

# MEMORIA Y BALANCE



COOPERATIVA  
**CAPIATA**

**¡ANIMATE  
A CRECER!**

**2019**



COOPERATIVA  
**CAPIATÁ**

## MISIÓN

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad, a través de servicios financieros y sociales de calidad.

## VISIÓN

Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución a la comunidad.

## VALORES

- Honestidad
- Confiabilidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Igualdad
- Sentido de Pertenencia
- Vocación de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Equidad
- Compromiso Social y Ambiental

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.

# ¡ANIMATE A CRECER!



## PALABRAS DEL PRESIDENTE



La confianza de la ciudadanía está evidenciada con el aumento considerable de la membresía, registrándose un total de 137.693 socios.

Nuestras instituciones asociadas como el Colegio Politécnico, Centro Medico Tava Capiatá, Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá y el Instituto de Arte La Candelaria, se destacan por ofrecer servicios de primer nivel, como así mismo las Sucursales ubicadas en lugares estratégicos de nuestro país.

Hemos dado cumplimiento a todos los requisitos legales y reglamentarios establecidos por las autoridades nacionales y el Instituto Nacional de Cooperativismo.

Estos y otros aspectos relacionados a los indicadores financieros y sociales se detallan en este documento que con satisfacción ponemos a consideración de los socios.

Reiterando nuestro sincero y fraternal agradecimiento, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando por el fortalecimiento de nuestra noble institución.

**Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar**  
Presidente Consejo de Administración

## NOMINA DE AUTORIDADES

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<b>Presidente:</b>	Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar	1° Periodo 2018/2022
<b>Vice- Presidente:</b>	Lic. Margarita María Guerrero de Núñez	2° Periodo 2016/2020
<b>Secretaria:</b>	Lic. Nilda Concepción González Gamarra	2° Periodo 2018/2022
<b>Tesorera:</b>	Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós	2° Periodo 2018/2022
<b>Miembros Titulares:</b>	Lic. Carlos César Ramírez Valdez	1° Periodo 2016/2020
	Sr. Celestino Atilio López Irala	2° Periodo 2018/2022
	Prof. Rafael Antonio Zárate López	1° Periodo 2016/2020
<b>Miembros Suplentes:</b>	Lic. Cándido Rotela	2° Periodo 2018/2022
	Sr. Eulalio Giménez Ozuna	1° Periodo 2018/2022

### JUNTA DE VIGILANCIA

<b>Presidente:</b>	Sr. Saturnino Vázquez	1° Periodo 2016/2020
<b>Vice-Presidente:</b>	Sra. Laura Gamarra de Talavera	1° Periodo 2018/2022
<b>Secretario:</b>	Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar	1° Periodo 2018/2022
<b>Miembros Titulares:</b>	Lic. Martín Orué Vera	1° Periodo 2018/2022
	Lic. Gustavo Adorno López	2° Periodo 2016/2020
<b>Miembros Suplentes:</b>	Lic. Darío Rojas Vera	1° Periodo 2016/2020
	Abog. Ricardo Velázquez Alén	1° Periodo 2018/2022

### TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

<b>Presidente:</b>	Abog. Eladio Silvera Marecos	Periodo 2018/2022
<b>Vice-Presidente:</b>	Abog. Richard López Abdala	Periodo 2018/2020
<b>Secretario:</b>	Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada	Periodo 2018/2022
<b>Miembros Titulares:</b>	Abog. Aldo Rivas González	Periodo 2016/2020
	Lic. Jorge Alcides Benítez Vera	Periodo 2018/2022
<b>Miembro Suplente:</b>	Ing. Agr. Jorge Vega Ortíz	Periodo 2018/2022



## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS



## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS

# CONVOCATORIA

**EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA.**, en sesión Ordinaria de fecha 10 de febrero del 2020, según Acta N° 1980/2020, **CONVOCA a ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS**, de conformidad a los Artículos 47°, 48° y 55° del Estatuto Social, a realizarse el día Sábado 14 de marzo del 2020; en su **Primera Jornada Deliberativa** a llevarse a cabo en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda. sito en la calle Cooperativistas Capiateños en el km. 19 de la Ruta N° 2, Barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá a las 16:00 horas, en primera convocatoria y a las 17:00 horas, en segunda convocatoria conforme al orden del día y en su **Segunda Jornada Electiva**, fijada para el Domingo 15 de marzo del 2020; a partir de las 07:00 hasta las 17:00 horas, en el mismo local de la primera jornada.

### ORDEN DEL DÍA

**PRIMERA JORNADA DELIBERATIVA, Sábado 14 de marzo; a las 16:00 horas en primera convocatoria y a las 17:00 horas en segunda convocatoria**

- Elección de:
  - Un Presidente y un Secretario de Asamblea.
  - Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.
- Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Lectura del Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Independientes, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2019.
- Distribución de Excedentes.
- Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el ejercicio 2020.
- Autorización y fijación del monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.
- Fijación del monto de cuota mensual de solidaridad y destino de Reserva de Revalúo.
- Informe del Tribunal Electoral Independiente sobre candidaturas y presentación de las mismas.

**SEGUNDA JORNADA ELECTIVA, Domingo 15 de marzo; a partir de las 07:00 hasta las a 17:00 horas**

8.- Elección de Autoridades, renovación parcial de:

a) **Consejo de Administración Periodo 2020 / 2024**  
(3) tres miembros titulares

b) **Junta de Vigilancia Periodo 2020 / 2024**  
(2) dos miembros titulares  
(1) un miembro suplente

c) **Tribunal Electoral Independiente Periodo 2020 / 2024**  
(2) dos miembros titulares

9.- Asuntos varios.

**SI NO HUBIERE QUÓRUM A LA PRIMERA CONVOCATORIA, LA ASAMBLEA SE INICIARÁ VÁLIDAMENTE, UNA HORA DESPUÉS, CON CUALQUIER NÚMERO DE ASISTENTES, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54° DEL ESTATUTO SOCIAL.**

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**





CLUB SOCIAL Y  
**DEPORTIVO**

# MEMORIA

*CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN*



COOPERATIVA  
**CAPIATA**



### ¿QUIENES SOMOS?

Hace 36 Años, el 18 de diciembre de 1983 un grupo de 78 ciudadanos capiateños, con visión idealista, progresista y por sobre todo con espíritu solidario, encabezado por el Dr. Eladio Céspedes, Socio N° 1 y primer Presidente de la Cooperativa Capiatá, tomarían la iniciativa de crear la institución fomentando el Cooperativismo.

La Asamblea Constitutiva se llevó a cabo, en el local del Palacete Municipal, donde nace la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Producción Consumo y Servicios Capiatá Limitada, donde tomarían la iniciativa de crear el ente solidario y cooperativo, y a través de ellos, mejorar la calidad de vida de los asociados.

Desde ese entonces, la Cooperativa Capiatá, con Personería Jurídica N° 7.758, regida por la Ley de Cooperativas y sus Estatutos Sociales, aprobados por Resolución N° 32, de fecha 3 de abril del 1997, del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

La Cooperativa Capiatá, se inserto inicialmente en la comunidad capiateña, para luego empezar nuevos desafíos en otros distritos, ampliando el alcance de sus servicios con la apertura de Sucursales en ciudades como: Ypané, Itá, Curuguaty, Itacurubi del Rosario, Itaugua, Salto del Guairá, San Lorenzo.

Son los socios quienes ejercen un control democrático, sobre las gestiones administrativas a través de la Asamblea General de Socios, constituyendo así, una fuente de seguridad y tranquilidad, con relación al buen manejo de los bienes que conforman el Activo de la Cooperativa.

Además de las Sucursales habilitadas, la Cooperativa Capiatá, cuenta con el servicio social que lo caracteriza en las partes de salud, educación, cultura y deportes; destacando las entidades que brindan estos servicios: Centro Médico Tava Capiatá, Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá, Instituto de Arte la Candelaria y el Club Social y Deportivo.

Los bienes de la institución están protegidos por pólizas de seguros, también está afiliada a la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP) y a la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (CEMULCOOP).

Los estamentos creados por el Estatuto Social y cuyos miembros son electos por los socios son: CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, que se encarga de la administración de las operaciones y gestiones de la Cooperativa; JUNTA DE VIGILANCIA, es el organismo encargado de controlar y examinar dichas operaciones y TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE, es el órgano responsable de los comicios para la elección en Asambleas.

Considerando los nuevos desafíos que se imponen en esta era mediática, la Cooperativa Capiatá, se ha abocado en la búsqueda de la excelencia y ha logrado nuevamente la certificación de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Iniciamos con 78 socios fundadores y en la actualidad poseemos más de 137.000 socios, que dan a nuestra Cooperativa la solvencia y la fuerza de seguir siempre para adelante.

### Presidente:

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar

### Vice Presidente:

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

### Secretaria:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

### Tesorerera:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

### Miembros Titulares:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Sr. Celestino Atilio López Irala

Prof. Rafael Antonio Zárate López

### Miembros Suplentes:

Lic. Cándido Rotela

Sr. Eulalio Giménez Ozuna



**Acorde a las exigencias de las normativas legales y estatutarias, el Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., presenta y pone a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y demás documentos relacionados al informe de los resultados de la gestión del Ejercicio 2019, cerrado el 31/12/2019.**

Tras la realización de la Asamblea General Ordinaria de Socios el 09 de marzo del 2019, se procede en sesión constitutiva de fecha 11/03/2019, con Acta N° 1840/2019, a la designación de cargos de los integrantes del Consejo de Administración, quienes continúan con sus respectivos mandatos, acorde al Artículo 73 del Estatuto Social.

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el funcionamiento de las cooperativas de Ahorro y Crédito, el Estatuto Social institucional y otras reglamentaciones relacionadas a nuestra institución; tenemos a bien en poner a consideración de esta soberana Asamblea Ordinaria, la Memoria y el Balance General del ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019. Los resultados logrados en materia de cumplimiento del Plan Estratégico institucional, el Plan Operativo Anual aprobado para el año.

Los resultados obtenidos son frutos del esfuerzo realizado en comunidad, entre todas las familias de la cooperativa (mandato asambleario, gestiones de directivos de la institución, funcionarios y masa societaria).

### Marco Estratégico

Comprometidos con la Misión Institucional que tiene como lema: “Mejorar el nivel de vida de nuestros asociados y la comunidad, a través de sus servicios financieros y sociales altamente competitivos” y a la Visión, que textualmente dice: “De ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución con la comunidad”.

Esta institución enmarca sus actividades teniendo como norte el plan estratégico establecido y acordado aplicado a través de un dinámico plan operativo anual, en donde se esboza todas las actividades a cumplir y ser cumplidas en los diferentes departamentos que hacen a la gestión cooperativa, para un mejor logro de resultados y adecuada atención a los asociados.

Los 137.693 asociados a esta cooperativa al cierre del año 2019, remarcan la confiabilidad de la misma. Logro que se ha obtenido mediante la aplicación estricta y responsable de las normativas emanadas del INCOOP, y los reglamentos internos de gestión aprobados por el ente regulador y que van acompañada por las sabias orientaciones de los directivos, comprometidos por cierto con la institución y la masa societaria, que como resultado que se obtenido la re certificación ISO 9001:2015.

La Cooperativa Capiatá Ltda., tiene como fin la mejora continua de los servicios con el objeto de dar respuestas prontas y eficaces a los sujetos de su gestión. En este contexto ha ofrecido nuevos productos y servicios en respuesta a las necesidades de su masa societaria.



De la misma manera es importante exponer sobre la condición financiera fortalecida, que es el resultado de la estrategia aplicada, que genero un rendimiento satisfactorio que como rendimiento del incremento de los activos totales del 7.65 % en relación al 2018, en donde la cartera de crédito llegó al 9.13 % y el indicador de morosidad cerró en 6.06 %. Estos índices, dan señales de buen manejo financiero, mediante la gestión eficiente a través de la racionalización de gastos y adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

## Marco de la Gestión de Calidad

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 10 años consecutivos la certificación con la Norma Internacional de Calidad ISO 9001, desde el año 2016, con su versión vigente ISO 9001:2015. El alcance de la certificación incluye a los procesos claves de Admisión de Socios, Créditos, Ahorros, Tarjetas, Recuperación de Créditos y Servicios No Financieros: Solidaridad, así como los procesos de apoyo que dan soportes a los procesos principales.

En diciembre 2019 se ha gestionado la renovación del certificado, concretándose con el ente certificador la auditoria de renovación para los primeros días del mes de enero del año 2.020.

## INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

Con el paso del tiempo, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. ha tenido un crecimiento edilicio considerable, lo que conlleva a seguir con los trabajos de mantenimiento a la infraestructura de Casa Central, Sucursales y Club Social, con el deseo de otorgar a los socios comodidad y satisfacción en el uso de las instalaciones, trabajo que se lleva a cabo de la mano del Comité de Construcciones.

La tecnología es un recurso fundamental para las instituciones, con la que puede lograrse la optimización y mejora de los procesos de producción y organización dentro de la misma. Cabe destacar que durante este ejercicio el Consejo de Administración aprobó el desarrollo del proyecto Cooperativa Capiatá Móvil, con proyección de lanzamiento en el siguiente ejercicio, esta herramienta será una vía de comunicación directa con nuestros asociados, fortaleciendo así el vínculo con nuestra institución.

## DESARROLLO Y GESTIÓN

En el ámbito de desarrollo y la gestión, contamos con un equipo técnico, dirigencial, que conjuntamente con expertos asesores, tanto en áreas legales, financieras, así como de gestión y calidad, se han reunido de manera continua con las distintas áreas

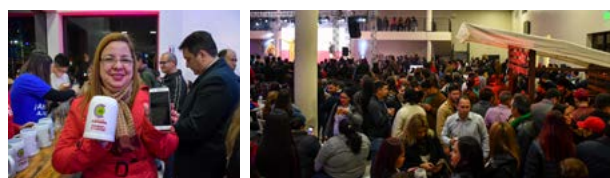
de trabajos, para analizar y proponer al Consejo de Administración, la aplicación de las mejores prácticas de cada sector operativo.

Los aspectos financieros, fueron parte de la Agenda de este equipo de trabajo, se trabajó arduamente con el área contable, para mejorar los tiempos y la calidad de los reportes, velando por el cumplimiento del marco de regulación y supervisión, establecido por el INCOOP.

Igualmente, en este equipo, se han tratado y dado seguimiento a la aplicación rigurosa del Plan de Operaciones 2019, el análisis de sus indicadores y su estrecha vinculación con la implementación conforme a la Política de Calidad.

## MARKETING Y PUBLICIDAD

Dentro del periodo 2019, se tomó la decisión de dar un destaque a la imagen corporativa que poseíamos anteriormente, la Cooperativa tuvo cambios importantes dentro de su desarrollo con el correr de los años, y fue necesario fortalecer el impacto visual y la familiarización de la marca dentro del mercado. De aquí, emergió la idea del cambio de eslogan, de Creciendo Juntos, al servicio de la comunidad por "Ánimate a Crecer", dicho cambio y presentación fue llevado a cabo en el mes de Setiembre del 2019, en un evento en el que fue participe toda la familia societaria que conforma la Cooperativa Capiatá Ltda. En el transcurso del ejercicio se mantuvo vigente convenios y acuerdos con las diferentes empresas, otorgando a los socios la posibilidad de acceder a descuentos y beneficios mediante las distintas propuestas comerciales con nuestros proveedores, entre ellos supermercados, ópticas, casas comerciales, agencias de viajes, farmacias, entre otros.



Las promociones se extendieron desde los ingresos de socios por la suma de Gs. 58.000, reactivación de socios hasta descuentos con porcentajes importantes en compras con tarjetas de crédito en fechas específicas como ser el Día del Padre, Día de la Madre, Día del Niño, entre otros.

En el sector de Ahorros, se llevaron a cabo los sorteos mensuales de las Ruedas de Ahorro Auto Cancelado; Rueda Gigante, Intermedia y Mini Rueda, que se realizan el segundo sábado de cada mes, en esta ocasión los sorteos se llevaron a cabo en las distintas sucursales con que contamos, con entrega de premios estímulos a los socios al día en sus pagos. En el mes de diciembre se hizo el sorteo de vehículos 0 Km a los participantes de las Ruedas Gigante e Intermedia. De la misma manera, al término del año y como es tradicional, se contó con el sorteo de fin de año, con premios como: Sommier, Aire Acondicionados, Congeladores, Smart TV, Smartphone y 2 Viajes a distintos puntos del Brasil.

## Integración Cooperativa

### FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY - (FECOMULP)

La Cooperativa Capiatá Ltda., es miembro de la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - FECOMULP, además de ser socia fundadora de la misma, es una institución líder, reconocida por la innovación de sus herramientas técnicas para la formación de dirigentes, dentro del compromiso con los valores y principios cooperativos. En representación de nuestra institución conforma el Consejo de Administración de esta Federación nuestro Socio N° 12, Carlos César Ramírez Valdez.

Implementando de esta manera, de la mano de la Confederación Paraguaya de Cooperativas, el Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC) que es una estructura que integra métodos, tecnologías de información, talento humano y procesos estandarizados para la implementación de cursos con formatos unificados en el sector cooperativo paraguayo. Esta iniciativa contribuye a impulsar la competitividad para la gestión estratégica administrativa, financiera y organizacional. Este método asegura que los dirigentes de los Consejos de Administración, de las Juntas de Vigilancia y los Gerentes de las Cooperativas, reciban los conocimientos necesarios para hacer frente a los retos diarios y futuros del ámbito cooperativo.

También se llevó a cabo la presentación del VI Seminario Internacional de la FECOMULP, en el que el principal tema fue "La tecnología que avanza a

tal punto que las empresas que pretenden sobrevivir en el futuro no tienen otro camino que subirse al tren de la competitividad basada en la tecnología. Hoy la tecnología nos enfrenta a empresas internacionales de crédito que sin nuestra presencia física nos ofrecen en el celular créditos adecuados a nuestras necesidades y que nos han analizado perfectamente en nuestros gustos y consumos e incluso tienen perfectamente estudiada nuestra rutina y nuestros gustos personales por lo que se hace muy fácil buscar nuestra satisfacción en el mismo servicio que las Cooperativas nos brindan en la actualidad y aún mejor.

Además del consejero están nominados; el Dr. Marcial Alarcón Rolón, y los Representante ante el Comité Gremial de FECOMULP la Sra. Aída Sosa en el Comité Gremial, el Lic. Fredy Olmedo en el Comité Género y Sra. Magdalena Benítez en el Comité de Educación.

### CENTRAL DE COOPERATIVAS MULTIACTIVAS DEL PARAGUAY - (CEMULCOOP)

En el año 2011 se da origen a la Central De Cooperativas Multiactivas Del Paraguay CEMULCOOP, y reconocida según Resolución N° 7560/11, de fecha 27 de julio de 2011, Registro N° 1.412, siendo nuestra Cooperativa Socia Fundadora de dicha institución, nuestros representantes son; la Dra. Perla Cáceres en el Consejo De Administración, el Sr. Luis Garcete en la Junta De Vigilancia, el Sr. Wilson Coronel en el Comité de Educación y el Lic. Miguel Adorno López en el Comité Créditos.

En el mes de setiembre se llevó a cabo la primera edición de la Conferencia, abordando el tema de Cooperativismo Solido y Transparente, con la presencia como disertantes del Presidente del INCOOP Lic. Félix Giménez, la Presidenta del CONPACOO, la Lic. Myriam Báez y la presencia de la Directora Ejecutiva de ALD GLOBAL S.A, la Lic. Elizabeth Portillo, evento que se desarrolló en las instalaciones del Club Social y Deportivo de nuestra institución con la presencia de las distintas Cooperativas Socias.





## GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

La gestión financiera y administrativa es un área funcional, hallada en todas las organizaciones, a esta le compete los análisis, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros tales como planes, programas y presupuestos, generando así efectividad y rendimiento apropiado de los recursos disponibles, en base a la organización, dirección y control de estos.

En un mundo tan globalizado como en el que vivimos, es vital que la institución, desarrolle relaciones de calidad y durabilidad con los asociados, brindando acciones e innovaciones continuas en los productos y servicios, acorde a las exigencias, satisfaciendo la demanda actual.

Dentro de este punto se encuentran los indicadores más resaltantes de la gestión:

### • PRESTAMOS ORDINARIOS

El Consejo de Administración, dentro del año 2019, ha aprobado líneas de créditos para socios excelentes, con tasas preferenciales y con facilidad de financiación, en sus diversas modalidades; personal, consumo, construcciones, para la vivienda, escolar, agrícolas, Segucoop, automotores, comercio, hipotecarios, con descuentos directos en Convenio con instituciones públicas, con Débito Automático a sola firma, hasta el monto que establece el Reglamento de Créditos, de esta manera, satisfaciendo las necesidades y exigencias de nuestros asociados.

La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2019, asciende a la suma de Gs. 377.566.872.343, totalizando 37.029 operaciones activas.

### • PRESTAMOS MICROCRÉDITOS

Contamos con líneas de préstamos dirigidos a microempresarios para el financiamiento de sus actividades; capital de trabajo o compra de pequeños activos. Ha sido creado para apoyar en la colocación de productos financieros, créditos de montos menores, así como tarjetas de créditos y otros.

La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2019, asciende a la suma de Gs. 7.466.602.927, totalizando 1772 operaciones activas.

### • PRESTAMOS MICROFINANZAS

El producto de esta línea de servicios consiste en otorgar créditos a socios propietarios de PYMES, suministrando servicios financieros a emprendedores con escasos recursos económicos, con la finalidad de apoyar a ampliar un pequeño negocio auto sostenido. Es una unidad de negocios especializada para atender a socios Microempresarios, a través de una tecnología adecuada y un análisis técnico. Al cierre del periodo 2019, la cantidad de operaciones activas asciende a 5.630 préstamos, cuyo monto asciende a Gs. 98.146.832.807.

### • AHORROS

El indicador fundamental del crecimiento económico de la institución es la captación de ahorros. La captación del ahorrista, el crecimiento de la cartera demuestra que nos diferencia de otras entidades del mercado financiero y además se prosiguió con los sorteos mensuales de la Rueda Gigante, Intermedia y modalidad de la Mini Rueda y al término del ejercicio con el sorteo de Vehículos 0 km. para los participantes de las Ruedas Intermedia y Gigante, además de premios estímulos para los participantes de las distintas ruedas de ahorro.



Demostrando que gozamos de la confiabilidad de nuestros asociados y de esta manera reflejar la solvencia que nuestra institución brinda a los mismos.



### • RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Mantener un nivel de morosidad dentro del margen establecido por la institución y acorde a las normativas del INCOOP, es el deseo que se encuentra dentro de nuestra gestión, se realizaron intensas campañas de recuperación de créditos, logrando al cierre del ejercicio, reducir la morosidad al 6.06 % y así estar dentro los parámetros establecidos por el Marco Regulatorio.

En el presente ejercicio, acorde a las expectativas, se pondrá mayor énfasis para mantener estable dicho porcentaje.

## Gestión Social Compromiso con la Comunidad

### • SOLIDARIDAD

Teniendo en cuenta que uno de los valores del movimiento cooperativo, se refiere a la solidaridad, fue instaurado este servicio, con el propósito de acompañar a los socios y socias en los momentos felices como así también en las situaciones adversas a través de una asistencia económica, constituyendo ayuda momentánea y no soluciones globales. Es oportuno recordar que este servicio manifiesta el verdadero espíritu cooperativista por medio de la ayuda económica.

Como socio puedes ser beneficiado en cualquier momento por lo que resulta muy importante que tu cuota de solidaridad se encuentre al día, practicando de ésta forma el acto de solidaridad.

Como institución económica, social y solidaria, la Cooperativa Capiatá Ltda., asume el compromiso social en beneficio de sus asociados, a través de subsidios para los siguientes casos; Nacimiento de Hijos/as, Matrimonio, Fallecimiento de socios/as, padres (no socios/as) de socios/as, hijos/as de socios/as menores de 18 años y cónyuges, Cirugía mayor de socios/as, Egreso universitario de socios/as.



Prosiguiendo con la política del buen relacionamiento y considerando uno de los valores importantes, que es el Séptimo Principio del Cooperativismo "Compromiso con la comunidad", la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad, se han implementado varias acciones en las áreas sensibles, para ayudar a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general. Al respecto, la Cooperativa Capiatá Ltda., ha trabajado muy de cerca con las instituciones de nuestra comunidad, tales como: la Municipalidad de Capiatá, la Fundación TAVA Capiatá, el Hospital Materno Infantil, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Club de Leones de Capiatá, Cruz Roja Filial Capiatá, Centro Social y Cultural Capiateño, la Comisaria 8va. De Capiatá, instituciones educativas y deportivas, principalmente al Deportivo Capiatá, de la cual somos auspiciantes, apoyando siempre las actividades que benefician a la comunidad, desempeñando un rol preponderante.





## JUNTA DE VIGILANCIA

### Presidente:

Sr. Saturnino Vázquez

### Vice Presidente:

Sra. Laura Gamarra de Talavera

### Secretario:

Lic. Edgar Alcides Ruíz Díaz Ovelar

### Miembros Titulares:

Lic. Martín Orué Vera

Lic. Gustavo Adorno López

### Miembros Suplentes:

Lic. Darío Rojas Vera

Abog. Ricardo Velázquez Alén



La Junta de Vigilancia, conforme a la normativa Vigente de los Estatutos Sociales, Reglamentos de la institución y las Reglamentaciones de rigor que establecen la presentación de un informe anual de este estamento, venimos a rendir cuentas de nuestra labor, a los efectos de poner a consideración de todos los asociados.

A inicio del año, se ha desarrollado un Plan Anual de Trabajos, el cual marca una hoja de ruta de nuestras obligaciones como integrantes de la Junta de Vigilancia, previendo los trabajos a Corto, Mediano y Largo plazo.

Los controles aleatorios de desembolsos de créditos, con los documentos respaldatorios de rigor, el ingreso de nuevos Socios y también los periódicos arqueos de caja, en Casa Matriz como también en las diferentes Sucursales de la Cooperativa.

El Control mensual de las Conciliaciones bancarias, las verificaciones de firmas de boletas de extracción y sus coincidencias respectivas, comparando con la base de datos correspondiente. El seguimiento de la aplicación del presupuesto con la Ejecución Presupuestaria, han sido las tareas realizadas durante el presente ejercicio, no habiéndose encontrado inconvenientes mayores en su realización del cual haya merecido la aplicación de medidas correctivas. De igual manera, se ha encomendado al Departamento de Auditoría Interna, trabajos de Controles en las distintas Sucursales, como así también en el Colegio Politécnico, en trabajos de inventarios en todas las áreas.

Se han realizado reuniones conjuntas con todos los Gerentes y con los Jefes de los Distintos Departamentos de la Cooperativa, cuyas actividades guardan relación con los trabajos de Control, al cual nos debemos, habiéndose logrado

una comunicación fluida, como así mismo se han recepcionado todos los inconvenientes surgidos y a quienes han sido impartidas las recomendaciones pertinentes para cada caso. Debemos mencionar la estrecha colaboración que obtuvimos del Departamento de Auditoría Interna, para las verificaciones correspondientes a los trabajos realizados, de acuerdo a la Normativa Actual del INCOOP.

