



MEMORIA & BALANCE 2022



Siempre sirviendo a la comunidad!

MISIÓN

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad, a través de servicios financieros y sociales de calidad.

VISIÓN

Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución a la comunidad.

VALORES

- Honestidad
- Confiabilidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Igualdad
- Sentido de Pertenencia
- Vocación de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Equidad
- Compromiso Social y Ambiental

POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.



**COLEGIO POLITECNICO
COOPERATIVA CAPIATA**



**CENTRO
MEDICO
TAVACAPIATA**



**CLUB SOCIAL Y
DEPORTIVO**



**INSTITUTO DE ARTE
LA CANDELARIA**

PALABRAS DEL PRESIDENTE



Al cerrar una etapa más del largo historial de servicios que tiene la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., como Presidente del Consejo de Administración, me permito presentarles con sumo orgullo y satisfacción todo lo realizado en el ejercicio 2022.

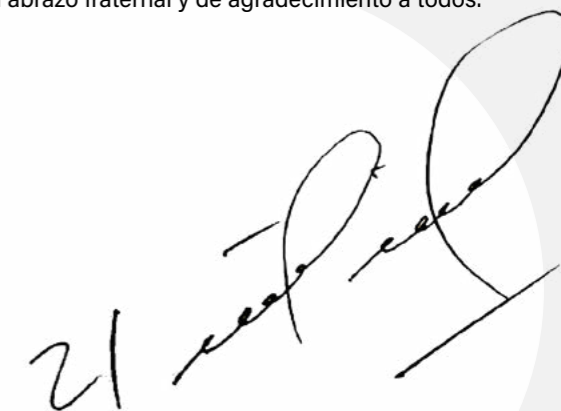
Conscientes de las múltiples expectativas de los socios, hemos en todo momento buscado dar a nuestras actividades un rostro humano y el sello de calidad, que trasciende lo meramente financiero para lograr el bienestar general de nuestra gran masa societaria.

Durante todo este ejercicio nos hemos ceñido a todos los requisitos legales y reglamentarios establecidos en las leyes y nuestras autoridades de aplicación. Todo lo relacionado a estos puntos, los indicadores financieros y sociales, se describen en este documento que ponemos a consideración de los socios.

Somos una gran familia, es así que nuestros logros son conquistados en base al trabajo en equipo; por ello hago llegar mis agradecimientos a mis compañeros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, Consejo Consultivo, Consejo Contralor, Comités Auxiliares, Gerentes, Directores y funcionarios sin cuyo trabajo y acompañamiento sería imposible llegar a los objetivos propuestos.

Mi agradecimiento especial a cada uno de los socios y socias quienes, guiados por el principio cooperativo de ayuda mutua y esfuerzo propio, forjan día a día la grandeza de nuestra institución.

Finalmente, reitero que nuestro objetivo seguirá siendo el de ofrecer nuevos y mejores servicios a todos los socios a través de nuestras instituciones asociadas como la Fundación Tava Capiatá, el Colegio Politécnico, el Club Social y Deportivo, el Instituto de Arte La Candelaria y las diferentes sucursales ubicadas a lo largo de nuestro país. Mi abrazo fraternal y de agradecimiento a todos.



**Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar
Presidente Consejo de Administración**

¿QUIENES SOMOS?

Hace 39 Años, el 18 de diciembre de 1983, un grupo de 78 ciudadanos capiateños, con visión futuro progresista y por sobre todo con espíritu solidario, encabezado por el Dr. Eladio Céspedes, Socio N° 1 y primer Presidente de la Cooperativa Capiatá, quienes tomaron la iniciativa de crear la institución fomentando el Cooperativismo en esta ciudad, que mas tarde se extendió a otras ciudades.

La Asamblea Constitutiva se llevó acabo, en el local del Palacete Municipal el 18 de diciembre del 1983, donde nace la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Producción Consumo y Servicios Capiatá Limitada, con el único objetivo de mejorar la calidad de vida de los asociados.

Desde ese entonces, la Cooperativa Capiatá, con Personaría Jurídica N° 7.758, regida por la Ley de Cooperativas y sus Estatutos Sociales inicio su gestión como institución solidaria.

La Cooperativa Capiatá, se inserto inicialmente en la comunidad capiateña, para empezar nuevos desafíos en otros distritos, ampliando el alcance de sus servicios con la apertura de Sucursales en ciudades como: Ypané, Itá, Curuguaty, Itacurubi del Rosario, Itaugua, Salto del Guairá y San Lorenzo, ahora tambien con bocas de cobranzas en los municipios de Liberación y Katuete.

Los socios ejercen un control democrático, a través de la Asamblea General de Socios, constituyendo así , una forma de ejercer sus derechos en las decisiones tomadas.

A esto se suma el invaluable aporte a la salud, la educación, la cultura y el esparcimiento, a través del Centro Médico Tava Capiatá gerenciado por la Fundación Tava Capiatá, el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá, el Instituto de Arte la Candelaria y el Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá.

La Cooperativa Capiatá Ltda., está afiliada a la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP) y a la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (CEMULCOOP). Es de considerar que los miembros de los organos electivos son electos por los socios y son ellos quienes llevan adelante el mandato de los socios a traves de la asamblea.

Considerando los nuevos desafíos que se imponen en esta era mediática, la Cooperativa Capiatá, se ha abocado en la búsqueda de la excelencia y ha logrado nuevamente la certificación de Gestión de Calidad ISO 9001:2015. En la actualidad son más de de 154.000 socios, que dan a la Cooperativa la solvencia y la fuerza de seguir siempre para adelante.

NOMINA DE AUTORIDADES

PERIODO 2022

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Ing. Agr. César Luís Rivas Ovelar	2° Periodo 2022/2026
Vice- Presidente:	Lic. Elena Gómez de Correa	1° Periodo 2021/2024
Secretaria:	Mg. Norma Escobar Acosta	1° Periodo 2022/2026
Tesorero:	Dr. Héctor Enrique Vargas Jara	1° Periodo 2021/2024
Miembros Titulares:	Lic. Martín Orué Vera	1° Periodo 2022/2026
	Lic. Gustavo Adorno López	1° Periodo 2022/2026
	Sr. Eulalio Giménez Ozuna	2° Periodo 2022/2026
Miembros Suplentes:	Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar	1° Periodo 2022/2026

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Abog. Laura Gamarra de Talavera	2° Periodo 2022/2026
Vice-Presidente:	Lic. Darío Rojas Vera	2° Periodo 2021/2024
Secretaria:	Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros	1° Periodo 2021/2024
Miembros Titulares:	Lic. José Manuel Ramón Riquelme Ríos	1° Periodo 2022/2026
	Lic. Carlos González Noguera	1° Periodo 2022/2026
Miembros Suplentes:	Sr. Saturnino Vázquez	2° Periodo 2021/2024
	Lic. Ricardo Velázquez Alén	2° Periodo 2022/2026

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:	C.P. Cristian Americo Ocampos	Periodo 2021/2024
Vice-Presidente:	Lic. Paula Talavera Ayala	Periodo 2022/2026
Secretaria:	Abog. Rosa Haidée Vera	Periodo 2022/2026
Miembros Titulares:	Abog. Cynthia González	Periodo 2022/2026
	Abog. Odilio Fernández	Periodo 2022/2026
Miembro Suplente:	Lic. Digno Ramón Caputo	Periodo 2022/2026

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS

CONVOCATORIA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA., en sesión Ordinaria de fecha 16 de febrero del 2023, según Acta N° 2388/2023, **CONVOCA** a **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS**, de conformidad a los Artículos 47° y 48° del Estatuto Social, a realizarse el día Domingo 19 de marzo del 2023; a llevarse a cabo en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda. sito en la calle Cooperativistas Capiateños en el km. 19 de la Ruta N° 2, Barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá a las 09:00 horas, en primera convocatoria y a las 10:00 horas, en segunda convocatoria, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Elección de:
 - a) Un Presidente y un Secretario de Asamblea.
 - b) Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.
- 2.- Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Lectura del Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Independientes, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2022.
- 3.- Distribución de Excedentes.
- 4.- Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el ejercicio 2023.
- 5.- Autorización y fijación del monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.
- 6.- Asuntos Varios

SI NO HUBIERE QUÓRUM A LA PRIMERA CONVOCATORIA, LA ASAMBLEA SE INICIARÁ VÁLIDAMENTE, UNA HORA DESPUÉS, CON CUALQUIER NÚMERO DE ASISTENTES, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54° DEL ESTATUTO SOCIAL.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Capiatá, 16 Febrero de 2023

MEMORIA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Ing. Cesar Luis Rivas Ovelar

Vice- Presidente:

Lic. Elena Gómez de Correa

Secretaria:

Lic. Norma Escobar Acosta

Tesorero:

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

Vocales Titulares:

Lic. Martín Orué Vera

Lic. Gustavo Adorno López

Sr. Eulalio Giménez Ozuna

Vocales Suplentes:

Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar



El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., presenta a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y los documentos relacionados al informe de los resultados de la gestión del Ejercicio 2022, fenecido el 31/12/2022, en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.

En la Asamblea General Ordinaria de Socios en fecha 02 y 03 de abril del 2022, se eligió a nuevos integrantes del Consejo de Administración, quienes se sumaron a aquellos que continúan con sus respectivos mandatos. Así en sesión constitutiva de fecha 04 de abril 2022, Acta N° 2285/2022, se procedió a la designación de cargos, acorde al Artículo 73 del Estatuto Social.

Con mucha satisfacción elevamos el resultado del ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022, en el cual verán los indicadores financieros y sociales, las gestiones y metas trazadas obteniendo resultados a través de un plan estratégico establecido y acordado por todos los estamentos de la institución, se detallarán los informes de los comités auxiliares, los planes para este año, en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.

Marco Estratégico

Leales y firmes de hacer cumplir la Misión y Visión acorde a la Misión y Visión Institucional, la Cooperativa Capiatá Ltda., aplicó el Plan Estratégico y el Plan Operativo anual que esbozan todas las actividades a ser realizadas en los diferentes departamentos en busca de mejorar los procesos y el crecimiento exponencial de la institución. en un corto y mediano plazo.

Para la formulación de este Plan se involucraron los Directivos y Gerentes de las principales áreas, por ello se desarrollaron jornadas de intercambio de pareceres, criterios e ideas, con el fin primordial de esquematizar la organización, definiendo las principales acciones para el ejercicio.

De esta manera, la institución posee una referencia clara y concreta de las actividades a ser desarrolladas y los resultados que se pretenden lograr, los cuales representan la base primordial para los informes de avance a ser presentados en diversos ámbitos en los que sean requeridos.

En el periodo 2022 hemos llegado a los 154.000 socios, que evidencian la confiabilidad, seguridad y transparencia de esta Institución, logro que se ha obtenido mediante la aplicación estricta y responsable de las normativas emanadas del INCOOP, y los reglamentos internos de gestión aprobados por el ente regulador y que van acompañados por las sabias orientaciones de los directivos, comprometidos con la institución y la masa societaria.

Marco de la Gestión de Calidad

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 12 años consecutivos la certificación con la Norma Internacional de Calidad ISO 9001, desde el año 2016, con su versión vigente ISO 9001:2015. El alcance de la certificación incluye a los procesos claves de Admisión de Socios, Créditos, Ahorros, Tarjetas, Recuperación de Créditos y Servicios No Financieros: Solidaridad, así como los procesos de apoyo que dan soportes a los procesos principales.

En el mes de febrero del año 2022 se ha gestionado la auditoria de seguimiento II del certificado, concretándose con el ente certificador la auditoria para los primeros días del mes de julio del año 2.022, logrando la recomendación por parte de los auditores externos al órgano de decisión de LSQA y QUALITY Austria el mantenimiento de certificado de conformidad con la norma ISO 9001:2015. Los auditores externos del órgano certificador han aportado importantes orientaciones para atender los nuevos requerimientos y tendencias para la mejora continua de SGC.

Existen aún muchos desafíos que demandan y demandarán un alto grado de compromiso y profesionalismo técnico, para implementar en los próximos años muchas mejoras en los sistemas de trabajo en la institución y lograr la calidad pretendida y posicionar a la institución en un nivel de excelencia y que esto pueda ser percibida por todas las partes interesadas pertinentes: directivos, funcionarios, la comunidad en general y sobre todos los socios de esta prestigiosa entidad.

En el año 2022 se llevó a cabo las mejoras aplicadas en los procesos que estudian y analizan las solicitudes de mejoras presentadas por los responsables de los procesos, a fin de mejorar y agilizar las herramientas de trabajo a nivel sistema.

Así como también se ha trabajado sobre proyectos de mejora para incorporar la herramienta del scoring aplicada a la evaluación de los riesgos en el marco del sistema de prevención de riesgos de lavado de activos.

Se realiza el análisis del contexto organizacional, de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y sus correspondientes seguimientos de la información, que conllevan a incorporar mejoras con la gestión los riesgos identificados.

Se analizan las acciones correctivas derivadas de las quejas y sugerencias de socios, auditorías internas de calidad, seguimiento de la planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC. Por todo lo mencionado se llevaron a cabo talleres de capacitación formando nuevos auditores y la calibración de los auditores activos de la institución, conforme a los lineamientos de la Norma 19011:2018.

En el año 2022, se ha cumplido con el programa de la auditoría interna de calidad, llevándose a cabo una auditoría interna de calidad en el año, de esta forma se cumplió con el ciclo de calidad de William Edwards Deming (P-H-V-A).

La Encuesta de Satisfacción del año 2022, en comparación con la última medición realizada, ha disminuido en un 7%, a pesar de esta disminución se considera un resultado positivo teniendo en cuenta la pandemia y postpandemia a nivel mundial y que esto generó un cambio en la necesidad de los socios.



Por otro lado, los resultados reflejan que el 85% de los socios encuestados (4.962 socios), nos consideran mejor que otras instituciones financieras y el 94% (5.492) nos recomendaría a otras personas, por lo que la mayoría de los socios se mantiene fieles a la institución y que tienen en consideración muy alta la marca de la Cooperativa Capiatá (posicionamiento de la marca), que es una fortaleza y la vez una oportunidad para el aumento de la membresía y el mantenimiento de la institución en el tiempo, aspectos que debemos saber aprovechar a través de una adecuada gestión de los riesgos y oportunidades del contexto.

Como se puede apreciar en el breve resumen informativo del equipo técnico; el camino esta trazado, y nos lleva de la mano para lograr uno de los objetivos supremos del liderazgo de la Cooperativa Capiatá Ltda., el cual es el LOGRO DE LA SATISFACCIÓN DEL SOCIO CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE, esta continua búsqueda está instalada a nivel de la Planificación Estratégica, se desarrolla en cada centro de operaciones y se trabaja día a día para instalar esta cultura en cada empleado, cada dirigente y socio de la cooperativa, estimamos que aplicando los principios y valores cooperativos y exigiendo calidad en todos los ámbitos, podremos elevar nuestras aspiraciones de contar con una cooperativa altamente competitiva y reconocida por la excelencia en su gestión

COOPERATIVA CAPIATÁ CERTIFICADA POR:



INFRAESTRUCTURA

El crecimiento edilicio de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en los últimos años registró un importante avance, continuando con los trabajos de mantenimiento a la infraestructura de la Casa Central, Sucursales y Club Social.



En el afán de brindar a sus socios una mayor comodidad, se habilitó en los meses de junio y julio dos bocas de cobranzas en las ciudades de Cruce Liberación, dependiente de la Sucursal Nro. 6 Itacurubi del Rosario y en Katuete dependiente de la Sucursal Nro. 8 Salto del Guairá.



En ambos lugares se ofrecen servicios de depósito en cuenta, extracciones, pago de préstamos, pago de ruedas de ahorros, pago de tarjetas de créditos, brindando así una opción más cercana para nuestros socios de la zona

DESARROLLO Y GESTIÓN

En el ámbito de desarrollo y gestión se cuenta con un equipo técnico directivo de expertos asesores, en todas las áreas, quienes con sus gestiones, sapiencias, conocimiento y capacidad han orientado y acompañando todas las gestiones operativas, adecuándose a nuestra realidad; lo cual nos llevó a un logro exitoso.

Dentro del marco de actualización legal, la Cooperativa Capiatá Ltda., como sujeto obligado de la Ley 1015/97 y las resoluciones que afecta al sector, se enfocó a la Prevención de LA y FT adoptada a la nueva Resolución 156/20 de la SEPRELAD para la prevención y gestión oportuna de los riesgos de que nuestra Institución sea utilizada como medio para el delito de lavado de activos.

El lavado de activos y el financiamiento al terrorismo representan una gran amenaza para la estabilidad financiera y la integridad de los mercados por su carácter global y las redes utilizadas para el manejo de tales recursos. De aquí la necesidad de contar con una herramienta necesaria que fuera incluida en los procesos operativos.



De la misma forma fueron parte de la gestión de este equipo los aspectos financieros, con miras a mejorar los tiempos y la calidad de los reportes, velando por el cumplimiento del marco de regulación y supervisión, establecido por el Instituto Nacional del Cooperativismo.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

En la actualidad, estamos inmersos dentro de un mercado con innumerables retos, con ofertas de alta competitividad, situación que requiere un seguimiento constante de los procesos, una reformulación de acciones e innovaciones continuas en nuestros productos y servicios, a fin de estar acordes a las exigencias de la masa societaria y de esta manera satisfacer la demanda de estos.

Los aspectos más resaltantes son los siguientes indicadores financieros:

• Carteras de Prestamos

El Consejo de Administración en el periodo 2022 aprobó líneas de créditos para socios excelentes, con tasas preferenciales y con facilidad de financiación en sus diversas modalidades y dentro de lo que establece el Reglamento de Créditos, acompañado de las normativas vigentes que regulan el proceso crediticio de tal manera a satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros asociados.

La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2022, asciende a la suma de Gs. 387.283.071.799, totalizando 33.231 operaciones activas.



• Cartera de Ahorros

El dinamismo marcó el ritmo de la cartera de ahorros durante el año 2022, demostrando a los socios la solidez financiera de la Cooperativa, que supo sortear las situaciones adversas que en un momento dado se habían presentado. Se prosiguió con los sorteos mensuales de la Rueda Gigante, Intermedia y Mini Rueda, demostrando la confiabilidad de nuestra institución y brindando al socio la seguridad que necesita.



• Recuperación de Créditos

El nivel de morosidad estuvo dentro del margen establecido por la institución y acorde a las normativas del INCOOP.

En el marco de esta gestión, se realizaron reuniones técnicas con los asesores y jefes de área, en busca de establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad, logrando resultados favorables y que al cierre del ejercicio se reflejan en el porcentaje obtenido del 8.23% en relación con la cartera total y así estar dentro los parámetros establecidos por el Marco Regulatorio.



GESTIÓN SOCIAL- COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La solidaridad es uno de los valores del movimiento cooperativo que tiene como propósito acompañar a los socios y socias en los momentos felices como así también en necesidades y en las situaciones adversas, sin la necesidad de tener lazos afectivos que los una, es decir nos acerca a personas que necesitan de una mano amiga en su vida, constituyendo ayuda momentánea y no soluciones globales.

Es conveniente mencionar que este servicio manifiesta el verdadero espíritu cooperativista por medio de una ayuda económica, que el socio puede ser beneficiado con los servicios sociales y como institución económica, social y solidaria la Cooperativa Capiatá Ltda., asume el compromiso en beneficio de sus asociados, a través de subsidios para los siguientes casos; nacimiento de hijos/as, matrimonio, fallecimiento de socios/as, padres (no socios/as) de socios/as, hijos/as de socios/as menores de 18 años y cónyuges, cirugía mayor de socios/as, egreso universitario de socios/as.

La Cooperativa Capiatá ha beneficiado este año a 3.456 socios/as, por un monto de Gs. 2.783.540.000, en su totalidad.

Prosiguiendo con la Política del buen relacionamiento y consideración uno de los valores importantes, que el Séptimo Principio del Cooperativismo "Compromiso con la comunidad", la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad en las que se encuentran instaladas tanto la Casa Central como las Sucursales. Se han implementado varias acciones en áreas sensibles, para ayudar a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general.

Al respecto, la Cooperativa Capiatá Ltda., ha trabajado muy de cerca con las instituciones gubernamentales e instituciones sin fines de lucro, tales como: La Municipalidad de Capiatá y las de otras ciudades aledañas, la Fundación Tava Capiatá, el Hospital Distrital de la Ciudad de Capiatá, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de varias comunidades, La Unidad de Rescate, Club de Leones de Capiatá, las Comisarias, en donde tenemos nuestras sucursales, instituciones educativas y deportivas, apoyando siempre las actividades que benefician a la comunidad, desempeñando un rol preponderante.



NUESTRO LOCALES



ESTAMENTOS

ELECTIVOS Y APOYO



CASA CENTRAL

el.: 0228 634000 (R.A.) - Cel.: 0983 348 530

BOCA DE COBRANZA y CENTRO MÉDICO TAVA

el.: 0228 634 307 - Cel.: 0983 348 529

SUCURSAL N° 2 - RUTA 1 CAPIATÁ

el.: 0228 635 282/3/4 - Cel.: 0983 340 060

SUCURSAL N° 3 - YPANÉ

el.: 0275 232 209 - Cel.: 0983 346 682

SUCURSAL N° 4 - ITÁ

el.: 0224 632 600 - Cel.: 0983 340 144

SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY

el.: 048 210 771 - Cel.: 0983 352 023

SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO

el.: 041 210 557 - Cel.: 0986 122 111

SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ

el.: 0294 221 580/1 - Cel.: 0981 468 395

SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ

Tel.: 046 242 131 Cel.: 0985 918 146

SUCURSAL N° 9 - SHOPPING SAN LORENZO

Tel.: 021 591 002 - Cel.: 0986 427 44

BOCA DE COBRANZA - LIBERACIÓN

Cel.: 0985 636 201

BOCA DE COBRANZA - KATUETE

Cel.: 0985 534 982

INSTITUTO DE ARTE "LA CANDELARIA"

Tel.: 0228 631 448/9

CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108

COLEGIO POLITÉCNICO COOPERATIVA CAPIATÁ

Tel.: 0228 634 160 - Cel.: 0983 441 822

info@capiata.coop.py

www.capiata.coop.py

Seguinos  

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:

Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera

Vice-Presidente:

Lic. Darío Guillermo Rojas Vera

Secretaria:

Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros

Vocales Titulares:

Lic. José Manuel Ramón Riquelme Ríos

Lic. Carlos González Noguera

Vocales Suplentes:

Sr. Saturnino Vázquez

Abog. Ricardo Saturnino Velázquez Alén



La Junta de Vigilancia de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN Y SERVICIO CAPIATÁ LIMITADA, presenta informe de sus actividades que fueron realizadas en cumplimiento de sus atribuciones y deberes establecidos en la Ley 438/94 "De Cooperativas", en concordancia al Decreto N.º 14.052, El Estatuto Social y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada.

