
D4	Mujeres	2.979	2.456	21%	
D4	Hombres	2.672	2.219		
D4	18-25 años	234	214	9%	
D4	26-35 años	798	684	17%	
D4	36-45 años	721	600	20%	
D4	46-55 años	520	407	28%	
D4	56-60 años	181	138	31%	
D4	61 y más años	218	176	24%	
D4	Mujeres	2.979	2.456		
D4	18-25 años	242	199	22%	
D4	26-35 años	857	746	15%	
D4	36-45 años	836	681	23%	
D4	46-55 años	609	490	24%	
D4	56-60 años	198	152	30%	
D4	61 y más años	237	188	26%	
D5	D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)				
D5	Subsidios a la Salud	0	0	0%	
D5	Subsidios por Maternidad	5.273	1.093	382%	
D5	Subsidios por fallecimiento	1.882	536	251%	
D5	Subsidios educativos	322	54	496%	
D5	Subsidios por matrimonio	1.467	297	394%	
D5	Otros (Cirugía)	910	191	376%	
D5	Servicio de Sepelio	1.481	214	592%	
D5	Clasificación por Edad y Género				

Balance Social - Primer Principio

D5	Hombres			
D5	18-25 años	649	118	450%
D5	26-35 años	2.063	514	301%
D5	36-45 años	1.658	602	175%
D5	46-55 años	568	94	504%
D5	56-60 años	317	108	194%
D5	61 y más años	216	179	21%
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	728	321	127%
D5	26-35 años	991	218	355%
D5	36-45 años	2.308	84	2648%
D5	46-55 años	699	118	492%
D5	56-60 años	927	19	4779%
D5	61 y más años	211	12	1658%
D5	Servicios Educativos			
D5	Colegio Politécnico	950	796	
D5	Escuela de Danza	58	38	
D5	Escuela de Fútbol	136	152	
D5	Escuela de Guitarra	142	64	
D5	Clasificación por Edad y Género			
D5	Hombres	742	425	
D5	18-25 años	742	425	75%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y más años	0	0	0%
D5	Mujeres	544	625	
D5	18-25 años	544	625	-13%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y más años	0	0	0%
D5	Otros servicios (especificar)	0	0	0%
D5	Clasificación por Edad y Género			
D5	Hombres	S/D	S/D	
D5	18-25 años	S/D	S/D	
D5	26-35 años	S/D	S/D	
D5	36-45 años	S/D	S/D	
D5	46-55 años	S/D	S/D	
D5	56-60 años	S/D	S/D	
D5	61 y más años	S/D	S/D	
D5	Mujeres	S/D	S/D	
D5	18-25 años	S/D	S/D	
D5	26-35 años	S/D	S/D	
D5	36-45 años	S/D	S/D	
D5	46-55 años	S/D	S/D	
D5	56-60 años	S/D	S/D	
D5	61 y más años	S/D	S/D	

Control democrático de los Miembros

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2014	Año 2013	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	93.308	82.021		
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	33.983	31.281		
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	15.741	14.659	7%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	18.242	16.608	10%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	S/D	S/D		
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	S/D	S/D		
D1	Total de asociados que han emitido su voto	S/D	S/D		
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	S/D	S/D		
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	3	2	50%	
D2	46-55 años	3	4	-25%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y más años	3	3	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	3	33%	
D2	Mujer	3	1	200%	
D2	Suplentes				
D2	Hombre	2	1	100%	
D2	Mujer	0	1	-100%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	3	5		
D2	46-55 años	2	1		
D2	56-60 años	1	1	0%	
D2	61 y más años	1	0		
D2	Titulares				
D2	Hombre	5	4	25%	
D2	Mujer	0	1	-100%	
D2	Suplentes				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	0	0%	