Que en ese sentido, se ha recibido de manera periódica los informes de trabajos realizados por el Departamento de Auditoría Interna. Los resultados de los controles, fueron comunicados al Consejo de Administración en tiempo y forma, con quienes se han mantenido reuniones periódicas, en donde se han tratado temas de interés Institucional.

Los Miembros de la Junta de Vigilancia, han participado en diferentes Jornadas de Capacitación y Actualización para la aplicación de Normas vigentes que rigen a las Cooperativas.

En el último día hábil del año 2019, se han realizado, conjuntamente con el Departamento de Auditoría Interna, los arqueos correspondientes de las Cajas y Tesorerías de Casa Matriz y Sucursales.

Como punto final al informe, expresamos nuestros sinceros agradecimientos a todos los funcionarios de la Cooperativa, quienes con su buena predisposición y cooperación, facilitaron los trabajos, esperando que nuestras gestiones hayan contribuido al sostenimiento y fortalecimiento de nuestra querida y grande Cooperativa.

## TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

### Presidente:

Dr. Eladio Silvera

### Vice Presidente:

Abog. Richard López Abdala

### Secretario:

Prof. Juan Carlos Vera y Aragón

### Vocales Titulares:

Abog. Aldo Rivas

Lic. Alcides Benítez Vera

### Vocal Suplente:

Ing. Jorge Vega



El Tribunal Electoral Independiente, es el órgano electoral de la Cooperativa y como tal tiene a su cargo todo lo referente a la organización, dirección y fiscalización de elección de las autoridades, como ser miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y miembros del Tribunal Electoral Independiente, en ocasión de la Asamblea General de Socios, convocadas para el efecto, tal como establecen los Art. 48º, 49º y 55º de los Estatutos Sociales.

El Tribunal Electoral Independiente cuyo funcionamiento y atribuciones también se rige por el Reglamento Electoral aprobado en la Asamblea General Extraordinaria realizada en fecha 06 de octubre de 2017, en donde aparte de reglamentar el proceso asambleario antes, durante y después de las elecciones de autoridades, también estipula un calendario electoral, donde rige todas sus actuaciones, caracterizándose siempre por la transparencia y garantizando el principio de control recíproco de las partes de todo el proceso hasta la proclamación de las autoridades electas, de conformidad a nuestros Estatutos Sociales y las leyes electorales vigentes.

Es importante destacar, que si bien hoy se presenta como todo un avance y conquista de la ciudadanía, la modificación del Código Electoral, en donde se contempla la aplicación del voto

nominal para la elección de candidatos a cargos pluripersonales, el sector Cooperativo y en particular nuestra Cooperativa hace bastante tiempo lo viene implementado entre sus asociados para la elección de sus autoridades, sin ningún tipo de inconveniente.

Durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2019, el Tribunal Electoral Independiente, se ha reunido en más de 60 sesiones, entre Ordinarias y Extraordinarias, los miembros, han participado de jornadas organizadas por el INCOOP, orientadas a órganos electorales de las Cooperativas, con énfasis a la aplicación de las legislaciones que guardan relación con el sector Cooperativo. Así también, se han participado de eventos sociales y todas las actividades educativas, tales como seminarios, cursos y talleres, organizados por nuestra Cooperativa y otras Cooperativas amigas.

Los integrantes del TEI, agradecemos la confianza depositada por la masa societaria de la Cooperativa y seguiremos realizando nuestra labor, cumpliendo a cabalidad con el compromiso asumido por todos y cada uno de los miembros, y junto a los demás estamentos, seguiremos bregando por el engrandecimiento cada vez más de nuestra Cooperativa, con dedicación, responsabilidad y el apego permanente a las leyes, los Estatutos Sociales y el Reglamento Electoral.





## CONSEJO CONSULTIVO

### Presidente:

Cap. Nav. ® Roberto Anderson López

### Secretaria:

Lic. Elena Gómez de Correa

### Miembros Titulares:

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Ing. Luis Cáceres Maluff



¡ANIMATE  
A CRECER!



**EL Consejo Consultivo, es un Órgano asesor del Consejo de Administración de la Cooperativa Capiatá, integrado por ex Presidentes del Consejo de Administración.**

Este estamento analiza los principales proyectos emprendidos por la institución, con miras a lograr un crecimiento continuo y sostenible que redunden en beneficios de los asociados y de las comunidades que se encuentran en el área de influencia de los diversos servicios prestados.

Sus miembros sesionan 2 veces por semanas y a la vez asisten a las sesiones de los Comités auxiliares; comité de Educación, de Recuperación, Créditos y Microfinanzas.

Los integrantes han participado de 98 sesiones de enero a diciembre, como así también de las actividades realizadas

- Capacitación para dirigentes
- Cursos de Cooperativismo en Cooperativas hermanas
- Participación de las actividades a nivel educativo en el Colegio Politécnico. FECIENCAP - Olimpiadas, etc.
- Actividades del lanzamiento nuevo slogan institucional Animate a Crecer.
- Torneo Interno de Integración de Directivos y Funcionarios.

- Jornada de Integración con las Cooperativas hermanas.
- Asistencia a los Peregrinantes en fecha previa a la Virgen de Caacupé.
- Actividades institucionales, reuniones y Cena Aniversario de la Cooperativa.

### Propuestas

- Modificación de la solicitud de Admisión de Socios
- Seguimiento al proyecto de depuración de la membresía societaria de la Cooperativa, por exclusión, renuncia, fallecimiento de socios, cónyuge e hijos menores y de socios inactivos.

Agradecemos a los directivos por la confianza puesta en cada miembro de este estamento.



## CONSEJO CONTRALOR

### Presidente:

Dr. Enrique Vargas

### Secretario:

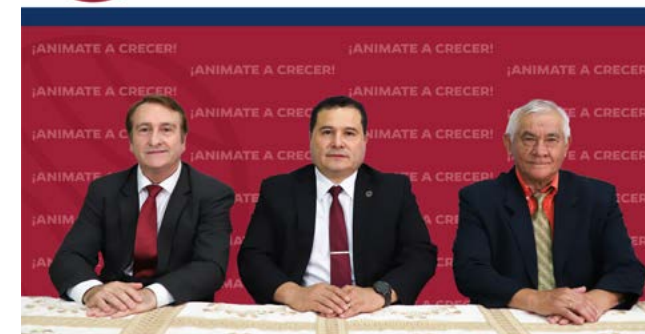
Sr. Nemesio Ramón Castillo

### Miembro:

Lic. Waldino Chamorro Cortessi



¡ANIMATE  
A CRECER!



**El Consejo Contralor está constituido por Ex/ Presidentes de la Junta de Vigilancia y ha sido puesto en vigencia, dando cumplimiento al Art. 132 del Estatuto Social y conforme al Acta N° 1.840/19 del Consejo de Administración.**

Las sesiones ordinarias de este estamento, se realizan en el local de la Casa Central de la Cooperativa, los días lunes y jueves de cada semana, desde las 19:00 horas y las sesiones extraordinarias, cuando las circunstancias lo requiera.

En la primera sesión ordinaria, se ha designado Asesores en los Comités de Recuperación, Admisión de Socios y Créditos, respectivamente, en cuyas sesiones, la presencia de los mismos, ha sido periódica. Igualmente, se ha participado en todas las actividades culturales, sociales y deportivas, realizadas institucionalmente, como asimismo se ha marcado presencia a nivel local, departamental y nacional, en acontecimientos donde han sido designados por el Consejo de Administración, para representar a la Cooperativa.

La asistencia a las sesiones ordinarias, están anotadas en un Libro de Registro y las deliberaciones, informes y resoluciones, están impresas en hojas rubricadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

Es importante resaltar que el Presidente del Consejo Contralor, Dr. Héctor Enrique Vargas Jara, ha sido designado como “Padrino de Promoción” del Solemne Acto de Graduación del 6° Grado

de la Educación Escolar Básica, denominada “Maestro Juan Pío Prieto, Niños Mártires de Acosta Ñu y Heroína de Piribebuy, Homenaje a Don Joel Filártiga”, de la Escuela Básica N° 6.067 Privada Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., correspondiente al año lectivo del 2.019.-

Expresamos nuestros sinceros agradecimientos al Consejo de Administración, por la confianza brindada, en designarnos para cumplir con las funciones establecidas en los Estatutos Sociales de nuestra institución.

Nos permitimos también formular nuestros agradecimientos a los directivos y funcionarios; de quienes hemos recibido su valiosa y desinteresada colaboración, como asimismo su apoyo permanente, para poder desarrollar las tareas que nos competen, que seguro estamos, redundará en beneficio y progreso de nuestra querida y gigantesca COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATÁ LTDA.

Por último, lleguen nuestras felicitaciones a todos los órganos directivos y funcionarios de la Cooperativa, por la gran y fructífera labor desarrollada durante el ejercicio del año 2.019, mediante la cual se ha logrado alcanzar las metas previstas.



# INFORMES

## ESTAMENTOS AUXILIARES

¡ANIMATE  
A CRECER!



### COMITÉ DE EDUCACIÓN CASA CENTRAL

**Presidente:**

Lic. Norma Escobar

**Vice Presidente:**

Dra. Mirtha Morinigo

**Secretario:**

Tec. Sup. David Dure

**Tesorera:**

Abog. Cinthia González

**Miembros:**

Lic. Freddy Samaniego

Sra. Mabel Sosa Aguilar



**El Comité de Educación Casa Central, con la planificación del Plan Operativo Anual 2019, aprobado por el Consejo de Administración de la Cooperativa Capiatá Ltda., ha sido el instrumento utilizado para ejecutar las actividades durante el año, enmarcados en los principios y valores universales del Cooperativismo.**

Las Charlas educativas, se realizan los días martes, a las 17:30 hs. en el Instituto de Arte “La Candelaria” para admisión de nuevos socios y primer crédito. También se han realizado charlas educativas para nuevos socios en la Universidad Tecnológica Intercontinental - UTIC, donde se difundió los valores y principios cooperativos, requisitos para acceder al primer Crédito, enfatizando la importancia del cumplimiento de las obligaciones societarias en tiempo y forma, la actividad contó con la participación de sesenta (60) personas y en el Centro de Educación de Adultos Prof. Alodia Viveros de Sosa, de la cual participaron ochenta (80) personas, entre docentes y alumnos. Idéntica actividad se realizó en el Centro de Educación de Adultos Roberto L. Pettit, de la cual participaron cuarenta y cinco (45) personas.

En las Comunidades se ha realizado cursos de “Artesanía en Hilo”, en forma simultánea en el local de la Escuela Constitución, Km 17, Ruta 2, y en la Escuela Básica N° 88 Enrique Soler, con una duración de dos meses, culminando con la exposición de hermosos trabajos y entrega de certificados.

Mediante una alianza estratégica con el Sistema Nacional de Promoción Profesional - (SNPP), se realizó el curso de “Fontanería”, en la Escuela Bás. N° 1502 Petrona Vda. de Ocampos, quienes demostraron mucha satisfacción por el curso.

Las integrantes del Comité de Educación, Lic. Norma Escobar Acosta y Dra. Mirtha Morinigo, en calidad de facilitadoras acreditadas por el

Sistema Nacional De Educación Cooperativa, han participado del 1er Encuentro de Facilitadores y de una reunión de trabajo con la Coordinadora del SNEC.

Los días 28, 29 y 30 de mayo del 2019, se realizó el Curso-taller de capacitación en Técnicas de Sublimación, de la que participaron un total de sesenta (60) personas. La misma generó un nuevo grupo de micro-emprendedores en la masa societaria.

También se realizó el lanzamiento del libro “Shock Educativo”, de los autores Robert Cano, Benjamín Fernández Bogado y Francisco Giménez Duarte. De la misma participaron ciento cincuenta (150) personas, exponentes de la comunidad educativa de Capiatá y San Lorenzo, así como también socios de la institución. Al final, se realizó la entrega de sesenta (60) libros en forma simbólica a las instituciones educativas.

Continuando con el ciclo de capacitaciones, se realizó dos cursos - “Taller de Asesoramiento, capacitación y actualización sobre el Impuesto a la Renta Personal (IRP) - Software Aranduka”. Técnicos de la Administración Tributaria abarcaron sobre los aspectos teóricos del IRP y del referido software, así como también sobre el modo de uso de Aranduka, dictado por profesores integrantes del Núcleo de Asistencia Tributaria - (NAT), de la Facultad de Ciencias Económicas - (UNA).





Curso - Taller de Capacitación Electoral, disertación del Prof., Dr. Carlos María Ljubetich, sobre el "Sistema de Listas Cerradas, Desbloqueadas y de representación proporcional para cargos pluripersonales", en el marco de la ley N° 6318/19 con la participación de los Concejales, Directivos, socios y no socios de la Cooperativa, sumando ciento cincuenta (150) participantes.

El Cursillo Navideño "Show Navideño "2da Edición", realizado con el reconocido asadero Don Benjamín Benítez, de la empresa Asado Benítez. Quien presentó ante más de doscientos setenta (270) socios, los secretos para preparar un rico asado y una variedad de platos navideños, complementó la actividad, el barman Andrés Servían, quién mostró el proceso de preparación de exóticos tragos, la animación estuvo a cargo del dúo humorístico del momento "Jagua ha Pirai". Al finalizar, los participantes degustaron tragos y picadas.



En el Instituto de Arte "La Candelaria", se ha desarrollado el curso de Taekwon-Do, los días martes, jueves y sábados, durante todo el año. El Comité de Educación, ejerce la supervisión y realiza acompañamiento en forma continua, asistiendo al docente, alumnos y padres. En ese sentido, se ha realizado reuniones semestrales con los padres, donde se establecen las condiciones de uso del local y los temas pedagógicos y administrativos. Los exámenes del curso de Taekwondo, para cambio de cinturones, son trimestrales. Los alumnos de Taekwon-Do, participan de Campeonato Nacionales e Internacionales, en dicha competencia los alumnos obtuvieron 1º puesto en las diferentes categorías. Cabe destacar que el torneo Taekwondo-Do ITF internacional realizado en la ciudad de San Lorenzo, ha sido declarado de interés educativo, cultural y deportivo a nivel nacional, por el Congreso Nacional.

En el mes de diciembre, se realizó en un acto de demostraciones técnicas, rotura de maderas y muestras de defensa personal, nueve alumnos de la Academia de Taekwondo - Do, pasaron la prueba de graduación para llegar al cinturón negro en la disciplina de Taekwon-Do ITF. Esta es la primera

promoción de graduados de la Cooperativa Capiatá. Los protagonistas de este evento, fueron niños de nueve años de edad y jóvenes de hasta 18 años. Cinco años después de haber iniciado esta carrera, los Taekwondines reciben el cinturón negro y se convierten en profesionales de la materia. Todos ellos pueden ejercer como instructores, o ser técnicos en torneos competitivos que se realizan a nivel Nacional e Internacional.



Los socios han sido permanentemente informados de sus derechos, obligaciones, servicios, beneficios, resoluciones, promociones, a través de radio emisoras, volantes, murales, periódicos, afiches, pasacalles, según la información lo amerite, en ese sentido, fue muy importante el apoyo brindado por el área de Prensa de la Cooperativa, el Departamento de Marketing.

El Comité de Educación ha ejecutado diversos trabajos, con el objetivo de propiciar el encuentro, integración, solidaridad, ayuda mutua y recreación de socios e hijos de socios. Se llevó a cabo por tres días la "Colonia de Vacaciones" en la Sede del Club Social de la Cooperativa, que contó con la activa participación de doscientos (200) niños, e incluyó la práctica de fútbol, natación, juegos didácticos, pintura y zumba. Con estas actividades, se pretende brindar a los socios, espacios de recreación para el desarrollo de aspectos sociales cognitivos, habilidades en contacto y armonía con la naturaleza.

#### **Fechas especiales celebradas:**

- Día de la familia, en el Colegio Politécnico
- Homenaje a los Ex-Combatientes de la Guerra del Chaco, residentes en el barrio Cerrito, de Capiatá y de las distintas sucursales.
- Celebración del "Día del Niño" en el Instituto de Arte
- Atención a los Peregrinantes a Caacupé con el apoyo de Directivos, funcionarios y asistentes del Centro Médico

Mediante la confianza del Consejo de Administración brindada al Comité de Educación para la ejecución de todos los proyectos, se ha podido cumplir cabalmente con el Plan Operativo Anual y con la más cálida expresión de gratitud, comparte el éxito de la gestión del ejercicio 2019.

## COMITÉ JURÍDICO

#### **Presidente:**

Abog. Sinthia Chamorro Valinotti

#### **Vice Presidente:**

Abog. Odilio Fernández

#### **Secretaria:**

Abog. Lourdes Sosa

#### **Miembros:**

Abog. Yanisse Rojas

Abog. Roque Saul Irala Espinola



**¡ANIMATE A CRECER!**



**El Comité Jurídico, fue creado por acta 1843/2019 del Consejo de Administración, el mismo es un cuerpo colegiado, conformado por cinco miembros, que son electos por el Consejo de Administración.**

Es un órgano auxiliar del Consejo de Administración, cuyas principales funciones son:

- Asesoramiento al Consejo de Administración;
- Asesoramiento a abogados internos y externos de la Institución;
- Proponer contrataciones de Asesores Externos
- Realizar seguimiento de la gestión del Dpto. Jurídico;
- Realizar seguimiento de la gestión de los Asesores Externos;
- Realizar Visitas a Socios cuyos casos fueron judicializados; y
- Apoyar a otros Comités, con la reducción de la morosidad.

Las funciones señaladas tienen, por objeto principal, de precautelar los intereses de la institución y en especial el de los Socios.

A los efectos de cumplir con los fines señalados, el Comité se ha reunido en 48 sesiones ordinarias y 49 sesiones extraordinarias. Ha realizado visitas

a Socios en las Sucursales de Salto del Guaira, Curuguaty, Itacurubi del Rosario, como también a los del Dpto. Central. Se ha realizado reuniones con Abogados Internos de la Institución. Se ha logrado la contratación de abogados externos capiataños, quedando conformado el equipo jurídico externos por jóvenes 12 capiataños jóvenes.

La gestión de Comité, posibilitó la recuperación de una cartera de clientes morosos, como también agilizar los juicios en trámites.

El Comité Jurídico, participa activamente en todas las actividades institucionales, con el afán de colaborar en el alcance de todos los objetivos de la Cooperativa.

Desde este Comité, renovamos nuestro compromiso de un trabajo responsable, serio y honesto con la masa societaria, de nuestra institución y sobre todo agradecemos al Consejo de Administración, la confianza depositada en cada uno de los miembros, para la conformación de este equipo de trabajo.





## COMITÉ INSTITUTO DE ARTE LA CANDELARIA

### Presidente:

Q.F. Blanca Rodas de Martínez

### Vice Presidente:

Lic. Olga Machuca de Godoy

### Secretaria:

Prof. Viviana Trinidad

### Miembros:

Prof. Marlene Gabriaguez

Lic. Camila Vera

### Asesores:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Mg. Freddy Federico Vázquez Talavera



**El Comité Instituto de Arte La Candelaria (Res. N° 01/2019) cumpliendo con el desafío de lograr el fortalecimiento de la cultura llegando ésta a constituirse en manifestaciones artísticas consolidando la identidad local y cultural,** ha logrado cumplir con la misma, bajo la Dirección General de la Profesora Rossana Orué Aid

Las clases de la **Academia de Danzas**, han iniciado el 12 de marzo, con 204 alumnas, distribuidas desde Baby Ballet hasta 12° Curso en las Áreas de Danza Clásico Área y Complemento, Danza Paraguaya, Danza Española, Danza Jazz, Danza Contemporánea, Danza Argentina, Danza Urbana y Educación Musical. Las Alumnas, fueron matriculadas en el Ministerio de Educación y Ciencias, siendo Directora Académica, la Profesora Lourdes Orué Aid.

Cuenta actualmente con 16 Docentes, quienes acompañan a las bailarinas, formando y potenciando sus habilidades y destrezas.

### Dentro de las actividades realizadas se destacan:

- Presentación del Ballet en Fiestas Patronales (Capiatá) y Conociendo Mi Cooperativa (Ypané).
- Participación de Docentes en la Capacitación de Programas en las diferentes Áreas organizadas por el MEC.
- Presentación del Ballet en la Armada Nacional de Asunción.
- Participación de las alumnas en el Concurso Capiatá Danza, realizada en el Colegio Politécnico, obteniendo los Primeros Puestos.
- Presentación del Ballet en las Fiestas de San Juan, del Club 28 de Setiembre, Movimiento de amores de la Seccional Colorada, de San Lorenzo, Colegio Politécnico, L y M Sport Km 18, Museo Ramón Elías, Capilla Sagrado Corazón de Jesús, Conavi Km 16, Comisión Vecinal 5ta Cñía Yataity.



- Presentación de Tesis y Tesina, el 28 de Julio, en el Teatro de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Asunción (FADA).
- Participación del Concurso Nacional de Danzas, en el Teatro Municipal de Fernando de la Mora (Competencia más importante del País), cuyos resultados fueron óptimos.; uno de ellos Beca de participación grupal de Passo de Arte 2020, a realizarse en San Pablo - Brasil. La alumna Paz Barúa, ha sido destacada como solista en Danza Jazz, con una Beca de Participación de curso, con una excelente representación en septiembre de 2019.
- Participación en el Concurso de la CIAD, realizado en el Centro Paraguayo Japonés, en Danza Clásica, Danza Jazz, Danza Paraguaya y Show, sorprendiendo una vez más con los Primeros Puestos.
- Nuestros semilleros de Pre Ballet, también ya anduvieron pisando escenario, acompañados siempre del apoyo de sus padres, dando así los primeros pasos por el mundo del arte.
- Se destaca además la participación de la Academia de Danzas, en otros concursos como San Lorenzo se mueve; Arte y Pasión, obteniendo de esta manera el pase de participación para un circuito de Concurso organizado por la CIAD, para Portugal, España y Marruecos 2020.

- En el Festival Clausura del año 2019, se plasmaron en escena, las Obras de Cascanueces y los 4 Reinos, destacando el Área de Danza Clásica, como primera parte. El Circo de Madagascar, fue el broche de oro, sobresaliendo en ella Danza Jazz y Urbana. Es importante resaltar, la puesta en escena de la caracterización de cada personaje principal, que actuaron por repartos y coreografías, acorde a argumentos de los cuentos. Con tres meses de preparación, se pudo brindar a la Ciudadanía Capiateña, el Mejor Festival, demostrando y cumpliendo así con el desafío propuesto para el año. El Evento fue desarrollado el sábado 02 de noviembre, en el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá, con la participación de alumnas desde los 3 años de edad hasta jóvenes de nuestro prestigioso Ballet.
- Actuaciones del Ballet Folklórico en la Expo, organizado por el Club de Leones de Capiatá.
- Festivales por el Día del Folklore, Juventud e Inauguraciones.
- Llegando ya a la recta final, se culmina con las actividades con los exámenes finales, previa preparación rigurosa para la misma y lograr de esta manera, un óptimo rendimiento.



### Conservatorio de Música

Cuenta con 90 alumnos, distribuidos en Talleres y Carrera en las áreas de Canto, Guitarra Popular, Violín, Violonchelo, Lenguaje Musical. Las clases han iniciado el 16 de marzo. La Dirección Académica, a cargo del Profesor José Miguel Echeverría. Contamos con 5 brillantes profesores, que acompañan el proceso con esmero y dedicación. Poniendo en práctica todo lo aprendido durante el año y cautivando al público presente, quienes colmaron el salón del Instituto de Arte, lugar donde se llevó a cabo el Concierto Clausura el 18 de diciembre.

Cada Profesor acompañó a los estudiantes en el escenario, haciendo de esta manera, gala de sus repertorios. Como corolario de una maravillosa velada, hizo su primer paso el semillero de la orquesta de nuestra Institución, con el objetivo de crecer y consolidarse en el año 2020, además de llevar a cabo charlas y conferencias, relacionadas a la formación musical una vez por mes como principales novedades.

En las áreas de Artes Plásticas y Declamación, se han desarrollado talleres, con una cantidad de 20 alumnos, quienes han presentado los trabajos realizados durante el año, a través de la exposición de trabajos, coincidiendo con el día de Clausura del Área de Música.



### Desafíos para el Año 2020

Potenciar el arte, logrando la integración social y cultural, detectando valores artísticos con la captación de nuevos alumnos.

Agradecimiento especial al Consejo de Administración, por el apoyo constante y la confianza brindada a este Comité, para la ejecución de todos los proyectos. A los Gerentes, al Departamento de Educación y Eventos, a los funcionarios quienes de una u otra manera, han colaborado para el mejor desempeño en las actividades realizadas; y a los socios en general, por el acompañamiento de siempre.





## COMITÉ DE CRÉDITOS CASA CENTRAL

### Presidente:

Lic. Pablo Daniel Peña

### Vice Presidente:

Lic. Cristian Ocampos

### Secretaria:

Sra. Inés Jara de Fretes

### Miembros:

Escrib. Blanca Rivas Ovelar

Ing. Comerc. Emilio Alfredo Ramírez Ayala

Lic. Alcides Ramón Roa Salinas



El Comité de Créditos, conformada por el Consejo de Administración, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 69 de la Ley 438/694, tiene como objetivo principal, el análisis de los préstamos solicitados por los socios de la Cooperativa, en base a los reglamentos de créditos vigentes y aprobados por el Consejo de Administración, con criterios técnicos y bajo los principios fundamentales del cooperativismo.

El Comité de Créditos, ha sesionado en 53 ocasiones de manera ordinaria, durante de Ejercicio 2019, para el cumplimiento de sus funciones.

En este sentido, se han analizado en las diversas modalidades crediticias, un total de 1.634 solicitudes de créditos, que totalizan cuantitativamente Gs. 7.080.020.875.- concedidos en el presente ejercicio. Entre sus funciones y otras labores importantes realizadas durante el Ejercicio 2019, podemos mencionar entre otras:

1. Análisis de solicitudes de Primeros Créditos a nuevos socios que operan en la Casa Central, en las Sucursales de Itaugua y el Shopping San Lorenzo.
2. Se tomó conocimiento de Créditos destinados a Construcciones, Comercio, Escolar, Compra de terrenos, Compra de Vivienda, de Consumo, así también créditos para reactivación de socios., entre otros créditos concedidos en el presente ejercicio.

3. Se tomó conocimiento de los créditos concedidos por los diferentes niveles administrativos, entre los que podemos mencionar Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefes de Créditos y también las concedidas por el Consejo de Administración.

4. Participación de cursos dictados por el INCOOP, en jornadas de capacitación y actualización, realizadas en la Sede de la COPAFI, para aumentar los conocimientos en favor de nuestra Cooperativa.

5. Presentación del Trabajo Anual y proyecto de una NUEVA LÍNEA DE CRÉDITOS para socios de categoría excelente, presentada ante el Consejo de Administración.

Cabe mencionar, que la comunicación es uno de los factores principales para el buen desarrollo de nuestras labores, por ello se ha mantenido constante diálogo con los diferentes Departamentos, relacionados a la concesión de créditos y de esa forma, ajustarnos estrictamente a nuestro reglamento y a las políticas crediticias que regulan desde la formación de los legajos de créditos, hasta la aprobación de los mismos, en función al Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Créditos, todo buscando siempre el mayor beneficio para los Socios.

