



COOPERATIVA
CAPIATA



MEMORIA Y BALANCE

2017





COOPERATIVA
CAPIATA


34 años
creciendo
juntos



Staff

MISIÓN:

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad, a través de servicios financieros y sociales de calidad.

VISIÓN:

Ser una Cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución con la comunidad.

VALORES ORGANIZACIONALES:

- Honestidad
- Confiabilidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Igualdad
- Sentido de Pertenencia
- Vocación de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Equidad
- Compromiso Social y Ambiental

POLITICA DE CALIDAD:

El Equipo de Calidad de Cooperativa Capiatá Ltda., establece:

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.

Aprobada por el Consejo de Administración

Versión 02

10/04/2014

PALABRAS DEL PRESIDENTE



En representación del Consejo de Administración me dirijo a ustedes en estas líneas al cierre de este ejercicio, para expresar mi gratitud por el apoyo recibido de todos los estamentos directivos a fin de llegar con éxito al término de este periodo, los cuales nos llena de satisfacción y orgullo.

Nos hemos esmerado en las mejoras continuas de la calidad de los servicios prestados al socio y de la dotación de condiciones adecuadas para la realización de sus operaciones. El crecimiento de la masa, sus exigencias, nos comprometió a tomar decisiones y realizar mejoras edilicias, en los que destacamos la culminación del Salón de Eventos Ex Presidentes del Club Social y Deportivo y del Salón Multiuso situado en la ciudad de Curuguaty. Ambas obras dotadas con una estructura tecnológicamente adecuada para todos los aspectos de riesgo y una construcción de primera, recalcando que la inversión proviene de fondos genuinos de los socios, y el resultado fue instalaciones de primera creadas para beneficio de los mismos.

En el ejercicio 2017, dentro del ámbito estratégico, donde tenemos los puntos claves para una buena gestión, tales como el capital humano, donde nos abocamos en incentivar la mejora del rendimiento del plantel, promoviendo el

trabajo en equipo para llegar a las metas establecidas. Dentro de los procesos internos nos abocamos en aplicar de forma estricta los requisitos legales y reglamentarios exigidos tanto por el Instituto Nacional de Cooperativismo como la Norma de Calidad ISO 9001:2015, logrando de esta manera la eficiencia operativa a través de la gestión innovadora y manteniendo la re certificación de las Normas Internacionales de Calidad.

Llegamos en este periodo a 117.000 socios, lo cual evidencia que demostramos seguridad y transparencias, logrando elevar el nivel de satisfacción del socio. Financieramente se logró la eficiencia por medio de una estructura sólida y adecuada, que se evidencia en números dentro de los detalles que constan en las siguientes páginas de este copilado de las actividades desarrolladas en este año. Donde se señalan los incrementos de las carteras de créditos y la reducción del porcentaje de morosidad en relación al periodo anterior, estos índices dan señales del buen manejo, la racionalización de gastos que genera un rendimiento adecuado.

Muchos son los motivos por los que debemos agradecer, y a la vez, motivarles para seguir construyendo juntos un camino de logros y éxitos por el que venimos transitando y en el que deseamos seguir en los próximos ejercicios.

En esta breve introducción a la Memoria Anual, se permitirá comprobar los múltiples logros alcanzados, esperando que lo expuesto en las siguientes páginas satisfaga las expectativas de la masa societaria y sirva de parámetro para evaluar todo el esfuerzo realizado.

Augurando a todos los socios un próspero ejercicio económico y social para el 2018 y los deseos de poder compartir otro año exitoso de esta institución, la querida Cooperativa Capiatá Ltda



Dr. Marcial Alarcón Rolón
Presidente Consejo de Administración

BREVE RESEÑA

¿QUIÉNES SOMOS?

Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada fundada el 18 de diciembre del año 1983 se llevó a cabo la Asamblea Constitutiva en el local del Palacete Municipal, donde nace la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Producción, Consumo y Servicios Capiatá Limitada, con Personería Jurídica N° 7.758, regida por la ley de Cooperativas y sus Estatutos Sociales aprobados por Resolución N° 32 de fecha 3 de abril de 1997, del Instituto Nacional de Cooperativismo.

Está registrada en el Instituto Nacional de Cooperativismo, con el N° 1.995 de fecha 11 de Enero de 1995 y afiliada a la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP) y a la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (CEMULCOOP), en fecha 30 de marzo del 2011.

Las gestiones administrativas de la Cooperativa, están fiscalizadas y controladas por el Instituto Nacional de Cooperativismo – INCOOP, por la Junta de Vigilancia de la Cooperativa y por una Auditoría Externa que es contratada anualmente, cuyo dictamen es expedido al finalizar la gestión.

Los socios/as ejercen un CONTROL DEMOCRÁTICO, sobre las gestiones administrativas, a través de la Asamblea constituyendo así una fuente de seguridad y tranquilidad con relación al buen manejo de los bienes que conforman el Activo de la Cooperativa.

Todos los bienes de la Institución están protegidos por pólizas de seguros con los siguientes Aseguradoras: ASUR S.A. de Seguros, Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A., ASEPASA

La máxima autoridad de la Cooperativa es la Asamblea General de Socios que se reúne en forma anual.

Los estamentos creados por el Estatuto Social y cuyos miembros son electos en las Asambleas Generales de Socios son; el CONSEJO DE ADMINISTRACION que se encarga de la administración de las operaciones y gestiones de la Cooperativa, la JUNTA DE VIGILANCIA que es el organismo encargado de controlar y examinar dichas operaciones y el TRIBUNAL ELECTORAL, un órgano independiente responsable de los comicios para la elección en Asamblea.

Cooperativa Capiatá en este año ha mantenido la certificación de Gestión de Calidad ISO: 9001:2015 siendo la primera cooperativa del País en lograr esta certificación.

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS



CONVOCATORIA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA., en sesión Extraordinaria de fecha 06 de febrero del 2018, según Acta N° 1675/2018, CONVOCA a **Asamblea General Ordinaria de Socios**, de conformidad a los Artículos 46°, 48° y 55° del Estatuto Social, a realizarse el día Sábado 10 de marzo, en su **PRIMERA JORNADA** Deliberativa, a llevarse a cabo en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda. sito en la calle Cooperativistas Capiateños, en el Km. 19 de la Ruta N° 2, barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá, a las 16:00 hs. en primera convocatoria y a las 17:00 hs. en segunda convocatoria; y en su **SEGUNDA JORDANA** Electiva, fijada para el Domingo 11 de Marzo de 2018, en el mismo local de la primera jordana; para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

PRIMERA JORNADA DELIBERATIVA; Sábado 10 de marzo.

1- Elección de:

a) Un Presidente y un Secretario de Asamblea.

b) Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.

2- Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Lectura del Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Independientes, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2017.

3- Distribución de Excedentes.

4- Distribución de Revaluó de Activos Fijos.

5- Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el ejercicio 2018.

6- Autorización y fijación de monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.

7- Informe del Tribunal Electoral sobre candidaturas y presentaciones de los mismos.

SEGUNDA JORNADA DELIBERATIVA; Domingo 11 de marzo; de 07:00 a 17:00 hs.

8- Elección de tres Autoridades; renovación parcial de:

a) **Consejo de Administración - Periodo 2018 - 2022.**

Elección de cuatro miembros titulares y dos suplentes.

b) **Junta de Vigilancia - Periodo 2018 - 2022.**

Elección de cuatro miembros titulares y un suplente.

c) **Tribunal Electoral Independiente - Periodo 2018 - 2022**

Elección de cuatro miembros titulares y un suplente.

9- Asuntos varios.

SI NO HUBIERE QUORUM A LA PRIMERA CONVOCATORIA, LA ASAMBLEA SE INICIARÁ VÁLIDAMENTE, UNA HORA DESPUÉS, CON CUALQUIER NUMERO DE ASISTENTES, DE ACUERDO AL ARTICULO 54° DEL ESTATUTO SOCIAL.

NÓMINA DE AUTORIDADES

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Dr. Marcial Alarcón Rolón	1º Periodo 2014/2018
Vice- Presidente:	Lic. Carlos Cesar Ramírez Valdez	1º Periodo 2016/2020
Secretaria:	Lic. Margarita María Guerrero de Nunez	2º Periodo 2016/2020
Tesorero:	Dra. Perla Lucina Caceres Mongelos	1º Periodo 2014/2018
Vocales Titulares:	Lic. Dario Javier Trinidad Salinas	2º Periodo 2016/2018
	Lic. Nilda Concepción Gonzalez Gamarra	1º Periodo 2014/2018
	Prof. Rafael Antonio Zárate López	1º Periodo 2016/2020
Vocales Suplentes:	Sr. Celestino Atilio López Irala	1º Periodo 2014/2018
	Lic. Candido Rotela	1º Periodo 2014/2018

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Ing. Felipe Silva Samaniego	1º Periodo 2014/2018
Vice-Presidente:	Lic. Gustavo Adorno Lopez	2º Periodo 2016/2020
Secretario:	Dr. Héctor Enrique Vargas Jara	2º Periodo 2014/2018
Vocales Titulares:	Sr. Saturnino Vazquez	1º Periodo 2016/2020
	Abog. Ramón Genaro García	1º Periodo 2014/2018
Vocales Suplentes:	C.P. Dario Rojas	1º Periodo 2016/2020
	Farm. Idalio Nunez Gimenez	2º Periodo 2014/2018

TRIBUNAL ELECTORAL

Presidente:	Abog. Lourdes Sosa Viveros	1º Periodo 2014/2018
Secretario:	Abog. Aldo Rivas Gonzalez	1º Periodo 2016/2020
Vocal Titular:	Esc. Aida Sosa	1º Periodo 2014/2018
Vocales Suplentes:	Lic. Digno Caputo	1º Periodo 2014/2018
	Tec. Sup. CyS Alfonso Nuñez	1º Periodo 2014/2018

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Conforme a las exigencias de las normativas legales y estatutarias, el Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiata Ltda., presenta a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y demás documentos relacionados al informe de los resultados de la gestión en el curso del Ejercicio 2017, cerrado el 31/12/2017.

Tras la realización de la Asamblea General Ordinaria de Socios el 26/MARZO/2017, y una vez electos los nuevos integrantes del Consejo de Administración, quienes se integran a los miembros que continúan con sus respectivos mandatos, en sesión constitutiva de fecha 27/MARZO/2017, Acta N° 1542/2017, se procedió a la designación de cargos, acorde al Artículo 73 del Estatuto Social.

El Consejo de Administración hizo frente a sus actividades dentro de los principios y preceptos establecidos en la Visión, Misión y Política de Calidad que fueron aprobados y cuyos principales ejes estratégicos se convirtieron en el parámetro para todas las acciones adoptadas en su seno y cuyos resultados fueron satisfactorios.

En el marco de las disposiciones legales que regulan el funcionamiento de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, el Estatuto Social institucional y otras reglamentaciones inherentes a nuestra institución, con satisfacción cumple en presentar el informe anual de su gestión en el ejercicio 2017, en ese sentido, eleva a consideración de los distinguidos asambleístas los resultados logrados en materia de cumplimiento del Plan General de Trabajo aprobado para el año y en relación a los servicios financieros y sociales, que se pasan a mencionar.

A continuación se expone una recopilación de las acciones del año 2017, en la que se reflejan el desarrollo institucional dentro del ejercicio, con la intención de conservar en alto la imagen institucional

Presidente:

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Vice-Presidente:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Secretaria:

Lic. Margarita María Guerrero de Nunez

Tesorera:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Miembros Titulares:

Lic. Darío Javier Trinidad Salinas

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

Prof. Rafael Antonio Zárate López

Miembros Suplentes:

Sr. Celestino Atilio López Irala

Lic. Candido Rotela

de la Cooperativa a nivel nacional e internacional acrecentando los indicadores de gestión, financieros, sociales y educativos.

Ámbito Estratégico

Leales y firmes a la Visión Institucional que fundamos en el lema: "Mejorar el nivel de vida de nuestros asociados y la comunidad, a través de sus servicios financieros y sociales altamente competitivos"

Atendiendo que los ejes estratégicos claves se sitúen de forma adecuada en su funcionamiento en los centros de atención y servicios para nuestros asociados, desde la Casa Matriz y en todas nuestras Sucursales.

Adoptamos decisiones que incentiven la mejora del rendimiento del equipo, trabajando con ahínco por el eje Capital Humano, logrando un ambiente laboral satisfactorio, promoviendo el trabajo en equipo en todas las áreas de la Cooperativa y potenciando el nivel de motivación y compromiso del Recurso Humano. Todo con fines de fortalecer al plantel de trabajo con el sentido de pertenencia a la institución y elevar el nivel de productividad del mismo.

En el eje de los Procesos Internos, nos abocamos en aplicar de forma estricta los requisitos legales y reglamentarios exigidos tanto por el Instituto Nacional de Cooperativismo como la Norma de Calidad ISO 9001:2015, logrando de esta manera la eficiencia operativa a través de una gestión innovadora y de calidad. Con los mismos se han logrado un sistema de control interno efectivo, que perfecciono

el sistema de información y comunicación. Se dieron actualizaciones permanentes de la estructura organizacional de la institución, del manual de funciones, de los procedimientos adecuándonos al nuevo Marco Regulatorio.

Cabe indicar que el eje de los Asociados, en el periodo del 2017 hemos llegado a los 117.000 socios, que evidencia la confiabilidad, seguridad y transparencia que ofrece nuestra institución. Elevar el grado de satisfacción del socio, a través del mejoramiento de la atención, respuesta y comunicación.

Se realizaron mejoras con miras a la optimización de la atención al socio, diseñando productos y servicios innovadores y de calidad,

adecuadas a las necesidades de nuestros asociados, de esta forma dando mayor participación en el mercado actual que se desenvuelve la cooperativa.

Por otro lado, hablemos del eje Financiero, en donde logramos la eficiencia a través de una estructura financiera adecuada, para ofrecer un servicio satisfactorio a los asociados y obtener un rendimiento apropiado, dio resultado a un crecimiento de los activos totales del 16,16% en relación al 2016, en donde la cartera de crédito llegó al 10,92% y el indicador de morosidad cerró en 6,75%. Estos índices dan señales de buen manejo financiero, mediante la gestión eficiente a través de la racionalización de gastos y adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 8 años consecutivos la certificación ISO, aplicando con alta rigurosidad técnica todas las exigencias de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001, que certifica la CALIDAD DE LOS PROCESOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS ofrecidos a los socios de nuestra institución.

En el año 2016, el Consejo de Administración ha tomado la decisión de trabajar sobre el proceso de transición a la nueva Norma Internacional ISO 9001:2015, donde el equipo trabajó arduamente todo el año 2016, para cumplir las nuevas exigencias de esta y así estar en condiciones en el mes de diciembre para presentarnos a la RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN con la nueva versión de la Norma.

En el año 2017, en el mes de diciembre se realizó la auditoría externa de calidad a cargo del ente certificador, realizando la auditoría de Seguimiento I, bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, que nos llena de satisfacción y orgullo que esta auditoría lo hemos cumplido sin “ninguna NO Conformidad” lo que ha sido un esfuerzo en conjunto de toda la Cooperativa.

INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

El crecimiento edilicio de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en los últimos años registró un importante avance en el afán de brindar a sus socios/as la mayor comodidad y con tecnología de última generación, llevado a cabo fehacientemente por el comité de Construcciones y en respuesta a la confianza de los socios.

Otra obra es la muestra del compromiso de la Cooperativa Capiatá Ltda. con la localidad de Curuguaty, que recibió a nuestra institución con los brazos abiertos hace un poco más de 11 años, por lo que se el 10 de noviembre del 2017 se inaugura el predio de 800 m2 adquirido por la Cooperativa en pleno centro de la ciudad de Curuguaty Agencia N° 5, se llevó adelante la construcción del salón de eventos de 400 m2, dicha obra contara con todos los estándares de calidad,

seguridad y confort a fin de que los socios puedan usufructuar el servicio que se pondrá a disposición.

A fin de brindar mayor comodidad a los socios, el 21 de diciembre del 2017 se inaugura el Salón de Eventos “Ex Presidentes” en el Club Social y Deportivo de 2028 m2 con una capacidad para albergar a aproximadamente 1000 personas. Dicho salón cuenta con dos niveles, planta baja 1.611 metros cuadrados, planta baja con 417 metros cuadrados, con un ambiente totalmente climatizado y con todos los servicios.

En el ámbito informático la Cooperativa se ha mejorado el Sistema de Gestión que sirve para fortalecer y mejorar el nivel de los servicios y los procesos internos, el mismo ya se está utilizando.

Para el desarrollo, un aspecto clave, tiene que ver con la infraestructura tecnológica. La cooperativa viene creciendo de manera importante, con lo cual acarrea la necesidad de mejorar continuamente la agilidad de los procesos, trabajar en línea y lograr que los asociados puedan operar de manera remota con seguridad en sus transacciones.

DESARROLLO Y GESTIÓN

En el ámbito de desarrollo y la gestión contamos con un equipo técnico, directivo, que conjuntamente con expertos asesores tanto en áreas legales, financieras, así como de gestión y calidad, se han reunido de manera continua con las distintas áreas de trabajos, para analizar y proponer al Consejo de Administración la aplicación de las mejores prácticas de cada sector operativo.

Igualmente, en este equipo se han tratado y dado seguimiento a la aplicación rigurosa del Plan de Operaciones 2017, el análisis de sus indicadores y su estrecha vinculación con la implementación conforme a la Política de Calidad.

Los aspectos financieros fueron parte de la Agenda de este equipo

de trabajo, se trabajó arduamente con el área contable para mejorar los tiempos y la calidad de los reportes velando por el cumplimiento del marco de regulación y supervisión establecido por el INCOOP.

ACUERDOS Y CONVENIOS:

Han sido concretados y dado continuidad a varios convenios comerciales y programados de cooperación orientados a los socios y a la comunidad, entre lo más importante podemos citar:

- Supermercados REAL
- Casa Paraná
- Óptica Valemar
- Óptica Betsaida
- Agencias de Viajes: Excursiones Paraguay-Map Tours-AMI Tours-SETUR Viajes.
- Casa de Electrodomésticos G. Schwarz
- Colchones SUPER SPUMA
- Centro de Estética María de la Paz
- AQUÍ Pago – Pago Express

MARKETING Y COMUNICACIÓN

PROMOCIONES

Con el propósito de que nuestros servicios ganen notoriedad, se han llevado adelante interesantes promociones y así premiar la fidelidad de los Socios/as, entre ella se citan:

ADMISIÓN:

Cuota de Ingreso exonerada en fechas especiales para promover la captación de nuevos socios/as

TARJETAS DE CREDITO:

25% de descuento con Tarjetas de Crédito en Supermercados REAL el día 15 de cada mes.

20% de descuento con Tarjetas de Crédito en CASA PARANA en fechas especiales: DIA DE LA MADRE, DIA DEL PADRE, DIA DEL NIÑO.

20% de descuento con Tarjetas de Crédito en CASA PARANA el tercer sábado de cada mes.

15% de descuento con Tarjetas de Crédito en Supermercados SA-LEMMA y Supermercado KINGO en fechas especiales durante todo el año.

Cuotas sin intereses financiando Paquetes de Viajes con Agencias autorizadas.

AHORROS:

1 Auto 0 Km. – adjudicado por sorteo a la Socia 102.480 Eva Lugo como incentivo por participar en el Circulo de Ahorros Gigante Autocancelado.-

1 Motocicleta 0 Km. – adjudicado por sorteo a la Socia 30.753 Rosa Delvalle como incentivo por participar en el Circulo de Ahorros Intermedio Autocancelado.-

SORTEO DE FIN DE AÑO, cuyo objetivo es premiar la fidelidad de los Socios que se encontraban al día en sus compromisos societarios, se sortearon:

1º Premio: Un viaje a Camboriú para 2 personas

2º Premio: Una Congeladora

3º Premio: Un Aire Acondicionado

4º Premio: Un Lavarropas

5º Premio: Un Secarropas

6ª Premio: Un Minicomponente

7º Premio: Una Heladera

RECURSOS HUMANOS

El equipo que conforma el Talento Humano de nuestra institución, es uno de los soportes principales para la productividad y desenvolvimiento de la organización. Se llevan a estudio los cargos y perfiles, por lo que se cuenta con una Política de Introducción a los nuevos colaboradores y un plan de capacitación al plantel para motivar y desarrollar a los mismos.

INTEGRACIÓN COOPERATIVA

FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY - FECOMULP

Nuestra institución forma parte de la Federación Cooperativas Multiactivas (FECOMULP) y, además de ser socia fundadora y nuestros representantes actuales ante la Federación son el Lic. Carlos Ramírez Valdez como miembro titular del Consejo de Administración, la Sra. Magdalena Benítez de López como miembro en el Comité de Equidad de Género, el Arq. Antonio Colman como miembro en el Comité de Educación y la Sra. Laura Gamarra de Talavera como miembro del

Comité de Defensa Gremial.

La FECOMULP, es una institución líder, reconocida por la innovación de sus herramientas técnicas, para la formación de dirigentes comprometidos con los valores y principios cooperativos. Brinda oportunidades de educación cooperativa, defensa gremial responsable y de integración para el fortalecimiento del Cooperativismo Paraguayo.

La Federación Se encuentra Conformada por los siguientes Cooperativas: Cooperativa San Lorenzo Ltda., Cooperativa Universitaria Ltda., Cooperativa Luque Ltda. Cooperativa 24 de Octubre Ltda. Coopera-

tiva Capiatá Ltda. Cooperativa Ayacape Ltda., Cooperativa Piribebuy Poty Ltda. Cooperativa Pa'í García Ltda., Cooperativa Concepcionera Ltda. Cooperativa Fernando de la Mora Ltda. Cooperativa COOPSEGERANDE, Cooperativa de Funcionarios de la Entidad Binacional de Yacyreta COOFY, Cooperativa Natividad del Señor Ltda. Cooperativa 10 de Diciembre Ltda. Cooperativa Ka'arù Porá Ltda., Cooperativa Loma Grande Ltda. Cooperativa 8 de Marzo Ltda.

Se han celebrado reuniones conjuntamente con las diferentes Cooperativas, de manera de impulsar la integración y el fomento de redes cooperativas trabajando juntos con las diferentes cooperativas, en pos a resolver los desafíos, cada vez más exigentes y complejo, conforme a los planes y objetivos propuestos en el plan Institucional.

CENTRAL DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY - CEMULCOOP

En Asamblea Constitutiva, de fecha 30 de marzo del 2011 que da origen a la central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay – CEMULCOOP Ltda. y reconocida según Resolución N° 7560/11 de fecha 27 de julio de 2011, Registro N° 1.412, siendo nuestra Cooperativa socia Fundadora, son representante en la misma la Lic. Nilda Concepción González Gamarra (Miembro titular del Consejo de Administración) y Dr. Marcial Alarcón (Miembro en la Junta de Vigilancia). La central está conformada por los siguientes Cooperativas: Cooperativa Universitaria Ltda., Cooperativa Luque Ltda., Cooperativa Capiatá Ltda., Cooperativa San Lorenzo, Cooperativa Credivil, Cooperativa La Barrereña Ltda., Cooperativa Coopèrsam Ltda., Cooperativa COOPERSEGERANDE, Cooperativa Coofelfelmo Ltda., Cooperativa Judicial Ltda., Cooperativa Emiliano R. Fernández, Cooperativa Villamorra Ltda.

CUMPLIMIENTO LEGAL – LAVADO DE DINERO

El Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración, han ejecutado el Programa de Prevención del Lavado de Dinero de la Cooperativa Capiatá Ltda., en observancia a la Ley 1015/97 que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley N° 3783/09 y la Resolución 370/2011, y la Resolución 454/11, el sistema de prevención incluye el desarrollo de actividades y eventos específicos, destinados al adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución.

Para dar cumplimiento a sus objetivos, la entidad ha realizado mejoras al Manual de Procedimientos, estableciendo mecanismos que coadyuve a minimizar riesgos vinculados al Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva.-

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La administración efectiva, es el resultado de una adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

En la actualidad, estamos inmersos dentro de un mercado con innumerables retos, con ofertas de alta competitividad. Situación que requiere un seguimiento constante de los procesos, una reformula-

ción de acciones e innovaciones continuas en nuestros productos y servicios, a fin de estar acorde a las exigencias de la masa societaria y de esta manera satisfacer la demanda de los mismos.

Los aspectos más resaltantes, son los siguientes indicadores financieros:

PRESTAMOS ORDINARIOS

El Consejo de Administración en el periodo del 2017, aprobó líneas de créditos para socios excelentes con tasas preferenciales y con facilidad de financiación, en sus diversas modalidades; personal, consumo, construcciones, para la vivienda, escolar, agrícolas, Segucoop, automotores, comercio, hipotecarios, con descuentos directos (MEC, BNF, Contraloría General de la Republica, Ejercito, con Débito Automático a sola firma), hasta el monto que establece el Reglamento de Créditos, de esta manera satisfaciendo las necesidades y exigencias de nuestros asociados.

La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2017 asciende a la suma de Gs. 223.027.628.198, totalizando 27.831 operaciones activas.

PRESTAMOS MICROFINANZAS

Una masa importante conforma hoy en día los socios microempresarios de nuestra entidad, el Consejo de Administración siguió con atención las labores de gestión del este sector en todas las actividades desarrolladas. El servicio consiste en otorgar créditos a socios propietarios de PYMES, suministrando servicios financieros a emprendedores con escasos recursos económicos, con la finalidad de apoyar a ampliar un pequeño negocio auto sostenido. Al cierre del periodo 2017 la cantidad de operaciones activas asciende a 4682 préstamos, cuyo monto asciende a Gs. 71.060.542.815

AHORROS

La captación de ahorros es un indicador fundamental del crecimiento económico, es la captación de ahorro.

La captación del ahorrista presento un incremento del 18,10% que demuestra que nos diferencia de otras entidades del mercado financiero y además se prosiguió a los sorteos mensuales del sorteo de la Rueda Gigante, Intermedia y modalidad de la Mini Rueda incorporada en este periodo. Demostrando la confiabilidad y solvencia que nuestra institución brinda al socio, dándole la seguridad que necesitan a los mismos.

RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Con el afán de mantener un nivel de morosidad dentro del margen establecido por la institución y acorde a las normativas del INCOOP, se realizaron intensas campañas de recuperación de créditos, logrando al cierre la morosidad al 6,75% y así estar dentro los parámetros establecidos por el Marco Regulatorio.

En el presente ejercicio, acorde a las expectativas, se pondrá mayor énfasis para mantener estable dicho porcentaje.