Para ejecutar las tareas de control correspondiente, sesiono de manera Ordinaria y Extraordinaria; mediante el establecimiento de un plan de trabajo.

Se han realizado las siguientes actividades.

ÁREA ECONÓMICA

Revisiones Contables:

- Revisión del nivel de endeudamiento y estados de compromisos financieros y no financieros.
- Verificación de Documentos de los diferentes Egresos.
- Revisión de la situación de liquidez y solvencia, administración de las disponibilidades en Tesorería, su Flujo de caja y calendario de Compromisos.
- Revisión y Control de Arqueos de Cajas en Casa Matriz, Sucursales y Agencias.

Revisiones de Procedimientos:

- Revisión de los procedimientos de adquisición de bienes.
- Revisión de los procedimientos en la Concesión de Créditos, con la Morosidad y Metas cumplidas.
- Revisión de las Carpetas de Créditos Otorgados.
- Verificación de Extractos de pagos de Créditos de Socios.
- Revisión de documentaciones de bienes recibidos en dación de pagos.

ÁREA SOCIAL

Consejo de Administración:

- Se realizó sesiones conjuntas con el Consejo de Administración, se trataron temas concernientes al manejo de la institución, se intercambiaron informaciones y así también se realizaron sugerencias a fin de ir mejorando los servicios.
- Se verifico actas del Consejo de Administración conforme a las disposiciones normativas correspondientes.

Revisión de los Comités Auxiliares:

- Revisión de Libros de Actas y Asistencia, cuyos dictámenes fueron puestos a conocimientos.
- Verificación de cumplimiento de reglamentos por los Comités.

Reunión de Gerencias:

- Se convocó en diferentes oportunidades a los Gerentes (General y de todas las áreas) quienes han brindado informaciones de interés.

Actividades Sociales:

- Participación en jornadas de Capacitación; a través de plataformas virtuales.
- Participación en actividades Sociales y Culturales organizados por la Institución cumpliendo en forma correspondiente.
- Acompañamiento y Participación en el Acto de Graduación de los alumnos del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá.

REVISIONES DE AUDITORIA.

Revisión de Auditoría Interna:

- Control de Cumplimiento de las Dispersiones del Marco Regulatorio, referente a planes de trabajo y remisión de informes.
- Coordinación con el Dpto. de Auditoría Interna en los trabajos de revisión.
- Acompañamiento de sugerencias del Auditor Interno ante el Consejo de Administración para su cumplimiento a fin de evitar riesgos.
- Seguimiento de las Resoluciones del Consejo de Administración sobre informe de Auditoría Interna.

Relación con la Auditoría Externa:

- Procedimientos de selección de terna de Auditores Externos Independientes.
- Aspectos y requisitos legales a ser cumplidos por la Empresa interesada.
- Recepción de informes y observaciones para su seguimiento.

PALABRAS FINALES

A Pesar de un año complicado en lo relacionado a las diferentes situaciones ocurridas con la Cooperativa, hemos realizado nuestra labor como dictamina la Normativa correspondiente, precautelando siempre los intereses propios de los Socios y de la Cooperativa

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:

C.P. Cristian Americo Ocampos Peralta

Vice-Presidente:

Abog. Paula Talavera Ayala

Secretaria:

Abog. Rosa Haidee Vera González

Vocales Titulares:

Abog. Cynthia Librada González Benítez

Abog. Odilio Dionisio Fernández Díaz

Vocal Suplente:

Lic. Digno Ramón Caputo Fernández



El Tribunal Electoral Independiente, es el órgano electoral de la Cooperativa y como tal tiene a su cargo todo lo referente a la organización, dirección y fiscalización de elección de las autoridades, como ser miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y miembros del Tribunal Electoral Independiente, en ocasión de la Asamblea General de Socios, convocadas para el efecto, tal como establecen los Art. 48º, 49º y 55º del Estatuto Social.

El Tribunal Electoral Independiente cuyo funcionamiento y atribuciones también se rige por el Reglamento Electoral aprobado en la Asamblea General Extraordinaria realizada en fecha 06 de octubre del 2017, en donde aparte de reglamentar el proceso asambleario antes, durante y después de las elección de autoridades, también estipula un calendario electoral, en la cual el Tribunal rige todas sus actuaciones, caracterizándose siempre por la transparencia y garantizando el principio de control recíproco de las partes de todo el proceso hasta la proclamación de las autoridades electas, de conformidad a nuestros Estatutos Sociales y las leyes electorales vigentes.

Es importante destacar que, si bien hoy se presenta como todo un avance y conquista de la ciudadanía la modificación del Código Electoral, en donde se contempla la aplicación del voto nominal para la elección de candidatos a cargos pluripersonales, el sector Cooperativo y en particular nuestra cooperativa hace bastante tiempo lo viene implementado entre sus asociados para la elección de sus autoridades sin ningún tipo de inconvenientes.



En este sentido, el Tribunal Electoral Independiente, ha organizado la Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa el 02 y 03 de abril del 2022, así mismo, se ha reunido durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2022, en más de 72 sesiones entre Ordinarias y Extraordinarias, este estamento, es socio fundador de la Red Intercooperativa de Órganos Electorales, con una presencia activa en el mismo. Los miembros han participado de jornadas organizadas por la INCOOP orientadas a órganos electorales de las cooperativas, con énfasis en la aplicación de las legislaciones que guardan relación con el sector Cooperativo. Así también, el pleno, ha acompañado activamente los eventos organizados por la Cooperativa e instituciones fraternas, y todas las actividades educativas y de capacitación tales como seminarios, cursos y talleres organizados por nuestra cooperativa y otras cooperativas o federaciones amigas.

Los integrantes del T.E.I. agradecemos la confianza depositada por la masa societaria de la Cooperativa, y seguiremos, con el compromiso asumido por todos y cada uno de los miembros, realizando nuestra labor y cumpliendo el mismo a cabalidad junto a los demás estamentos, bregando por el constante engrandecimiento de nuestra Cooperativa con dedicación, responsabilidad y el apego permanente a las leyes, los Estatutos Sociales y el Reglamento Electoral.



CONSEJO CONSULTIVO

Presidente:

Sr. Celestino Atilio López Irala

Secretario:

Ing. Luis Fernando Cáceres Maluff

Miembros:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Cap. Nav. ° Francisco Roberto Anderson López



El consejo Consultivo de la Cooperativa, es el órgano asesor del Consejo de Administración, integrado por ex presidentes del principal cuerpo administrativo directivo de la Institución.

Este estamento analiza los principales proyectos emprendidos por la institución, con miras a lograr un crecimiento continuo y sostenible que redunde en beneficio de los asociados y de las comunidades que se encuentran en el área de influencia de los diversos servicios que se prestan.

Durante este ejercicio se tuvo un total de 109 (ciento nueve sesiones ordinarias). Se realizó la redacción de un anteproyecto de reglamento para un producto financiero denominado "Crédito para artesanos, micro productores, pequeños agricultores y otros", adecuados a las necesidades de la masa societaria que opera en los mencionados sectores. Se procedió así mismo a la lectura de aspectos normativos legales que rigen la prevención del lavado de activos, en especial a las Cooperativas. Se han mantenido reuniones con el Departamento de Recuperación de Créditos de la Cooperativa, con el fin de coadyuvar a dicho órgano en su gestión de recupero. También se visitaron las obras de las futuras instalaciones del polideportivo de la Cooperativa.

Se participó de la mayoría de los eventos y las actividades diversas que la Institución ha realizado en el ámbito educacional, cultural, social y deportivo en el transcurso del presente ejercicio, entre los que se mencionan:

- Participación del acto de la inauguración de obras de mejoras introducidas en el Centro Médico Tava Capiatá.
- Participación en el curso de capacitación "Análisis de Balance General y cuadro de resultados", dictado por el SNEC.

- Participación en la Reunión general de dirigentes en la Club Social y Deportivo donde se abordaron varios aspectos relacionados a la marcha institucional para evaluar estrategias pensadas para rebatir los inmisericordes ataques de cierto sector de la prensa escrita y televisiva en contra de la Cooperativa Capiatá. Así también infundir el entusiasmo en los dirigentes recibiendo información veraz y actualizada, a fin de dar respuestas acertadas a la masa societaria preocupada por la coyuntura que se tuvo.
- Participación en el XIV Seminario Internacional de CENCOPAN LTDA.
- Participación en la VII edición de la Feria Científica y Tecnológica FECIENCAP 2022.
- Participación en la actividad por el día de la amistad.
- Participación en el taller "Uso adecuado de las redes sociales"
- Participación de la VI cumbre Cooperativa de las Américas.
- Participación del gran festival en recordación del 39 aniversario de fundación de la Cooperativa Capiatá desarrollado en el Centro Social y Cultural Capiateño.
- Participación del Acto de graduación de alumnos del área inicial de la Escuela Cooperativa Capiatá Ltda., siendo Padrinos de Honor en dicha ocasión el Consejo Consultivo.
- Participación de la Charla de capacitación sobre Prevención de lavado de Activos y financiamiento del terrorismo llevado en el local del Colegio Politécnico.

Los componentes de este estamento, agradecemos al Consejo de Administración de la Cooperativa Capiatá por la confianza puesta en nosotros, dándonos el apoyo necesario para el cumplimiento de nuestras labores directivas.

CONSEJO CONTRALOR

Presidente:

Lic. Waldino Alfredo Chamorro Cortessi

Secretario:

Sr. Nemesio Ramón Castillo

Miembros:

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Lic. Nilda Concepción González Gamarra



El Consejo Contralor, está integrado por Ex Presidentes de la Junta de Vigilancia, conforme está estipulado en el Art. 132 del Estatuto Social, cuyos miembros cumplen sus actividades, como Asesores de los Comités Auxiliares de Créditos, de Recuperación y de Admisión de Socios, respectivamente. Las sesiones ordinarias, son realizadas en la Casa Central de la Cooperativa, los días lunes y jueves de cada semana. Los miembros han participado en forma permanente, en las reuniones de los Comités Auxiliares de su competencia, como así también en todas las actividades y acontecimientos organizados durante el presente año, destacándose entre otras:

- Encuesta de Satisfacción; organizada por el Dpto. Marketing.
- Rehabilitación del Centro Médico, para atención de todo tipo de paciente, con y sin síntomas de Covid-19.
- Inauguración de mejoras edilicias en el Centro Médico de la Fundación Tava.
- Inicio del año lectivo 2022, del 3er. Ciclo y Nivel Medio del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá. Igualmente en la fecha, se inicia el Curso de Instalador Electricista Domiciliario, de lunes a viernes, de 17:00 a 21:00 horas.
- Inicio del Curso del SNEC, para dirigentes del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente, Consejo Consultivo y Contralor, Candidatos a cargos electivos para el año 2022 y Presidentes de Comités Auxiliares.
- Apertura año lectivo, Nivel Inicial y 2do. Ciclo de la Escuela Básica N° 6067 Cooperativa Capiatá.
- Inicio del año lectivo 2022, Nivel Inicial del Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá.
- Clausura del Curso del SNEC, a cargo del Lic. Beltrán Ortíz Guanes, sobre "Análisis de Balance General y Cuadro de Resultados".
- Asamblea General Ordinaria de Socios Benefactores del Centro Médico de la Fundación Tava Capiatá, donde fuera electo como Secretario de Asamblea, el Señor N. Ramón Castillo.
- Clausura del Curso de "Instalador Electricista Domiciliario", en el CPCC, a cargo del Prof. José Luís Segovia del SNPP (Filial Capiatá), ocasión donde fueron "Padrinos de Promoción", los miembros del Consejo Contralor.

Entrega de Indumentarias a todos los Clubes de la Liga Capiateña de Fútbol.

Primer Torneo de Integración de Patinaje, en el local del Colegio Politécnico de la Cooperativa.

VIII FECIENCAP (Feria Científica y Tecnológica Capiatá) y XXIV Expotecnia/2022 del CPCC, donde participaron más de 2.000 alumnos de la comunidad, ciudades vecinas y extranjeras, como Argentina (presencial), Panamá y México (virtual).

Noche de Presentación Oficial de Colores, para la Olimpiada Estudiantil del CPCC, en el local del Club Deportivo Capiatá.

Charla sobre "La importancia de las Cooperativas en el Paraguay", a cargo del Econ. Santiago Peña, en el local de la FECOMULP.

Palada inicial de las obras, para los futuros Juzgados de Primera Instancia de Capiatá.

Padrinos de Promoción, en el acto de colación de los alumnos del Pre Escolar, Turno Mañana de la Escuela Básica 6067, ocasión en que todos los alumnos (99) recibieron un Certificado de Reconocimiento.

Festival 39º Aniversario de la Cooperativa Capiatá y Clausura de Actividades del Instituto de Arte "La Candelaria", en el local del Centro Social y Cultural Capiateño, con la actuación especial de "Los Ojeda" y "Las Paraguayas".

Charla sobre "Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo", en el Colegio Politécnico.

Es importante igualmente destacar, que uno de los miembros del Consejo Contralor, ha participado en todos los Sorteos de las Ruedas de Ahorros, realizados el 2º sábado de cada mes.

Nuestros sinceros agradecimientos al Consejo de Administración, por la confianza depositada en cada uno de nosotros, en habernos designado para cumplir con las funciones establecidas en el Estatuto Social de la Cooperativa, esperando que las gestiones realizadas, hayan aportado para cumplir con los fines y objetivos establecidos.

INFORMES

ESTAMENTOS AUXILIARES

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente:

Dra. Mirtha Beatríz Morinigo Guirger

Vice-Presidente:

Prof. Rubén Aristide Segovia Cañete

Secretaria:

Prof. Viviana Concepción Trinidad Cáceres

Tesorero:

Abog. Mario Arturo Bernardino Fatecha Adorno

Miembros:

Lic. Camila Jazmín Vera Guillen

Lic. Dora Graciela Dure



El Comité de Educación presenta el informe de gestión del Período 2022, cuyas actividades fueron orientadas al cumplimiento del Quinto y Séptimo Principios del Cooperativismo y adecuadas a las líneas estratégicas marcadas por el Plan Estratégico Institucional, dirigidas a la membresía en la modalidad virtual y presencial.

Durante el período, dirigentes del Consejo de Administración de la Cooperativa Capiatá y Consejo de Administración del Centro Médico Táva Capiatá, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, Consejo Consultivo y Consejo Contralor, así como los gerentes y todos los presidentes de comités auxiliares y especiales fueron capacitados sobre educación cooperativa por facilitadores del SNEC en los cursos "Análisis de balance general y cuadro de resultados", dictado por el Ing. Beltrán Ortíz, y "Manejo de la tecnología para cursos virtuales", dictado por la Prof. Rocío Barros, que se desarrolló entre febrero y marzo, en la modalidad virtual, con veinte (20) horas de carga horaria.

Además, fueron capacitados sobre el tema "Sesiones Exitosas", dictado por las Abog. Cynthia González y Mirtha Morinigo, y participaron del taller "Claves para el uso seguro y responsable de las Redes Sociales", el cual abordó un panorama general sobre el uso de las redes sociales (Facebook, YouTube, Twitter, SnapChat, Instagram y TikTok), aplicaciones, las diferentes tecnologías y su importancia, el cual fue dictado por Osmar González en la modalidad presencial.

Siguiendo las recomendaciones del INCOOP, se realizó la charla sobre "Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo", el cual abordó un panorama general sobre las competencias básicas que debe poseer el dirigente en materia de lavado de activos (para identificar, detectar, alertar, frustrar situaciones posibles en la institución de modo a intensificar los mecanismos de prevención adoptados por el sector obligado, y prevenir que la institución sea utilizada para realizar hechos delictivos relacionados al LD/FT); fue dictado por la oficial de cumplimiento Lic. Tomasa Miranda, en la modalidad presencial, en el local del Colegio Politécnico.

Los funcionarios de áreas de atención al público recibieron capacitación sobre "Redacción y Oratoria", dictado por el Prof. Dr. David Galeano Olivera, en la modalidad presencial, con 10 horas cátedras.

Con el objetivo de llegar a los socios de otras comunidades, se ha gestionado una alianza estratégica con los municipios vecinos de J. Augusto Saldivar e Itauguá; en ese sentido, se realizó el taller gratuito de "Decoración de Fiestas Infantiles y Globología", en el salón Cultural de la Municipalidad de J. Augusto Saldivar; el mismo taller fue organizado conjuntamente con el Comité de Educación de la Sucursal N.º 7 de la ciudad de Itauguá, en el Club Social de esa ciudad, dictado por la empresa DecoPink, dirigido a socios y no socios. En la ciudad de Itauguá también fue realizado el Taller "Uso seguro y responsable de las Redes Sociales", dictado por el Sr. Osmar González.



Mediante una alianza estratégica gestionada por el Comité de Educación con el SNPP, filial Capiatá Ruta II, se realizaron varios cursos técnicos dirigidos a socios y no socios, en el cual el SNPP aportó el docente-facilitador y certificó a los participantes, mientras que la Cooperativa Capiatá puso a disposición las instalaciones del Colegio Politécnico y gestionó además otras sedes donde se desarrollaron los cursos, destinando un monto mínimo para la compra de insumos y/o herramientas, gestionando el registro de los participantes y acompañando su desarrollo. Los socios participaron en forma totalmente gratuita y obtuvieron la certificación para emprender un oficio y/o trabajar como empleados.

En ese sentido, en el local del Colegio Politécnico se realizaron los cursos de Instalador electricista domiciliario (febrero a mayo), con un total de 240 horas cátedras, con 37 participantes, de Instalador de tuberías en cuarto de baño (febrero a marzo) con un total de 100 horas cátedras, con un total de 15 participantes; igualmente se realizó el curso de Panadería y Confitería (mayo a junio), con un total de 100 horas cátedras; se habilitó el curso de Oratoria (mayo a junio) con un total de 80 horas cátedras del cual han participado un total de 48 personas; y de agosto hasta octubre se desarrolló el curso de Secretariado Ejecutivo y Administrativo, con un total de 240 horas cátedras, del cual han participado 36 personas.

Durante el Segundo Cuatrimestre se apeló a la alianza estratégica gestionada con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS) y el Ministerio de Educación y Cultura, habilitando en el Col. Nac. y Esc. Blanca Spinzi de Talavera, Col. Nac. Constitución y Col. Nac. Perpetuo Socorro los cursos técnicos, a fin de llegar a otras comunidades; así se habilitó en el local del Col. Nac. y Esc. Bas. Blanca Spinzi de Talavera el curso de Estilismo Profesional en Peluquería (mayo a julio), con un total de 240 horas cátedras y han participado 31 mujeres; luego de Manicura y Pedicura (agosto a octubre), con un total de 240 horas cátedras y 48 participantes. Así también en el Colegio Nacional Constitución se llevó adelante el curso de Instalador electricista domiciliario (agosto a octubre), con un total de 240 horas cátedras, con 22 participantes; en el local del colegio Nacional Perpetuo Socorro, de la compañía Toledo Cañada, se llevó adelante el curso de "Secretariado administrativo y ejecutivo" (de junio a agosto) con un total de 32 participantes.



Durante el periodo se realizó una actividad con la UNA, en la modalidad taller virtual, a través de Facebook Live en directo, con el tema Registro electrónico de los comprobantes en el Sistema "Marangatu", resolución 90/2021 dictado por la docente Mg. Celina González de Álvarez, titular del Núcleo de Asistencia Tributaria de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA. Se contó con un total de 274 (doscientos setenta y cuatro) personas registradas, de los cuales el 92,3% son socios, quienes manifestaron un alto grado de satisfacción y valoraron los materiales de apoyo proveídos por su contenido. Conforme se constata en la página web, a la fecha la actividad tuvo 1,9 mil reproducciones.

Además, en el marco del convenio de cooperación interinstitucional celebrado entre la Confederación Paraguaya de Cooperativas y la Cooperativa Capiatá, en el mes de julio se ha recabado datos estadísticos de la institución, que guardan relación con el aporte de la Cooperativa Capiatá al cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS-, los que fueron remitidos a CONPACCOOP mediante el uso de un formulario digital proveído por el Observatorio del Sector Cooperativo Paraguayo (Obsecoopy), con el fin de aportar datos reales para conocer el grado de aporte del sector cooperativo en Paraguay a su logro (ODS). Así también se ha representado al Comité de Educación en la VI Cumbre Cooperativa de las Américas, y en el regional denominado "VIII Congreso Continental de Derecho Cooperativo".



Igualmente, entre otras actividades, en el mes de mayo se ha dictaminado en referencia al pedido de informe sobre la factibilidad del reinicio del curso de taekwondo en la sucursal de Itá, encomendado por el Consejo de Administración, para lo cual se celebraron reuniones de trabajo con los integrantes del Comité de esa ciudad.

Los socios han sido permanentemente informados de sus derechos, obligaciones, servicios, beneficios, resoluciones, promociones, a través de radio emisoras, volantes, murales, periódicos, afiches, pasacalles. En ese sentido, el Comité de Educación en pleno se ha constituido en la Universidad Gran Asunción - UNIGRAN - filiales de Capiatá e Itá, entre septiembre y octubre, en el cual fueron dictadas charlas sobre cooperativismo a los estudiantes universitarios.

De manera transversal, en todas las actividades emprendidas se ha puesto énfasis en la difusión de los principios y valores cooperativos, requisitos para acceder al primer crédito, enfatizando la importancia del cumplimiento de las obligaciones societarias en tiempo y forma.

El Comité de Educación, ha sabido priorizar en cada actividad aspectos que enlazan la responsabilidad social entre asociados, clientes y colaboradores. Con las actividades emprendidas se ha acercado a los participantes contenido cultural, didáctico y académico, poniendo especial énfasis en la doctrina cooperativa.