Mes	Monto	Cantidad
1	578.254.113	121
2	453.630.411	97
3	315.380.305	98
4	537.247.613	115
5	473.693.864	123
6	1.183.709.238	219
7	701.226.610	169
8	822.433.326	182
9	797.605.300	166
10	509.041.085	143
11	444.125.248	119
12	263.673.762	82
<b>TOTAL</b>	<b>7.080.020.875</b>	<b>1634</b>

DESTINO DE CRÉDITO	MONTO DE CRÉDITO
EJERCICIO 2019	66.102.779.316
PERSONAL	1.911.305.793
CONSTRUCCIÓN	1.933.273.858
PRESTAMOS DE CONSUMO	2.659.640.174
NEGOCIOS	8.622.150.803
COMERCIO	543.242.400
EDUCACIÓN	17.301.150
AUTOMOTORES	886.957.500
SEGUICOOP	202.918.578
COMPRA DE TERRENO	788.607.217
SALUD	86.512.600
MICROFINANZAS	36.406.749.117
COMPRA DE ELECTRODOMÉSTICO	0
HERRAMIENTAS	0
MEC - DESCUENTOS	1.303.155.642
SEGUICOOP	202.918.578
<b>TOTAL</b>	<b>121.667.512.726</b>

## COMITÉ RECUPERACIÓN

### Presidente:

Sr. Tito Roque Benítez

### Secretario:

Prof. Benito Galeano

### Miembros:

Econ. Raúl Perdomo

### Asesor:

Cap. Nav. ® Roberto Anderson López

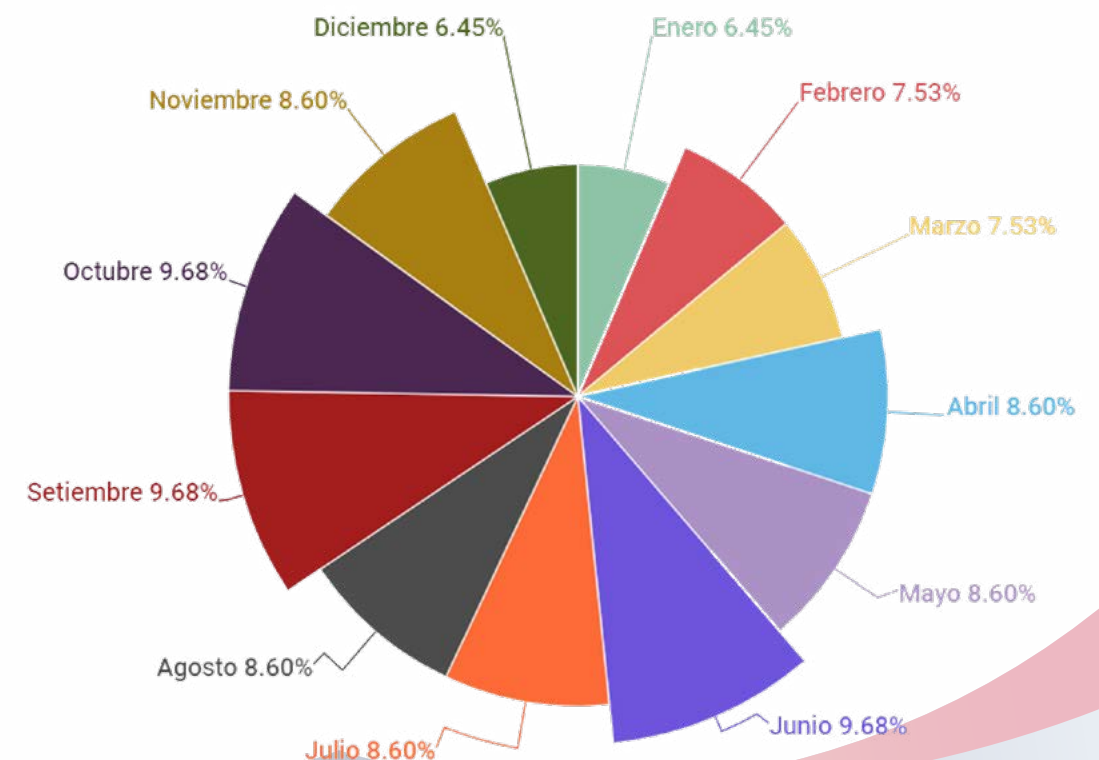


Durante el presente periodo, éste Comité, con el Asesor, hemos estudiado las distintas solicitudes de refinanciación, presentadas por los socios, así como el análisis de las cuentas con atrasos de los socios, ya sean créditos refinanciados, tarjetas de crédito, respetando los reglamentos vigentes y los principios cooperativos, así mismo, se ha mantenido reuniones con los Gerentes, con la Jefa de Recuperación de Crédito, buscando establecer estrategias, que contribuyan a reducir la morosidad, ante esta misión, nos hemos reunido en cuarenta y tres (43) sesiones durante el año y gracias a éstas acciones, ha sido posible cerrar el año con sólo el 6,06 % de morosidad.

Con este resultado, damos garantía y credibilidad a todos los socios/as, de manera tal a seguir confiando plenamente en su Cooperativa. Cabe señalar que con estos logros, la Cooperativa goza de un nivel alto de disponibilidad de Activo.

Se detalla en el Gráfico, el comportamiento del INDICADOR DE MOROSIDAD de la cartera de préstamos.

### INDICADOR DE MOROSIDAD 2019 (EN PORCENTAJE)



## COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITOS

**Presidente:**  
Lic. Jorge Villamayor

**Secretario:**  
Sr. Adán Javier Díaz

**Miembros:**  
Lic. Luis Ramos  
Lic. José Riquelme



**¡ANIMATE A CRECER!**



La Cooperativa Capiatá con la mejora continua y orientado a satisfacer las necesidades de sus asociados, proveyendo las mejores soluciones en medios de pagos, pone así a disposición de los mismos las siguientes tarjetas:

• **Tarjeta de Débito:** permite a los socios retirar su dinero en efectivo en cualquier parte del país, los 365 días del año, 7 días a la semana, a través de la red de cajeros automáticos y POS Dinelco, además le permite realizar sus compras en toda la red de comercios en todo el país con total comodidad y seguridad.



• **Tarjetas de Créditos CABAL:** una tarjeta de Crédito de uso Nacional y Regional (Mercosur)



• **VISA:** Una tarjeta de crédito de uso Internacional



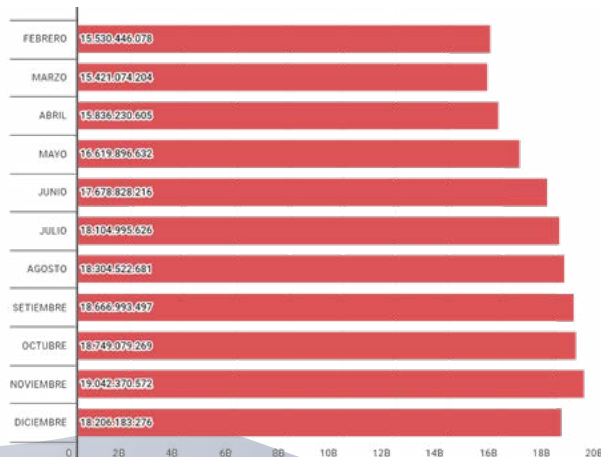
### PROMOCIONES EN TARJETAS DE CRÉDITOS

- Promo Cadena Real el 15 de cada mes con 25 % de descuento con la Tarjeta Visa - Cabal
- Promo Supermercado Kingo Fechas Especiales 15% de descuento con la Tarjeta Visa
- Promo Supermercado Salemma en fechas especiales, y promocionadas por Salemma con 15% de descuento con la Tarjeta Visa
- Promo Casa Parana el 3er Sábado de cada mes con 20% de descuento con la Tarjeta Visa - Cabal
- Promo 6 cuotas sin Intereses Comercial Ypané
- Promo 6 cuotas sin Intereses Supermercado D&C
- Promo 10% descuento en JOSEPH COIFFURE
- Promo Vuelta a Clase Casa Parana con 20% de descuento con la Tarjeta Visa - Cabal

- Del 01 al 07 de marzo Promo Martel con 30% hasta 50% de descuento con la Tarjeta Visa en fechas especiales
- Promoción Multitienda Fernandito con 25% de descuento el 3er Domingo cada mes
- Promoción todos los días en la Cadena de Farmacias Puntofarma de descuentos de hasta 15% en compras con las tarjetas de crédito Visa y Cabal
- Promoción todos los días en la Cadena de Farmacias KANEKO de descuentos de hasta 20% en compras con las tarjetas de crédito Visa y Cabal
- Promoción todos los días con Sueñolar y Sueñolar Home en compras al contado con las tarjetas de créditos con descuentos de hasta el 35% con obsequios incluido.
- Promoción todos los días con KOALA en compras al contado con las tarjetas de créditos con descuentos de hasta el 15% con obsequios incluido.

Además de esto de formalizo una alianza estratégica con el Centro Médico Tava Capiatá donde se instaló un POS ELECTRÓNICO para cobranza de consulta y estudios clínicos con las Tarjetas de Crédito de la Cooperativa Capiatá.

### CRECIMIENTO DE CARTERA TARJETAS AÑO 2019



## COMITÉ MICROFINANZAS

**Presidente:**  
Lic. Candido Rotela

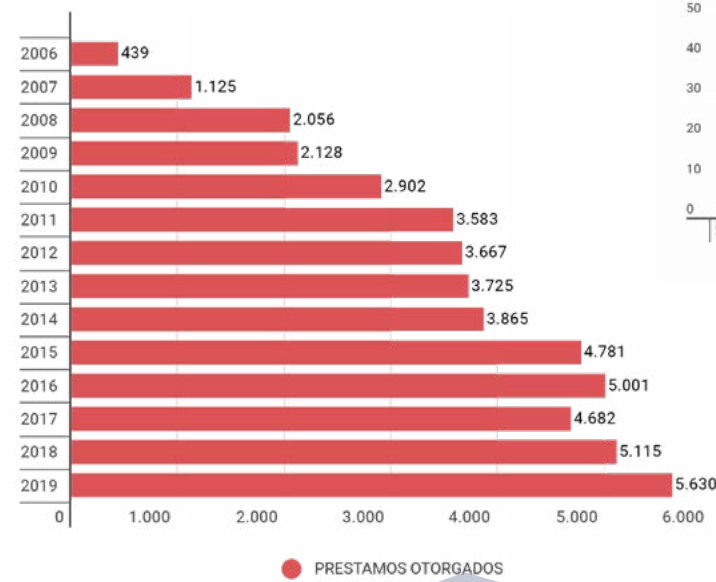
**Secretaria:**  
Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelós

**Miembros:**  
Lic. Nilda González Gamarra  
Lic. Víctor Heinichen  
Sra. Stella Guillen  
Lic. Fátima Cabrera

**En el año 2006, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. ha implementado el Producto de Créditos de Microfinanzas. En este tiempo, se ha ampliado el horizonte de acción, a través de las distintas Sucursales instaladas en diferentes puntos estratégicos del país, llegando a localidades de distintos departamentos.**

Dicho producto, cuenta actualmente con 20 Oficiales, distribuidos estos, por todas las Sucursales, quienes realizan la función de atender y asesorar en forma profesional y personalizada a los socios, dándoles una ágil respuesta a sus requerimientos. El reglamento de crédito, es permanentemente revisado y adecuado a la realidad del mercado.

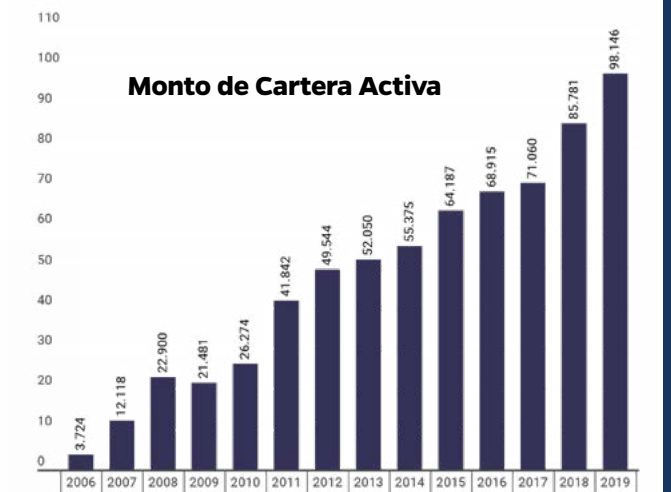
Gracias a este sistema crediticio, impulsado por la institución, muchos socios han podido concretar planes de negocios, mejorando su calidad de vida y contribuyendo con el desarrollo de su entorno, lo que se constituye en un modelo de servicios estratégicos ofrecidos por la Cooperativa.



Cantidad de Prestamos Otorgados por Año

Al cierre de este ejercicio, haciendo una evaluación, dentro de la gama de productos y servicios ofrecidos por la Cooperativa, concluimos que por medio de este producto, llegamos a más de 5.630 socios y así, hemos contribuido al bienestar de los mismos. Con los créditos otorgados, contando con una cartera por valor de Gs. 98.146.832.807 al cierre del 2.019, atendiendo a que nos expandimos por varias ciudades y el crecimiento comercial de cada uno de estos lugares, posibilitó el otorgamiento de los Créditos de Microfinanzas. Es importante destacar los Créditos para Cultivo Hidropónico, Créditos para Ganadería y Capital Operativo en general, cuyo otorgamiento ayudó al crecimiento de la cartera de crédito de microfinanzas con relación a ejercicios anteriores ( ver infografía ), lo que demuestra que el producto es aceptado entre nuestros socios micro-empresarios

Agradecemos al Consejo de Administración, por el apoyo y por la confianza brindada a este Comité para llevar adelante esta tarea y manifestamos nuestro compromiso de seguir trabajando para llegar a las metas y objetivos de nuestra institución.-





## COMITÉ DE CONSTRUCCIÓN

**Presidente:**  
Dra. Perla Cáceres Mongelós

**Secretaria:**  
Lic. Gricelda Aponte Guillén

**Miembro:**  
Arq. Adriana Zárate Céspedes

**Asesor:**  
Lic. Carlos Ramírez Valdez

El objetivo de este documento es dar a conocer a la masa societaria nuestras principales gestiones en el marco de Comité de Construcción, de acuerdo a las directrices del Plenario del Órgano Máximo de decisión, que es el Consejo de Administración.

Este Comité tiene como cimiento la transparencia de su gestión, en este sentido acompaña, monitorea y verifica las distintas obras de mejoramiento realizadas, tanto el Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá Ltda., como en el Colegio Politécnico, conjuntamente con el Fiscal de Obras.



Más allá del marco legal y normativo que acompaña la rendición de cuentas plasmado en este documento; el Comité de Construcción ha generado las condiciones internas para fortalecer la capacidad de este estamento y así acompañar los avances en los trabajos de mejoras edilicias. Estos desafíos en el cumplimiento de su mandato.



## COMITÉ CAPTACIÓN DE SOCIOS

**Presidente:**  
Lic. Jorge A. Benítez

**Secretario:**  
Sr. Pedro Espínola

**Miembro:**  
Sr. Francisco López

Considerando que nuestra institución Cooperativa, es una empresa de economía social, que periódicamente ofrece nuevos y variados servicios en todas las Sucursales, tanto en el Colegio Politécnico, Centro Médico TAVA Capiatá, Club Social y Deportivo, el Instituto de Arte y los mismos permanentemente precisan de mucha difusión para nuestros conciudadanos y el público en general.

**El Comité de Captación de Socios, tiene como principal objetivo, llegar a todos los sectores de la comunidad, difundir los servicios de nuestra institución, concienciar a las personas cuán importante es formar parte de esta institución, que busca el bienestar de los socios y que los mismos puedan ser partícipes del crecimiento institucional, proyectarse personal y profesionalmente.**

Al Comité, le cupo una destacada gestión durante el año 2019, ejecutando casi la totalidad de lo proyectado, donde siempre se trabajó en equipo en todas las actividades planificadas, cuyo resultado fue satisfactorio; se trabajó promoviendo en todo momento los valores cooperativos, se han realizado charlas educativas de admisión para nuevos socios, como también para quienes deseaban acceder al primer crédito en diferentes instituciones, respaldado por el Departamento de Admisión y el Asesor asignado del Consejo de Administración.

1. Se realizaron charles en el Instituto Superior Santa Rosa Mística, en los turnos mañana, tarde y noche, con alumnos de Tecnicatura y Licenciatura en Farmacia, Radiología, Fisioterapia, Enfermería, Instrumentación Quirúrgica, Laboratorio Clínico, Nutrición, Psicología Clínica, Obstetricia, Bioquímica, Química y Farmacia, Emergencias Médicas, Masaje Terapéutico, Visitador Médico. Técnico Superior en Fútbol de Campo (Pre-grado).
2. Instituto Italo Paraguayo, de San Lorenzo, con Plantel directivo, docentes y alumnos (Bachillerato - Plan Específico Cooperativismo).
3. Comunidad Educativa Colegio Nacional Santa Rosa de Lima, con profesores, padres y alumnos del tercer curso.
4. Unidad de Operaciones Tácticas Policiales de la Agrupación Especializada - Policía Nacional.



**¡ANIMATE A CRECER!**



5. Comisión Vecinal Barrio San Ramón, 2ª Compañía.
6. Comisión Vecinal Vecinos Unidos, Compañía 9ª. Acompañamiento visita guiada a la Casa Central, de la Cooperativa a docentes y alumnos del Plan Optativo (Cooperativismo) tercer curso del Instituto Italo Paraguayo.

En el ámbito social, este Comité, con el apoyo del Centro Médico Tava Capiatá, promovió por décimo año consecutivo, la jornada de asistencia social, con servicio de clínica médica general, con medicamentos totalmente gratuitos, en la Comunidad de Santa Rosa de Lima, en el local del Colegio Nacional y Escuela Básica Santa Rosa de Lima, donde acudieron pobladores de los barrios circunvecinos (San Luis, San José, San Gregorio, Arrúa, Poncho Pyta, Caacupemi, Grupo Habitacional 2 de Junio, Territorio Social Niño Jesús, Tierra Prometida, Don Antonio, entre otros). Se contó con los servicios de Pediatría, Ginecología, Odontología, PAP, Control de Diabetes, Nutrición, Vacunación, Peluquería, a más del servicio de Registro Civil e Identificaciones, donde acudieron más de 700 personas. Respaldaron igualmente este evento, la Municipalidad de Capiatá, el Hospital Distrital de Capiatá, Policía Nacional, Gobernación Departamento Central y el Departamento de Identificaciones.

Los miembros de este Comité, participaron activamente en los eventos organizados por la institución y las fuerzas vivas de la comunidad. Todo lo realizado por el Comité de Captación, arrojó un resultado altamente positivo, pues se hizo un monitoreo posterior a cada charla y la mayoría de las personas quienes participaron de los mismos, se asociaron y accedieron al primer crédito. Para el año 2020, este Comité, tiene como meta llegar a más ciudades del Departamento Central, Cordillera y Paraguari, a más empresas e instituciones educativas con alumnos del Tercer Curso de la Educación Media para seguir difundiendo todos los valores cooperativos.



## COMITÉ COLEGIO POLITÉCNICO

### Presidente:

Lic. Nilda González

### Secretario:

Prof. Rubén Segovia Cañete

### Miembro:

Abog. Mario Fatecha

### Asesora:

Lic. Elena Gómez de Correa

### Directora General:

Lic. Angélica Villamayor de Vera y Aragón



COOPERATIVA  
CAPIATÁ

¡ANIMATE  
A CRECER!

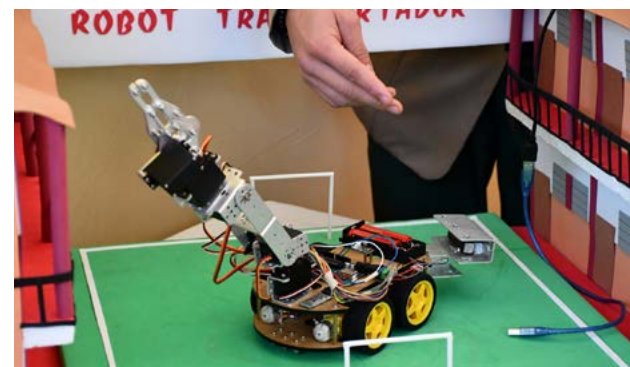


Se conmemoraron varios acontecimientos como el día del Maestro, día de la Familia, día del Niño y día del Folklore, con la participación de toda la comunidad educativa.

Se dió apoyo a la tradicional fiesta de San Juan y la Fiesta Retro, organizada por la Asociación de Profesores.

Con exitosa participación y varios premios obtenidos, la Institución estuvo presente en ferias nacionales como FECIENPAR, Ciudad de Ñemby - FECITEC, Ciudad de Encarnación - FECIAMT, Paraguari - MICITEC, Ciudad de Capiatá - LUMITEC, Asunción - SAN JOSÉ APOSTÓLICO, Asunción - CIENCAP, Asunción - FETEINFCIEN, Benjamín Aceval.

Además, la delegación del Colegio Politécnico, obtuvo los primeros lugares en competencias internacionales, en ferias como OKSEF Izmir-Turquía, adjudicándose con la medalla de plata en química - Concordia, Argentina - II Encuentro de Semilleros, Puebla México - INFORMATRIX, Quito Ecuador y en Guadalajara- México - AJC, Coimbra Portugal - LA SIRD, Colombia - ABU DABHI, Nilset - INFOMATRIX, Colombia - CIENCIA JOVEN, Brasil - FENECIT, Brasil - EXPOSITAR, La Pampa Argentina - MOSTRATEC, Brasil.



Con el fin de fomentar los valores Éticos, Culturales y Deportivos, se desarrolló la XV Edición de la Olimpiada Estudiantil 2019. En esta Olimpiada se desarrollaron competencias en más de 70 modalidades.

A nivel pedagógico, durante el año lectivo, se implementaron clases semanales de robótica, desde el 4to. Grado, club de mecatrónica, los días sábados, y clases diarias de inglés, desde el nivel inicial hasta el 3er. Ciclo.

Para el cierre de las actividades escolares se llevaron a cabo las diferentes actividades como: Clausura de Expresión Corporal 1º y 2º ciclo, Clausura Nivel Inicial, celebración Ecuménica en el Club Social y Deportivo de la Cooperativa, en agradecimiento por la feliz y exitosa culminación de los nuevos egresados de los diferentes bachilleratos, Colación del Nivel Inicial en el Club Social y Deportivo de la Cooperativa, Colación del 6º y 9º grado en el Colegio Politécnico.



La Institución ha entregado a la sociedad, un total de 109 alumnos, de diferentes especialidades tanto del Bachillerato Técnico en Química Industrial, Electrónica, Informática, Contabilidad y el Bachillerato Científico con énfasis en Ciencias Básicas y Ciencias Sociales.

Se realizaron reconocimientos a Docentes, por sus destacadas labores en el campo de la educación.

La institución brindó su apoyo a las diferentes actividades, como participación en el proyecto Ñamopotî Paraguái- campaña del MEC - Supervisión Pedagógica, homenaje a los Veteranos de la Guerra del Chaco en el barrio Cerrito de Capiatá, Desfile en homenaje a la fundación de la ciudad de Itá, ciudad de Acahay e Itacurubí del Rosario. Participaron de la Campaña del "Lazo Verde" contra el abuso Infantil.

Todas las actividades fueron coordinadas y apoyadas por el Comité, presidida por la Lic. Nilda González y la Directora del Colegio Politécnico, Lic. Angélica Villamayor de Vera y Aragón.





# COMITÉ GENERO, BALANCE SOCIAL Y SOLIDARIDAD

**Presidente:**  
Abog. Haidée Vera  
**Secretario:**  
Sr. Carlos Montiel  
**Miembro:**  
Sr. Domiciano Gamarra



**¡ANIMATE A CRECER!**

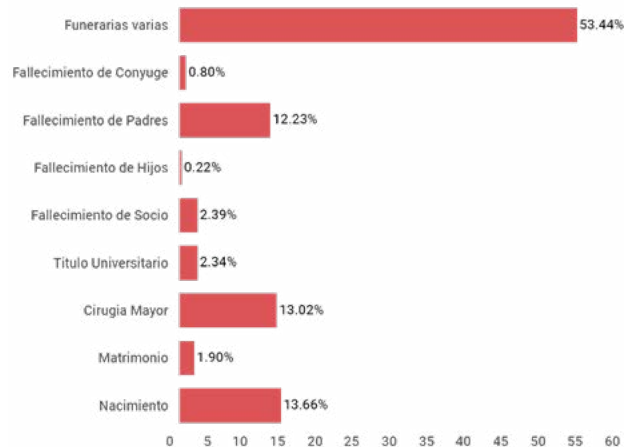


El Comité de Género y Balance Social, orientada al cumplimiento de la política de servicios y análisis para la aprobación de 5.732 solicitudes de admisión de nuevos socios, registró el ingreso global de 11.605 socios.

En honor a uno de los pilares de nuestra Cooperativa, LA SOLIDARIDAD, se atendieron 1.336 solicitudes de socios y socias, que accedieron al Fondo de Solidaridad en el siguiente orden:

SUBSIDIOS	IMPORTE
NACIMIENTO	171.640.000
MATRIMONIO	23.820.000
CIRUGÍA MAYOR	163.600.000
TITULO UNIVERSITARIO	29.460.000
FALLECIMIENTO DE SOCIO	30.000.000
FALLECIMIENTO DE HIJO	2.800.000
FALLECIMIENTO DE PADRE	153.700.000
FALLECIMIENTO DE CÓNYUGE	10.000.000
FUNERARIAS VARIAS	671.500.000
<b>TOTAL</b>	<b>1.256.520.000</b>

## Subsidio por concepto



## Crecimiento de Membresía

Casa Central												
Meses	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cantidad de Socios	367	426	388	334	330	368	404	372	375	331	453	326
Sucursal 9												
Meses	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cantidad de Socios	111	77	101	72	95	83	79	252	106	110	83	89
<b>TOTALES</b>	<b>478</b>	<b>503</b>	<b>489</b>	<b>406</b>	<b>425</b>	<b>451</b>	<b>483</b>	<b>624</b>	<b>481</b>	<b>441</b>	<b>536</b>	<b>415</b>





## COMITÉ CLUB SOCIAL Y DEPORTES

### Presidente:

Sr. Atilio López Irala

### Vice Presidente:

Dra. Perla Cáceres Mongelós

### Secretario:

Sr. Carlos C. Vera Zárate

### Miembros:

Ing. Richard López Villamayor

Sr. Pedro Martínez

### Asesor:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

### Asesor Escuela de Fútbol:

Sr. Nemesio Ramón Castillo



¡ANIMATE  
A CRECER!