GESTIÓN SOCIAL - COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Prosiguiendo con la política del buen relacionamiento y considerando uno de los valores importantes, que es el Séptimo Principio Del Cooperativismo “Compromiso con la comunidad” la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad, se han implementado varias acciones en las áreas sensibles, para ayudar a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general. Al respecto, La Cooperativa Capiatá Ltda. ha trabajado muy de cerca con las instituciones de nuestra comunidad, tales como la Municipalidad de Capiatá, la Fundación TAVA Capiatá, el Hospital Materno Infantil, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Club de Leones de Capiatá, Cruz Roja Filial Capiatá, Centro Social y Cultural Capiateño, la Comisaria 8va. De Capiatá e instituciones educativas y deportivas principalmente al Deportivo Capiatá de la cual somos auspiciantes, apoyando siempre las actividades que beneficien a la comunidad, desempeñando un rol preponderante.

SOLIDARIDAD

Como institución económica, social y solidaria, La Cooperativa Capiatá Ltda. asume el compromiso social en beneficio de sus asociados a través de subsidios para los siguientes casos:

Nacimiento de Hijos/as, parto normal o cesárea

Matrimonio

Fallecimiento de socios/as, padres (no socios/as) de socios/as, hijos/as de socios/as menores de 18 años y cónyuges.

Cirugía mayor de socios/as

Egreso universitario de socios/as

Este servicio que expresa uno de los valores y el espíritu cooperativo, ha beneficiado este año a 3344 socios/as, por un monto de Gs.2.230.740.000 en su totalidad.

FESTEJOS PATRONALES

Las diversas actividades arrancaron desde el 21 de enero hasta el 02 febrero, día en el que se conmemora su 378º Aniversario de Fundación de Capiatá y Fiestas Patronales en Homenaje a la Madre de los Capiateños “Virgen de la Candelaria”.

Cada año, la institución es participe de los festejos patronales de la ciudad de Capiatá y las ciudades donde funcionan las Sucursales. La Cooperativa fue miembro de la Comisión de Festejos Patronales de nuestro querido Capiatá. Acompañando de cerca con la Municipalidad para el desarrollo de los diversos festivales organizados en el marco de los Festejos Patronales.

También en la Ciudad de Itá participamos de la Feria y Festival del Cántaro y la Miel organizado en honor a su Santo Patrono San Blas y los festejos patronales de la Ciudad de Guaramaré con la actuación de los numerosos Artistas Nacionales, dando acompañamiento a los mismos. -

GENA ANIVERSARIO

34 Años Creciendo Juntos

Como cada año, por la celebración de los 34º Aniversario de nuestra institución, se llevó a cabo nuestra Cena Aniversario, en el recién inaugurado Salón Ex Presidentes del Club Social y Deportivo de la Cooperativa, oportunidad de fortalecer los vínculos de integración entre socios, funcionarios, directivos e instituciones amigas, logrando el brillo y éxito esperado como cada año.

AREA DE LA SALUD – FUNDACIÓN TAVA

FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ GERENCIADORA DEL CENTRO MÉDICO DE LA COOPERATIVA CAPIATA LTDA: inició sus actividades de gerenciamiento desde enero del año 2009, cuenta con 9 años de vida institucional y va creciendo día a día en infraestructura, dando lo mejor de sí como institución solidaria sin fines de lucro, y todo esto es posible gracias a un equipo de trabajo eficiente y comprometido con la institución que se enfoca por la calidad de sus servicios. Para el Consejo de Administración, fue un año de mucho trabajo y satisfacción, lo cual se detalla los principales logros:

La Construcción de consultorios nuevos para distintas especialidades con una sala de espera climatizada, ofreciendo de esta manera mayor confort a los beneficiarios.

La adquisición de equipos médicos para Fisioterapia, contando con un nuevo consultorio amplio y cómodo para los usuarios del Centro Médico. -

La Habilitación de Estudios de Tomografías Computarizada Digital, con la Empresa Sermo Oxades. -

La Habilitación de una Sucursal del Centro Médico Fundación Tava Capiatá, en la ciudad de Itá, con atención de médicos clínicos y especialidades en: ginecología, pediatría y estudios de ecografías en general.

Construcción de sanitario, para discapacitados y reconstrucción de mejoramientos en las instalaciones antiguas del Centro Médico. -

GESTION EDUCATIVA

A fin de dar cumplimiento del Quinto Principio Cooperativo “Educación, Capacitación, Comunicación”, el Comité de Educación de la Sede Central, se abocó a la planificación y ejecución de una serie de actividades, entre las que pueden mencionarse:

En el área de Educación y Capacitación Cooperativa fueron realizadas charlas educativas para nuevos socios/as, transmitiendo sobre los valores y principios cooperativos, los requisitos para admisión, servicios ofrecidos, logros obtenidos por nuestra Institución y para que aquellos/as interesados/as en acceder al servicio del primer préstamo, las charlas han sido enfocadas sobre el compromiso que se asume al acceder a este servicio y la importancia del cumplimiento puntual del mismo.

También podemos mencionar sobre la Planificación Estratégica 2018/2020 Cooperativa Capiatá realizada en la ciudad de San Bernardino, el cual servirá para el desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos institucionales, el Gran seminario de Educación Financiera. “La Educación Financiera como estrategia de desarrollo”, realizado en la Universidad Nacional de Asunción, salón auditorio Bienestar Estudiantil, Curso de Prevención de Lavado de Activos en la Sede Central de la Cooperativa Capiatá, Taller de Certificación de Facilitadores y Adecuación a la Planificación en el marco del SNEC en la casa central de la Cooperativa Universitaria donde un miembro del comité de educación, representante de la Cooperativa Capiatá fue acreditada como facilitadora del SNEC.

Destacamos además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural de capacitación y de integración organizado por diferentes estamentos de nuestra institución.

La comunidad educativa del Colegio Politécnico de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., con el afán de cumplir con el eslogan de “Educación de calidad para un futuro mejor” se ha abocado en las siguientes actividades:

Durante este año lectivo se realizaron las siguientes actividades:

XII Edición de la Olimpiada Cultural y Deportiva con los colores: blanco, amarillo y verde, del mismo formaron parte los alumnos de todos los niveles como así también los padres de familia y ex alumnos.

XVII Expotecnia con la participación de la comunidad educativa.

1er FECIENCAP, de la misma participaron instituciones locales y delegaciones extranjeras como: Honduras, Argentina, Colombia y Panamá.

Congreso a nivel departamental sobre Adicciones organizada por la Policía Nacional y el Consejo de seguridad Ciudadana local apoyados por el Consejo de Administración de la Cooperativa y el Colegio Politécnico.

Participación en los diferentes festivales a nivel nacional como internacional a través del Ballet y el Coro.

Los alumnos de la Institución fueron ganadores de distintos concursos, logrando así representar a nuestro país en diferentes ferias científicas de carácter nacional e internacional; como en los Países de Brasil, Colombia, Perú, Portugal, Chile Colombia, Panamá y México entre las cuales se destacan:

Expotecnia Limitech, organizado por Luminotecnia, los ganadores representaron a la institución en la Feria Internacional MOSTRATEC en Rio Grande Do Sul, Brasil.

Concurso de Ciencia y Tecnología – INTN, ganando viaje al Parque Tecnológico de Itaipu

Los ganadores de la Feria Internacional de Ciencias y Tecnología. CIENCAP representaron al Paraguay en la expo Milset Brasil en Fortaleza Brasil.

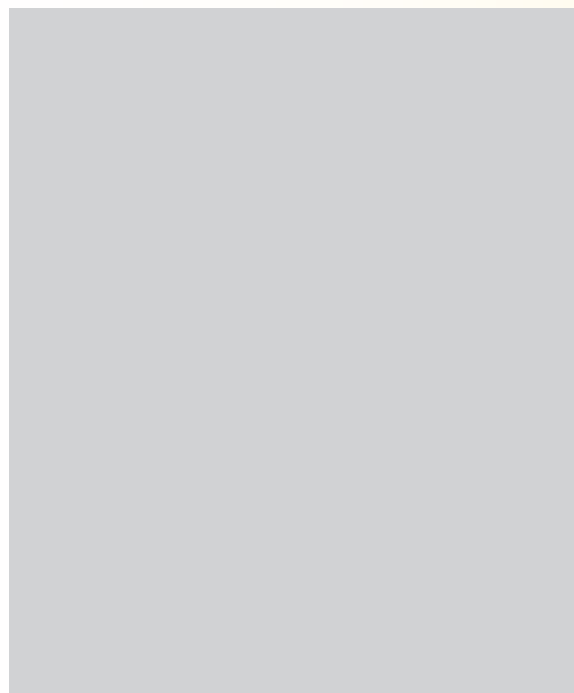
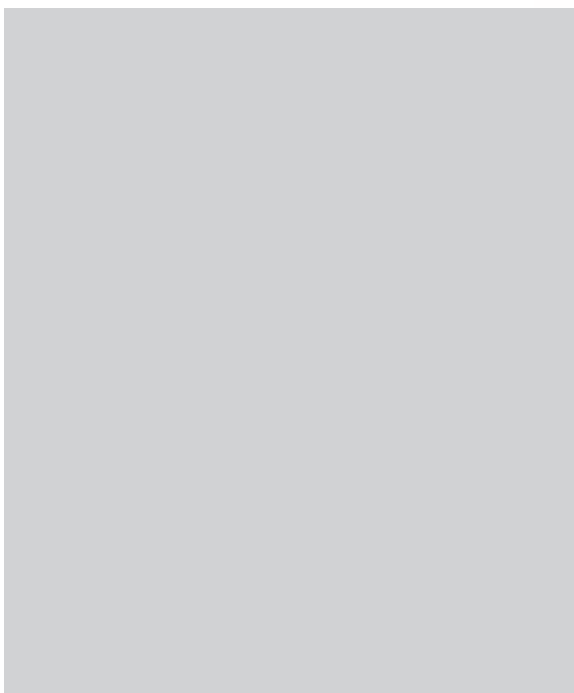
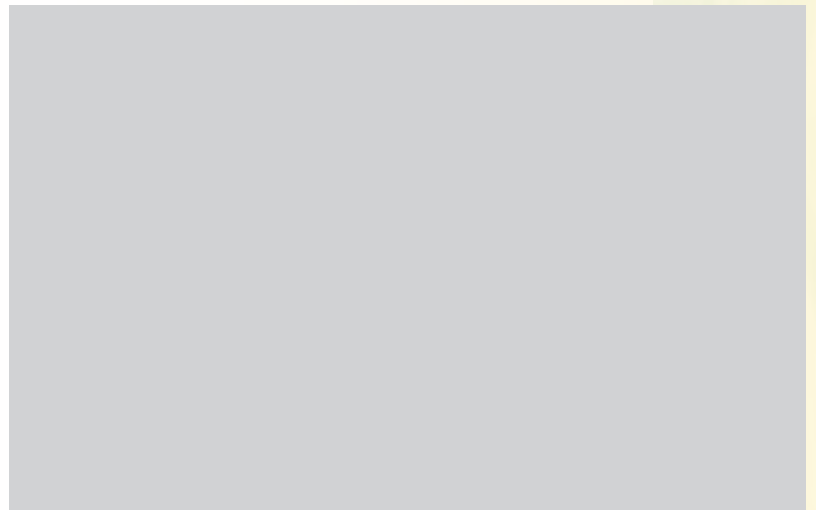
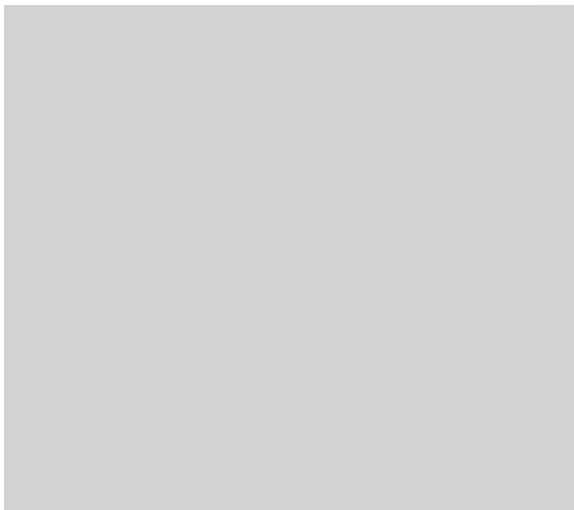
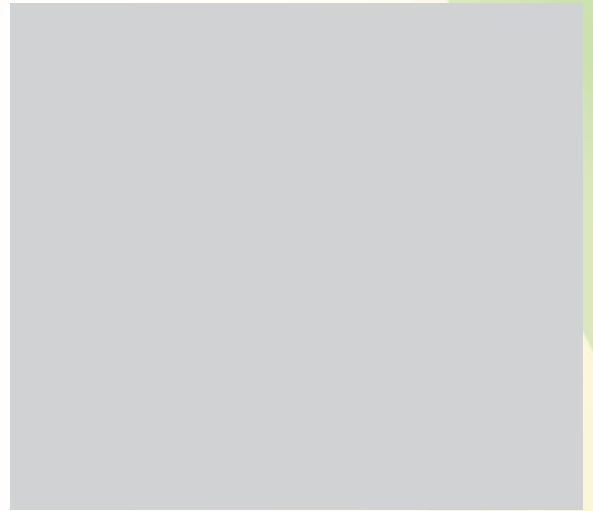
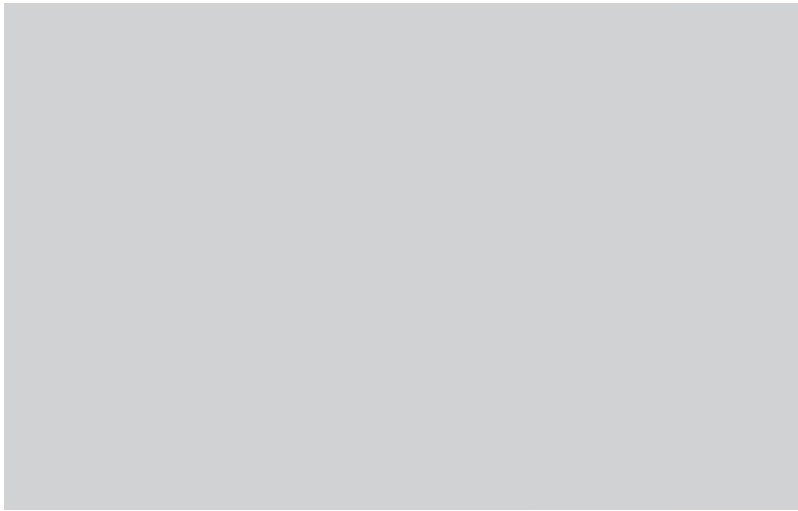
Expo Sciences ESI-AMALAT 2017 Tampico – México, alumnos del 2º Año Contabilidad representaron a la institución y al país.

CIENCAP – Los ganadores representaron al país en La Feria RORO Chile y en la Feria Red Colsi- Colombia.

Feria de Ciencias FECITEC en la ciudad de Encarnación, ganadores alumnos del 2º Año Química. Estas actividades han sido realizado con la participación continua de los profesores y con el apoyo de los padres. Como Institución educativa ha apoyado constantemente tanto a la Supervisión Administrativa como Pedagógico en la realización de Jornadas de Capacitación para docentes de diferentes instituciones educativas de la Región

Egresaron 110 alumnos en los diferentes niveles EEB, Nivel Medio del Bachillerato Científico con Énfasis en Ciencias Básicas, Bachillerato Técnico en Electrónica, Bachillerato Técnico en Química Industrial y Bachillerato Técnico en Contabilidad.

Funcionarios y docentes de la institución participaron de reuniones periódicas, con el fin de lograr las metas trazadas para el año escolar.



MEMORIA DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



La Junta de Vigilancia de acuerdo a lo establecido en la Ley No.438/94, Decreto No.14.052/96, los Estatutos Sociales y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., eleva su dictamen sobre Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General, correspondiente al Ejercicio Fiscal cerrado al 31 de Diciembre de 2017.

Luego de los análisis de cada uno de los documentos de acuerdo a las Disposiciones Técnicas y Legales que rigen sobre la materia de conformidad con los Principios de Contabilidad generalmente aceptados y las normativas del INCOOP; la Junta emite dictamen favorable, aconsejando a los asambleístas la Aprobación de la Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados y el Inventario General.

Las normativas vigentes, los Estatutos y Reglamentos de la institución y las reglamentaciones de rigor establecen la presentación del informe anual de esta unidad de control y a través de ella, venimos a rendir cuentas de nuestra labor poniendo a consideración de nuestros socios.

A principios de año, hemos presentado nuestro Plan Anual de Trabajos para el año 2017, documento que marca la hoja de ruta de nuestro estamento y prevé los trabajos previstos a corto, mediano y largo plazo.

Iniciamos el presente periodo fiscal solicitando la habilitación del sistema informático en nuestra oficina de trabajo, lo que nos ha permitido la visualización de los distintos campos para el control de datos de los socios y el grado de actualización de los mismos. Con la detección de documentos vencidos y su comunicación inmediata al departamento encargado, hemos contribuido a la actualización de los referidos datos.

Trabajos rutinarios, como ser los controles aleatorios de desembolsos de créditos y los respaldos documentales de rigor para el otorgamiento de los mismos; el ingreso de nuevos socios, los periódicos arqueos de caja

Presidente:

Ing. Felipe Silva Samaniego

Vice Presidente:

Lic. Gustavo Adorno López

Secretario:

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

Miembros Titulares:

Sr. Saturnino Vázquez

Abog. Ramón Genaro García

Miembros Suplentes:

C.P. Darío Rojas

Farm. Idalio Núñez Giménez

en casa central y las distintas agencias, tanto a los cajeros como a los jefes de caja y encargados de las distintas Sucursales, el control mensual de las conciliaciones bancarias, la verificación de firmas de boletas de extracción y la coincidencia de las firmas con la base de datos, el seguimiento de la aplicación del presupuesto y la Ejecución Presupuestaria, han sido tareas llevadas a cabo durante todo el año de manera regular y sobre los mismos no han surgido inconvenientes mayores que hayan merecido la aplicación de medidas correctivas.

Hemos creído necesaria, la organización de reuniones con los jefes de las distintas áreas cuyas actividades guardan relación con nuestro trabajo. Las reuniones con las jefas y jefes de Contabilidad, Recuperación de Créditos, Informática y el Gerente General han permitido una comunicación más fluida y la recepción de informes de inconvenientes de los distintos departamentos. En este punto, se puede mencionar que los problemas surgidos por la implementación del nuevo sistema informático, han retrasado la migración de los asientos contables, cuestión que fue observada y oportunamente subsanada. En este mismo contexto, han sido recibidos de manera periódica los informes de los trabajos realizados por el Departamento de Auditoría Interna. Los resultados de los controles y revisiones han sido comunicados al Consejo de Administración en tiempo y forma del contenido de la información entregada por escrito.

Finalmente, informamos que los integrantes de ésta Junta, han participado en jornadas de capacitación y actualización en la aplicación de normativas actuales que rigen a las Cooperativas.

Agradecemos la colaboración de los funcionarios que facilitaron nuestro trabajo y esperamos que nuestra gestión contribuya al sostenido fortalecimiento de nuestra institución cooperativa.

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE



Presidenta:

Abog. María Lourdes Sosa Viveros de Castillo

Secretario:

Abog. Aldo Rivas González

Miembros Titulares:

Esc. Aida Sosa Rolón

Miembros Suplentes:

Lic. Digno Ramón Caputo Fernández

Tec: Sup. C y P Alfonso Núñez

El Tribunal Electoral Independiente, es el órgano que tiene a su cargo entender todo asunto, relacionado a la dirección, organización, vigilancia, realización y juzgamiento de todas las actividades electorales de la Cooperativa, proclamando a las autoridades electas y haciendo respetar el derecho del sufragio de todos los socios y socias de nuestra cooperativa.

Durante el ejercicio correspondiente al año 2017, este Tribunal ha participado de varias actividades de orden técnico y asambleario que tienen como objeto analizar y estudiar las nuevas normativas del INCOOP y leyes que rigen el sector cooperativo. El Tribunal Electoral Independiente forma parte de la RED INTERCOOPERATIVA DE ÓRGANOS ELECTORALES; y en ese marco en el año 2017; fue realizado el VII Foro Nacional de Órganos Electorales siendo anfitriona la Cooperativa Capiatá.

Este estamento ha tenido activa participación en las diferentes actividades; sociales, culturales y de capacitación orientadas al sector cooperativo. Así mismo hemos colaborado con el Consejo de Administración para el estudio y modificación del Estatuto Social.

La elaboración análisis y aprobación del Reglamento Electoral de la institución desde el principio del mandato de este Tribunal Electoral Independiente ha sido una meta propuesta y tras una ardua tarea y el sentido de compromiso como equipo de trabajo de brindar a la institución una herramienta legal que permita transparentar todo el proceso electivo y fortalecer el proceso democrático, en el ejercicio 2017 en Asamblea Extraordinaria de socios de fecha fue aprobado

el Reglamento Electoral que a la fecha esta homologado por el INCOOP según Nota Incoop N° 204/18. Para dicho trabajo y brindar mayor garantía y transparencia se conto con los servicios de asesoría legal del Abog, Francisco Valle; con amplio conocimiento del sector cooperativo - electoral.

En base a la vigencia de las modificaciones aprobadas y homologadas según el Art. 55 del E.S. y Art 35 R.E, a partir del ejercicio 2018, la Asamblea General Ordinaria se desarrollara en dos jornadas; A) La Primera Jornada se ocupara de la elección de autoridades Asamblearias, el tratamiento de los puntos del Orden del Día; de carácter deliberativo y la presentación de candidaturas a los cargos electivos; B) La Segunda Jornada sera destinada exclusivamente al desarrollo de las elecciones para miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral Independiente, a través del ejercicio del voto libre, directo, igual y secreta. Ambas jornadas estarán indicadas en la Convocatoria (lugar y fecha).

Agradecemos el acompañamiento constante del Consejo de Administración y de los distintos órganos de gobierno y Comités Auxiliares de la institución para el logro de las metas establecidas.

A los socios de nuestra querida Cooperativa, manifestamos nuestra satisfacción por haber contribuido en el fortalecimiento institucional y esperamos haber honrado la confianza depositada en este Tribunal Electoral Independiente garantizando que seguiremos trabajando por el engrandecimiento de nuestra institución cooperativa.

CONSEJO CONSULTIVO



Presidenta:

Prof. Lic. Elena Gómez de Correa

Secretario:

Ing. Luis F. Cáceres

Miembros:

Cap. Nav. SR Francisco Roberto Anderson

Ing. Agr. César Luis Rivas

Lic. Waldino Chamorro

Sr. Eulalio Giménez

El Consejo Consultivo de la Cooperativa Capiatá es un Órgano Asesor del Consejo de Administración de la Institución, integrado preferentemente por ex presidentes del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia.

Este estamento analiza los principales proyectos emprendidos por la Institución, con miras a lograr un crecimiento continuo y sostenible, que redunde en beneficio de los asociados y de las comunidades que se encuentren en el área de influencia de los diversos servicios prestados por ella.

Sus miembros sesionamos ordinariamente dos veces por semana y asistimos a las sesiones de los principales Comités existentes, con el objetivo de apoyarlos en las tareas que les compete realizar.

Dichos Comités son: Comité de Créditos; Comité de Educación; Comité de Construcciones; Comité de Recuperación de Créditos; Comité de la Sede Social

En el ejercicio presente, se ha participado también en las actividades educativas, culturales, sociales y deportivas realizadas por los distintos estamentos de la Cooperativa y sus empresas asociadas.

Agradecemos a los Directivos actuales por la confianza puesta en cada miembro que trabajamos en este estamento, al plantel de funcionarios que siempre apoyan nuestras tareas y les felicitamos por la gran gestión realizada por ellos en el presente periodo.



INFORMES

DE LOS COMITÉS AUXILIARES



SUCURSAL N°5 CURUGUATY

COMITÉ DE EDUCACIÓN - SEDE CENTRAL



A fin de dar cumplimiento del Quinto Principio Cooperativo “Educación, Capacitación, Comunicación”, el Comité de Educación de la Sede Central, se abocó a la planificación y ejecución de una serie de actividades, entre las que pueden mencionarse:

En el área de Educación y Capacitación Cooperativa: fueron realizadas charlas educativas para nuevos socios/as, transmitiendo sobre los valores y principios cooperativos, los requisitos para admisión, servicios ofrecidos, logros obtenidos por nuestra Institución y para que aquellos/as interesados/as en acceder al servicio del primer préstamo, las charlas han sido enfocadas sobre el compromiso que se asume al acceder a este servicio y la importancia del cumplimiento puntual del mismo.

También hemos llegado a varias instituciones educativas de la comunidad, con las charlas sobre cooperativismo, para admisión de socio y para acceder al primer crédito, para lo cual se elaboró un cronograma de actividades, compañía 5ta Yataity Colegio municipal; Compañía 9° Rojas Cañada; Colegio Nacional Inmaculada Concepción; Compañía 10 Laurety; Colegio San Jose Obrero, en el local de S.N.P.P Barrio San Roque.

En el Centro Cultural La Candelaria Agencia 10, se han realizado las siguientes actividades.

- **Charla:** el ahorro, dirigido a los niños/as, jóvenes y padres de familia de los Cursos del Centro Cultural “La Candelaria” a cargo de los miembros del Comité de Educación de la Sede Central, con entrega de alcancías y sorteo de diversos premios, en conmemoración al mes del ahorro, e incentivando de esta manera a cultivar el hábito del ahorro
- Acompañamos el desarrollo del Curso de Taekwondo con la participación de 120 alumnos, hijos/as de socios/as a cargo del Prof.

Presidenta:

Qca. Farm. Blanca Rodas de Martínez

Vice-Presidenta:

Abog. Cynthia González Benítez

Secretario:

Tec. Rad. David Faustino Duré Duarte

Tesorera:

Abog. Mirtha Beatriz Morinigo Guirger

Miembros:

Sr. Fredi Samaniego

Sra. Camila Vera

Asesora:

Lic. Elena Gómez de Correa

Roger Portillo, IV DANS, instructor internacional. Los alumnos han participado en varias competencias nacionales e internacionales, con destacada actuación obteniendo varios primeros puestos.

- En cumplimiento del convenio celebrado con el S.N.P.P, nos ha posibilitado la realización del curso de Decoración de Evento en el Centro Cultural “La Candelaria” Agencia 10, dirigidos a socios/as, Curso de Refrigeración y Técnico de Aire Acondicionado en el Colegio Nacional Inmaculada Concepción, en la compañía 9° Rojas Cañada, en la que han asistido numerosos socios/as, considerando que puede ser un rubro de ingreso familiar.