COMITÉ JURÍDICO

Presidente:

Abog. Synthia Marlene Chamorro Valinotti

Vice-Presidente:

Dr. Eladio Florencio Silvera Marecos

Secretaria:

Abog. Yanise del Río Rojas Bernal

Miembros:

Abog. Richard Emilio López Abdala

Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada



Se realizaron reuniones de trabajo con el Dpto. Jurídico a los efectos de proyectar planes de trabajos, con el objetivo de recuperar la cartera de judiciales.

El Comité se ha reunido en 44 sesiones ordinarias, en las que se abordaron temas jurídicos.

Se realizó reuniones de trabajo con los abogados externos en el marco de seguimiento a los expedientes judiciales

Se elaboró el PROYECTO DE REGLAMENTO DEL COMITÉ JURÍDICO, que fuera remitido y estudiado por el Consejo de Administración, el cual fue aprobado.

La cartera recuperada en el presente año 2022 asciende a la suma de Gs.2.693.111.751.

Así mismo, el Comité ha participado de todas las actividades del año 2022 desarrolladas por el Consejo de Administración, como también en la reunión preparativa del VIII Congreso Continental de Derecho Cooperativo, realizada en la Comisión Bicameral.



COMITÉ INSTITUTO DE ARTE LA CANDELARIA

Presidente:

QF. Blanca Concepción Rodas de Martínez

Vice-Presidente:

Lic. Olga Isabel Machuca de Godoy

Secretaria:

Prof. Marlene Rocío Gabriaguez de Zárate

Miembro:

Sra. Mabel Casilda Sosa Vda. de Aguilar



El Comité Instituto de Arte La Candelaria (Res. N° 01/2019) tiene por objetivo potenciar el desarrollo del arte logrando valores artísticos acompañando las actividades de las Academias de Danzas, Música, Teatro, Artes Plásticas. Con dicho objetivo se cumple con la misión de fortalecer y promover la cultura en todas sus expresiones en el marco de la diversidad cultural mediante la divulgación de valores y manifestaciones culturales.

Academia de Danzas

Las clases han iniciado el 07 de marzo con alumnas distribuidas desde Danza y Creatividad hasta 12° Curso en las Áreas de Danza Clásico Área y Complemento, Danza Paraguaya, Danza Española, Danza Jazz, Danza Contemporánea y Educación Musical. Las Alumnas fueron matriculadas en la Dirección General de Educación en el Arte (DGEA) del Ministerio de Educación y Ciencias siendo Directora Académica la Profesora Elena Florentín. Cuenta actualmente con 12 Docentes quienes acompañan a las bailarinas formando y potenciando sus habilidades y destrezas



Dentro de las actividades realizadas se destacan:

- Talleres de verano
- Clases abiertas al público (Día de la Madre, Día del Padre; San Juan Ára, Día del Niño; Día del Folklore; Feria Pedagógica 1ª Edición, Visita al Museo Mitológico.
- Concursos
- Presentación del Elenco Folklórico.
- Evaluaciones (Exámenes de regularización 2020 y exámenes parciales 2021).
- Tesis y Tesinas.

- Concursos, Premios y Distinciones
- Concursos Internacional CIAD en Centro Paraguayo Japonés. Danza Clásica y Española.
- Concurso Lazos en Centro Paraguayo Japonés.
- Concurso Capiatá es Danza en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá.
- Concurso CUP Dance Py en Teatro Fernando de la Mora
- Clasificación Paso de Arte Brasil 2023, Premio Especial Bailarina Destacada en CUP, Dance Colombia 2023.



- Participación de alumnas por el Día del Niño en el parque de la Laguna Itá y en la Plaza Yvoty Barrio Cerrito de Capiatá.
- Participación del Elenco Folklórico en distintos eventos (San Juan Ára de la Sede Mutual Naranjaty, Día Internacional del Cooperativista CONPACCOOP, Programa televisivo Tradición y Cultura)
- Presentación de Tesis y Tesinas en el Teatro Municipal de San Lorenzo
- Actuación en el Programa Tereré Jere de Telefuturo.
- Festival de Gala de Jazz y Danza Paraguaya en el Centro Social y Cultural Capiateño con entrega de certificados a Profesora Superior en Danza Paraguaya, Danza Clásica y Danza Española; Profesora Elemental en Danza Paraguaya, egresadas del Instituto de Arte La Candelaria de la Cooperativa Capiatá.
- Exámenes Finales del período 2022 previa preparación para la realización de la misma y lograr de esta manera un óptimo rendimiento.

Conservatorio de Música

Iniciaron clases el 07 de marzo con alumnos distribuidos en talleres y carreras en las Áreas de Canto, Violín, Guitarra Popular, Lenguaje Musical bajo la Dirección Académica del Profesor José Miguel Echeverría. Contamos con 5 (cinco) brillantes Docentes que acompañan el proceso de enseñanza aprendizaje con eficiencia, responsabilidad y dedicación.

En los talleres los niños y niñas empiezan a desarrollar hábitos, sentido de la audición y socializar a través de la música donde una vez que haya afianzado las habilidades y alcance la edad que corresponda podrán iniciar la modalidad como carrera.



El Festival Clausura fue realizado en el Centro Social y Cultural Capiateño demostrando lo aprendido durante el año en un excelente desempeño con entrega de certificados a Profesora Superior de Violín egresada del Instituto de Arte La Candelaria de la Cooperativa Capiatá.



Escuela de Teatro

Las clases se desarrollan los días sábados en carácter de carrera y taller a cargo del Prof. Miguel Ángel Rodas. Él mismo Trabajó con los alumnos utilizando el Método de la Creatividad donde los mismos alumnos son escritores de sus propias obras teniendo en cuenta la improvisación.



Realizaron trabajos de teoría y práctica. Realizaron exámenes parciales y finales.

En el Área de artes Plásticas se desarrollaron talleres, con alumnos y alumnas quienes a través de una exposición de trabajos dieron por finalizada las clases.



Desafíos para el Período 2023

El Comité Instituto de Arte La Candelaria pretende seguir potenciando el arte, detectando valores artísticos con la captación de nuevos alumnos.

Se agradece al Consejo de Administración, por el apoyo y la confianza brindado a este Comité, a nuestra Asesora por el acompañamiento constante.

A los Gerentes, Jefes de Áreas, funcionarias del Instituto de Arte, al departamento de Marketing y funcionarios en general, por la predisposición y sentido de pertenencia institucional, con lo que han apoyado todas las actividades desarrolladas durante el año

A los asociados que de manera entusiasta han creído y siguen creyendo en este proyecto con sugerencias constructivas para con ello ir mejorando los servicios prestados.

COMITÉ CRÉDITOS CASA CENTRAL

- Presidente:**
Ing. Com. Emilio Alfredo Ramírez Ayala
- Vice-Presidente:**
Lic. Fredi Cristian Samaniego Casco
- Secretario:**
Abog. Jymmy Marconni Torales Cantero
- Miembros:**
Esc. Blanca Beatriz Rivas Vda. de Encina
Lic. David Faustino Dure Duarte
Sr. Ernesto Guillermo Vera Sánchez



El Comité de Créditos, como unidad auxiliar del Consejo de Administración, fue establecido en virtud de lo dispuesto en el Art. 69 de la Ley 438/94, tiene como objetivo principal el análisis de los préstamos solicitados por los socios de la Cooperativa en base a los reglamentos de créditos vigentes y aprobados por el Consejo de Administración con criterios técnicos y bajo los principios fundamentales del cooperativismo.

El Comité de Créditos ha sesionado en 52 (cincuenta y dos) ocasiones de manera ordinaria durante el ejercicio 2022, para el cumplimiento de sus funciones. En lo que respecta a los resultados de las metas crediticias, es importante resaltar que, se ha realizado el análisis de un total de 1.903 (mil novecientos tres) solicitudes de primer crédito, que totalizan cuantitativamente Gs. 10.503.755.436 (guaraníes Diez mil quinientos tres millones setecientos cincuenta y cinco mil cuatrocientos treinta y seis) en el presente ejercicio.

Los aspectos más significativos realizados por el Comité de Crédito, entre sus funciones y otras labores importantes, durante el ejercicio 2022 se destacan los siguientes: Análisis de solicitudes de Primeros Créditos a nuevos socios que operan en la Casa Central, y en las Sucursales de Itauguá y el Shopping San Lorenzo.

Análisis de solicitudes de créditos de socios con índice de morosidad que los hacen sujetos de análisis del Comité de Crédito. Se recibieron informes sobre los créditos destinados a consumo, promocional, emergencia-salud, vivienda, comercio, escolar-educación y otros tipos de créditos. Se recibieron informes sobre los créditos concedidos por los diferentes niveles administrativos, entre los que podemos mencionar a la Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefes de Créditos y también las concedidas por el Consejo de Administración. Se participó en el Congreso Internacional de las Cooperativas de las Américas, así como también en la charla sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

De igual manera, se ha mantenido una comunicación constante y fluida con los diferentes departamentos relacionados con la concesión de créditos, buscando en todo momento el buen desarrollo de nuestras labores, y ajustándonos estrictamente a nuestro reglamento y a las políticas crediticias que regulan la función del Comité de Créditos, desde la formación de los legajos de créditos hasta la aprobación de los mismos, en función al Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Créditos. En el siguiente cuadro, se presenta en forma resumida la cantidad y monto global de los créditos analizados en el periodo 2022 desglosado por unidad de su origen.

Casa Central - 1.157 - Gs. 7.309.578.518
Agencia 7 Itaugua - 375 - Gs. 1.589.513.288
Agencia 9 Shopping San Lorenzo - 371 - Gs. 1.604.663.630
TOTAL GENERAL - 1.903 - Gs. 10.503.755.436

PRESTAMOS OTORGADOS EN CASA CENTRAL POR TIPO DE CREDITO

CONSUMO	74.987.366.634	17,30%
PROMOCIONAL	1.189.478.983	1,20%
EMERGENCIA - SALUD	362.634.317	0,28%
VIVIENDA	8.982.781.033	3,33%
COMERCIO	25.651.629.730	19,98%
ESCOLAR - EDUCACION	2.544.549.871	1,95%
OTROS TIPOS DE CREDITOS	19.723.145.099	14,96%
TOTAL	130.231.424.918	



PRESTAMOS OTORGADOS EN SUCURSAL N° 7 ITAUGUA POR TIPO DE CREDITO

CONSUMO	7.399.251.112	49,40%
PROMOCIONAL	719.840.323	4,73%
EMERGENCIA - SALUD	60.684.200	0,41%
VIVIENDA	73.212.942	0,49%
COMERCIO	2.894.479.957	19,08%
ESCOLAR - EDUCACION	429.275.745	2,87%
OTROS TIPOS DE CREDITOS	3.428.762.463	22,63%
TOTAL	14.961.826.840	



PRESTAMOS OTORGADOS EN SUCURSAL N° 9 SHOPPING SAN LORENZO POR TIPO DE CREDITO

CONSUMO	11.425.839.730	69,70%
PROMOCIONAL	916.429.090	5,59%
EMERGENCIA - SALUD	76.997.176	0,47%
VIVIENDA	155.774.423	0,96%
COMERCIO	1.204.096.499	7,53%
ESCOLAR - EDUCACION	351.606.070	2,14%
OTROS TIPOS DE CREDITOS	2.225.102.823	13,61%
TOTAL	16.426.826.787	



COMITÉ RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

- Presidente:**
Lic. Cándido Rotela
- Secretario:**
Sr. Adán Javier Díaz Ramírez
- Miembros:**
Sr. Tito Roque Benítez
Sr. Lorenzo Ramos



Este comité en el año 2022, un año arduo desde Enero a Diciembre, hemos realizado sesiones ordinarias y extraordinarias, se ha trabajado con todo el equipo de recuperación de créditos y el asesor designado del comité, se realizó sesiones ordinarias, buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad, se ha trabajado con el departamento de recuperación de créditos y con las diferentes agencias, que con las buenas decisiones del Consejo de Administración se ha podido ayudar a los socios y seguir operando en la institución a pesar de la difícil situación del país a consecuencia de la pandemia. Se presenta a continuación un cuadro comparativo en el que se puede observar el comportamiento de la cartera de créditos, la cartera en mora más de 60 días y el porcentaje que esta mora representa en relación a la cartera total.

Considerando la difícil situación a nivel mundial, la Cooperativa ha trabajado estratégicamente, situación que le permitió seguir adjudicando créditos y al mismo tiempo administrar la cartera en mora de forma eficiente, tal es el caso que con las estrategias implementadas en los meses de octubre, noviembre y diciembre se ha logrado el aumento de la cartera de créditos, como así también la reducción del índice de morosidad. Desde este comité se destaca el acompañamiento del Consejo de Administración al departamento de Recuperación de Créditos, situación que refleja los resultados positivos obtenidos al cierre del ejercicio 2022.

GENERAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CARTERA	377.054.458.370	380.761.640.651	375.187.990.549	374.732.293.142	373.228.438.064	373.735.124.589	373.682.244.296	374.060.352.189	376.457.524.208	377.205.416.728	382.065.957.489	387.283.071.799
DIFERENCIA	0	3.707.182.281	-5.573.650.102	-455.697.407	-1.503.855.078	506.686.525	-52.880.293	378.107.893	2.397.172.019	747.892.520	4.860.540.761	5.217.114.310
MOROSIDAD	30.181.825.493	33.394.560.210	37.500.114.404	47.416.835.738	42.153.883.056	43.101.691.288	54.280.895.289	55.830.193.531	55.416.168.252	51.318.162.336	50.369.697.705	31.874.060.291
DIFERENCIA	0	3.212.734.717	4.105.554.194	9.916.725.354	-5.262.956.702	947.718.232	11.179.294.001	1.549.298.242	-414.025.279	-4.098.065.916	-948.464.631	-18.495.637.414
PORCENTAJE	8,00%	8,77%	9,99%	12,65%	11,29%	11,53%	14,52%	14,92%	14,72%	13,60%	13,18%	8,23%
DIFERENCIA	0	0,77%	1,22%	2,66%	-1,36%	0,24%	2,99%	0,40%	-0,20%	-1,12%	-0,42%	-4,95%

	diciembre/21	diciembre/22	
CARTERA	374.920.325.193	387.283.071.799	12.362.746.606
MOROSIDAD	25.960.940.821	31.874.060.291	5.913.119.470
PORCENTAJE	6,92%	8,23%	1,31%

INDICADOR DE MOROSIDAD 2022 (EN PORCENTAJE)

COMITÉ TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Presidente:
Econ. Raúl David Perdomo Vázquez
Secretario:
Abog. Aldo Rivas González
Miembro:
Abog. Juan Marcelo Villalba Farias
Lic. Jorge Lidio Villamayor Vargas



CABAL
Una tarjeta de crédito de uso Nacional y Regional (Mercosur)



VISA
Una tarjeta de crédito de uso Internacional



BENEFICIOS
Los múltiples beneficios que otorgan las tarjetas de créditos son:
Brindan la posibilidad de realizar compras en todos los comercios adheridos, incluso pagarlo en cómodas cuotas.-
Retiro de dinero en efectivo en cualquier cajero automático de la red infonet.-
Pagos de servicios: todo los tipos de seguros; médicos, automotores, financieros, etc., además de servicios de telefonías entre otros.-

AÑO	2020	2021	2022
MORA	17,50%	6,16%	9,69%
PREVISIONES	1871,480,971	433,132,626	695,628,088
CARTERA	14.540,915,571	14.076.920.740	14.904.355.086

La Cooperativa Capiatá apostando a la mejora continua, ofrece a sus asociados medios alternativos de gestión, con el fin de facilitar sus transacciones en compras y pagos: Cuenta a disposición con las siguientes tarjetas:

TARJETA DE DÉBITOS

Las tarjetas de débitos permiten a los socios realizar operaciones de extracción de efectivo y pago en comercios en todo el país, los 365 días del año, 7 días a la semana, a través de la red de cajeros automáticos y POS Dinelco, con total comodidad y seguridad.



BENEFICIOS
Retirar dinero en efectivo de los cajeros automáticos de la red Dinelco.
Pagar con total comodidad y seguridad en todos los comercios adheridos a la red Dinelco.
Permite mayor seguridad al no transportar dinero en efectivo.

TARJETA DE CRÉDITOS

La utilización de las tarjetas de créditos, permite a los usuarios realizar compras o adquirir bienes o servicios en la red de comercios del país, como también, retirar dinero en efectivo de todos los cajeros automáticos de la red infonet.

En la Cooperativa Capiatá se cuenta con dos marcas: Cabal y Visa, como principal producto, que se ofrece a los asociados:

COMITÉ CAPTACIÓN DE SOCIOS

Presidente:
Sr. Pedro Ramón Espínola Miño
Secretaria:
Lic. Luz Marina Jara
Miembros:
Mg. Jorge Alberto Benítez Arrúa
Sr. Francisco Javier López González



El Comité de Captación de Socios tiene como objetivo principal llegar a todos los sectores de la comunidad, difundir los servicios de la cooperativa y lograr el aumento de la membresía de la institución, a través de charlas y capacitaciones, que incentiven y conciencien a las personas cuán importante es formar parte de una organización de economía social.

La Cooperativa Capiatá como institución de servicio socio económico ofrece a sus asociados interesantes servicios, que están al alcance de todos los que forman parte de esta familia cooperativa.

En este sentido, nos cabe a los miembros de éste Comité alentar a los integrantes de las comunidades a formar parte de esta familia Cooperativa Capiatá, cuyo único objetivo es el bien común, acompañando a sus asociados, al desarrollo exitoso de sus proyectos tales como: emprendimientos personales, comerciales y/o empresariales.

Por lo tanto, culminado el ejercicio 2022, podemos destacar las labores realizadas en cuanto a la recepción, el análisis, la buena gestión administrativa y la organización de capacitaciones y charlas.

Entre las diversas charlas y capacitaciones se pueden destacar las realizadas en:

- Colegio Nacional Santa Rosa de Lima; alumnos del 3er año y padres de familia
- Compañía 9; comisiones vecinales.
- Instituto Técnico Superior Santa Rosa Mística; alumnos de diversas carreras (Lic. en Enfermería, Lic. en Laboratorios Clínicos y Radiología)

Además, cabe destacar el acompañamiento de todo el equipo y demás departamentos involucrados en las diversas tareas del año, en los cuales a este comité le cupo trabajar destacando el sentido de pertenencia con la institución.

Así también, los miembros del comité participaron activamente en los eventos y actividades organizadas por la institución.

Todo lo realizado en el transcurso del año arrojó un resultado altamente positivo, pues los monitoreos arrojan que varios de los participantes de las charlas se asocian a la institución, aumentando de esta forma la membresía de la Cooperativa Capiatá.

COMITÉ COLEGIO POLITÉCNICO

Presidente:

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

Secretario:

Lic. Emilce Fariña

Miembro:

Ing. Richard Nicomedes López Villamayor

Directora:

Mg. Angélica Villamayor de Vera y Aragón



La Comunidad Educativa de la Escuela Privada N° 6067 y el Colegio Politécnico Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en el cumplimiento de sus fines educativos, ejerce acciones para el desarrollo de los valores esenciales con miras a la formación integral de los niños y jóvenes basados en la responsabilidad, el respeto, la cooperación, la humildad, la tolerancia, la solidaridad, como ejes fundamentales de una comunidad cooperativa.

Se realizaron reuniones con los docentes a fin de establecer estrategias de trabajo para el desarrollo efectivo de las actividades académicas del año lectivo 2022.

Así mismo, se ha dado cumplimiento a la planificación sobre las reuniones con los padres de familias.

Se realizó la Conmemoración del Día del Niño y el Día de la Juventud, con la entrega de obsequios a los alumnos del Nivel Inicial, 1º y 2º ciclos. Así mismo, se llevó a cabo el desarrollo de la Olimpiada Estudiantil Edición XVI.

En el ámbito educativo, se menciona la participación de nuestros alumnos en el Foro Internacional hacia la Excelencia Educativa, con la presentación de los siguientes proyectos y lugar de acreditación: Prototipo de un purificador de aire automatizado con sistema de monitoreo (Mostratec - Brasil). Diseño de un gráfico para concientizar a los niños y adultos sobre la importancia de vacunarse contra el COVID-19 (Feyncit- México), Efectos de la pos pandemia en la salud mental de los adultos de 18 a 30 años, del barrio San Miguel de la ciudad de Capiatá, año 2022 (Fenecit- Brasil). Incidencia de las externalidades en las actividades económicas de la empresa Conti Paraguay SA durante su primer semestre del año 2022(Copa Science -México). Lugares históricos y culturales como recursos de conversación y protección de la ciudad de Capiatá año 2022 (Fenecit- Brasil), Diseño y desarrollo de un prototipo didáctico basado en un sistema robótico de lenguaje a señas para la enseñanza a niños con discapacidad auditiva de la Escuela Paraguaya de Sordos Asunción 2022 (Eicitef- Panamá). Elaboración de una crema cicatrizante a base de la planta de la caléndula para tratar quemaduras de todo tipo en personas

afectadas barrio Santo Domingo, ciudad de Capiatá 2022 (Eco ciencias - Argentina), Líneas de productos sanitizantes con propiedades antisépticas a base del extracto de la menta'i (Mentha Piperita) (Eicitef-Panamá). Utilización del servicio del transporte público para el envío de encomiendas a bajo costo con sistema de seguridad electrónico (First Lego League Challenge-EEUU). Mango bot (Mostratec Junior- Brasil).

Se ha llevado a cabo la Reunión del Consejo de Presidentes de grados y cursos a fin de monitorear el desarrollo de los avances académicos y canalizar sugerencias para fortalecer el rendimiento académico e institucional.



Para el cierre de las actividades escolares se llevaron a cabo actividades en los diferentes niveles como la Clausura de las materias extracurriculares, clausura de los Clubes como Pintura, Danza, Guitarra, Software, Ajedrez, Mecatrónica, Periodismo, Electrónica Básica, artes Marciales, Club Pre-Universitario, Ecoclub, Cocina, Canto, Clausura de patinaje artístico y taekwondo, así como la Ceremonia Ecuménica del Noveno Grado y del Tercer Curso, la Clausura del Nivel Inicial, la Ceremonia de Graduación del Noveno Grado, y el Tercer curso, el cual se llevó a cabo por especialidad considerando el protocolo sanitario. Los eventos mencionados tuvieron lugar en la Sede Social de la Cooperativa así como en las instalaciones del local escolar.