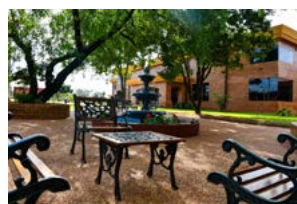


**El Club Social y Deportivo de la Cooperativa Capiatá, es el lugar de referencia de la Ciudad de Capiatá y del Departamento Central, que ofrece a los socios y socias, un lugar de sano esparcimiento, diversión e integración.**

Por ello se informa los trabajos realizados en el predio del Club Social, que se detallan a continuación

- Se realizó la construcción de la muralla perimetral, todas ellas, con varillas de 8, 10 y 12 milímetros
- Encadenado de columna de hormigón armado y zapata, con altura de 2,80 cm.
- Se colocó portones de fierros, que se utilizarán para los accesos con las siguientes medidas: uno (1) de 2,20 x 1,20 metros; dos (2) de 2,50 x 8,00 metros.
- Equipamientos dentro del Salón Auditorio 1er Presidente Dr. Eladio Céspedes, con audio proyector, con pantalla y control remoto, con cuatro (4) parlantes colocado por la pared, cortinados en las puertas y ventanas, maquina vaporizador en los baños mujeres y caballeros.
- Construcción de pisos y camineros, con material granítico.
- Pintura en la escalera principal y camineros.
- Cambio de la moto bomba del pozo artesiano, de 1,5 hp a 3 hp.

- Instalación de tres (3) postes de columnas para alumbrado de H° A°, en la parte frontal del estacionamiento.
- Instalación de ocho (8) luces de led, de 200 kw IP65 y se agregaron ocho (8) reflectores, de 400 kw por las columnas existentes.
- Se instalaron cuatro (4) postes de columnas para alumbrado de H° A°; costado izquierdo más la instalación de 8 (ocho) equipo completo de reflectores HPIT DE 400 KW, por las cuatro columnas existentes.
- Se realizó el trabajo de implementación de entrada con brazo mecánico e informatizada.
- La construcción de una (1) fuente de agua, de tres niveles, con luces de colores.
- Adquisición de un (1) nuevo parque infantil, Instalado al costado del salón Ex- Presidentes.
- Construcción de un (1) estar, con material de ladrillos y juego de sillones.



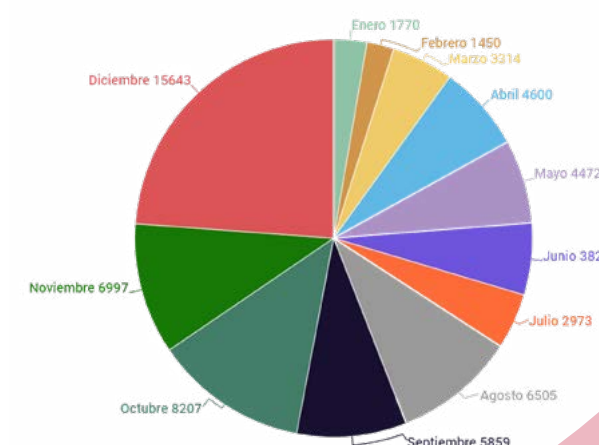
- Cambio de cable pre-ensamblado, por cable de 10 mm multifilar, para conexión de luz de emergencia, en el salón Ex-Presidentes y salón Socios Fundadores.
- Pintura nueva en los arcos de la canchas de fútbol.
- Adquisición de seis (6) de red nueva, para arco de las canchas de fútbol.



- Construcción de piso y pintura nueva, para cancha de voleibol, con postes y redes nuevas.
- Ampliación del consultorio médico y alimentación de cableado, desde el transformador N° 1 hasta el quincho 1 y 2.
- Se agregó diez y seis (16) reflectores, en la cancha de fútbol.
- Se colocó cuatro (4) postes para alumbrado, al costado de la cancha de volley con ocho (8) reflectores.
- Se colocó tres (3) postes para alumbrado, al costado de la pileta con seis (6) reflectores.
- Adquisición de un (1) generador nuevo y una (1) camioneta FOTON, color blanco.

- Se realizó el cambio de cableados de la medida de 2 mm, tipo taller, por cable de 10 mm, desde tablero principal, hasta la caseta de guardia fondo, se utilizó 900 mts. en total.
- Se colocaron ocho (8) poste de alumbrado, con un (1) reflector cada uno en la parte fondo.
- Se adquirió dos (2) portones; uno (1) ubicado al costado caseta guardia fondo, y otro en la entrada y salida del estacionamiento nuevo.
- Se realizo el cambió de un portón pequeño, ubicado en el sector derecho, para la salida al nuevo estacionamiento.
- Se adquirió dos (2) carteles, para estacionamiento nuevo.
- Se realizó el cambió del cartel principal del Club Social y Deportivo ubicado sobre la Avda. Pedro López Godoy
- Se colocó diez (10) postes de alumbrado, en el predio del estacionamientos nuevo, con diez (10) reflectores.
- Se colocó una (1) canaleta embutida detrás de la oficina de jefatura.

**Además se realizó el Torneo Interno de Integración de la Cooperativa Capiatá, entre directivos y funcionarios, teniendo la aceptación deseada de parte de todos los que conformamos esta gran familia.**





## EQUIPO DE CALIDAD

### Coordinadores:

Dra. Perla Cáceres Mongelós  
Lic. Nilda González Gamarra

### Asesor:

Lic. Eduardo Valenzuela

### Gerente General:

Lic. Víctor Heinichen

### Gerente Administrativo Financiero:

Lic. Néstor Lezcano

### Gerente de Operaciones:

Sra. Stella Guillén

### Gerente de Sucursales:

Lic. Ramón Benítez

### Gerente de Riesgos:

Ing. Com. Martha Scolari

### Gerente Informático:

Lic. Luís Baudelio Fischer

### Encargada de Calidad - Oym:

Lic. Leticia Chávez

### Oficial de Cumplimiento:

C.P. Tomasa Miranda

**“LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS”  
(W. Edwards Deming).**

**“LA CALIDAD NO CUESTA, CUENTAN LAS COSAS  
DESPROVISTAS DE CALIDAD” (Philip Crosby.)**

### COOPERATIVA CAPIATÁ CERTIFICADA POR:



### TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2019

#### 1-REUNIONES DEL EQUIPO TÉCNICO DE CALIDAD

En la Reunión del Equipo Técnico de Calidad, se estudian y analizan las mejoras a nivel documental presentados por los responsables de los procesos.

Se realizan el análisis del contexto organizacional y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y sus correspondientes seguimientos de la información.

Se analizan las acciones correctivas derivadas de las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Seguimiento de la Planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

#### 2-TALLERES DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

Se han incorporado dentro del Plan de Capacitación del año 2019, varios talleres de capacitación sobre el SGC, dirigido a los funcionarios tales como:

- Cursos Taller sobre enfoque basado en procesos.
- Cursos de Inducción sobre la norma ISO 9001:2015, para los nuevos funcionarios que ingresaron durante el año.
- Curso Taller de Calibración de Auditores internos de calidad.

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 10 años consecutivos, la certificación con la Norma Internacional de Calidad ISO 9001, desde el año 2016, con su versión vigente ISO 9001:2015. El alcance de la certificación, incluye a los procesos claves de Admisión de Socios, Créditos, Ahorros, Tarjetas, Recuperación de Créditos y Servicios No Financieros: Solidaridad, así como los procesos de apoyo que dan soportes a los procesos principales.

En diciembre 2019, se ha gestionado la renovación del certificado, concretándose con el ente certificador la auditoria de renovación para los primeros días del mes de enero del año 2020.

Existen aún muchos desafíos que demandan y demandarán un alto grado de compromiso y profesionalismo técnico para todos los miembros del Equipo de Calidad (A nivel Gerencial y Técnicos), con el apoyo de la plana gerencial, para implementar en los próximos años, muchas mejoras en los sistemas de trabajo en la institución, y lograr la calidad pretendida y posicionar a la institución en un nivel de excelencia y que esto pueda ser percibida por todas las partes interesadas pertinentes: directivos, funcionarios, la comunidad en general y sobre todos los socios de esta prestigiosa entidad.

Estas jornadas de capacitación, están orientadas a profesionalizar a las Jefaturas de Áreas y Sucursales sobre el SGC, para que los mismos sean agentes propulsores, tanto hacia arriba, como hacia abajo, para la madurez de una cultura de calidad en el sistema de gestión. En todos los cursos, charlas y talleres, se incorporaron el concepto de la calidad, a fin de instalar una cultura orientada al servicio, respeto al tiempo de los asociados, a la prevención y corrección de los procesos, y al estricto cumplimiento de lo establecido en la documentación del SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

### 3-AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD.

En el año 2019, se ha cumplido con el programa de la auditoria interna de calidad, llevándose a cabo dos auditorías internas de calidad en el año, cumpliendo con el ciclo de calidad de William Edwards Deming (P-H-V-A).

En las auditorías internas de calidad, se han detectado las oportunidades de mejoras, observaciones y no conformidades, para los cuales se han tomado las acciones correspondientes, mediante solicitudes de corrección y correctivas, se han realizado los seguimientos a través de la Dirección, así como las auditorías de visitas para las verificaciones y cierres correspondientes.

Como consecuencia de la Auditoria Interna de Calidad se ha entrado en una etapa de mejora continua evidenciando lo siguiente:

- Mejoramiento de la Comunicación, a través de la INTRANET.
- Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- Seguimiento y medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- Consistencia Documental.
- Activación de mejoras en los procesos, a través de las herramientas del SGC (acciones de corrección, correctivas y de mejoras).
- Se ha incorporado el pensamiento basado en riesgos, aplicando acciones preventivas para su tratamiento correspondiente.

### 4-RETROALIMENTACIÓN DEL SOCIO:

La Encuesta de Satisfacción del año 2019, en comparación con el año 2018, se ha logrado un incremento de la satisfacción del 6%.

Con relación a la meta prevista del año, se ha logrado el aumento del 5% (meta prevista 88%, resultado 93%).



Conforme al análisis y evaluación de los datos e información apropiados que surgen por el seguimiento y medición de la percepción de los socios en el grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas se incluirá como plan de acción a ser incorporado en el POA 2020, los siguientes aspectos:

- Evaluar las alternativas para ampliar los servicios a los socios en las sucursales distantes.
- Analizar continuamente los atributos /requisitos de los productos y servicios, de manera a mejorar los tiempos de procesamiento y mejorar la satisfacción de los asociados.
- Utilizar más canales de información y comunicación y/o mejorar las existentes (medios radiales y otros). Seguir trabajando en mejorar la comunicación externa.
- Evaluar alternativas, para mejorar o ampliar los servicios de solidaridad.
- Evaluar la factibilidad de incorporar nuevas líneas de créditos, teniendo en cuenta la necesidad de los socios.
- Trabajar en la mejora de la atención, por parte de los funcionarios a los socios y realizar seguimientos y mediciones de las mejoras aplicadas.
- Analizar herramientas tecnológicas, que se puedan utilizar para la agilización de la atención a los socios (créditos, caja y otros).
- Trabajar en dar a conocer a los socios, mejoras aplicadas y actividades realizadas por la Cooperativa (vídeos, fotos y otros en los puntos de atención).

Como se puede apreciar en el breve resumen informativo del equipo técnico; el camino está trazado, y nos lleva de la mano a lograr uno de los objetivos supremos del liderazgo de la Cooperativa Capiatá Ltda., cuales es el **LOGRO DE LA SATISFACCIÓN DEL SOCIO CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE**, esta continua búsqueda, está instalada a nivel de la Planificación Estratégica, se desarrolla en cada centro de operaciones y trabajamos día a día, para instalar esta cultura en cada empleado, cada dirigente y socio de la Cooperativa, estimamos que aplicando los principios y valores cooperativos y exigiendo calidad en todos los ámbitos, podremos elevar nuestras aspiraciones de contar con una Cooperativa altamente competitiva y reconocida por la excelencia en su gestión.



## COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

### Presidente:

Lic Margarita Guerrero

### Miembros:

Abog. David Figueredo

Lic. Tomasa Miranda

Sra. Stella Guillen

Lic. Ramón Benítez

Sra. Cinthia Mongelos

### Actividades ejecutadas por el Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento:

Conforme al Plan de acciones para abordar riesgos y oportunidades, fueron ejecutadas las actividades de prevención, entre las que se mencionan:

- Se han respondido a la SEPRELAD, todas las solicitudes de Informaciones Transaccionales Complementario (I.T.C.), conforme fueron requeridos.

- Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución SEPRELAD 292/2013, fueron remitidos a dicha Secretaria del Estado, el Informe RosWeb Negativo, a través del aplicativo Ros\_Web.

- Conforme al procedimiento, se han aplicado lo establecido en la Resolución 370/2011, Art. 39 y Art. 40 en los casos detectados.

- Adiestramiento especializado direccionado al fortalecimiento del Sistema de Prevención LD, FT y FP(ADM), del que participaron directivos, asociados y funcionarios de la institución, aprobado por el Consejo de Administración según Acta N° 1823/2019, de fecha 29/01/2019.

- » Aplicación de un cuestionario de cumplimiento del Sistema de Prevención.

**Objetivo:** Detectar el nivel de conocimiento del Sistema y conforme a los resultados, aplicar capacitaciones puntuales en forma individual.

Sucursales seleccionadas: Casa Central, Suc.2; Suc.3; Suc. 4; Suc.7; Suc.9.

- » Sistema de Prevención de LD, FT y FP institucional.

**Objetivo:** Presentación general del Sistema, socialización de las herramientas existentes, implicancia en caso de incumplimientos, dirigido a los funcionarios recién incorporados.

- » Directivos de nuestra entidad, participaron de la “Conferencia Cooperativismo Sólido y Transparente”, Tema: Evaluación del GAFI y sus efectos en las próximas regulaciones en materia de LD, FT y FP (ADM), organizado por la CEMULCOOP. Participaron Estamentos: Electivos y Comités auxiliares.

- Fueron remitidos informes ejecutivos al Consejo de Administración.

- Se realizaron Auditorias de Cumplimiento de las operaciones USD 10.000, generadas en la Sede Central y las Sucursales, considerando la política institucional.

*“Especial agradecimiento a los asociados, directivos y funcionarios por la buena predisposición y colaboración para dar cumplimiento a las normativas vigentes.”*

El Comité de Cumplimiento y la Unidad de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración, han ejecutado el Plan de acciones, para abordar riesgos y oportunidades, vinculado a la Prevención del LD. FT y FP (ADM) institucional, aprobado según Acta N° 1823/2019 de fecha 29/01/2019, en observancia a la Ley 1015/97, que previene y reprime los actos ilícitos, destinados a la legitimación de dinero o bienes, su modificatoria Ley N° 3.783/09, Ley 4024/10, que castiga los hechos punibles de terrorismo, asociación terrorista y financiamiento del terrorismo; Resolución 370/2011 y la Resolución 454/11, el Sistema de Prevención, incluye el desarrollo de actividades y eventos específicos, destinados al adiestramiento y concienciación de los asociados, directivos y funcionarios de la institución.

### Informes remitidos al INCOOP y a la SEPRELAD:

- Informe de evaluación del Sistema de Prevención de LD, FT y FP (ADM) institucional, informe emitido por la Unidad de Auditoria Interna.
- Informe Evaluación del Sistema de Prevención de LD, FT y FP (ADM), emitido por la firma MVM Auditoria Externa.

### Mejoras incorporadas al Manual de Prevención de LD, FT y FP (ADM):

Las mejoras incorporadas, responden a la necesidad de ajustar el Manual de Prevención de LD, FT y FP (ADM), a lo establecido en las Resoluciones-SEPRELAD: 094/19; 56/19; Ley 125/91 y mitigar riesgos asociados al LD, FT y FP (ADM).

### Mejoras incorporadas a las herramientas tecnológicas:

- **Sistema de alarmas:** se han realizado varias mejoras que permiten visualizar operaciones en detalle, registrar las respuestas, dejando evidencia de la verificación realizada por la Unidad de Cumplimiento.
- **Actualización de la base de datos:** se procedió a la actualización de la base de datos, conforme al Perfil de los asociados.

## COMITÉ DE EDUCACIÓN SUCURSAL N° 2

### Presidente:

Prof. Cesar Talavera

### Vice Presidente:

Lic. Carlos González

### Secretaria:

Sra. Paula Talavera

### Tesorerera:

Prof. Miguela López Martínez

### Miembros:

Sra. Luciana Santander

Sr. Ramón Ramos Da Costa



Durante el presente año, se realizaron 52 Sesiones Ordinarias, los días lunes de cada semana, a partir de las 18:00 horas, en las que se desarrollaron Charlas Informativas, orientadas a personas interesadas en integrarse a nuestra Cooperativa y a Socios interesados en obtener su Primer Crédito. Así también la verificación y registro de 1655 nuevos socios ingresantes en esta Sucursal.

Además de lo expuesto anteriormente, el Comité de Educación, realizó 8 Charlas Informativas en Instituciones Educativas y Organizaciones Sociales, ubicadas en el área de influencia de esta Sucursal (Comisión Vecinal Ñande Róga, del Barrio San Pedro, Comisión Vecinal San Vicente, de Paul de Cñía. 5ª Yataity, Comisión Vecinal “La Amistad”, de la Cñía. Loma Barrero, Colegio Nac. San Roque para Jóvenes y Adultos, del Barrio El Retiro, Universidad de Gran Asunción UNIGRAN, del Km. 23 Ruta 1 y el Colegio Margarita Veia de Bibolini, para Jóvenes y Adultos, del Km. 19,500 Ruta 1).

### Estadística de Participantes en Charlas Educativas Enero a Diciembre 2019 - Sucursal N° 2

	Ingreso	1º Crédito	Externas	Total
Enero	152	59	15	226
Febrero	126	47	20	193
Marzo	124	54	12	190
Abril	128	54	0	182
Mayo	112	51	19	182
Junio	106	42	50	198
Julio	175	89	0	264
Agosto	133	59	120	312
Setiembre	174	68	0	242
Octubre	128	52	16	196
Noviembre	159	65	40	264
Diciembre	138	59	0	197
Total	1655	699	292	2646

Otras actividades desarrolladas por este Comité, fueron las siguientes: Organización de la Expoferia de Horticultura, Artesanía y Comidas Típicas, en el local de la Sucursal N° 2, por el Día Internacional de la Cooperación, con la participación de 23 Expositores. Además se llevaron adelante los Cursos de Guitarra Popular, Teclado y Vocalización, los días sábado, a cargo de los Profesores Elvio Noguera, Gerardo Almada y César González respectivamente, con una duración de nueve (9) meses y el curso de Taekwondo con el Profesor Roger Portillo. Todos estos cursos se desarrollan en el local de la Club Social y Deportivo de nuestra Cooperativa.

Destacamos además nuestra participación en los eventos institucionales de carácter social, cultural, de capacitación y de integración, organizados por diferentes estamentos de nuestra entidad, así como de otras Cooperativas o instituciones fraternas, tales como: Festival Artístico en Homenaje a los Festejos Patronales de la ciudad de Capiatá, Asamblea General Ordinaria de nuestra Cooperativa, Festejos por el día del Maestro y del Trabajador, Festejo por el Día del Niño, asistencia a Charlas y Conferencias, participación del evento “Conociendo mi Cooperativa” en la ciudad de Ypané, , participación en la Expo Capiatá, Expo Técnica del Colegio Politécnico, Festival Artístico de carácter evaluativo de los Cursos de Guitarra popular, Vocalización y Órgano, y entrega de 56 Certificados, a los alumnos que culminaron satisfactoriamente dichos cursos, participación en el Torneo de Integración de Funcionarios y Directivos, en la inauguración de las Olimpiadas del Colegio Politécnico, participación en la Celebración Ecuménica y en los actos de clausura de los diferentes niveles educativos que imparte el Colegio Politécnico, atención a los peregrinantes y en el festejo aniversario N° 36 de nuestra Cooperativa.-

## COMITÉ DE CRÉDITOS SUCURSALES N° 2, 3 y 4

### Presidente:

Sra. Magdalena Moreno Campuzano

### Vice Presidente:

Sr. Raul Rojas Denis

### Secretario:

Lic. Víctor Giménez Segovia

### Miembros:

Sra. Justina Arce

Lic. Daniel Paredes

Tec. Sup. Alfonzo Núñez

### Asesor:

Sr. Eulalio Giménez Ozuna

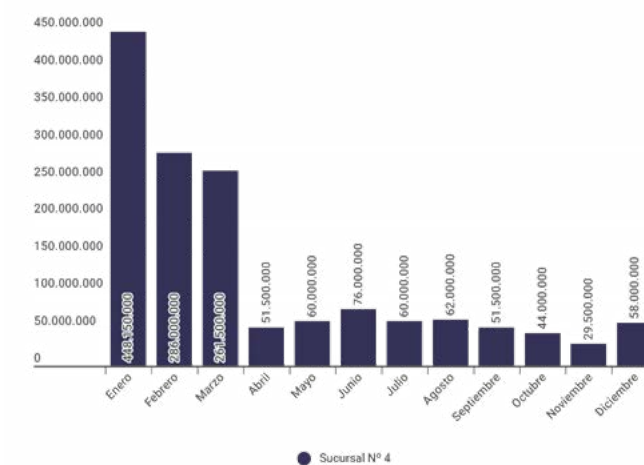
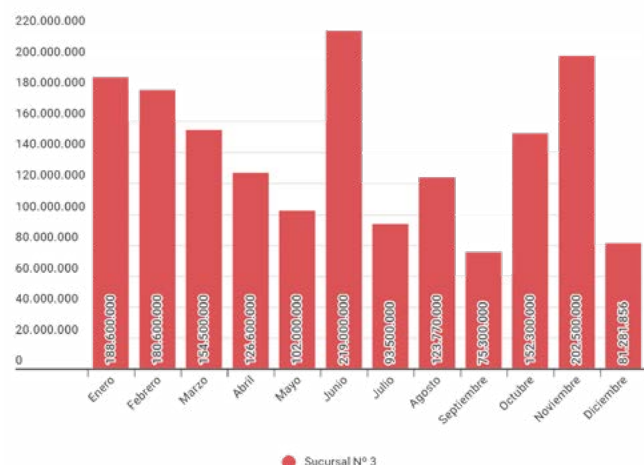
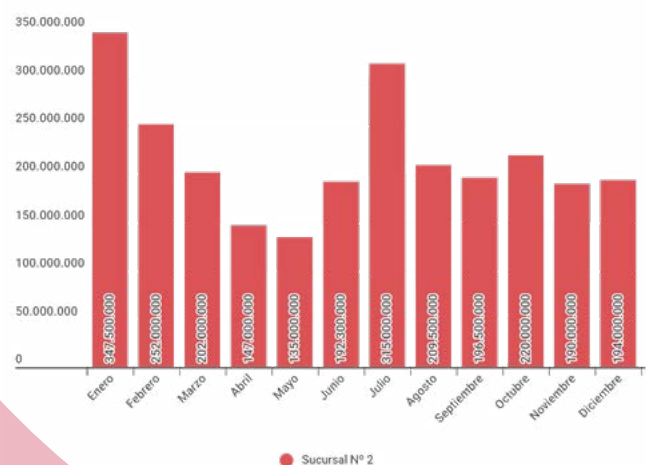


¡ANIMATE A CRECER!



El Comité de Créditos de Sucursales, ha desarrollado 53 sesiones ordinarias, llevadas a cabo los días martes, en el local de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. Sucursal N° 2, ubicado en la Ruta 1 Mcal. López Km 20. Además los Miembros que componen este Comité, han participado activamente en las actividades Institucionales desarrolladas por la Cooperativa y las Instituciones hermanas.

En cuanto a los préstamos analizados y aprobados por el Comité, totalizan por valor de Gs 5.788.901.856; distribuidos en 1.524 socios en préstamos de Consumo y Micro Crédito de las Sucursales N° 2 Ruta 1, Sucursal N° 3 Ciudad de Ypané y la Sucursal N° 4 Ciudad de Itá respectivamente; cuyo detalle se ilustra a continuación:



## COMITÉ SUCURSAL N° 3 - YPANÉ

### Presidente:

Lic. Ramona López González

### Vice Presidente:

Tca. Sup. Norma Rodas de Palazón

### Secretaria:

Lic. Blanca Saldivar

### Miembros:

Sra. Clotilde Ojeda

Lic. María Aurora Mendieta



¡ANIMATE A CRECER!



El Comité de la Sucursal N°3 ha realizado 51 sesiones ordinarias durante el año 2019, donde tuvimos la participación de 507 personas, que se acercaron queriendo ingresar a la gran familia de la Cooperativa Capiatá Ltda.

Nuestra Sucursal, es reconocida por su buena atención a los socios, quienes acuden a la misma, buscando soluciones a diferentes situaciones que se presentan, logrando de esta manera, una buena relación entre los socios, funcionarios y directivos. Entre las actividades sociales y culturales y apoyos llevadas a cabo en el año 2019 son:

- Conociendo tú Cooperativa, con una masiva participación de los socios y no socios queriendo conocer los servicios, y beneficios que da nuestra cooperativa.
- Apoyo permanente a la Parroquia San Pedro Apóstol.
- Apoyo al Festival de la Fiesta Patronal, organizada por la Municipalidad de Ypané
- Participación en la Expo- feria, de la Ciudad de Guarambaré, con nuestro stand.
- Apoyo permanente a la Comisaria N°23, de Ypané.
- Aporte económico a los Bomberos Voluntarios. Servicios con los que sigue contando nuestra Sucursal.
- Caja Alternativa los días domingos y feriados, para la comodidad de nuestros asociados.
- Convenios con el Supermercado D y C y Comercial Ypané
- Óptica Valemar, ofreciendo a los socios consultas oftalmológicas en el local cada 2 meses y créditos para la compra de anteojos.
- Funerarias Cristo Rey Ypané: Que ofrecen servicios completos a los socios que estén al día en su obligación con la Cooperativa. (Cajón, servicio de ambulancia dentro del Dpto. Central, mortaja, carroza fúnebre, capilla ardiente, servicio de cafetería).

Participamos en la campaña masiva de capacitación de socios con el Gerente de Sucursal, jefe de Sucursal y funcionarios.

Destacamos la visita ilustre del Monseñor Joaquín Robledo, a la Sucursal N° 3.

### Cabe destacar los siguientes datos de la cantidad de socios que fueron beneficiados por solidaridad:

Nacimiento de hijo	82 socios
Matrimonio	18 socios
Cirugía mayor	54 socios
Egreso Universitario	18 socios
Fallecimiento de Socio	3 socios
Fallecimiento de Padre de Socio	11 socios
Fallecimiento hijo menor	2 socios
Fallecimiento de cónyuge	3 socios
Fallecimiento de Madre de Socio	15 socios
<b>Total de Beneficiados</b>	<b>206 socios</b>

En el año 2019, tuvimos como objetivo asociar a 641 personas y se superó el objetivo ampliamente, llegando a captar 654 nuevos socios, se llegó a este objetivo, gracias al trabajo coordinado entre los directivos y funcionarios de la Sucursal.

Con el compromiso de mantener la credibilidad y la confianza de nuestros/as socios/as, mediante el buen servicio y los beneficios que brinda la Institución.

Agradecemos a todos los Directivos y Funcionarios de esta gran Cooperativa Capiatá Ltda. Y en especial al Consejo de Administración, por todo el apoyo, confianza depositada, que con eficiencia y esmero ejecutan su labor para llenar las expectativas y satisfacer los requerimientos.