Balance Social - Segundo Principio

D2	Mujer	0	1	-100%	
D2	Tribunal Electoral				
D2	Titulares				
D2	Hombre	1	3	-67%	
D2	Mujer	2	0	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	1	100%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	0	1	-100%	
D2	Mujer	1	0	0%	
D2	Clasificación de cargos electivos por edad				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	3	4	-25%	
D2	46-55 años	2	0	0%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y más años	0	0	0%	
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educación	7	6	17%	
D2	Comité de Crédito	5	5	0%	
D2	Comité de Solidaridad	0	0	0%	
D2	Otros organismos	58	54	7%	
D2	Total de Directivos				
D2	Hombre	61	53	15%	
D2	Mujer	42	39	8%	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia		4		
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	136	138	-1%	
D3	Hombres trabajadoras en la Cooperativa	111	125	-11%	
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	21	24		
D3	% del total de mujeres trabajadoras	55	52	6%	
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	18	20	-10%	
D3	% del total de hombres trabajadoras	45	48	-6%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.000.000	2.216.000	35%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.000.000	2.216.000	35%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	0	0	0%	
D3	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	1	1		
D3	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros Servicio Médico, Becas				
D3	Cumplimiento del Código Laboral	SI	SI		
D4	D4. ÓRGANOS ELECTORALES				
D4	Dispone de reglamento electoral	SI	SI		
D5	D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS				
D5	- Avisos publicitarios periódicos (veces)	SI	SI		
D5	- Avisos radiales (veces y frecuencia)	SI	SI		
D5	- Avisos publicitarios revista de la cooperativa	No	No		
D5	- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	No	SI		
D5	- Afiches (local cooperativa)	SI	SI		
D5	- Afiches (otros locales)	No	No		
D5	- Volantes (cuantos)				
D5	- Pasacalles (cuantos)	No	No		
D5	- Propaganda Callejera.	No	No		
D5	- E-mail.	No	No		
D5	- Chat Telefónicos.	No	No		
D5	Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria).	SI	SI		

Participación económica de los Miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual, al menos, una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2014	Año 2013	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN				
D1	Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	11.684.427.426	9.721.908.500	17%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	62.262.971.796	52.560.874.120	16%	
D1	% en relación al Activo total	24,0%	26,0%	16%	
D2	D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	0	0	0%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0	0	0%	
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %				
D3	Reserva Legal	352.773.862	322.218.809	9%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	1.058.321.587	966.656.428	9%	
D3	Otros fondos específicos	352.773.862	549.970.060	36%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	602.694.261	322.218.809	46%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	1.058.321.587	966.656.428	9%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	102.853.464	94.467.558	8%	
D4	D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%	

Autonomía e independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2014	Año 2013	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	a. Independencia financiera estrecha				
D1	Aportaciones (integradas)	63.025.801.876	54.831.396.323	15%	
D1	% del Activo total	21%	22%	-1%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	10.461.580.475	9.070.155.802	15%	
D1	% del Activo total	3,4%	3,7%	-0,2%	
D1	% del Patrimonio Neto	13,5%	13,8%	-0,3%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	101.700.125.305	83.414.083.878	22%	
D1	b. Independencia financiera amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	74.710.229.302	63.901.552.125	16,90%	
D1	% del Activo total	24,7%	26,2%	-1,50%	
D1	Promedio de Tasas Activas	22,4%	23,3%	-0,90%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas	11,0%	13,0%	-2,00%	
D1	c. Otros depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	13.663.993.583	6.241.735.949	118,9%	
D1	Depósitos en Cooperativas	1.000.000.000	100.000.000	900%	

Educación, capacitación y comunicación

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2014	Año 2013	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. Destino de los fondos de actividades educativas.				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	1.541.876	15.588.581	-90%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	944.675.584	675.574.186	40%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	21.980.844	0	0%	
D1	Recursos propios del programa o eventos	309.902.000	273.375.000	13%	
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa	90.635.184	96.704.601	-7%	
D1	. Área de Capacitación	111.191.795	12.616.229	781%	
D1	. Área de Comunicación	95.457.846	175.329.200	-46%	
D1	. Área Social – Deportiva	691.687.173	271.432.169	155%	
	. Área Cultural	259.137.273	256.366.058	1,08%	
D1	. Otros Gastos	48.458.786	24.661.727	96%	
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de Educación.				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	90%	90%	0%	
D3	D3. Incidencia de acciones educativas directas				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y mas años	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y mas años	S/D	S/D		
D3	Dirigentes capacitados	103	92	12%	
D3	Hombres	62	53	17%	
D3	Mujeres	41	39	5%	
D3	Asociados capacitados en general	S/D	S/D		
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	S/D	S/D		
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Capacitación a no socios	S/D	S/D		
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		