En el ámbito pedagógico, los alumnos bajo la tutoría de los docentes han realizado varias visitas técnicas a Instituciones reconocidas a fin de propiciar el conocimiento técnico de la especialidad que cursan, entre ellas se encuentran:

- Participación del XI Congreso de Jóvenes Empresarios con el tema: Versatilidad para revolucionar el mercado, alumnos del Bachillerato Técnico en Contabilidad.
- Visita Técnica de la Subestación de la ANDE en Capiatá, alumnos del Bachillerato Técnico en Electrónica.
- Visita Técnica Guiada al Museo de la Electricidad, de la ANDE, de Sajonia, Asunción, alumnos del Bachillerato Técnico en Electrónica.
- Visita Técnica en la Universidad Nacional de Asunción, Facultad Politécnica, en la Exposición Tecnológica y Científica, alumnos del Bachillerato Técnico en Hotelería y Turismo.
- Visita Técnica en la Universidad Nacional de Asunción, FACEM, en la Exposición Tecnológica y Científica, alumnos del 1º,2º,3º curso Bachillerato Técnico en Química Industrial.

El Comité del Colegio Politécnico de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. como nexos con el Consejo de Administración ha desarrollado gestiones para monitorear mejoras que se llevaron a cabo en la institución. Entre las que se puede mencionar:

- Terminación del edificio escolar, de la Escuela Privada N°6067.
- Colocación de carteles corpóreos en la entrada de la escuela.
- Compra de televisores.
- Adquisiciones de sillas con pupitres para los alumnos del 1º y 2º ciclo.
- Adquisiciones de mesitas, sillas para los niños del nivel inicial.
- Instalación de cámaras.
- Construcción de pozo para desagüe cloacal.
- Compra de focos para las aulas.
- Colocación de alumbrado público.
- Reparación de dos aulas de informática.
- Equipamiento de la sala de informática con computadoras, mesadas, sillas, acondicionador de aire, reparación de cortinas.



- Reparación y pintura del edificio escolar.
- Reparación y mantenimiento, de generador, bomba de agua, portón del estacionamiento y la camioneta de la institución.



Cabe mencionar la participación de los miembros del Comité del Colegio Politécnico, han participado en las siguientes actividades:

- Fiesta de San Juan
- Competencia de patinaje
- Expo técnica
- Olimpiadas estudiantiles
- Celebración ecuménica
- Acto de graduación de los alumnos/as de la institución.



La institución educativa en el año 2022 cuenta en el Nivel Inicial, y primer y segundo ciclos con 1.143 alumnos, en la E.E.B. (tercer ciclo) 323 alumnos, y en el Nivel Medio con 388 alumnos.

La Institución ha entregado a la sociedad un total de 108 alumnos de diferentes especialidades tanto del Bachillerato técnico en Química Industrial, Electrónica, Informática, Contabilidad, Diseño Gráfico, y el Bachillerato Científico con énfasis en Ciencias Básicas y Ciencias Sociales, así como 94 alumnos graduados del Sexto grado, y 116 egresados de la Educación Escolar Básica (Tercer ciclo).



COMITÉ GENERO, BALANCE SOCIAL Y SOLIDARIDAD

Presidente:

Lic. Walter David Acosta

Secretaria:

Arq. Adriana Elizabeth Zárate Céspedes

Miembros:

Prof. Ramón Benito Galeano Gamarra

Prof. Héctor Rubén Ramos Echague



En el presente Ejercicio se desarrollaron 54 Sesiones Ordinarias del Comité de Solidaridad, Balance Social y Género, los días martes de cada semana a partir de las 18:30 Hs. en Casa Central, abordando las siguientes tareas:

En cada Sesión semanal, se realizaron controles de las solicitudes de Ingreso de Socios y de subsidios o premios del Fondo de Solidaridad, presentados en Casa Central y la Sucursal N° 9 del San Lorenzo Shopping, verificando la presentación de todos los documentos requeridos en los Reglamentos correspondientes, habiendo detectado algunos casos especiales, que fueron informados al Consejo de Administración a través de nuestro Coordinador el Lic. Alcides Ruiz Díaz.

Desde enero a diciembre se produjo el ingreso de 6580 nuevos Socios en toda la Cooperativa, de los cuales 3366 fueron mujeres, 3211 fueron hombres y 3 fueron personas Jurídicas, cuyas edades se ubican en las siguientes franjas etarias:

- De 18 a 25 años. 1892 personas
- De 26 a 35 años. 1999 personas
- De 36 a 45 años. 1450 personas
- De 46 a 55 años. 737 personas
- De 56 a 60 años. 220 personas
- De 61 años en adelante. . 279 personas

De esta cantidad de nuevos Socios, 1659 ingresaron a través de la Casa Central y 982 a través de la Sucursal del San Lorenzo Shopping.

En igual periodo de tiempo y también en toda la Cooperativa, se produjeron 3087 desembolsos de premios o subsidios del Fondo de Solidaridad, en los siguientes conceptos y cantidades:

- Fallecimientos de Socios, cónyuges, hijos menores y padres. 784 beneficiarios
- Cirugía mayor de Socios. 877 beneficiarios
- Matrimonio de Socios. 220 beneficiarios
- Egreso Universitario de Socios. 299 beneficiarios
- Nacimientos de Hijos de Socios. 907 beneficiarios

De estas cantidades de premios o subsidios, fueron beneficiados 1652 mujeres y 1435 hombres, de los cuales 1431 fueron gestionados a través de la Casa Central y 330 a través de la Sucursal del San Lorenzo Shopping.

Representantes de este Comité participaron en todas las actividades organizadas por nuestra Cooperativa u Organizaciones fraternas que fueron apoyadas.

COMITÉ CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO

Presidente:

Sr. Celestino Atilio López Irala

Vice-Presidente:

Crio. Gral. Bartolomé Báez López

Secretario:

Lic. Jorge Alcides Benítez Vera

Miembro:

Sr. Pedro Ramón Martínez Ecurra

Sr. Carlos Cesar Vera Zárate



Ante el crecimiento constante de los socios de la Cooperativa Capiatá y con la intención de ofrecer un espacio dedicado al esparcimiento y disfrute el Club Social y Deportivo, ofrece en sus instalaciones la posibilidad de participar de diversas actividades, tanto recreativas como sociales y culturales.

Entre los eventos sociales podemos destacar una alta aceptación de la masa societaria de las cuales podemos detallar la cantidad eventos durante el año en las distintas instalaciones dentro del club social:

- Quinchos 239 eventos
- Salón Multiuso Socios Fundadores 156 eventos
- Salón Multiuso Ex Presidentes 121 eventos

También contamos con amplio espacio para la realización de distintas actividades deportivas tales como canchas de césped natural y sintético, para la práctica de fútbol, además de canchas de tenis de césped sintética y polvo ladrillo, a su vez contamos con una magnifica cancha de Padel, que los socios pueden utilizar sin costo alguno junto con los elementos para la practica de este deporte Piscinas: para adultos y para niños, con vestuarios, reposeras y sombrillas; que también son utilizadas para la realización de Cursos de natación que este año fue un éxito total, donde cerramos con un total de 300 alumnos de distintas edades

Las instalaciones permiten además la práctica de otras actividades, como zumba, caminatas, etc.



Se ofrece también, servicio de Wi-fi, estacionamiento vigilado y seguridad en todas las instalaciones, con un amplio estacionamiento con las seguridad que cada socio se merece.

Este año 2022 ha sido un año con gran participación tanto de socios, como no socios totalizando la cantidad de 110.247 personas, lo cual ha dado a conocer nuestras instalaciones a nivel local, departamental e incluso nacional como uno de los centros de referencia para la realización de actividades sociales y culturales, por la calidad de servicio que ofrece.

Cabe mencionar que también este año se inicio oficialmente la construcción del futuro Polideportivo Cooperativa Capiatá que se encuentra en el predio del Club Social y Deportivo de nuestra institución.

Contará con una capacidad de 2500 personas y será uno de los más modernos del Dpto. Central.



COMITÉ CUMPLIMIENTO

Presidente:

Lic. Gustavo Adorno López

Miembros:

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara
 Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
 Lic. Néstor Rosa Lezcano Lezcano
 Lic. Ramón Salvador Benítez González
 Lic. Sandra Noemi Brítez

Oficial de Cumplimiento:

C.P. Tomasa Miranda Pereira

La Unidad de Cumplimiento ha ejecutado el 85% de las actividades planificadas, 15% se encuentra en proceso que corresponde al diseño y desarrollo de las herramientas de Prevención.

El Plan de Trabajo de la Unidad de Cumplimiento correspondiente al ejercicio 2022, fue aprobado por el Consejo de Administración según Acta N.º 2248/2021, de fecha 20/12/2021.

Informes remitidos al INCOOP y la SEPRELAD:

- Se han respondido a la SEPRELAD, todas las solicitudes de Informaciones Transaccionales Complementario (I.T.C.), conforme fueron requeridos.
- Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución SEPRELAD 292/2013, fueron remitidos a dicha secretaria del Estado, el Informe Ros _ Web Negativo, a través del aplicativo Ros _ Web.
- Conforme al procedimiento, se han aplicado lo establecido en la Resolución 156/2020, Art. 39, 40 y 41 en los casos detectados.
- Fueron remitidos los Reportes de Operaciones correspondientes al periodo 2020, 2021 y 2022 a través del Sistema SIRO RO Cooperativas.
- Al INCOOP y la SEPRELAD, fueron remitidos el Informe del Oficial de Cumplimiento, correspondiente al ejercicio 2021 conforme al Art. 17 de la Resolución 156/2020 y el Anexo II de la misma. Aprobado en Acta N.º 2260/2022 de fecha 27/01/2022, Consejo de Administración.
- Al departamento de Prevención del INCOOP, fue remitido la Matriz Basada en Riesgos sobre LA/FT, de la Cooperativa Capiatá Ltda., al cierre del ejercicio 2021, en formato Excel dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 22957/2020, Art. 2º y 3º. Aprobada según Acta 2290/2022 de fecha 23/04/2022.
- Al departamento de Prevención de LA/FT-INCOOP, vía correo electrónico se envió el Informe relacionado a la Calificación de Riesgos de LA/FT aplicada a los socios de la Cooperativa Capiatá Ltda., conforme a la Resolución 156/2020 Art. 36º así mismo, los parámetros aplicados para la calificación y el detalle de la debida diligencia aplicada según dicha calificación al cierre del Ejercicio 2021, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 22957/2020, Art. 2º. Aprobado según Acta 2341/2022 de fecha 29/09/2022 del Consejo de Administración.

Nuevos procedimientos implementados:

- Mecanismo para la identificación y registro de los asociados PEPs, en las áreas de Admisión de socios y Atención a socios, el objetivo es facilitar el cumplimiento de la Res.50/2019.
- Se ha implementado el Sistema de reportes SIRO para el envío de ROS y se diseñó la Plataforma de captura de datos utilizando técnicas de archivo Json, para el envío de Reporte de Operaciones mensuales, recibir y remitir las informaciones transaccionales complementarias (ITC).

Tipo de reportes:

- Operaciones Sospechosas
- Operaciones Inusuales
- Publicaciones negativas en prensas
- Operaciones fuera del perfil del socio

Mejoras y cambios incorporados:

- Se emitió solicitud de cambios a fin de incorporar ajustes al Formulario PEPs, extracto de ahorros y el sistema de alarmas. Analizados fueron elevados al Consejo de Administración, aprobándose según Acta N.º 2289/2022, de fecha 18/04/2022. Obra en archivo de la UC.
- Se han introducido cambios puntuales relacionados al nuevo Sistema de Reportes de Operaciones SIRO conforme a la Resolución 253/2020 y el aplicativo SIRO RO de reportes de operaciones mensuales a la SEPRELAD, anexándose al Manual de Prevención de LA/FT, los instructivos emitidos por dicha Secretaría del Estado. Aprobado según Acta No 2335/2022 del 12/09/2022.

Mejoras de la base de dato institucional:

Puesta en producción del módulo de registro de socios bajo la nueva estructura de registros de actividades económicas, la herramienta permite:

- Segmentar a los socios entre dependientes e independientes.
- Segmentar a los socios entre actividades formalizadas e informatizadas.
- Segmentar a los socios que realizan actividades en el sector público y privado.
- Segmentar a los socios por rubro de actividades.
- Contar con registros de las actividades económicas de los socios (únicas o mixtas)
- Tener información sobre el tipo de organización bajo las que estén inscriptas en la SET.
- Informaciones sobre los ingresos percibidos por los socios por tipo de actividades
- Informaciones de actividades por departamento y ciudad.
- Base para el establecimiento del LOA y medir los riesgos transaccionales.
- Entre otros datos relevantes que podrán ser útil para las tomas de decisiones estratégicas.
- Analizada la herramienta la misma se ajusta a las necesidades legales para establecimiento del criterio de evaluación de riesgos de prevención de LA/FT y establecer el perfil de riesgo de cada socio.

COMITÉ EDUCACIÓN SUCURSAL 2 POSTA YBYCUA

Presidente:

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

Vice-Presidente:

Sr. Ramón Ramos Da Costa

Secretario:

Lic. Osmar Ricardo Sosa Cardozo

Miembros:

Sra. Daniela Salinas
 Prof. Ana María Palacio Galeano



Se presentan las actividades desarrolladas por el Comité de Educación de la Agencia N° 2 correspondiente al periodo 2022.

Durante el presente año se realizaron 51 Sesiones Ordinarias los días martes de cada semana a partir de las 18:00 horas, en las cuales hemos verificado y registrado el ingreso de 799 nuevos socios, interesados en formar parte de la cooperativa y así acceder a los servicios ofrecidos en las distintas áreas.

Otras actividades realizadas por este Comité y que se llevaron adelante son: Cursos de Guitarra Popular, Teclado y Vocalización los días sábados, a cargo de los Profesores Elvio Noguera, Gerardo Almada y César González respectivamente. Todos estos cursos se desarrollaron en el local de la Sede Social de nuestra Cooperativa desde el mes de mayo y cuya clausura se realizó en el mes de diciembre de 2022, recibiendo sus respectivos certificados 52 estudiantes.

Destacamos además nuestra participación en las diferentes actividades, tales como cursos virtuales de Capacitación organizados por la FECOMULP, el Comité de Educación de la Casa Central, el torneo de integración organizado por los funcionarios de la Cooperativa.

Estadística de Ingresantes y primeros créditos Año 2022 Sucursal N° 2



Mes	Ingreso	1º Crédito	Total
Enero	131	33	164
Febrero	107	38	145
Marzo	62	32	94
Abril	48	24	72
Mayo	45	37	82
Junio	41	35	76
Julio	59	26	85
Agosto	69	29	98
Septiembre	51	18	69
Octubre	63	22	85
Noviembre	61	14	75
Diciembre	62	21	83
Total	799	329	1.128



COMITÉ CRÉDITOS SUCURSALES 2, 3 Y 4

Presidente:

Sra. Magdalena Moreno Campuzano

Vice-Presidente:

Lic. Daniel Paredez Benítez

Secretario:

Lic. Víctor Antonio Giménez Segovia

Miembros:

Sra. Justina Arce Martínez

Dr. Milcíades Núñez



Los miembros de este Comité de Créditos estuvimos abocados principalmente a analizar los primeros créditos presentados por los socios.

El Comité de Créditos de Sucursales 2, 3 y 4, ha realizado 52 sesiones ordinarias en el año 2022, las mismas se han desarrollado semanalmente los días martes, en la sucursal N° 2 de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda.

El análisis de los primeros créditos lo realizamos a través de un estudio minucioso, considerando todos los detalles que hacen a las posibilidades económicas de los socios, y que lo hacen merecedores de los montos solicitados.

Al considerar que el fin último de la Cooperativa es de acompañar a sus socios, con créditos blandos, de acuerdo con sus capacidades económicas, sean estos, para consumo o inversión.

Las solicitudes de créditos fueron analizadas conforme a los requisitos básicos del reglamento de créditos y las circunstancias planteadas en cada caso en particular. Se aprobaron 738 solicitudes de créditos por un valor total de Gs. 2.342.138.000.

Los miembros de este comité han participado en las actividades institucionales realizadas por nuestra cooperativa; tanto en las informativas, educativas, capacitaciones, deportivas entre otras.

COMITÉ SUCURSAL 3 YPANÉ

Presidente:

Sra. Ramona Claudelina López González

Vice-Presidente:

Tec. Suc. Norma Elizabeth Rodas Cabrera

Secretaria:

Prof. María Aurora Mendieta Stamm

Miembro:

Sra. María Nelly Bordón de Rivas



El comité de Educación Sucursal 3 ha realizado 50 sesiones ordinarias en el periodo 2022, los días lunes de cada semana a las 17:30 horas.

Hemos realizado el trabajo de verificación de ingresos de nuevos socios en nuestra sucursal totalizando la cantidad de 271 que forman parte de esta gran institución de la cooperativa.

En el presente informe se detalla las diferentes actividades realizadas en el comité sucursal 3; promoción para ingresos de nuevos socios, jornada de capacitaciones en educación cooperativo, organizado por casa central, participación activa de las patronales de esta ciudad, así también, de la ciudad vecina de Guarambaré, en la presentación de un stand acompañando a los funcionarios de esta sucursal.

Cabe destacar también el apoyo permanente a los bomberos voluntarios de Ypané, como así a varias instituciones locales y comerciales, Funeraria Cristo Rey, Funeraria Ypané, entre otros a través de convenios. Los subsidios de solidaridad pagados en el 2022 corresponden a:

- Nacimiento de hijo parto normal: 22 socios.
- Nacimiento de hijo parto cesárea: 25 socios.
- Matrimonio: 17 socios.
- Egreso Universitario: 17 socios.
- Cirugía mayor: 37 socios.
- Fallecimiento de socios: 11.
- Fallecimiento de padres de socios: 19.
- Fallecimiento de cónyuge de socios: 3.
- Fallecimiento de madre de socios: 27.

Créditos otorgados por consumo, construcción, comercio, escolar promocional, negocios, crédito promocional, personal, emergencia, BNF descuento por dinelco, viajes, MEC, descuento reactivación de socios, descuento Municipalidad Ypané, totalizando la suma de: 11.881.259.115.

Esperamos seguir contribuyendo para el logro de los objetivos de la institución para este periodo, en cuanto al fomento de la educación cooperativa como así también la realización de promociones.

Una vez más, nuestro agradecimiento por la confianza de siempre y por contar con una cooperativa de Primer Nivel en nuestra zona.

COMITÉ SUCURSAL 4 ITÁ

Presidente:

Ing. Jorge Antonio Vega Ortíz

Vice-Presidente:

Sr. Derlis Lorenzo Cabrera López

Secretaria:

Lic. Del Pilar Almeida Arce

Miembros:

Sr. Máximo Luis Matto Olmedo

Prof. Rita Emilia Ojeda Galeano



En el presente informe se detallan las diferentes actividades realizadas por el Comité de la Sucursal N° 4 en el marco de los principales objetivos que son mejorar las condiciones de prestación de servicios a socios, aumentar la membresía de la institución y elevar el nivel de satisfacción de socios de la sucursal.

Primeramente, es fundamental mencionar que la sucursal admitió a nuevos socios.

La Cooperativa Capiatá, comprometida con el apoyo a la comunidad, a través del Comité de la Sucursal estuvo presente en las siguientes actividades:

- Participación de la asamblea de la Cooperativa 2022.
- Participación del curso sobre Redes Sociales.
- Participación en la cena por el día de los trabajadores.
- Participación de la Fiesta de San Juan con aporte del Comité.
- Participación del curso sobre Lavado de Dinero.
- El Comité ha participado del Balance anual de APANI.

En cuanto a las actividades enfocadas en la educación cooperativa y promoción de los servicios, se pueden mencionar las siguientes:

- Presentación del Plan de Trabajo 2022 por parte del Comité al Consejo de Administración.
- Reunión con miembros del Comité de Educación Central y miembros del Consejo de Administración.
- Habilitación de Curso de Taekwondo dirigida a hijos e hijas de socios de la Cooperativa, en el Salón de Eventos de la Suc 4 Itá.
- Habilitación de curso Flores de Goma Eva.

Se colaboró y se participó en la Comilona de APANI Asistencia a los peregrinos en la Ciudad de Itauguá conjuntamente con los compañeros del Comité de dicha sucursal.

Elaboración del Proyecto sobre Cooperativismo en el Paraguay por alumnos de la Escuela Waldisney impulsado por el comité

Se sigue apoyando a empresas de la comunidad a través los convenios vigentes con:

- FUNERARIA ITÁ
- FUNERARIA CRICHIGNO
- FUNERARIA LA PALOMA
- FUNERARIA SAN MIGUEL (DE PARAGUARÍ)
- ÓPTICA VALEMAR

Esperamos seguir contribuyendo para el logro de los objetivos de la institución para este periodo 2023, en cuanto al fomento de la educación cooperativa como así también la realización de promociones.



COMITÉ EDUCACIÓN Y CRÉDITOS SUCURSAL 5 CURUGUATY

Presidente:

Sr. Máximo Arturo Montgomery Heyn Wood

Secretario:

Prof. Rubén Adrián Romero Ojeda

Miembro:

Lic. Miguel Noria Vera



El Comité de Educación y Crédito de la Agencia N° 5 sesionó en 49 oportunidades de manera ordinaria y 5 veces de manera extraordinaria, ingresaron 348 socios nuevos en el periodo 2022. Las sesiones ordinarias se realizaron los días sábados a las 08:30 horas, mientras que las extraordinarias cuando surgen necesidades de organizar visitas a socios y a diferentes instituciones de la zona en este periodo.

En cumplimiento de las actividades encomendadas, como parte del objetivo institucional nos hemos abocado a realizar distintas actividades como:

- Visita a las siguientes instituciones educativas para la promoción de cajas de ahorros y crédito a socios:
- Charla en la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo Filial Curuguaty.
- Charla con docentes para dar a conocer la modalidad de crédito, con descuentos vía ministerial.
- Recuperación de créditos de socios con situación morosidad con cancelación total de sus cuentas.
- Visitas a Clínicas y Laboratorios para la firma del Convenio.
- Visitas a los socios Comerciantes para ofrecer Créditos y Caja de Ahorro.
- Visitas a los socios con situación de morosidad para recuperación de crédito.