## COMITÉ SUCURSAL N° 4 - ITÁ

### Presidente:

Lic. Digno Caputo Fernández

### Vice Presidente:

Lic. Mariana González de López

### Secretaria:

Lic. Agueda Ferreira Matto

### Miembros:

Lic. Derlis Lorenzo Cabrera

Prof. Del Pilar Almeida Arce

Sr. Máximo Luis Matto Olmedo



El Comité de la Sucursal N° 4, en el marco de los principales objetivos que son mejorar las condiciones de prestación de servicios a Socios, aumentar la membresía de la institución y elevar el nivel de satisfacción de Socios de la Sucursal. Primeramente, es fundamental mencionar que se superó ampliamente la meta de admisión de Socios prevista para el año, con 775 nuevos Socios. **Actualmente la Suc 4 Itá, cuenta con 13.647 SOCIOS**

*La Cooperativa Capiatá, comprometida con el apoyo a la comunidad, participó a través del Comité de la Sucursal de:*

La "Jornada de Capacitación en Enfermería y Obstetricia, del Hospital Distrital de la ciudad de Itá", por medio de la colaboración logística con el alquiler de sillas y decoración del evento. Además, algunos de los miembros del Comité, representaron a la institución en el Desfile Estudiantil, organizado por la municipalidad de Itá, por el aniversario de su elevación a categoría de distrito.

En cuanto a las actividades enfocadas en la educación cooperativa y promoción de los servicios, se pueden mencionar las siguientes:

- Charla Educativa en el Colegio Soldados del Chaco, de la Compañía Jhuguá Ñaró, con la participación de alumnos y padres de familia.
- Organización del Sorteo del Círculo de Ahorros Autocancelados en la Sucursal, con la presencia de varios Socios, funcionarios y miembros del Consejo de Administración. En el mencionado evento también la entrega de premios estímulo a los presentes.
- Presentación del Plan de Trabajo por parte del Comité ante Consejo de Administración.
- Organización de la Promoción por el mes de

las madres, por medio del sorteo de premios y colocación de pasacalles alusivos, con el fin de aumentar la captación de Socios.

- Organización de la Promoción por el mes del Padre y la Copa América, por medio del sorteo de premios y colocación de pasacalles alusivos, con el fin de aumentar la captación de Socios.

- Charla Educativa dirigida a alumnos, padres y profesores del Colegio República de Italia de la Compañía Curupicayty, con el apoyo del Hospital Distrital de la ciudad, quienes brindaron servicio gratuito de vacunación contra la influenza y charlas sobre salud.

- Charla Educativa dirigida a alumnos, padres y profesores del Colegio Soldados del Chaco en la Compañía Jhuguá Ñaró, con el apoyo del Hospital Distrital de la ciudad, quienes brindaron servicio gratuito de vacunación contra la influenza y charlas sobre salud.

- Entrega de Indumentaria deportiva y apoyo por parte de la Cooperativa, a la Liga iteña de Deportes y balones de Fútbol para cada Club integrante de la división de Ascenso.

- Se colaboró y participó con un Stand en la tradicional Comilona de la APANI.

- Reunión con miembros del Comité de Educación Central y del Instituto de Arte La Candelaria, para la apertura del Club de danza y Taekwondo, como etapa experimental a desarrollarse en los meses de Diciembre y Enero 2020., dirigida a hijos e hijas de Socios de la Cooperativa, en el Salón de Eventos de la Suc 4 Itá.

- Apoyo a la Jornada de actualización de Salud Preventiva en la Comunidad, organizado por el Hospital Distrital, realizado en el Salón de Eventos de la Sucursal 4, apoyo consistente en Sillas, mesas y equipo audio visual.

- Se colaboró con el Dispensario El Salvador dirigido por la Comunidad religiosa Hermanas Hijas de San José y la familia Josefina, teniendo en cuenta la importante labor comunitaria que realizan desde hace más de 4 décadas a favor de la comunidad iteña.

- Participación de la recorrida barrial, acompañando a los funcionarios, con el objetivo de visitar casa, por casa a los pobladores de diferentes barrios de la ciudad de Itá, para hacer algunas encuestas a los mismos e informar a la vez y hablar de los productos y servicios ofrecidos por la Cooperativa a nuestra comunidad. Dichas visitas han sido muy importantes y productivas, pues hemos escuchado, sugerencias y medir el impacto de la Cooperativa en nuestra comunidad..

- Participación en la Clausura del Curso Taller Guitarra, dicho curso taller se llevó a cabo en el salón de eventos de la Sucursal 4, dirigido a hijos de socios.

- Participación en la atención brindada a los peregrinos frente a la Sucursal 7 Itauguá acompañando a los compañeros del Comité de Educación de esa Sucursal.

- Participación y apoyando con entregas de remeras en el evento del Cierre del Programa ITS-VIH, prevención y lucha contra la enfermedad del Sida organizada por el Hospital Distrital de Itá, con la participación de todas las ciudades que integran la XI Región Sanitaria.

- Se firmó convenios con empresas:
  - FUNERARIA ITÁ
  - FUNERARIA CRIGINNO
  - FUNERARIA LA PALOMA
  - FUNERARIA SAN MIGUEL (DE PARAGUARÍ)
  - ÓPTICA METROLUZ
  - ÓPTICA VALEMAR



A nivel general, ha sido productivo en cuanto al fomento de la educación cooperativa, como así también, la realización de promociones. Esperamos poder seguir contribuyendo para el logro de los objetivos de la institución en este año 2020, trabajando estrechamente con los funcionarios de la Sucursal.

### CURSOS REALIZADOS EN CONJUNTO CON LA SINAFOCAL:

- EN FEBRERO Y MARZO 2.019 - CURSO DE REPARACIÓN DE CELULARES (25 ALUMNOS).
- EN OCTUBRE Y NOVIEMBRE - CURSO DE INGLÉS INTERACTIVO (25 ALUMNOS).

### CLUB DE VACACIONES: DE DICIEMBRE 2019 Y ENERO 2020:

- DANZA (19 ALUMNOS)
- TAEKWONDO (33 ALUMNOS)
- CURSO DE GUITARRA: DE MARZO A NOVIEMBRE (20 ALUMNOS).

### MEMBRESÍA DETALLADO POR MES:

Enero	87
Febrero	62
Marzo	66
Abril	57
Mayo	73
Junio	67
Julio	75
Agosto	69
Septiembre	56
Octubre	49
Noviembre	54
Diciembre	50
<b>TOTAL</b>	<b>765</b>





## COMITÉ EDUCACIÓN SUC. N° 5 - CURUGUATY

**Presidente:**  
Prof. Cirila Piñanez  
**Secretario:**  
Prof. Rubén Romero



El Comité de Educación de Sucursal N° 5, sesionó en 52 oportunidades, de manera ordinaria y 5 veces, de manera extraordinaria, ingresaron 773 socios nuevos en el periodo 2.019. Las sesiones ordinarias se realizaron los días sábados a las 08:30 horas, mientras que las extraordinarias, cuando surgieron necesidades de organizar visitas a socios y a diferentes instituciones de la zona. En este periodo, el Comité de Educación realizó las siguientes actividades:

- Atención diferencial a los socios que asisten a las consultas con el Oculista, para Análisis Clínico, Odontológico, a través de los convenios realizados con diferentes entidades, también para adquisición de créditos, para la captación de socios.
- Visita a socios, quienes se encontraban atrasados en sus obligaciones con la Cooperativa, también para recuperación de crédito, con la finalidad de disminuir el nivel de morosidad de la Sucursal.
- Visita a las siguientes instituciones educativas para la promoción de cajas de ahorros y crédito a socios:
- Charla con docentes para dar a conocer una nueva modalidad de crédito (compra de deudas), con descuentos vía ministerial.
- Charla en la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo Filial Curuguaty.
- Recuperación de créditos de socios con situación morosidad con cancelación total de sus cuentas.
- Visitas a los socios Comerciantes para ofrecer Créditos y Caja de Ahorro.
- Visitas a los socios con situación de morosidad para recuperación de crédito.

- Charlas a socios sobre ventajas y cuidados en la utilización de tarjetas de créditos.

En estas charlas, se dieron a conocer las bondades de nuestra Cooperativa, para los que no son socios y las ventajas de operar y estar al día con las obligaciones para los socios.

Presentación de propuestas al Consejo de Administración, para implementación de curso de guitarra, para hijos de socios que fue aprobada y ya es una realidad.

Participación de la Sucursal en diferentes actividades socio culturales en representación de la Cooperativa Capiatá como miembro activo de la sociedad Curuguatense:

### RESUMEN DE SOCIOS INCORPORADOS EN EL 2019

Enero	44
Febrero	44
Marzo	61
Abril	61
Mayo	66
Junio	51
Julio	62
Agosto	67
Septiembre	59
Octubre	66
Noviembre	74
Diciembre	54
<b>TOTAL</b>	<b>711</b>



## COMITÉ CRÉDITOS SUC. N° 5 - CURUGUATY

**Presidente:**  
Sr. Máximo Heyn Wood  
**Secretario:**  
Lic. Miguel Noria



En el año 2019 hemos realizados 49 sesiones ordinarias según Actas de Comité de Créditos de la Sucursal N° 5 de la Cooperativa Capiatá Ltda., de la ciudad de Curuguaty, han analizado y aprobado 381 solicitudes del primer crédito, con un monto total de 2.091.187.928 guaraníes, todos de consumo.

Se concedieron en general 3.230 Créditos, por un monto total de 33.972.944,377 guaraníes, estos créditos correspondieron a ordinarios, escolares, consumo, refinanciación de deuda, comercio, inversiones, construcción y producción agropecuaria, en las áreas urbanas y rurales, fueron créditos mensuales, semestrales y con vencimiento único, de acuerdo a los tipos de inversión y usos.

Los socios accedieron con intereses acorde a nuestros principios cooperativos, en comparación con otros entes financieros de esta comunidad.

Es digno destacar que de una cartera de préstamos de 32.316.937.446 guaraníes, con un saldo de cartera con 61 días de atraso, se llegó al 2,92 % de morosidad al final del periodo 2019.





## COMITÉ SUCURSAL N° 6 - ITACURUBI DEL ROSARIO

**Presidente:**  
Lic. Víctor Medina  
**Secretario:**  
Prof. Carlos Estigarribia



El Comité de Crédito de la Sucursal N° 6, durante el ejercicio 2019, ha desarrollado su tarea, en forma regular, los días miércoles en el local de la Sucursal, con un total de 54 sesiones, llegando a un total de 504 créditos aprobados, por un valor de Gs. 1.139.250.000.

Este año 2019, se ha logrado 695 nuevos socios, llegando a totalizar actualmente a 4.274 socios Activos, de los cuales se han otorgado 2.879 créditos, para uso personal, mejoramiento de vivienda, producción agropecuaria y pequeñas industrias.

Cabe destacar que el local de la Sucursal N° 6 se ha remodelado totalmente, la cual significa comodidad a los socios que operan en la misma; así mismo ya se cuenta con la instalación del cajero automático, un servicio más a la comunidad itacurubiense.

En el año 2019 logramos el convenio con la Farmacia Farmalab y Bio Análisis, con 30 % de descuentos para socios de la Cooperativa. Y así también logramos realizar la donación de un parque de diversiones para los niños de la Ciudad de Itacurubi del Rosario.

Nuestros sinceros agradecimiento al Consejo de Administración, por la buena predisposición de siempre, el apoyo constante y por la ejecución del proyecto que beneficia y ayuda al mejoramiento de la calidad de vida de los socios. Una vez más, nuestro agradecimiento por la confianza de siempre y por contar con una Cooperativa de Primer Nivel en nuestra zona.



## COMITÉ SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ

**Presidente:**  
Lic. Aida Pintos  
**Secretaria:**  
Prof. Rafaela Barbotte de Yegros  
**Miembros:**  
Sr. Antonio Aguilar  
Sr. Herminio Florentin



El Comité de Educación de la Sucursal 7 de Itauguá, ha venido realizando actividades zonales, para hacer conocer los beneficios y las ventajas que ofrece nuestra cooperativa a los socios y no socios, que forman parte de ella.

En el periodo 2019, se sumaron al plantel los señores Herminio Florentin y Rafaela Barbotte. Nuestro Comité, desarrolla actividades educativas enfocadas a la capacitación y preparación de nuestros socios, para formar gente preparada en el área económica, cultural, deportiva y laboral. Es por ello que necesitamos contar con un predio donde desarrollar dichas actividades, y, en algunos casos, nos vemos limitados en llegar a cumplir nuestras metas.

Este año hemos llegado a superar el mínimo de captación de socios requerida (541), por un margen del 35% sobre la base mínima, llegando a alcanzar la totalidad de 728 asociados.

El Comité de Educación de la Sucursal 7, ha venido realizando trabajos de concientización en domicilios particulares, capillas, clubes, y en los domicilios de los directivos.

### Actividades

- Habilitación de la calle Mbocayaty del Norte, barrio San Antonio.
- Expo Universitaria, en la Universidad del Norte, de la ciudad de Itá.
- Expo Universitaria, en la Universidad de San Lorenzo, de la Ciudad de Itauguá.
- Trabajo conjunto con la Comisaria de la ciudad de Itauguá.
- Apoyo en la realización del Certamen de Miss Uninorte Itauguá 2019.
- Captación de socios, en el domicilio del Señor Herminio Florentin.

- Apoyo al festejo por los 50 años del Colegio Dr. Pedro Pablo Peña.
- Plan de vacunación contra la Influenza, en el Centro de Salud de la ciudad de Itauguá.
- Apoyo para la realización del certamen Miss Chiquitita del Clud 24 de Junio, de la ciudad de Itá.
- Participación en programas radiales (Radio Globo), por el día del padre y la madre.
- Charlas domiciliarias.
- Charlas institucionales.
- Capacitación en el área educativa (Talleres, cursos, seminarios).
- Servicios comunitarios (municipalidad, centro de salud, entre otros).
- Fomentar la cultura (actividades, festivales, encuentros recreativos).
- Apoyo a instituciones universitarias.
- Apoyo al Club Carlos Antonio López, Compañía Cañadita, de la Ciudad de Itauguá.
- Actividades para captación de socios/as.
- Charla sobre primeros ahorros en el centro Educativo para Adultos del Barrio Virgen del Rosario.
- Apoyo a la Secretaria de la Mujer de la Municipalidad de Itauguá.

- Estuvimos abocados en las siguientes actividades:
- Llegar más a las comunidades.
  - Participar en actividades realizadas por la municipalidad y los clubes.
  - Hacer conocer y captar más socios.

En el transcurso del año, hemos tratado de estar presentes en todos los lugares, en donde se nos invitó, y creemos que dejamos en alto el nombre de nuestra querida Cooperativa Capiatá.



## COMITÉ SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ

### Presidente:

Lic. Tomás Hernán Amarilla

### Secretario:

Sr. Eduardo José Cabral

### Miembro:

Abog. Jorge Adriano Fleitas



¡ANIMATE  
A CRECER!



Como entidad económica y social, la Sucursal N° 8 de la Cooperativa Capiatá Ltda. finaliza su noveno año dentro de la Ciudad de Salto del Guairá, situándose entre los primeros en el sector cooperativo dentro de la región, apostando firmemente en sus socios, para incrementar el desarrollo financiero y social.

El Comité de Créditos, de Sucursal N° 8 de la Cooperativa Capiatá Ltda., desarrolló 51 sesiones, en el marco del ejercicio 2019. En total cuatrocientos veinte (420) solicitudes, fueron recibidas y aprobadas en sesiones ordinarias, desembolsando la suma de mil trecientos cincuenta y dos millones ochocientos ochenta y nueve mil setecientos guaraníes (1.352.889.700 Gs.). Las solicitudes aprobadas, forman parte de las modalidades de créditos de consumo y créditos microfinanzas, brindando un fortalecimiento socio económico a la masa societaria. Además, fue aprobada la admisión de seiscientos noventa y cinco (695) nuevos socios, aumentando de esta forma nuestra membresía.

Otro servicio destacado durante el ejercicio 2019, es la emisión de tarjetas de créditos a socios que aun no contaban con este producto financiero, la captación de ahorros a plazo fijo y la financiación de pólizas de seguro para vehículos, comercios y hogares, a través de créditos destinados para dicha finalidad.

La Sucursal ha beneficiado a sus socios, con subsidios por nacimientos de hijos/as, matrimonio, cirugía mayor, egreso universitario, fallecimientos de socios, padres de socios e hijos de socios menores de 18 años. Fomentando así la solidaridad, como uno de los valores impulsados por la Cooperativa.

También se mantuvo vigente, convenios institucionales con municipios de las localidades de la Ciudad de Salto del Guairá, Katuete y la Gobernación del Dpto. de Canindeyú, logrando de esta manera, extender nuestros servicios financieros y sociales, a una área geográfica más amplia. Cerramos el periodo 2019, con un crecimiento de 17,99 %, con relación al ejercicio anterior, con una cartera global de 15.548.115.859 Gs. y un índice de morosidad de 4,54%, manteniéndonos dentro de los estándares recomendados.

Con gran satisfacción, cumplimos las metas establecidas para el año 2019 e inspirados en un crecimiento constante damos, las gracias al Consejo de Administración y sus fieles colaboradores, por la constante participación y el absoluto apoyo para ejecutar los objetivos trazados.



36 años  
creciendo  
juntos

## COMITÉ SUCURSAL N° 9 - SAN LORENZO SHOPPING

### Presidente:

Lic. Walter Acosta

### Secretaria:

Abog. Myrian Martínez Mascareño

### Miembro:

Lic. Jorge Chamorro



¡ANIMATE  
A CRECER!



Desde la conformación del Comité, en el mes de marzo del cte. año, se desarrollaron 42 Sesiones Ordinarias, los días martes de cada semana, a partir de las 18:30 Hs., abordando las siguientes tareas:

Al inicio de cada Sesión semanal, se apoyó a los Oficiales de Recuperación de Créditos y de Tarjetas, realizando llamadas de reclamo (con elementos propios de los Miembros, ya que los números de la Sucursal no eran atendidos) a Socios con atrasos mayores a 60 días, en procura del pago de sus créditos o saldos atrasados de tarjetas, definiendo plazos en los que se comprometieron a abonar sus compromisos vencidos o fijando un plan de pagos parciales o re financiaciones, de acuerdo a cada caso, dejando las constancias correspondientes para su registro en los expedientes de los Socios morosos.

Además, se realizaron los seguimientos a las propuestas de exclusiones, venta de deuda o su demanda, en coordinación con el Comité de Recuperación de la Casa Central y las Gerencias. Con las gestiones realizadas, conjuntamente con los Funcionarios de la Sucursal, se pudo lograr valores de Morosidad razonables para la clasificación de nuestra Cooperativa.

De acuerdo a listados proveídos por los Miembros del Comité, se promocionó la ubicación de créditos entre Socios conocidos que hayan tenido buenas calificaciones anteriores o proponiendo su reactivación, por medio de la promoción respectiva y de acuerdo a cada caso, totalizando 1568 créditos, aproximadamente desde abril, con valor de 14.422.791.000 Gs. En el mes de agosto, por la Fiesta Patronal de San Lorenzo, cada Socio que solicitó su crédito o tarjeta en la Sucursal del Shopping, recibieron de obsequio una remera con el logotipo de la Cooperativa y el slogan ANÍMATE A CRECER y los nuevos Socios que ingresaron por esta Sucursal, recibieron una Tarjeta de Crédito sin costo de emisión y con un

saldo pre aprobado de 1.000.000 Gs., si reunían las condiciones mínimas de acuerdo al análisis del Dpto. correspondiente y los ingresados durante el "Shopping Day" al que nos adherimos a la promoción organizada por el Shopping, el viernes 23 del mes, fueron beneficiados con el 2 x 1 en el costo del ingreso, con lo que se registró sólo en el mes de agosto, 248 ingresos (120 de ellos durante el Shopping Day), totalizando 917 ingresos desde abril aproximadamente. También el sábado 10 de agosto, esta Sucursal fue anfitriona de los Sorteos de las Ruedas de Ahorro, con premios para los asistentes.

En base al pedido de la Jefa de la Sucursal, se consiguió un mejor aprovechamiento de los espacios disponibles en la planta baja y la reestructuración de los horarios laborales de varios funcionarios, a fin de brindar una mejor atención a los Socios que asisten a esta Sucursal. Semanalmente se reciben y registran los informes de los movimientos de Créditos concedidos, Ingresos de Nuevos Socios y Tarjetas emitidas, registrándose la entrega aproximada de 208 unidades, desde el mes de mayo, entre activaciones y renovaciones.

Todos los Miembros de este Comité participaron activamente en la charla informativa para ingresos de nuevos socios, desarrolladas en el Colegio Blanca Spinzi de Talavera, donde participaron más de 50 personas, entre alumnos y profesores de la institución. y las diversas actividades culturales, sociales y recreativas organizadas por nuestra Cooperativa, el Colegio Politécnico y el Centro Médico Tava Capiatá, como así también por otras Cooperativas y Organizaciones frateras.



# CENTRO MÉDICO TAVA CAPIATÁ

## Presidente:

Lic. Julio Ledesma Cáceres

## Vice Presidente:

Abog. N.P. Fidelino Rojas

## Secretario:

Lic. Víctor López

## Secretaría Adjunta:

Abog. Sandra Leonor Delgado de Saifildin

## Tesorero:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

## Miembros Titulares:

Lic. Luis Fernando González Ocampos

Sr. Fulgencio Barreto Giménez



## FUNDACIÓN TAVA CAPIATÁ, GERENCIADORA DEL CENTRO MÉDICO DE LA COOPERATIVA CAPIATÁ LTDA.

Inició sus actividades de gerenciamiento desde enero del año 2009 con personería Jurídica N° 694/8; siendo su primer presidente el Lic. Carlos Cesar Ramírez Valdez. La institución cuenta con 12 años brindando servicios, con la intención de poner al alcance de los socios de la Cooperativa Capiatá y de la comunidad en general, gran parte de especialidades referente al servicio de atención a la salud, con calidad de una manera más accesible, precios más bajos al promedio para el beneficio de todos los pacientes del Centro Médico y precios preferenciales para los socios de la Cooperativa Capiatá Ltda.

Cuenta con servicios de médico clínico de guardia y servicio de ambulancia equipada para traslados de urgencias, ambas se encuentra a disposición las 24hs.

El trabajado del Director Medico Juan Carlos Jara Benítez durante el periodo 2019, a sido de gran importancia para el Centro Médico.

Al mismo tiempo, se ha implemento la especialidad de Pediatría en horario continuo, desde el turno mañana hasta la media noche.

Se ha cubierto actividades deportivas y sociales, con la presencia de personal paramédico y ambulancia en forma gratuita, a pedido de diferentes instituciones.

Se ha realizado coberturas médicas, actividades extramurales, con atención médica y provisión de medicamentos en forma gratuita en las comunidades más vulnerables de la ciudad de Capiatá, algunas actividades realizadas de manera unilateral por parte de la Fundación Tava Capiatá, otras acompañando las campañas de Gobiernos barriales realizadas por la Municipalidad de Capiatá y otras actividades realizadas con la empresa CONTI Paraguay.

En el mes de octubre, se realizó promociones de mamografías digital, a unos costos accesibles para los socios de la Cooperativa Capiatá y la comunidad en general; como así también la realización de charlas informativas sobre el cáncer de mamas.

Se firmó convenio con el profesional Médico Dr. Rodrigo Pérez, para la implementación de estudios de endoscopia digestiva con precios preferenciales a los socios de la Cooperativa Capiatá Ltda. Capacitaciones constantes del personal de blanco, para brindar mejor atención a los usuarios del Centro Médico.



En el servicio de imágenes, se logró el funcionamiento del Tomógrafo, la adquisición de un electro bisturí, equipos de urgencias como desfibrilador, y monitoreo de paciente. También un ecógrafo para todos tipos de **ECOGRAFÍAS**:

ABDOMINAL	DOPPLER OBSTETRICA
ECOENCEFALO	GINECOLOGICA
GINECOLOGICA (AB)	GINECOLOGICA (TV)
HOMBRO Y/O RODILLA	MAMARIA
MONITOREO OVULATORIO	MORFOLOGICA
OBSTÉTRICA	PARTES BLANDAS
PEDIATRICA	PLEURAL
RENAL	TESTICULAR
TIROIDES	TRANSVAGINAL

Se firmaron Convenios con la Municipalidad de Capiatá, CONTI Paraguay, profesionales médicos y universidades, para lograr una mejor atención a la ciudadanía.-

Se implementaron los refuerzos de médicos de guardia, personal de enfermería y personal de limpieza, para disminuir el tiempo de espera y mantener la calidad de atención, durante los meses con aumento de problemas respiratorios y ante las masivas consultas de pacientes por la epidemia del dengue.

El Consejo de Administración resolvió el cambio de Imagen y la utilización del nombre Centro Médico Tava Capiatá, para una mejor distinción en las funciones en el área de salud a la cual está abocada la Fundación Tava Capiatá; con este cambio de imagen, se realizó la difusión de las especialidades, por medios digitales y medios físicos, como trípticos con información de las especialidades y servicios que fueron entregados en varias actividades del Centro Medico y de la Cooperativa Capiatá, dichos trípticos, fueron enviados a todos los usuarios de las tarjetas de créditos de la Cooperativa quienes desde el 2019, también pueden acceder a los servicios con la utilización de dichas tarjetas.



Con las implementaciones mencionadas anteriormente, se brindó más información a la ciudadanía, logrando una mayor notoriedad y una cifra récord de 51.863 pacientes, con 101.725 atenciones. Para el Consejo de Administración de la Fundación Tava Capiatá, es satisfactorio los logros obtenidos durante este periodo, generando crecimiento continuo, trabajando en mejorar el Centro Médico Tava Capiatá, aprobando y realizando proyectos a corto, mediano y largo plazo, para que esta institución siga con el franco crecimiento.

Durante el primer año de atención, se registró 19.010 atenciones, luego de 12 años se registran 101.725 atenciones, equivalente a un crecimiento del 535%, números que supera las expectativas y que demuestran la preferencia de la ciudadanía a los servicios del Centro Médico, este resultado Anima a Crecer, para seguir sosteniendo la calidad de servicios que las instituciones ligadas a la Cooperativa Capiatá están acostumbradas a brindar a los socios y a la ciudadanía en general. Cabe destacar que dicho progreso, es gracias al apoyo constante del Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada. Nos enorgullece contar con un Centro Médico, respondiendo a las necesidades de sus benefactores y la comunidad, ofreciendo soluciones innovadoras, a través de un equipo de trabajo eficiente.