- En la Sede Central se desarrollaron los Cursos – Taller de Fotografía a cargo de Profesionales del Instituto Técnico Superior de Imagen y Decoración de Eventos contando como facilitadora a la Sra. Coca de Barreto de Botica Mágica, taller muy interesante, con asistencia de numerosas socias/os, con entrega de certificados, la evaluación recepcionada de nuestra plena satisfacción de los participantes

- En el local del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá se llevó a cabo el “Cursillo Navideño” dictado por el Cheff Fredy Almirón y Coca de Barreto, experta profesional de Botica Mágica quien expuso su trabajo de Arreglos Navideños y con la presentación de los alumnos del Curso de Guitarra y Vocalización del Centro Cultural “La Candelaria”

- Los miembros del Comité de Educación hemos asistidos a: IV Seminario Internacional de la FECOMULP: Innovación Cooperativa Finanzas, Redes Sociales y Desarrollo Personal, que se desarrolló en el Centro Cultural y de Convenciones Cooperativa Universitaria; Ita Enramada



- Planificación Estratégica 2018/2020 Cooperativa Capiatá realizada en la ciudad de San Bernardino.
- Gran seminario de Educación Financiera. “La Educación Financiera como estrategia de desarrollo”, realizado en la Universidad Nacional de Asunción, salón auditorio Bienestar Estudiantil.
- Curso de Prevención de Lavado de Activos en la Sede Central de la Cooperativa Capiatá
- Taller de Certificación de Facilitadores y Adecuación a la Planificación en el marco del SNEC en la casa central de la Cooperativa Universitaria donde un miembro del comité de educación, representante de la Cooperativa Capiatá fue acreditada como facilitadora del SNEC

Destacamos además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural de capacitación y de integración organizado por diferentes estamentos de nuestra institución.

En el área de comunicación.

Se encarga de elaborar y socializar los elementos de comunicación interna y externa de la Cooperativa.

Los socios/as han sido permanentemente informados de sus derechos, obligaciones, servicios, beneficios, resoluciones, promociones a través de radio-emisoras, boletines, afiches, volantes, pasacalles, según la información lo amerite, en ese sentido fue muy importante el apoyo brindado por el área de Prensa de la Cooperativa, el Departamento de Educación y el Departamento de Marketing.

En el área Social y Cultural. Hemos hecho entrega de ejemplares del libro “Historia de la Educación” en diferentes instituciones educativas de nuestra comunidad

- Festejo día de la madre CPCC
- Festejo día del padre CPCC
- Hemos participado del Acto de Recordación de la Firma del Protocolo de Paz. Acto seguido nos dirigimos en el domicilio de cada uno de los ex combatientes juntamente con miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Consejo Consultivo, Tribunal Electoral y diferentes comités, entregando a cada uno de ellos obsequios de reconocimiento.



- Festejo Día del niño, con entrega de obsequios a los niños/as de los cursos de Danza,
- Taekwondo, Guitarra y Vocalización del Centro Cultural “La Candelaria” con el apoyo de directivos y asistente del Centro Médico hemos ofrecido atención a los peregrinantes a Caacupe.
- Actividades que permitieron el encuentro, integración y recreación como la Colonia de Vacaciones llevado a cabo por tres días en la Sede Social de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. Destinada a los hijos/as de socios/as. Cabe mencionar que dicha actividad concluyó con mucho éxito.

Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo y la confianza brindada a este comité para la ejecución de todos los proyectos, a los Gerentes, al Departamento de Educación y Eventos, de Admisión, de Crédito, a los funcionarios que de una u otra manera han colaborado para el mejor desempeño en las actividades realizadas, y a los socios en general un agradecimiento muy especial por acompañar con su presencia las actividades emprendidas.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

El Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración, han ejecutado el Programa de Prevención del Lavado de Dinero de la Cooperativa Capiatá Ltda., en observancia a la Ley 1015/97 que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley N° 3.783/09, Ley 4024/10 que castiga los hechos punibles de terrorismo, asociación terrorista y financiamiento del terrorismo; Resolución 370/2011 y la Resolución 454/11, el sistema de prevención incluye el desarrollo de actividades y eventos específicos, destinados al adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución.

Para dar cumplimiento a sus objetivos, la entidad ha realizado mejoras al Manual de Procedimientos, estableciendo mecanismos que coadyuve a minimizar riesgos vinculado al Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva.

Entre las tareas ejecutadas se señalan:

Conforme al Plan de la Unidad de Cumplimiento correspondiente al presente ejercicio, aprobado por el Consejo de Administración en fecha 09/01/2017 Acta N° 1512/17, fueron ejecutadas las actividades de prevención, entre las que se mencionan los siguientes aspectos relevantes:

- Se han respondido todas las solicitudes de Informaciones Transacciones Complementario (I.T.C.) a la SEPRELAD, conforme fueron requeridos.
- Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución SEPRELAD 292/2013, fueron remitidos a dicha Secretaria del Estado, el Informe Ros _ Web Negativo, a través del aplicativo Ros _ Web.
- **Adiestramiento sobre el Sistema de Prevención de LD, FT y FP(ADM):**

- Se impartieron capacitaciones internas sobre el Sistema de Prevención de LD, FT y FP, en la Sede Central y las Agencias, desarrollado por el Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, dirigido a los Funcionarios vinculados directamente al proceso de Prevención de LD, FT y PF.

- Se llevó a cabo una jornada de capacitación especializada bajo la denominación: "Administración de Riesgos Vinculado al LD, FT y FP (ADM), Implicancia, Experiencias en Paraguay- Casos prácticos, dirigida a los Directivos y Funcionarios de la Plana Ejecutiva de la entidad.

- Funcionarios del área Ahorros, han participado seminario de Prevención de LD, FT y FP (ADM) organizado por RIECOOP LTDA.

• Fueron remitidos al Consejo de Administración Informes ejecutivos, en la que se mencionaron las gestiones más relevantes del Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento.

• Se han incorporado mejoras al Procedimiento de Prevención de LD; FT y FP (ADM), apartados: 3.2. Política Conozca al socio; 3.2.1.4 Cuestiones especiales de identificación; 3.7 Política de Fondos provenientes de otras entidades; 3.12 Política de Aceptación de Documentos Respaldatorios; E) Señales de Alerta; 4.4 Procedimientos de Prevención de LD, FT y FP (ADM), aprobado por el Consejo de Administración según Acta N° 1619/2017, fecha 25/09/2017.

• Se realizaron Auditorias de Cumplimiento de las operaciones USD 10.000, generadas en la Sede Central y las Agencias considerando la política institucional.

Especial agradecimiento a los asociados, directivos y funcionarios por la buena predisposición y colaboración para dar cumplimiento a las normativas vigentes.

Comité de Cumplimiento- Cooperativa Capiatá Ltda.



COMITÉ DE CRÉDITO - SEDE CENTRAL



Presidente:

Lic. Jorge Villamayor

Vice-Presidente:

Dr. Eladio Silvera Marecos

Secretaria:

Sra. Inés Jara de Fretes

Miembros:

Esc. Blanca Rivas Ovelar

Ing. Com. Emilio Alfredo Ramírez Ayala

Asesor:

Lic Waldino Chamorro

El Comité de Crédito se ha reunido en el Ejercicio 2017, en 51 sesiones ordinarias. Se han analizado 1.145 solicitudes de créditos lo que representa cuantitativamente la suma de G. 8.423.301.789.

Entre las actividades más importantes del Comité de Créditos en este ejercicio podemos mencionar:

1. Análisis de solicitudes de Primeros Créditos a nuevos socios que operan en la Casa Central, en las Agencias de Itaugua y el Shopping San Lorenzo.
2. Análisis de créditos de reactivación de socios.
3. Se analizaron solicitudes de créditos destinados a construcciones,

comercio, educación, compra de terrenos, automotores y para uso personal, representando en su conjunto el 82.14 % de los créditos concedido en el año 2017.

4. Se tomó conocimiento de los créditos concedidos por los diferentes niveles administrativos entre los que podemos mencionar Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefes de Créditos y también las concedidas por el Consejo de Administración.

Tomando como base las actividades realizadas, cabe mencionar que nos hemos ajustado estrictamente a nuestro Reglamento de Créditos vigente, teniendo como resultado la calidad de los créditos otorgados, viéndose reflejado esto en la morosidad que se ha mantenido dentro de los parámetros recomendados, lo que ha resultado

CRÉDITOS APROBADOS POR EL COMITÉ DE CRÉDITOS C.C. Y DESEMBOLSADO, AGRUPADOS POR DESTINOS DE CRÉDITOS. EJERCICIO 2017

Nombre Destino Credito	Cantidad	Monto Credito
PRESTAMO PERSONAL	764	4.884.406.313
PRESTAMO DE CONSUMO	134	422.471.287
ESCOLAR	123	434.249.700
COMERCIO	52	1.002.134.222
REACTIVACION DE SOCIOS	19	14.394.296
CONSTRUCCION	17	397.567.930
AUTOMOTORES	5	200.859.263
COMPRA DE TERRENO	3	164.247.000
CREDITOS REFINANCIADOS	2	89.556.207
CREDITOS ESPECIALES	1	502.501.000
SALUD	1	15.394.000
OTROS	23	291.929.571
EMERGENCIA	1	3.591.000
TOTAL	1.145	8.423.301.789

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS Y APROBADOS COMITÉ DE CRÉDITOS C.C. EJERCICIO 2017

Mes	Cantidad	Monto Otorgado
ENERO	111	870.838.775
FEBRERO	133	547.236.448
MARZO	125	1.008.627.632
ABRIL	84	936.670.274
MAYO	87	1.307.599.814
JUNIO	78	552.925.799
JULIO	86	453.745.046
AGOSTO	77	472.463.172
SEPTIEMBRE	98	524.881.271
OCTUBRE	78	613.896.450
NOVIEMBRE	100	542.673.789
DICIEMBRE	88	591.743.319
TOTAL	1.145	8.423.301.789

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS



Presidenta:

Qco. Ind. Tito Roque Benitez

Secretario:

Hugo Castillo Benitez

Miembros:

Lic. Jorge Chamorro

Asesora:

Cap. Nav. SR. Roberto Anderson López

EL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. se han reunidos en 36 sesiones los días Miércoles de cada semana en sesión ordinaria y los días Martes con las diferentes Agencias, Microfinanzas, Asesorías Jurídicas, Dpto. de Recuperación que han facilitado en todo momento todos los pedidos de este COMITÉ con el acompañamiento permanente por el Asesor del Comité.

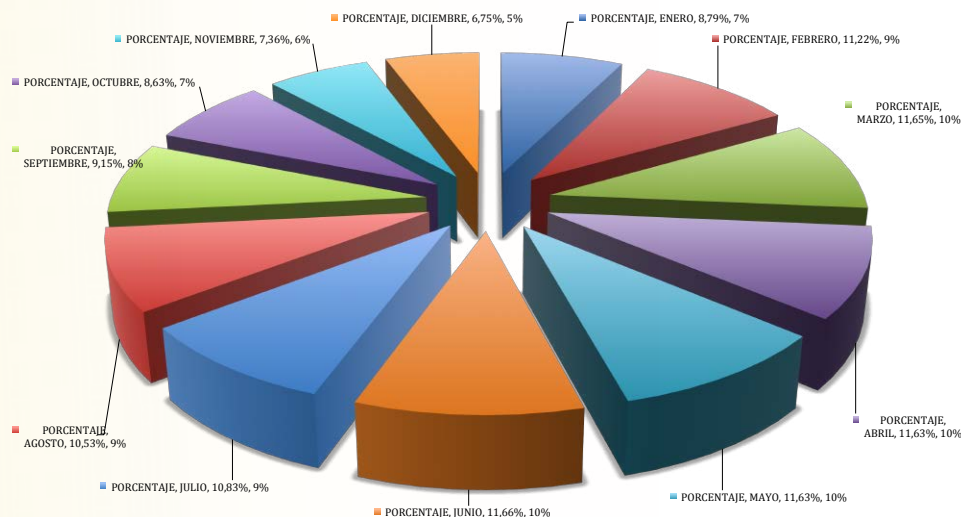
EL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS ha solicitado al Consejo de Administración la conformación de una Comisión de trabajo integrado , por un representante de cada estamento para hacer un seguimiento de la morosidad , iniciando el año con los porcentajes superiores a la medida recomendada , obteniendo el resultado de 6,75 % de morosidad al cierre del año 2.017.

Se detalla el GRÁFICO de comportamiento del ÍNDICE DE MOROSIDAD de la cartera de préstamos alcanzando la meta cerrando el año 2017 con solo 6,75 % de morosidad.

Agradecemos al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, a todos los Comité Auxiliares, al Dpto. de Recuperación de Créditos y a todos su equipo de trabajo, al Dpto. de Microfinanzas y al Asesor del Comité por el esfuerzo de coordinar con todos los estamentos para lograr el objetivo.

Cabe señala que COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATÁ LTDA. Con estos logros en su Índice de Morosidad goza de un nivel altísimo de disponibilidad en su ACTIVO para el bienestar de todos sus ASOCIADOS manteniendo en alto el prestigio de merecer la CATEGORIA "A" entre los principales COOPERATIVA del País.

INDICADOR DE MOROSIDAD 2017 (en porcentaje)



COMITÉ DE GÉNERO Y BALANCE SOCIAL



Presidente:

Abog. Ricardo Saturnino Velazquez Alen

Secretaria:

Abog. Rosa Haidee Vera Gonzalez

Miembros:

Lic. Domiciano Gamarra
Sr. Pedro Espinola Miño

El Comité de género y balance social se dirige a ustedes a fin de presentar informes de las actividades realizadas en el ejercicio 2017 según nota Sria Gral. 046/2018 detallada a continuación.

El comité de género y balance social orientada al cumplimiento de la política de servicios y análisis para la aprobación de nuevos socios ha culminado el ejercicio 2017 con una importante gestión abocándose a la revisión y estudio de 2308 solicitudes siendo estas aprobadas; con un aumento 11.2% en relación al año anterior, y un ingreso global de 7858 nuevos socios, culminando así el año con el socio nro117336

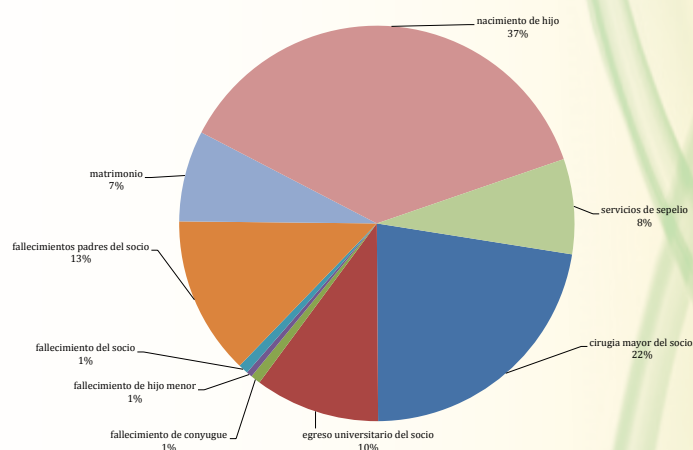
En el rubro de solidaridad, uno de los valores humanos que con mayor fuerza identifica al cooperativismo y es un principio fundamental dela misma y denominación del compromiso para con la comunidad. Se atendieron 3344 solicitudes de subsidio y solidaridad en el siguiente orden.

Subsidios	Cantidad	Importe
Cirugía mayor del socio	749	371.000.000
Egreso universitario del socio	34	101.760.000
Matrimonios	249	74.340.000
Fallecimiento del cónyuge	27	26.800.000
Nacimiento de hijos	1241	525.740.000
Fallecimiento de hijo menor	16	15.600.000
Fallecimiento del padre del socio	193	190.540.000
Fallecimiento de la madre del socio	240	236.860.000
Fallecimiento del socio	27	39.600.000
Servicios de sepelios	260	648.500.000
Cantidad de servicios pagados	3344	2.230.740.000

Crecimiento de la membresía - Casa central

Meses		
Enero:	296	Julio: 154
Febrero:	216	Agosto: 125
Marzo:	151	Setiembre: 139
Abril:	104	Octubre: 136
Mayo:	131	Noviembre: 212
Junio:	125	Diciembre: 519
		Total: 2308

SUBSIDIOS POR CONCEPTOS



Abg. Rosa Haydee Vera

Secretaria

Comité de Género y Balance Social

Abg. Ricardo saturnino Velázquez

Presidente

Comité de Género y Balance Social

Atilio López

Coordinador

COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITOS



Presidenta:

Sra. Laura Gamarra de Talavera

Secretario:

Abg. Mario Fatecha

Miembros:

Sr. Javier Díaz Ramírez

Lic. Alcides Benítez Vera

Asesora:

Prof. Rafael Zárate López

La Cooperativa Capiatá comprometida con el cumplimiento del mejoramiento continuo y orientada a satisfacer las necesidades de sus asociados, proveyendo las mejores soluciones en medios de pagos, pone así a disposición de sus asociados:

Tarjetas de Créditos Tarjeta de Débito

Teniendo como principal producto la Tarjeta de Crédito Coop Capiatá, ofreciendo a sus asociados las siguientes marcas CABAL (tarjeta Nacional y Regional (Mercosur)), y VISA (tarjeta internacional)

Algunas de las múltiples ventajas que ofrece el producto de tarjetas de Crédito son:

- Con las tarjetas de crédito Coop Capiatá puedes realizar compras en todos los comercios, como también retirar dinero en efectivo de cualquier cajero automático de la red Infonet
- Las tarjetas de Crédito, permiten al usuario hacer compras o retiro de efectivo con la posibilidad de no pagar en el acto, es decir, tenés la facilidad de comprar todo aquello que desees y pagarlo cómodamente.
- Nuestros socios pueden adherirse al débito automático por los servicios que brindan una gran cantidad de empresas e instituciones de todo el país, es decir, paga a través de su tarjeta de crédito planes de seguros médicos, de telefonía celular, internet, seguros automovilísticos, seguros funerarios, etc. Centralizando todos los pagos en su tarjeta de crédito Coop. Capiatá.

Durante el ejercicio del año 2017, se ha impulsado en la colocación de tarjetas de créditos logrando otorgar 1.675 nuevas Tarjetas

Cabal, y 466 nuevas Tarjetas Visa, también se impulsó en las colocaciones de Tarjetas de débito a fin de dar facilidad a los socios para acceder a su ahorro a través de la tarjeta logrando otorgar 749 nuevas Tarjetas de Débito Dinelco.

El Consejo de Administración ha aprobado promociones de descuentos con las compras efectuadas con las Tarjetas de Crédito Cabal y Visa, ellos fueron:

Promo Vuelta a Clases con tus Tarjetas de Créditos Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná todos los viernes de febrero y marzo del 2017

Promo Semana Santa con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma del 10 al 16 de abril, y 15% de descuento en Supermercado Kingo el 12 de abril

Promo Día de la Madre con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma del 12 al 15 de mayo.

Promo Día de la Madre con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná del 12 al 15 de mayo.

Promo Día del Padre con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma el 17 de junio, y 15% de descuento en Supermercado Kingo el 17 de junio.

Promo Día del Padre con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná del 16 al 18 de junio.

Promo vacaciones de invierno, paquetes de viajes hasta 3 cuotas sin intereses.

Promo Día del Niño con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma desde el 13 al 15 de agosto, y 15% de descuento en Supermercado Kingo el 12 de agosto.

Promo Día del Niño con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná del 14 al 16 de agosto.

Promo Primavera y Día de la Juventud con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de Salemma el 21 de setiembre, y 15% de descuento en Supermercado Kingo el 21 de setiembre.

Promo Octubre con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de kingo los días 07 y 31 de octubre, y 15% de descuento en Salemma el 27 de octubre.

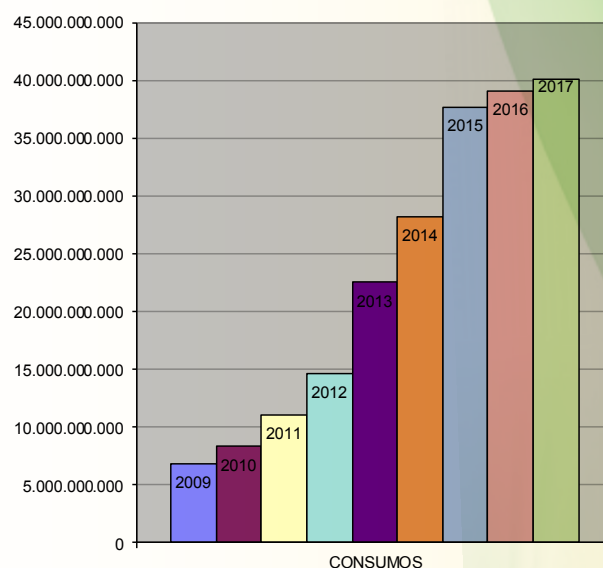
Promo Noviembre con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de kingo el 26 de noviembre, y 15% de descuento en Salemma el 30 de noviembre.

Promo Fin de año con las tarjetas Visa Coop. Capiatá con 15% de descuento en compras realizadas en los locales de kingo el 23 de diciembre.

Promo Sábado Cooperativo con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 20% de descuento en compras realizadas en los locales de Casa Paraná el tercer sábado de octubre, noviembre y diciembre.

Promo Cadena Real con las Tarjetas de Créditos Cabal y Visa Coop Capiatá con 25% de descuento en compras realizadas el 15 de cada mes desde junio a diciembre

Todas estas promociones incentivaron en la utilización de las tarjetas, reflejándose en el consumo que se detalla:



Verificándose un monto de Gs 1.019.557.569 superior al consumo en el periodo anterior

Las gestiones realizadas por las gerencias respectivas, por los funcionarios del departamento de tarjetas y el acompañamiento y control del Comité de tarjetas han contribuido para el logro del éxito de este producto en nuestra Institución Cooperativa

Todos los Miembros del Comité de Tarjetas de Crédito, participaron de diversas actividades organizadas por el Consejo de Administración y otros estamentos de la Cooperativa Capiatá Ltda.

Evolucion del Consumo	
Años	Total
2009	6.873.450.818
2010	8.384.214.358
2011	11.075.004.261
2012	14.632.420.436
2013	22.530.080.886
2014	28.229.140.711
2015	37.696.638.171
2016	39.109.584.419
2017	40.129.141.988

COMITÉ DE CONSTRUCCIÓN



Presidente:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Secretaria:

Arq. Adriana Zárate Céspedes

Miembros:

Dra. Perla Cáceres Mongelos

Ing. Lidio Bordón Adorno

Asesor:

Ing. Luis Fernando Cáceres Malufa

En el afán de brindar continuamente a sus socios lo mejor, en cuanto a comodidad, equipamiento e infraestructura con tecnología de punta se refiere, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. ha encarado proyectos de gran envergadura a lo largo del último año.

El Comité de Construcciones tuvo la importante tarea de llevar a cabo trabajos proyectados para el 2017, el alcance de la gestión de sus miembros y los resultados obtenidos se resumen a continuación:

Club Social y Deportivo

Los socios cuentan desde el 21 de diciembre del 2017, fecha en que se inauguró oficialmente el Salón Ex-Presidentes, con un moderno Salón de Eventos de 2028 m², distribuidos en dos niveles, con capacidad para albergar a 1000 personas cómodamente ubicadas.

El Salón Ex Presidentes posee un ambiente totalmente climatizado, sistema de CCTV y sonido de última generación. Además, cuenta con todos los servicios y áreas de apoyo necesarios: dos bloques de Servicios Higiénicos, parrilla, depósitos, áreas de apoyo y cocina. También fue trabajado el entorno, con iluminación nocturna funcional y decorativa y jardines totalmente renovados.

Fue incorporado también un Grupo Generador para abastecer las necesidades que surgen ante los cortes en el suministro de energía.

Sucursal Nro. 3 Ypané

Se realizó la refacción y ampliación de la Agencia N° 3 de Ypané, la cual se encuentra en un predio adquirido anteriormente por la Cooperativa en dicha Ciudad. Las instalaciones poseen todas las comodidades, cumpliendo con estándares de calidad, para una atención preferencial a los socios. Cuenta con espacios totalmente climatizados, modernas

áreas de espera y un ambiente seguro para el confort de los socios que acuden a la citada Agencia.

Colegio Politécnico

Con el objetivo de renovar la apariencia del Comedor al que acuden diariamente los alumnos, así como la imagen del mismo, el cual es alquilado para eventos, se realizó la ampliación del salón, cambio de piso, cambio de aberturas vidrieras por cristales de vidrio templado, y el tratamiento de pintura y mantenimiento total de las instalaciones.

Sucursal Nro. 5 Curuguaty

En un predio de 800ms adquirido por la Cooperativa fue construido un moderno Salón de Eventos de 400m². Las instalaciones fueron inauguradas el 10 de noviembre en presencia de las autoridades más importantes del Dpto de Canindeyú.

La obra fue construida siguiendo estrictos estándares de calidad, seguridad y confort, teniendo como objetivo principal la satisfacción de los socios, quienes ya se encuentran usufructuando las instalaciones.



COMITÉ DE MICROFINANZAS



Presidente:

Lic. Dario Javier Trinidad

Secretario:

Lic. Nilda González

Miembros:

Lic. Cándido Rotela
Lic. Víctor Heinichen
Sra. Stella Guillén
Lic. Rosa Arellano

En el año 2.006, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. ha implementado el Producto de Créditos de Microfinanzas. En este tiempo, se ha ampliado el horizonte de acción a través de las distintas agencias instaladas en diferentes puntos estratégicos del país, llegando a localidades de distintos departamentos.

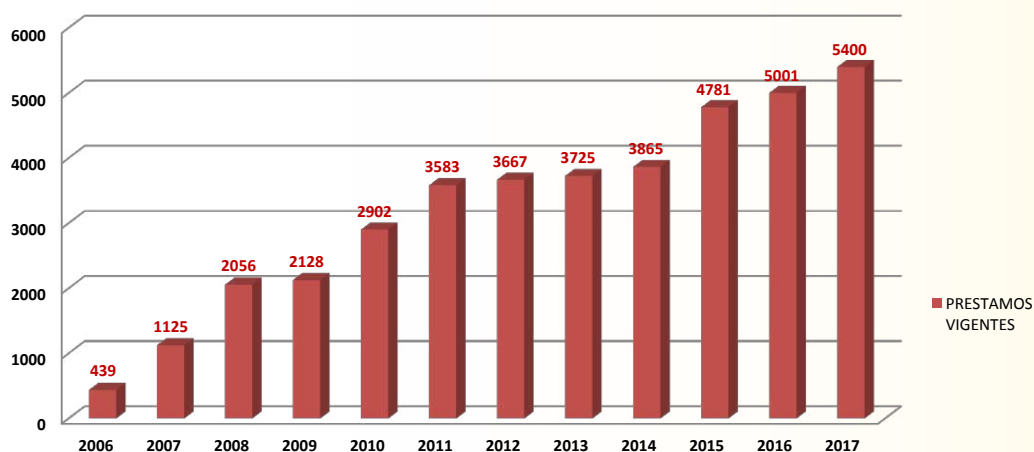
El Programa de Microfinanzas es manejado por el Comité de Microfinanzas y el Dpto. de Microfinanzas. Dicho departamento cuenta actualmente con 18 oficiales, quienes realizan la labor de atender en forma personalizada a los socios, dándoles una ágil respuesta a sus requerimientos. El reglamento de crédito es permanentemente revisado y adecuado a la realidad del mercado.