Balance Social - Quinto Principio

D3	Funcionarios capacitados	247	211	17%	
D3	Hombres	136	138	-1%	
D3	Mujeres	111	73	52%	
D3	Futuros socios	S/D	S/D		
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D4	D4 Incidencia de acciones indirectas				
D4	a. Biblioteca	S/D	S/D		
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	S/D	S/D		
D4	Hombres	S/D	S/D		
D4	Mujeres	S/D	S/D		
D4	Menores de 18 años	S/D	S/D		
D4	18-25 años	S/D	S/D		
D4	26-35 años	S/D	S/D		
D4	36-45 años	S/D	S/D		
D4	46-55 años	S/D	S/D		
D4	56-60 años	S/D	S/D		
D4	61 y mas años	S/D	S/D		
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio	853	731	17%	
D4	Hombres	16	16	0%	
D4	Mujeres	15	15	0%	
D4	Cantidad de docentes	92	78	18%	
D4	Hombres	48	36	33%	
D4	Mujeres	44	42	5%	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	20	16	25%	
D4	Educación a distancia. Género - Edad				
D4	Hombres	S/D	S/D		
D4	Mujeres	S/D	S/D		
D4	18-25 años	S/D	S/D		
D4	26-35 años	S/D	S/D		
D4	36-45 años	S/D	S/D		
D4	46-55 años	S/D	S/D		
D4	56-60 años	S/D	S/D		
D4	61 y mas años	S/D	S/D		
D5	D5 Comunicación				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	9	7		Radios locales y del Interior
D5	- Diarios	2	2		Semanarios
D5	- Televisión	0	0		
D5	- Altoparlante	0	0		
D5	- Pasacalles	En cantidades	En cantidades		Para Promocionar
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	S/D	S/D		
D5	- Boletines	S/D	S/D		
D5	- Afiches	S/D	S/D		
D5	- Teleprinter	S/D	S/D		
D5	- Volantes	S/D	S/D		
D5	- Trípticos	S/D	S/D		
D5	- Rotafolio	S/D	S/D		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	S/D	S/D		

Cooperación entre cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2014	Año 2013	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas	1.000.000.000	100.000.000	900%	
D1	Prestamos entre cooperativas	16.033.300.000	9.000.000.000	78%	
D1	Compras intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Importaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Exportaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Otras transacciones	S/D	S/D		
D1	Remesas del exterior	S/D	S/D		
D1	Servicios de Vigilancia	S/D	S/D		
D1	Seguros	S/D	S/D		
D1	Servicios de Courier	S/D	S/D		
D1	Otros (especificar)	S/D	S/D		
D2	D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	102.853.464	94.467.558	9%	
D2	- Central	S/D	S/D		
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	S/D	S/D		
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	S/D	S/D		
D2	- Otra (especificar)	S/D	S/D		
D3	D3. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D3	- FEDERACIÓN	3	1		
D3	Hombres	1	1	0%	
D3	Mujeres	2	0	0%	
D3	- CENTRAL	2	1		
D3	Hombres	1	1	0%	
D3	Mujeres	1	0	0%	
D3	- CONFEDERACIÓN	0	0	0%	
D3	Hombres	0	0	0%	
D3	Mujeres	0	0	0%	
D3	Otros (especificar)	0	0	0%	
D4	D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4	- Educativos	S/D	S/D		
D4	- Culturales	S/D	S/D		
D4	- Económicos	S/D	S/D		
D4	- Sociales	S/D	S/D		
D4	Otros (especificar)	S/D	S/D		
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos	S/D	S/D		
D5	- Culturales	S/D	S/D		
D5	- Económicos	S/D	S/D		
D5	- Sociales	S/D	S/D		
D5	Otros (especificar)	S/D	S/D		

Compromiso con la comunidad

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2014	Año 2013	%Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	574	381	51%	
D1	Empleo Indirecto Generado	3.278	2.517	30%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	6.723	5.718	18%	
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.	58.341.250	34.250.000	70%	
D1	Educación Formal	122	109	12%	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	81	54	50%	
	Números de alumnos/as beneficiados	2.046	1.838	11%	
	Tipo de apoyo	Becas, Cursos	Becas, Cursos		
	Monto de apoyo	63.470.000	54.200.000	17%	
D1	Educación Informal	57	32	78%	
D1	Educación cívica y democrática	23	17	35%	
D1	Protección del medio ambiente	67	43	56%	
D1	Para la Salud	67.931	53.480	27%	
D1	Para la Equidad de Genero	23	25	-8%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	88	67	31%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	28	13	115%	
D2	Otras actividades Comunitarias	49	24	104%	
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	2	2	0%	
D3	- Gobernaciones	2	0	0%	
D3	- Municipios	8	4	100%	
D3	Convenios con universidades	2	2	0%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	SI	SI		
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas	SI	SI		
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI		
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	1	1	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	7	8	-13%	
D3	Universidades	2	2		
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	8	-100%	
D3	Otras instituciones	SI	SI		
D4	D4 Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	S/D	S/D		
D4	Censo	S/D	S/D		
D4	Encuestas	S/D	S/D		
D4	Base de Datos	S/D	S/D		

Encargado

Sr. Bernardino Bernal

Técnicos:

Virgilio Núñez

Laura Llanes

Joel Núñez



Tiene por objetivo brindar apoyo a niños y a jóvenes promoviendo la práctica deportiva de fútbol, como medio de formación integral y prevención de situaciones negativa.