Centro Médico Tava Capiatá; cuenta con página web institucional, que se encuentra actualizada con los servicios que ofrece a los Socios de la Cooperativa Capiatá y la comunidad en general, brindando una mayor comodidad para realizar consultas sobre horarios y especialidades, con facilidad utilizando estos medios:

- [https://www.capiata.coop.py/coop\\_centromedico](https://www.capiata.coop.py/coop_centromedico)
- Facebook: Centro Medico Tava Capiatá
- Instagram: centromedicotavacapiata
- Contactos Telefónicos: 0228 634 307/0983 348 529



ANÁLISIS LABORATORIALES	CARDIOLOGÍA
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	CIRUJANO
COLOPROCTOLOGÍA	DERMATOLOGÍA
DIABETOLOGO Y ENDOCRINÓLOGO	ECO-CARDIOGRAMA
ECO-DOPPLER DE ARTERIAS CAROTIDAS Y VERTEBRALES BILATERAL	
FISIOTERAPIA Y ESTIMULACION TEMPRANA	
FONOAUDILOGIA	GINECÓLOGA Y OBSTETRICIAMAMOGRAFIA
MASTOLOGÍA	MEDICINA EN IMÁGENES - ECOGRAFÍAS
MEDICINA FAMILIAR	MÉDICOS DE GUARDIA - URGENCIAS LAS 24HS
NUTRICIÓN	NEUMOLOGÍA
ODONTOLOGÍA	OFTALMOLOGIA
OTORRINO	PEDIATRÍA
PSICOLOGÍA	RADIOGRAFÍA
REUMATOLOGÍA	SERVICIO DE AMBULANCIA LAS 24HS
TRAUMATOLOGIA	UROLOGIA
ALERGISTA	FLEBOLOGÍA
GASTROENTEROLOGÍA	NEUROLOGÍA
NEFROLOGÍA	PSIQUIATRÍA



## REPRESENTANTES EN OTRAS ENTIDADES

### Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - FECOMULP



Lic. Carlos César Ramírez Valdez  
Consejo de Administración



Sra. Magdalena Benítez  
Comité Educación



Sra. Aida Sosa  
Comité Gremial



Lic. Fredy Olmedo  
Comité Genero

### Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - CEMULCOOP



Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos  
Consejo de Administración



Abog. Luis Garcete Domínguez  
Junta de Vigilancia



Abog. Wilson Coronel  
Comité de Educación



Lic. Miguel Ostiano Adorno López  
Comité de Créditos

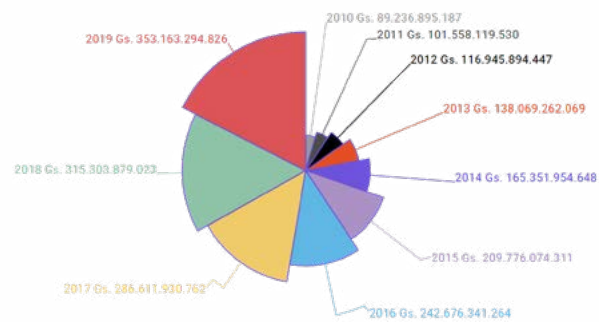
# NUESTROS LOCALES



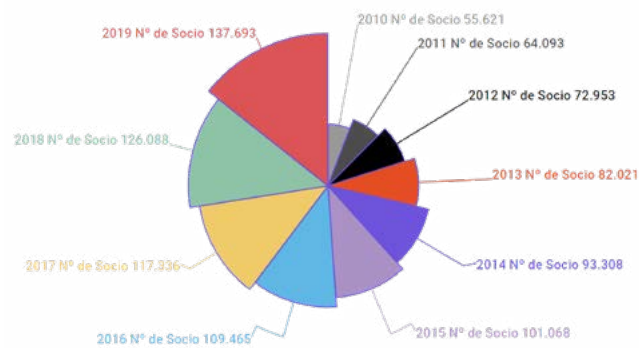


# GRÁFICOS

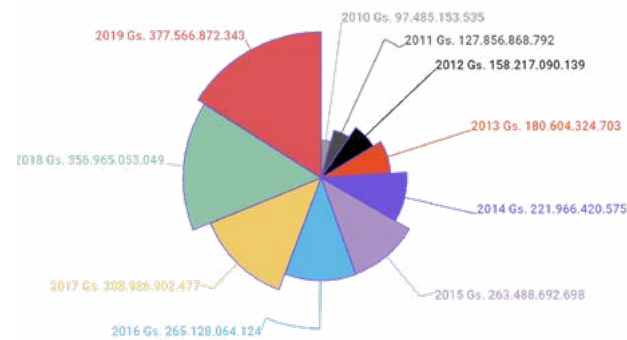
## Cartera de Ahorros en Guaraníes



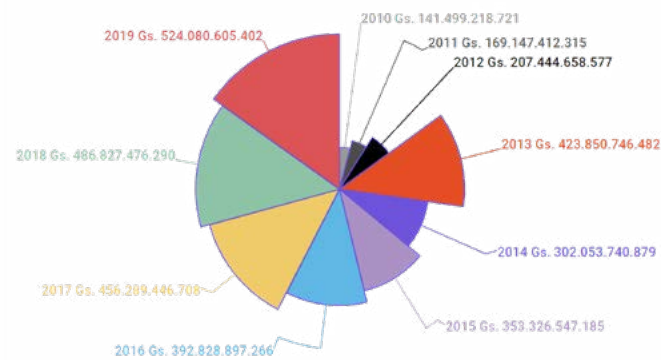
## Membresía



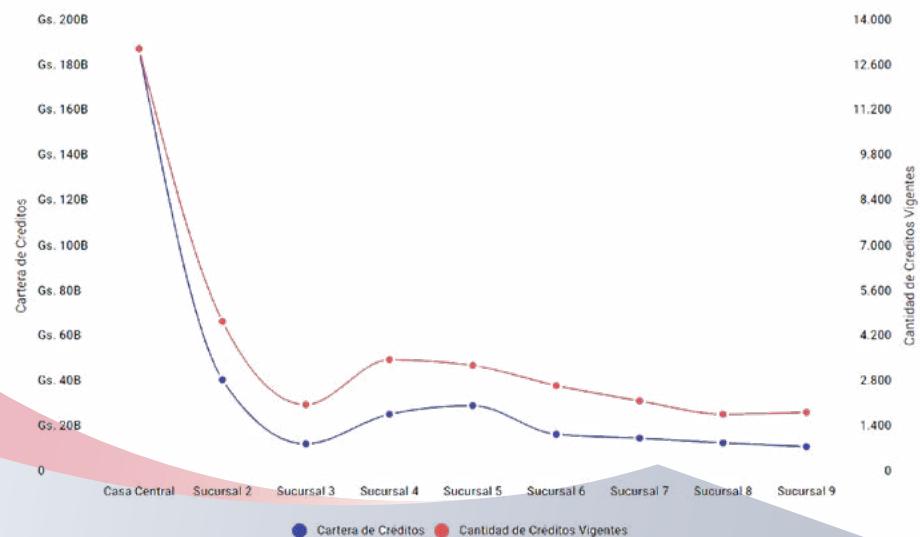
## Cartera de Créditos en Guaraníes



## Activo en Guaraníes



## Cartera de Créditos por Sucursal



# BALANCE AÑO 2019

¡ANIMATE  
A CRECER!






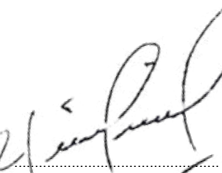
## BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2019

Con cifras comparativas del Ejercicio 2018  
(expresado en guaraníes a la fecha del cierre)


	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2019	VARIACIÓN 2018 - 2019	
			ABSOLUTA	%
<b>ACTIVO</b>	<b>486.827.476.290</b>	<b>524.080.605.402</b>	<b>37.253.129.112</b>	<b>7,65 %</b>
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>174.047.100.631</b>	<b>268.322.652.176</b>	<b>94.275.551.545</b>	<b>54,17 %</b>
DISPONIBILIDADES	46.131.372.518	37.810.037.477	-8.321.335.041	-18,04 %
CRÉDITOS	127.507.376.912	229.928.275.146	102.420.898.234	80,33 %
EXISTENCIAS	269.459.405	523.667.812	254.208.407	94,34 %
OTROS ACTIVOS	138.891.796	60.671.741	-78.220.055	-56,32 %
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>312.780.375.659</b>	<b>255.757.953.226</b>	<b>-57.022.422.433</b>	<b>-18,23 %</b>
CRÉDITOS	244.156.954.888	175.702.622.661	-68.454.332.227	-28,04 %
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	37.177.279.970	39.863.759.270	2.686.479.300	7,23 %
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	23.456.616.114	24.216.824.515	760.208.401	3,24 %
OTROS ACTIVOS	7.989.524.687	15.974.746.780	7.985.222.093	99,95 %
<b>PASIVO</b>	<b>365.601.096.109</b>	<b>390.220.176.409</b>	<b>24.619.080.300</b>	<b>6,73 %</b>
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>234.197.516.548</b>	<b>259.823.226.883</b>	<b>25.625.710.335</b>	<b>10,94 %</b>
COMPROMISOS FINANCIEROS	204.416.080.757	230.838.827.716	26.422.746.959	12,93 %
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	29.781.435.791	28.984.399.167	-797.036.624	-2,68 %
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>131.403.579.561</b>	<b>130.396.949.526</b>	<b>-1.006.630.035</b>	<b>-0,77 %</b>
COMPROMISOS FINANCIEROS	131.403.579.561	130.396.949.526	-1.006.630.035	-0,77 %
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>121.226.380.181</b>	<b>133.860.428.993</b>	<b>12.634.048.812</b>	<b>10,42 %</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>121.226.380.181</b>	<b>133.860.428.993</b>	<b>12.634.048.812</b>	<b>10,42 %</b>
CAPITAL	95.479.520.571	103.737.744.800	8.258.224.229	8,65 %
RESERVAS	21.465.418.234	24.488.425.330	3.023.007.096	14,08 %
RESULTADOS	4.281.441.376	5.634.258.863	1.352.817.487	31,60 %
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,00 %</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>0</b>	<b>33.904.829.954</b>	<b>33.904.829.954</b>	<b>100,00 %</b>
PRÉSTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	0	33.904.829.954	33.904.829.954	100,00 %
PRÉSTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	0	33.904.829.954	33.904.829.954	100,00 %
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA</b>	<b>0</b>	<b>-33.904.829.954</b>	<b>-33.904.829.954</b>	<b>100,00 %</b>
LIQUIDACIÓN DE PRÉSTAMOS POR INCOBRABLES	0	-33.904.829.954	-33.904.829.954	100,00 %
LIQUIDACIÓN DE PRÉSTAMOS POR INCOBRABLES	0	-33.904.829.954	-33.904.829.954	100,00 %

  
C.P. Isidro González  
Contador - RUC N° 1671089-4

  
Dra. Perla Cáceres Mongelos  
Tesorera  
Consejo de Administración

  
Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Lic. Víctor Heinichen Mansfeld  
Gerente General


  
Sr. Saturnino Vázquez  
Presidente  
Junta de Vigilancia

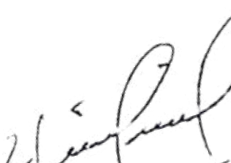
## CUADRO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE 2019

Con cifras comparativas del Ejercicio 2018  
(expresado en guaraníes a la fecha del cierre)


	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2019	VARIACIÓN 2018 - 2019	
			ABSOLUTA	%
<b>INGRESOS</b>	<b>89.304.856.352</b>	<b>99.532.758.536</b>	<b>10.227.902.184</b>	<b>11,45 %</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>87.234.467.719</b>	<b>98.870.199.721</b>	<b>11.635.732.002</b>	<b>13,34 %</b>
INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	82.453.172.738	93.583.784.297	11.130.611.559	13,50 %
INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS	4.781.294.981	5.286.415.424	505.120.443	10,56 %
<b>INGRESOS OPERATIVOS VARIOS</b>	<b>2.070.388.633</b>	<b>662.558.815</b>	<b>-1.407.829.818</b>	<b>-68,00 %</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>2.070.388.633</b>	<b>662.558.815</b>	<b>-1.407.829.818</b>	<b>-68,00 %</b>
INGRESOS EVENTUALES	2.070.388.633	662.558.815	-1.407.829.818	-68,00 %
<b>EGRESOS</b>	<b>85.023.414.976</b>	<b>93.898.499.673</b>	<b>8.875.084.697</b>	<b>10,44 %</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>84.507.639.691</b>	<b>93.625.664.826</b>	<b>9.118.025.135</b>	<b>10,79 %</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>83.836.505.359</b>	<b>92.917.005.955</b>	<b>9.080.500.596</b>	<b>10,83 %</b>
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	79.184.581.566	87.997.760.853	8.813.179.287	11,13 %
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	4.651.923.793	4.919.245.102	267.321.309	5,75 %
<b>OTROS EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>671.134.332</b>	<b>708.658.871</b>	<b>37.524.539</b>	<b>5,59 %</b>
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>515.775.285</b>	<b>272.834.847</b>	<b>-242.940.438</b>	<b>-47,10 %</b>
EGRESOS NO OPERATIVOS	515.775.285	272.834.847	-242.940.438	-47,10 %
<b>EXCEDENTES Y PÉRDIDAS</b>	<b>4.281.441.376</b>	<b>5.634.258.863</b>	<b>1.352.817.487</b>	<b>31,60 %</b>
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	4.281.441.376	5.634.258.863	1.352.817.487	31,60 %

  
C.P. Isidro González  
Contador - RUC N° 1671089-4

  
Dra. Perla Cáceres Mongelos  
Tesorera  
Consejo de Administración

  
Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Lic. Víctor Heinichen Mansfeld  
Gerente General

  
Sr. Saturnino Vázquez  
Presidente  
Junta de Vigilancia

  
36 años  
creciendo  
juntos



# NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2019

## NOTA 1

### CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Los Estados Contables de la COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LTDA. al 31 de Diciembre del 2019 no han sido considerados aun por la Asamblea de Socios. No existe consideración pendiente de socios sobre los mismos por tratarse de Estados Contables preparados para la presentación al INCOOP en cumplimiento de las disposiciones emanadas de éste. La Asamblea de Socios está previsto para el mes de marzo del 2020.

## NOTA 2

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

#### 2.1- Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo y Servicios "CAPIATA Ltda." fue fundada el 18 de Diciembre de 1983, en la Ciudad de Capiatá y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7.758 del 2 de Enero de 1985.

La Cooperativa se rige por las disposiciones contenidas en Ley 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14.052 de fecha 03 de julio de 1996.

Ley N° 5.501/2015 Que modifica varios Artículos de la Ley N° 438/94 "De Cooperativas".

Ley N° 6.178/18 que modifica el Artículo 113 de la Ley N° 5501/2015 "Que modifica varios artículos de la Ley N° 438/94 "De Cooperativas"

Resolución N° 16.847/2017, que establece el Marco Regulatorio para las Cooperativas de Ahorros y Créditos.

#### 2.2 Base de Preparación de los Estados Contables

Los Estados Contables han sido preparados de conformidad con los Principios Contables Generalmente Aceptados y las Normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo, y han sido expresados en moneda de curso legal en la República del Paraguay, "El Guaraní".

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Institución, en los resultados de sus operaciones y en los cambios en su situación financiera en atención a que la corrección monetaria no constituye una practica contable obligatoria en el Paraguay.

Los ingresos provenientes de intereses generados por la cartera de préstamos son reconocidos contablemente en función a su devengamiento, conforme lo establecen las Normativas del INCOOP. Los gastos son reconocidos también en función a su devengamiento.

## NOTA 3

### INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

#### 3.1 Valuación de la Moneda Extranjera

La cooperativa no opera en moneda extranjera.

#### 3.2 Posición en Moneda Extranjera.-

La cooperativa no opera en moneda extranjera.

#### 3.3 Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, para lo cual:

\* Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgo.

\* Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera.-

Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	292.976.923.995	47.973.453.338	2.616.720.471		11.807.588.218			204.599.390.579
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	60.404.968.262	9.595.389.421	1.129.907.775		1.559.196.910			47.920.229.703
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	18.214.824.686	3.293.122.623	758.927.127		158.409.873			13.650.857.485
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	6.819.272.372	1.302.491.618	295.078.020		5.230.786	260.823.606	260.823.606	7.136.627.134
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	5.475.647.387	980.817.615	40.622.415			1.336.262.226	1.336.262.226	3.468.832.963
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	3.990.527.272	833.191.994				1.530.598.366	1.530.598.366	1.523.222.030
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	3.554.469.684	655.137.449			99.151	2.319.386.462	2.319.386.462	470.542.312
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	4.336.430.966	543.103.163	1.373.393.619		5.274.840	2.416.163.898	2.416.163.898	0
<b>TOTAL</b>			<b>395.773.064.624</b>	<b>65.176.707.221</b>	<b>6.214.649.427</b>	<b>0</b>	<b>13.535.799.778</b>	<b>7.863.234.558</b>	<b>7.863.234.558</b>	<b>278.769.702.206</b>

\* El Consejo de Administración aprobó la venta de Créditos de la Cartera Vencida por Gs. 1.643.599.833 a la firma COMPAÑIA ADMINISTRADORA DE RIESGOS S.A. equivalente al 15 % del valor nominal.

#### 3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldos	Previsión a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable Después de Provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldos mayores a 90 días	100	1.200.000	0	1.200.000	0
<b>TOTAL</b>			<b>1.200.000</b>	<b>0</b>	<b>1.200.000</b>	<b>0</b>

#### 3.5. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

La cooperativa posee bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.

Categoría	Días de No Enajenación	% de Previsión sobre valor del bien	Valor del Bien	Previsiones al 31.12.2019
1	De 1 a 360 días	0 %	6.988.619.335	0
2	De 361 a 720 días	50 %	520.678.796	260.339.398
3	Más de 720 días	100 %	30.578.607	30.578.607

# NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2019

#### 3.6. Previsión sobre Deudores por Ventas

Los Deudores por Ventas de la cooperativa, no registran morosidad, por lo que no se constituyen provisiones.

#### 3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

Los estados contables de la cooperativa registran Partidas Pendientes de Conciliación y Otros Activos por los cuales no se constituyen provisiones.

#### 3.8 Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio al 01/01/2019	Constitución de Provisiones en el Ejercicio	Aplicación de Provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al Cierre del Ejercicio al 31.12.2019
Inversiones y Disponibilidades		1.200.000			1.200.000
Préstamos Normales	6.172.874.068	10.158.516.122	9.022.906.965	0	7.308.483.225
Tarjeta de Crédito	1.170.958.238	370.853.704	312.491.346		1.229.320.596
Préstamos Refinanciados	0	0	0	0	0
Bienes Adjudicados	79.225.498	550.661.796	338.969.289	0	290.918.005
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conciliación	0	0	0	0	0
Otras Partidas del Activo	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>7.423.057.804</b>	<b>11.080.031.622</b>	<b>9.674.367.600</b>	<b>0</b>	<b>8.829.921.826</b>

#### 3.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes de Uso, se exponen por su costo revaluado, de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumo, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas en las disposiciones legales y técnicas aplicables. Se conforman según el siguiente cuadro:

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Fecha: 31.12.2019	Valor contable neto de depreciación
Inmuebles- Terreno	0,00 %	7.498.736.994	0	31.12.2019	7.498.736.994
Inmuebles- Edificios	2,50 %	21.879.006.404	8.896.271.498	31.12.2019	12.982.734.906
Equipos e Instalaciones	10,00 %	8.430.836.549	6.457.213.730	31.12.2019	1.973.622.819
Construcciones en Curso		55.050.945	0	31.12.2019	55.050.945
Maquinarias y Equipos	10,00 %	586.396.293	408.615.895	31.12.2019	177.780.398
Rodados	20,00 %	1.570.001.709	764.073.293	31.12.2019	805.928.416
Muebles de Oficina	10,00 %	3.678.277.497	3.433.863.666	31.12.2019	244.413.831
Equipos informáticos y Software	25,00 %	3.909.754.550	3.526.033.946	31.12.2019	383.720.604
Bibliotecas, Obras de Arte y Otros.	10,00 %	323.185.981	228.350.379	31.12.2019	94.835.602
<b>Total</b>		<b>47.931.246.922</b>	<b>23.714.422.407</b>	31.12.2019	<b>24.216.824.515</b>

#### 3.10 Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos se exponen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldo Neto Inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Final Neto al 31.12.2019
Estudios de Proyectos	731.737.021	37.636.504	37.636.504	731.737.021
Mejoras en Inmuebles de Terceros	1.238.779.237	0	0	1.238.779.237
Patentes y Software Informático	735.874.134	318.140.184	69.228.637	984.785.681
Amortización Acumulada	-1.247.513.032	49.546.009	598.843.254	-1.796.810.277
<b>TOTAL</b>	<b>1.458.877.360</b>	<b>405.322.697</b>	<b>705.708.395</b>	<b>1.158.491.662</b>

#### 3.11 Servicios No Financieros

Se otorgaron los Servicios de Solidaridad por Matrimonio, Nacimiento de Hijos en Parto Normal y Parto por Cesárea y Servicios de Sepelio por Fallecimiento de Socios, cónyuges, padres e hijos menores, Cirugía mayor de socios y Egreso Universitario de Socios.

#### 3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de la Propiedad.

Debe indicarse, si corresponde las restricciones que puedan ser objeto los activos o el patrimonio de la Cooperativa (embargos y unos).

Al cierre del ejercicio 2019, la Cooperativa soporta un embargo preventivo por Regulación de Honorarios Profesionales del Abogado Fernando Javier Cubas Chamorro por importe de Gs. 899.508.831 (Guaraníes ochocientos noventa y nueve millones quinientos ocho mil ochocientos treinta y uno).

#### 3.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.-

La Cooperativa no tiene otorgadas garantías por el pasivo (hipotecas, prendas, etc.)

#### 3.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de Diciembre del 2019, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Conceptos	Saldos al Inicio del Ejercicio 2019	Captaciones	Extracciones	Saldos al Cierre al 31.12.2019
Ahorros a la Vista	77.489.025.796	542.571.373.742	536.239.023.582	83.821.375.956
Ahorros Programado	2.356.488.515	2.144.823.853	1.443.241.990	3.058.070.378
Ahorro a Plazo Fijo	237.801.553.009	137.940.785.577	117.231.787.594	258.510.550.992
Ruedas de Ahorro	4.813.574.104	13.573.430.104	10.613.706.708	7.773.297.500
<b>TOTAL</b>	<b>322.460.641.424</b>	<b>100.954.397.429</b>	<b>101.102.654.209</b>	<b>353.163.294.826</b>

Igualmente cuenta con el siguiente pasivo financiero :

Préstamos Obtenidos de :	Fecha de concesión	Saldo al 31.12.2019
Oikocredit	23/09/2014	3.393.000.000
Banco Continental	29/09/2017	4.202.876.344
<b>Total</b>		<b>7.595.876.344</b>

#### 3.15 Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

La Cooperativa no posee créditos y compromisos por intermediación financiera.-



# NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2019

## 3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios

Concentración de la Cartera de Créditos por Socios al 31/12/2019		Concentración de Ahorros por Socios al 31/12/2019.	
Número de Socios	Montos	Número de Socios	Montos
Mayor Deudor	6.675.708.539	Mayor Ahorrista	12.000.066.833
2° Mayor Deudor	6.000.000.000	2° Mayor Ahorrista	11.273.194.839
3° Mayor Deudor	5.833.406.119	3° Mayor Ahorrista	6.249.364.791
4° Mayor Deudor	4.675.608.873	4° Mayor Ahorrista	2.887.748.402
5° Mayor Deudor	2.964.069.745	5° Mayor Ahorrista	2.018.944.481
6° Mayor Deudor	1.840.863.424	6° Mayor Ahorrista	1.961.146.020
7° Mayor Deudor	1.267.970.182	7° Mayor Ahorrista	1.940.469.697
8° Mayor Deudor	1.209.709.069	8° Mayor Ahorrista	1.910.558.932
9° Mayor Deudor	1.042.183.570	9° Mayor Ahorrista	1.650.005.189
10 Mayores Deudores	32.333.415.307	10 Mayores Ahorristas	43.274.323.140
20 Mayores Deudores	37.718.088.624	20 Mayores Ahorristas	54.875.331.205
50 Mayores Deudores	47.327.405.419	50 Mayores Ahorristas	81.558.408.381
100 Mayores Deudores	58.108.612.348	100 Mayores Ahorristas	111.443.289.767
Demás Deudores	337.664.452.276	Demás Ahorristas	241.720.005.059
<b>Total de Cartera</b>	<b>395.773.064.624</b>	<b>Total de Cartera</b>	<b>353.163.294.826</b>

## 3.17 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2019, la cooperativa tiene constituidas provisiones por valor de Gs. 3.116.479.653.- en concepto de Obligaciones Fiscales, Aporte al INCOOP ley 2157, Provisiones Varias, Excedentes y Obligaciones por Servicios.-

## 3.18 Ingresos Diferidos

La Cooperativa no posee ingresos diferidos.-

## 3.19 Fondos

Conceptos	Saldos al Cierre del 31.12.2019
Fondo de Solidaridad	8.090.414.916
Fondo de Protección de Prestamos	5.310.398.213
Otros fondos de corto plazo	6.850.654.862
<b>TOTAL</b>	<b>20.251.467.991</b>

## NOTA 4

### PATRIMONIO

#### 4.1 Evolución del Patrimonio

Evolución del Patrimonio al 31/12/2019.-

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del Ejercicio
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	95.479.520.571	16.685.068.855	8.426.844.626	103.737.744.800
Reservas	21.465.418.234	7.420.052.916	4.397.045.820	24.488.425.330
Resultado del ejercicio	4.281.441.376	5.634.258.863	4.281.441.376	5.634.258.863
<b>TOTAL</b>	<b>121.226.380.181</b>	<b>29.739.380.634</b>	<b>17.105.331.822</b>	<b>133.860.428.993</b>

## NOTA 5

### INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

#### 5.1 Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos.-


#### 5.2 Excedentes Especiales: según el siguiente cuadro.


<b>EXCEDENTES ESPECIALES</b>	<b>220.865.718</b>
<b>MENOS: IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>22.086.572</b>
<b>EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR</b>	<b>198.779.146</b>

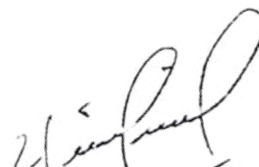
## NOTA 6

### HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO


No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2019, que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y en los resultados del ejercicio.-

  
C. P. Isidro González  
Contador - RUC N° 1671089-4

  
Dra. Perla Cáceres Mongelos  
Tesorera  
Consejo de Administración

  
Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Lic. Victor Heinichen Mansfeld  
Gerente General