Gracias a este sistema crediticio impulsado por la institución, muchos socios han podido concretar planes de negocios mejorando su calidad de vida y contribuyendo con el desarrollo de su entorno, lo que se constituye en un modelo de servicios estratégicos ofrecidos por la Cooperativa.

Al cierre de este ejercicio, haciendo una evaluación, dentro de la gama de productos y servicios ofrecidos por la cooperativa, concluimos que por medio de este producto llegamos a más de 5.000 socios y así hemos contribuido al bienestar de los mismos con los créditos otorgados contando con una cartera por valor de Gs 71.060.542.815 en el año 2.017, eso posibilitó el crecimiento de la cartera de crédito de microfinanzas con relación a ejercicios anteriores (ver infografía), lo que demuestra que el producto es aceptado entre nuestros socios micro-empresarios

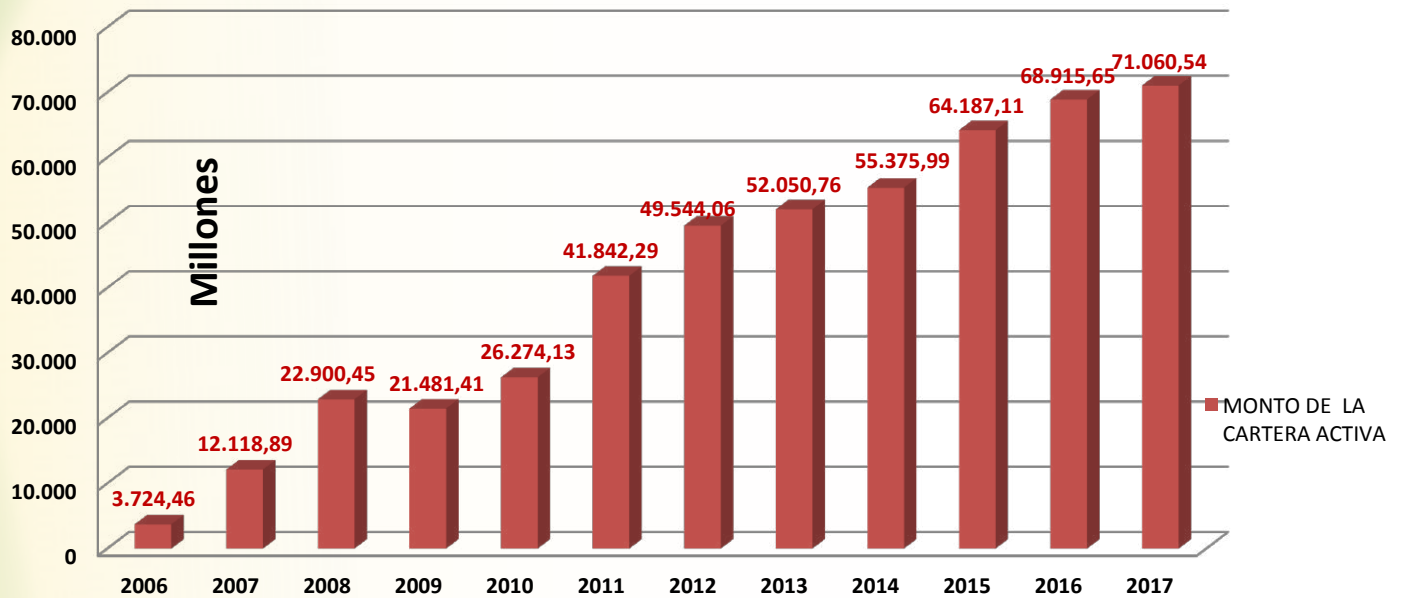
Agradecemos al Consejo de Administración por el apoyo y por la confianza brindada a este comité para llevar adelante esta tarea y manifestamos nuestro compromiso de seguir trabajando para llegar a las metas y objetivos de nuestra institución.

Prestamos Vigentes (Año)

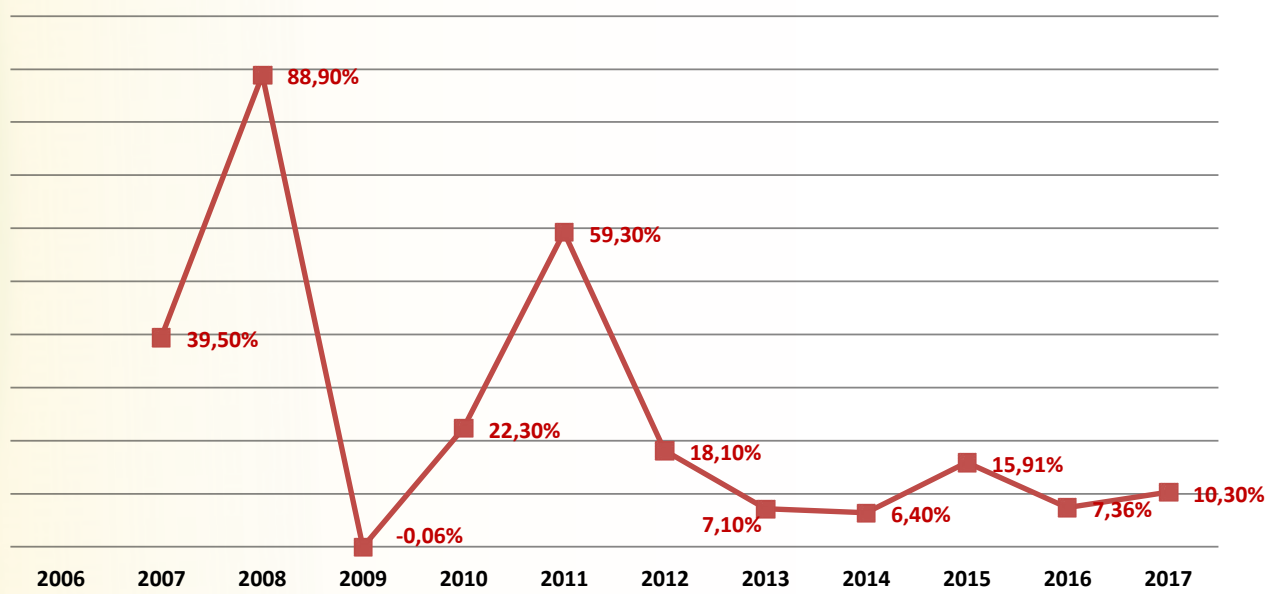


COMITÉ DE MICROFINANZAS

Evolución Cartera Activa (Año)



Variación Porcentual de Cartera Activa (Año)



COMITÉ DE CAPTACIÓN DE SOCIOS



Presidente:

Sr. Luis Bernardo Garcete Domínguez

Secretaria:

Abog. Waldo César León Melgarejo

Miembros:

Lic. Jorge Alberto Benítez Arrúa

Sr. Francisco Javier López González

Al Comité de Captación de Socios de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. cupo una destacada gestión durante el año que finaliza, se abocó a la ejecución de una serie de actividades planificadas, cuyos resultados fueron altamente positivos.

Se ha trabajado siempre promoviendo los valores cooperativos en todas las áreas, se han realizado charlas educativas de admisión para nuevos socios, como también para aquellos asociados que desean acceder al servicio del primer préstamo en diferentes comunidades; siempre con el respaldo y la presencia de los Miembros del Consejo de Administración y el Asesor asignado por el Consejo.

- Charlas de Admisión en el local de la UNIGRAN
- Territorio Social Lucio Martínez Toledo Cañada
- Local Policía Municipal de Transito PMT – Ciclovía
- Local SNPP Filial Capiatá con estudiantes de Electricidad del Automóvil y Estética General
- Local Seccional Colorada N° 2 con estudiantes de Peluquería y Electricidad del Automóvil
- Local SNPP Filial Capiatá con estudiantes del turno tarde Peluquería,
- Maquillaje, Electricidad del Automóvil
- Local Sindicato de CONTIPARAGUAY estudiantes del turno mañana del SNPP.
- Local Facultad Santa Rosa Mística con estudiantes de Licenciatura en Nutrición, Radiología y Fisioterapia.
- Local Colegio Nacional Santa Rosa de Lima con alumnos y padres del tercer curso.
- Local Colegio Nacional San José Obrero con alumnos del tercer curso.
- Local Facultad Santa Rosa Mística con estudiantes de Licenciatura en Enfermería, Laboratorio Clínico y Radiología.
- Territorio Social Lucio Martínez local Puesto de Salud con Territorio Social Cooperativo y La Esperanza.

En el ámbito social éste comité con el apoyo de la Fundación Tava Capiatá y el Centro Médico promovió el servicio de asistencia médica con medicamentos totalmente gratuitos en la Comunidad de Santa Rosa de Lima en el local del Colegio Nacional Santa Rosa de Lima y los barrios circunvecinos (San Luis, San José, San Gregorio, Arrúa, Poncho Pyta, Caacupemi, Grupo Habitacional 2 de Junio, Niño Jesús, Tierra Prometida, entre otros).

También se contó con el servicio de Pediatría, Ginecología, Odontología, PAP, Control de Diabetes, Nutrición, Vacunación, Peluquería, a más del servicio de Registro Civil e Identificaciones donde acudieron más de 750 personas. Respaldaron igualmente este evento la Municipalidad de Capiatá, el Hospital Distrital de Capiatá, Policía Nacional, Departamento de Identificaciones, entre otros.

Los miembros de este Comité participaron activamente en los eventos organizados por la institución y las fuerzas vivas de la comunidad.

- Festejos Patronales de Capiatá
- Apertura del año escolar Colegio Politécnico
- Asamblea Fundación TAVA
- Jornada Recordación Día de los Héroes
- Inauguración y Clausura de las Olimpiadas Colegio Politécnico.
- Clausura de Educación Física, Artes Marciales y Danza Colegio Politécnico.
- Presentación de tesis Academia de Danzas Cooperativa Capiatá.
- Celebración Ecuménica Colegio Politécnico.
- Ceremonia Clausura Educación Inicial – EEB 2° y 3° Ciclos Nivel Medio.
- Festival Clausura entrega de títulos, Bailarinas y Profesoras Elementales y Superiores de Danza, local Teatro Municipal Fernando de la Mora.

COMITÉ DEL CLUB SOCIAL Y DEPORTES



Presidente:

Ing. Agr. César Rivas Ovelar

Vice-Presidente:

Sr Pedro Martínez

Secretario:

Abog. Wilson Coronel

Miembros:

Sr. Carlos Vera

Abog. Oscar Elías

La Cooperativa Capiatá Ltda. Cuenta con un moderno Club Social para beneficio de sus asociados. La misma está ubicada en la Sta. Compañía de la Ciudad de Capiatá, sobre la Ruta Dr. Pedro López Godoy.-

Siendo la "Niña bonita". Es uno de los servicios principales en conjunto con el Centro Médico, el Colegio Politécnico y las sucursales que benefician a los más de 117.000 socios.

El complejo está compuesto por dos canchas de fútbol suizo, una cancha de pasto sintético, dos canchas de tenis, tres piletas, dos quinchos, dos salones para eventos, una para 200 personas y la otra para 1000 personas.-

El Club Social de la Cooperativa es de mucha importancia para que los hijos de socios hagan deportes.

En un inicio un grupo de 15 personas, adultos en su mayoría eran los únicos que usaban las canchas de tenis. Hoy vemos a niños pequeños desde los 6 ya usufructuándola.

Instamos a los socios a que cuiden su Club Social. En ella se puede pasar lindos momentos en familia y divertirse bastante. Tenemos hoy día unas hermosas piletas para disfrutar.

"La importancia de ser socio es lo máximo para el departamento Central. Es una obra única. Cuenta con una parte deportiva y otra social. Los dos son muy importantes. Contamos con dos canchas de Fútbol, dos canchas de tenis, dos piletas con variedad de juegos.

MÁS REFLECTORES PARA EL CLUB

Otro otro proyecto que en breve será implementado será la dotación de mayor cantidad de reflectores en la sede. "Hay un proyecto muy bueno. Queremos mejorar la luminosidad de toda la parte recreativa del Club Social. Tenemos dos tipos de presupuesto, una con reflectores LED y la otra con los que tienen panel solar. En total se quiere implementar 26 reflectores para mayor seguridad.

CLASES DE NATACIÓN

Las clases iniciaron en el mes de noviembre y se extenderán hasta marzo. Las mismas están habilitadas para niños y adultos sin límites de edad. Las personas adultas (20 años en adelante).

Hay personas que en un mes ya aprenden a nadar en una semana o en un mes. Otras personas que tardan 4 a 5 meses, depende de cada persona".



COMITÉ DEL CLUB SOCIAL Y DEPORTES

La natación es un deporte que ofrece múltiples beneficios para la respiración, la musculación entre otros puntos más.

Las Clases están a cargo del Lic. Osmar Cuellar con asistencia de Carlos Martínez, Diana Rolón y William Martínez.

Solamente con estar al día, los socios pueden usufructuar las instalaciones. Contamos con un médico que realiza la inspección médica previa antes de poder ingresar a la pileta.

Para practicar tenis también contamos con profesores”.

Con relación a lo último, recientemente en el Club Social se desarrolló el 5° Torneo Nacional de Tenis como así también el Primer Torneo Nacional de Truco en conmemoración a los 378 años de Fundación de la Ciudad de Capiatá por lo que se insta a los socios que se acerquen a conocer el Club, es un lujo para todos los capiateños y centralinos.

ADQUISICIÓN DE 10 LOTES

La Cooperativa adquirió 10 lotes más en las inmediaciones del Club Social. Existen dos propuestas que presentarán a los asociados con respecto al futuro de esa parte del predio. “Queremos construir un polideportivo techado o un estacionamiento. Durante la próxima asamblea les consultaremos que desean y de acuerdo a la voluntad popular elaboraremos el proyecto” informó el Ing. Rivas, presidente del Comité de Club Social.

COMITÉ DEL COLEGIO POLITÉCNICO



Presidenta:

Dra. Perla Cáceres

Secretaria:

Lic. Marlene Gabriaguez

Miembros:

Lic. Martin Orué Vera

Lic. Pablo Peña

Cap. Richard Lopez

La comunidad educativa del colegio politécnico de la cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., con el afán de cumplir con el eslogan de "Educación de calidad para un futuro mejor" se ha abocado en las siguientes actividades:

Durante este año lectivo se realizaron las siguientes actividades:

- Campamentos estudiantiles con todos los grados y cursos en las ciudad de Caacupe

- Asamblea General Ordinaria de los alumnos/as de la Institución a fin de vivir un proceso asambleario y elegir a las autoridades estudiantiles del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral.

- XII Edición de la Olimpiada Cultural y Deportiva con los colores : blanco, amarillo y verde, del mismo formaron parte los alumnos de todos los niveles como así también los padres de familia y ex alumnos.

- XVII Expotecnia con la participación de la comunidad educativa.

- 1er FECIENCAP , de la misma participaron instituciones locales y delegaciones extranjeras como: Honduras , Argentina, Colombia y Panamá.

- Congreso a nivel departamental sobre Adicciones organizada por la Policía Nacional y el Consejo de seguridad Ciudadana local apoyados por el Consejo de Administración de la Cooperativa y el Colegio Politécnico.

- Participación en los diferentes festivales a nivel nacional como internacional a través del Ballet y el Coro.

- Los alumnos de la Institución fueron ganadores de distintos concursos, logrando así representar a nuestro país en diferentes ferias científicas de carácter nacional e internacional; como en los Países de Brasil, Colombia, Perú, Portugal, Chile Colombia ,Panamá y México entre las cuales se destacan:

- Expotecnia Limitech, organizado por Luminotecnia, los ganadores representaron a la institución en la Feria Internacional MOSTRATEC en Rio Grande Do Sul, Brasil.

- Concurso de Ciencia y Tecnología – INTN, ganando viaje al Parque Tecnológico de Itaipu

- Los ganadores de la Feria Internacional de Ciencias y Tecnología. CIENCAP representaron al Paraguay en la expo Milset Brasil en Fortaleza Brasil.

- Expo Sciences ESI-AMALAT 2017 Tampico – México, alumnos del 2º Año Contabilidad representaron a la institución y al país.

- CIENCAP – Los ganadores representaran al país en La Feria RORO Chile y en la Feria Red Colsi- Colombia.

- Feria de Ciencias FECITEC en la ciudad de Encarnación, ganadores alumnos del 2º Año Química. Estas actividades han sido realizado con la participación continua de los profesores y con el apoyo de los padres. Como Institución educativa ha apoyado constantemente tanto a la Supervisión Administrativa como Pedagógico en la realización de Jornadas de Capacitación para docentes de diferentes instituciones educativas de la Región

- Egresaron 110 alumnos en los diferentes niveles EEB , Nivel Medio del Bachillerato Científico con Énfasis en Ciencias Básicas, Bachillerato Técnico en Electrónica, Bachillerato Técnico en Química Industrial y Bachillerato Técnico en Contabilidad.

- Funcionarios y docentes de la institución participaron de reuniones periódicas, con el fin de lograr las metas trazadas para el año escolar

- Los integrantes del Comité Colegio han logrado la meta trazada para el 2017 manteniendo el eslogan de: " Educación de calidad para un futuro mejor"

COMITÉ DEL COLEGIO POLITÉCNICO

Anotaciones 2017

Viaje a Portugal :La delegación paraguaya que conforma el cuerpo de estudiantes, docentes junto con la directora de la Institución Lic. Angélica Villamayor y la Presidenta de nuestra Entidad cooperativa Dra. Perla Cáceres Mongelos arribaron el 22 de julio del corriente año, camino a la feria científica que se realiza a nivel mundial en Lisboa, Portugal. Con tres proyectos de Área Científica, Electrónica y Química Industrial .

Expotecnia Desarrollado el 11 y 12 de agosto con más de 100 proyectos desde el nivel inicial al último año del nivel medio. Y con la presencia de delegaciones Internacionales.

Viaje a Chile: En la fecha 21 de Agosto los alumnos del 3º Año Bachillerato Técnico en Electrónica Gustavo González Morinigo y Miguel Ángel Chaparro Viajaron al X Foro Internacional de Ciencias E ingeniería en Santiago Chile. Con la Tutoría del Prof. Pablo Agüero.

Viaje a Perú: en la fecha 21 de Noviembre del corriente año, los jóvenes Heidi Paredes Medina y Mathias Ruiz del colegio Politécnico Cooperativa Capiatá acompañadas por la docente Gladys Sunilda Taboada de Martínez emprendieron el viaje a Lima .Perú a participar en la Científica Clientec.

Viaje a Colombia: En la fecha las alumnas de Iris Garay y Cecilia Vargas junto con la Profesora y Tutora Rosa Britoz Arribaron hacia la República de Colombia en busca de un reconocimiento internacional.

Nuestras representantes son ganadoras de la feria Nacional Ciencap de la edición 2015, hecho que habilito su participación en la Feria de Colombia.

Fecha: 17/11/16.

Hora: 18:00hs.

El día 17 de noviembre del corriente año, hemos dado gracias a nuestro creador por haber sido el principal responsable de que nuestra gran familia este marchando con grandes pasos y por el camino correcto.

Inicial

Fecha: 25/11/16.

Hora: 19:00hs.

Celebración Ecuménica en el colegio Politécnico.

Fecha: 06/12/16.

Hora: 18:00hs.

Ceremonia de Graduación del 9º de la educación Básica. Con la presencia, en carácter de honor, de la Coordinadora Departamental Supervisiones Mg. Mirian Beatriz Fernández, Supervisoras Administrativas Prof. Dra. Petrona Britoz de Martínez y la Lic. Elena Gómez de Correa, Supervisora

Pedagógica Lic. Olga Machuca de Godoy y el Pte. De la fundación Tava Capiatá y concejal departamental el Señor Atilio López Irala.

Ceremonia de clausura del Nivel Inicial de la Educación.

Colación del Nivel Medio

Fecha: 09/12/16

Hora: 16:30 hs.

Ceremonia de Graduación del 3º Año del Nivel Medio. Con presencia, en carácter de Padrino de promoción en representación del Ministerio de Educación y Cultura, el Dr. Modesto Segovia, Senador Nacional Ecom. Derlis Ariel Osorio Nunes, Gobernador del Departamento Central Abog. Blas Lanzoni, Intendente Municipal Luis Fernando González Ocampos y el Pte. Del INCOOP el Lic. Félix Hernán Jiménez Castro.



COMITÉ DE EDUCACIÓN - SUCURSAL N° 2



Presidente:

Lic. César Talavera

Vice- Presidenta:

Lic. Olga Machuca de Godoy

Secretaria:

Lic. Miguela López

Tesorera:

Lic. Griselda Aponte Guillen

Miembros:

Sra. Luciana Santander

Sra. Teresa Diarte

Asesora:

Lic. Margarita Guerrero

Nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a todos los Miembros de ese Consejo de Administración, a fin de presentar el informe hasta el mes de diciembre de las actividades desarrolladas por el Comité de Educación de la Agencia N° 2, ubicada en el Km. 20 de la Ruta 1 de esta ciudad, durante el ejercicio 2017, que detallamos a continuación.

Durante el año se realizaron 52 Sesiones Ordinarias, los días martes de cada semana a partir de las 18:00 horas, en las que se desarrollaron Charlas Informativas orientadas a personas interesadas en integrarse a nuestra Cooperativa y a Socios interesados en obtener su Primer Crédito.

Además de lo expuesto anteriormente, el Comité de Educación realizó 8 Charlas Informativas en Instituciones Educativas y Organizaciones Sociales, ubicadas en el área de influencia de esta Agencia.

Otras actividades desarrolladas por este Comité fueron las siguientes: Feria de Comidas Típicas y exposición de Artesanías y Horticulturas por el día de San Juan y Día Internacional de la Cooperación, con la participación de 29 Expositores. Además se llevaron adelante los Cursos de Guitarra Popular, Teclado y Vocalización los días sábado, a cargo de los Profesores Elvio Noguera, Gerardo Almada y César González respectivamente, con una duración de 9 (nueve) meses. Así también la verificación y registro de 1000 nuevos socios ingresantes en esta Agencia.

Destacamos además nuestra activa participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural, de capacitación y de integración organizados por diferentes estamentos de nuestra entidad, así como de otras Cooperativas o instituciones frateras, tales como: Festival Artístico en Homenaje a los Festejos Patronales de nuestra ciudad, Asamblea General Ordinaria, Festejos por el día del Maestro y del Trabajador, asistencia a Charlas y Conferencias de Convenios Intercooperativos, participación en la Asamblea Extraordinaria, en la Expo Capiatá, Expo Técnica del Colegio Politécnico, Festival Artístico de carácter evaluativo de los Cursos de Guitarra, Vocalización y Órgano, así también en el acto de clausura de los mismos con la entrega de 66 Certificados a los alumnos que culminaron satisfactoriamente el año, en la inauguración de las Olimpiadas del Colegio Politécnico, en el Taller de Planificación Estratégica, en la inauguración del nuevo Salón de Eventos de la Sucursal de Curuguaty, atención a Peregrinantes a Caacupé, asistencia a Cursillos Navideños, participación en los Actos de clausura de los diferentes Niveles Educativos del Colegio Politécnico, en la inauguración del nuevo Salón de Eventos "Ex Presidentes" de la Sede Social y en la Fiesta Aniversario N° 34 de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA



COMITÉ DE CRÉDITOS - SUCURSAL N° 2



Presidente:

Tco. Sup Walter Acosta Paris

Vice-Presidenta:

Sra. Magdalena Moreno Campuzano

Secretaria:

Sra. Justina Arce Martínez

Miembros:

Lic. Cesar Paredes Miranda

Lic. Alcides Ruíz Díaz

Lic. Claudia Rojas

Asesor:

Eulalio Gimenez

Nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a los demás Miembros del Consejo de Administración, a fin de presentar el Informe de Actividades desarrolladas por el Comité de Créditos de Agencias N°2, N°3 y N°4, en el Ejercicio 2017.

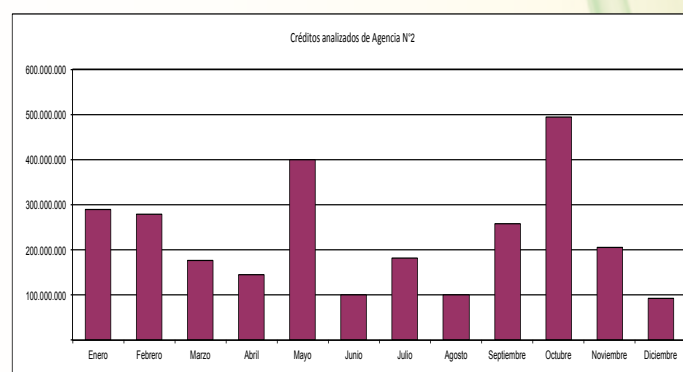
El Comité desarrolló sus 52 Sesiones Ordinarias los miércoles de cada semana, o el día anterior, en caso de feriados, en el local de la Agencia N°2, ubicada en el Km. 20 de la Ruta N°1, en las cuáles se analizaron un total de 1.594 solicitudes de Créditos por un total de 10.833.107.000 Gs.; 361 provenientes de la Agencia N° 2 de la Ruta N° 1 por 2.714.717.000 Gs; 361 provenientes de la Agencia N° 3 de la ciudad de Ypané por 1.727.740.000 Gs; y 857 provenientes de la Agencia N°4 de la ciudad de Ité por 6.390.650.000 Gs, cuyos datos estadísticos se presentan adjuntos a este informe, clasificados de acuerdo

a los meses en que fueron analizados y por Agencia, también de acuerdo a la cantidad de solicitudes por mes de proceso.

Todos los Miembros de este Comité participaron activamente en las diversas actividades culturales, sociales y recreativas organizadas por nuestra Cooperativa, el Colegio Politécnico y la Fundación Tava Capiatá, como así también por otras Cooperativas y Organizaciones fratermas.

Esperando que los datos de este Informe sean de utilidad para demostrar las gestiones de nuestra Cooperativa en el Ejercicio anterior, aprovechamos para saludarlos muy atentamente.