Su metodología es formativa, educativa, incursiva y motivadora promoción de actividades

Fase de formación

Días de práctica: martes y jueves

Horarios: de 08:00 a 10:00 hs y de 16:00 a 18:00 hs

Plan de trabajo

Martes: Trabajos Físicos, coordinación y velocidad, trabajos técnicos, conducción, control, recepción, cabeceo, pases dribling y juegos recreativos.

Jueves: Calentamiento con ejercicios variables, estiramientos, participación con balón, entrenamiento de Fútbol, posición, función, figuras, orientación, repetición.

Sábados y Domingo: competencia deportiva

Las competencias se desarrollan los fines de semana o feriados en la cancha 2 de Febrero, cuando se disputa de local o distintos lugares del Departamento Central.

Cabe destacar que la Escuela de Futbol se afianza años tras años con mayor futuro y con un apoyo constante del Consejo de Administración.



ESCUELA DE GUITARRA – AGENCIA N° 2 RUTA N° 1 – POSTA YBYCUA

Aquí asisten 95 alumnos que participan de los cursos de guitarra, órgano y vocalización, y es dictada por el Prof. Elvio Noguera todos los días sábados por la mañana. distribuidos en tres horarios.



ESCUELA DE GUITARRA

En el Centro Cultural "LA CANDELARIA", todos los días martes por la tarde se llevan a cabo las clases de Guitarra con el reconocido Prof. Eladio Arrúa. Asisten regularmente 80 alumnos, entre ellos hijos de socios y no socios, distribuidos en tres horarios.



ESCUELA DE TAEKWONDO

Se desarrolla en el Centro Cultural "LA CANDELARIA" los días sábados por la mañana por el Prof. Gustavo Ojeda González con la participación de 130 niños y adolescentes.

CLASES DE ZUMBA

Con éxito se imparten a los socios y socias clases de Zumba, los días lunes, miércoles y viernes en dos horarios; de 16:30 a 17:30 y de 17:30 a 18:30



La Escuela de Danza se inició en el año 2001 como un Club de Danza. En el año 2003, con la iniciativa del Lic. Carlos Ramírez, fue reconocida por el Ministerio de Educación y Cultura bajo la Resolución N° 033/03 teniendo como modalidades el Área de Danzas Paraguaya y Clásica, para luego incorporarse el Área de Danza Española y Danza Jazz al año siguiente bajo la Dirección de la Profesora Concepción Ortellado.

A partir de ahí la Escuela de Danza ha participado de numerosos concursos por todo el país y el exterior obteniendo siempre los primeros lugares, entre ellos:

- Concurso Nuevos Talentos - Año 2003 - Año 2004.
- Concurso Interamericano de Danzas. Ciudad de Coronel Oviedo - Año 2004.
- Concursos organizados por la C.I.A.D., en Asunción, en el Centro Paraguayo Japonés - Año 2004.
- Concurso Nuevos Talentos - Año 2005.
- Concurso Ciudad del Este - Año 2006.
- Concurso organizados por la C.I.A.D. en San Bernardino - Año 2006.
- Concurso Ciudad del Este - Año 2008 - Mejor Grupo de Botellas y Mejor Coreografía.
- Concurso Hacia la Fama - Año 2010.
- Concurso Nacional de Danza organizado por el Consejo Paraguayo de la Danza en donde se ganaron premios especiales como Beca de Participación para el Encuentro de Danza Española del Mercosur - Año 2010, Año 2011, Año 2013.
- Concurso Nacional de Danza organizado por el Consejo Paraguayo de la Danza en donde se ganaron premios especiales como Mejor Grupo de Danza Paraguaya - Año 2012.
- Concurso organizado por la C.I.A.D. en Cancún, México. Obteniendo los primeros puestos en todas las presentaciones - Año 2013.
- Primer Puesto en el Concurso Nacional de Danza - Año 2014.
- A partir del año 2005 a la actualidad participó de los Festejos Patronales de la Virgen de la Candelaria en la modalidad de Danza Paraguaya y Danza Moderna obteniendo siempre excelentes comentarios.