Charlas a socios sobre ventajas y cuidados en la utilización de tarjetas de créditos.

Visita a la radio 98.7 FM para promoción de asociación y créditos o servicios que ofrece la Cooperativa.

En estas charlas se dieron a conocer las bondades de nuestra cooperativa para los que no son socios y las ventajas de operar y estar al día con las obligaciones para los socios.

Así mismo, hemos realizado taller de capacitación para nuevos socios, en la Sede de la Agencia, del resultado de las distintas actividades realizadas han ingresado 348 nuevos socios en el periodo 2.022.

Se ha logrado firmar convenios con distintas instituciones o empresas, en las especialidades oftalmológicas, odontológicas y de análisis clínicos, de tal forma lograr ciertos beneficios para los socios en los distintos servicios que ofrecen.

También hemos realizado gestión de recuperación de créditos, haciendo visitas a los socios.

Participación de la Agencia en diferentes actividades socio-culturales en representación de la Cooperativa Capiatá como miembro activo de la Sociedad Curuguateña:

- ADMISIÓN DE SOCIO: 311
- SERVICIOS FUNERARIOS POR FALLECIMIENTO: 28
- SOLIDARIDAD PARTO NORMAL: 80
- MATRIMONIO: 8
- EGRESO UNIVERSITARIO: 15
- CIRUGÍA MAYOR: 37
- SERVICIOS CRÉDITOS: 2063

RESUMEN DE PLANILLA DE PREVISIONES			
DESCRIPCIÓN	MONTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
CARTERA DE PRÉSTAMOS	28.900.947.848		2.692
SALDO DE CARTERA MOROSA DESDE 1 DÍA DE ATRASO	3.787.869.830	13,10	422
SALDO DE CARTERA MOROSA DESDE 61 DÍA DE ATRASO	1.097.338.124	3,79	152
SALDO DE CARTERA MOROSA CON SALDO DESCUBIERTO DESDE 1 DÍA DE ATRASO	2.992.614.098	10,14	
SALDO DE CARTERA MOROSA CON SALDO DESCUBIERTO DESDE 61 DÍA DE ATRASO	860.452.759	2,97	

COMITÉ SUCURSAL 6 ITACURUBI DEL ROSARIO

Presidente:

Sr. Fernando Luis Soria Melo

Secretario:

Lic. Víctor Medina Espinola

Miembro:

Prof. Carlos Estigarribia



Una vez más nuestro agradecimiento por la confianza de siempre y por contar con una Cooperativa de Primer Nivel en nuestra zona.



El Comité de Crédito de la Sucursal N° 6 durante el ejercicio 2022 ha desarrollado su tarea en forma regular los días miércoles en el local de la Sucursal con un total de 52 sesiones, llegando a un total de 866 créditos aprobado por un valor de Gs 2.700.980.000.

Este año 2.022, se ha logrado 1.112 nuevos socios llegando totalizar actualmente a 5.682 socios Activos de los cuales se han otorgado 3.259 créditos, para uso personal, mejoramiento de vivienda, producción agropecuaria y pequeñas industrias.

Nuestro sincero agradecimiento al Consejo de Administración por la buena predisposición de siempre, el apoyo constante y por la ejecución proyecto que beneficia y ayuda al mejoramiento de la calidad de vida de los socios.

COMITÉ SUCURSAL 7 ITAUGUÁ

Presidente:

Lic. Aida Pintos Román

Secretario:

Abog. José Luis Martínez Gómez

Miembros:

Sr. Herminio Florentín

Sr. Antonio Demetrio Aguilar Centurión



Uno de los principales objetivos del Comité de Educación es el de llevar el mensaje cooperativo a todos los sectores de la sociedad itaugueña y alrededores, difundiendo ampliamente a través de charlas que se realizan en los domicilios particulares, universidades, clubes, en las mismas se les informa a las personas sobre los beneficios y servicios que ofrece la Cooperativa Capiatá, por medio de ella se busca concienciar a todas las personas de la importancia de formar parte de una de las mejores cooperativas del país. La cooperativa busca el bienestar de los socios y que los mismos sean protagonistas del crecimiento de su cooperativa para una verdadera proyección personal, y familiar.

Le damos la bienvenida a nuestro comité al Abogado. José Luis Martínez Gómez, profesional destacado en su área, Joven trabajador que sirve a la comunidad itaugueña, desempeñándose como jefe de gabinete de la municipalidad de Itauguá.

Los miembros de este comité trabajan coordinadamente con la municipalidad de Itauguá, Universidades, Colegios, Clubes Deportivos, empresas, ciudadanía itaugueña y ciudades vecinas.

Durante el año 2022 en el área de admisión se logró el 27% más de lo proyectado.

En el área de tarjetas de créditos hubo un aumento del 11%.

Pudimos realizar las siguientes actividades:

- Aumento en la captación de nuevos socios.
- Actividades para atraer a nuevos socios.
- Charlas domiciliarias.
- Charlas institucionales

- Servicios comunitarios con la Municipalidad de Itauguá, con la cual se firmó un convenio, la misma consistió en las siguientes actividades:
La Muni en Tu Barrio, que se realizó en el barrio Las colinas.
Charla de cooperativa y promoción de productos.
Ciudad Mujer con el Ministerio de la Mujer.
Curso de manejo responsable en redes sociales.
Curso de globología y decoración.

Como todos los años realizamos el servicio al peregrino con el apoyo de la sucursal de Itá. También participamos en la asamblea del Consejo de Salud.

Nuestra gran meta este año es la inauguración de nuestro nuevo local y a la vez reanudar paulatinamente las distintas actividades acostumbradas a realizar que han sido postergadas debido a la situación sanitaria y de esa forma estar más cerca se los socios brindando todos los servicios que ofrece nuestra cooperativa. Esperamos seguir contribuyendo para el logro de los objetivos de la institución en el periodo 2023 en cuanto al fomento de la educación cooperativa.



COMITÉ SUCURSAL 8 SALTO DEL GUAIRÁ

Presidente:

Lic. Tomás Hernán Amarilla

Miembro:

Abog. Jorge Adriano Fleitas



Con satisfacción exponemos los resultados de las gestiones del ejercicio 2022 en el cual verán los indicadores financieros y sociales, y la gestión de todos los departamentos y comités de la sucursal Salto del Guairá. La Sucursal de Salto del Guairá cerró el año con resultados positivos en los servicios sociales y financieros, logrando alcanzar las metas propuestas en los diversos indicadores.

Entre los indicadores, podemos señalar el incremento de la cartera de créditos, alcanzando la suma de 16.034.908.426 millones de guaraníes al cierre del año 2022, lo que representa un crecimiento del 9,05 % con relación al ejercicio anterior. Se colocó la suma total de Gs. 12.623.087.191 distribuidos en 1.117 créditos a socios. Esto implica un aumento del 22.88% más que el año 2021 y 208 créditos más gestionados.

Por su parte el comité de Admisión y Créditos de la Sucursal ha realizado 48 sesiones ordinarias en las que fueron admitidos 430 nuevos socios, lo que representa un incremento del 72.69%.

A su vez ha aprobado Gs. 1.810.481.458 en concepto de primeros créditos desembolsados en 313 solicitudes, lo que representa un aumento del 77.84 % en volumen de solicitudes.

La cartera de Tarjetas de créditos alcanzó la suma de Gs. 772.761.457 con un incremento del 18.47% con 85 nuevas emisiones de plásticos.

El apoyo solidario a socios mediante premios y subsidios ha beneficiado a 118 asociados por un valor total de Gs. 78.700.000.

Entre tanto la cartera de ahorro aumentó en 1.04 % cerrando con una cartera de Gs. 5.040.496.216, esta cifra revela que la sucursal mantiene la confianza de sus asociados.

La sucursal inauguró una boca de cobranza en el centro de la ciudad de Katuete, a fin de dinamizar las gestiones de los servicios financieros y sociales que ofrece, y con el afán de brindar mayor bienestar y agilidad los socios de esa zona.

Mediante un monitoreo permanente acompañamos la boca de cobranza habilitada, con el objetivo de convertirla próximamente en la nueva sucursal de la ciudad de Katuete, por lo que nos vemos abocados a redoblar esfuerzos para seguir con el crecimiento y cumplimiento de las metas.



COMITÉ SUCURSAL 9 SAN LORENZO SHOPPING

Presidente:

Lic. Julio Pérez

Secretario:

Lic. Carlos Agustín Montiel Morel

Miembro:

Dr. Bioq. Jonhatan Servín



En el presente ejercicio se desarrollaron 35 Sesiones Ordinarias Presenciales, los días lunes de cada semana a partir de las 18:30 horas, abordando las siguientes tareas:

En cada sesión semanal, se realizaron la verificación y seguimiento de los informes proveídos. De enero a diciembre, en nuestra Sucursal se totalizaron el desembolso de 1.683 CRÉDITOS por un valor de 16.435.835.797 Gs., cartera de créditos con un crecimiento del 15.22% en relación al 2021, cerrando con 18.173.136.293, se entregaron 41 tarjetas de crédito CABAL y 38 tarjetas de crédito VISA, 138 tarjetas de débito DINELCO, crecimiento de cartera 8,2% en relación al 2021, cerrando con 557.967.781, emitiéndose el ingreso de 982 NUEVOS SOCIOS, contamos con dos promociones en el año, una por aniversario fundacional de la ciudad de San Lorenzo, donde ingresaron 239 nuevos socios y otra en el mes de diciembre, por aniversario número 10 de la sucursal 9, donde ingresaron 234 nuevos socios.

Fueron abonados los subsidios de SOLIDARIDAD por 180.780.000 por 107 nacimientos de hijos de socios, 34 matrimonios de socios, 41 Egresos Universitarios de socios, 93 cirugías mayores de socios, 55 fallecimientos de socios, cónyuges, hijos menores o padres de socios.

Los miembros de este comité realizaron una CHARLA DE EDUCACIÓN VIAL en convenio con la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL y la administración del SHOPPING SAN LORENZO, de gran concurrencia donde participaron tanto socios como no socios de la cooperativa, ocasión en la que se obsequiaron chalecos reflectivos a los presentes, además de otros premios sorteados entre los presentes. Representantes de este Comité participaron en todas las actividades organizadas por nuestra Cooperativa.



EQUIPO DE CALIDAD

Gerente General

Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld

Gerente Administrativo Financiero

Lic. Néstor Rosa Lezcano Lezcano

Gerente de Operaciones

Lic. Sandra Noemi Brítez

Gerente de Sucursales

Lic. Ramón Salvador Benítez González

Gerente de Riesgos

Ing. Com. Martha Scolari

Gerente Informática

Sr. Ricardo López

Organización y Métodos - Encargada de Calidad

Lic. Leticia Chávez

Oficial de Cumplimiento

C.P Tomasa Miranda

La Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., ha mantenido durante 12 años consecutivos la certificación con la Norma Internacional de Calidad ISO 9001, desde el año 2016, con su versión vigente ISO 9001:2015. El alcance de la certificación incluye a los procesos claves de Admisión de Socios, Créditos, Ahorros, Tarjetas, Recuperación de Créditos y Servicios No Financieros: Solidaridad, así como los procesos de apoyo que dan soportes a los procesos principales.

En el mes de febrero del año 2022 se ha gestionado la auditoria de seguimiento II del certificado, concretándose con el ente certificador la auditoria para los primeros días del mes de julio del año 2.022, logrando la recomendación por parte de los auditores externos al órgano de decisión de **LSQA y QUALITY Austria** el mantenimiento de certificado de conformidad con la norma ISO 9001:2015.

Los auditores externos del órgano certificador han aportado importantes orientaciones para atender los nuevos requerimientos y tendencias para la mejora continua de SGC.

Existen aún muchos desafíos que demandan y demandarán un alto grado de compromiso y profesionalismo técnico para todos los miembros del Equipo de Calidad (A nivel Gerencial y Técnicos), con el apoyo de plana dirigencial, para implementar en los próximos años muchas mejoras en los sistemas de trabajo en la institución y lograr la calidad pretendida y posicionar a la institución en un nivel de excelencia y que esto pueda ser percibida por todas las partes interesadas pertinentes: directivos, funcionarios, la comunidad en general y sobre todos los socios de esta prestigiosa entidad.

TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2022

1-MEJORAS APLICADAS EN LOS PROCESOS:

Se estudian y analizan las solicitudes de mejoras presentados por los responsables de los procesos, a fin de mejorar y agilizar las herramientas de trabajo a nivel sistema.

Así como también se ha trabajado sobre proyectos de mejoras para incorporar la herramienta del scoring para la evaluación de los riesgos en el marco del sistema de prevención de riesgos de lavado de activos.

Se realizan el análisis del contexto organizacional y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y sus correspondientes seguimientos de la información, que conllevan a incorporar mejoras con la gestión los riesgos identificados.

Se analizan las acciones correctivas derivadas las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Seguimiento de la Planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

2-TALLER DE CAPACITACIÓN:

Se han realizado la formación de nuevos auditores y la calibración de los auditores activos de la institución, conforme a los lineamientos de la Norma 19011:2018 (directrices para buenas prácticas de la gestión de auditorías, que proporciona orientación sobre la gestión de un programa de auditoría, sobre la planificación y la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como sobre la competencia y la evaluación de un auditor y un equipo auditor)

3-AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD.

En el año 2022, se ha cumplido con el programa de la auditoria interna de calidad, llevándose a cabo una auditoría interna de calidad en el año, cumpliendo con el ciclo de calidad de William Edwards Deming (P-H-V-A).

En la auditoría interna de calidad, se han detectado las oportunidades de mejoras, observaciones y no conformidades, para los cuales se han tomado las acciones correspondientes, mediante solicitudes de corrección y correctivas, se han realizado los seguimientos a través del área de calidad.

Como consecuencia de la Auditoria Interna de Calidad se ha entrado en una etapa de mejora continua evidenciando lo siguiente:

- Mejoramiento de la Comunicación a través de la INTRANET.
- Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- Seguimiento y medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- Consistencia Documental.
- Activación de mejoras en los procesos a través de las herramientas del SGC (acciones de corrección, correctivas y de mejoras).
- Se ha incorporado el pensamiento basado en riesgos, aplicando acciones preventivas para su tratamiento correspondiente.

4-RETROALIMENTACIÓN DEL SOCIO:

La Encuesta de Satisfacción del año 2022, en comparación con la última medición realizada, ha disminuido en un 7%, a pesar de la disminución se considera un resultado positivo teniendo en cuenta la pandemia y postpandemia a nivel mundial y que esto cambia la necesidad de los socios.

Por otro lado, los resultados refleja que el 85% de los socios encuestados (4.962 socios), nos considera mejor que otras instituciones financieras y el 94% (5.492) nos recomendaría a otras personas, por lo que la mayoría de los socios se mantienen fieles a la institución y tienen en muy alto la marca de la Cooperativa Capiatá (posicionamiento de la marca), que es una fortaleza y la vez una oportunidad para el aumento de la membresía y el mantenimiento de la institución en el tiempo, que debemos saber aprovechar a través de una adecuada gestión de los riesgos y oportunidades del contexto.



Conforme al análisis y evaluación de los datos e información apropiados que surgen por el seguimiento y medición de la percepción de los socios en el grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas se incluyen como plan de acción a ser incorporado en el POA 2022-2023, los siguientes aspectos:

- Evaluar las alternativas para ampliar los servicios a los socios en las sucursales distantes.
 - Analizar continuamente los atributos /requisitos de los productos y servicios de manera a mejorar los tiempos de procesamiento y mejorar la satisfacción de los asociados.
 - Fortalecer los planes de Educación Financiera para socios.
 - Utilizar más canales de información y comunicación y/o mejorar las existentes (medios radiales, más presencia en redes sociales y otros). Trabajar en seguir mejorando la comunicación externa, a través de la constante actualización de datos de los socios a fin de llegar a ellos por todos los medios disponibles (mensajes vía celular, correos, páginas web, redes sociales y otros).
 - Evaluar alternativas para mejorar o ampliar los servicios de solidaridad.
 - Evaluar la factibilidad de incorporar nuevas líneas de créditos teniendo en cuenta la necesidad de los socios (vehículos, vivienda más accesibles-AFD, para emprendimientos y otros)
 - Evaluar el producto financiero créditos existentes e incorporar mejoras al mismo (gestión del proceso créditos).
 - Trabajar en la mejora de la atención a los socios por parte de los funcionarios y realizar seguimientos y mediciones de las mejoras aplicadas.
 - Contar con las herramientas tecnológicas que se puedan utilizar para la agilización de la atención a los socios (créditos, caja y otros), desarrollo de la APP (más dinámicos), homebanking, web.
 - Trabajar en dar a conocer a los socios mejoras aplicadas y actividades realizadas por la Cooperativa (vídeos, fotos y otros en los puntos de atención).
 - Dar más opciones de cobranzas externas (aquí pago, Tigo money y otros)
- Como se puede apreciar en el breve resumen informativo del equipo técnico; el camino esta trazado, y nos lleva de la mano a lograr uno de los objetivos supremos del liderazgo de la Cooperativa Capiatá Ltda., cual es el LOGRO DE LA SATISFACCIÓN DEL SOCIO CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE, esta continua búsqueda esta instalada a nivel de la Planificación Estratégica, se desarrolla en cada centro de operaciones y trabajamos día a día para instalar esta cultura en cada empleado, cada dirigente y socio de la cooperativa, estimamos que aplicando los principios y valores cooperativos y exigiendo calidad en todos los ámbitos, podremos elevar nuestras aspiraciones de contar con una cooperativa altamente competitiva y reconocida por la excelencia en su gestión.

CENTRO MÉDICO TAVA CAPIATÁ

Presidente:

Lic. Carlos César Ramírez Valdez

Vice-Presidente:

Abog. N.P. Fidelino Rojas

Secretario:

Lic. Víctor López

Secretaria Adjunta:

Abog. Sandra Leonor Delgado de Saifildin

Tesorero:

Lic. Julio Ledesma Cáceres

Miembros Titulares:

Lic. Luis Fernando González Ocampos

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

Sr. Fulgencio Barreto Giménez

Director Médico:

Dr. Juan Carlos Jara Benítez

Administradora:

Lic. Jessica Castillo Cuenca



El Centro Médico Tava Capiatá, brinda servicios a los socios de la Cooperativa Capiatá y así también a las comunidades vecinas, la institución lleva 14 años en constante crecimiento para poder brindar la atención que se merecen los usuarios en general.

La institución cuenta con varios servicios como: Laboratorio para Análisis Clínicos, estudios cardiológicos (Mapa, Holter, Ecocardiograma, Electrocardiograma y Eco Doppler de Arterias Carótidas) estudios auditivos (Otoemisiones acústicas, Audiometría, Impedanciometría y Logoaudiometría), Procedimientos Dermatológicos (Peeling, Electrocoagulación, Shaving y Biopsia de Piel) así también imágenes como radiografía, tomografía con contraste y sin contraste, mamografías digital, ecografías ginecológicas, ecografías generales (adultos y pediátricas) con equipamiento de primer nivel con costos accesibles y aranceles preferenciales para los socios de la Cooperativa Capiatá.

Contamos con excelentes profesionales médicos, especialistas y plantel de enfermería, tenemos 35 especialidades médicas que son 80 médicos en las distintas áreas y 25 personales de enfermería y paramédicos.

Especialidades con que cuenta el Centro Médico Tava Capiatá

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 ALERGIA PEDIÁTRICA | 2 ALERGISTA ADULTO |
| 3 CARDIOLOGÍA | 4 CARDIOLOGÍA INFANTIL |
| 5 CIRUGÍA | 6 COLOPROCTOLOGÍA |
| 7 DERMATOLOGÍA | 8 DIABETOLOGÍA |
| 9 ECOCARDIOGRAFÍA | 10 ECOGRAFÍA |
| 11 ENDOCRINOLOGÍA | 12 FISIOTERAPIA |
| 13 FLEBOLOGIA | 14 FONOAUDIOLOGÍA |
| 15 GASTROENTEROLOGÍA | 16 GINECOLOGÍA |
| 17 MASTOLOGIA | 18 MÉDICO DE GUARDIA |
| 19 NEFROLOGÍA | 20 NEUMONOLOGÍA |

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 21 NEUROLOGÍA | 22 NUTRICIÓN |
| 23 ODONTOLOGÍA | 24 ODONTOLOGÍA |
| 25 OFTALMOLOGÍA | 26 ONCOLOGÍA |
| 27 OTORRINOLARINGOLOGÍA | |
| 28 PEDIATRÍA | 29 PODOLOGÍA |
| 30 PSICOLOGÍA | 31 PSIQUIATRÍA |
| 32 RADIOLOGÍA | 33 REUMATOLOGÍA |
| 34 TRAUMATOLOGÍA | 35 UROLOGÍA |



Cerramos las atenciones médicas en el año 2022

- Promedio por mes en el año: 72.840
- Promedio por semana en el año: 1.517
- Promedio por día en el año: 200

El Centro Médico realizó servicio benéfico de extramural acompañando a la Municipalidad de Capiatá en su actividad Gobierno Barrial con atención médica de pediatría y clínica médica, con provisión de medicamentos de forma gratuita:

- U.S.F Tres Fronteras : 85 atenciones con 130 entregas de medicamentos
- U.S.F Cerrito : 77 atenciones con 67 entregas de medicamentos
- U.S.F Rojas Cañada: 63 atenciones con 75 entregas de medicamentos
- U.S.F San Ramón : 180 atenciones con 120 entregas de medicamentos
- U.S.F el Progreso : 160 atenciones con 120 entregas de medicamentos
- Escuela San Cayetano: 90 atenciones con 80 entregas de medicamentos
- U.S.F Perpetuo Socorro: 230 atenciones con 150 entregas de medicamentos
- Escuela Fe y Alegría: 105 atenciones con 80 entregas de medicamentos



El Centro Médico realizó servicio benéfico de extramural acompañando a la Empresa Conty Py en su actividad con atención médica de pediatría y clínica médica.-

- Escuela La Amistad: 60 atenciones medicas
- Escuela Santa Rosa de Lima : 75 atenciones medicas
- Escuela Luis Fustagno: 60 atenciones medicas
- Escuela San Bautista Acosta: 80 atenciones medicas

Cerramos el año 2022, con mejoras que serán inauguradas en febrero del 2023, un amplio salón auditorio que será utilizado para capacitaciones en general de nuestros funcionarios y comunidad en general.