Mes	Cantidad	Monto	Promedio
Enero	29	288.500.000	9.948.276
Febrero	33	277.865.000	8.420.152
Marzo	27	176.000.000	6.518.519
Abril	28	144.000.000	5.142.857
Mayo	47	399.000.000	8.489.362
Junio	33	99.237.000	3.007.182
Julio	37	181.500.000	4.905.405
Agosto	34	100.000.000	2.941.176
Septiembre	30	258.500.000	8.616.667
Octubre	32	493.615.000	15.425.469
Noviembre	29	204.500.000	7.051.724
Diciembre	17	92.000.000	5.411.765
Total	376	2.714.717.000	7.219.992
Promedio Mes	31	226.226.417	



Estadística de Participantes en Charlas Educativas (Año 2017)

Mes	Ingreso	1° Crédito	Externas	Total
Enero	193	27	0	220
Febrero	96	16	14	126
Marzo	69	26	21	116
Abril	53	25	20	98
Mayo	70	25	0	95
Junio	57	22	38	117
Julio	78	15	26	119
Agosto	97	20	0	117
Setiembre	82	18	29	129
Octubre	72	17	0	89
Noviembre	74	11	13	98
Diciembre	130	09	16	155
Total	1071	231	177	1479

COMITÉ DE LA SUCURSAL N° 3 - YPANÉ



Presidenta:

Prof. Ramona C. López González

Vice-Presidenta:

Tca. Sup. Norma Rodas de Palazón

Secretaria:

Lic. Blanca Saldivar

Miembros:

Sra. Clotilde Ojeda

Prof. María Aurora Mendieta

Este año 2017, se realizó un total de 52 sesiones ordinarias, según Acta del comité de la Sucursal N.º 3, donde tuvimos la participación de 352 personas, que se acercaron queriendo integrarse a la gran familia de la Cooperativa Capatá Ltda.

Trabajamos en forma conjunta con el jefe de la Sucursal, Funcionarios y Promotores en la Captación de Socios, Visitando Empresas de la Zona y Ciudades Aledañas, entregando materiales informativos de los Requisitos, Productos y Servicios que brinda la Cooperativa Capiata Ltda.

Cabe destacar las actividades sociales y culturales, llevadas a cabo en el presente año, como el apoyo y colaboración con las actividades parroquiales durante las Fiestas Patronales 2017 de Ypané "San Pedro Apostol", así también la participación con nuestro Stand en la Expo-Feria de la ciudad de Guarambare.

Brindamos apoyo económico a instituciones tales como la Comisaria N.º 23, Bomberos Voluntarios y Liga Deportiva Ypane Categoría Juvenil.

Se participó también en programas radiales promocionando los servicios que ofrece la cooperativa, realizando pequeños sorteos como mochilas, remeras, entre otros, dentro del Programa.

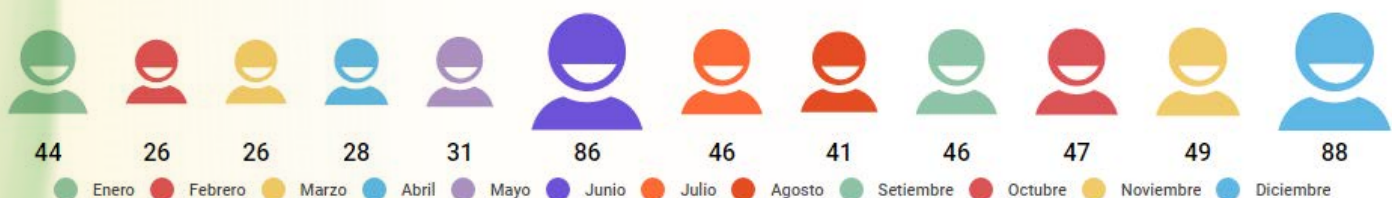
Ofrecemos servicios de cobranza de Colegios privados de la ciudad.

Actualmente contamos con una caja Alternativa habilitada los domingos y feriados de tal manera a facilitar servicios de cobranzas a los socios.

En el periodo 2017 hemos ampliado la infraestructura de la Sucursal N° 3, habilitando un nuevo salón destinado para caja de manera a brindar mayor comodidad a los socios.

Agradecemos a todos los funcionarios, promotores, directivos y en especial al Consejo de Administración por todo el respaldo y confianza depositada.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA



COMITÉ DE LA SUCURSAL N° 4 - ITÁ



Presidente:

Ing. Jorge Vega

Vice-Presidenta:

Lic. Mariana de López

Secretaria:

Abog. Alma Prieto Delvalle

Miembros:

Dr. Rafael Morinigo Maldonado

Lic. Freddy Olmedo

Lic. Derlis Lorenzo Cabrera

El comité de Educación realizó 63 sesiones ordinarias en el año 2017. Las charlas informativas para los socios se realizaron todos los sábados a las 09:00 h en el local de la agencia, ingresando 1.110 nuevos socios.

Las principales actividades de los integrantes del Comité fueron la participación en la Expo -Festival del Cántaro y la miel 2017 en los meses de enero y febrero, donde se tuvo la Noche de la Cooperativa Capiatá con Artistas de renombre que amenizaron la jornada al igual que el elenco de ballet del Colegio Politécnico. Acompañaron Miembros del Consejo de Administración y demás estamentos electos en asamblea y estamentos auxiliares. También es importante destacar la puesta de un Stand en la feria alrededor de la laguna y con promociones especiales de descuentos para personas que se asociaron en el lugar.

Se realizaron trabajos de recuperación de créditos mediante llamadas y visitas a socios con funcionarios de la agencia.

El 24 de mayo se realizó el desfile estudiantil organizado por la Municipalidad local y las Supervisiones del MEC en conmemoración por la Distritación de la Ciudad de Itá y con presencia de los integrantes del Comité en el Parco de Honor.

El 12 de junio- fecha de recordación de la Paz del Chaco representantes del Comité participaron en el acto realizado en la Plazoleta de la Iglesia Parroquial San Blas, evento organizado por LA Municipalidad local y comunidad educativa.

En agosto se inaugura el Centro Medico Cooperativo donde anteriormente funcionada la Agencia N° 4, para comodidad de todos los socios y no socios de la comunidad y con boca de cobranza para los socios de la Cooperativa, trabajadores del Mercado Municipal.

Se extendió apoyo al Dispensario San Salvador dirigido por las Hermanas Hijas de San Jose y la APANI en su tradicional Comilona anual para beneficio de los Niños y Niñas con capacidades diferentes.

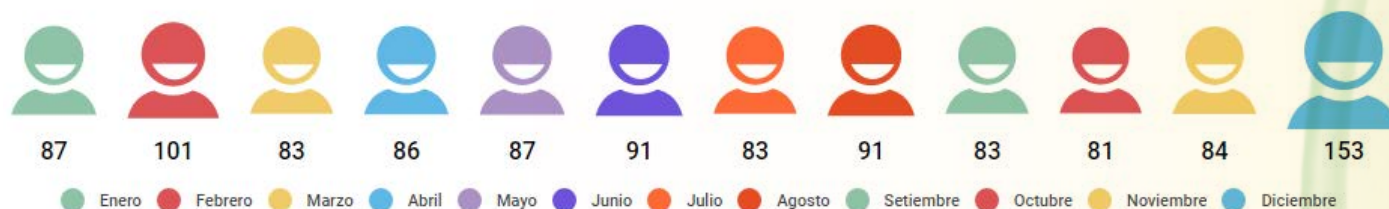
Se desarrollaron cursos de Guitarra clásica en el local de la agencia para niños y niñas en edad escolar, destacando en excelente desempeño.

En el mes de noviembre se habilito una boca de cobranza en frente del Poder Judicial de Paraguari para facilitar pagos a socios de la ciudad mencionada. Acompañamiento a funcionarios para captación de socios en el Hospital Distrital de Itá con un espacio cedido por el Señor DIRECTOR.

Otra actividad muy importante realizada anualmente con apoyo del Centro Medico Cooperativo de la Fundación Tava Capiatá fue el acompañamiento extramural con asistencia médica y medicamentos a más de 400 trabajadores del Mercado municipal.

Se mantienen vigentes importantes convenios con empresas funerarias locales así como laboratorios, cadena de farmacias, consultorios odontológicos y otros.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA



COMITÉ DE EDUCACIÓN SUCURSAL Nº 5 - CURUGUATY



Presidenta:

Prof. Cirila Pinanez

Secretario:

Prof. Rubén Romero

El Comité de Educación de la Sucursal Nº 5, sesiono en 54 oportunidades de manera ordinaria y 8 veces de manera extraordinaria, Ingresaron 590 socios nuevos en el periodo 2.017. Las sesiones ordinarias se realizaron los días sábados a las 08:30 horas, mientras que las extraordinarias cuando surgieron necesidades de organizar visitas a socios y a diferentes instituciones de la zona en este periodo, el Comité de Educación realizó las siguientes actividades:

Atención diferencial a los socios que asisten a las consultas con el oculista, para Análisis Clínico, para adquisición de créditos, para la captación de socios.

Visita a socios quienes se encontraban atrasados en sus obligaciones con la cooperativa, también para recuperación de crédito con la finalidad de disminuir el nivel de morosidad de la Agencia.

Visita a las siguientes instituciones educativas para la promoción de cajas de ahorros y crédito a socios:

- Escuela "Adventista de Curuguaty". Escuela "34 Curuguateños".
- Colegio Nacional Ypejhú.
- Municipalidad de Ypejhú.
- Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo Filial Curuguaty.
- Charlas en la Tercera División Caballería con los oficiales del cuartel.
- Charlas con docentes para dar a conocer una nueva modalidad de crédito (compra de deudas), con descuentos vía ministerial.

- Visitas a los socios Comerciantes para ofrecer Créditos y Caja de Ahorro.
- Visitas a los socios con situación de morosidad para recuperación de crédito.
- Charlas a socios sobre ventajas y cuidados en la utilización de tarjetas de créditos.
- Arqueo Anual de Caja de la Agencia.
- Construcción e inauguración de la Sede Social con salón multiuso.

En estas charlas se dieron a conocer las bondades de nuestra cooperativa para los que no son socios y las ventajas de operar y estar al día con las obligaciones para los socios.

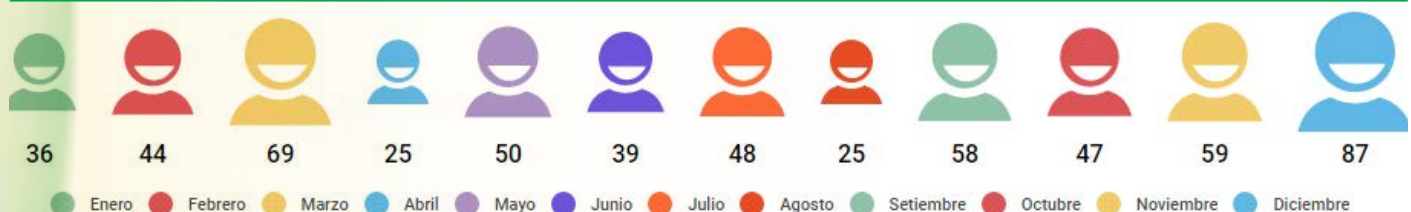
Presentación de propuestas al Concejo de Administración para implementación de curso de guitarra para hijos de socios que fue aprobada y ya es una realidad.

Participación de la Sucursal en diferentes actividades socio culturales en representación de la Cooperativa Capiatá como miembro activo de la sociedad Curuguateñas:

1. 2ª Corrida – Maratón de Curuguaty, por los festejos patronales y fundacionales de Curuguaty.
2. Segunda Taller de implementación de agricultura familiar uso correcto de los Agrotóxicos organizado por la FAO y el MAG, en el mes de Agosto en CEFA.

Nos resta como miembros del Comité de Educación de la Sucursal Nº 5, expresar nuestras alegrías por los logros obtenidos, agradeciendo a la Gerencia Operativa y al Concejo de Administración, por el constante apoyo a las gestiones de los miembros del Comité.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA



COMITÉ DE CRÉDITOS SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY



Presidente:

Sr. Máximo Montgomery Heyn Wood

Secretaria:

Miguela Noria

Nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a los demás Miembros del Consejo de Administración, a fin de presentar el Informe de Actividades desarrolladas por el Comité de Créditos de Agencias N°2, N°3 y N°4, en el Ejercicio 2017.

El Comité desarrolló sus 52 Sesiones Ordinarias los miércoles de cada semana, o el día anterior, en caso de feriados, en el local de la Agencia N°2, ubicada en el Km. 20 de la Ruta N°1, en las cuáles se analizaron un total de 1.594 solicitudes de Créditos por un total de 10.833.107.000 Gs.; 376 provenientes de la Agencia N° 2 de la Ruta N° 1 por 2.714.717.000 Gs; 361 provenientes de la Agencia N° 3 de la ciudad de Ypané por 1.727.740.000 Gs; y 857 provenientes de la Agencia N°4 de la ciudad de Ité por 6.390.650.000 Gs, cuyos

datos estadísticos se presentan adjuntos a este informe, clasificados de acuerdo a los meses en que fueron analizados y por Agencia, también de acuerdo a la cantidad de solicitudes por mes de proceso.

Todos los Miembros de este Comité participaron activamente en las diversas actividades culturales, sociales y recreativas organizadas por nuestra Cooperativa, el Colegio Politécnico y la Fundación Tava Capiatá, como así también por otras Cooperativas y Organizaciones fraternas.

Esperando que los datos de este Informe sean de utilidad para demostrar las gestiones de nuestra Cooperativa en el Ejercicio anterior, aprovechamos para saludarlos muy atentamente.

COMITÉ DE SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO



Presidente:

Lic. Víctor Medina Espínola

Secretario:

Prof. Carlos Estigarribia

El Comité de Crédito de la Sucursal N° 6 durante el ejercicio 2.017 ha desarrollado su tarea en forma regular los días miércoles en el local de la Agencia con un total de 51 sesiones, es muy importante resaltar que en global se ha logrado otorgar un total de 2.141 créditos aprobado por un valor de Gs. 13.757.562.667.

Este año 2.017, se ha logrado 497 nuevos socios llegando a totalizar actualmente a 4.261 de los cuales se han otorgado créditos a 2.313 Socios, para uso personal, mejoramiento de vivienda, producción agropecuaria y pequeñas industrias.

Cabe destacar que la Agencia N° 6 se ha caracterizado en apoyar las actividades de la fiesta fundacionales de la ciudad de Itacurubi del Rosario; así como el apoyo a la Comisaría Local, Cuerpo de Bomberos y otros.

Nuestros agradecimientos sinceros al Consejo de Administración por la buena predisposición de siempre, el apoyo constante y por la ejecución proyecto que beneficia y ayuda al mejoramiento de la calidad de vida de los socios. Una vez más nuestro agradecimiento por la confianza de siempre y por contar con una Cooperativa de Primer Nivel en nuestra zona.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA



COMITÉ DE SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ



Presidenta:

Lic. Aida Pintos Román

Secretario:

Lic. Hugo Javier Brítez

El Comité de Educación de la Sucursal N° 7 sesionó los días sábados cumpliendo 52 sesiones ordinarias en el año 2017, logrando en conjunto con el equipo administrativo de la agencia la captación de 560 nuevos socios.

Entre las principales actividades realizadas por el Comité se resaltan los siguientes:

- Ayuda para el festejo del día de Reyes a niños de escasos recursos.
- Visitas domiciliarias a personas interesadas en formar parte de la cooperativa.
- Participación en las actividades de la Virgen de la Candelaria.
- Firma de convenio interinstitucional con la Universidad de San Lorenzo de Fecha: 04-05-2017
- Asistencia en la presentación del Informe de Gestión del Intendente Municipal Miguel Meza.
- Presente en la inauguración del local propio de la Cooperativa Ypacaraí en la ciudad de Itauguá.
- Ayuda para la realización de la revista universitaria con los alumnos del 3er curso turno noche de la carrera de administración.
- Charlas a alumnos de la carrera de la Uninorte filial Itauguá.
- Charlas educativas a los alumnos de la Interregional de salud sobre cooperativismo.
- Participación en la maratón organizada por la Universidad San Lorenzo.
- Charlas en el Asentamiento Divino Jesús de Capiatá y en la capilla San Juan de Valle Kare- Itauguá.

Ayuda a servidores de la congregación San Francisco de la compañía Cañadita -Itauguá.

Realización del encuentro (festejos) por el día del Divino Niño en el domicilio de la Lic. Aida Pintos.

Participación en el torneo y elección de Miss Uninorte; filial Itauguá

Asistencia en la Audiencia pública de presupuesto participativo llevado a cabo en el salón municipal Don Genaro Rodríguez, dictado por el intendente Miguel Meza.

Participación en la expo empresarial, realizada por la Unisal filial Itauguá en frente de la Universidad en la calle Gilberto Fernández.

Participación y auspicio en los desfiles de carrozas y desfile de estudiantes de la ciudad de Itauguá.

Participación en las diversas actividades de Aniversario de Fundación de la ciudad de Itauguá, con una exitosa campaña de "Promoción por aniversario de la ciudad" logrando captar en el mes de junio 108 nuevos socios.

Charlas en el asentamiento Gaspar Rodríguez de Francia.

Festejos por el día del niño en la escuela Santa Teresita del Divino Niño Jesús.

Realización del Servicio al peregrinante por el día de la Virgen de Caacupé frente al local de la Sucursal N° 7, con el apoyo de la Agencia N° 4- Itá, con la distribución gratuita de agua mineral, servicio de atención básica, toma de presión y medicamentos de atención primaria proveídos por el Laboratorio Indufar.

Dando cierre a las actividades del año 2017 el comité de la Sucursal 7 agradece el apoyo del Consejo de Administración y de todos los Directivos, y de los funcionarios que hacen posible el constante crecimiento y desarrollo de nuestra Cooperativa.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA



COMITÉ DE SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ



Presidente:

Lic. Tomas Hernan Amarilla Ramirez

Secretario:

Sr. Eduardo José Cabra Silveyra

Miembro:

Abog. Jorge Adriano Fleitas Insfran

Los miembros del comité de crédito de la sucursal N° 8 filial Salto del Guairá en el marco de gestiones realizó en el ejercicio del año 2017 un total de 52 sesiones ordinarias, en las que aprobó el ingreso de 499 nuevos socios. Analizó y aprobó 251 solicitudes de préstamos ordinarios y 93 solicitudes de préstamos del sector microempresario, totalizando Gs. 1.142.760.285, que representa el 10,46 % de la cartera global de préstamos de la sucursal.

En la actualidad la sucursal cierra su séptimo año en la ciudad de Salto del Guairá con una membresía de 4.855 socios, provenientes de Salto del Guairá y ciudades vecinas como La Paloma del Espíritu Santo, Puente Kyjha, Katuete, Nueva Esperanza, Corpus Crhisti, con una cartera activa de Gs. 10.918.819.031.

El comité de crédito ha apoyado de manera constante las gestiones de recuperación y en la captación de nuevos socios.

Cumpliendo con el compromiso social, La Cooperativa Capiatá Ltda. ha apoyado y participado activamente en los festejos del aniversario de la ciudad, conjuntamente con otras entidades de servicio sin fines de lucro como el Club de Leones Salto del Guairá.

De esta manera mantuvimos el liderazgo en el sector cooperativo en la ciudad, tanto en el ámbito social como financiero.

Agradecemos a los miembros del Consejo de Administración por el apoyo incondicional para cumplir con las metas asignadas.

CRECIMIENTO DE LA MEMBRESÍA



REPRESENTANTES DE LA COOPERATIVA EN OTRAS ENTIDADES

FECOMULP - Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay.



Lic. Carlos César Ramírez Valdez
Pro Secretario Consejo de Administración



Arq. Antonio Colmán
Vocal Comité de Educación



Sra. Magdalena Benítez
Vocal del Comité de Equidad de Género



Sra. Laura Gamarra de Talavera
Vocal del Comité de Defensa Gremial

CEMULCOOP - Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay



Dr. Marcial Alarcón Rolón
Miembro Titular de la Junta de Vigilancia



Lic. Nilda González Gamarra
Tesorera del Consejo de Administración

REPRESENTANTE DEL CONVENIO INTERCOOPERATIVO DE EDUCACIÓN POR LA EQUIDAD DE GÉNERO

Como Representante de nuestra Cooperativa ante la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay Limitada (CEMULCOOP Ltda.) cumpto en informar las actividades desarrolladas por el Comité Movilizador de Fondos durante el ejercicio 2017.

En cumplimiento con sus objetivos el Comité Movilizador de Fondos se reunió en 24 sesiones ordinarias.



Lic. Miguel Adorno López

Prestamos Colocados y Captados en el Ejercicio 2017

CANTIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS 2017	CANTIDAD
Fondos Colocados	24
Fondos Captados	19
Total de Servicios Financieros	43

INFORME DE FONDOS COLOCADOS EN EL EJERCICIO 2017						
N°	COOPERATIVA	FECHA	CONTRATO	PLAZO	MONTO	TASA
1	Credivill	09/03/2017	106/17	12 meses	2.000.000.000	14,00%
2	8 De Julio	31/03/2017	107/17	15 meses	500.000.000	15,50%
3	Tte. Fariña	03/04/2017	108/17	18 meses	250.000.000	15,50%
4	Credivill	24/04/2017	109/17	12 meses	2.000.000.000	12,00%
5	Credivill	24/04/2017	110/17	12 meses	2.000.000.000	14,00%
6	Luque	24/04/2017	111/17	12 meses	2.000.000.000	12,00%
7	Poravoty	24/04/2016	112/17	12 meses	500.000.000	15,00%
8	Emiliano R. Fernandez	29/04/2017	113/17	36 meses	2.042.000.000	17,00%
9	Piribebuy Poty	03/05/2017	114/17	12 meses	500.000.000	15,00%
10	31 De Marzo	08/06/2017	115/17	12 meses	300.000.000	15,00%
11	Aviadores Del Chaco	07/07/2017	116/17	12 meses	500.000.000	15,00%
12	Piribebuy Poty	07/07/2017	117/16	12 meses	500.000.000	15,00%
13	Poravoty	07/07/2017	118/17	12 meses	500.000.000	15,00%
14	Cofunje	10/07/2017	119/16	18 meses	600.000.000	16,00%
15	Cencobycc	01/08/2017	120/17	12 meses	300.000.000	14,00%
16	Coopexsanjo	01/08/2017	121/17	12 meses	1.000.000.000	13,00%
17	Yoova	04/08/2017	122/17	18 meses	50.000.000	15,50%
18	31 De Marzo	10/08/2017	123/16	12 meses	250.000.000	14,00%
19	8 De Julio	10/08/2017	124/17	24 meses	300.000.000	15,00%
20	Judicial	21/08/2017	2000/370	12 meses	2.000.000.000	14,00%
21	Coosofan	25/08/2017	100012	19 meses	1.000.000.000	14,00%
22	Reducto	30/08/2017	125/17	12 meses	1.500.000.000	13,00%
23	Copavic	30/08/2017	126/17	12 meses	500.000.000	14,00%
24	19 De Mayo	26/12/2017	127/17	36 meses	156.700.000	15,0%
TOTAL DE FONDOS COLOCADOS					1.248.700.000	

INFORME DE FONDOS CAPTADOS EN EL EJERCICIO 2017						
N°	COOPERATIVA	MODALIDAD	FECHA	TASA	MONTO	PLAZO
1	Capiatá	Amort+Int	03/01/2017	13%	1.000.033.000	12 MESES
2	Capiatá	D.A.V.	15/03/2017	3%	200.000.000	12 MESES
3	San Lorenzo	D.A.V.	22/03/2017	3%	300.000.000	12 MESES
4	Luque	D.A.V.	22/03/2017	3%	300.000.000	12 MESES
5	Luque	Amort+Int	20/03/2017	13%	800.000.000	12 MESES
6	Universitaria	D.A.V.	05/04/2017	3	500.000.000	12 MESES
7	Ayacape	Amort+Int	07/04/2017	12,50%	2.012.000.000	12 MESES
8	San Lorenzo	Amort+Int	21/04/2017	11%	2.020.100.000	12 MESES
9	Credivill	D.A.P.F.	24/04/2017	10%	2.000.000.000	12 MESES
10	Luque	D.A.P.F.	25/04/2017	10%	2.000.000.000	12 MESES
11	Capiatá	Amort+Int	21/04/2017	13%	1.000.063.000	18 MESES
12	Capiatá	Amort+Int	05/07/2017	12,50%	2.010.001.000	12 MESES
13	Universitaria	Amort+Int	29/07/2017	12%	2.000.000.000	24 MESES
14	Capiatá	D.A.P.F.	17/08/2017	10%	2.000.000.000	12 MESES
15	LA BARRERENA	Vto. Unico	24/08/2017	12%	1.022.903.730	12 MESES
16	Capiatá	Amort+Int	29/08/2017	12%	2.010.001.000	12 MESES
17	Capiatá	D.A.P.F.	05/10/2017	11%	1.000.000.000	12 MESES
18	San Lorenzo	D.A.P.F.	05/10/2017	10%	400.000.000	12 MESES
19	Luque	Amort+Int	11/12/2017	13%	1.000.000.000	12 MESES
TOTAL DE FONDOS CAPTADOS					23.575.101.730	

EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD



Coordinador:

Lic. Carlos Ramírez

Gerente General:

Lic. Víctor Heinichen Mansfeld

Gerente Financiero y Administrativo:

Lic. Néstor Lezcano Lezcano

Gerente de Operaciones:

Sra. Stella Guillén

Gerente de Informática:

Lic. Luis Fisher

Jefa de Organización y Métodos/Encargada de Calidad:

Lic. Leticia Chávez

Jefa de Recursos Humanos:

CP Analiz Aranda

Oficial de Cumplimiento:

C.P Tomasa Miranda

Asesor Externo:

Lic. Eduardo Valenzuela

COOPERATIVA CAPIATÁ CERTIFICADA POR:



La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 8 años consecutivos la certificación ISO, aplicando con alta rigurosidad técnica todas las exigencias de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001, que certifica la CALIDAD DE LOS PROCESOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS ofrecidos a los socios de nuestra institución.

En el año 2016, el Consejo de Administración ha tomado la decisión de trabajar sobre el proceso de transición a la nueva Norma Internacional ISO 9001:2015, donde el equipo trabajó arduamente todo el año 2016, para cumplir las nuevas exigencias de esta y así estar en condiciones en el mes de diciembre para presentarnos a la RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN con la nueva versión de la Norma.

Representó todo un desafío como Equipo Técnico para adaptar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, lo cual lo hemos logrado con éxitos, pasar las duras exigencias del ente certificador LATU SISTEMAS-QUALITY AUSTRIA, obteniendo en el mes de diciembre del año 2016 la certificación con la nueva versión de la Norma Internacional, cuyas referencias positivas sobre la implementación del SISTEMA DE GESTION nos animan a seguir con entusiasmo en la búsqueda de la EXCELENCIA EN LA CALIDAD en la atención a los socios.