- En el Año 2012 se recibió la primera Promoción de Profesoras Elementales en Danza Paraguaya presentando Tesina, las alumnas: Gricelda Garay, Liz Paola Montiel y Camila Alfonso. Además académicamente se recibió la segunda Promoción de Profesora Elementales en Danza Paraguaya, en Danza Clásica y Danza Jazz.
- Dos alumnas obtienen el Título de Profesora Superior de Danza Paraguaya, Profesora Elemental en Danza Paraguaya y Española - Año 2014.

La nómina de Profesoras de la Escuela de Danza es la siguiente:

1. Profesora Concepción Ortellado - Directora de la Escuela de Danza y Profesora de Danza Clásica.
2. Profesora Jazmín Ortellado - Profesora de Danza Clásica
3. Profesora María de los Ángeles Portillo - Profesora de Danza Española y Danza Jazz.
4. Profesora Fany Arévalo - Profesora de Danza Paraguaya.
5. Profesora Alejandra Acosta - Profesora de Danza Paraguaya.
6. Profesora Josefina Sánchez - Profesora de Educación Musical.
7. Profesora Noemí Fernández - Profesora Pre-Ballet.

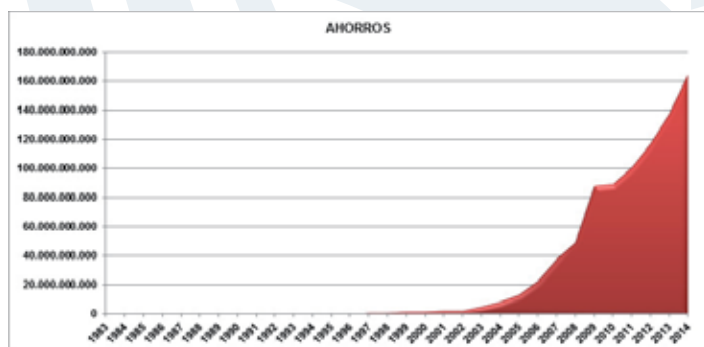
Además de contar, a partir de este año, como Asistentes de Profesores a las alumnas Gricelda Garay, Karen Palacios y Melissa Ferreira.

Ahorros

AÑO	Ahorros en Gs.
1983	0
1984	0
1985	775.000
1986	775.000
1987	775.000
1988	775.000
1989	2.304.897
1990	5.404.652
1991	39.269.413
1992	78.740.081
1993	141.739.448
1994	338.270.210
1995	883.320.905
1996	791.198.524
1997	1.123.971.360
1998	1.459.059.836
1999	1.834.552.707
2000	2.193.104.328
2001	2.621.799.567
2002	3.106.403.878
2003	5.331.025.680
2004	8.737.515.487
2005	13.710.866.588
2006	23.478.265.742
2007	38.802.422.763
2008	49.321.128.150
2009	88.372.921.732
2010	89.236.895.187
2011	101.558.119.530
2012	116.945.894.447
2013	138.069.262.069
2014	165.351.954.648

Crecimiento de Socios

AÑO	Cantidad de Socios
1983	79
1984	154
1985	198
1986	265
1987	392
1988	586
1989	586
1990	1.277
1991	1.874
1992	2.957
1993	3.783
1994	4.287
1995	5.146
1996	5.861
1997	6.347
1998	6.961
1999	7.594
2000	8.499
2001	9.608
2002	10.805
2003	12.450
2004	15.473
2005	20.593
2006	27.056
2007	33.864
2008	41.872
2009	48.512
2010	55.621
2011	64.093
2012	72.953
2013	82.021
2014	93.308