REPRESENTANTES EN OTRAS ENTIDADES

Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - FECOMULP



Lic. Carlos César Ramírez Valdez
Vice Presidente Consejo de Adm. CONPACCOOP 2022
Pro Tesorero Consejo de Adm. FECOMULP



Sra. Aida Sosa



Lic. Fredy Olmedo



Sra. Magdalena Benítez

Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - CEMULCOOP



Dra. Perla Lucina Cáceres
Vice Presidente Consejo de Adm. CEMULCOOP



Lic. Miguel Ostiano Adorno
Presidente Junta de Vigilancia CEMULCOOP



Sr. Wilson Coronel



Lic. Candido Rotela

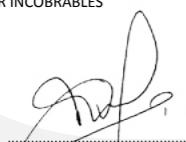
BALANCE 2022




BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

Con cifras comparativas del Ejercicio 2021 (expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

	EJERCICIO 2021	EJERCICIO 2022	VARIACION 2021 - 2022	
			ABSOLUTA	%
ACTIVO	542.236.773.403	536.620.042.150	-5.616.731.253	-1,04%
REALIZABLE A CORTO PLAZO	273.239.186.952	260.506.432.462	-12.732.754.490	-4,66%
DISPONIBILIDADES	34.429.634.952	18.831.695.037	-15.597.939.915	-45,30%
CREDITOS	237.750.073.973	240.749.511.049	2.999.437.076	1,26%
EXISTENCIAS	337.898.637	513.426.423	175.527.786	51,95%
OTROS ACTIVOS	721.579.390	411.799.953	-309.779.437	-42,93%
REALIZABLE A LARGO PLAZO	268.997.586.451	276.113.609.688	7.116.023.237	2,65%
CREDITOS	164.782.022.224	178.891.408.766	14.109.386.542	8,56%
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	43.704.796.140	46.586.821.049	2.882.024.909	6,59%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	23.966.063.033	24.488.420.994	522.357.961	2,18%
OTROS ACTIVOS	36.544.705.054	26.146.958.879	-10.397.746.175	-28,45%
PASIVO	397.912.354.006	389.955.081.441	-7.957.272.565	-2,00%
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	254.179.158.953	251.250.390.459	-2.928.768.494	-1,15%
COMPROMISOS FINANCIEROS	223.870.858.551	220.822.534.578	-3.048.323.973	-1,36%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	30.308.300.402	30.427.855.881	119.555.479	0,39%
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	143.733.195.053	138.704.690.982	-5.028.504.071	-3,50%
COMPROMISOS FINANCIEROS	143.733.195.053	138.704.690.982	-5.028.504.071	-3,50%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
PATRIMONIO NETO	144.324.419.397	146.664.960.709	2.340.541.312	1,62%
PATRIMONIO NETO	144.324.419.397	146.664.960.709	2.340.541.312	1,62%
CAPITAL	109.590.901.013	114.496.663.837	4.905.762.824	4,48%
RESERVAS	26.333.167.473	27.877.875.895	1.544.708.422	5,87%
RESULTADOS	8.400.350.911	4.290.420.977	-4.109.929.934	-48,93%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	27.711.355.425	27.483.697.480	-227.657.945	-0,82%
PRESTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	27.711.355.425	27.483.697.480	-227.657.945	-0,82%
PRESTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	27.711.355.425	27.483.697.480	-227.657.945	-0,82%
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	-27.711.355.425	-27.483.697.480	227.657.945	-0,82%
LIQUIDACION DE PRESTRAMOS POR INCOBRABLES	-27.711.355.425	-27.483.697.480	227.657.945	-0,82%
LIQUIDACION DE PRESTRAMOS POR INCOBRABLES	-27.711.355.425	-27.483.697.480	227.657.945	-0,82%



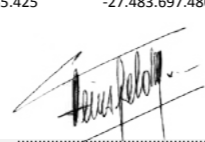
Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1774088-1



Dr. Hector Enrique Vargas Jara
Tesorero
Consejo de Administración



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera
Presidente
Junta de Vigilancia


CUADRO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

Con cifras comparativas del Ejercicio 2021 (expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

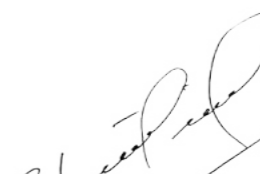
	EJERCICIO 2021	EJERCICIO 2022	VARIACION 2021 - 2022	
			ABSOLUTA	%
INGRESOS	88.257.663.844	91.044.679.374	2.787.015.530	3,16%
INGRESOS OPERATIVOS	88.030.559.070	90.909.577.984	2.879.018.914	3,27%
INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	81.949.849.342	82.768.925.744	819.076.402	1,00%
INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS	6.080.709.728	8.140.652.240	2.059.942.512	33,88%
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	227.104.774	135.101.390	-92.003.384	-40,51%
INGRESOS NO OPERATIVOS	227.104.774	135.101.390	-92.003.384	-40,51%
INGRESOS EVENTUALES	227.104.774	135.101.390	-92.003.384	-40,51%
EGRESOS	79.785.634.708	86.754.258.397	6.968.623.689	8,73%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	79.525.847.463	86.267.882.736	6.742.035.273	8,48%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	79.447.448.142	86.246.883.481	6.799.435.339	8,56%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	78.538.532.313	85.064.341.805	6.525.809.492	8,31%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV.NO FINANCIEROS	908.915.829	1.182.541.676	273.625.847	30,10%
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	78.399.321	20.999.255	-57.400.066	-73,22%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	259.787.245	486.375.661	226.588.416	87,22%
EGRESOS NO OPERATIVOS	259.787.245	486.375.661	226.588.416	87,22%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	8.472.029.136	4.290.420.977	-4.181.608.159	-49,36%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	8.472.029.136	4.290.420.977	-4.181.608.159	-49,36%



Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1774088-1



Dr. Hector Enrique Vargas Jara
Tesorero
Consejo de Administración



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera
Presidente
Junta de Vigilancia

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2022

Igualmente cuenta con el siguiente pasivo financiero :

Préstamos Obtenidos de :	Fecha de concesión	Saldo al 31.12.2022
CEMULCOOP	22/03/2022	777.468.494
CENCOPAN	29/03/2022	3.000.000.000
Coop.8 de Marzo Ltda.	31/03/2022	2.651.465.362
Coop.Universitaria Ltda.	30/05/2022	3.154.100.468
Coop.Yoayu Ltda.	01/06/2022	1.325.358.777
Total		10.908.393.101

Préstamos Obtenidos de :	Fecha de concesión	Saldo al 31.12.2022
Banco Continental	29/09/2017	1.017.708.597
Banco Continental	12/04/2022	1.033.509.698
Banco Continental	04/12/2022	3.000.000.000
Fideicomiso AFD	22/07/2020	8.409.207.414
Total		13.460.425.709

3.15 Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos
La Cooperativa no posee créditos y compromisos por intermediación financiera.-

3.16 Conciliación de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios

Conciliación de la Cartera de Créditos por Socios al 31/12/2022	
Número de Socios	Montos
Mayor Deudor	8.237.532.821
2º Mayor Deudor	7.000.073.000
3º Mayor Deudor	1.019.629.608
4º Mayor Deudor	913.745.988
5º Mayor Deudor	710.129.017
6º Mayor Deudor	693.381.869
7º Mayor Deudor	678.238.305
8º Mayor Deudor	649.333.499
9º Mayor Deudor	525.092.956
10 Mayores Deudores	20.927.352.036
20 Mayores Deudores	25.417.342.278
50 Mayores Deudores	35.283.254.351
100 Mayores Deudores	47.085.924.199
Demás Deudores	340.197.147.600
Total de Cartera	387.283.071.799

Conciliación de Ahorros por Socios al 31/12/2022	
Número de Socios	Montos
Mayor Ahorrista	13.123.022.064
2º Mayor Ahorrista	10.551.167.227
3º Mayor Ahorrista	6.596.537.058
4º Mayor Ahorrista	3.353.430.017
5º Mayor Ahorrista	2.013.683.516
6º Mayor Ahorrista	2.001.947.909
7º Mayor Ahorrista	1.932.817.407
8º Mayor Ahorrista	1.903.215.772
9º Mayor Ahorrista	1.860.226.919
10 Mayores Ahorristas	45.146.167.889
20 Mayores Ahorristas	59.013.244.917
50 Mayores Ahorristas	88.508.781.774
100 Mayores Ahorristas	121.182.007.040
Demás Ahorristas	213.606.343.655
Total de Cartera	334.788.350.695

3.17 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2022, la cooperativa tiene constituidas provisiones por valor de Gs. 5.204.300.612 (Guaraníes Cinco Mil Doscientos Cuatro Millones Trescientos Mil Seiscientos Doce), en concepto de Obligaciones Fiscales, Aporte al INCOOP Ley 2157, Provisiones Varias, Excedentes y Obligaciones por Servicios.-

3.18 Ingresos Diferidos

La Cooperativa no posee ingresos diferidos.-

3.19 Fondos

Conceptos	Saldos al Cierre del 31.12.2022
Formación y Capacitación	427.414.911
Actividades Sociales y Recreativas	963.979.358
Fondo de Solidaridad	6.927.199.816
Fondo de Protección de Prestamos	6.180.861.256
Otros fondos de corto plazo	1.530.423.484
TOTAL	16.029.878.825

NOTA 4

PATRIMONIO

4.1 Evolución del Patrimonio

Evolución del Patrimonio al 31/12/2022.-

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio al 2022	Movimientos		Saldo al cierre del Ejercicio al 31.12.2022
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	109.590.901.013	12.751.208.934	7.845.446.110	114.496.663.837
Reservas	26.333.167.473	1.544.708.422		27.877.875.895
Resultado acumulado	8.400.350.911	0	8.400.350.911	0
Resultado del ejercicio	0	4.290.420.977		4.290.420.977
TOTAL	144.324.419.397	18.586.338.333	16.245.797.021	146.664.960.709

NOTA 5

INFORMACION REFERENTE A LOS RESULTADOS

5.1 Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se han aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los Intereses Devengados contemplados.

5.2 Excedentes Especiales

Excedentes Especiales según el siguiente cuadro

EXCEDENTES ESPECIALES	142.724.167
MEJORES IMPUESTO A LA RENTA	14.272.417
EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR	128.451.751

NOTA 6

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2022, que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y en los resultados del ejercicio.

Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1

Dr. Hector Enrique Vargas Jara
Tesorero
Consejo de Administración

Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General

Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera
Presidente
Junta de Vigilancia

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2022

	PRESUPUESTO 2022	EJECUCION 2022	VARIACION	%
INGRESOS	96.513.396.500	91.044.679.374	-5.468.717.126	94,33%
INGRESOS OPERATIVOS	95.818.396.500	90.909.577.984	-4.908.818.516	94,88%
Ingresos Operativos por Serv Financieros	79.907.650.789	74.640.481.512	-5.267.169.277	93,41%
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	79.274.650.789	74.064.866.148	-5.209.784.641	93,43%
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	72.220.650.789	67.815.822.792	-4.404.827.997	93,90%
Intereses Compensatorios s/Amortizables	70.320.650.789	66.080.604.446	-4.240.046.343	93,97%
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	1.900.000.000	1.735.218.346	-164.781.654	91,33%
Comisiones Cobradas	2.900.000.000	2.765.492.111	-134.507.889	95,36%
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	2.900.000.000	2.765.492.111	-134.507.889	95,36%
Intereses Moratorios Cobrados	2.240.000.000	1.897.959.717	-342.040.283	84,73%
Intereses Moratorios s/Amortizables	1.800.000.000	1.715.906.113	-84.093.887	95,33%
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	440.000.000	182.053.604	-257.946.396	41,38%
Intereses Punitivos Cobrados	502.000.000	439.685.759	-62.314.241	87,59%
Intereses Punitivos s/Amortizables	457.000.000	422.292.902	-34.707.098	92,41%
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	45.000.000	17.392.857	-27.607.143	38,65%
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.412.000.000	1.145.905.769	-266.094.231	81,15%
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	48.000.000	125.005.430	77.005.430	260,43%
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Crédito	114.000.000	39.364.927	-74.635.073	34,53%
Comisiones por otros servicios financieros	1.250.000.000	981.535.412	-268.464.588	78,52%
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	633.000.000	575.615.364	-57.384.636	90,93%
Depósitos a la Vista	143.000.000	153.147.374	10.147.374	107,10%
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperati	17.000.000	17.578.344	578.344	103,40%
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	126.000.000	135.569.030	9.569.030	107,59%
Depósitos a Plazo	490.000.000	422.467.990	-67.532.010	86,22%
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	270.000.000	224.588.554	-45.411.446	83,18%
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	220.000.000	197.879.436	-22.120.564	89,95%
Ingresos Operativos Varios	15.910.745.711	16.269.096.472	358.350.761	102,25%
Desafectación de Provisiones	2.750.000.000	3.408.928.148	658.928.148	123,96%
Provisiones p/ créditos y otros activos	2.750.000.000	3.408.928.148	658.928.148	123,96%

Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1775088-1

Dr. Hector Enrique Vargas Jara
Tesorero
Consejo de Administración


Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General

Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración

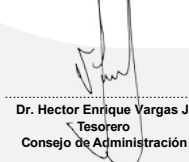
Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera
Presidente
Junta de Vigilancia

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2022

	PRESUPUESTO 2022	EJECUCION 2022	VARIACION	%
Otros Ingresos Operativos Varios	6.125.745.711	4.719.516.084	-1.406.229.627	77,04%
Cuotas de Ingreso no retornables	2.650.000.000	1.804.261.806	-845.738.194	68,09%
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.850.000.000	2.792.369.806	-57.630.194	97,98%
Otros Ingresos y Servicios	625.745.711	122.884.472	-502.861.239	19,64%
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	7.035.000.000	8.140.652.240	1.105.652.240	115,72%
Ventas y Servicios a Socios	7.035.000.000	8.140.652.240	1.105.652.240	115,72%
Ventas de bienes	55.000.000	518.808.000	463.808.000	943,29%
Servicios no Financieros	180.000.000	286.477.825	106.477.825	159,15%
Otros Ingresos y Servicios	6.800.000.000	7.335.366.415	535.366.415	107,87%
INGRESOS NO OPERATIVOS	695.000.000	135.101.390	-559.898.610	19,44%
Ingresos Eventuales	695.000.000	135.101.390	-559.898.610	19,44%
Ingresos Varios	695.000.000	135.101.390	-559.898.610	19,44%
Comisiones por Servicios de Cobranzas	180.000.000	92.889.688	-87.110.312	51,61%
Ingresos Extraordinarios	65.000.000	8.063.791	-56.936.209	12,41%
Otros Ingresos no Operativos	450.000.000	34.147.911	-415.852.089	7,59%
EGRESOS	93.008.645.905	86.754.258.397	6.254.387.508	93,28%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	92.508.645.905	86.266.121.148	6.242.524.757	93,25%
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	91.278.645.905	85.064.341.805	6.214.304.100	93,19%
Intereses y Comisiones Pagados	29.700.000.000	27.616.770.817	2.083.229.183	92,99%
Intereses Pagados por Captaciones Socios	27.050.000.000	25.323.525.381	1.726.474.619	93,62%
Intereses Pagados por Créditos Externos	1.950.000.000	1.699.152.369	250.847.631	87,14%
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	700.000.000	594.093.067	105.906.933	84,87%
Previsiones	14.961.645.905	11.808.531.285	3.153.114.620	78,93%
Previsiones para Créditos en Mora	13.511.645.905	10.479.800.565	3.031.845.340	77,56%
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	1.450.000.000	1.328.730.720	121.269.280	91,64%
Otros Costos por Servicios Financieros	2.980.000.000	2.944.933.812	35.066.188	98,82%
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	560.000.000	530.661.708	29.338.292	94,76%
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.420.000.000	2.414.272.104	5.727.896	99,76%



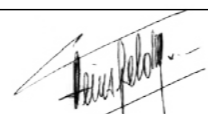
Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1779088-1



Dr. Hector Enrique Vargas Jara
Tesorero
Consejo de Administración



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración




Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



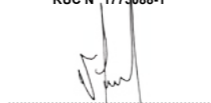
Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera
Presidente
Junta de Vigilancia

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2022

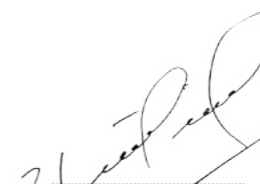
	PRESUPUESTO 2022	EJECUCION 2022	VARIACION	%
Gastos Administrativos por Act Ahorro Credito	40.000.000.000	39.257.665.358	742.334.642	98,14%
Gastos de Personal	20.500.000.000	20.402.658.703	97.341.297	99,53%
Honorarios	5.950.000.000	5.825.483.302	124.516.698	97,91%
Servicios y Gastos de Oficina	4.000.000.000	3.984.486.809	15.513.191	99,61%
Mercadeo	2.800.000.000	2.484.659.342	315.340.658	88,74%
Impuestos y Tasas	3.700.000.000	3.562.496.579	137.503.421	96,28%
Depreciaciones y Amortizaciones	3.050.000.000	2.997.880.623	52.119.377	98,29%
Gastos de Gobernabilidad	3.637.000.000	3.436.440.533	200.559.467	94,49%
Gastos del Consejo de Administración	976.000.000	877.681.864	98.318.136	89,93%
Gastos de la Junta de Vigilancia	460.000.000	420.945.655	39.054.345	91,51%
Gastos del Órgano Electoral	166.000.000	164.460.000	1.540.000	99,07%
Gastos de Comités	1.700.000.000	1.666.425.141	33.574.859	98,03%
Gastos de Asamblea	300.000.000	300.000.000	0	100,00%
Otros Gastos de Gobernabilidad	35.000.000	6.927.873	28.072.127	19,79%
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	1.230.000.000	1.201.779.343	28.220.657	97,71%
Costo de Ventas	300.000.000	292.984.755	7.015.245	97,66%
Gastos administrativos y operativos	930.000.000	908.794.588	21.205.412	97,72%
Costos y Gastos no Operativos	500.000.000	488.137.249	11.862.751	97,63%
Costos y Gastos no Operativos	500.000.000	488.137.249	11.862.751	97,63%
Excedente/perdida del Ejercicio	3.504.750.595	4.290.420.977	785.670.382	122,42%



Lic. César Vargas Piñanez
Gerente de Contabilidad
RUC N° 1779088-1



Dr. Hector Enrique Vargas Jara
Tesorero
Consejo de Administración



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar
Presidente
Consejo de Administración



Lic. Victor Heinichen Mansfeld
Gerente General



Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera
Presidente
Junta de Vigilancia

PRESUPUESTO 2023

INGRESOS	94.835.135.000
INGRESOS OPERATIVOS	94.679.135.000
Ingresos Operativos por Serv Financieros	78.559.000.000
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	77.978.000.000
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	71.340.000.000
Intereses Compensatorios s/Amortizables	68.700.000.000
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	2.640.000.000
Comisiones Cobradas	3.100.000.000
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	3.100.000.000
Intereses Moratorios Cobrados	1.890.000.000
Intereses Moratorios s/Amortizables	1.700.000.000
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	190.000.000
Intereses Punitivos Cobrados	431.000.000
Intereses Punitivos s/Amortizables	410.000.000
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	21.000.000
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.217.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	125.000.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	42.000.000
Comisiones por otros servicios financieros	1.050.000.000
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	581.000.000
Depósitos a la Vista	145.000.000
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa	15.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	130.000.000
Depósitos a Plazo	436.000.000
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	236.000.000
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	200.000.000
Ingresos Operativos Varios	16.120.135.000
Desafectación de Previsiones	3.000.000.000
Previsiones p/ créditos y otros activos	3.000.000.000
Otros Ingresos Operativos Varios	4.800.135.000
Cuotas de Ingreso no retornables	1.900.000.000
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.900.000.000
Otros Ingresos y Servicios	135.000
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	8.320.000.000
Ventas y Servicios a Socios	8.320.000.000
Ventas de bienes	530.000.000
Servicios no Financieros	290.000.000
Otros Ingresos y Servicios	7.500.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	156.000.000
Ingresos Eventuales	156.000.000
Ingresos Varios	156.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	96.000.000
Ingresos Extraordinarios	18.000.000
Otros Ingresos no Operativos	42.000.000

EGRESOS	90.960.000.000
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	90.460.000.000
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	89.230.000.000
Intereses y Comisiones Pagados	27.405.000.000
Intereses Pagados por Captaciones Socios	25.650.000.000
Intereses Pagados por Créditos Externos	1.150.000.000
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	605.000.000
Previsiones	13.400.000.000
Previsiones para Créditos en Mora	12.000.000.000
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	1.400.000.000
Otros Costos por Servicios Financieros	3.020.000.000
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	570.000.000
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.450.000.000
Gastos Administrativos por Act Ahorro Credito	41.750.000.000
Gastos de Personal	21.600.000.000
Honorarios	6.000.000.000
Servicios y Gastos de Oficina	4.200.000.000
Mercadeo	2.800.000.000
Impuestos y Tasas	3.900.000.000
Depreciaciones y Amortizaciones	3.250.000.000
Gastos de Gobernabilidad	3.655.000.000
Gastos del Consejo de Administración	1.050.000.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	490.000.000
Gastos del Órgano Electoral	170.000.000
Gastos de Comités	1.850.000.000
Gastos de Asamblea	60.000.000
Otros Gastos de Gobernabilidad	35.000.000
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	1.230.000.000
Costo de Ventas	300.000.000
Gastos administrativos y operativos	930.000.000
Costos y Gastos no Operativos	500.000.000
Costos y Gastos no Operativos	500.000.000
Excedente/perdida del Ejercicio	3.875.135.000

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

1- PERSPECTIVA FINANCIERA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

- Lograr un crecimiento y rentabilidad sostenible en el tiempo.

Meta:

- Obtener calidad en cartera, logrando un crecimiento global del 5% con relación al año anterior, con colocaciones de calidad y bajos niveles de morosidad.

2- PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

- Lograr un sistema de control interno efectivo.

Meta 1:

- Reducir en un 30% los incumplimientos de control interno.