En el año 2017, en el mes de diciembre se realizó la auditoria externa de calidad a cargo del ente certificador, realizando la auditoria de Seguimiento I, bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, que nos llena de satisfacción y orgullo que esta auditoria lo hemos cumplido sin "ninguna NO Conformidad" lo que ha sido un esfuerzo en conjunto de toda la Cooperativa.

Existen aún muchos desafíos que demandan y demandarán un alto grado de compromiso y profesionalismo técnico para todos los miembros del Equipo de Calidad (A nivel Gerencial y Técnicos), con el apoyo de plana dirigencial, para implementar en los próximos años muchas mejoras en los sistemas de trabajo en la institución y lograr la calidad pretendida y posicionar a la institución en un nivel de excelencia y que esto pueda ser percibida por todas las partes interesadas pertinentes: directivos, funcionarios y sobre todos los socios de esta prestigiosa entidad.

TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2017

1-REUNIONES DEL EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD

La Reunión del Equipo Técnico de Calidad se realizó una vez por semana, en la cual se estudian y analizan las mejoras a nivel documental presentados por los responsables de los procesos.

Se realizan el análisis del contexto organizacional y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y sus correspondientes seguimientos de la información.

Se analizan las acciones correctivas derivadas las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Seguimiento de la Planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

2-TALLERES DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

Se han incorporado dentro del Plan de Capacitación del año 2017, varios talleres de capacitación sobre el SGC, dirigido a los funcionarios tales como:

EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD

- Cursos taller sobre nuevos requisitos de la norma iso 9001:2015, dividida en varias etapas según jerarquías.
- Curso taller de actualización de auditores con la nueva versión de la norma iso 9001.

Estas jornadas de capacitación están orientadas a profesionalizar a las jefaturas de áreas y sucursales sobre el SGC, para que los mismos sean agentes propulsores tanto hacia arriba como hacia abajo, para la madurez de una cultura de calidad en el sistema de gestión.

En todos los cursos, charlas y talleres se incorporaron el concepto de la calidad, a fin de instalar una cultura orientada al servicio, respeto al tiempo de los asociados, a la prevención y corrección de los procesos, y al estricto cumplimiento de lo establecido en la documentación del SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.

3-AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD

En el año 2017, se ha cumplido con el programa de la auditoria interna de calidad, llevándose a cabo dos auditorías internas de calidad en el año, cumpliendo con el ciclo de calidad de Deming (P-H-V-A).

Se capacitó a ocho auditores más con la nueva versión de la norma los cuales fueron observadores en la primera auditoria y en la segunda participaron como auditores, quienes llevaron a cabo la auditoria interna de calidad para verificar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad.

En las auditorias internas se han detectado las oportunidades de mejoras, observaciones y no conformidades, para los cuales se han tomado las acciones correspondientes, mediante solicitudes de mejoras, se han realizado los seguimientos a través de la Dirección, así como las auditorias de visitas para las verificaciones y cierres correspondientes.

Como consecuencia de la Auditoría Interna de Calidad se ha entrado en una etapa de mejora continua evidenciando lo siguiente:

- Mejoramiento de la Comunicación a través de la INTRANET.
- Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- Capacitación conforme al Perfil del Funcionario.
- Seguimiento y medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- Consistencia Documental.

4-RETROALIMENTACIÓN DEL SOCIO:

La Encuesta de Satisfacción del año 2017, en comparación con el año 2016, hemos aumentado en 7% de índice de satisfacción global.

Con relación a la meta establecida para el año, logramos superar en un 5% (meta prevista 82%, resultado 87%)

En forma general se ha obtenido un buen índice de satisfacción del 87%.

Estadísticas de Índice de Satisfacción por Año

Conforme al análisis y evaluación de los datos e información apropiados que surgen por el seguimiento y medición de la percepción de los socios en el grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas se incluirá como plan de acción a ser incorporado en el POA 2018, los siguientes aspectos:

- Evaluar las alternativas para ampliar los servicios a los socios en las sucursales distantes.
- Analizar continuamente los atributos /requisitos de los productos y servicios de manera a mejorar los tiempos de procesamiento y mejorar la satisfacción de los asociados.
- Utilizar más canales de información y comunicación externa o mejorar las existentes.
- Evaluar alternativas para mejorar o ampliar los servicios de solidaridad.
- Evaluar la factibilidad de incorporar nuevas líneas de créditos teniendo en cuenta la necesidad de los socios (compra de vehículos y otros).
- Evaluar el producto financiero créditos existentes e incorporar mejoras al mismo.

5-AUDITORIA EXTERNA DE CALIDAD –SEGUIMIENTO I CON LA NORMA ISO 9001:2015.

El 20 de diciembre del año 2017, se llevó a cabo la Auditoria Externa bajo la evaluación de la NORMA ISO 9001:2015, a cargo del Ente Certificador LSQA y Quality Austria.

La Auditor Líder, destacó en esta oportunidad que el sistema de gestión de la organización, se encuentra bien implementado y permite ejercer el control de los procesos de realización apoyado por el involucramiento directo de la Dirección y por un equipo de colaboradores y profesionales del área.

Realizaron algunas observaciones e indicaciones para la mejora, no detectándose así “NO CONFORMIDADES”, por lo que el Auditor Externo recomienda al órgano de decisión de Quality Austria y LSQA S.A., el mantenimiento de la Certificado con la NORMA ISO 9001:2015, a la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., Alcance: Admisión de Socios, Servicios financieros (Ahorro, crédito, tarjetas Débito/Crédito, Recuperación de Créditos), Servicio No financiero (Solidaridad).

Como se puede apreciar en el breve resumen informativo del equipo técnico; el camino esta trazado, y nos lleva de la mano a lograr uno de los objetivos supremos del liderazgo de la Cooperativa Capiatá Ltda., cual es el LOGRO DE LA SATISFACCION DEL SOCIO CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE, esta continua búsqueda esta instalada a nivel de la Planificación Estratégica, se desarrolla en cada centro de operaciones y trabajamos día a día para instalar esta cultura en cada empleado, cada dirigente y socio de la cooperativa, estimamos que aplicando los principios y valores cooperativos y exigiendo calidad en todos los ámbitos, podremos elevar nuestras aspiraciones de contar con una cooperativa altamente competitiva y reconocida por la excelencia en su gestión.

FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ



Presidente:

Sr. Fulgencio Barreto Gimenez

Vice-Presidente::

Sr. Julio Cesar Ledesma Cáceres

Secretario:

Abg. Sandra Delgado de Saifildin

Secretario Adjunto:

Sr. Nemesio Ramón Castillo

Tesorero:

Abg. N. P. Fidelino Rojas

Miembros Titulares:

C.P. Adalberto Trinidad Salinas

Lic. Margarita Guerrero de Núñez

Miembro Suplente:

Abog. Juan Carlos Vera y Aragón

La Fundación Tava Capiatá gerenciadora del Centro Médico Cooperativa Capiatá Ltda., va creciendo día a día en infraestructura, dando lo mejor de sí como institución solidaria sin fines de lucro, y todo esto es posible gracias a un equipo de trabajo eficiente y comprometido con la institución que se enfoca por la calidad de sus servicios. Para el Consejo de Administración, fue un año de mucho trabajo y satisfacción, lo cual se detalla los principales logros:

- La Construcción de consultorios nuevos para distintas especialidades con una sala de espera climatizada, ofreciendo de esta manera mayor confort a los beneficiarios.
- La adquisición de equipos médicos para Fisioterapia, contando con un nuevo consultorio amplio y cómodo para los usuarios del Centro Médico.
- La Habilitación de Estudios de Tomografías Computarizada Digital, con la Empresa Sermo Oxades.
- La Habilitación de una Sucursal del Centro Médico Fundación Tava Capiatá, en la ciudad de Itá, con atención de médicos clínicos y especialidades en: ginecología, pediatría y estudios de ecografías en general.-
- Construcción de sanitario, para discapacitados y reconstrucción de mejoramientos en las instalaciones antiguas del Centro Médico.

También se ha realizado en el año 2017 varios servicios sociales:

- Coberturas de ambulancias en diferentes actividades que se realiza en la ciudad de Capiatá con las instituciones allegadas tales como; el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá, Academia Militar "Mcal. Francisco Solano López", Cooperativa Capiatá Limitada,

Club Deportivo Capiatá – Divisiones Formativas.

- Asistencia gratuita domiciliaria en forma mensual, con medico clínico a los Excombatiente de la Guerra del Chaco, con provisión de medicamentos.
- Actividades extramurales consistentes en atenciones médicas y entregas de medicamentos en forma totalmente gratuita en institución educativas, en sector de Ruta N°1 y Ruta N° 2.



FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ

Staff de Médicos y Especialidades:

Director Médico: Dr. Héctor Rubén Jara Vargas

Médicos de Guardias 24 horas:

Dr. Marco Antonio Centurión Alcaraz
 Dr. Juan Carlos Jara Rodríguez
 Dr. Marco Ojeda

Dr. Gustavo López
 Dr. Plinio Duarte
 Dra. Miriam Santander
 Dr. Paolo López

Medico Especialidad

DR. HECTOR JARA	Ginecología	DRA. JAZMIN AVALOS	Oftalmología
DRA. MODESTA GONZALEZ	Pediatría	LIC. FATIMA PENAYO	Fisioterapia
DR. GABRIEL AGUILERA	Cirujano	DRA. PERLA PINEDA	Ginecología
DR. MARCOS GALLAGHER	Traumatólogo	LIC. LIZ VALDEZ	Sicología
DR. DAVID TORALES	Urólogo	DRA. SANDRA GIMENEZ	Neumólogo
DR. FRANCISCO MENA	Otorrino	LIC. GABRIELA AYALA	Fonoaudióloga
DRA. SILVIA BALBUENA	Cardióloga	DR. EDUARDO SANTACRUZ	Coloproctología
LIC. LAURA VEGA	Nutricionista	DRA. LIBIA MARTINEZ	Dermatóloga
DR. EDUARDO CABALLERO.	Eco cardiógrafo	DR. RUBEN IMAS	Traumatólogo
DRA. NANCY PEREIRA	Eco grafista	DR. JUAN CARLOS MACIEL	Traumatólogo
DR. TOMAS ALONSO	Traumatólogo	DRA. GLORIA CABRERA	Pediatría
DR. NICOLAS VILLALBA	Ginecología-Eco grafista	DRA. NORA TORALES	Cardióloga
DR. JUAN CARLOS JARA RODRIGUEZ	Neumólogo	DRA. VANESSA ACUÑA	Ginecología
DR. JORGE AQUINO	Diabeto logó	LIC. HELENA VILLAMAYOR	Nutricionista
DRA. CELESTE VALIENTE	Dermatóloga	DRA. OLGA GODOY	Pediatría
LIC. FABIANA BONET	Fisioterapia	DR. FRANCISCO MARIN	Cirujano
		LIC. BLANCA FRETES	Sicología

Contamos con servicio de:

Ecografías de:

- Obstétrica
- Abdominal Inferior
- Abdominal Superior
- Renal
- Transvaginal
- Mamaria
- Testículos
- Partes blandas
- Tiroides
- Renal y próstata
- Pap+Colps
- Perfil biofísico
- Monitoreo Fetal
- Ginecológica (abdominal)
- Hombro
- Pediátrico
- Marcadores Cromosómicos
- Morfológica
- Ecodoppler de arterias carotideas y vertebrales bilateral

Tipos de Radiografías Digitales

- Radiografías de tórax
- Radiografías de mano
- Radiografías de rodilla
- Radiografías de pie
- Radiografías de brazos
- Radiografías de piernas
- Radiografías de ambas rodillas
- Radiografías de abdomen
- Radiografías de antebrazos
- Radiografías de columna
- Radiografías de lumbar
- Radiografías para nasales Estudios de Mamografías digitales

“Centro de diagnóstico digitales. En diferentes posiciones /incidencias (PA/LAT)”

También se cuenta con los siguientes servicios:

Laboratorio, Ecografías, Radiografías, Mamografías, Tomografías, servicio de ambulancia las 24 horas. Todos los servicios con que cuenta el Centro Médico de la Cooperativa cuentan con un costo preferencial para los benefactores.

Contamos con página web institucional actualizada, para una mayor comodidad a los usuarios, de esta manera poder realizar consultas con facilidad utilizando estos medios.

BALANCE

AÑO 2017



BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CD - 286



Lic. Carlos Ramírez Valdéz
Tesorero
Consejo de Administración



Dr. Marcial Alarcón Rolón
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heimichen Mansfeld
Gerente General

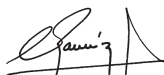


Ing. Felipe Silva Samaniego
Presidente
Junta de Vigilancia

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC N° 2057977-2
Mat. Prof. N° CO - 286



Lic. Carlos Ramírez Valdéz
Tesorero
Consejo de Administración



Dr. Marcial Alarcón Rolón
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Ing. Felipe Silva Samaniego
Presidente
Junta de Vigilancia

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

	Presupuesto Reprogramación 2017	Año 2017	Variación Absoluta	100.0%
INGRESOS				
INGRESOS ACT. AHORRO Y CREDITOS	76,149,787,229	77,719,437,294	-1,569,650,065	102.1%
INGRESOS FINANCIEROS	54,045,523,811	54,032,978,708	12,545,103	100.0%
INTERESES COBRADOS S/PRESTAMOS	43,505,266,802	43,502,771,685	2,495,117	100.0%
INTERESES MORATORIOS	1,195,096,834	1,194,123,308	973,526	99.9%
INTERESES PUNITORIOS	345,207,174	344,483,616	723,558	99.8%
COMISIONES COBRADAS S/PRESTAMOS	983,772,381	981,629,046	2,143,335	99.8%
INTERESES BANCARIOS Y COOPERATIVOS	695,000,000	694,778,402	221,598	100.0%
INTERESES S/TARJETAS DE CREDITOS	3,708,230,761	3,706,332,447	1,898,314	99.9%
INTERESES MORAT./PUNIT. S/TARJAS DE CTO.	576,000,000	575,929,601	70,399	100.0%
COMISIONES COBRADAS S/TJAS DE CTO. DBTO.	2,704,949,859	2,704,612,533	337,326	100.0%
COMISIONES COBRADAS CAJERO Y POS	221,000,000	218,800,037	2,199,963	99.0%
COMISION P/EMISION TARJETA DE DBTO Y CTO	111,000,000	109,518,033	1,481,967	98.7%
INGRESOS POR MICROFINANZAS	12,787,513,418	12,782,554,543	4,958,875	100.0%
INTERES COBRADOS S/CTOS.MICROFINANZAS	12,335,181,162	12,333,453,853	1,727,309	100.0%
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS	431,782,546	430,012,790	1,769,756	99.6%
COMISIONES S/CTOS. MICROFINANZAS	20,549,709	19,087,900	1,461,809	92.9%
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS A SOCIOS	1,705,000,000	1,703,868,094	1,131,906	99.9%
INGRESOS DE SOCIOS	1,705,000,000	1,703,868,094	1,131,906	99.9%
INGRESOS POR SERVICIOS A TERCEROS	156,750,000	156,277,506	472,494	99.7%
COMISION POR SERVICIOS DE COBRANZAS	156,750,000	156,277,506	472,494	99.7%
INGRESOS NO OPERATIVOS	7,455,000,000	9,043,758,443	(1,588,758,443)	121.3%
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	5,170,000,000	5,168,904,065	1,095,935	100.0%
INCOBRABLES RECUPERADOS	2,285,000,000	3,874,854,378	-1,589,854,378	169.6%
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	66,833,037,229	66,815,533,251	17,503,978	100.0%
TOTAL INGRESOS COOPERATIVA	76,149,787,229	77,719,437,294	-1,569,650,065	102.1%
INGRESOS NO FINANCIEROS	3,906,080,000	4,321,197,640	(415,117,640)	110.6%
INGRESOS COLEGIO POLITECNICO	3,906,080,000	4,321,197,640	-415,117,640	110.6%
TOTAL INGRESOS	80,055,867,229	82,040,634,934	(1,984,767,705)	102.5%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

	Presupuesto Reprogramación 2017	Año 2017	Variación Absoluta	100.0%
EGRESOS				
COSTOS FINANCIEROS	41,715,392,080	42,313,340,655	(597,948,575)	101.4%
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A LA VISTA	699,384,492	698,451,641	932,851	99.9%
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A PLAZO FIJO	27,649,807,588	27,649,173,641	633,947	100.0%
INTERESES PAG. A OTRAS ENTID. Y DBTOS. BANC.	1,126,000,000	1,125,220,711	779,289	99.9%
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	10,828,200,000	11,431,334,045	-603,134,045	105.6%
PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CREDITOS	-1,123,000,000	-1,123,405,880	405,880	100.0%
PREVISIONES S/BIENES ADJUDICADOS	84,000,000	83,009,356	990,644	98.8%
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DE CRTO.	2,034,000,000	2,033,320,104	679,896	100.0%
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJTAS DINELCO	417,000,000	416,237,037	762,963	99.8%
GASTOS DE ACT. AHORROS Y CREDITOS	25,822,989,571	25,792,532,452	30,457,119	99.9%
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	9,401,667,891	9,400,473,454	1,194,437	100.0%
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	8,138,127,891	8,136,951,850	1,176,041	100.0%
BENEFICIOS SOCIALES	1,263,540,000	1,263,521,604	18,396	100.0%
BENEFICIOS SOCIALES	3,566,059,379	3,560,587,024	5,472,355	99.8%
AGUINALDOS	925,463,167	923,514,323	1,948,844	99.8%
INDEMNIZACION Y PREAVISOS	165,000,000	165,000,000	0	100.0%
ASIGNACION FAMILIAR	175,890,110	174,248,738	1,641,372	99.1%
IPS APORTE PATRONAL	1,599,706,102	1,597,823,963	1,882,139	99.9%
BENEFICIO POR OBJETIVOS	700,000,000	700,000,000	0	100.0%
SERVICIOS PUBLICOS	908,800,000	905,313,708	3,486,292	99.6%
ENERGIA ELECTRICA	369,000,000	368,645,474	354,526	99.9%
COMUNICACIONES TELEFONICAS	107,000,000	106,545,384	454,616	99.6%
SERVICIO DE CELULARES	204,000,000	203,123,132	876,868	99.6%
SUSCRIPCIONES	77,000,000	76,298,052	701,948	99.1%
AGUA CORRIENTE	10,800,000	10,453,101	346,899	96.8%
COMUNICACIONES INFORMATICAS	141,000,000	140,248,565	751,435	99.5%
MATERIALES UTILES Y PAPELERIA	836,000,000	834,725,940	1,274,060	99.8%
UTILES DE OFICINA e INFORMATICA	307,000,000	306,602,470	397,530	99.9%
COSTO DE INFORMES Y SERVICIOS	529,000,000	528,123,470	876,530	99.8%
DEPRECIACION DEL EJERCICIO	1,897,000,000	1,896,272,645	727,355	100.0%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

	Presupuesto Reprogramación 2017	Año 2017	Variación Absoluta	100.0%
AUDITORIA EXTERNA	60,000,000	60,000,000	0	100.0%
SERVICIOS DE TERCEROS	2,998,500,000	2,994,615,746	3,884,254	99.9%
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1,682,500,000	1,681,779,814	720,186	100.0%
SERVICIOS DE LIMPIEZA Y OTROS	949,500,000	948,896,610	603,390	99.9%
SERVICIOS DE JARDINERIA	57,500,000	56,844,364	655,636	98.9%
TRANSPORTE DE VALORES Y COURRIER	237,000,000	236,012,688	987,312	99.6%
HONORARIOS PROFESONALES	72,000,000	71,082,270	917,730	98.7%
REPARACION Y MANTENIMIENTO	642,500,000	638,681,966	3,818,034	99.4%
REPARACION DE MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	270,500,000	269,924,742	575,258	99.8%
REPARACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA	34,500,000	33,746,454	753,546	97.8%
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE RODADOS	68,500,000	68,157,378	342,622	99.5%
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE INSTALACION	191,500,000	191,128,371	371,629	99.8%
CONSERVACION LOCALES	58,000,000	57,147,850	852,150	98.5%
REPARACIONES VARIAS	19,500,000	18,577,171	922,829	95.3%
SEGUROS	226,000,000	225,499,865	500,135	99.8%
ALQUILERES DE LOCALES	693,000,000	692,106,033	893,967	99.9%
IMPUESTOS Y TASAS	1,796,462,300	1,792,698,712	3,763,588	99.8%
IMPUESTO A LA RENTA	9,462,300	10,523,669	-1,061,369	111.2%
IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES	68,000,000	65,708,240	2,291,760	96.6%
IVA GASTOS DEDUCIBLES	1,185,000,000	1,183,890,695	1,109,305	99.9%
APORTE INCOOP LEY 2157	461,000,000	460,474,768	525,232	99.9%
CUOTA SOSTENIMIENTO CEMULCOOP	73,000,000	72,101,340	898,660	98.8%
GASTOS DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	225,000,000	224,318,184	681,816	99.7%
GASTOS DE CONSULTORIA	225,000,000	224,318,184	681,816	99.7%
AMORTIZACION SOFTWARE INFORMATICO	245,500,000	244,644,138	855,862	99.7%
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	317,000,000	316,876,606	123,394	100.0%
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	1,216,000,000	1,213,950,190	2,049,810	99.8%
COMISIONES Y DEBITOS BANCARIOS	226,500,000	225,784,487	715,513	99.7%
COMISIONES P/MICROFINANZAS	771,500,000	770,895,169	604,831	99.9%
COMISIONES S/PRESTAMOS	218,000,000	217,270,534	729,466	99.7%
COMISIONES RED DE COBRO	0	0	0	

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

	Presupuesto Reprogramación 2017	Año 2017	Variación Absoluta	100.0%
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	241,000,000	240,424,084	575,916	99.8%
PROMOCION Y PUBLICIDAD	543,000,000	542,657,793	342,207	99.9%
CAPACITACION	9,500,000	8,686,364	813,636	91.4%
GASTOS DE ALTA DIRECCION	2,708,950,000	2,706,165,857	2,784,143	99.9%
DIETAS A DIRECTIVOS	1,912,450,000	1,911,770,909	679,091	100.0%
GASTOS DE SESION	127,000,000	126,578,635	421,365	99.7%
GASTOS DE ASAMBLEAS Y CONVOCATORIAS	174,000,000	173,163,225	836,775	99.5%
GASTOS DE EDUCACION	420,000,000	419,545,170	454,830	99.9%
GASTOS DE REPRESENTACION	75,500,000	75,107,918	392,082	99.5%
TOTAL EGRESOS OPERATIVOS	70,247,331,651	70,812,038,964	(564,707,313)	100.8%
EGRESOS NO OPERATIVOS	983,000,000	979,174,420	3,825,580	99.6%
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	14,000,000	13,188,940	811,060	94.2%
GASTOS GENERALES	214,000,000	213,094,650	905,350	99.6%
DONACIONES	130,000,000	129,182,157	817,843	99.4%
IMPREVISTOS	432,000,000	431,664,044	335,956	99.9%
EVENTOS INSTITUCIONALES	182,000,000	181,666,668	333,332	99.8%
GASTOS JUDICIALES	11,000,000	10,377,961	622,039	94.3%
TOTAL EGRESOS COOPERATIVA	71,230,331,651	71,791,213,384	-560,881,733	100.8%
EGRESOS NO FINANCIEROS	3,814,729,220	4,052,426,502	-237,697,282	106.2%
EGRESOS EDUCACION FORMAL	3,814,729,220	4,052,426,502	-237,697,282	106.2%
TOTAL EGRESOS	75,045,060,871	75,843,639,886	-798,579,015	101.1%
EXCEDENTES COOPERATIVA	4,919,455,578	5,928,223,910	-1,008,768,332	120.5%
EXCEDENTES COLEGIO	91,350,780	268,771,138	-177,420,358	294.2%
TOTAL EXCEDENTES	5,010,806,358	6,196,995,048	-1,186,188,690	4.15



C.P. Miriam Barrios Vargas
Contador - RUC Nº 2057977-2
Mat. Prof. Nº CO - 286



Lic. Carlos Ramírez Valdéz
Tesorero
Consejo de Administración

Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Abog. Ramon Genaro Garcia
Presidente
Junta de Vigilancia

PRESUPUESTO AÑO 2018

INGRESOS	
INGRESOS OPERATIVOS	
INGRESOS ACT. AHORRO Y CREDITOS	85.456.007.208
INGRESOS FINANCIEROS	60.007.325.123
INTERESES COBRADOS S/PRESTAMOS	48.983.646.758
INTERESES MORATORIOS	1.218.481.994
INTERESES PUNITIVOS	383.871.754
COMISIONES COBRADAS S/PRESTAMOS	1.030.710.498
INTERESES BANCARIOS Y COOPERATIVOS	750.360.674
INTERESES S/TARJETAS DE CREDITOS	3.847.143.139
INTERESES MORAT./PUNIT. S/TARJETAS DE CTO.	579.574.083
COMISIONES COBRADAS S/TJAS DE CTO. DBTO.	2.841.422.741
COMISIONES COBRADAS CAJERO Y POS	229.740.039
COMISION P/EMISION TARJETA DE DBTO Y CTO	142.373.443
INGRESOS POR MICROFINANZAS	16.175.274.254
INTERES COBRADOS S/CTOS.MICROFINANZAS	14.563.691.128
INTERESES MORATORIOS Y PUNITIVOS	566.147.553
COMISIONES S/CTOS. MICROFINANZAS	1.045.435.572
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS A SOCIOS	1.448.287.880
INGRESOS DE SOCIOS	1.448.287.880
INGRESOS POR SERVICIOS A TERCEROS	170.000.000
COMISION POR SERVICIOS DE COBRANZAS	170.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	7.655.119.952
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	4.393.568.455
INCOBRABLES RECUPERADOS	3.261.551.497
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	76.182.599.376
TOTAL INGRESOS COOPERATIVA	89.842.407.208
INGRESOS NO FINANCIEROS	4.386.400.000
INGRESOS COLEGIO POLITECNICO	4.388.400.000
TOTAL INGRESOS	85.456.007.208
EGRESOS	
EGRESOS OPERATIVOS	
COSTOS FINANCIEROS	43.831.041.201
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A LA VISTA	737.105.925
INTERESES PAGADOS S/AHORRO A PLAZO FIJO	29.989.829.271
INTERESES PAG. A OTRAS ENTID. Y DBTOS. BANC.	900.000.000
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS	8.500.000.000
PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CREDITOS	850.000.000
PREVISIONES S/BIENES ADJUDICADOS	125.000.000
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJAS DE CRTO.	2.271.245.265
COSTOS DE PROCESAMIENTO DE TRJAS DINELCO	457.860.741
GASTOS DE ACT. AHORROS Y CREDITOS	30.132.293.066
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	11.962.014.019
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	10.851.464.019
BENEFICIOS SOCIALES	1.110.550.000
BENEFICIOS SOCIALES	4.338.008.356
AGUINALDOS	1.011.349.958
INDEMNIZACION Y PREAVISOS	350.000.000
ASIGNACION FAMILIAR	174.185.480
IPS APORTE PATRONAL	2.002.472.917
BENEFICIO POR OBJETIVOS	800.000.000
SERVICIOS PUBLICOS	1.021.500.000
ENERGIA ELECTRICA	400.000.000
COMUNICACIONES TELEFONICAS	130.000.000
SERVICIO DE CELULARES	230.000.000
SUSCRIPCIONES	85.000.000