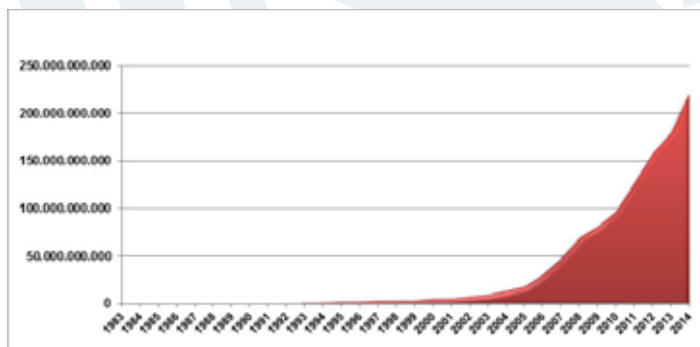


Cartera de préstamos

AÑO	En millones
1983	0
1984	2.789.000
1985	7.202.000
1986	14.011.000
1987	33.269.000
1988	51.000.000
1989	118.587.500
1990	207.769.000
1991	383.499.313
1992	954.787.450
1993	1.700.108.433
1994	2.167.992.700
1995	3.368.435.897
1996	3.447.425.627
1997	3.732.648.834
1998	3.848.841.067
1999	4.246.200.082
2000	6.127.653.648
2001	6.530.222.435
2002	8.740.184.131
2003	10.508.367.273
2004	14.496.667.137
2005	19.562.789.432
2006	31.665.113.337
2007	49.165.590.344
2008	70.353.705.027
2009	82.301.206.446
2010	97.485.153.535
2011	127.856.868.792
2012	158.217.090.139
2013	180.604.324.703
2014	221.966.420.575

Activos

AÑO	
1983	1.150.000
1984	2.742.600
1985	5.772.131
1986	11.180.044
1987	26.130.157
1988	52.257.269
1989	107.074.445
1990	201.660.723
1991	390.816.882
1992	837.923.655
1993	1.536.006.366
1994	2.345.236.483
1995	3.679.457.576
1996	4.318.221.253
1997	5.196.966.765
1998	5.650.528.284
1999	6.540.156.957
2000	7.592.373.685
2001	9.276.431.426
2002	11.176.519.237
2003	15.038.893.704
2004	20.419.420.326
2005	29.645.387.878
2006	43.675.177.943
2007	65.103.581.942
2008	92.710.740.827
2009	111.592.516.376
2010	141.499.218.721
2011	169.147.412.315
2012	207.444.658.577
2013	243.850.746.482
2014	302.053.740.879





COOPERATIVA MULTIACTIVA
Capiatá Ltda.

CASA CENTRAL, SUCURSALES Y COLEGIO

CASA CENTRAL

Ruta II – Mcal. Estigarribia Km. 20 e/ Sgto. Ferreira y Sgto. López Godoy
Tel.: 0228 634000 R.A. – 0228 635 277 – 0228 634 770
WEB Site: www.capiata.coop.py

AGENCIA N° 1 Y CENTRO MÉDICO
Boquerón e/ Ramón Elías y Presbítero Moreno
Telefax: 0228 634 307 – 0228 634 129

AGENCIA N° 2 – CAPIATÁ
Ruta N° I – Mcal. Francisco S. López Km. 20
Telefax: 021 578 803 – 021 579 688 – 0228 629 200/2

AGENCIA N° 3 – YPANÉ
Bernardino Caballero esq. Guarambaré
Tel.: 0275 232 209

AGENCIA N° 4 – ITÁ
Ruta N° I – Mcal. López Km. 30 – Independencia Nacional N° 821
Tel.: 0224 632 600 – 0224 632 277

AGENCIA N° 5 – CURUGUATY
14 de Mayo y 1° de Marzo
Tel.: 048 210 771 – 048 210 764

AGENCIA N° 6 – ITACURUBÍ DEL ROSARIO
Ruta Las Residentas c/ Mcal. López
Tel.: 041 210 557 – 041 210 445

AGENCIA N° 7 – ITAUGUÁ
Ruta N° II – Mcal. Estigarribia Km. 30 e/ Virgen del Rosario y Gral. Caballero
Tel.: 0294 221 580/1 – 0294 220 369

AGENCIA N° 8 – SALTO DEL GUAIRÁ
30 de Julio c/ Avda. Paraguay
Tel.: 046 242 131

AGENCIA N° 9 – SHOPPING SAN LORENZO
Ruta N° II – Mcal. Estigarribia Km. 15 San Lorenzo
Tel.: 021 591 002 / Cel.: 0986 427 449

AGENCIA N° 10 - CENTRO CULTURAL "LA CANDELARIA"
La Candelaria e/ Tte. Riquelme y Tuyuti, Capiatá
Tel.: 0228 631 448/9 / Cel.: 0986 119 000

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO
5ta. Compañía s/ Dr. Pedro López Godoy, Capiatá
Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108

COLEGIO POLITÉCNICO COOPERATIVA CAPIATÁ
Cooperativistas Capiateños e/ Santo Domingo
Tel.: 0228 634 160 / 0228 634 881