Meta 2:

- Mantenimiento de la Certificación de Calidad

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

- Fortalecer la Innovación de Sistemas y procesos

Meta 1: Establecer un plan de actualización del mapa de procesos e instrumentos organizacionales.

Meta 2: Establecer un plan de desarrollo tecnológico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

- Desarrollar la Gestión de Riesgo Integral.

Meta: Diseñar e implementar como mínimo dos (2) matrices de evaluación de riesgos para el año 2023.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

- Fortalecer Marketing y Comunicación

Meta 1: Elaborar un plan de marketing.

Meta 2: Elaborar un plan de comunicación.

3-PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS Y DE LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

- Elevar el grado de satisfacción del Socio, a través de servicios accesibles, fáciles y rápido de manera eficiente.

Meta:

- Aumentar el Índice de Satisfacción Global de los Socios, teniendo en cuenta el resultado de la última medición realizada.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

- Promover la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa.

Meta:

- Elaborar e implementar un plan de actividades que promuevan acciones de responsabilidad social empresarial, relativas a la concienciación hacia la protección del medio ambiente y la capacitación para la inserción laboral dirigida a los socios y a la comunidad en general.

4-PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

- Fortalecer el desarrollo de la gestión por competencias.

Meta:

- Incorporar políticas claras para la Gestión por Competencia documentado y aprobado.

COMPOSICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Composición del Excedente

EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2022		
A	EXCEDENTES COOPERATIVOS	3.319.848.235
B	EXCEDENTES ESPECIALES	142.724.167
	MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	14.272.417
C	EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR	128.451.750
D	EXCEDENTES COLEGIO NO DISTRIBUIBLE	827.848.575
EXCEDENTES TOTALES (A+B+D)		4.290.420.977
EXCEDENTES TOTALES A DISTRIBUIR (A+C)		3.448.299.985

Distribución del Excedente

CONCEPTOS	%	EXCEDENTES
FONDO DE RESERVA	10	344.829.999
APORTE A CONFEDERACIONES	3	103.449.000
FONDO DE EDUCACION COOPERATIVA	10	344.829.999
INTERES A APORTES	5	172.414.999
RETORNO S/INTERESES PAGADOS	25	862.074.996
CAPITAL INSTITUCIONAL	10	344.829.999
FONDO DEPORTE Y CULTURA	7	241.380.999
FONDO DE CONTIGENCIA FINANCIERA	10	344.829.999
FONDO CARGOS DIFERIDOS PREVISIONES	20	689.659.997
TOTAL	100	3.448.299.985

PLANA EJECUTIVA

Gerencia General:	Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
Gerencia Administrativa Financiero:	Lic. Néstor Lezcano Lezcano
Gerencia de Riesgos:	Ing. Com. Martha Carolina Scolari Gavilán
Gerencia de Sucursales:	Lic. Ramón Salvador Benítez González
Gerencia de Operaciones:	Lic. Sandra Noemi Brítez
Gerencia de Informática:	Sr. Ricardo Luis López
Gerencia de Contabilidad:	Lic. Cesar Vargas Piñanez
Tesorería Casa Central:	Lic. Zully Agüero Cristaldo
Secretaría General:	Prof. Aurora Lilita Rojas Martínez
Secretaría del Consejo de Administración:	Sra. Maria de los Ángeles Peralta Servín
Recursos Humanos:	Lic. Fátima Natalia Cabrera Servín
Organización y Métodos:	Lic. Leticia Elizabeth Chávez
Cumplimiento:	C.P. Tomasa Miranda Pereira
Cajeros - Casa Central:	Sra. Maria Lorena González Rivarola
Soporte Informático:	Sr. Federico Alejandro Burguez
Departamento de Créditos:	Lic. Gloria Ester Aguilera Sánchez
Dpto. de Recuperación de Créditos:	Abog. Juan Andrés Alfonso Núñez
Departamento Pre Judiciales:	Esc. Liliana Samudio Legal
Departamento Judiciales:	Abog. David Figueredo Candía
Departamento de Ahorros:	Lic. Gessica Orrego Paredes
Departamento de Tarjetas:	Sra. Sonia Patricia Ber
Departamento de Compras:	Sra. Rocío Celeste Brítez Páez
Departamento de Admisión y Servicios:	Sr. Diego Alejandro Gómez Lara
Departamento de Marketing y Publicidad:	Sr. Diego Trinidad Jara
Departamento de Archivo y Digitalización:	Prof. Juan Ángel Navarro
Departamento de Call Center:	Sra. Nora Cristina Barriocanals
Departamento de Referencias:	Sra. Lourdes Cárdenas Alarcón
Departamento de Contabilidad:	Lic. Diana Melgarejo Martínez
Recepción:	Ing. Com. Adriana Celeste Alonso Gómez
Custodio de Títulos de Créditos:	Sra. Cinthia Noelia Mongelos Vargas
Patrimonio:	C.P. Celia Mabel Delvalle
Sucursal N° 2 - Posta Ybycua:	Sr. Guillermo Mayo López
Sucursal N° 2 - Tesorería:	Sr. Sergio Valentín Ozuna
Sucursal N° 3 - Ypané:	Abog. Luis Guillermo Pereira
Sucursal N° 4 - Itá:	Lic. Javier Fernando Páez Ramírez
Sucursal N° 4 - Tesorería:	Sr. Diego Anastacio Cabrera Galeano
Sucursal N° 5 - Curuguaty:	Lic. Dora Licia Ocampos Giménez
Sucursal N° 6 - Itacurubí del Rosario:	Sr. Alfredo Luis Giménez Carrillo
Sucursal N° 7 - Itauguá:	Lic. Yamile Thais Chansin Acosta
Sucursal N° 8 - Salto del Guairá:	Sr. Marcos Joel Morales Santacruz
Sucursal N° 9 - San Lorenzo Shopping:	Lic. Nathalia Muñoz Medina
Club Social y Deportivo:	Sra. Teresita Rachit Aranda
Instituto de Arte La Candelaria:	Srta. Hilda González Giménez
Directora Colegio Politécnico:	Mg. Angélica Villamayor de Vera y Aragón
Asesor Jurídico Adjunto:	Abog. Jose Ramírez

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Personería Jurídica
Decreto N° 7.758
del 2 de enero de 1985
Certificado de Inscripción
N° 147

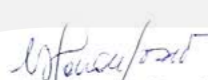


DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, conforme a lo que establece la Ley N°. 438/94, el Decreto N°. 14.052, el Estatuto Social y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada.

Eleva su dictamen correspondiente, sobre la Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General de la Institución, del ejercicio fiscal al 31 de diciembre de 2022.

Luego de realizar un minucioso análisis de cada uno de los documentos y de acuerdo a las disposiciones técnicas y legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente aceptados, de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría y las Normativas del INCOOP, la Junta de Vigilancia, emite dictamen favorable, recomendando a los asambleístas, la aprobación de todos los documentos especificados más arriba, correspondiente del ejercicio fiscal al cierre del 31 de diciembre del 2022.


Abog. María Lourdes Sosa Viveros
Secretaria




Abog. Laura Gamiarra de Talavera
Presidenta

Casa Matriz: Ruta 2 Mariscal Estigarribia e/ Sgto. Ferreira y Cauto López Godoy
Tel: (0228) 630 211 R.A. - (0228) 630 211 - (0228) 630 211
Sucursal Ruta 1: km 20, Ruta 1 Mcal. Francisco Solano López
Tel: (0228) 635 232/4 - (0228) 630 055 - (0983) 340 060
Sucursal Ypané: Bernardino Caballero - eq. Guarambaré (frente a la Municipalidad)
Tel: (0275) 232 209 - (0275) 233 034 - (0981) 455 093
Sucursal Itá: Independencia Nacional e/ Gral. Díaz y Ptte. Franco
Tel: (0294) 833 600 - (0224) 632 277 - (0983) 340 144 - (0986) 655 824
Sucursal Curuguaty: 14 de mayo y 1° de marzo
Tel: (048) 210 771 - (048) 210 764 - (048) 210 297 - (0983) 352 029 - (0981) 703 231

Sucursal Itacumbi del Rosário: Ruta 10 Las Residentas c/ Mcal. López
Tel: (041) 210 445 - (041) 210 555 - (041) 210 537 - (0986) 122 111
Sucursal de Itauguá: Ruta 11 e/ Gral. Caballero y Virde del Rosário
Tel: (0294) 221 580 - (0294) 220 369 - (0981) 468 395
Sucursal Salto del Guairá: Calle 30 de Julio c/ Avda. Paraguay
Tel: (046) 242 131 - (046) 242 215 - (0985) 918 146
Sucursal Shopping San Lorenzo: Ruta 11 Mcal. Estigarribia - Km 14,5
Tel: (021) 591 002 - (021) 582 142 - (0986) 427 449
Email: info@capiata.com.py / www.capiata.coop.py

DICTAMEN DE LA AUDITORIA INDEPENDIENTE



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A LOS SEÑORES
PRESIDENTES Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y
SERVICIOS CAPIATA LIMITADA
Ruta 2 Mariscal Estigarribia e/Sgto. Ferreira y Sgto. López Godoy
Capiatá, Paraguay

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y SERVICIOS CAPIATA LIMITADA" que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, y el estado de resultados, estado de cambios de capital y estado de flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Paraguay, y conforme con las disposiciones normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría vigentes en Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno en la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todos los aspectos importantes, la posición patrimonial y financiera de la "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCION Y SERVICIOS CAPIATA LIMITADA" al 31 de diciembre de 2022, y su desempeño financiero, sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Ñemby, Paraguay
28 de febrero de 2023

2C CONSULTORA, Auditores y Contadores de Empresas
Avenida Santa Rosa e/ Coronel Rafael Franco (Ñemby)



CP. César A. Larroza, Socio
Reg. 90/INCOOP.
Reg. 48/20-SET.
Reg. N° 157/21-SEPRELAD.
Matrícula Profesional N° C-148
Consejo de Contadores del Paraguay

Avenida Santa Rosa e/ Coronel Rafael Franco - Ñemby, Paraguay
Teléfono: (0981) 542 - 157 E-mail: consultora2c@hotmail.com

BALANCE SOCIAL

COOPERATIVO

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

Membresía Abierta y Voluntaria

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO		147.986	142.384	
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE		154.565	147.985	
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2022	Año 2021	% Variación
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA			OBS.
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS			
D1	Meta fijada para el año		4.800	-100,00%
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	6.580	5.601	17,48%
D1	Hombres	3.211	2.701	18,88%
D1	18-25 años	914	932	-1,93%
D1	26-35 años	956	752	27,13%
D1	36-45 años	681	548	24,27%
D1	46-55 años	377	282	33,69%
D1	56-60 años	129	79	63,29%
D1	61 y más años	154	108	42,59%
D1	Mujeres	3.366	2.899	16,11%
D1	18-25 años	978	914	7,00%
D1	26-35 años	1.043	862	21,00%
D1	36-45 años	769	614	25,24%
D1	46-55 años	360	313	15,02%
D1	56-60 años	91	89	2,25%
D1	61 y más años	125	107	16,82%
D1	Personas jurídicas (finalidad)	3	1	200,00%
D1	Solicitudes no aceptadas		0	0,00%
D1	% del total de asociados en el año		0	0,00%
D1	Promedio de ingreso mensual	548	466	17,60%
D1	Requisito Económico exigido(Montos)			
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as			
D1	Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0,00%
D1	Aporte mínimo	22.000	22.000	0,00%
D1	Cuota de solidaridad	10.000	8.000	25,00%
D1	Otros(especificar)	28.000	28.000	0,00%
D1	Total	110.000	108.000	1,85%
D1	Relación con el salario mínimo legal - %		5.11%	
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			
D1	Total de salida	3.345	5.563	-39,87%
D1	Renuncia voluntaria. Causas	1.222	1.197	2,09%
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	1.933	3.953	-51,10%
D1	Exclusión por fallecimiento	190	413	-54,00%
D1	Expulsión	0	0	
D1	Suspensión	0	0	
D1	Hombres	1.636	2.894	-43,47%
D1	18-25 años	111	281	-60,50%
D1	26-35 años	448	766	-41,51%
D1	36-45 años	391	730	-46,44%
D1	46-55 años	283	535	-47,10%
D1	56-60 años	124	171	-27,49%
D1	61 y más años	279	411	-32,12%
D1	Mujeres	1.709	2.667	-35,92%
D1	18-25 años	137	271	-49,45%
D1	26-35 años	378	728	-48,08%
D1	36-45 años	438	603	-27,36%
D1	46-55 años	310	501	-38,12%
D1	56-60 años	138	191	-27,75%
D1	61 y más años	308	373	-17,43%
D1	Personas jurídicas	3	2	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2022	Año 2021	% Variación	OBS.
D2	D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA				
D2	Total de asociados/as Existentes(activos)	86.816	83.495	3,98%	
D2	Hombres	3.180	39.923	-92,03%	
D2	Mujeres	3.334	43.572	-92,35%	
D2	Personas Jurídicas	3	1	200,00%	
D2	Mujeres asociadas				
D2	18-25 años	4.281	4.482	-4,48%	
D2	26-35 años	12.412	12.001	3,42%	
D2	36-45 años	12.457	11.841	5,20%	
D2	46-55 años	8.302	7.932	4,66%	
D2	56-60 años	3.054	2.900	5,31%	
D2	61 y más años	125	4.416	-97,17%	
D2	Hombres asociados				
D2	18-25 años	4.351	4.568	-4,75%	
D2	26-35 años	11.781	11.368	3,63%	
D2	36-45 años	10.936	10.377	5,39%	
D2	46-55 años	7.284	6.886	5,78%	
D2	56-60 años	2.744	2.620	4,73%	
D2	61 y más años	154	4.104	-96,25%	
D2	Total de socios/as Urbanos	S/D	S/D	S/D	
D2	Hombres	S/D	S/D	S/D	
D2	Mujeres	S/D	S/D	S/D	
D2	Total Socios/as Rurales	S/D	S/D	S/D	
D2	Hombres	S/D	S/D	S/D	
D2	Mujeres	S/D	S/D	S/D	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	S/D	S/D	S/D	
D2	Rango de Antigüedad				
D2	Menos de 1 año	6.517	5.560	17,21%	
D2	de 1 a 5 años	33.142	34.262	-3,27%	
D2	de 6 a 10 años	24.753	23.655	4,64%	
D2	de 11 a 15 años	14.009	13.777	1,68%	
D2	de 16 a 20 años	6.029	4.259	41,56%	
D2	de 21 a 25 años	1.238	1.089	13,68%	
D2	de 26 a 30 años	825	748	10,29%	
D2	de 31 años y más	299	224	33,48%	
D2	Grado de instrucción de la membresía	S/D	S/D	S/D	
D2	Sin instrucción	S/D	S/D	S/D	
D2	Educación Básica Escolar	S/D	S/D	S/D	
D2	Educación Media	S/D	S/D	S/D	
D2	Técnico	S/D	S/D	S/D	
D2	Superior	S/D	S/D	S/D	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA - Ocupación				
D3	Ama de casa	3.601	3.615	-0,39%	
D3	Docente	4.422	4.432	-0,23%	
D3	Empleados/as	38.537	37.308	3,29%	
D3	Funcionarios públicos	1.911	2.000	-4,45%	
D3	Estudiante	2.144	2.120	1,13%	
D3	Comerciante	13.054	13.569	-3,80%	
D3	Profesionales	2.699	2.644	2,08%	
D3	Agricultor/a	1.325	1.325	0,00%	
D3	Productor	S/D	S/D		
D3	Artesano/a	S/D	S/D		
D3	Microempresarios/as	128	563	-77,26%	
D3	Oficios(Electricista-Plomero-Carpintero etc)	5.830	5.694	2,39%	
D3	Otros(especificar)	6.187	6.511	-4,98%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2022	Año 2021	% Variación	OBS.
D4	D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	33.231	32357		
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	31.514	30755		
D4	Destino de créditos (cantidad)				
D4	Consumo	21.296	18748	13,59%	
D4	Vivienda	385	306	25,82%	
D4	Educación	446	392	13,78%	
D4	Salud	18	16	12,50%	
D4	Mpymes	155	642	-75,86%	
D4	Agropecuarias	24	34	-29,41%	
D4	Otros (especificar)	33.231	32357	2,70%	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	41.299	39.852	3,63%	
D4	18-25 años	4.330	4563	-5,11%	
D4	26-35 años	11.725	11356	3,25%	
D4	36-45 años	10.880	10359	5,03%	
D4	46-55 años	7.250	6878	5,41%	
D4	56-60 años	2.731	2615	4,44%	
D4	61 y más años	4.383	4081	7,40%	
D4	Mujeres	45.037	43.514	3,50%	
D4	18-25 años	4.251	4477	-5,05%	
D4	26-35 años	12.347	11992	2,96%	
D4	36-45 años	12.414	11828	4,95%	
D4	46-55 años	8.273	7917	4,50%	
D4	56-60 años	3.045	2895	5,18%	
D4	61 y más años	4.707	4405	6,86%	
D4	Ahorros				
D4	Especificar Tipos de Ahorros. Tipo de Moneda				
D4	A la Vista	148.171	141999	4,35%	
D4	Plazo Fijo	2.236	2450	-8,73%	
D4	Programado	4.603	4266	7,90%	
D4	Infantil	758	739	2,57%	
D4	Juvenil	254	252	0,79%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	156022	149706	4,22%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera		0		
D4	Clasificación por Edad y Género				
D4	Hombres				
D4	18-25 años	4.532	4830	-6,17%	
D4	26-35 años	16.005	15768	1,50%	
D4	36-45 años	17.017	16004	6,33%	
D4	46-55 años	11.574	10827	6,90%	
D4	56-60 años	4.335	4058	6,83%	
D4	61 y más años	7.939	7178	10,60%	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	4.489	4748	-5,45%	
D4	26-35 años	16.395	16137	1,60%	
D4	36-45 años	18.401	17344	6,09%	
D4	46-55 años	12.592	11867	6,11%	
D4	56-60 años	4.646	4326	7,40%	
D4	61 y más años	8.111	7295	11,19%	
D4	Tarjeta de créditos				
D4	Clasificación por género	86.336	83.366	3,56%	
D4	Hombres	41.299	39.852	3,63%	
D4	Mujeres	45.037	43.514	3,50%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Variación	OBS.
D4 Clasificación por edad y Género				
D4 Hombres				
D4 18-25 años	4.330	4563	-5,11%	
D4 26-35 años	11.725	11356	3,25%	
D4 36-45 años	10.880	10359	5,03%	
D4 46-55 años	7.250	6878	5,41%	
D4 56-60 años	2.731	2615	4,44%	
D4 61 y más años	4.383	4081	7,40%	
D4 Mujeres				
D4 18-25 años	4.251	4477	-5,05%	
D4 26-35 años	12.347	11992	2,96%	
D4 36-45 años	12.414	11828	4,95%	
D4 46-55 años	8.273	7917	4,50%	
D4 56-60 años	3.045	2895	5,18%	
D4 61 y más años	4.707	4405	6,86%	
D4 Tarjeta de Débito				
D4 Clasificación por género	8.294	7.142	16,13%	
D4 Hombres	3872	2912	32,97%	
D4 Mujeres	4422	4230	4,54%	
D4 Clasificación por edad y Género				
D4 Hombres				
D4 18-25 años	252	255	-1,18%	
D4 26-35 años	926	963	-3,84%	
D4 36-45 años	1.141	158	622,15%	
D4 46-55 años	809	744	8,74%	
D4 56-60 años	273	280	-2,50%	
D4 61 y más años	471	512	-8,01%	
D4 Mujeres				
D4 18-25 años	228	229	-0,44%	
D4 26-35 años	1.090	1064	2,44%	
D4 36-45 años	1.338	1277	4,78%	
D4 46-55 años	922	858	7,46%	
D4 56-60 años	310	290	6,90%	
D4 61 y más años	534	512	4,30%	
D5 SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5 Servicios de solidaridad				
D5 Tipos de servicios de solidaridad (especificar)				
D5 Subsidios a la Salud (Cirugía mayor)	877	710	23,52%	
D5 Subsidios por Maternidad	907	1064	-14,76%	
D5 Subsidios por Fallecimiento	784	681	15,12%	
D5 Subsidios Educativos (Egreso Universitario)	299	302	-0,99%	
D5 Subsidios por Matrimonio	220	238	-7,56%	
D5 Otros	0	0		
D5 Servicios de Sepelio	393	390	0,77%	
D5 Clasificación por edad y Género				
D5 Hombres				
D5 18-25 años	92	103	-10,68%	
D5 26-35 años	423	522	-18,97%	
D5 36-45 años	349	391	-10,74%	
D5 46-55 años	212	222	-4,50%	
D5 56-60 años	96	104	-7,69%	
D5 61 y más años	208	215	-3,26%	

BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Variación	OBS.
D5 Mujeres				
D5 18-25 años	147	157	-6,37%	
D5 26-35 años	539	579	-6,91%	
D5 36-45 años	393	485	-18,97%	
D5 46-55 años	272	296	-8,11%	
D5 56-60 años	111	113	-1,77%	
D5 61 y más años	190	198	-4,04%	
D5 Servicios Educativos				
D5 Colegio Politécnico	1.854	1856	-0,11%	
D5 Escuela de Danza	113	110	2,73%	
D5 Escuela de Fútbol	0	0	0	
D5 Escuela de Guitarra	70	58	20,69%	
D5 Vocalización	22	12	83,33%	
D5 Taekwondo	113	98	15,31%	
D5 Clasificación por edad y Género				
D5 Hombres				
D5 18-25 años	4 a 18 años	4 a 18 años	4 a 18 años	
D5 26-35 años	0	0		
D5 36-45 años	0	0		
D5 46-55 años	0	0		
D5 56-60 años	0	0		
D5 61 y más años	0	0		
D5 Mujeres				
D5 18-25 años	4 a 18 años	4 a 18 años	4 a 18 años	
D5 26-35 años	0	0		
D5 36-45 años	0	0		
D5 46-55 años	0	0		
D5 56-60 años	0	0		
D5 61 y más años	0	0		
D5 Otros servicios (especificar)				
D5 Clasificación por edad y Género				
D5 Hombres				
D5 18-25 años	S/D	S/D		
D5 26-35 años	S/D	S/D		
D5 36-45 años	S/D	S/D		
D5 46-55 años	S/D	S/D		
D5 56-60 años	S/D	S/D		
D5 61 y más años	S/D	S/D		
D5 Mujeres				
D5 18-25 años	S/D	S/D		
D5 26-35 años	S/D	S/D		
D5 36-45 años	S/D	S/D		
D5 46-55 años	S/D	S/D		
D5 56-60 años	S/D	S/D		
D5 61 y más años	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO
Control Democrático de los Miembros