AGUA CORRIENTE	11.500.000
COMUNICACIONES INFORMATICAS	165.000.000
MATERIALES UTILES Y PAPELERIA	915.000.000
UTILES DE OFICINA e INFORMATICA	330.000.000
COSTO DE INFORMES Y SERVICIOS	585.000.000
DEPRECIACION DEL EJERCICIO	2.250.000.000
AUDITORIA EXTERNA	70.000.000
SERVICIOS DE TERCEROS	3.265.000.000
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1.750.000.000
SERVICIOS DE LIMPIEZA Y OTROS	995.000.000
SERVICIOS DE JARDINERIA	75.000.000
TRANSPORTE DE VALORES Y COURRIER	300.000.000
HONORARIOS PROFESIONALES	145.000.000
REPARACION Y MANTENIMIENTO	702.000.000
REPARACION DE MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	280.000.000
REPARACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA	40.000.000
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE RODADOS	82.000.000
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE INSTALACION	210.000.000
CONSERVACION LOCALES	65.000.000
REPARACIONES VARIAS	25.000.000
SEGUROS	250.000.000
ALQUILERES DE LOCALES	550.000.000
IMPUESTOS Y TASAS	1.943.770.690
IMPUESTO A LA RENTA	25.000.000
IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES	80.000.000
IVA GASTOS DEDUCIBLES	1.250.000.000
APORTE INCOOP LEY 2157	511.616.246
CUOTA SOSTENIMIENTO CEMULCOOP	77.154.444
GASTOS DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	240.000.000
GASTOS DE CONSULTORIA	240.000.000
AMORTIZACION SOFTWARE INFORMATICO	250.000.000
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	150.000.000
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	1.145.000.000
COMISIONES Y DEBITOS BANCARIOS	45.000.000
COMISIONES P/MICROFINANZAS	800.000.000
COMISIONES S/PRESTAMOS	250.000.000
COMISIONES RED DE COBRO	50.000.000
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	250.000.000
PROMOCION Y PUBLICIDAD	750.000.000
CAPACITACION	80.000.000
GASTOS DE ALTA DIRECCION	3.260.000.000
DIETAS A DIRECTIVOS	2.100.000.000
GASTOS DE SESION	130.000.000
GASTOS DE ASAMBLEAS Y CONVOCATORIAS	600.000.000
GASTOS DE EDUCACION	350.000.000
GASTOS DE REPRESENTACION	80.000.000
TOTAL EGRESOS OPERATIVOS	77.223.334.267
EGRESOS NO OPERATIVOS	1.130.000.000
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS FJOS	20.000.000
GASTOS GENERALES	215.000.000
DONACIONES	150.000.000
IMPREVISTOS	450.000.000
EVENTOS INSTITUCIONALES	220.000.000
GASTOS JUDICIALES	75.000.000
TOTAL EGRESOS COOPERATIVA	78.353.334.267
EGRESOS NO FINANCIEROS	4.333.588.645
EGRESOS EDUCACION FORMAL	4.333.588.645
TOTAL EGRESOS	82.686.922.912
EXCEDENTES COOPERATIVA	7.102.672.941
EXCEDENTES COLEGIO	52.811.355
TOTAL EXCEDENTES	7.155.484.296

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

PLAN DE TRABAJO 2018

1. AREA DE CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Elevar el nivel de productividad del Talento Humano, a través de un clima organizacional apropiado.

ACTIVIDADES

- Lograr un Ambiente Laboral satisfactorio.
- Promover el Trabajo en Equipo en todas las áreas de la cooperativa.
- Fortalecer el nivel de motivación y compromiso del Recurso Humano.
- Elevar las competencias del Recurso Humano.
- Desarrollar un Plan de Capacitación a nivel integral y funcional.

2. AREA DE LOS PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Lograr la eficiencia operativa, a través de una gestión innovadora y de calidad.

ACTIVIDADES

- Lograr un Sistema de Control Interno efectivo.
- Optimizar la Gestión de Calidad.
- Optimizar el sistema de información y comunicación.
- Actualización permanente de la Estructura Organizacional de la cooperativa.
- Actualización permanente de los Manuales de Organización (Funciones y Procedimientos).

3. AREA DE SATISFACCION DEL SOCIO

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Elevar el grado de satisfacción del socio, a través del mejoramiento de la atención, respuesta y comunicación, con servicios innovadores y de calidad.

ACTIVIDADES

- Diseñar Productos y Servicios Innovadores y de Calidad, adecuados a las características de los socios.

- Elevar el nivel de satisfacción del asociado, a través de una atención cordial, una tecnología eficiente y una estructura edilicia adecuada a los requerimientos de la membresía.
- Lograr un mejoramiento de la capacidad de respuesta a los reclamos y sugerencias de los socios.
- Optimización de la Estructura Edilicia para mejorar la atención al socio.
- Brindar un servicio eficiente en las áreas de Educación, Salud, Integración y Solidaridad (Premios y Subsidios).
- Mayor Participación en el Mercado Actual en que se desenvuelve la cooperativa
- Mejorar el sistema de comunicación externa.
- Promover la utilización de la Sede Social para actividades deportivas, sociales y culturales de los socios.

4. AREA FINANCIERA

OBJETIVO ESPECIFICO:

Lograr la eficiencia financiera, a través de una Estructura Financiera adecuada, para ofrecer un servicio satisfactorio a los asociados y obtener un rendimiento apropiado.

ACTIVIDADES

- Satisfacer la demanda de créditos de los asociados, con productos y tasas competitivas adecuadas a sus necesidades.
- Lograr un adecuado crecimiento de la cartera, con colocaciones de calidad y bajos niveles de morosidad.
- Lograr un crecimiento de las captaciones de ahorros, suficientes para satisfacer la demanda crediticia, con productos y tasas competitivas adecuadas a las necesidades de los socios.
- Mejorar el nivel de Calidad de Activos.
- Lograr una gestión eficiente a través de la racionalización de los gastos y una adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

COMPOSICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES - EJERCICIO 2016

COMPOSICIÓN DEL EXCEDENTE

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2017

CONCEPTOS	%	EXCEDENTES
Fondo de Reserva	10	592.822.391
Aporte a Confederaciones	3	177.846.717
Fondo de Educación	20	1.185.644.782
Interes a Aportes	5	296.411.196
Retorno s Intereses Pagados	25	1.482.055.978
Capital Institucional	12	711.386.869
Fomento Deporte y Cultura	17	1.007.798.065
Fondo Contingencia Financiera	8	474.257.913
	100	5.928.223.910

PLANA EJECUTIVA

Gerente General:	Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
Gerente Financiero y Administrativo:	Lic. Néstor Lezcano Lezcano
Gerente de Operaciones:	Sra. Stella Guillén Benítez
Gerente de Informática:	Lic. Luís Fischer Prieto
Tesorera General:	C.P. Gladys Fernández Leyton
Contadora General:	C.P. Miriam Barrios Vargas
Jefa de Auditoría Interna:	Econ. María Laura Valenzuela
Secretaria General:	Esc. Liliana Samudio Legal
Secretaria del Consejo de Administración:	Lic. Sandra Noemí Brítez
Jefa de Recursos Humanos:	C.P. Ana Liz Aranda Giménez
Jefa de Organización y Métodos:	Lic. Leticia Elizabeth Chávez
Oficial de Cumplimiento:	C.P. Tomasa Miranda Pereira
Jefa de Cajeros – Casa Central:	Sra. Sonia Sosa de Godoy
Jefe del Dpto. De Informática:	Sr. Ricardo Luis López
Jefe del Dpto de Créditos – Casa Central:	Lic. Ramón Benítez González
Jefa del Dpto de Microfinanzas:	Lic. Fátima Natalia Cabrera Servín
Jefa del Dpto de Recuperación de Créditos:	Lic. Alba Yolanda Fernández Ruiz
Jefe del Dpto de Judiciales:	Abog. David Figueredo Candia
Jefe del Dpto de Ahorros:	Srta. Cinthia Noelia Mongelos Vargas
Jefe del Dpto de Tarjetas:	Lic. Gloria Aguilera Sanchéz
Jefa del Dpto de Compras:	Sra. Rocio Brítez Páez
Jefa del Dpto de Servicios:	Prof. Liliana Rojas Martínez
Jefa del Dpto de Marketing:	Srta. Elisa Escurra Florentín
Jefe del Dpto de Archivos y Digitalización:	Prof. Juan Angel Navarro
Jefa del Dpto de Educación y Eventos:	Srta. Zunilda Fariña Riquelme
Jefa de la Sucursal N° 2 Posta Ybycua:	Sra. Nora Barriocanals Galeano
Jefa del Dpto de Créditos Sucursal N° 2:	Lic. Zully Aguero Cristaldo
Jefe del Dpto de Recuperación de Créditos Sucursal N° 2:	Sr. Derlis José Aguilera
Tesorero y Jefe de Cajeros Sucursal N° 2:	Sr. Sergio Valentín Ozuna
Jefe del Dpto de Microfinanzas Sucursal N° 2:	Lic. Javier Páez Ramírez
Jefe de Sucursal N° 3 Ypané:	Lic. Cinthia Victoria Domínguez Ruda
Jefe de Sucursal N° 4 Itá:	C.P. Marilina Rozzano Britez
Jefa de Sucursal N° 5 Curuguaty:	Lic. Mercedes Chaparro Abdala
Jefa de Sucursal N° 6 Itacurubí del Rosario:	Sra. Alia Barreto Melo
Jefe de Sucursal N° 7 Itauguá:	Sra. Natalia Muñoz Medina
Jefa de Sucursal N° 8 Salto del Guairá:	Sr. Marcos Joel Morales Santacruz
Jefa de Sucursal N° 9 Shopping San Lorenzo:	Lic. Julio César Pérez Ynsfrán
Encargada Club Social y Deportivo:	Sra. Teresita Rachit


DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Capiatá, 20 de febrero del 2017.-


DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia de acuerdo a lo establecido en la Ley No.438/94, Decreto No.14.052/96, los Estatutos Sociales y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., eleva su dictamen sobre Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General, correspondiente al ejercicio fiscal cerrado al 31 de Diciembre de 2017.-

Luego de realizar los análisis pertinentes de cada uno de los documentos citados anteriormente de acuerdo a las Disposiciones Técnicas y Legales que rigen sobre la materia de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las normativas del INCOOP; la Junta de Vigilancia emite dictamen favorable, por lo que aconseja a los asambleístas la Aprobación de la Memoria, Estados Contables, Balance General, Cuadro de Resultados y el Inventario General citados precedente-mente.



Dr. Héctor E. Vargas J.
Secretario



Ing. Felipe Silva Samaniego
Presidente

DICTAMEN DE LA AUDITORÍA INDEPENDIENTE

DICTAMEN DE LA AUDITORÍA INDEPENDIENTE

BALANCE SOCIAL - INFORME EN RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS



COOPERATIVA CAPIATA

“El Balance Social consiste básicamente en reunir y sistematizar la información del área social en un documento público, donde se puedan cuantificar los datos mediante el elemento básico de los indicadores sociales. Un control periódico de esta información, lo más amplio, preciso y objetivo posible, constituye lo que se denomina actualmente Balance Social”.

“El Balance Social Cooperativo consiste básicamente en reunir, sistematizar y evaluar la información que corresponde a las dimensiones sociales que hacen a la naturaleza y a los fines de la actividad cooperativa, volcada en un documento de alcance público, donde se pueden cuantificar los datos mediante el elemento operativo del Balance Social, que son los indicadores sociales”.

El Balance Social como documento público cumple, asimismo, un rol difusor de la imagen social de la cooperativa en su respectiva comunidad. La influencia social de la entidad solidaria debe medirse en sentido bidireccional, a fin de permitir abrir juicio sobre su desempeño.

Una interesante definición sobre el tema es la siguiente:

“El Balance Económico-Financiero tradicional es el acto de comercio básico y fundamental como es el Balance Social en las cooperativas”. Este instrumento debe reflejar con absoluta objetividad y seriedad la situación social real, determinando tanto los impactos negativos como positivos de la gestión.

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria.

	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	109.466	101.069		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	117.336	109.465		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	10.000	10.000	-1	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	7.858	7.025	0,118576512	
D1	Hombres	3.890	3.611	0,074771531	
D1	18-25 años	1.294	1.087	0,190432383	
D1	26-35 años	1.106	1.096	0,009124088	
D1	36-45 años	712	697	0,021520803	
D1	46-55 años	459	435	0,034482759	
D1	56-60 años	147	131	0,122137405	
D1	61 y mas años	172	165	0,042424242	
D1	Mujeres	3.968	3.587	0,106216894	
D1	18-25 años	1.184	1.033	0,146176186	
D1	26-35 años	1.184	1.143	0,049868766	
D1	36-45 años	808	723	0,107883817	
D1	46-55 años	462	425	0,087058824	
D1	56-60 años	154	120	0,283333333	
D1	61 y mas años	167	143	0,167832168	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	9	7	0,285714286	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0	
D1	% del total de asociados en el año	15	15	0	
D1	Promedio de ingreso mensual	655	600	0,091388889	
D1	Requisito Económico Exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as				
D1	- Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0	
D1	- Aporte mínimo	22.000	22.000	0	
D1	- Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0	
D1	- Otros (especificar)	28.000	28.000	0	
D1	- Total	108.000	108.000	0	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %				
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	4.789	1.900	1,520526316	
D1	Renuncia voluntaria . Causas	1.848	1.104	0,673913043	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	2.823	705	3,004255319	
D1	Exclusión por fallecimiento	118	91	0,296703297	
D1	Expulsión	0	0	0	
D1	Suspensión	0	0	0	
D1	Hombres	2.477	951	1,604626709	
D1	18-25 años	481	270		
D1	26-35 años	586	608		
D1	36-45 años	477	459		
D1	46-55 años	289	342		
D1	56-60 años	365	139		
D1	61 y mas años	279	182		
D1	Mujeres	2.312	1.049	1,199237369	
D1	18-25 años	611	270	1,303703704	
D1	26-35 años	389	608	1,429276316	
D1	36-45 años	317	459	1,562091503	
D1	46-55 años	331	342	1,342105263	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D1	56-60 años	418	139	1,071942446	
D1	61 y mas años	246	182	1,307692308	
D1	Personas Jurídicas	0	0	0	
D2	D.2 COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA				
D2	Total de Asociados/as Existentes(activos)	68.608	65.898	0,041124162	
D2	Hombres	33.029	31.765	0,039792224	
D2	Mujeres	35.512	34.073	0,042232853	
D2	Personas Jurídicas	67	60	0,116666667	
D2	Mujeres asociadas			0	
D2	18-25 años	4.308	4.410	-0,023129252	
D2	26-35 años	10.237	10.003	0,023392982	
D2	36-45 años	9.125	8.578	0,063767778	
D2	46-55 años	6.538	6.254	0,045410937	
D2	56-60 años	2.870	2.126	0,349952963	
D2	61 y mas años	3.011	2.698	0,116011861	
D2	Hombres asociados			0	
D2	18-25 años	4.574	4.511	0,013965861	
D2	26-35 años	9.642	9.423	0,023241006	
D2	36-45 años	7.958	7.575	0,050561056	
D2	46-55 años	5.898	5.676	0,039112051	
D2	56-60 años	2.649	2.046	0,294721408	
D2	61 y mas años	2.836	2.532	0,120063191	
D2	Total de socios/as Urbanos	S/D	S/D	0	
D2	Hombres	S/D	S/D	0	
D2	Mujeres	S/D	S/D	0	
D2	Total Socios/as Rurales	S/D	S/D	0	
D2	Hombres	S/D	S/D	0	
D2	Mujeres	S/D	S/D	0	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	S/D	S/D	0	
D2	Rango de Antigüedad				
D2	Menos de 1 año	7.818	8.464	-0,076323251	
D2	de 1 a 5 años	31.976	31.310	0,021271159	
D2	de 6 a 10 años	17.943	17.840	0,005773543	
D2	de 11 a 15 años	7.839	5.586	0,403329753	
D2	de 16 a 20 años	1.549	1.384	0,119219653	
D2	de 21 a 25 años	1.078	961	0,121748179	
D2	de 26 a 30 años	335	234	0,431623932	
D2	de 31 años y mas	70	57	0,228070175	
D2	Grado de instrucción de la membresía	S/D	S/D	0	
D2	Sin instrucción	S/D	S/D	0	
D2	Educación Básica Escolar	S/D	S/D	0	
D2	Educación Media	S/D	S/D	0	
D2	Técnico	S/D	S/D	0	
D2	Superior	S/D	S/D	0	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación				
D3	Ama de casa	3.326	3.252	0,022755228	
D3	Docente	4.259	4.248	0,002589454	
D3	Empleados/as	29.859	28.565	0,045300193	
D3	Funcionarios públicos	3.629	3.607	0,006099251	
D3	Estudiante	1.658	1.493	0,11051574	
D3	Comerciante	12.920	12.552	0,029318037	
D3	Profesionales	2.099	1.913	0,097229482	
D3	Agricultor/a	1.250	1.288	-0,029503106	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D3	Productor	S/D	S/D	0	
D3	Artesano/a	S/D	S/D	0	
D3	Microempresarios/as.	4.381	4.969	-0,118333669	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	5.159	5.157	0,000387822	
D3	Otros (especificar)	5.980	5.546	0,078254598	
D4	D4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios		37.686	-1	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan		39.758	0	
D4	Destino de Créditos (cantidad)				
D4	Consumo	16.470	11.684	0,409619993	
D4	Vivienda	5	15	-0,666666667	
D4	Educación	847	1.415	-0,401413428	
D4	Salud	54	160	-0,6625	
D4	Mpymes	4.688	6.948	-0,32527346	
D4	Agropecuarias	251	366	-0,31420765	
D4	Otros (especificar)	10.198	19.170	-0,468022953	
D4	Clasificación por edad y genero				
D4	Hombres	32.895	18.662		
D4	18-25 años	4.557	2.360	0,930932203	
D4	26-35 años	9.608	5.547	0,732107445	
D4	36-45 años	7.922	4.656	0,701460481	
D4	46-55 años	5.877	3.418	0,719426565	
D4	56-60 años	2.115	1.207	0,752278376	
D4	61 y mas años	2.816	1.474	0,910447761	
D4	Mujeres	35.378	21.471		
D4	18-25 años	4.293	2.098	1,046234509	
D4	26-35 años	10.196	5.298	0,924499811	
D4	36-45 años	9.090	5.095	0,784102061	
D4	46-55 años	6.517	3.738	0,743445693	
D4	56-60 años	2.286	3.738	-0,388443018	
D4	61 y mas años	2.996	1.504	0,992021277	
D4	Ahorros				
D4	Especificar Tipos de Ahorros. Tipo de Moneda				
D4	A la Vista	73.982	66.815	0,107266332	
D4	Plazo Fijo	2.922	2.530	0,154940711	
D4	Programado	2.109	567	2,71957672	
D4	Infantil	377	333	0,132132132	
D4	Juvenil	135	134	0,007462687	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	79.525	70.379	0,129953537	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0	
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres				
D4	18-25 años	4.654	4.450	0,045842697	
D4	26-35 años	10.391	9.864	0,053426602	
D4	36-45 años	8.206	7.605	0,079026956	
D4	46-55 años	8.206	5.666	0,448288034	
D4	56-60 años	2.151	2.039	0,054928887	
D4	61 y mas años	2.901	2.547	0,138987044	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	4.378	4.311	0,015541638	
D4	26-35 años	10.952	10.422	0,050853963	
D4	36-45 años	9.463	8.712	0,086202938	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D4	46-55 años	9.463	6.299	0,502301953	
D4	56-60 años	2.338	6.299	-0,628829973	
D4	61 y mas años	3.122	2.755	0,133212341	
D4	Tarjetas de Créditos				
D4	Clasificación por género				
D4	Hombres	32.802	6.832	0	
D4	Mujeres	35.292	6.722	0	
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres				
D4	18-25 años		508	0	
D4	26-35 años		2.118	0	
D4	36-45 años		1.947	0	
D4	46-55 años		1.302	0	
D4	56-60 años		455	0	
D4	61 y mas años		502	0	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años		438	0	
D4	26-35 años		1.978	0	
D4	36-45 años		2.045	0	
D4	46-55 años		1.364	0	
D4	56-60 años		481	0	
D4	61 y mas años		416	0	
D4	Tarjeta de Débito				
D4	Clasificación por género				
D4	Total	6746	6299	0,070963645	
D4	Mujeres	3150	2934	0,073619632	
D4	Hombres	3596	3365		
D4	18-25 años	244	235	0,038297872	
D4	26-35 años	895	868	0,031105991	
D4	36-45 años	848	774	0,095607235	
D4	46-55 años	629	591	0,0642978	
D4	56-60 años	250	213	0,17370892	
D4	61 y mas años	284	253	0,122529644	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	248	269	-0,078066914	
D4	26-35 años	1008	952	0,058823529	
D4	36-45 años	1020	932	0,094420601	
D4	46-55 años	724	685	0,056934307	
D4	56-60 años	238	220	0,081818182	
D4	61 y mas años	358	307	0,166123779	
D5	D5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)				
D5	Subsidios a la Salud	745	734	0,014986376	
D5	Subsidios por Maternidad	1234	1167	0,057412168	
D5	Subsidios por fallecimiento	498	387	0,286821705	
D5	Subsidios educativos	334	335	-0,002985075	
D5	Subsidios por matrimonio	248	253	-0,019762846	
D5	Otros (Cirugía)	0	0	0	
D5	Servicio de Sepelio	367	398	-1	
D5	Clasificación por Edad y Género				
D5	Hombres				
D5	18-25 años	169	174	-0,028735632	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D5	26-35 años	580	548	0,058394161	
D5	36-45 años	317	322	-0,01552795	
D5	46-55 años	207	220	-0,059090909	
D5	56-60 años	54	80	-0,325	
D5	61 y mas años	104	116	-0,103448276	
D5	Mujeres				
D5	18-25 años	190	237	-0,198312236	
D5	26-35 años	646	634	0,018927445	
D5	36-45 años	392	439	-0,107061503	
D5	46-55 años	220	271	-0,188191882	
D5	56-60 años	78	91	-0,142857143	
D5	61 y mas años	102	147	-0,306122449	
D5	Servicio Educativos				
D5	Colegio Politécnico	1.100	1.030	0	
D5	Escuela de Danza	148	152	0	
D5	Escuela de Fútbol	82	114	0	
D5	Escuela de Guitarra	145	128	0	
D5	Clasificación por Edad y Género				
D5	Hombres				
D5	18-25 años	748	701	0	
D5	26-35 años	0	0	0	
D5	36-45 años	0	0	0	
D5	46-55 años	0	0	0	
D5	56-60 años	0	0	0	
D5	61 y mas años	0	0	0	
D5	Mujeres				
D5	18-25 años	727	723	0	
D5	26-35 años	0	0	0	
D5	36-45 años	0	0	0	
D5	46-55 años	0	0	0	
D5	56-60 años	0	0	0	
D5	61 y mas años	0	0	0	
D5	Otros Servicios (especificar)				
D5	Clasificación por Edad y Género				
D5	Hombres	S/D	S/D	0	
D5	18-25 años	S/D	S/D	0	
D5	26-35 años	S/D	S/D	0	
D5	36-45 años	S/D	S/D	0	
D5	46-55 años	S/D	S/D	0	
D5	56-60 años	S/D	S/D	0	
D5	61 y mas años	S/D	S/D	0	
D5	Mujeres				
D5	18-25 años	S/D	S/D	0	
D5	26-35 años	S/D	S/D	0	
D5	36-45 años	S/D	S/D	0	
D5	46-55 años	S/D	S/D	0	
D5	56-60 años	S/D	S/D	0	
D5	61 y mas años	S/D	S/D	0	

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	117.336	109.465		
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	64.457	36.336		
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	31.079	16.991		
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	33.318	19.345		
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	60	S/D		
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	S/D	S/D		
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	S/D	S/D		
D1	Total de asociados que han emitido su voto	S/D	S/D		
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	S/D	S/D		
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	0	0		
D2	36-45 años	1	3		
D2	46-55 años	5	3		
D2	56-60 años	0	0		
D2	61 y mas años	3	3		
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	4		
D2	Mujer	3	3		
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2		
D2	Mujer	0	0		
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	0	0		
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	0	0		
D2	36-45 años		3		
D2	46-55 años	4	2		
D2	56-60 años	1	1		
D2	61 y mas años	2	1		
D2	Titulares				
D2	Hombre	5	5		
D2	Mujer	0	0		
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2		
D2	Mujer	0	0		
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	0	0		
D2	Tribunal Electoral				
D2	Titulares				
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	0	0		
D2	36-45 años	2	3		
D2	46-55 años	3	2		
D2	56-60 años	0	0		
D2	61 y mas años	0	0		
D2	Titulares				

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	2	2		
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2		
D2	Mujer	0	0		
D2	Presidencia				
D2	Hombre	0	0		
D2	Mujer	1	1		
D2	Clasificación de Cargos Electivos por Edad				
D2	18-25 años	9	11		
D2	26-35 años	26	29		
D2	36-45 años	19	32		
D2	46-55 años	28	17		
D2	56-60 años	14	11		
D2	61 y mas años	7	5		
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educación	7	7		
D2	Comité de Crédito	7	7		
D2	Comité de Solidaridad	0	0		
D2	Otros organismos	89	91		
D2	Total de Directivos	103	105		
D2	Hombre	49	52		
D2	Mujer	54	56		
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4	4		
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	138	133		
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	111	129		
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	24	23		
D3	% del total de mujeres trabajadoras	56	55		
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	11	14		
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	45	43		
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.100.000	3.100.000		
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.100.000	3.100.000		
D3	Diferencia entre SPM y SPH	0	0		
D3	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	1	1		
D3	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros.	S/D	S/D		
D3	Cumplimiento del Código Laboral	SI	SI		
D4	D4. ÓRGANOS ELECTORALES				
D4	Dispone de reglamento electoral	SI	SI		
D5	D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS				
D5	- Avisos publicitarios periódicos	SI	SI		
D5	- Avisos radiales	SI	SI		
D5	- Avisos publicitarios revista de la cooperativa	SI	SI		
D5	- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	NO	NO		
D5	- Afiches (local cooperativa)	SI	SI		
D5	- Afiches	SI	SI		
D5	- Volantes (cuantos)	S/D	S/D		
D5	- Pasacalles (cuantos)	S/D	S/D		
D5	- Propaganda Callejera.	S/D	S/D		
D5	- E-mail.	S/D	S/D		
D5	- Chat Telefónicos.	S/D	S/D		
D5	Asamblea (Cumple la disposición Estatutaria).	SI	SI		