  
Sr. Saturnino Vázquez  
Presidente  
Junta de Vigilancia

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2019

	REPROGRAMACIÓN 2019	EJECUCIÓN 2019	VARIACIÓN	%
<b>INGRESOS</b>	<b>100.412.295.287</b>	<b>99.532.758.536</b>	<b>-879.536.751</b>	<b>99,12 %</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>99.212.295.287</b>	<b>98.092.027.222</b>	<b>-1.120.268.065</b>	<b>98,87 %</b>
Ingresos Operativos por Serv Financieros	99.212.295.287	98.092.027.222	-1.120.268.065	98,87 %
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	78.275.182.607	79.068.676.719	793.494.112	101,01 %
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	71.535.635.799	71.768.836.685	233.200.886	100,33 %
Intereses Compensatorios s/Amortizables	63.645.136.690	68.447.998.551	4.802.861.861	107,55 %
Intereses Compensatorios s/Préstamo Cooperativas y Entidades sin Fines de Lucro	4.350.000.000	-	-4.350.000.000	0,00 %
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	3.540.499.109	3.320.838.134	-219.660.975	93,80 %
Comisiones Cobradas	4.432.487.132	4.858.457.609	425.970.477	109,61 %
Comisiones s/Amortizables	1.328.360.747	1.341.678.364	13.317.617	101,00 %
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	3.104.126.385	3.516.779.245	412.652.860	113,29 %
Intereses Moratorios Cobrados	1.841.621.432	2.001.584.530	159.963.098	108,69 %
Intereses Moratorios s/Amortizables	1.438.620.566	1.657.848.554	219.227.988	115,24 %
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	403.000.866	343.735.976	-59.264.890	85,29 %
Intereses Punitivos Cobrados	465.438.244	439.797.895	-25.640.349	94,49 %
Intereses Punitivos s/Amortizables	431.586.171	411.895.294	-19.690.877	95,44 %
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	33.852.073	27.902.601	-5.949.472	82,43 %
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.141.662.500	1.213.453.173	71.790.673	106,29 %
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.141.662.500	1.213.453.173	71.790.673	106,29 %
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	36.000.000	43.547.498	7.547.498	120,97 %
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	138.102.500	112.236.671	-25.865.829	81,27 %
Comisiones por otros servicios financieros	967.560.000	1.057.669.004	90.109.004	109,31 %
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	974.850.180	821.120.651	-153.729.529	84,23 %
Depósitos a la Vista	368.220.132	186.379.997	-181.840.135	50,62 %
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa	8.220.132	65.073.830	56.853.698	791,64 %
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	360.000.000	121.306.167	-238.693.833	33,70 %
Depósitos a Plazo	606.630.048	634.740.654	28.110.606	104,63 %
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	375.342.372	303.944.011	-71.398.361	80,98 %
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	231.287.676	330.796.643	99.508.967	143,02 %
Ingresos Operativos Varios	12.716.400.000	11.217.243.877	-1.499.156.123	88,21 %
Desafectación de Previsiones	8.010.000.000	6.762.350.192	-1.247.649.808	84,42 %
Previsiones p/ créditos y otros activos	8.010.000.000	6.762.350.192	-1.247.649.808	84,42 %





## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2019

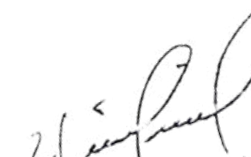
	REPROGRAMACIÓN 2019	EJECUCIÓN 2019	VARIACIÓN	%
<b>Otros Ingresos Operativos Varios</b>	<b>4.706.400.000</b>	<b>4.454.893.685</b>	-251.506.315	<b>94,66 %</b>
Cuotas de Ingreso no retornables	1.536.000.000	1.722.225.702	186.225.702	112,12 %
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.000.000.000	2.683.748.287	-316.251.713	89,46 %
Otros Ingresos y Servicios	170.400.000	48.919.696	-121.480.304	28,71 %
<b>Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros</b>	<b>6.104.200.000</b>	<b>5.771.532.802</b>	-332.667.198	<b>94,55 %</b>
<b>Ventas y Servicios a Socios</b>	<b>6.104.200.000</b>	<b>5.771.532.802</b>	-332.667.198	<b>94,55 %</b>
Ventas de bienes	526.200.000	357.129.000	-169.071.000	67,87 %
Servicios no Financieros	396.000.000	402.020.500	6.020.500	101,52 %
Otros Ingresos y Servicios	5.182.000.000	5.012.383.302	-169.616.698	96,73 %
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>1.200.000.000</b>	<b>1.440.731.314</b>	240.731.314	<b>120,06 %</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>1.200.000.000</b>	<b>1.440.731.314</b>	240.731.314	<b>120,06 %</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>1.200.000.000</b>	<b>1.440.731.314</b>	240.731.314	<b>120,06 %</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>1.200.000.000</b>	<b>1.440.731.314</b>	240.731.314	<b>120,06 %</b>
Comisiones por Servicios de Cobranzas	360.000.000	1.136.706.981	776.706.981	315,75 %
Ingresos Extraordinarios	540.000.000	173.267.930	-366.732.070	32,09 %
Otros Ingresos no Operativos	300.000.000	130.756.403	-169.243.597	43,59 %
<b>EGRESOS</b>	<b>95.382.252.797</b>	<b>93.898.499.673</b>	-1.483.753.124	<b>98,44 %</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>94.207.252.797</b>	<b>93.264.324.282</b>	-942.928.515	<b>99,00 %</b>
<b>Costos y Gastos Operativos Serv Financieros</b>	<b>92.915.712.797</b>	<b>92.246.057.033</b>	-669.655.764	<b>99,28 %</b>
<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	<b>36.294.140.379</b>	<b>36.049.088.055</b>	-245.052.324	<b>99,32 %</b>
Intereses Pagados por Captaciones Socios	34.250.934.915	34.177.389.531	-73.545.384	99,79 %
Intereses Pagados por Créditos Externos	1.243.605.464	1.190.128.776	-53.476.688	95,70 %
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	799.600.000	681.569.748	-118.030.252	85,24 %
<b>Previsiones</b>	<b>10.830.140.409</b>	<b>10.802.510.645</b>	-27.629.764	<b>99,74 %</b>
Previsiones para Créditos en Mora	10.606.940.409	10.590.818.138	-16.122.271	99,85 %
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	223.200.000	211.692.507	-11.507.493	94,84 %
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>3.014.295.172</b>	<b>2.993.484.145</b>	-20.811.027	<b>99,31 %</b>
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	474.000.000	459.498.754	-14.501.246	96,94 %
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.540.295.172	2.533.985.391	-6.309.781	99,75 %

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2019


	REPROGRAMACIÓN 2019	EJECUCIÓN 2019	VARIACIÓN	%
<b>Gastos Administrativos por Act Ahorro Crédito</b>	<b>39.069.156.841</b>	<b>38.796.747.552</b>	-272.409.289	<b>99,30 %</b>
Gastos de Personal	20.563.701.231	20.558.986.364	-4.714.867	99,98 %
Honorarios	4.832.763.916	4.784.344.482	-48.419.434	99,00 %
Servicios y Gastos de Oficina	5.239.857.120	5.229.712.499	-10.144.621	99,81 %
Mercadeo	2.596.000.000	2.550.720.315	-45.279.685	98,26 %
Impuestos y Tasas	2.468.400.000	2.457.513.664	-10.886.336	99,56 %
Depreciaciones y Amortizaciones	3.368.434.574	3.215.470.228	-152.964.346	95,46 %
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>3.707.979.996</b>	<b>3.604.226.636</b>	-103.753.360	<b>97,20 %</b>
Gastos del Consejo de Administración	1.030.629.996	982.373.794	-48.256.202	95,32 %
Gastos de la Junta de Vigilancia	423.405.000	421.674.915	-1.730.085	99,59 %
Gastos del Órgano Electoral	174.000.000	163.309.091	-10.690.909	93,86 %
Gastos de Comités	1.767.945.000	1.764.667.201	-3.277.799	99,81 %
Gastos de Asamblea	300.000.000	260.269.787	-39.730.213	86,76 %
Otros Gastos de Gobernabilidad	12.000.000	11.931.848	-68.152	99,43 %
<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>1.291.540.000</b>	<b>1.018.267.249</b>	-273.272.751	<b>78,84 %</b>
Costo de Ventas	426.000.000	241.452.870	-184.547.130	56,68 %
Gastos administrativos y operativos	607.540.000	591.352.285	-16.187.715	97,34 %
Educación Cooperativa	258.000.000	185.462.094	-72.537.906	71,88 %
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>1.175.000.000</b>	<b>634.175.391</b>	-540.824.609	<b>53,97 %</b>
<b>Excedente/perdida del Ejercicio</b>	<b>5.030.042.490</b>	<b>5.634.258.863</b>	<b>604.216.373</b>	<b>112,01 %</b>

  
C.P. Leidro González  
Contador - RUC N° 1671089-4

  
Dra. Perla Cáceres Mongelos  
Tesorera  
Consejo de Administración

  
Ing. Agr. Cesar Luis Rivas Ovelar  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Lic. Victor Heinichen Mansfeld  
Gerente General

  
Sr. Saturnino Vázquez  
Presidente  
Junta de Vigilancia



# PRESUPUESTO AÑO 2020

INGRESOS	109.550.800.000	EGRESOS	102.888.000.000
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>108.023.800.000</b>	<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>102.288.000.000</b>
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	89.796.800.000	Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	101.398.000.000
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	88.925.800.000	Intereses y Comisiones Pagados	40.064.000.000
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	79.650.000.000	Intereses Pagados por Captaciones Socios	38.019.000.000
Intereses Compensatorios s/Amortizables	76.150.000.000	Intereses Pagados por Créditos Externos	1.300.000.000
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	3.500.000.000	Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	745.000.000
<b>Comisiones Cobradas</b>	<b>5.250.000.000</b>	<b>Previsiones</b>	<b>11.630.000.000</b>
Comisiones s/Amortizables	1.450.000.000	Previsiones para Créditos en Mora	11.400.000.000
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	3.800.000.000	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	230.000.000
<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	<b>2.218.000.000</b>	<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>3.253.000.000</b>
Intereses Moratorios s/Amortizables	1.843.000.000	Costo Procesamiento Tarjetas Débito	503.000.000
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	375.000.000	Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.750.000.000
<b>Intereses Punitivos Cobrados</b>	<b>487.500.000</b>	<b>Gastos Administrativos por Act Ahorro Crédito</b>	<b>42.500.000.000</b>
Intereses Punitivos s/Amortizables	457.000.000	Gastos de Personal	22.500.000.000
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	30.500.000	Honorarios	5.250.000.000
<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	<b>1.320.300.000</b>	Servicios y Gastos de Oficina	5.750.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	47.600.000	Mercadeo	2.800.000.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Crédito	122.700.000	Impuestos y Tasas	2.600.000.000
Comisiones por otros servicios financieros	1.150.000.000	Depreciaciones y Amortizaciones	3.600.000.000
<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros</b>	<b>871.000.000</b>	<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>3.951.000.000</b>
<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>201.000.000</b>	Gastos del Consejo de Administración	1.076.000.000
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativo	71.000.000	Gastos de la Junta de Vigilancia	460.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista Bancos	130.000.000	Gastos del Órgano Electoral	180.000.000
<b>Depósitos a Plazo</b>	<b>670.000.000</b>	Gastos de Comités	1.950.000.000
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	320.000.000	Gastos de Asamblea	270.000.000
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	350.000.000	Otros Gastos de Gobernabilidad	15.000.000
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>11.998.000.000</b>	<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>890.000.000</b>
<b>Desafectación de Provisiones</b>	<b>7.395.000.000</b>	Costo de Ventas	250.000.000
Provisiones p/ créditos y otros activos	7.395.000.000	Gastos administrativos y operativos	640.000.000
<b>Otros Ingresos Operativos Varios</b>	<b>4.603.000.000</b>	<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>600.000.000</b>
Cuotas de Ingreso no retornables	1.650.000.000	Costos y Gastos no Operativos	600.000.000
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.900.000.000		
Otros Ingresos y Servicios	53.000.000	<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>6.662.800.000</b>
<b>Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros</b>	<b>6.229.000.000</b>		
<b>Ventas y Servicios a Socios</b>	<b>6.229.000.000</b>		
Ventas de bienes	390.000.000		
Servicios no Financieros	439.000.000		
Otros Ingresos y Servicios	5.400.000.000		
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>1.527.000.000</b>		
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>1.527.000.000</b>		
<b>Ingresos Varios</b>	<b>1.527.000.000</b>		
Comisiones por Servicios de Cobranzas	1.200.000.000		
Ingresos Extraordinarios	185.000.000		
Otros Ingresos no Operativos	142.000.000		



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

## 1-ÁREA DEL TALENTO HUMANO

### OBJETIVO INSTITUCIONAL

Potenciar el grado de satisfacción del Talento Humano, mejorando su formación y desarrollo profesional, para elevar su nivel de productividad, motivación y compromiso institucional.

### ACTIVIDADES

- Implementar un plan estratégico de formación y desarrollo del talento humano.
- Aplicar adecuados sistemas de evaluación del desempeño, de la efectividad de las acciones de formación implementada y del clima laboral de la institución, para medir y mejorar el desempeño del personal en base a los resultados.
- Fomentar la participación y el involucramiento del personal en el Sistema de Gestión de la empresa, para aumentar su motivación y su nivel de compromiso hacia el logro de resultados pretendidos por la institución.
- Fomentar el desarrollo del liderazgo, para mejorar la productividad, el trabajo en equipo, la calidad y la mejora continua del sistema de gestión de la institución.

## 2-ÁREA DE LOS PROCESOS INTERNOS

### OBJETIVO INSTITUCIONAL

Potenciar el enfoque basado en procesos, para lograr la gestión eficiente y la mejora continua de procesos internos de la institución.

### ACTIVIDADES

- Procesos Operativos**
  - Revisión y actualización de la estructura organizacional para la lograr mayor eficiencia operativa (Organigrama, Manual de Funciones, Procedimientos, otros).
  - Fortalecer la estructura de Gestión de Riesgos de la institución (recursos humanos, métodos, sistemas).
  - Potenciar las Sucursales en lo referente a la operatividad, estructura física y organizacional.
  - Fortalecer la Gestión Operativa del Área de Contabilidad, en lo referente a Estructura, Procesos y Provisión oportuna y eficiente de la información.
  - Potenciar la Gestión Operativa del Área de Recursos Humanos, en lo referente a estructura, procesos y la conducción eficiente del talento humano de la institución.
- Aspectos Tecnológicos**
  - Optimización y actualización permanente del Sistema Informático y la Base de Datos.
  - Potenciar la APP móvil, que permita a los Socios estar conectados con la Cooperativa las 24 hs.
  - Iniciar proyectos de automatización de procesos a fin de diseñar, ejecutar, observar, supervisar y mejorar continuamente los procesos claves y de apoyo del negocio de la Cooperativa.

### 3. Sistema de Control Interno.

- Lograr sistemas de control interno más efectivos, como resultado del análisis y evaluación de datos, auditorías, sistemas de seguimiento y medición de los procesos.

## 3-ÁREA DE SATISFACCIÓN AL SOCIO

### OBJETIVO INSTITUCIONAL

Elevar el grado de satisfacción del Socio, a través del mejoramiento de la atención, respuesta y comunicación, como con servicios innovadores y de calidad.

### ACTIVIDADES

- Revisar y analizar los productos y servicios vigentes a fin de mejorarlos o crear nuevos productos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los socios que no estén siendo cubiertas.
- Continuar los proyectos de mejoras de la comunicación externa (nivel de información, posicionamiento de la marca y de mercado).
- Trabajar en mejorar la calidad de atención al Socio. Enfocarse en mejorar la competencia del personal de atención como valor agregado al servicio brindado por la Cooperativa. Fortalecer el enfoque al cliente.
- Trabajar en proyectos de actualización de datos de los socios, para mejorar el sistema de comunicación externa, segmentación de socios para diseños de productos, establecer políticas de conocer a su socio, para fines estadísticos y otros.
- Mayor participación en los servicios financieros de la actual membresía de la cooperativa.
- Mayor participación en el mercado actual donde se desenvuelva la cooperativa.
- Fortalecer el Centro Médico, apoyando la gestión del Consejo de la Fundación Tava Capiatá, para brindar más servicios de salud a los Socios.

## 4-ÁREA FINANCIERA

### OBJETIVO INSTITUCIONAL

Lograr la eficiencia financiera, a través de una estructura apropiada que genere un rendimiento suficiente.

### ACTIVIDADES

- Crecimiento**
  - Alcanzar un crecimiento apropiado en la cartera de Ahorros, suficiente para lograr la satisfacción de la demanda crediticia, con productos y tasas competitivas.
  - Lograr un crecimiento de la cartera de Créditos, para satisfacer la demanda crediticia con colocaciones eficientes.
- Inversiones**
  - Lograr una adecuada posición de Liquidez para cubrir todas las necesidades de la operatividad institucional.
  - Mejorar el nivel de las Inversiones con colocaciones de buen rendimiento.
- Productividad**
  - Lograr un Margen Financiero apropiado para satisfacer el costo de manejo y obtener un rendimiento satisfactorio.



## COMPOSICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

### Composición del Excedente

EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2019		
<b>A</b>	<b>EXCEDENTES COOPERATIVOS</b>	<b>5.068.309.395</b>
	EXCEDENTES ESPECIALES	220.865.718
	MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	22.086.572
<b>B</b>	<b>EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR</b>	<b>198.779.146</b>
<b>C</b>	<b>EXCEDENTES COLEGIO NO DISTRIBUIBLE</b>	<b>367.170.322</b>
	EXCEDENTES TOTALES (A+B+C)	5.634.258.863
	<b>EXCEDENTES TOTALES A DISTRIBUIR (A+B)</b>	<b>5.267.088.541</b>

### Distribución del Excedente

CONCEPTOS	%	EXCEDENTES
FONDO DE RESERVA	10	526.708.855
APORTE A CONFEDERACIONES	3	169.027.766
FONDO DE EDUCACIÓN	12	632.050.625
INTERESES A APORTES	5	263.354.427
RETORNO SOBRE INTERESES PAGADOS	25	1.316.772.135
CAPITAL INSTITUCIONAL	12	632.050.625
FONDO FOMENTO DEPORTE Y CULTURA	13	684.721.510
FONDO CONTINGENCIA FINANCIERA	20	1.053.417.708
EXCEDENTES COLEGIO NO DISTRIBUIBLE		356.155.212
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>5.634.258.863</b>



## PLANA EJECUTIVA

Gerente General:	Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
Gerente Administrativo Financiero:	Lic. Néstor Lezcano Lezcano
Gerente de Riesgos:	Ing. Com. Martha Carolina Scolari Gavilán
Gerente de Sucursales:	Lic. Ramón Salvador Benítez González
Gerente de Operaciones:	Sra. Gladys Stella Guillen Benítez
Gerente de Informática:	Lic. Luís Baudelio Fischer Prieto
Tesorero General:	Lic. David Alberto Rotela Valdez
Secretaría General:	Esc. Liliana Samudio Legal
Secretaría del Consejo de Administración:	Lic. Sandra Noemi Brítez
Jefa Interino de Recursos Humanos:	Sr. José Crispin Medina Acosta
Jefa de Organización y Métodos:	Lic. Leticia Elizabeth Chávez
Oficial de Cumplimiento:	C.P. Tomasa Miranda Pereira
Jefa de Cajeros - Casa Central:	Sra. Sonia Sosa de Godoy
Jefe del Dpto. de Informática:	Sr. Ricardo Luis López
Jefe del Dpto. de Soporte Informático:	Sr. Federico Alejandro Burguez
Jefa del Dpto. de Créditos - Casa Central:	Sra. Cinthia Noelia Mongelos Vargas
Jefa del Dpto. de Microfinanzas:	Lic. Fátima Natalia Cabrera Servín
Jefa del Dpto. de Microcréditos Casa Central:	Lic. Margarita Belén Alonso López
Jefa del Dpto. de Recuperación de Créditos:	Lic. Gloria Ester Aguilera Sánchez
Jefe del Dpto. de Judiciales:	Abog. David Figueredo Candía
Jefa del Dpto. de Ahorros:	Lic. Gessica Marilyn Orrego Paredes
Jefa del Dpto. de Tarjetas:	Lic. Alba Yolanda Fernández Ruíz
Jefa del Dpto. de Compras:	Sra. Rocío Celeste Brítez Páez
Jefa del Dpto. de Admisión y Servicios:	Prof. Liliana Rojas Martínez
Jefe del Dpto. de Marketing y Publicidad:	Sr. Diego Venancio Trinidad Jara
Jefe del Dpto. de Archivos y Digitalización:	Prof. Juan Ángel Navarro
Jefa del Dpto. de Call Center:	Sra. Nora Cristina Barriocanals
Sub Jefa del Dpto. de Contabilidad:	Lic. María Aurora Morel
Jefa del Dpto. de Patrimonio:	C.P. Celia Mabel Delvalle
Jefe de Sucursal N° 2 - Ruta 1:	Lic. Javier Páez Ramírez
Jefe de la Sucursal N° 3 - Ypané:	Abog. Luis Guillermo Pereira
Jefe de la Sucursal N° 4 - Itá:	Lic. Julio César Pérez Ynsfrán
Jefa de la Sucursal N° 5 - Curuguaty:	Lic. Dora Licia Ocampos Giménez
Jefe de la Sucursal N° 6 - Itacurubí del Rosario:	Sr. Alfredo Luis Giménez Carrillo
Jefe de la Sucursal N° 7 - Itauguá:	Abog. Lorenzo Javier Gamarra Salinas
Jefe de la Sucursal N° 8 - Salto del Guairá:	Sr. Marcos Joel Morales Santacruz
Jefa de la Sucursal N° 9 - San Lorenzo Shopping:	Lic. Nathalia Muñoz Medina
Jefa del Club Social y Deportivo:	Sra. Teresita Rachit
Jefa de Educación y Eventos:	Sra. Dolly Zunilda Fariña Riquelme

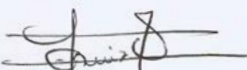




### DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, conforme a lo que establece la Ley No. 438/94, el Decreto No. 14.052, El Estatuto Social y la Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiata Limitada., Eleva su Dictamen correspondiente, sobre la Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General de la Institución, del Ejercicio Fiscal Cerrado al 31 de Diciembre de 2019.

Luego de realizar un minucioso análisis de cada uno de los documentos y de acuerdo a las disposiciones técnicas y legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría y las Normativas del INCOOP, la Junta de Vigilancia, emite Dictamen Favorable, recomendando a los Asambleístas, la aprobación de todos los documentos especificados mas arriba, correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de Diciembre de 2019.

  
Lic. Edgar Alcides Ruiz Diaz  
Secretario

  
Señor Saturnino Vázquez  
Presidente



### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores  
Presidente y Miembros  
del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia de la  
**COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LIMITADA**  
Capiata - Paraguay

#### 1. Identificación de los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LIMITADA**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2019, el correspondiente Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018 que se presentan, a efectos comparativos, fueron auditados por nosotros quienes emitimos nuestra opinión sin salvedades en fecha 22 de febrero del 2019.

#### 2. Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraudes o error, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### 3. Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y las emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error.

  
MVM Consultinggroup S.S.  
Asesores y Consultores de Negocios  
RUC: 80080050-8  
Dólar 1000

Tte. Hector Vera N° 226 c/ Denis Roa  
Tel.: 021 621 822





Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATA LIMITADA al 31 de diciembre de 2019, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

28 de febrero de 2020  
Asunción, Paraguay

MVM- AUDITORES, CONTADORES Y CONSULTORES DE NEGOCIOS

Registro SET 28/2015  
Registro del INCOOP 104/14 Categoría 1  
Registro de Seprelad 25/2017  
Registro de Firma CCPy F-78  
RUC 80080050-8

MVM Consultinggroup S.S.  
Asesores y Consultores de Negocios  
RUC: 80080050-8  
Belgica N° 206 B

Manuel Molinas (Socio)

Matricula Prof C-594 CCPy  
RUC 917-843-8

Tte. Hector Vera N° 226 c/ Denis Roa  
Tel.: 021 621 822



Membresía Abierta y Voluntaria

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	126.087	117.337		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	137.693	126.088		
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBS.	
D1	<b>D.1 APERTURA COOPERATIVA</b>				
D1	<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>				
D1	Meta fijada para el año	8.000	8.000	0,00 %	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	11.605	8.751	32,61 %	
D1	<b>Hombres</b>	5.725	4.148	38,02 %	
D1	18-25 años	1.704	1.263	34,92 %	
D1	26-35 años	1.716	1.216	41,12 %	
D1	36-45 años	1204	818	47,19 %	
D1	46-55 años	650	479	35,70 %	
D1	56-60 años	207	177	16,95 %	
D1	61 y más años	244	195	25,13 %	
D1	<b>Mujeres</b>	5.880	4.603	27,74 %	
D1	18-25 años	1.671	1.368	22,15 %	
D1	26-35 años	1.850	1.397	32,43 %	
D1	36-45 años	1223	920	32,93 %	
D1	46-55 años	677	576	17,53 %	
D1	56-60 años	213	194	9,79 %	
D1	61 y más años	241	148	62,84 %	
D1	Personas jurídicas ( finalidad)	5	5	0,00 %	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0		
D1	% del total de asociados en el año	0	19	-100,00 %	
D1	Promedio de ingreso mensual	967	730	32,47 %	
D1	<b>Requisito Económico exigido( Montos)</b>				
D1	<b>Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as</b>				
D1	Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0,00 %	
D1	Aporte mínimo	22.000	22.000	0,00 %	
D1	Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0,00 %	
D1	Otros( especificar)	28.000	28.000	0,00 %	
D1	Total	108.000	108.000	0,00 %	
D1	Relación con el salario mínimo legal - %	5.11%	5.11%		
D1	<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>				
D1	Total de salida	3.787	4.374	-13,42 %	
D1	Renuncia voluntaria. Causas	918	2.047	-55,15 %	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	2.713	1.901	42,71 %	
D1	Exclusión por fallecimiento	156	426	-63,38 %	
D1	Expulsión	0	0		
D1	Suspensión	0	0		
D1	<b>Hombres</b>	1.964	2.540	-22,68 %	
D1	18-25 años	170	231	-26,41 %	
D1	26-35 años	524	711	-26,30 %	
D1	36-45 años	495	482	2,70 %	
D1	46-55 años	372	316	17,72 %	
D1	56-60 años	140	565	-75,22 %	
D1	61 y más años	263	235	11,91 %	
D1	<b>Mujeres</b>	1.823	1.834	-0,60 %	
D1	18-25 años	171	199	-14,07 %	
D1	26-35 años	441	512	-13,87 %	
D1	36-45 años	519	451	15,08 %	
D1	46-55 años	343	322	6,52 %	
D1	56-60 años	138	133	3,76 %	
D1	61 y más años	210	217	-3,23 %	
D1	Personas jurídicas	1	0		



## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2019	Año 2018	% Variación	OBS.
D1	26-35 años	441	512	-13,87 %	
D1	36-45 años	519	451	15,08 %	
D1	46-55 años	343	322	6,52 %	
D1	56-60 años	138	133	3,76 %	
D1	61 y más años	210	217	-3,23 %	
D1	Personas jurídicas	1	0		
<b>D2</b>	<b>D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA</b>				
D2	Total de asociados/as Existentes(activos)	81.357	73.616	10,52 %	
D2	Hombres	36.479	35.252	3,48 %	
D2	Mujeres	44.881	38.290	17,21 %	
D2	Personas Jurídicas	5	74	-93,24 %	
<b>D2</b>	<b>Mujeres asociadas</b>				
D2	18-25 años	5.244	4.683	11,98 %	
D2	26-35 años	11.846	10.718	10,52 %	
D2	36-45 años	13.626	9.998	36,29 %	
D2	46-55 años	7.590	7.020	8,12 %	
D2	56-60 años	2.786	2.537	9,81 %	
D2	61 y más años	3.789	3.334	13,65 %	
<b>D2</b>	<b>Hombres asociados</b>				
D2	18-25 años	5.325	4.664	14,17 %	
D2	26-35 años	8.692	10.242	-15,13 %	
D2	36-45 años	9.657	8.593	12,38 %	
D2	46-55 años	6.706	6.263	7,07 %	
D2	56-60 años	2.525	2.326	8,56 %	
D2	61 y más años	3.566	3.164	12,71 %	
<b>D2</b>	<b>Total de socios/as Urbanos</b>	<b>S/D</b>	<b>S/D</b>		
D2	Hombres	S/D	S/D		
D2	Mujeres	S/D	S/D		
D2	Total Socios/as Rurales	S/D	S/D		
D2	Hombres	S/D	S/D		
D2	Mujeres	S/D	S/D		
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	S/D	S/D		
<b>D2</b>	<b>Rango de Antigüedad</b>				
D2	Menos de 1 año	11.470	8.696	31,90 %	
D2	de 1 a 5 años	34.873	33.205	5,02 %	
D2	de 6 a 10 años	18.916	18.193	3,97 %	
D2	de 11 a 15 años	12.238	10.089	21,30 %	
D2	de 16 a 20 años	2.185	1.830	19,40 %	
D2	de 21 a 25 años	968	1.006	-3,78 %	
D2	de 26 a 30 años	573	499	14,83 %	
D2	de 31 años y más	134	98	36,73 %	
D2	Grado de instrucción de la membresía	S/D	S/D		
D2	Sin instrucción	S/D	S/D		
D2	Educación Básica Escolar	S/D	S/D		
D2	Educación Media	S/D	S/D		
D2	Técnico	S/D	S/D		
D2	Superior	S/D	S/D		
<b>D3</b>	<b>D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA - Ocupación</b>				
D3	Ama de casa	3667	3460	5,98 %	
D3	Docente	4437	4323	2,64 %	
D3	Empleados/as	35946	31903	12,67 %	
D3	Funcionarios públicos	2562	2908	-11,90 %	
D3	Estudiante	2054	1858	10,55 %	
D3	Comerciante	15063	13829	8,92 %	
D3	Profesionales	2598	2375	9,39 %	
D3	Agricultor/a	1365	1295	5,41 %	
D3	Productor	S/D	S/D		
D3	Artesano/a	S/D	S/D		
D3	Microempresarios/as	5261	4749	10,78 %	
D3	Oficios( Electricista-Plomero-Carpintero etc)	5587	5277	5,87 %	
D3	Otros( especificar)	2817	6805	-58,60 %	

## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2019	Año 2018	% Variación	OBS.
<b>D4</b>	<b>D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	37029			
<b>D4</b>	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	34715			
<b>D4</b>	<b>Destino de créditos (cantidad)</b>				
D4	Consumo	20613	12173	69,33 %	
D4	Vivienda	164	42	290,48 %	
D4	Educación	1224	2204	-44,46 %	
D4	Salud	6978	94	7323,40 %	
D4	Mpymes	5630	4854	15,99 %	
D4	Agropecuarias	106	331	-67,98 %	
D4	Otros ( especificar)	37029	8667	327,24 %	
D4	Clasificación por edad y género				
<b>D4</b>	<b>Hombres</b>	<b>39140</b>	<b>35247</b>	<b>11,04 %</b>	
D4	18-25 años	5317	4643	14,52 %	
D4	26-35 años	11199	10176	10,05 %	
D4	36-45 años	9638	8553	12,69 %	
D4	46-55 años	6690	6237	7,26 %	
D4	56-60 años	2517	2317	8,63 %	
D4	61 y más años	3779	3321	13,79 %	
<b>D4</b>	<b>Mujeres</b>	<b>42217</b>	<b>37960</b>	<b>11,21 %</b>	
D4	18-25 años	5236	4662	12,31 %	
D4	26-35 años	11819	10679	10,68 %	
D4	36-45 años	11059	9954	11,10 %	
D4	46-55 años	7565	6991	8,21 %	
D4	56-60 años	2764	2528	9,34 %	
D4	61 y más años	3774	3146	19,96 %	
<b>D4</b>	<b>Ahorros</b>				
D4	Especificar Tipos de Ahorros. Tipo de Moneda				
D4	A la Vista	88070	79497	10,78 %	
D4	Plazo Fijo	3124	3396	-8,01 %	
D4	Programado	2060	2347	-12,23 %	
D4	Infantil	398	376	5,85 %	
D4	Juvenil	132	129	2,33 %	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	93784	85745	9,38 %	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0		
<b>D4</b>	<b>Clasificación por Edad y Género</b>				
<b>D4</b>	<b>Hombres</b>				
D4	18-25 años	5347	4715	13,40 %	
D4	26-35 años	12030	10988	9,48 %	
D4	36-45 años	10113	8919	13,39 %	
D4	46-55 años	7015	6445	8,84 %	
D4	56-60 años	2601	2365	9,98 %	
D4	61 y más años	3773	3276	15,17 %	
<b>D4</b>	<b>Mujeres</b>				
D4	18-25 años	2565	4716	-45,61 %	
D4	26-35 años	12579	11458	9,78 %	
D4	36-45 años	11637	10407	11,82 %	
D4	46-55 años	7909	7207	9,74 %	
D4	56-60 años	2877	2594	10,91 %	
D4	61 y más años	4022	3496	15,05 %	



## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2019	Año 2018	% Variación	OBS.
<b>D4</b>	<b>Tarjeta de créditos</b>				
D4	Clasificación por género				
D4	Hombres	38.910	10.628	266,11 %	
D4	Mujeres	42.217	12.989	225,02 %	
<b>D4</b>	<b>Clasificación por edad y Género</b>				
<b>D4</b>	<b>Hombres</b>				
D4	18-25 años	5317	1236	330,18 %	
D4	26-35 años	11199	3849	190,96 %	
D4	36-45 años	9638	2865	236,40 %	
D4	46-55 años	6690	1584	322,35 %	
D4	56-60 años	2517	846	197,52 %	
D4	61 y más años	3549	248	1331,05 %	
<b>D4</b>	<b>Mujeres</b>				
D4	18-25 años	5236	1543	239,34 %	
D4	26-35 años	11819	4684	152,33 %	
D4	36-45 años	11059	3741	195,62 %	
D4	46-55 años	7565	1853	308,26 %	
D4	56-60 años	2764	904	205,75 %	
D4	61 y más años	3774	264	1329,55 %	
<b>D4</b>	<b>Tarjeta de Débito</b>				
D4	Clasificación por género	7.464	7.095	5,20 %	
D4	Hombres	3531	3338	5,78 %	
D4	Mujeres	3933	3757	4,68 %	
<b>D4</b>	<b>Clasificación por edad y Género</b>				
<b>D4</b>	<b>Hombres</b>				
D4	18-25 años	311	261	19,16 %	
D4	26-35 años	930	940	-1,06 %	
D4	36-45 años	959	894	7,27 %	
D4	46-55 años	712	681	4,55 %	
D4	56-60 años	248	240	3,33 %	
D4	61 y más años	371	322	15,22 %	
<b>D4</b>	<b>Mujeres</b>				
D4	18-25 años	224	232	-3,45 %	
D4	26-35 años	1015	1022	-0,68 %	
D4	36-45 años	1180	1076	9,67 %	
D4	46-55 años	787	767	2,61 %	
D4	56-60 años	290	266	9,02 %	
D4	61 y más años	437	394	10,91 %	
<b>D5</b>	<b>D5.SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
<b>D5</b>	<b>Servicios de solidaridad</b>				
<b>D5</b>	<b>Tipos de servicios de solidaridad ( especificar )</b>				
D5	Subsidios a la Salud	886	803	10,34 %	
D5	Subsidios por Maternidad	1157	1117	3,58 %	
D5	Subsidios por Fallecimiento	591	610	-3,11 %	
D5	Subsidios Educativos	286	344	-16,86 %	
D5	Subsidios por Matrimonio	259	287	-9,76 %	
D5	Otros	0	0		
D5	Servicios de Sepelio	269	353	-23,80 %	
<b>D5</b>	<b>Clasificación por edad y Género</b>				
<b>D5</b>	<b>Hombres</b>				
D5	18-25 años	141	133	6,02 %	
D5	26-35 años	522	487	7,19 %	
D5	36-45 años	356	356	0,00 %	
D5	46-55 años	187	173	8,09 %	
D5	56-60 años	91	90	1,11 %	
D5	61 y más años	148	147	0,68 %	

## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2019	Año 2018	% Variación	OBS.
<b>D5</b>	<b>Mujeres</b>				
D5	18-25 años	183	211	-13,27 %	
D5	26-35 años	645	604	6,79 %	
D5	36-45 años	417	460	-9,35 %	
D5	46-55 años	252	252	0,00 %	
D5	56-60 años	98	97	1,03 %	
D5	61 y más años	142	111	27,93 %	
<b>D5</b>	<b>Servicios Educativos</b>				
D5	Colegio Politécnico	1260	1156	9,00 %	
D5	Escuela de Danza	178	162	9,88 %	
D5	Escuela de Fútbol	123	110	11,82 %	
D5	Escuela de Guitarra	27	178	-84,83 %	
D5	Vocalización	27	64	-57,81 %	
D5	Taekwondo	147	144	2,08 %	
<b>D5</b>	<b>Clasificación por edad y Género</b>				
<b>D5</b>	<b>Hombres</b>				
D5	18-25 años		4 a 18 años		
D5	26-35 años	0	0		
D5	36-45 años	0	0		
D5	46-55 años	0	0		
D5	56-60 años	0	0		
D5	61 y más años	0	0		
<b>D5</b>	<b>Mujeres</b>				
D5	18-25 años		4 a 18 años		
D5	26-35 años	0	0		
D5	36-45 años	0	0		
D5	46-55 años	0	0		
D5	56-60 años	0	0		
D5	61 y más años	0	0		
D5	Otros servicios ( especificar )				
<b>D5</b>	<b>Clasificación por edad y Género</b>				
<b>D5</b>	<b>Hombres</b>				
D5	18-25 años	S/D	S/D		
D5	26-35 años	S/D	S/D		
D5	36-45 años	S/D	S/D		
D5	46-55 años	S/D	S/D		
D5	56-60 años	S/D	S/D		
D5	61 y más años	S/D	S/D		
<b>D5</b>	<b>Mujeres</b>				
D5	18-25 años	S/D	S/D		
D5	26-35 años	S/D	S/D		
D5	36-45 años	S/D	S/D		
D5	46-55 años	S/D	S/D		
D5	56-60 años	S/D	S/D		
D5	61 y más años	S/D	S/D		



## BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

### Control Democrático de los Miembros

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: Control democrático de los miembros				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBS.
<b>D1</b>	<b>D1.PARTICIPACIÓN DE LAS ASAMBLEAS</b>			
<b>D1 ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	137.693	126.088	
D1	Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	81.131	68.311	
D1	Porcentaje de Hombre ( habilitados)	38.614	32.789	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	92.517	35.458	
D1	Personas Jurídicas ( habilitados)	0	64	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	S/D	S/D	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	S/D	S/D	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	S/D	S/D	
D1	Total de Socios que han emitido su voto	5128	5128	
<b>D1</b>	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>			
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	S/D	S/D	
<b>D2</b>	<b>D2.ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>			
<b>D2</b>	<b>Cargos Electivos</b>			
<b>D2</b>	<b>Consejo de Administración</b>			
D2	18-25 años	0	0	
D2	26-35 años	0	0	
D2	36-45 años	0	0	
D2	46-55 años	3	5	
D2	56-60 años	4	2	
D2	61 y más años	2	2	
<b>D2</b>	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	4	4	
D2	Mujer	3	3	
<b>D2</b>	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	2	2	
D2	Mujer	0	0	
<b>D2</b>	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	
D2	Mujer	0	0	
<b>D2</b>	<b>Junta de Vigilancia</b>			
D2	18-25 años	0	0	
D2	26-35 años	0	0	
D2	36-45 años	4	3	
D2	46-55 años	1	3	
D2	56-60 años	1	1	
D2	61 y más años	0	0	
<b>D2</b>	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	4	4	
D2	Mujer	1	1	
<b>D2</b>	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	2	2	
D2	Mujer	0	0	
<b>D2</b>	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	
D2	Mujer	0	0	
<b>D2</b>	<b>Tribunal Electoral</b>			
D2	18-25 años	0	0	
D2	26-35 años	0	0	
D2	36-45 años	3	3	
D2	46-55 años	2	3	
D2	56-60 años	0	0	
D2	61 y más años	0	0	

## BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBS.
<b>D2</b>	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	4	5	
D2	Mujer	0	0	
<b>D2</b>	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	1	1	
D2	Mujer	0	0	
<b>D2</b>	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	
D2	Mujer	0	0	
<b>D2</b>	<b>Clasificación de Cargos Electivos por Edad</b>			
D2	18-25 años	5	0	
D2	26-35 años	34	0	
D2	36-45 años	21	6	
D2	46-55 años	25	11	
D2	56-60 años	15	3	
D2	61 y más años	19	2	
<b>D2</b>	<b>Organismos Auxiliares</b>			
D2	Comité de Educación	7	6	
D2	Comité de Crédito	6	6	
D2	Comité de Solidaridad	0	0	
D2	Otros organismos	106	88	
D2	Total de Directivos	119	100	
D2	Hombre	78	64	
D2	Mujer	41	36	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4	4	
<b>D3</b>	<b>D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>			
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	175	147	
D3	Hombres trabajadores en cooperativa	133	113	
D3	Mujeres con mando ( Jefes) en la cooperativa	29	32	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	57	57	
D3	Hombres con mando ( Jefes) en la cooperativa	22	14	
D3	% total de hombres trabajadores	43	43	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	2703184	3200000	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2800123	3200000	
D3	Diferencia entre SPM Y SPH	0	0	
D3	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	1	1	
D3	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería , servicio médico, otros	S/D	S/D	
D3	Cumplimiento del código laboral	SI	SI	
<b>D4</b>	<b>D4. ÓRGANOS ELECTORALES</b>			
D4	Dispone de reglamento electoral	SI	SI	
<b>D5</b>	<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS</b>			
D5	Avisos publicitarios periódicos	SI	SI	
D5	Avisos radiales	SI	SI	
D5	Avisos publicitarios revista de la cooperativa	SI	SI	
D5	Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	NO	NO	
D5	Afiches ( local cooperativa)	SI	SI	
D5	Afiches	SI	SI	
D5	Volantes ( cuantos)	S/D	S/D	
D5	Pasacalles ( cuantos)	S/D	S/D	
D5	Propaganda Callejera	S/D	S/D	
D5	E-mail	S/D	S/D	
D5	Chat Telefónicos	S/D	S/D	
D5	Asamblea ( Cumple la disposición Estatutaria)	SI	SI	

## BALANCE SOCIAL - TERCER/CUARTO PRINCIPIO

### Participación Económica de los Miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Var	OBS.
<b>D1</b>	<b>D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>			
D1	Capital común irreplicable (reservas)	24.488.425.330	21.465.418.234	14,08 %
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	103.737.744.800	96.613.239.580	7,37 %
D1	% en relación al Activo Total	19,79%	19,85%	0,30%
<b>D2</b>	<b>D2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>			
D2	Interese pagados a las aportaciones	-	-	
D2	% en relación al total de aportaciones	-	-	
<b>D3</b>	<b>D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EN %</b>			
D3	Reserva Legal	526.708.855	415.207.019	26,85 %
D3	Fondo a la Educación cooperativa	1.158.759.479	913.455.441	26,85 %
D3	Otros fondos específicos	1.211.430.364	954.976.143	26,85 %
D3	Capital institucional	632.050.625	498.248.423	26,85 %
D3	Pago de interés a las Aportaciones	263.354.427	207.603.509	26,85 %
D3	% sobre las operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	1.316.772.135	1.038.017.547	26,85 %
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	169.027.766	124.562.106	35,70 %
<b>D4</b>	<b>D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS</b>			
D4	Total Aportaciones extraordinarias			0,00 %

### Autonomía e Independencia

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Autonomía e independencia				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Var	OBS.
<b>D1</b>	<b>D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>			
D1	A. Independencia Financiera Estrecha			
D1	Aportaciones (integradas)	103.737.744.800	96.613.239.580	7,37 %
D1	% del Activo total	19,79 %	19,85%	0,30%
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	19.906.209.965	17.762.605.791	12,07 %
D1	% del Activo total	3,70%	3,60%	2,78 %
D1	% del Patrimonio Neto	14,90%	14,70%	1,16 %
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	258.510.550.992	237.801.553.009	8,71 %
<b>D1</b>	<b>B. Independencia Financiera Amplia</b>			
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	128.226.170.130	118.078.657.814	8,59 %
D1	% del Activo total	24,47%	24,25%	0,91%
D1	Promedio de Tasas Activas	18,50%	19,1%	-3,14%
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	9,17%	9,31%	-1,50%
<b>D1</b>	<b>C. Otros Depósitos</b>			
D1	Depósitos en Bancos	19.590.877.282	27.316.461.041	-28,28 %
D1	Depósitos en Cooperativas	4.325.733.832	7.483.040.198	-42,19 %

## BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

### Educación, Capacitación, Comunicación

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO. Educación, Capacitación, Comunicación				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Var	OBS.
<b>D1</b>	<b>D1. DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS</b>			
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	-	-	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	-	-	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 - Art. 46	-	-	
D1	Recursos propios del programa o eventos	-	-	
D1	Destino:			
<b>- Área de Educación Cooperativa</b>				
D1	. Área de Capacitación	567.792.145	447.593.166	26,85 %
D1	. Área de Comunicación	243.339.491	191.825.643	26,85 %
D1	. Área Social - Deportiva	208.576.706	164.421.979	26,85 %
D1	. Área Cultural	139.051.137	109.614.653	26,85 %
D1	. Otros Gastos	0	0	0,00 %
<b>D2</b>	<b>D2. LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN</b>			
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	90%	90%	
<b>D3</b>	<b>D3. INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS</b>			
<b>D3</b>	<b>Hombres</b>			
D3	18-25 años	S/D	S/D	
D3	26-35 años	S/D	S/D	
D3	36-45 años	S/D	S/D	
D3	46-55 años	S/D	S/D	
D3	56-60 años	S/D	S/D	
D3	61 y más años	S/D	S/D	
<b>D3</b>	<b>Mujeres</b>			
D3	18-25 años	S/D	S/D	
D3	26-35 años	S/D	S/D	
D3	36-45 años	S/D	S/D	
D3	46-55 años	S/D	S/D	
D3	56-60 años	S/D	S/D	
D3	61 y más años	S/D	S/D	
<b>D3</b>	<b>Dirigentes capacitados</b>	<b>119</b>	<b>100</b>	<b>19,00 %</b>
D3	Hombres	78	64	21,88 %
D3	Mujeres	41	36	13,89 %
<b>D3</b>	<b>Asociados capacitados en general</b>			
D3	Hombres	S/D	S/D	
D3	Mujeres	S/D	S/D	
<b>D3</b>	<b>Jóvenes socios capacitados ( hasta 30 )</b>			
D3	Hombres	S/D	S/D	
D3	Mujeres	S/D	S/D	
<b>D3</b>	<b>Capacitación a no socios.</b>			
D3	Hombres	S/D	S/D	
D3	Mujeres	S/D	S/D	
<b>D3</b>	<b>Funcionarios capacitados</b>	<b>308</b>	<b>260</b>	<b>18,46 %</b>
D3	Hombres	133	113	17,70 %
D3	Mujeres	175	147	19,05 %
<b>D3</b>	<b>Futuros socios</b>			
D3	Hombres	S/D	S/D	
D3	Mujeres	S/D	S/D	



## BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Var	OBS.	
<b>D4</b>	<b>D.4 INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS</b>				
<b>D4</b>	<b>A. Biblioteca</b>				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	S/D	S/D		
D4	Hombres	S/D	S/D		
D4	Mujeres	S/D	S/D		
D4	Menores de 18 años	S/D	S/D		
D4	18-25 años	S/D	S/D		
D4	26-35 años	S/D	S/D		
D4	36-45 años	S/D	S/D		
D4	46-55 años	S/D	S/D		
D4	56-60 años	S/D	S/D		
D4	61 y más años	S/D	S/D		
<b>D4</b>	<b>Cantidad de alumnos – Edad Promedio</b>	<b>1.260</b>	<b>1.156</b>	9,00%	
D4	Hombres	712	602	16 Años	4 a 18 años
D4	Mujeres	548	887	15 Años	4 a 18 años
D4	Cantidad de docentes	124	117	5,98%	
D4	Hombres	52	38	36,84%	
D4	Mujeres	72	79	-8,86%	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	30	27	11,11%	
<b>D4</b>	<b>Educación a distancia. Género - Edad</b>				
D4	Hombres	S/D	S/D		
D4	Mujeres	S/D	S/D		
D4	18-25 años	S/D	S/D		
D4	26-35 años	S/D	S/D		
D4	36-45 años	S/D	S/D		
D4	46-55 años	S/D	S/D		
D4	56-60 años	S/D	S/D		
D4	61 y más años	S/D	S/D		
<b>D5</b>	<b>D.5 COMUNICACIÓN</b>				
<b>D5</b>	<b>Medios masivos describir cantidad y periodicidad</b>				
D5	- Radios	35	39	Diario	
D5	- Diarios	3	4	Semanal	
D5	- Televisión	4	5	quincenal	
D5	- Medios digitales	2	2	Semanal	
D5	- Pasacalles	92	-	Promociones varias	
<b>D5</b>	<b>Medios Directos o Personales</b>				
D5	- Revistas – periodo de publicación	S/D	S/D		
D5	- Boletines	50.000	S/D	Ocasionales	
D5	- Afiches	1.350.000	500	Ocasionales	
D5	- Teleprinter	0	S/D		
D5	- Volantes	110.000	15.000	Ocasionales	
D5	- Trípticos	60.000	9.000	Ocasionales	
D5	- Rotafolio	S/D	S/D		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	1.250.000	S/D	Ocasionales	



## BALANCE SOCIAL - SEXTO PRINCIPIO

### Cooperación entre Cooperativas

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo. Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Var	OBS.
<b>D1</b>	<b>D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>			
D1	Ahorros en otras cooperativas	4.325.733.832	7.483.040.198	-42,19%
D1	Préstamos entre cooperativas	0	0	
D1	Compras intercooperativas	S/D	S/D	
D1	Importaciones intercooperativas	S/D	S/D	
D1	Exportaciones intercooperativas	S/D	S/D	
D1	Otras transacciones	S/D	S/D	
D1	Remesas del exterior	S/D	S/D	
D1	Servicios de Vigilancia	S/D	S/D	
D1	Seguros	S/D	S/D	
D1	Servicios de Courier	S/D	S/D	
D1	Otros (especificar)	S/D	S/D	
<b>D2</b>	<b>D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2°, 3°, 4° y 5° Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)</b>			
D2	- Federación	169.027.766	177.846.717	-4,96%
D2	- Central	S/D	S/D	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	S/D	S/D	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	S/D	S/D	
D2	- Otra (especificar)	S/D	S/D	
<b>D3</b>	<b>D3. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>			
D3	- FEDERACIÓN	5	5	
D3	Hombres	3	3	
D3	Mujeres	2	2	
D3	- Central	4	4	
D3	Hombres	4	4	
D3	Mujeres	0	0	
D3	- CONFEDERACIÓN	0	0	
D3	Hombres	0	0	
D3	Mujeres	0	0	
D3	Otros (especificar)	0	0	
<b>D4</b>	<b>D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>			
D4	- Educativos	S/D	S/D	
D4	- Culturales	S/D	S/D	
D4	- Económicos	S/D	S/D	
D4	- Sociales	S/D	S/D	
D4	Otros (especificar)	S/D	S/D	
<b>D5</b>	<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)</b>			
D5	- Educativos	S/D	S/D	
D5	- Culturales	S/D	S/D	
D5	- Económicos	S/D	S/D	
D5	- Sociales	S/D	S/D	
D5	Otros (especificar)	S/D	S/D	





# BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

## Compromiso con la Comunidad

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO : Compromiso con la Comunidad					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2019	Año 2018	% Var	OBS.
<b>D1</b>	<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>				
D1	Empleo directo generado	597	477	25,16%	
D1	Empleo Indirecto Generado	1987	2385	-16,69%	
D1	Incidencia del empleo generado (relación a los créditos PYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	5091	5185	-1,81%	
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.				
D1	Educación Formal	114	121	-5,79%	
	Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya	18	22	-18,18%	
	Números de alumnos/as beneficiados	3114	1918	62,36%	
	Tipo de apoyo	Becas, Cursos	Becas, Cursos		
	Monto de apoyo	-	-		
D1	Educación Informal	119	81	46,91%	
D1	Educación cívica y democrática	21	29	-27,59%	
D1	Protección del medio ambiente	14	24	-41,67%	
D1	Para la Salud	12315	8.616	42,93%	
D1	Para la Equidad de Género	24	23	4,35%	
D1	Otros especificar	-	0		
<b>D2</b>	<b>D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	385	72	434,72%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	7	6	16,67%	
D2	Otras actividades Comunitarias	38	19	100,00%	
<b>D3</b>	<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)</b>				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	-	1		
D3	- Gobernaciones	-	1		
D3	- Municipios	9	6	50,00%	
D3	Convenios con universidades				
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	SI	SI		
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	SI	SI		
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI		
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	1	1		
D3	- ONGs	-	0		
D3	- Empresas	28	22	27,27%	
D3	Universidades	2	2		
D3	Internacionales	-	-		
D3	- Cooperativas	-	-		
D3	- Fundaciones	-	-		
D3	- ONGs	-	-		
D3	- Empresas	-	-		
	Otras instituciones	SI	SI		
<b>D4</b>	<b>D4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	S/D	S/D		
D4	Censo	S/D	S/D		
D4	Encuestas	S/D	S/D		
D4	Base de Datos	S/D	S/D		





**CASA CENTRAL**

Tel.: 0228 634000 (R.A.) - Cel.: 0983 348 530

**BOCA DE COBRANZA y CENTRO MÉDICO TAVA**

Tel.: 0228 634 307 - Cel.:0983 348 529

**SUCURSAL N° 2 - RUTA 1 CAPIATÁ**

Tel.: 0228 635 282/3/4 - Cel.: 0983 340 060

**SUCURSAL N° 3 - YPANÉ**

Tel.: 0275 232 209 - Cel.: 0983 346 682

**SUCURSAL N°4 - ITÁ**

Tel.: 0224 632 600 - Cel.: 0983 340 144

**SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY**

Tel.: 048 210 771 - Cel.: 0983 352 023

**SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO**

Tel.: 041 210 557 - Cel.: 0986 122 111

**SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ**

Tel.: 0294 221 580/1 - Cel.: 0981 468 395

**SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ**

Tel.: 046 242 131 Cel.: 0985 918 146

**SUCURSAL N° 9 - SHOPPING SAN LORENZO**

Tel.: 021 591 002 - Cel.: 0986 427 449

**INSTITUTO DE ARTE “LA CANDELARIA”**

Tel.: 0228 631 448/9

**CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO**

Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108

**COLEGIO POLITÉCNICO COOP. CAPIATÁ**

Tel.: 0228 634 160 - Cel.: 0983 441 822



[info@capiata.coop.py](mailto:info@capiata.coop.py)

[www.capiata.coop.py](http://www.capiata.coop.py)

Seguinos  