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: Control democrático de los miembros				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Variación	OBS.
D1 PARTICIPACIÓN DE LAS ASAMBLEAS				
D1 ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1 Total de socias/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	154.565	147.985		
D1 Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	38.816	0		
D1 Porcentaje de Hombre (habilitados)	38%	0		
D1 Porcentaje de Mujer (habilitadas)	62%	0		
D1 Personas Jurídicas (habilitados)	0	0		
D1 Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	5686	S/D		
D1 Total de socios en Asamblea Electiva	5636	S/D		
D1 Total de socios en Asamblea Deliberativa	180	S/D		
D1 Total de Socios que han emitido su voto	5636	0		
D1 ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1 Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria				
D2 ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2 Cargos Electivos				
D2 Consejo de Administración				
D2 18-25 años	0	0		
D2 26-35 años	0	0		
D2 36-45 años	1	0		
D2 46-55 años	3	3		
D2 56-60 años	4	4		
D2 61 y más años	0	2		
D2 Titulares				
D2 Hombre	5	2		
D2 Mujer	2	3		
D2 Suplente				
D2 Hombre	1	2		
D2 Mujer	0	0		
D2 Presidencia				
D2 Hombre	1	1		
D2 Mujer	0	0		
D2 Junta de Vigilancia				
D2 18-25 años	0	0		
D2 26-35 años	0	0		
D2 36-45 años	3	3		
D2 46-55 años	1	1		
D2 56-60 años	2	2		
D2 61 y más años	1	1		
D2 Titulares				
D2 Hombre	3	3		
D2 Mujer	2	2		
D2 Suplente				
D2 Hombre	2	2		
D2 Mujer	0	0		
D2 Presidencia				
D2 Hombre	0	1		
D2 Mujer	1	0		
D2 Tribunal Electoral				
D2 18-25 años	0	0		
D2 26-35 años	0	0		
D2 36-45 años	2	2		
D2 46-55 años	3	2		
D2 56-60 años	1	2		
D2 61 y más años	0	0		

BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Variación	OBS.
D2 Titulares				
D2 Hombre	2	5		
D2 Mujer	3	1		
D2 Suplente				
D2 Hombre	1	1		
D2 Mujer	0	0		
D2 Presidencia				
D2 Hombre	1	1		
D2 Mujer	0	0		
D2 Clasificación de Cargos Electivos por Edad				
D2 18-25 años	0	0		
D2 26-35 años	0	0		
D2 36-45 años	6	5		
D2 46-55 años	7	6		
D2 56-60 años	7	8		
D2 61 y más años	1	3		
D2 Organismos Auxiliares				
D2 Comité de Educación	11	6		
D2 Comité de Crédito	11	6		
D2 Comité de Solidaridad	4	3		
D2 Otros organismos	66	81		
D2 Total de Directivos	113	118		
D2 Hombre	72	79		
D2 Mujer	41	39		
D2 Promedio de antigüedad en la dirigencia	55	55		
D3 DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3 Mujeres trabajadoras en la cooperativa	167	168		
D3 Hombres trabajadores en cooperativa	133	123		
D3 Mujeres con mando (Jefes) en la cooperativa	18	22		
D3 % del total de mujeres trabajadoras	55,66	63,41		
D3 Hombres con mando (Jefes) en la cooperativa	11	17		
D3 % total de hombres trabajadores	44,34	36,59		
D3 Salario promedio de hombres (SPH)	2899087	3814133		
D3 Salario promedio de mujeres (SPM)	2568907	3925513		
D3 Diferencia entre SPM Y SPH	330180	11380		
D3 Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	2	2		
D3 Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería , servicio médico, otros	Servicio Médico	Servicio Médico		
D3 Cumplimiento del código laboral	SI	SI		
D4 ÓRGANOS ELECTORALES				
D4 Dispone de reglamento electoral	SI	SI		
D5 MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS				
D5 Avisos publicitarios periódicos	SI	SI		
D5 Avisos radiales	SI	SI		
D5 Avisos publicitarios revista de la cooperativa	SI	SI		
D5 Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	SI	NO		
D5 Afiches (local cooperativa)	SI	SI		
D5 Afiches	SI	SI		
D5 Volantes (cuantos)	SI (7.000)	SI (5.000)		
D5 Pasacalles (cuantos)	S/D	S/D		
D5 Propaganda Callejera	S/D	S/D		
D5 E-mail	S/D	S/D		
D5 Chat Telefónicos	S/D	S/D		
D5 Asamblea (Cumple la disposición Estatutaria)	SI	SI		

BALANCE SOCIAL - TERCER/CUARTO PRINCIPIO

Participación Económica de los Miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Var	OBS.
D1 D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN				
D1 Capital común irrepartible (reservas)	27.877.875.895	26.333.167.473	5,87%	
D1 Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	114.496.663.837	109.590.901.013	4,48%	
D1 % en relación al Activo Total	21,33%	20,21 %	-	
D2 D2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL				
D2 Interese pagados a las aportaciones	-	-		
D2 % en relación al total de aportaciones	-	-		
D3 D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EN %				
D3 Reserva Legal	344.829.999	757.765.720	-54,49%	
D3 Fondo a la Educación cooperativa	344.829.999	757.765.720	-54,49%	
D3 Otros fondos específicos	1.275.870.993	2.803.733.164	-54,49%	
D3 Capital institucional	344.829.999	757.765.720	-54,49%	
D3 Pago de interés a las Aportaciones	172.414.999	378.882.860	-54,49%	
D3 % sobre las operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	862.074.996	1.894.414.300	-54,49%	
D3 3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	103.449.000	227.329.716	-54,49%	
D4 D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4 Total Aportaciones extraordinarias			0,00 %	

Autonomía e Independencia

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Autonomía e independencia				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Var	OBS.
D1 D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1 A. Independencia Financiera Estrecha				
D1 Aportaciones (integradas)	114.496.663.837	109.590.901.013	4,48%	
D1 % del Activo total	21,33 %	20,21 %		
D1 Reservas (Legal + Revalúo)	21.515.064.190	20.757.298.470	3,65%	
D1 % del Activo total	4,01 %	3,83 %	-	
D1 % del Patrimonio Neto	14,67 %	14,38 %	-	
D1 Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	240.372.165.744	234.209.982.346	2,63%	
D1 B. Independencia Financiera Amplia				
D1 Aportaciones + Reservas + Donaciones	142.528.702.722	136.178.425.946	4,66%	
D1 % del Activo total	26,56 %	25,11 %	-	
D1 Promedio de Tasas Activas	17,68 %	17,18 %	-	
D1 Promedio de Tasas Pasivas.	7,66%	6,00%	-	
D1 C. Otros Depósitos				
D1 Depósitos en Bancos	10.635.437.099	16.362.719.376	-35,00%	
D1 Depósitos en Cooperativas	1.802.162.376	4.284.584.032	-57,94%	
D1 Depósitos en Otras Inst.Financieras	385.531.160	4.331.876.374	4,60 %	

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

Educación, Capacitación, Comunicación

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO. Educación, Capacitación, Comunicación				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Var	OBS.
D1 D1. DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS				
D1 Disponible Fondo de Educación Cooperativa	-	-		
D1 Disponible otros Fondos y recursos:	-	-		
D1 Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	-	-		
D1 Recursos propios del programa o eventos	-	-		
D1 Destino:				
. Área de Educación Cooperativa				
D1 . Área de Capacitación	168.966.700	371.305.203	-54%	
D1 . Área de Comunicación	72.414.300	159.130.801	-54%	
D1 . Área Social – Deportiva	62.069.400	136.397.830	-54%	
. Área Cultural	41.379.600	90.931.886	-54%	
D1 . Otros Gastos			0,00 %	
D2 D2. LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN				
D2 - Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.		90 %		
D3 D3. INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS				
D3 Hombres				
D3 18-25 años	S/D	S/D		
D3 26-35 años	S/D	S/D		
D3 36-45 años	S/D	S/D		
D3 46-55 años	S/D	S/D		
D3 56-60 años	S/D	S/D		
D3 61 y más años	S/D	S/D		
D3 Mujeres				
D3 18-25 años	S/D	S/D		
D3 26-35 años	S/D	S/D		
D3 36-45 años	S/D	S/D		
D3 46-55 años	S/D	S/D		
D3 56-60 años	S/D	S/D		
D3 61 y más años	S/D	S/D		
D3 Dirigentes capacitados	113	118	-4,24%	
D3 Hombres	72	79	-8,86%	
D3 Mujeres	41	39	5,13%	
D3 Asociados capacitados en general				
D3 Hombres	S/D	S/D		
D3 Mujeres	S/D	S/D		
D3 Jóvenes socios capacitados (hasta 30)				
D3 Hombres	S/D	S/D		
D3 Mujeres	S/D	S/D		
D3 Capacitación a no socios.				
D3 Hombres	S/D	S/D		
D3 Mujeres	S/D	S/D		
D3 Funcionarios capacitados	300	292	2,74%	
D3 Hombres	167	124	34,68%	
D3 Mujeres	133	168	-20,83%	
D3 Futuros socios				
D3 Hombres	S/D	S/D		
D3 Mujeres	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Var	OBS.
D4 D.4 INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS				
D4 A. Biblioteca				
D4 Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos	S/D	S/D		
D4 Hombres	S/D	S/D		
D4 Mujeres	S/D	S/D		
D4 Menores de 18 años	S/D	S/D		
D4 18-25 años	S/D	S/D		
D4 26-35 años	S/D	S/D		
D4 36-45 años	S/D	S/D		
D4 46-55 años	S/D	S/D		
D4 56-60 años	S/D	S/D		
D4 61 y más años	S/D	S/D		
D4 Cantidad de alumnos – Edad Promedio	1.854	1.856		
D4 Hombres	935	936		3 a 17 años
D4 Mujeres	919	920		3 a 17 años
D4 Cantidad de docentes	106	101		
D4 Hombres	22	19		
D4 Mujeres	24	82		
D4 Promedio de alumnos/as por docente	17	18		
D4 Educación a distancia. Género - Edad				
D4 Hombres	S/D	S/D		
D4 Mujeres	S/D	S/D		
D4 18-25 años	S/D	S/D		
D4 26-35 años	S/D	S/D		
D4 36-45 años	S/D	S/D		
D4 46-55 años	S/D	S/D		
D4 56-60 años	S/D	S/D		
D4 61 y más años	S/D	S/D		
D5 D.5 COMUNICACIÓN				
D5 Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5 - Radios	35	45		Diario
D5 - Diarios	3	3		Semanal
D5 -Televisión	5	4		quincenal
D5 - Medios digitales	2	3		Semanal
D5 - Pasacalles	25	30		Promociones varias
D5 Medios Directos o Personales				
D5 - Revistas – periodo de publicación	S/D	S/D		
D5 - Boletines	S/D	S/D		Ocasionales
D5 - Afiches	150	250		Ocasionales
D5 - Teleprinter	S/D	S/D		
D5 - Volantes	35000	40.000		Ocasionales
D5 - Trípticos	15.000	10.000		Ocasionales
D5 - Rotafolio	S/D	S/D		
D5 - Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	4.000.000	3.000.000		Ocasionales

BALANCE SOCIAL - SEXTO PRINCIPIO
Cooperación entre Cooperativas

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo. Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO : Participación económica de los miembros				
FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% Var	OBS.
D1 D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1 Ahorros en otras cooperativas	1.802.162.376	4.284.584.032	-57,94%	
D1 Préstamos entre cooperativas	0	0		
D1 Compras intercooperativas	S/D	S/D		
D1 Importaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1 Exportaciones intercooperativas	S/D	S/D		
D1 Otras transacciones	S/D	S/D		
D1 Remesas del exterior	S/D	S/D		
D1 Servicios de Vigilancia	S/D	S/D		
D1 Seguros	S/D	S/D		
D1 Servicios de Courier	S/D	S/D		
D1 Otros (especificar)	S/D	S/D		
D2 D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2 - Federación	103.449.000	227.329.716	-54,49%	
D2 - Central	S/D	S/D		
D2 - Alianza Cooperativa Internacional - ACI	S/D	S/D		
D2 - Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	S/D	S/D		
D2 - Otra (especificar)	S/D	S/D		
D3 D3. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D3 - FEDERACIÓN	4	4		
D3 Hombres	2	2		
D3 Mujeres	2	2		
D3 - Central	4	4		
D3 Hombres	3	3		
D3 Mujeres	3	3		
D3 - CONFEDERACIÓN	1	0		
D3 Hombres	1	0		
D3 Mujeres	0	0		
D3 Otros (especificar)	0	0		
D4 D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4 - Educativos	S/D	S/D		
D4 - Culturales	S/D	S/D		
D4 - Económicos	S/D	S/D		
D4 - Sociales	S/D	S/D		
D4 Otros (especificar)	S/D	S/D		
D5 D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5 - Educativos	S/D	S/D		
D5 - Culturales	S/D	S/D		
D5 - Económicos	S/D	S/D		
D5 - Sociales	S/D	S/D		
D5 Otros (especificar)	S/D	S/D		

BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

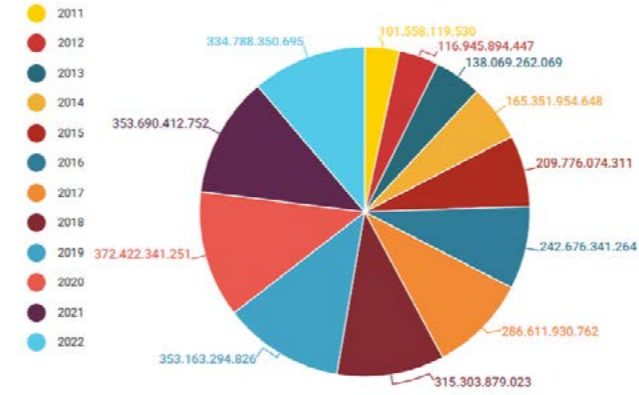
Compromiso con la Comunidad

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

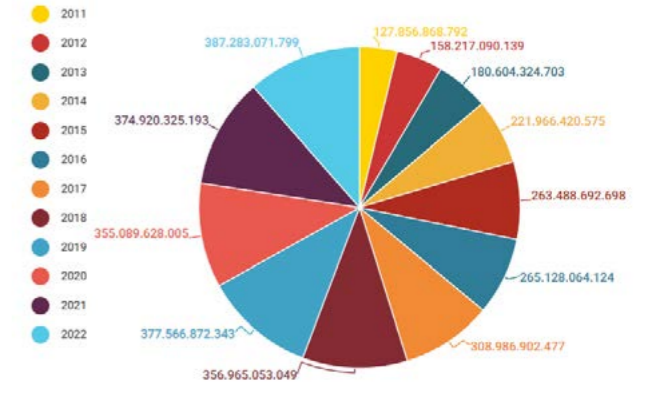
SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO : Compromiso con la Comunidad					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2022	Año 2021	% Var	OBS.
D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD					
D1	Empleo directo generado	820	824		
D1	Empleo Indirecto Generado	1510	1305		
D1	Incidencia del empleo generado (relación a los créditos PYMES)	3315	3512		
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática,				
D1	Educación Formal	130	135		
	Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya	15	16		
	Números de alumnos/as beneficiados	1815	1681		
	Tipo de apoyo	Becas, Cursos	Becas, Cursos		
	Monto de apoyo	S/D	S/D		
D1	Educación Informal	105	81		
D1	Educación cívica y democrática	85	24		
D1	Protección del medio ambiente	30	12		
D1	Para la Salud	12.100	18.352		
D1	Para la Equidad de Género	15	6		
D1	Otros especificar	0	0		
D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS					
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos	205	196		
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y	2	5		
D2	Otras actividades Comunitarias	25	15		
D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)					
D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	-	-		
D3	- Gobernaciones	-	-		
D3	- Municipios	6	6		
D3	Convenios con universidades				
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías	SI	SI		
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas	SI	SI		
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI		
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	2	2		
D3	- ONGs	-	-		
D3	- Empresas	26	26		
D3	Universidades	0	0		
D3	Internacionales	-	-		
D3	- Cooperativas	-	-		
D3	- Fundaciones	-	-		
D3	- ONGs	-	-		
D3	- Empresas	-	-		
D3	Otras instituciones	SI	SI		
D4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS					
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la	S/D	S/D		
D4	Censo	S/D	S/D		
D4	Encuestas	S/D	S/D		
D4	Base de Datos	S/D	S/D		

GRÁFICOS

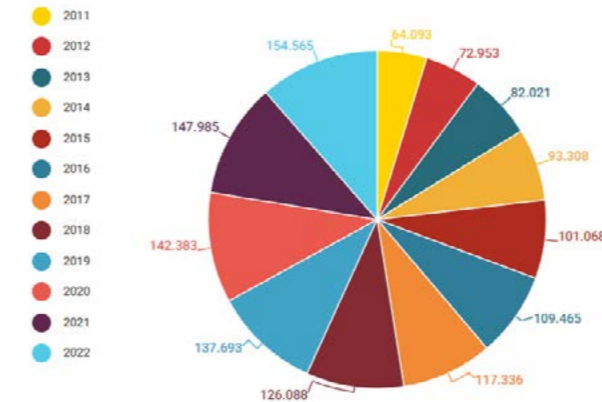
Cartera de Ahorros en Guaraníes



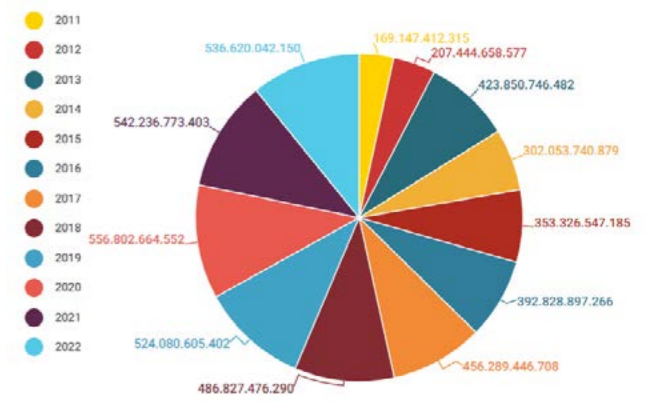
Cartera de Créditos en Guaraníes



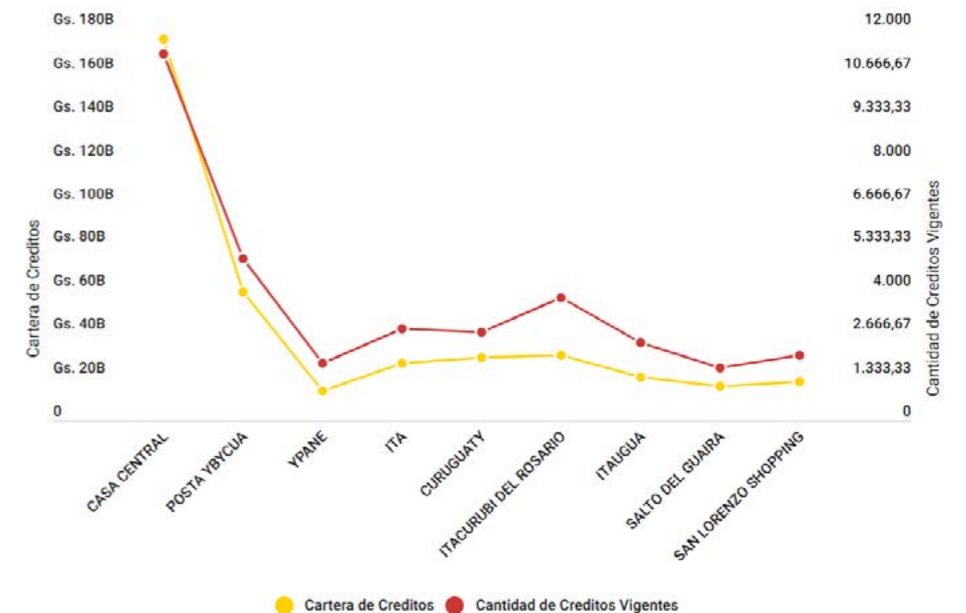
Membresía



Activo en Guaraníes



Cartera de Créditos por Sucursal





CASA CENTRAL

Tel.: 0228 634000 (R.A.) - Cel.: 0983 348 530
BOCA DE COBRANZA y CENTRO MÉDICO TAVA
Tel.: 0228 634 307 - Cel.: 0983 348 529
SUCURSAL N° 2 - RUTA 1 CAPIATÁ
Tel.: 0228 635 282/3/4 - Cel.: 0983 340 060
SUCURSAL N° 3 - YPANÉ
Tel.: 0275 232 209 - Cel.: 0983 346 682
SUCURSAL N°4 - ITÁ
Tel.: 0224 632 600 - Cel.: 0983 340 144
SUCURSAL N° 5 - CURUGUATY
Tel.: 048 210 771 - Cel.: 0983 352 023
SUCURSAL N° 6 - ITACURUBÍ DEL ROSARIO
Tel.: 041 210 557 - Cel.: 0986 122 111
SUCURSAL N° 7 - ITAUGUÁ
Tel.: 0294 221 580/1 - Cel.: 0981 468 395

SUCURSAL N° 8 - SALTO DEL GUAIRÁ

Tel.: 046 242 131 Cel.: 0985 918 146
SUCURSAL N° 9 - SHOPPING SAN LORENZO
Tel.: 021 591 002 - Cel.: 0986 427 449
BOCA DE COBRANZA - LIBERACIÓN
Cel.: 0985 636 201
BOCA DE COBRANZA - KATUETE
Cel.: 0985 534 982
INSTITUTO DE ARTE "LA CANDELARIA"
Tel.: 0228 631 448/9
CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO
Tel.: 0228 629 001 / Cel.: 0986 162 108
COLEGIO POLITÉCNICO COOPERATIVA CAPIATÁ
Tel.: 0228 634 160 - Cel.: 0983 441 822
info@capiata.coop.py Seguirnos  
www.capiata.coop.py