BALANCE SOCIAL - TERCER PRINCIPIO / CUARTO PRINCIPIO

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	Obs.
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN				
D1	Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	18.749.683.023	16.648.020.977	13%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	89.724.768.971	81.838.008.612	10%	
D1	% en relación al Activo total	24,0%	25,0%	-4%	
D2	D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL			0%	
D2	Intereses Pagados a las aportaciones			0%	
D2	% en relación al total de aportaciones			0%	
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %			0%	
D3	Reserva Legal	592.822.391	441.209.619	34%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	1.185.644.782	970.661.162	22%	
D3	Otros fondos específicos	2.193.442.847	1.544.233.667	42%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	296.411.196	220.604.810	34%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	1.482.055.978	1.103.024.048	34%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	177.846.717	132.854.395	34%	
D4	D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS			0%	
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%	

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016		Obs.
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	a. Independencia Financiera Estrecha				
D1	Aportaciones (integradas)	89.102.236.990	83.369.874.105	7%	
D1	% del Activo total	21%	21%	0%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	15.817.942.207	14.256.473.448	11%	
D1	% del Activo total	3,4%	3,6%	-6%	
D1	% del Patrimonio Neto	13,8%	13,8%	0%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	213.581.789.264	170.043.652.121	26%	
D1	b. Independencia Financiera Amplia			0%	
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	108.474.451.994	98.486.029.589	10%	
D1	% del Activo total	25,1%	25,1%	0%	
D1	Promedio de Tasas Activas	22,0%	22,0%	0%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	12,0%	12,0%	0%	
D1	c. Otros Depósitos			0%	
D1	Depósitos en Bancos	54.617.468.513	34.740.418.359	57%	
D1	Depósitos en Cooperativas	6.840.566.145	1.300.000.000	426%	

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACION, CAPACITACION Y COMUNICACIÓN.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D1	D1. Destino de los Fondos de Actividades Educativas				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa		29.815.387		
D1	Disponible otros Fondos y recursos:		974.265.566		
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46		86.114.702		
D1	Recursos propios del programa o eventos		430.000.000		
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa		52.643.964		
D1	. Área de Capacitación		127.280.788		
D1	. Área de Comunicación		98.568.342		
D1	. Área Social – Deportiva		545.882.672		
	. Área Cultural		604.935.840		
D1	. Otros Gastos		111.654.771		
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de Educación				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	90%	90%		
D3	D3. Incidencia de Acciones Educativas Directas				
D3	Hombres				
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y mas años	S/D	S/D		
D3	Mujeres				
D3	18-25 años	S/D	S/D		
D3	26-35 años	S/D	S/D		
D3	36-45 años	S/D	S/D		
D3	46-55 años	S/D	S/D		
D3	56-60 años	S/D	S/D		
D3	61 y mas años	S/D	S/D		
D3	Dirigentes capacitados	103	105		
D3	Hombres	49	52		
D3	Mujeres	54	53		
D3	Asociados capacitados en general				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Capacitación a no socios.				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D3	Funcionarios capacitados	249	262		
D3	Hombres	138	129		
D3	Mujeres	111	133		
D3	Futuros socios				
D3	Hombres	S/D	S/D		
D3	Mujeres	S/D	S/D		
D4	D4 Incidencia de Acciones Indirectas				
D4	a. Biblioteca				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D4	Hombres	S/D	S/D		
D4	Mujeres	S/D	S/D		
D4	Menores de 18 años	S/D	S/D		
D4	18-25 años	S/D	S/D		
D4	26-35 años	S/D	S/D		
D4	36-45 años	S/D	S/D		
D4	46-55 años	S/D	S/D		
D4	56-60 años	S/D	S/D		
D4	61 y mas años	S/D	S/D		
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio	1.100	1.030		
D4	Hombres	16 Años	16 Años		
D4	Mujeres	15 Años	15 Años		
D4	Cantidad de docentes	97	103		
D4	Hombres	55	56		
D4	Mujeres	42	47		
D4	Promedio de alumnos/as por docente	25	25		
D4	Educación a distancia. Género - Edad				
D4	Hombres	S/D	S/D		
D4	Mujeres	S/D	S/D		
D4	18-25 años	S/D	S/D		
D4	26-35 años	S/D	S/D		
D4	36-45 años	S/D	S/D		
D4	46-55 años	S/D	S/D		
D4	56-60 años	S/D	S/D		
D4	61 y mas años	S/D	S/D		
D5	D.5 Comunicación				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	15	17		Diario
D5	- Diarios	1	2		Semanal, quincenal
D5	-Televisión	1	1		Semanal
D5	- Altoparlante	0	0		
D5	- Pasacalles	S/D	S/D		Promociones varias
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	S/D	S/D		
D5	- Boletines	S/D	S/D		Ocasionales
D5	- Afiches	S/D	S/D		Ocasionales
D5	- Teleprinter	S/D	S/D		
D5	- Volantes	S/D	S/D		
D5	- Trípticos	S/D	S/D		
D5	- Rotafolio	S/D	S/D		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - SEXTO PRINCIPIO

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre Cooperativas.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas		1.600.000.000		
D1	Prestamos entre cooperativas		0		
D1	Compras intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Importaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Exportaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1	Otras transacciones	S/D	S/D		
D1	Remesas del exterior	S/D	S/D		
D1	Servicios de Vigilancia	S/D	S/D		
D1	Seguros	S/D	S/D		
D1	Servicios de Courier	S/D	S/D		
D1	Otros (especificar)	S/D	S/D		
D2	D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación		132.362.886		
D2	- Central	S/D	S/D		
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	S/D	S/D		
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	S/D	S/D		
D2	- Otra (especificar)	S/D	S/D		
D3	D3. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D3	- FEDERACIÓN	4	2		
D3	Hombres	2	1		
D3	Mujeres	2	1		
D3	- CENTRAL	2	2		
D3	Hombres	1	1		
D3	Mujeres	1	1		
D3	- CONFEDERACIÓN	0	0		
D3	Hombres	0	0		
D3	Mujeres	0	0		
D3	Otros (especificar)	0	0		
D4	D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4	- Educativos	S/D	S/D		
D4	- Culturales	S/D	S/D		
D4	- Económicos	S/D	S/D		
D4	- Sociales	S/D	S/D		
D4	Otros (especificar)	S/D	S/D		
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos	S/D	S/D		
D5	- Culturales	S/D	S/D		
D5	- Económicos	S/D	S/D		
D5	- Sociales	S/D	S/D		
D5	Otros (especificar)	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBS.
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	622	588		
D1	Empleo Indirecto Generado	3.328	3.025		
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	6.214	6.021		
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.		109.832.490		
D1	Educación Formal	133	127		
D1	Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya	37	42		
D1	Números de alumnos/as beneficiados	2.815	3.049		
D1	Tipo de apoyo	becas, cursos	becas, cursos		
D1	Monto de apoyo		130.000.000		
D1	Educación Informal	77	85		
D1	Educación cívica y democrática	24	27		
D1	Protección del medio ambiente	31	36		
D1	Para la Salud	9.823	10.028		
D1	Para la Equidad de Genero	36	38		
D1	Otros especificar	0	0		
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	55	64		
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestacion)	9	12		
D2	Otras actividades Comunitarias	14	22		
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	1	1		
D3	- Gobernaciones	1	1		
D3	- Municipios	5	7		
D3	convenios con universidades		2		
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantias estudiantiles	SI	SI		
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas	SI	SI		
D3	comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI		
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	1	1		
D3	- ONGs	0	0		
D3	- Empresas	14	19		
D3	Universidades	2	2		
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0		
D3	- Fundaciones	0	0		
D3	- ONGs	0	0		
D3	- Empresas	0	0		
D3	Otras instituciones	SI	SI		
D4	D4 Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	S/D	S/D		
D4	Censo	S/D	S/D		
D4	Encuestas	S/D	S/D		
D4	Base de Datos	S/D	S/D		

ACTIVIDADES

CULTURALES / ARTÍSTICAS / DEPORTIVAS



COMITÉ CENTRO CULTURAL “LA CANDELARIA”



Presidente:

Lic. Norma Escobar Acosta

Vice-Presidenta:

Lic. Castorina Chamorro de Sánchez

Secretaria:

Prof. Viviana Trinidad Cáceres

Miembros:

Prof. Lucia Castro Giménez

El Comité del Centro Cultural La Candelaria tiene como función apoyar las actividades de la Escuela de Danza, Club de Guitarra Popular, y Vocalización. Se detallan a continuación lo realizado.

En el año 2017 se ha reunido en 50 sesiones ordinarias.

ESCUELA DE DANZA

RES. MEC 003/03

La Escuela de Danza se inició en el año 2001 como un Club de Danza. En el año 2003, con la iniciativa del Lic. Carlos Ramírez, fue reconocida por el Ministerio de Educación y Cultura bajo la Resolución N° 003/03 teniendo como modalidades el Área de Danza Paraguaya y Danza Clásica, para luego incorporarse el Área de Danza Española y Danza Jazz. Actualmente funciona bajo la Dirección de la Profesora Rossana Orué Aid.

La Escuela de Danza ha participado en numerosos concursos a nivel país y ha viajado al Brasil Passo de Arte Indaiatura – Sao Paulo donde ha realizado una brillante presentación.

Cabe destacar que 3 (tres) alumnas han presentado la correspondiente tesis para obtener el Título de Profesora Superior de Danza Paraguaya y Danza Española.

Así mismo en el mes de junio cinco alumnas han presentado sus tesinas correspondientes para optar por el Título de Profesora Elemental en Danza Paraguaya y Danza Española.

Actividades extracurriculares

-Desfile Estudiantil en Homenaje a la Patria en la Ciudad de Asunción-Costanera Participación del San Juan y del Día de la Familia en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá y Shopping San Lorenzo.

- Participación de la Academia de Danza en la Esc. John F. Kennedy 25 de junio.

- Participación del Ballet de la Coop. Capiatá en el Pleno del Senado respondiendo a una invitación del Poder Legislativo Nacional.

- Participación en la Expo Feria Capiatá



COMITÉ CENTRO CULTURAL “LA CANDELARIA”

Actualmente contamos con 145 alumnas distribuidas desde Pre-ballet, 1° Curso hasta 12° Curso en las Áreas de Danza Paraguaya, Danza Española, Danza Clásica, Danza Jazz, Danza Argentina, Danza Contemporánea.

En el mes de diciembre se ha llevado a cabo el Festival de clausura de Actividades, en el local del Teatro de Fernando de la Mora con la asistencia de 1000 personas.

CLUB DE GUITARRA POPULAR

Con el objetivo de lograr la integración social, contribuir al desarrollo cultural y detectar los talentos artísticos, la interpretación, creación y liderazgo musical, surge el club de guitarra popular, las clases son dictadas por el Prof. Eladio Arrúa desarrollando métodos didácticos y prácticos como Solfeos y Educación Musical en general. Asisten regularmente 40 (cuarenta) alumnos distribuidos en distintos horarios: los días martes de 15:00 a 17:00 horas para principiantes y los miércoles de 15:00 a 17:00 horas para avanzados. Varios de los participantes de estas las han sido aplaudidos, como protagonista en eventos locales, en instituciones educativas, y como invitados en programas televisivos.

CLUB DE VOCALIZACIÓN

En el curso de vocalización aprenden técnicas de interpretación modulación respiración y relajación vocal. En la misma asisten 20 (veinte) alumnos los días Jueves de 14:00 a 16:00 hs y los Sábados de 09:00 a 11:00 hs.



ESCUELA DE FÚTBOL



Encargado:

Sr. Bernardino Bernal

Técnicos:

Prof. Virgilio Núñez

Prof. Laura Llanes

Prof. Joel Núñez

Competencias

La escuela de fútbol esta inscrita en la Federación de Escuelas de Fútbol del Departamento Central (FEFUDCE) donde compite los días sábados con 6 (seis) categorías, y sábado de tarde con la categoría Kabichu'i donde se le da participación a los niños de 6, 7 y 8 años.

Títulos obtenidos

Dominical Apertura

- Kabichu'i : Campeón Confraternidad
- Cat. 2004 : Campeón
- Cat. 2005 : Campeón
- Cat. 2007 : Campeón

Clausura Sabatinos

- Cat. 2003 : Campeón
- Cat. 2004 : Campeón
- Cat. 2007 : Vice Campeón

Dominical Clausura

- Kabichu'i : Vice Campeón A mistad
- Cat. 2004 : Campeón
- Cat. 2007 : Vice Campeón

Finalidad de la Escuela de Fútbol

- Incentivar la práctica del Fútbol a los niños.
- Fomentar la formación integral, intelectual, social y cívica de los alumnos.
- Mantener y practicar la camaradería con los compañeros.

Área de Fútbol

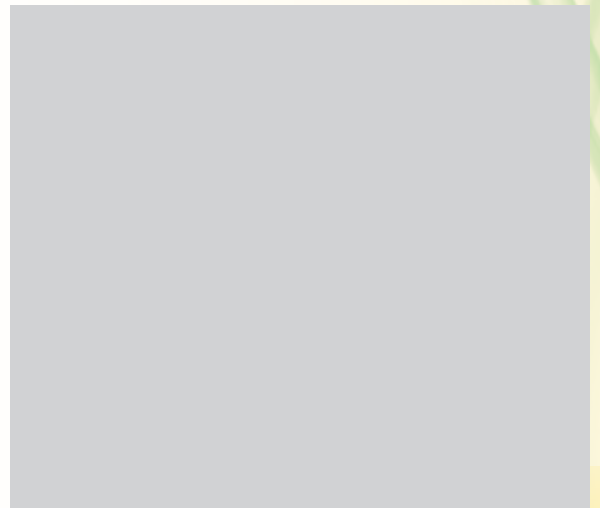
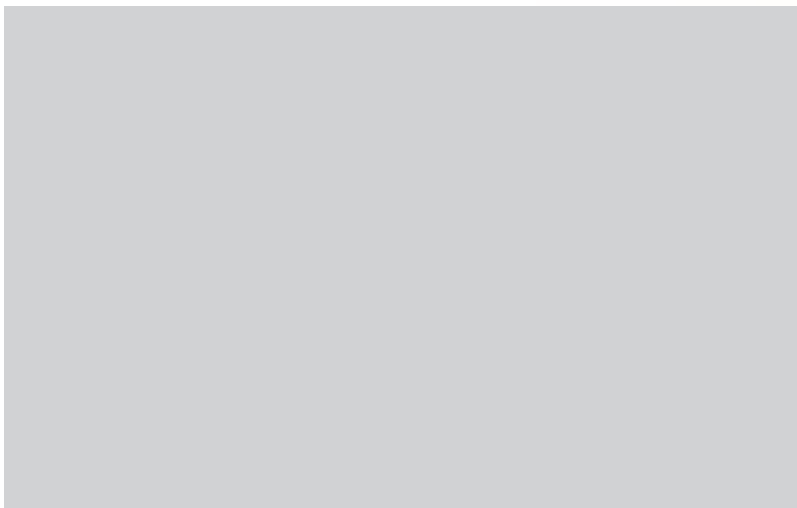
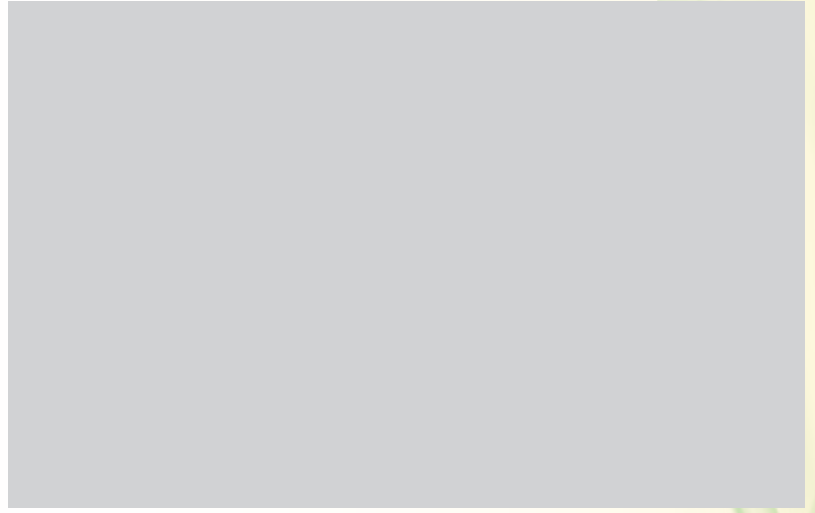
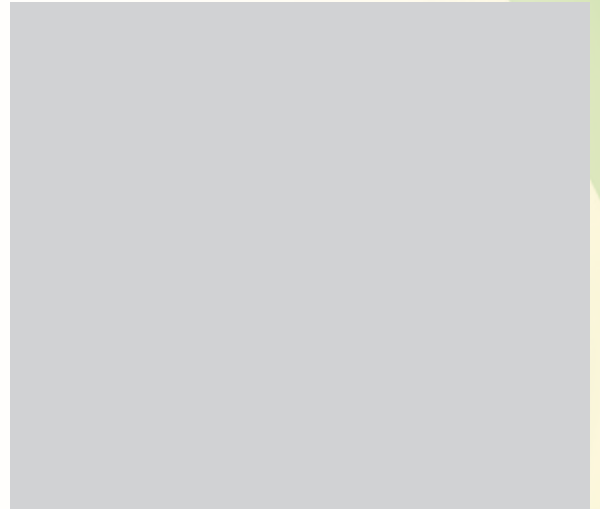
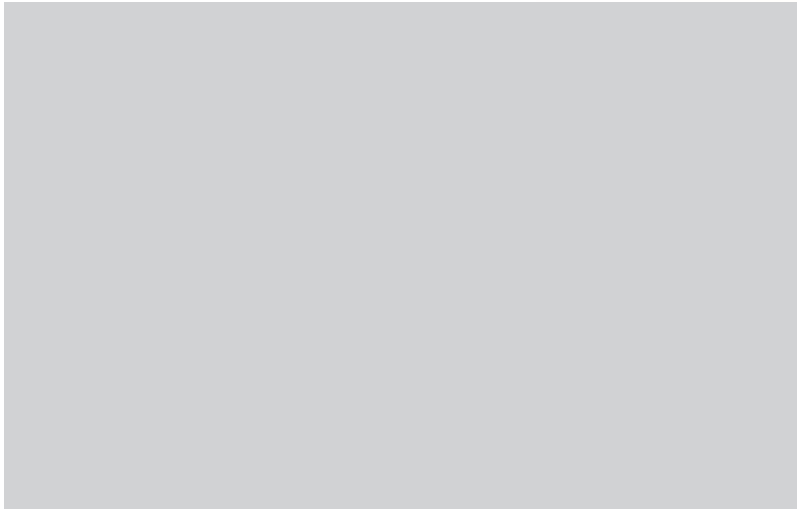
- Adquirir y desarrollar mediante las prácticas el dominio del balón.
- Participar por categorías y edad en torneos, campeonatos o encuentros amistosos.
- Conocer la eficacia en su generalidad, los fundamentos de las tácticas, técnicas y de los reglamentos de fútbol.
- Adquirir buenos hábitos de urbanidad, relación social y responsabilidad.

Las prácticas se desarrollan los días martes y jueves, mientras que las competencias los días sábados en la cancha del 2 de febrero de Capiatá.

Cabe destacar que la Escuela de Fútbol se afianza año tras año con mayor futuro y con un apoyo constante del Consejo de Administración.

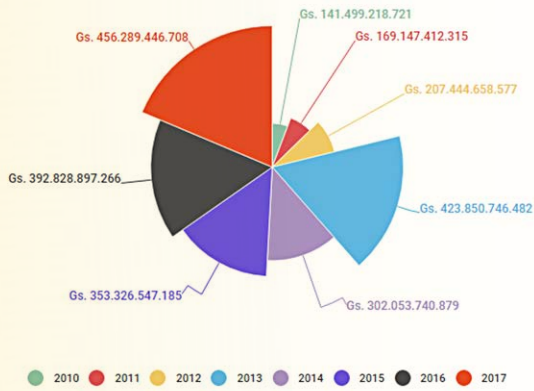


GALERÍA DE FOTOS

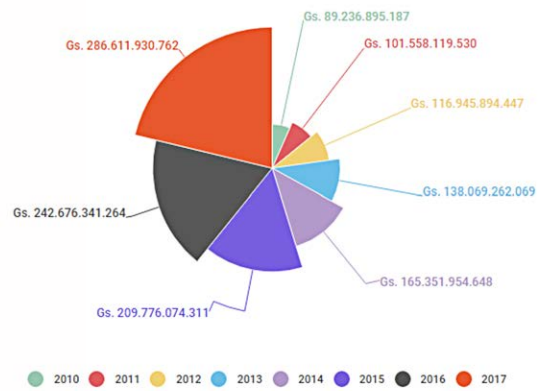


GRÁFICOS

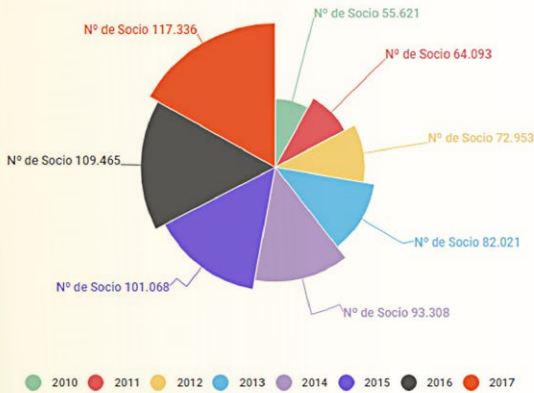
Activo en Guaranies



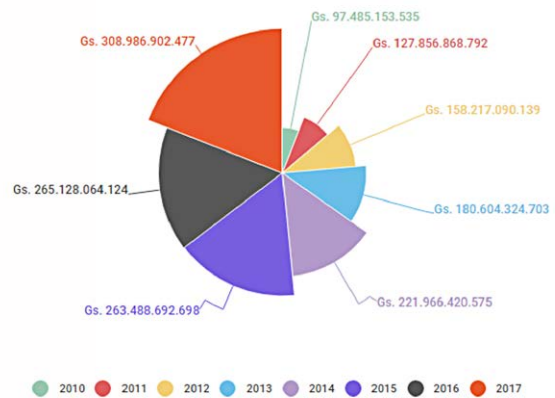
Ahorro en Guaranies



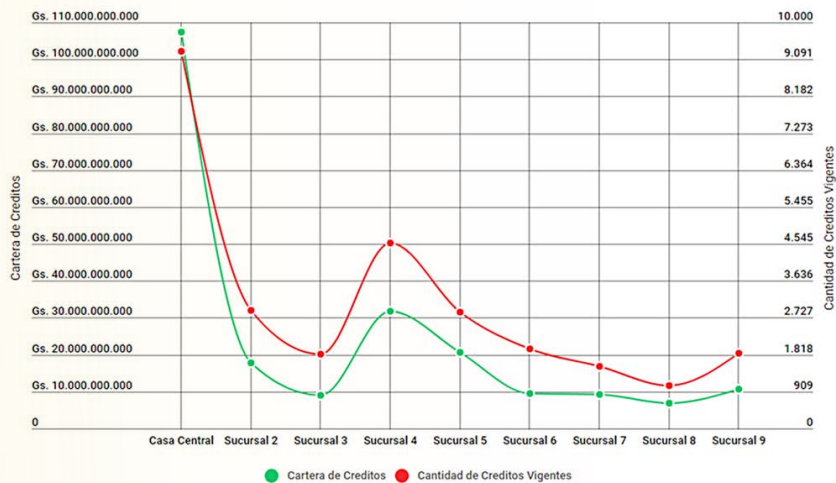
Membresia



Cartera de Créditos en Guaranies



Cartera de Créditos por Sucursal





CASA CENTRAL / SUCURSALES / COLEGIO

CASA CENTRAL

Ruta II "Mcal. Estigarribia" (Km. 20) e/Sgto. Ferreira y Sgto. López Godoy

Tel.: 0228 634000 (R.A.) - 0228 635 277 - 0228 634 770

WEB Site: www.capiata.coop.py

SUCURSAL N° 1 y CENTRO MÉDICO

Boquerón e/Ramón Elías y Presbítero Moreno

Telefax: 0228 634 307 - 0228 634 129

SUCURSAL N° 2 - CAPIATÁ

Ruta I "Mcal. Francisco S. López" (Km. 20)

Telefax: 021 578 803 - 021 579 688 - 0228 629 200/2

SUCURSAL N° 3 - YPANÉ

Bernardino Caballero esq. Guarambaré

Tel.: 0275 232 209

SUCURSAL N° 4 - ITÁ

Ruta I - Mcal. López (Km. 30) Independencia Nacional 821

Tel.: 0224 632 600 - 0224 632 277

SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY

14 de Mayo y 1° de Marzo

Tel.: 048 210 771 - 048 210 764

SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO

Ruta Las Residentas c/Mcal. López

Tel.: 041 210 557 - 041 210 445

SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ

Ruta II "Mcal. Estigarribia" (Km. 30) e/Virgen del Rosario y Gral. Caballero

Tel.: 0294 221 580/1 - 0294 220 369

SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ

30 de Julio c/Av. Paraguay

Tel.: 046 242 131

SUCURSAL N° 9 - SHOPPING SAN LORENZO

Ruta II "Mcal. Estigarribia" (Km. 15) San Lorenzo

Tel.: 021 591 002 / Cel.: 0986 427 449

GENTRO CULTURAL "LA CANDELARIA"

La Candelaria e/Tte. Riquelme y Tuyuti - Capiatá

Tel.: 0228 631 448/9 / Cel.: 0986 119 000

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

5ta. Compañía s/Dr. Pedro López Godoy - Capiatá

Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108

COLEGIO POLITÉCNICO COOPERATIVA CAPIATÁ

Cooperativistas Capiateños e/Santo Domingo

Tel.: 0228 634 160 / 0228 634 881